

ZT510

Industrial Printer



User Guide



ZEBRA

P1095460-001 Rev. B

ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

© 2017 ZIH Corp. and/or its affiliates. All rights reserved. ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners.

Information in this document is subject to change without notice.

For further information regarding legal and proprietary statements, please go to:

COPYRIGHTS: www.zebra.com/copyright

WARRANTY: www.zebra.com/warranty

END USER LICENSE AGREEMENT: www.zebra.com/eula

SOFTWARE: www.zebra.com/linkoslegal

Terms of Use

Proprietary Statement This manual contains proprietary information of Zebra Technologies Corporation and its subsidiaries (“Zebra Technologies”). It is intended solely for the information and use of parties operating and maintaining the equipment described herein. Such proprietary information may not be used, reproduced, or disclosed to any other parties for any other purpose without the express, written permission of Zebra Technologies.

Product Improvements Continuous improvement of products is a policy of Zebra Technologies. All specifications and designs are subject to change without notice.

Liability Disclaimer Zebra Technologies takes steps to ensure that its published Engineering specifications and manuals are correct; however, errors do occur. Zebra Technologies reserves the right to correct any such errors and disclaims liability resulting therefrom.

Limitation of Liability In no event shall Zebra Technologies or anyone else involved in the creation, production, or delivery of the accompanying product (including hardware and software) be liable for any damages whatsoever (including, without limitation, consequential damages including loss of business profits, business interruption, or loss of business information) arising out of the use of, the results of use of, or inability to use such product, even if Zebra Technologies has been advised of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.



Part Number: P1095460-001 Rev. B

ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND



Declaration of Conformity

We have determined that the Zebra printers identified as the

ZT510™

manufactured by:

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, Illinois 60069 U.S.A.

Have been shown to comply with the applicable technical standards of the FCC

For Home, Office, Commercial, and Industrial use

If no unauthorized change is made in the equipment,
and if the equipment is properly maintained and operated.

Compliance Information

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



Note • This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement (for printers with RFID encoders)

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Canadian DOC Compliance Statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Contents

| | |
|---|-----------|
| Declaration of Conformity | 3 |
| Compliance Information | 4 |
| About This Document | 11 |
| Who Should Use This Document | 12 |
| How This Document Is Organized | 12 |
| 1 • Introduction | 13 |
| Printer Components | 14 |
| Printer Options | 15 |
| Communication Interfaces | 16 |
| Data Cables | 17 |
| Standard Control Panel | 18 |
| Navigating through Screens in the Standard Display | 19 |
| Idle Display, Home Menu, and User Menus in the Standard Display | 21 |
| Types of Media | 22 |
| Ribbon Overview | 24 |
| When to Use Ribbon | 24 |
| Coated Side of Ribbon | 24 |
| 2 • Printer Setup and Operation | 27 |
| Handling the Printer | 28 |
| Unpack and Inspect the Printer | 28 |
| Store the Printer | 28 |
| Service the Printer | 28 |
| Ship the Printer | 29 |
| Select a Location for the Printer | 30 |
| Select a Print Mode | 31 |
| Load the Media | 32 |

| | |
|--|-----|
| Insert the Media into the Printer | 32 |
| Tear-Off Mode | 36 |
| Peel-Off Mode or Applicator Mode | 41 |
| Rewind Mode | 49 |
| Cutter Mode or Delayed Cut Mode | 57 |
| Load the Ribbon | 62 |
| Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer | 67 |
| Install Zebra Setup Utilities | 67 |
| Connect a Computer to the Printer's USB Port | 76 |
| Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port | 80 |
| Connect to Your Network through the Printer's Ethernet Port | 88 |
| Connect the Printer to Your Wireless Network | 96 |
| Print a Test Label and Make Adjustments | 102 |

3 • Printer Configuration and Adjustment 105

| | |
|-------------------------|-----|
| Adjust Printer Settings | 106 |
| DARKNESS | 108 |
| PRINT SPEED | 109 |
| MEDIA TYPE | 110 |
| PRINT METHOD | 111 |
| TEAR OFF | 112 |
| PRINT WIDTH | 113 |
| PRINT MODE | 114 |
| LABEL TOP | 115 |
| LEFT POSITION | 116 |
| REPRINT MODE | 117 |
| LABEL LENGTH MAX | 118 |
| PRINT INFORMATION | 119 |
| IDLE DISPLAY | 121 |
| POWER UP ACTION | 122 |
| HEAD CLOSE ACTION | 123 |
| LOAD DEFAULTS | 124 |
| MEDIA/RIBBON CAL | 126 |
| DIAGNOSTIC MODE | 127 |
| ENERGY STAR | 128 |
| CONFIG INFO TO USB | 129 |
| ZBI ENABLED? | 130 |
| RUN ZBI PROGRAM | 131 |
| STOP ZBI PROGRAM | 132 |
| PRINT USB FILE | 133 |
| COPY USB FILE TO E: | 134 |
| STORE E: FILE TO USB | 135 |
| PRINT STATION | 136 |

PASSWORD PROTECT 137

PRINT TEST FORMAT 138

ACTIVE PRINT SERVER 139

PRIMARY NETWORK 140

WIRED IP ADDRESS 141

WIRED SUBNET MASK 142

WIRED GATEWAY 143

WIRED IP PROTOCOL 144

WIRED MAC ADDRESS 145

WLAN IP ADDRESS 146

WLAN SUBNET MASK 147

WLAN GATEWAY 148

WLAN IP PROTOCOL 149

WLAN MAC ADDRESS 150

ESSID 151

CHANNEL 152

SIGNAL 153

IP PORT 154

IP ALTERNATE PORT 155

RESET NETWORK 156

VISIBILITY AGENT 157

LANGUAGE 158

COMMAND LANGUAGE 159

COMMAND CHAR 160

CONTROL CHAR 161

DELIMITER CHAR 162

ZPL MODE 163

VIRTUAL DEVICE 164

SENSOR TYPE 165

LABEL SENSOR 166

TAKE LABEL 167

BAUD RATE 168

DATA BITS 169

PARITY 170

HOST HANDSHAKE 171

WML 172

BLUETOOTH ADDRESS 173

MODE 174

DISCOVERY 175

CONNECTED 176

BT SPEC VERSION 177

MIN SECURITY MODE 178

| | |
|---|------------|
| Calibrate the Ribbon and Media Sensors | 179 |
| Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position | 185 |
| Toggle Position Adjustment | 186 |
| Printhead Pressure Adjustment | 188 |
| Remove Used Ribbon | 190 |
| Install the Rewind/Liner Take-Up Plate | 192 |
| Peel Mode/Applicator Mode | 192 |
| Rewind Mode | 194 |
| 4 • Routine Maintenance | 197 |
| Cleaning Schedule and Procedures | 198 |
| Clean the Exterior, the Media Compartment, and the Sensors | 199 |
| Clean the Printhead and Platen Roller | 200 |
| Clean and Lubricate the Cutter Module | 204 |
| Replacing Printer Components | 213 |
| Ordering Replacement Parts | 213 |
| Recycling Printer Components | 213 |
| Lubrication | 213 |
| 5 • Diagnostics and Troubleshooting | 215 |
| QR Codes and QuickHelp Pages | 216 |
| Judging Barcode Quality | 217 |
| Printer Diagnostic Tests | 219 |
| Print Test Format Option | 220 |
| Optimal Darkness and Speed Test | 225 |
| Communication Diagnostics Test | 227 |
| Sensor Profile | 228 |
| Indicator Lights | 230 |
| Troubleshooting | 232 |
| Alerts and Error Messages | 232 |
| Printing Issues | 236 |
| Ribbon Issues | 240 |
| Communications Issues | 242 |
| Miscellaneous Issues | 243 |
| 6 • Using a USB Host Port and the NFC Capabilities | 247 |
| Items Required for the Exercises | 248 |
| Files for Completing the Exercises | 248 |
| USB Host | 251 |
| Exercise 1: Copy Files to a USB Flash Drive and Perform USB Mirror | 251 |
| Exercise 2: Print a Label Format from a USB Flash Drive | 253 |
| Exercise 3: Copy Files to/from a USB Flash Drive | 254 |
| Exercise 4: Enter Data for a Stored File with a USB Keyboard and Print a Label .. | 256 |

Near Field Communication (NFC) 257
 Exercise 5: Enter Data for a Stored File with a Smart Device and Print a Label ... 258

7 • Specifications 261

 General Specifications 262

 Power Specifications 265

 Power Cord Specifications 266

 Wireless Specifications 267

 Printing Specifications 268

 Media Specifications 269

 Ribbon Specifications 270

Glossary 271

Index 275

About This Document

This section provides you with contact information, document structure and organization, and additional reference documents.

Contents

| | |
|--|----|
| Who Should Use This Document | 12 |
| How This Document Is Organized | 12 |

Who Should Use This Document

This User Guide is intended for use by any person who needs to perform routine maintenance, upgrade, or troubleshoot problems with the printer.

How This Document Is Organized

The User Guide is set up as follows:

| Section | Description |
|---|--|
| <i>Introduction on page 13</i> | This section provides a high-level overview of the printer and its components. |
| <i>Printer Setup and Operation on page 27</i> | This section assists the technician with initial setup and operation of the printer. |
| <i>Printer Configuration and Adjustment on page 105</i> | This section assists you with configuration of and adjustments to the printer. |
| <i>Routine Maintenance on page 197</i> | This section provides routine cleaning and maintenance procedures. |
| <i>Diagnostics and Troubleshooting on page 215</i> | This section provides diagnostic tests and other information that may help you to optimize printing or to troubleshoot issues with your printer. |
| <i>Using a USB Host Port and the NFC Capabilities on page 247</i> | This section will help you to learn how to use an optional USB host port on your Zebra printer and how to use the printer's Near Field Communication (NFC) capability. The information is presented in the form of exercises with some SGD commands listed for advanced users. |
| <i>Specifications on page 261</i> | This section lists general printer specifications, printing specifications, ribbon specifications, and media specifications. |
| <i>Glossary on page 271</i> | The glossary provides a list of common terms. |

Introduction

This section provides a high-level overview of the printer and its components.

Contents

| | |
|--|----|
| Printer Options | 15 |
| Communication Interfaces | 16 |
| Printer Components | 14 |
| Standard Control Panel | 18 |
| Navigating through Screens in the Standard Display | 19 |
| Idle Display, Home Menu, and User Menus in the Standard Display. | 21 |
| Types of Media | 22 |
| Ribbon Overview | 24 |
| When to Use Ribbon | 24 |
| Coated Side of Ribbon | 24 |

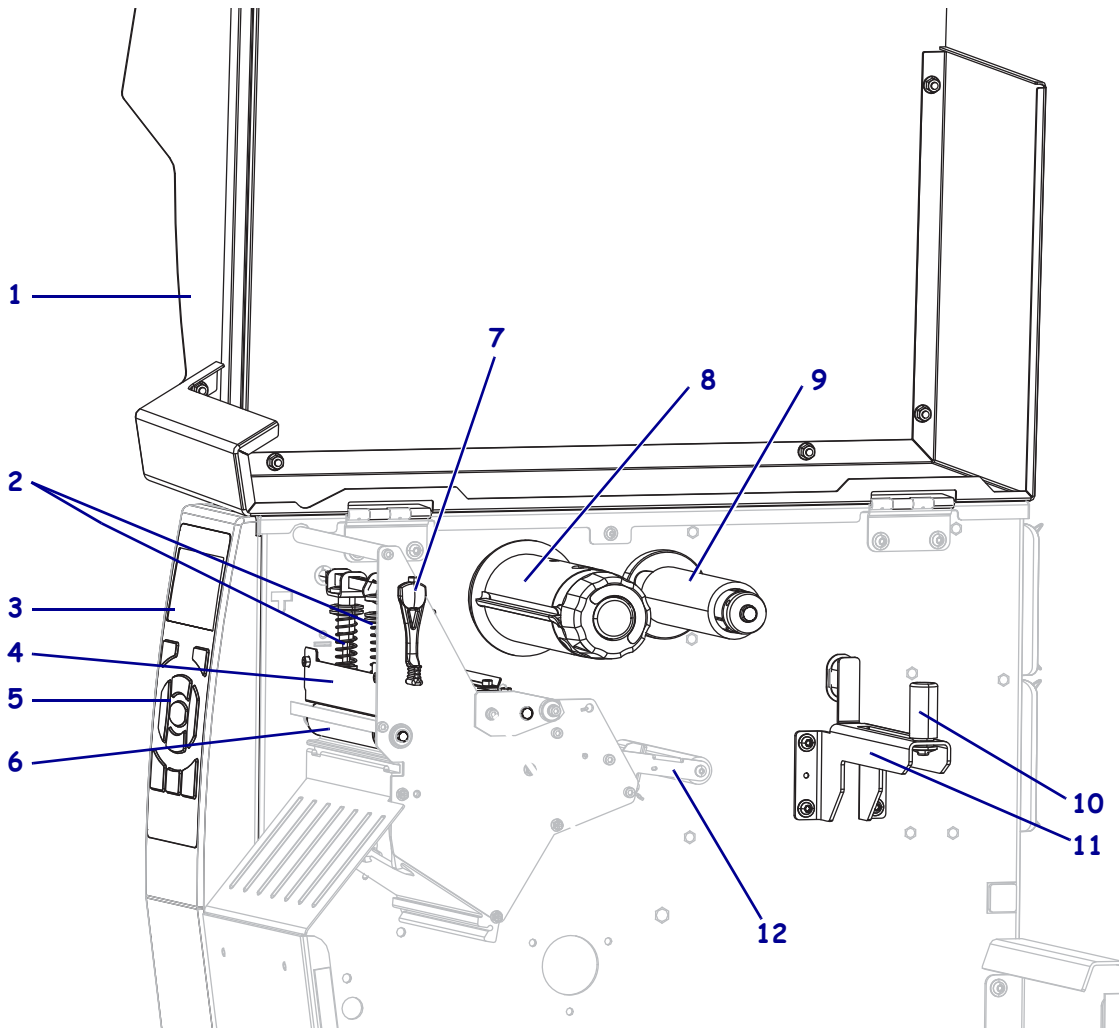
Printer Components



Note • Some components are highlighted in **light blue** in the illustrations in this manual for emphasis or clarity.

Figure 1 shows the components inside the media compartment of a standard printer. Depending on the printer model and the installed options, your printer may look slightly different. The components that are labeled are mentioned in procedures throughout this manual.

Figure 1 • Printer Components



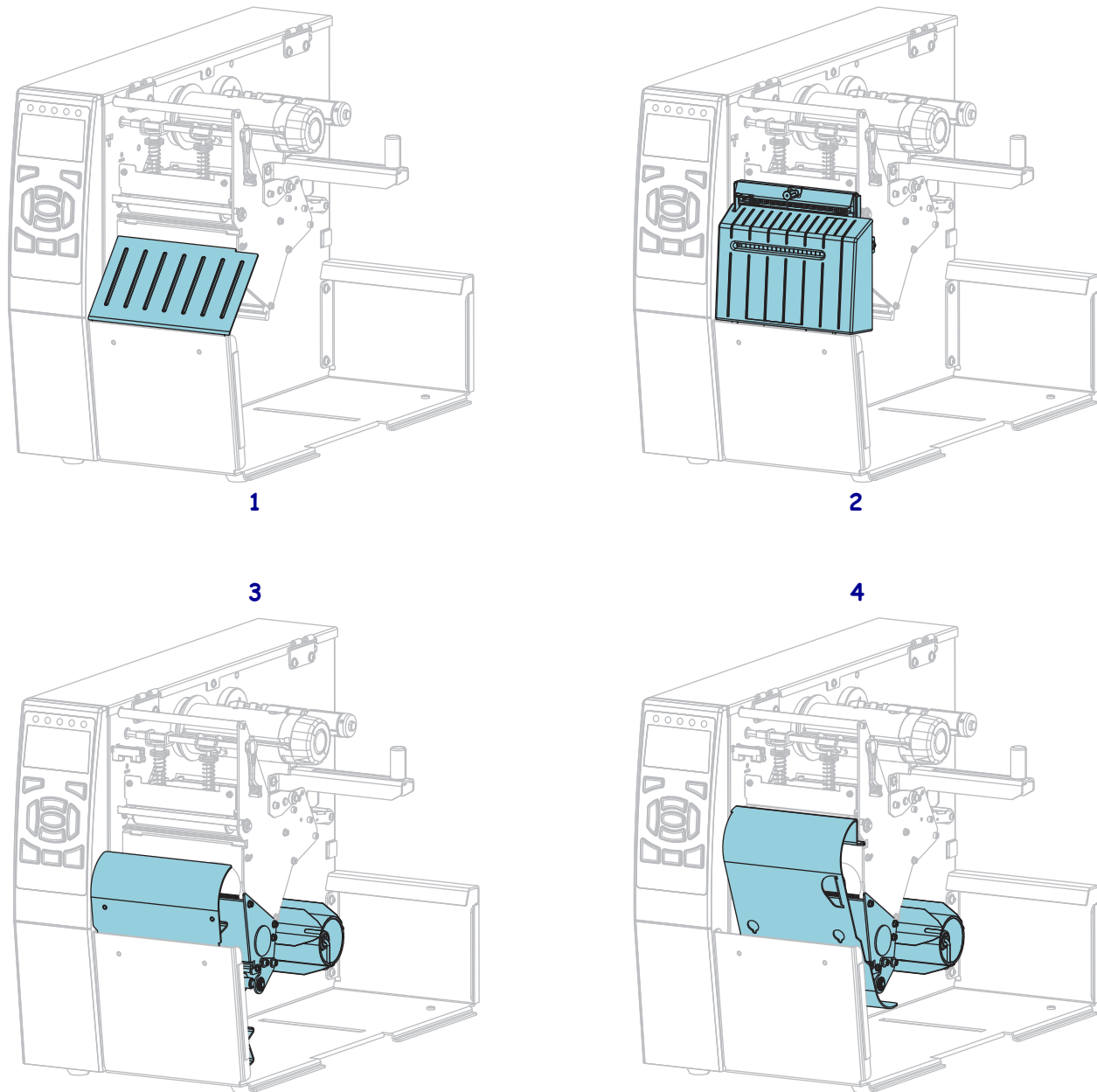
| | |
|---|----------------------------|
| 1 | Media door |
| 2 | Printhead pressure toggles |
| 3 | Control panel display |
| 4 | Printhead assembly |
| 5 | Control panel |
| 6 | Platen roller |

| | |
|----|------------------------|
| 7 | Printhead-open lever |
| 8 | Ribbon take-up spindle |
| 9 | Ribbon supply spindle |
| 10 | Media dancer assembly |
| 11 | Media supply guide |
| 12 | Media supply spindle |

Printer Options

The available printer options are shown in [Figure 2](#). For information about the print modes that can be used with the printer options, see [Select a Print Mode on page 31](#).

Figure 2 • Printer Options



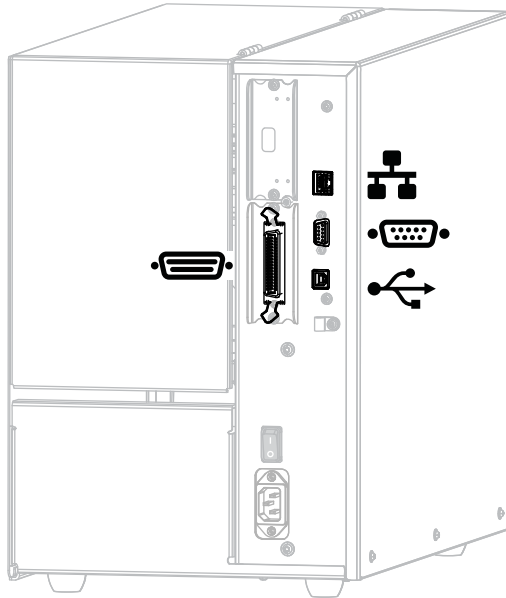
| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Tear-Off (standard) |
| 2 | Cutter option |
| 3 | Rewind option set for Peel mode |
| 4 | Rewind option set for Rewind mode |





Communication Interfaces

The available communication interface connectors are shown in [Figure 3](#). Your printer may not have all of the connections shown here, and a ZebraNet wireless print server option may also be present on your printer. You may send label formats to the printer through any communication interface that is available on your printer.

- For detailed information about the types of connections available, see [Communication Interface Specifications](#) on page 262.
- For instructions on when and how to connect your computer to one ore more of these communication interfaces, see [Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer](#) on page 67.

Figure 3 • Location of Communication Interfaces



| | |
|---|--------------------------------------|
|  | Parallel port |
|  | Internal wired Ethernet print server |
|  | Serial port |
|  | USB port |

Data Cables

You must supply all data cables for your application. The use of cable strain relief clamps is recommended.

Ethernet cables do not require shielding, but all other data cables must be fully shielded and fitted with metal or metalized connector shells. Unshielded data cables may increase radiated emissions above the regulated limits.

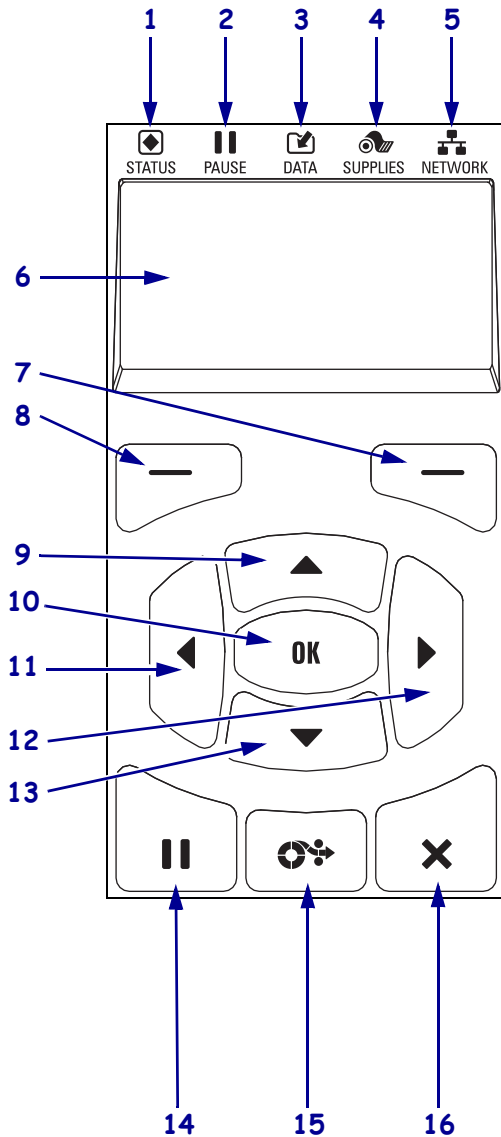
To minimize electrical noise pickup in the cable:

- Keep data cables as short as possible.
- Do not bundle the data cables tightly with the power cords.
- Do not tie the data cables to power wire conduits.

Standard Control Panel

The standard control panel indicates the printer's current status and allows the user to control basic printer operation. An optional color touch control panel is available for purchase. Because it functions differently, it is documented in a separate User Guide.

Figure 4 • Control Panel



| | | |
|----|---|---|
| 1 | STATUS light | These indicator lights show the current status of the printer. For more information, see Indicator Lights on page 230. |
| 2 | PAUSE light | |
| 3 | DATA light | |
| 4 | SUPPLIES light | |
| 5 | NETWORK light | |
| 6 | The display shows the printer's current status and allows the user to navigate the menu system. | |
| 7 | RIGHT SELECT button | These buttons execute the commands shown directly above them in the display. |
| 8 | LEFT SELECT button | |
| 9 | The UP ARROW button changes the parameter values. Common uses are to increase a value or to scroll through choices. | |
| 10 | The OK button selects or confirms what is shown on the display. | |
| 11 | The LEFT ARROW button , which is active only in the menu system, navigates to the left. | |
| 12 | The RIGHT ARROW button , which is active only in the menu system, navigates to the right. | |
| 13 | The DOWN ARROW button changes the parameter values. Common uses are to decrease a value or to scroll through choices. | |
| 14 | The PAUSE button starts or stops printer operation when pressed. | |
| 15 | The FEED button forces the printer to feed one blank label each time the button is pressed. | |
| 16 | The CANCEL button cancels label formats when the printer is paused. <ul style="list-style-type: none"> • Press once to cancel the next label format. • Press and hold for 2 seconds to cancel all label formats. | |

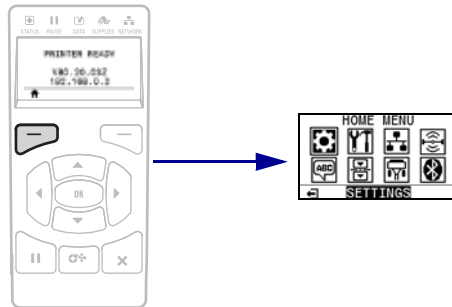
Navigating through Screens in the Standard Display

Table 1 shows the following:

- the options available for navigating through the screens in the control panel display
- how to select or modify things shown on the display

Table 1 • Navigation

Idle Display



At the Idle Display (Figure 5 on page 21), press LEFT SELECT to go to the printer's Home menu (Figure 6 on page 21).

Home Menu



To move from icon to icon in the Home menu, press any of the ARROW buttons.

When an icon is selected, its colors are reversed to highlight it.



SETTINGS menu icon



SETTINGS menu icon highlighted



To select the highlighted menu icon and enter the menu, press OK.



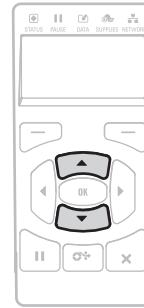
Press LEFT SELECT to exit the Home menu and return to the Idle Display. The printer automatically returns to the Idle Display after 15 seconds of inactivity in the Home menu.

Table 1 • Navigation (Continued)

User Menus



Press LEFT SELECT to return to the Home menu. The printer automatically returns to the Home menu after 15 seconds of inactivity in a user menu.



▲ and ▼ indicate that a value can be changed. Any changes that you make are saved immediately. Press the UP ARROW or DOWN ARROW to scroll through accepted values.

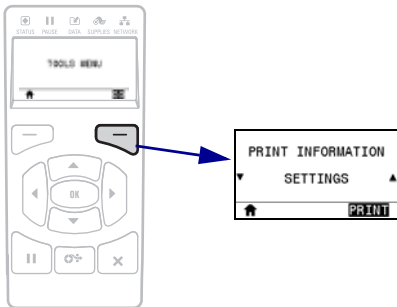


To scroll through the items in a user menu, press the LEFT ARROW or RIGHT ARROW.

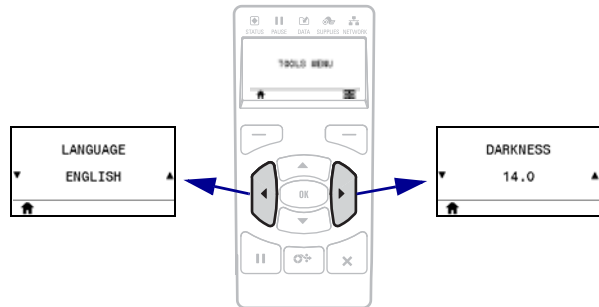


A word in the bottom-right corner of the display indicates an available action. Press OK or press RIGHT SELECT to perform the action shown.

Menu Shortcuts



To go to the next user menu from a menu shortcut, press OK or press RIGHT SELECT to select GO.



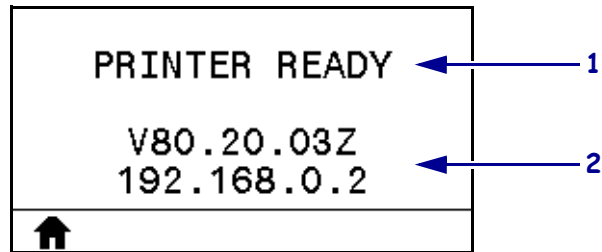
To continue to navigate in the same user menu, press the LEFT ARROW or RIGHT ARROW.


Idle Display, Home Menu, and User Menus in the Standard Display

The printer's control panel includes a display, where you can view the printer's status or change its operating parameters. In this section, you will learn how to navigate through the printer's menu system and change values for menu items.

Idle Display After the printer completes the power-up sequence, it moves to the Idle Display (Figure 5). The printer displays the current firmware version and its IP address.

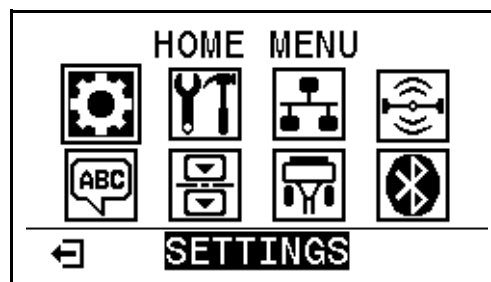
Figure 5 • Idle Display




| | |
|---|--|
| 1 | The printer's current status |
| 2 | The printer's firmware version (top line) and its IP address (bottom line) |
|  | Home menu shortcut |

Home Menu Use the Home menu (Figure 6) to access the printer's operating parameters through the eight user menus (see *Adjust Printer Settings* on page 106). Click any of the icons in Figure 6 to go to the descriptions of the menu items for that user menu.

Figure 6 • Home Menu



| | |
|---|---|
|  | Exit and return to the Idle Display (Figure 5). |
|---|---|

Types of Media



Important • Zebra strongly recommends the use of Zebra-brand supplies for continuous high-quality printing. A wide range of paper, polypropylene, polyester, and vinyl stock has been specifically engineered to enhance the printing capabilities of the printer and to prevent premature printhead wear. To purchase supplies, go to <http://www.zebra.com/supplies>.

Your printer can use various types of media:

- *Standard media*—Most standard media uses an adhesive backing that sticks individual labels or a continuous length of labels to a liner. Standard media can come on rolls or in a fanfold stack (Table 2).
- *Tag stock*—Tags are usually made from a heavy paper. Tag stock does not have adhesive or a liner, and it is typically perforated between tags. Tag stock can come on rolls or in a fanfold stack (Table 2).

Table 2 • Roll and Fanfold Media

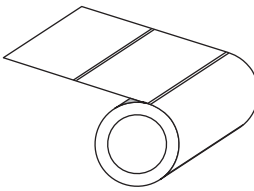
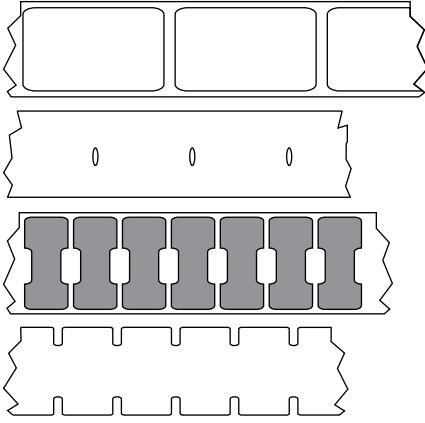
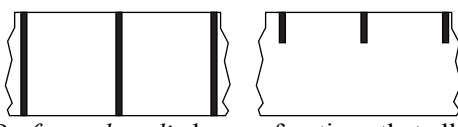
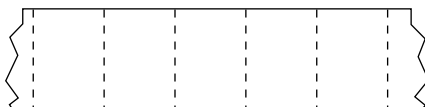
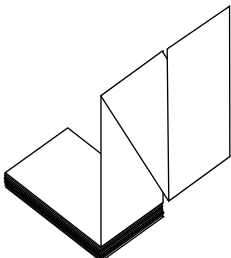
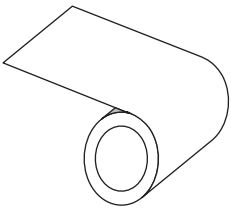
| Media Type | How It Looks | Description |
|---|--|---|
| <p>Non-Continuous Roll Media</p> |  | <p>Roll media is wound on a core that can be 1 in. to 3 in. (25 to 76 mm) in diameter. Individual labels or tags are separated by one or more of the following methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Web media</i> separates labels by gaps, holes, or notches. <div style="text-align: center;">  </div> • <i>Black mark media</i> uses pre-printed black marks on the back side of the media to indicate label separations. <div style="text-align: center;">  </div> • <i>Perforated media</i> has perforations that allow the labels or tags to be separated from each other easily. The media may also have black marks or other separations between labels or tags. <div style="text-align: center;">  </div> |

Table 2 • Roll and Fanfold Media (Continued)

| Media Type | How It Looks | Description |
|-------------------------------------|---|---|
| Non-Continuous Fanfold Media |  | Fanfold media is folded in a zigzag pattern. Fanfold media can have the same label separations as non-continuous roll media. The separations would fall on or near the folds. |
| Continuous Roll Media |  | Roll media is wound on a core that can be 1 in. to 3 in. (25 to 76 mm) in diameter. Continuous roll media does not have gaps, holes, notches, or black marks to indicate label separations. This allows the image to be printed anywhere on the label. Sometimes a cutter is used to cut apart individual labels. |

Ribbon Overview

Ribbon is a thin film that is coated on one side with wax, resin, or wax resin, which is transferred to the media during the thermal transfer process. The media determines whether you need to use ribbon and how wide the ribbon must be.

When ribbon is used, it must be as wide as or wider than the media being used. If the ribbon is narrower than the media, areas of the printhead are unprotected and subject to premature wear.

When to Use Ribbon

Thermal transfer media requires ribbon for printing while direct thermal media does not. To determine if ribbon must be used with a particular media, perform a media scratch test.

To perform a media scratch test, complete these steps:

1. Scratch the print surface of the media rapidly with your fingernail.
2. Did a black mark appear on the media?

| If a black mark... | Then the media is... |
|------------------------------|--|
| Does not appear on the media | Thermal transfer. A ribbon is required. |
| Appears on the media | Direct thermal. No ribbon is required. |

Coated Side of Ribbon

Ribbon can be wound with the coated side on the inside or outside (Figure 7). This printer can only use ribbon that is coated on the outside unless you purchase and install the optional spindle that allows ribbon that is coated on the inside. Contact your authorized Zebra reseller for ordering information.

If you are unsure which side of a particular roll of ribbon is coated, perform an adhesive test or a ribbon scratch test to determine which side is coated.

Figure 7 • Ribbon Coated on Outside or Inside





Adhesive Test

If you have labels available, perform the adhesive test to determine which side of a ribbon is coated. This method works well for ribbon that is already installed.

To perform an adhesive test, complete these steps:

1. Peel a label from its liner.
2. Press a corner of the sticky side of the label to the outer surface of the roll of ribbon.
3. Peel the label off of the ribbon.
4. Observe the results. Did flakes or particles of ink from the ribbon adhere to the label?

| If ink from the ribbon... | Then... |
|-----------------------------|--|
| Adhered to the label | The ribbon is coated on the outside and can be used in this printer.  |
| Did not adhere to the label | The ribbon is coated on the inside and cannot be used in the standard printer. An optional ribbon spindle is available to use ribbon that is coated on the inside. Contact your authorized Zebra reseller for ordering information.  To verify this result, repeat the test on the other surface of the roll of ribbon. |



Ribbon Scratch Test

Perform the ribbon scratch test when labels are unavailable.

To perform a ribbon scratch test, complete these steps:

1. Unroll a short length of ribbon.
2. Place the unrolled section of ribbon on a piece of paper with the outer surface of the ribbon in contact with the paper.
3. Scratch the inner surface of the unrolled ribbon with your fingernail.
4. Lift the ribbon from the paper.

5. Observe the results. Did the ribbon leave a mark on the paper?

| If the ribbon... | Then... |
|-----------------------------------|--|
| Left a mark on the paper | The ribbon is coated on the outside and can be used in this printer.  |
| Did not leave a mark on the paper | The ribbon is coated on the inside and cannot be used in the standard printer. An optional ribbon spindle is available to use ribbon that is coated on the inside. Contact your authorized Zebra reseller for ordering information.  To verify this result, repeat the test on the other surface of the roll of ribbon. |

Printer Setup and Operation

This section assists the technician with initial setup and operation of the printer.

Contents

| | |
|--|-----|
| Handling the Printer | 28 |
| Unpack and Inspect the Printer | 28 |
| Store the Printer | 28 |
| Service the Printer | 28 |
| Ship the Printer | 29 |
| Select a Location for the Printer | 30 |
| Select a Print Mode | 31 |
| Load the Media | 32 |
| Insert the Media into the Printer | 32 |
| Tear-Off Mode | 36 |
| Peel-Off Mode or Applicator Mode | 41 |
| Rewind Mode | 49 |
| Cutter Mode or Delayed Cut Mode | 57 |
| Load the Ribbon | 62 |
| Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer | 67 |
| Install Zebra Setup Utilities | 67 |
| Connect a Computer to the Printer's USB Port | 76 |
| Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port | 80 |
| Connect to Your Network through the Printer's Ethernet Port | 88 |
| Connect the Printer to Your Wireless Network | 96 |
| Print a Test Label and Make Adjustments | 102 |

Handling the Printer

This section describes how to handle your printer.

Unpack and Inspect the Printer

When you receive the printer, immediately unpack it and inspect for shipping damage.

- Save all packing materials.
- Check all exterior surfaces for damage.
- Raise the media door, and inspect the media compartment for damage to components.

If you discover shipping damage upon inspection:

- Immediately notify the shipping company and file a damage report.
- Keep all packaging material for shipping company inspection.
- Notify your authorized Zebra reseller



Important • Zebra Technologies is not responsible for any damage incurred during the shipment of the equipment and will not repair this damage under warranty.

Store the Printer

If you are not placing the printer into immediate operation, repackage it using the original packing materials. You may store the printer under the following conditions:

- Temperature: –40°F to 140°F (–40° to 60°C)
- Relative humidity: 5% to 85% non-condensing

Service the Printer

If you have a problem using the printer, contact your facility's technical or systems support. If there is a problem with the printer, they will contact the Zebra Global Customer Support Center at: <http://www.zebra.com/support>.

When contacting Zebra Global Customer Support, have the following information available:

- Serial number of the unit
- Model number or product name
- Firmware version number

Zebra responds to calls by e-mail, telephone, or fax within the time limits set forth in service agreements. If your problem cannot be solved by Zebra Global Customer Support, you may need to return your equipment for servicing and will be given specific directions.

If you purchased your product from a Zebra business partner, please contact that business partner for support.

Ship the Printer

Zebra is not responsible for any damages incurred during shipment if an approved shipping container is not used. Shipping the units improperly can possibly void the warranty.

If you must ship the printer:

- Turn off (●) the printer, and disconnect all cables.
- Remove any media, ribbon, or loose objects from the printer interior.
- Close the printhead.
- Carefully pack the printer into the original container or a suitable alternate container to avoid damage during transit. A shipping container can be purchased from Zebra if the original packaging has been lost or destroyed.

Select a Location for the Printer

Select a location for the printer that meets these conditions:

- **Surface:** The surface where the printer will be located must be solid, level, and of sufficient size and strength to hold the printer.
- **Space:** The area where the printer will be located must include enough space for ventilation and for accessing the printer components and connectors. To allow for proper ventilation and cooling, leave open space on all sides of the printer.



Caution • Do not place any padding or cushioning material behind or under the printer because this restricts air flow and could cause the printer to overheat.

- **Power:** The printer should be within a short distance of an appropriate power outlet that is easily accessible.
- **Data communication interfaces:** The printer must be within range of your WLAN radio (if applicable) or within an acceptable range for other connectors to reach your data source (usually a computer). For more information on maximum cable lengths and configuration, see *General Specifications* on page 262.
- **Operating conditions:** Your printer is designed to function in a wide range of environmental and electrical conditions, including a warehouse or factory floor. [Table 3](#) shows the temperature and relative humidity requirements for the printer when it is operating.

Table 3 • Operating Temperature and Humidity

| Mode | Temperature | Relative Humidity |
|------------------|---------------------------|--------------------------|
| Thermal Transfer | 40° to 104°F (5° to 40°C) | 20 to 85% non-condensing |
| Direct Thermal | 32° to 104°F (0° to 40°C) | |

Select a Print Mode

Use a print mode that matches the media being used and the printer options available. The media path is the same for roll and fanfold media. To set the printer to use an available print mode, see *PRINT MODE* on page 114.

Table 4 • Print Modes and Printer Options

| Print Mode | Description |
|-------------------|--|
| TEAR OFF | <i>This mode (default) can be used with any printer options and most media types.</i> The printer prints label formats as it receives them. The printer operator can tear off the printed labels any time after they print. |
| PEEL-OFF | <i>This mode can be used if the printer has a rewind option.</i> The printer peels the label from the liner during printing and then pauses until the label is removed. The backing is wound on the rewind spindle without using the rewind plate. |
| REWIND | <i>This mode can be used only if the printer has a rewind option.</i> The printer prints without pausing between labels. The media is wound onto a core after printing. The rewind plate is used to keep the labels from separating from the backing. |
| CUTTER | <i>This mode can be used only if the printer has a cutter option.</i> The printer cuts between labels after each one is printed. |
| DELAYED CUT | <i>This mode can be used only if the printer has a cutter option.</i> The printer waits for a delayed cut ZPL command (~JK) before it cuts the last printed label. |
| LINERLESS PEEL* | * Reserved for future use. |
| LINERLESS REWIND* | |
| LINERLESS TEAR* | |
| APPLICATOR | <i>This mode is for use with a machine that applies labels.</i> The printer prints when it receives a signal from the applicator. Refer to the Advanced User Information section of the Maintenance Manual for additional information about the applicator interface. |

Load the Media

Use the instructions in this section for loading roll or fanfold media in the appropriate print mode for your needs.

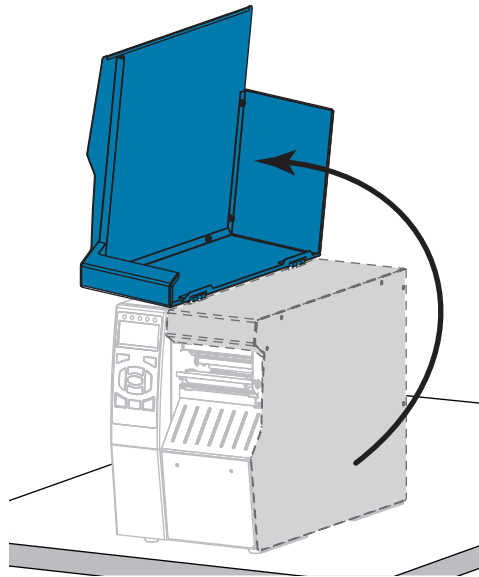
Caution • While performing any tasks near an open printhead, remove all rings, watches, hanging necklaces, identification badges, or other metallic objects that could touch the printhead. You are not required to turn off the printer power when working near an open printhead, but Zebra recommends it as a precaution. If you turn off the power, you will lose all temporary settings, such as label formats, and you must reload them before you resume printing.

Insert the Media into the Printer

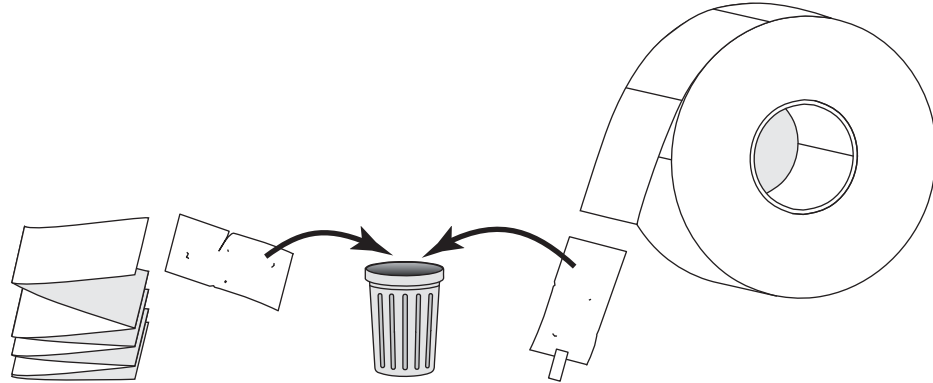
The majority of the illustrations in this section show roll media because the media loading path is the same for both roll and fanfold media.

To load media, complete these steps:

1. Raise the media door.



- Remove and discard any tags or labels that are torn or dirty or that are held by adhesives or tape.

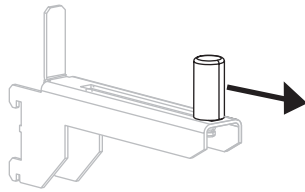


- Insert roll or fanfold media into the printer.

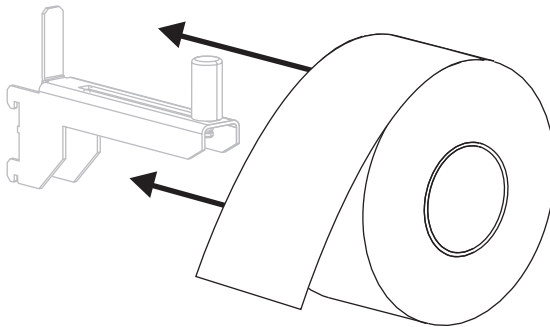


Roll Media

- Pull out the media supply guide as far as it goes.

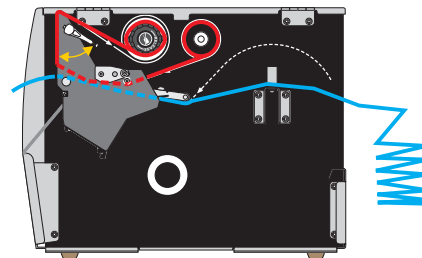


- Place the roll of media on the media supply hanger. Push the roll back as far as it will go.

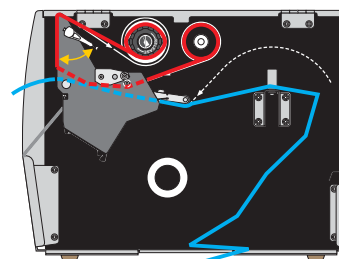


Fanfold Media

- Fanfold media can be stored behind or under the printer. Depending on where the media is stored, feed the media from behind or through the bottom access slot.



Rear Feed

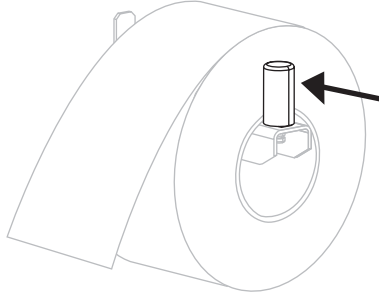


Bottom Feed



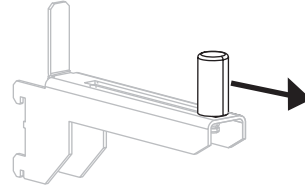
Roll Media (Continued)

- c. Slide in the media supply guide until it touches the edge of the roll.

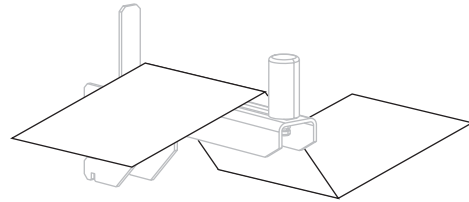


Fanfold Media (Continued)

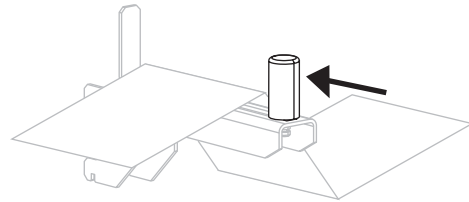
- b. Pull out the media supply guide as far as it goes.



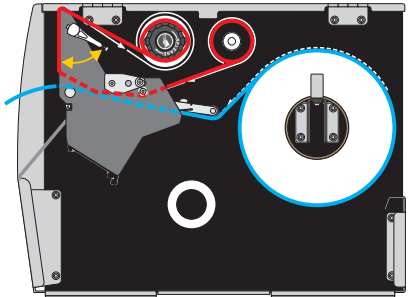
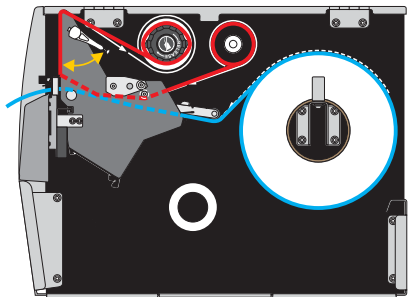
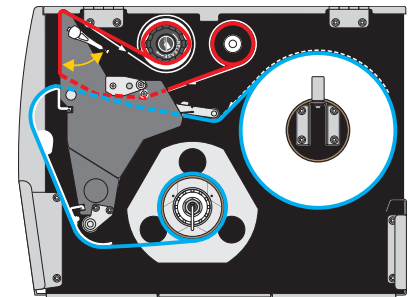
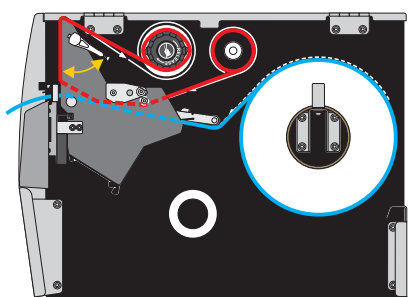
- c. Drape the media over the media supply hanger.



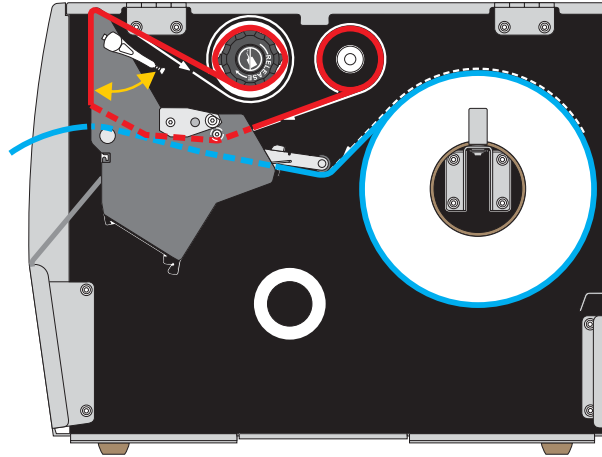
- d. Slide in the media supply guide until it touches the edge of the media.



4. In which print mode will your printer be operating? (For more information on print modes, see *Select a Print Mode* on page 31.)

| If using... | Then... |
|--|---|
| <p>TEAR OFF</p>  | <p>Continue with <i>Tear-Off Mode</i> on page 36.</p> |
| <p>PEEL-OFF or APPLICATOR</p>  | <p>Continue with <i>Peel-Off Mode</i> or <i>Applicator Mode</i> on page 41.</p> |
| <p>REWIND</p>  | <p>Continue with <i>Rewind Mode</i> on page 49.</p> |
| <p>CUTTER or DELAYED CUT</p>  | <p>Continue with <i>Cutter Mode</i> or <i>Delayed Cut Mode</i> on page 57.</p> |

Tear-Off Mode

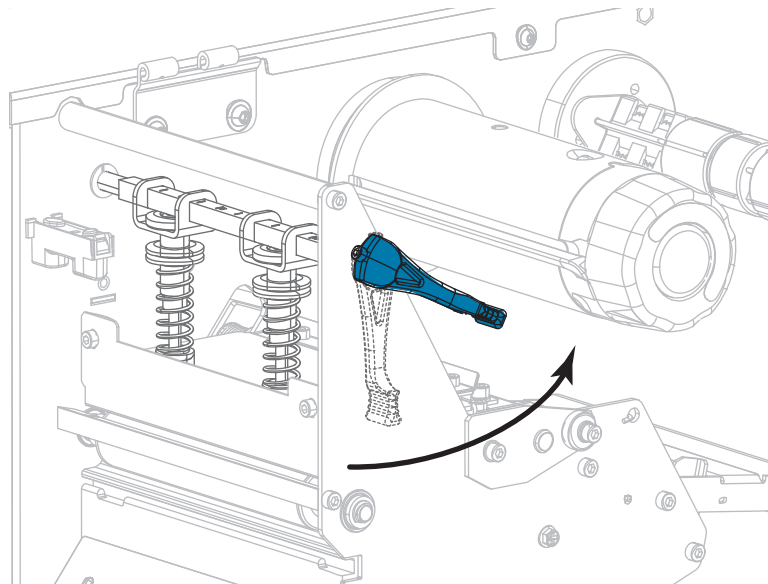


1. If you have not already done so, follow the instructions in the section *Insert the Media into the Printer* on page 32.

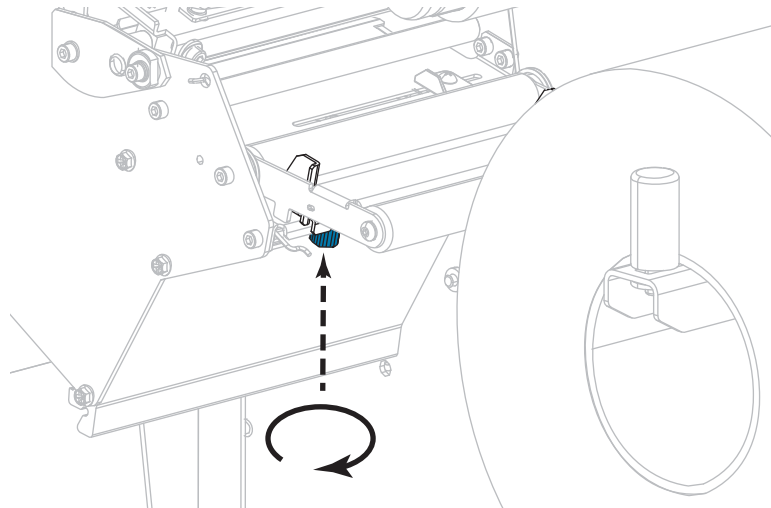


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

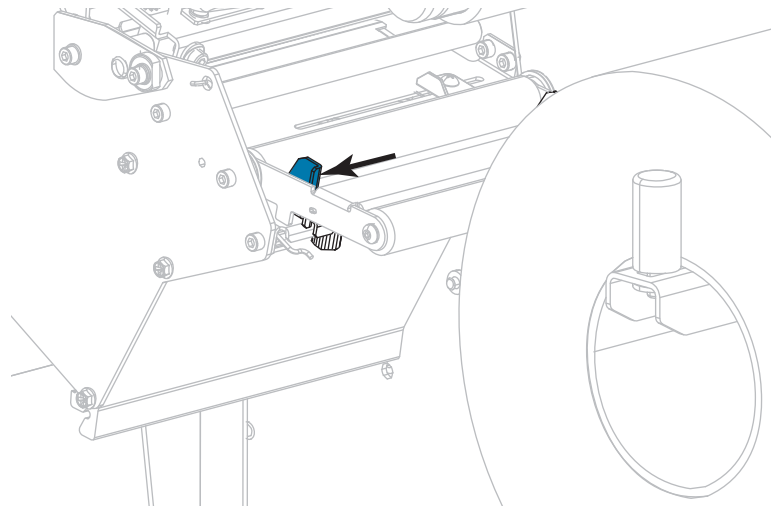
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



3. Loosen the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide (1).



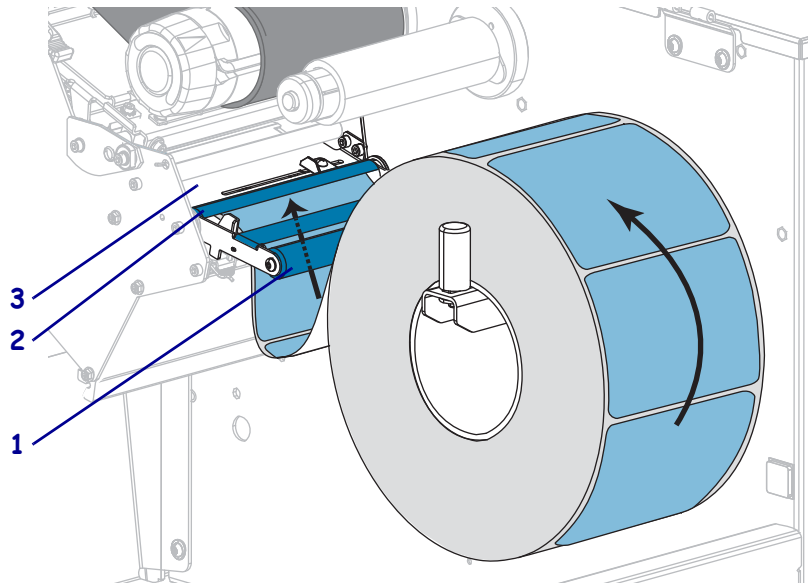
4. Slide the outer media guide all the way out.



5. Thread the media under the media dancer assembly roller (1), the media guide roller (2), and then the upper media sensor (3).



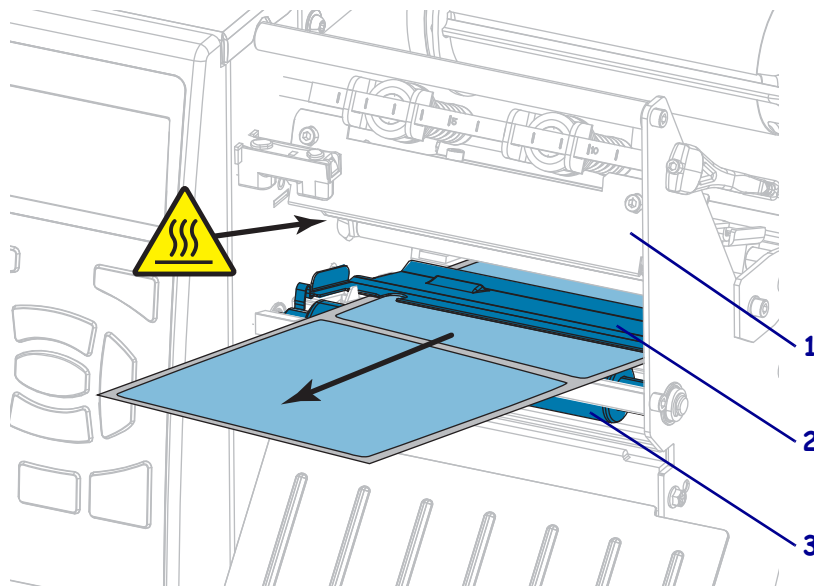
Important • Make sure that you thread the media under these components. If you thread the media over them, the media obstructs the ribbon sensor and causes a false RIBBON OUT error.



-
6. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.
-



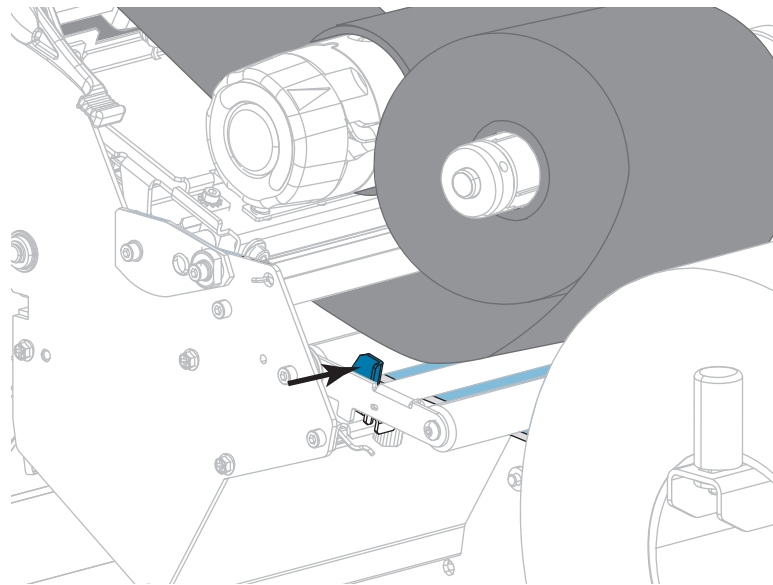
Push the media forward until it passes under the printhead assembly (1), under the snap plate (2), and then over the platen roller (3).



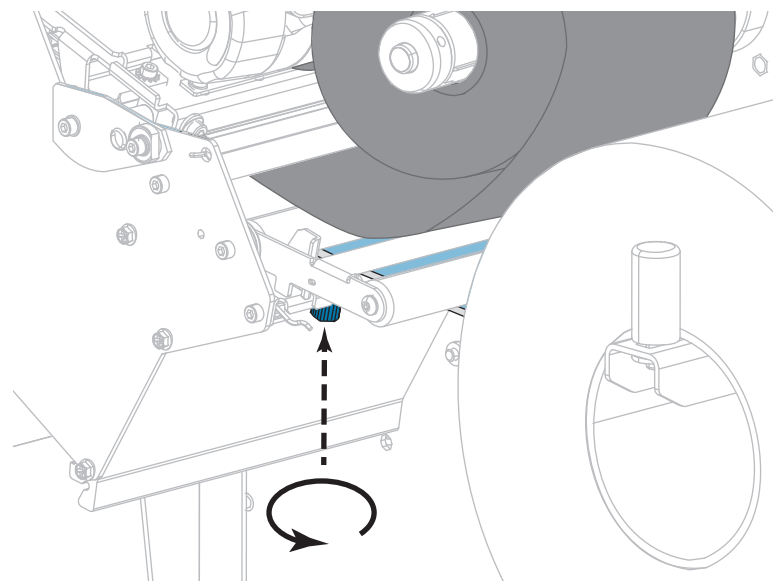
7. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see *When to Use Ribbon* on page 24.

| If using... | Then... |
|---|---|
| Direct Thermal media (no ribbon needed) | Continue with step 8 . |
| Thermal Transfer media (ribbon needed) | a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See <i>Load the Ribbon</i> on page 62. b. Continue with step 8 . |

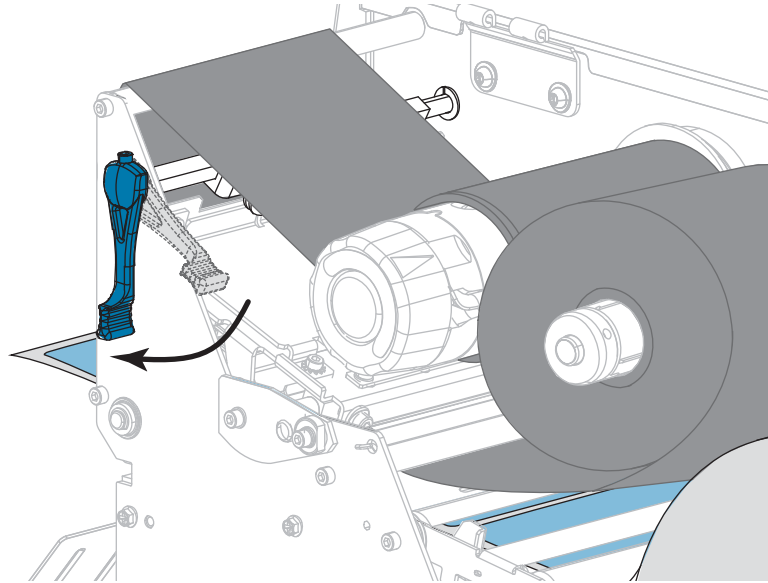
8. Push back the media as far as it goes, and then slide in the outer media guide until it just touches the edge of the media.



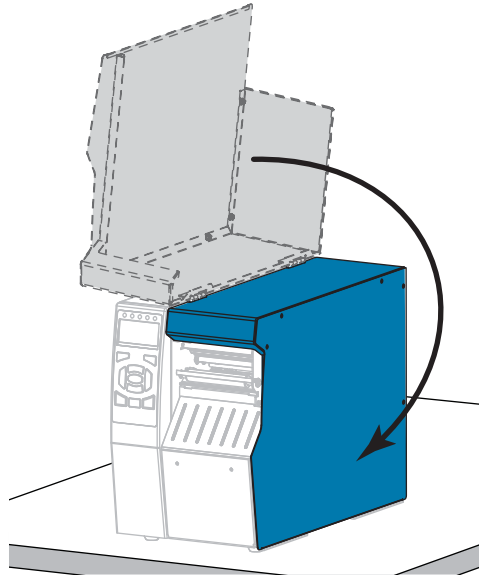
9. Tighten the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide.



10. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



11. Close the media door.



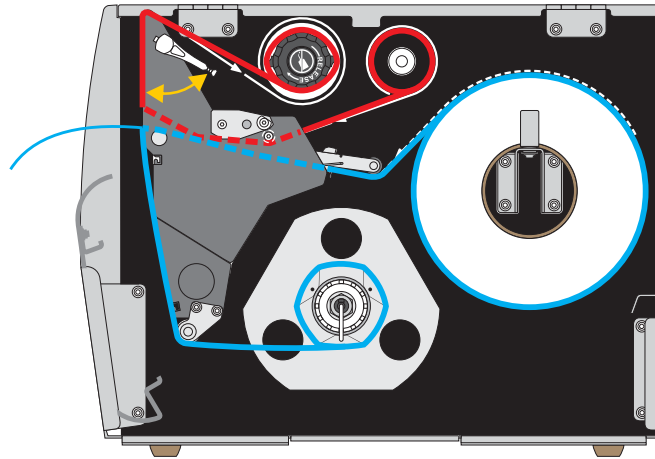
12. Set the printer to the appropriate print mode (see [PRINT MODE](#) on page 114).
13. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
14. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors](#) on page 179.
15. If desired, print a configuration or other label to verify that your printer is able to print.
(See [PRINT INFORMATION](#) on page 119.)

Media loading in Tear-Off mode is complete.

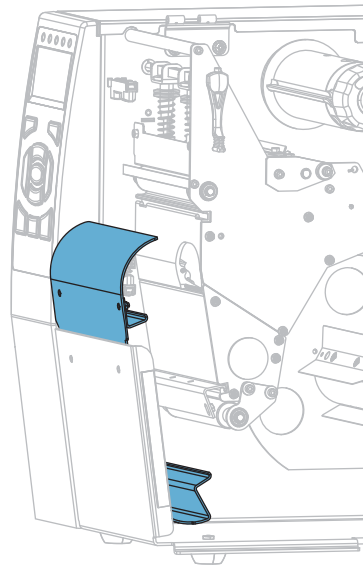
ULINE H-7379

1-800-295-5510

Peel-Off Mode or Applicator Mode



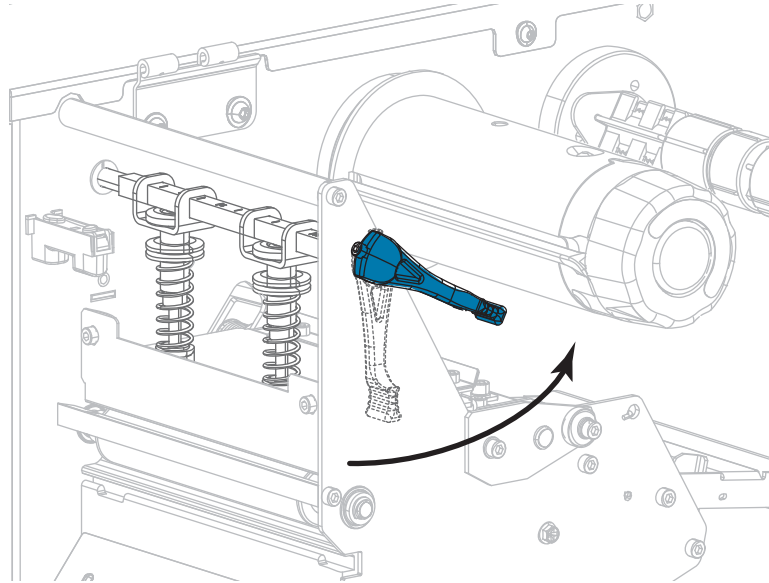
1. If you have not already done so, follow the instructions in the section *Insert the Media into the Printer* on page 32.
2. If necessary, install the rewind/liner take-up plate in the peel-off position as shown. See *Install the Rewind/Liner Take-Up Plate* on page 192 for instructions.



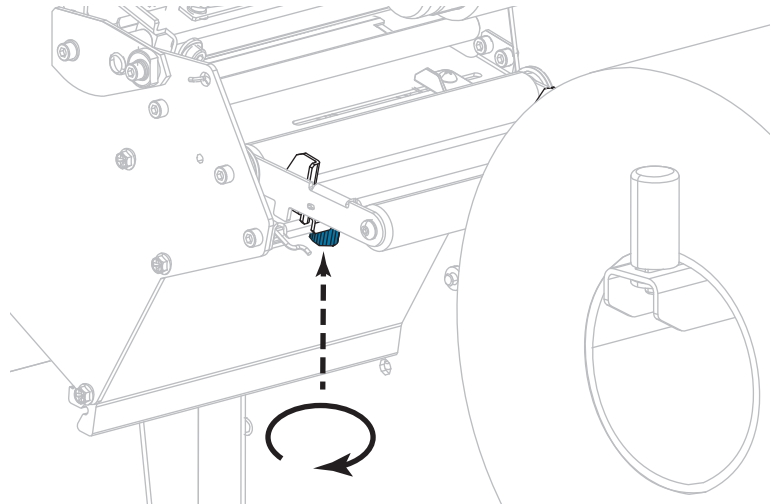


3. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

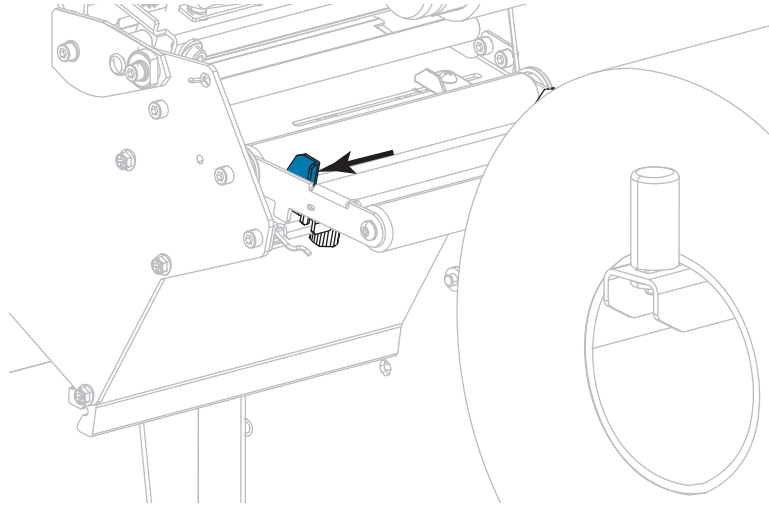
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



4. Loosen the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide.



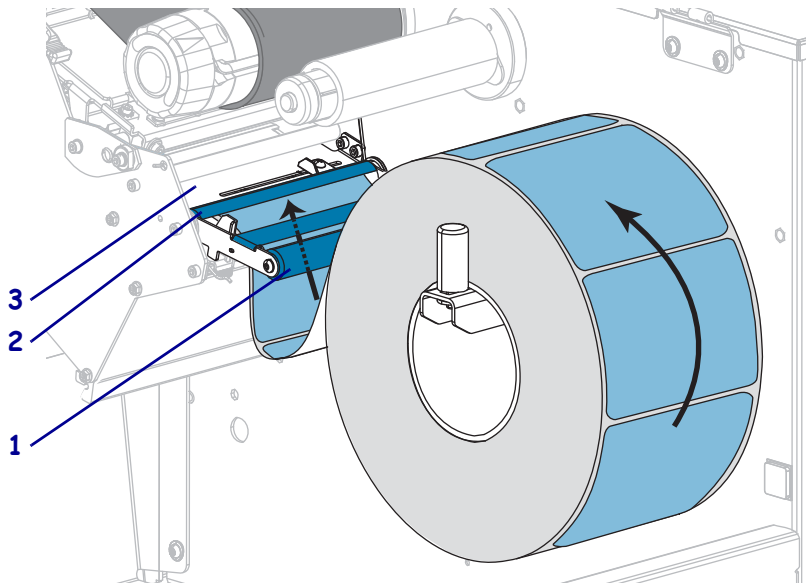
5. Slide the outer media guide all the way out.



6. Thread the media under the media dancer assembly roller (1), the media guide roller (2), and then the upper media sensor (3).



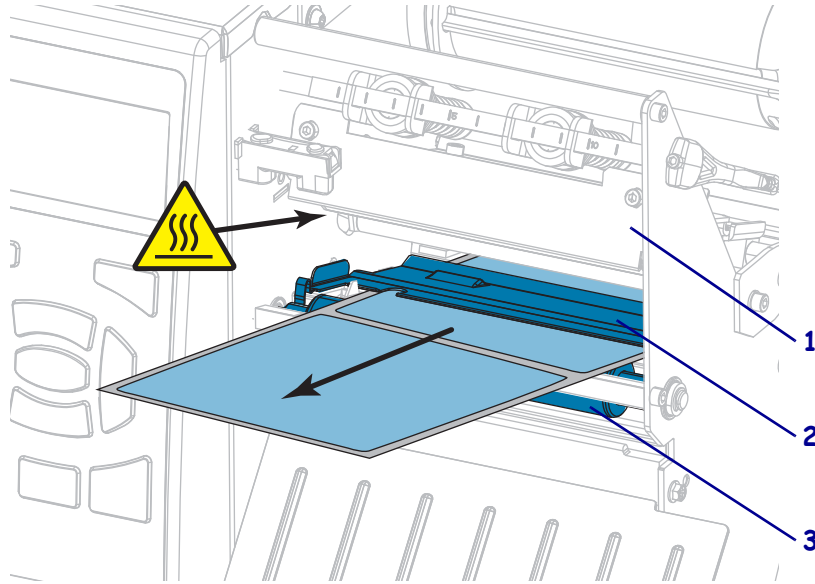
Important • Make sure that you thread the media under these components. If you thread the media over them, the media obstructs the ribbon sensor and causes a false RIBBON OUT error.



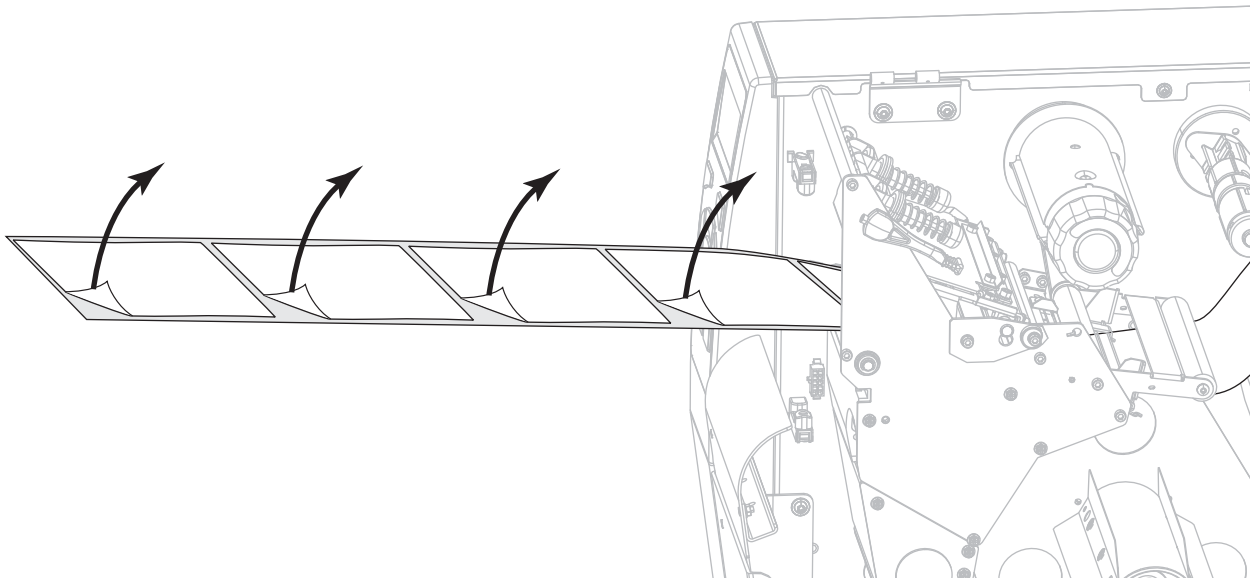


7. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

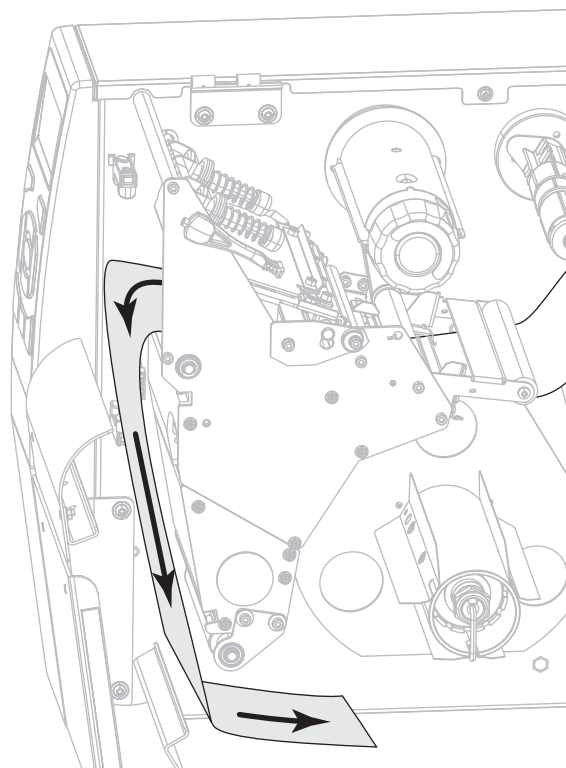
Push the media forward until it passes under the printhead assembly (1), under the snap plate (2), and then over the platen roller (3).



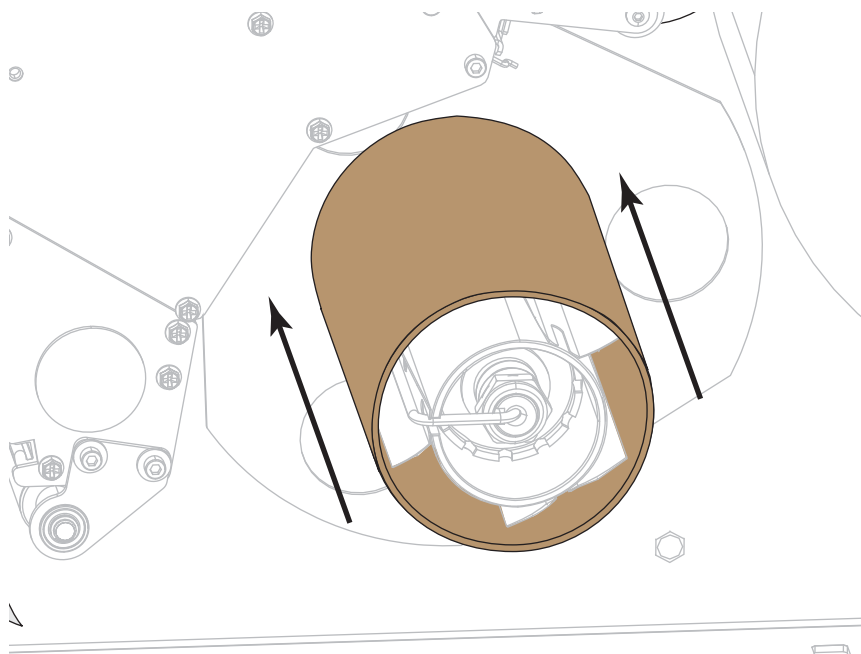
8. Extend approximately 18 in. (500 mm) of media out of the printer. Remove and discard the labels from this exposed media, leaving just the liner.



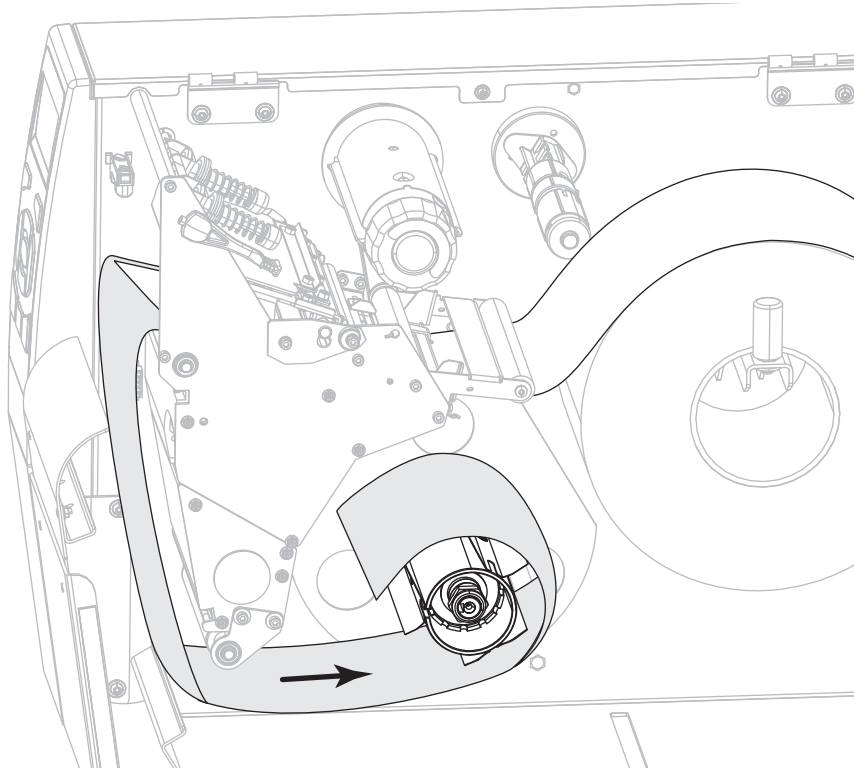
9. Feed the liner behind the rewind/liner take-up plate.



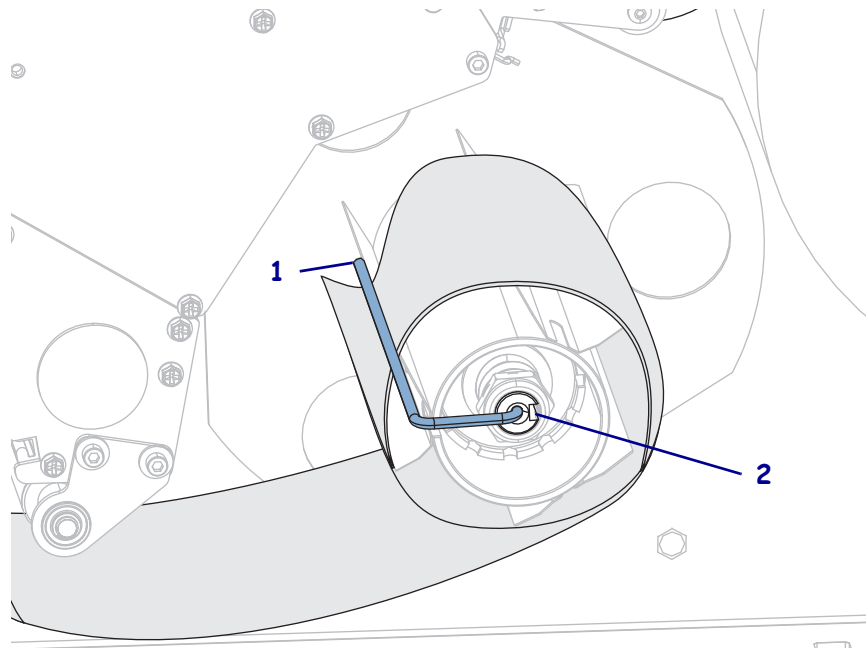
10. If desired, slide a core onto the rewind spindle until it is flush against the guide plate. A core is not necessary for liner take-up.



11. Remove the hook from the rewind spindle.
12. Wind the liner around the rewind spindle as shown. Rotate the rewind spindle several turns to tighten the liner and remove any slack.



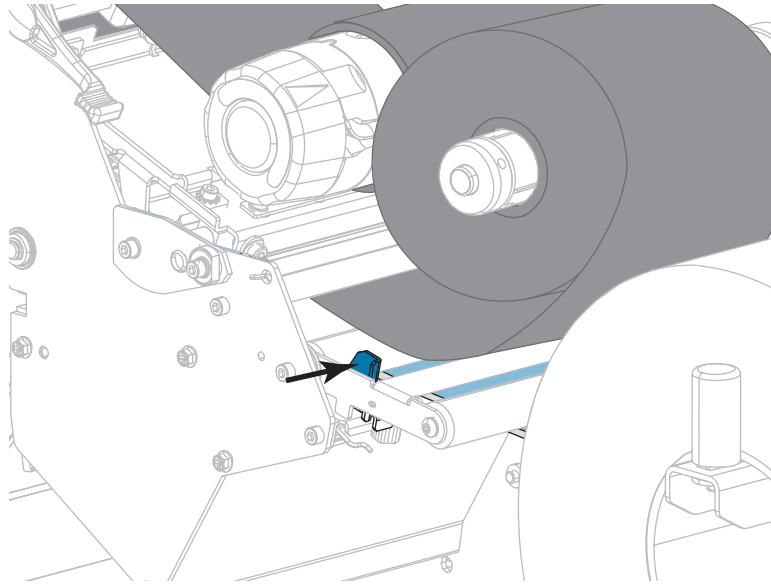
13. Reinstall the spindle hook over the liner. Insert the long end of the hook into the small hole on the guide plate (1). Insert the short end of the hook into the hole in the center of the adjusting nut (2).



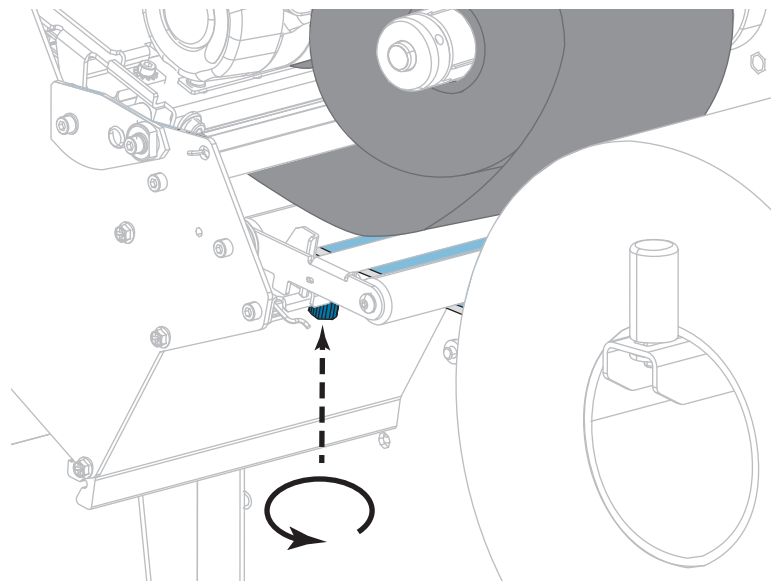
14. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see *When to Use Ribbon on page 24*.

| If using... | Then... |
|---|---|
| Direct Thermal media (no ribbon needed) | Continue with step 15 . |
| Thermal Transfer media (ribbon needed) | a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See <i>Load the Ribbon on page 62</i> . b. Continue with step 15 . |

15. Push back the media as far as it goes, and then slide in the outer media guide until it just touches the edge of the media.

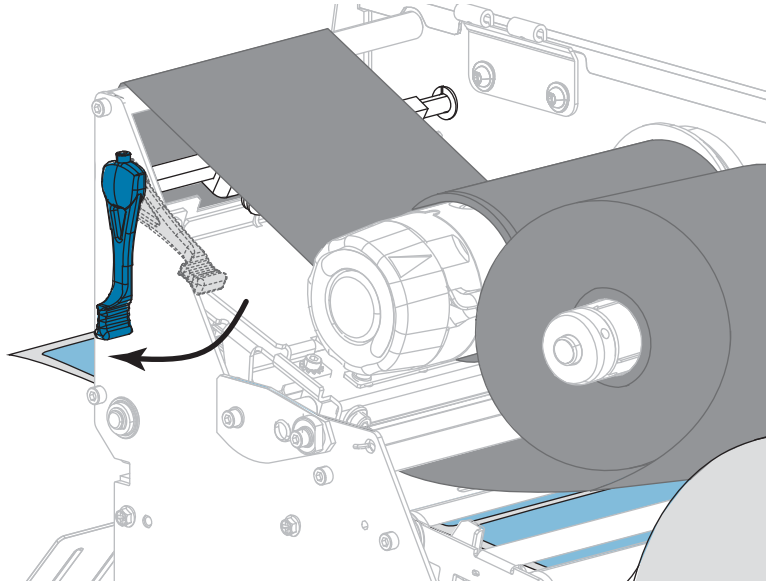


16. Tighten the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide.

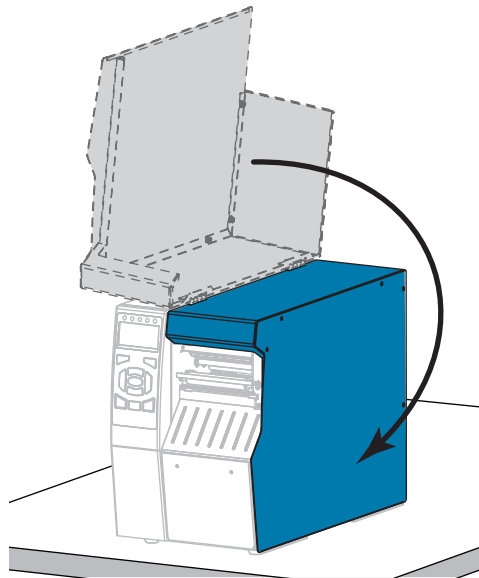


48 | Printer Setup and Operation
Load the Media—Peel-Off Mode or Applicator Mode

17. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



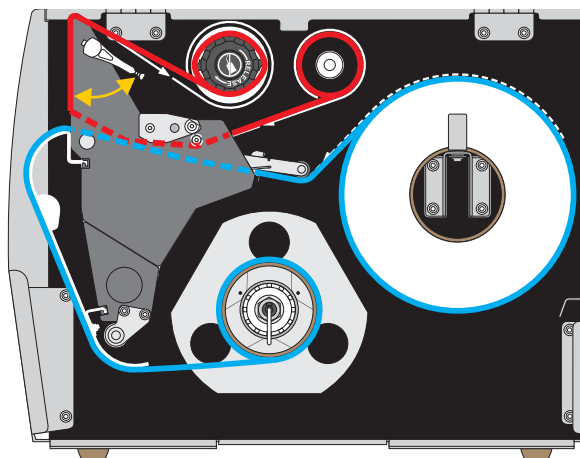
18. Close the media door.



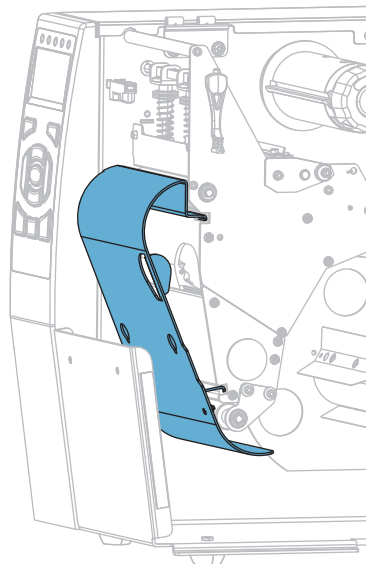
19. Set the printer to the appropriate print mode (for more information, see [PRINT MODE](#) on page 114).
20. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
21. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors](#) on page 179.
22. If desired, print a configuration or other label to verify that your printer is able to print.
(See [PRINT INFORMATION](#) on page 119.)

Media loading in Peel-Off mode is complete.

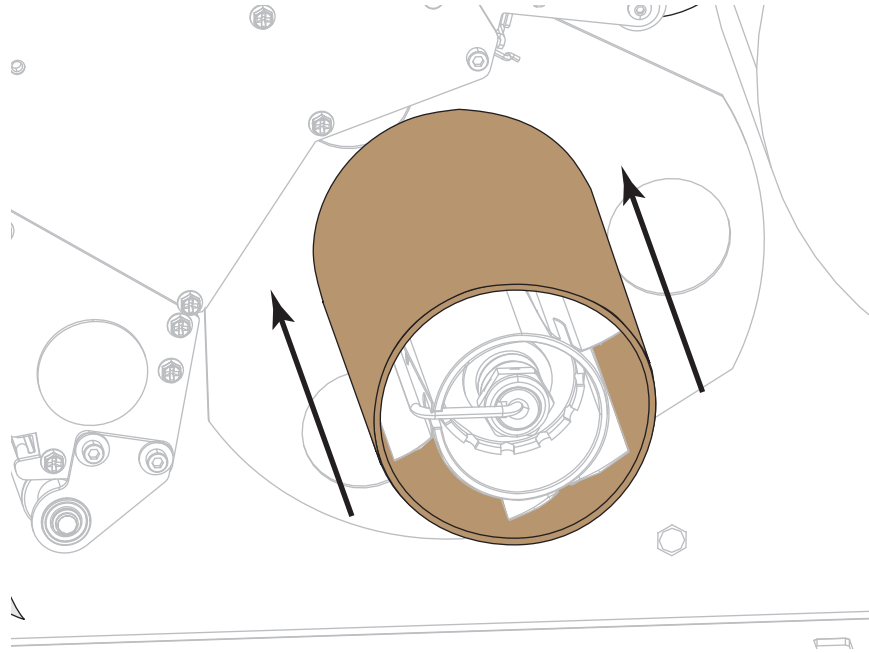
Rewind Mode



1. If you have not already done so, follow the instructions in the section *Insert the Media into the Printer* on page 32.
2. If necessary, install the rewind/liner take-up plate in the rewind position as shown. See *Install the Rewind/Liner Take-Up Plate* on page 192 for instructions.

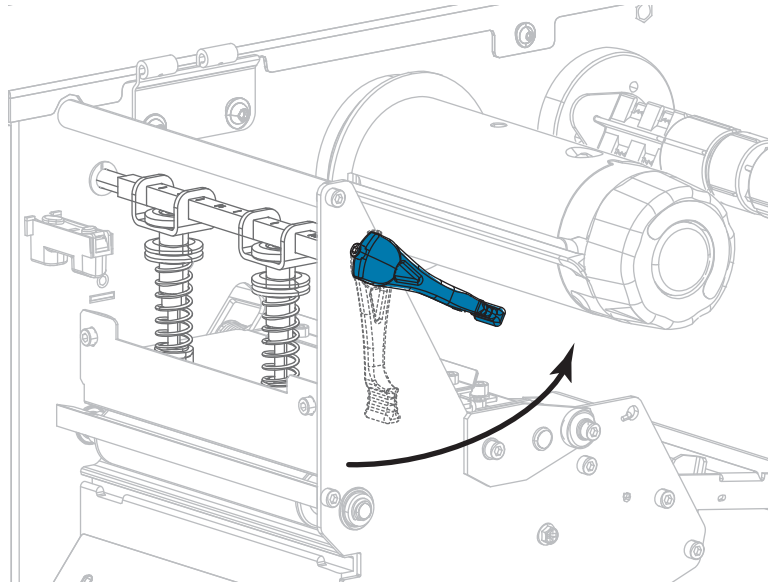


3. Slide a core onto the rewind spindle until it is flush against the guide plate.

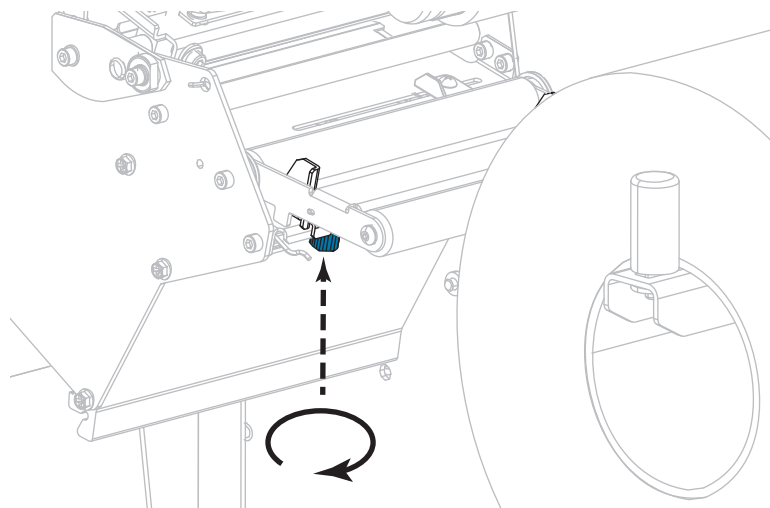


4. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

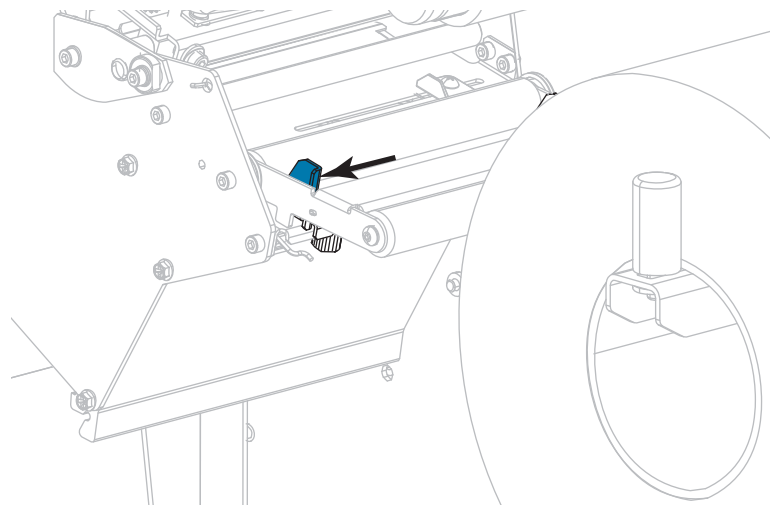
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



5. Loosen the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide (1).



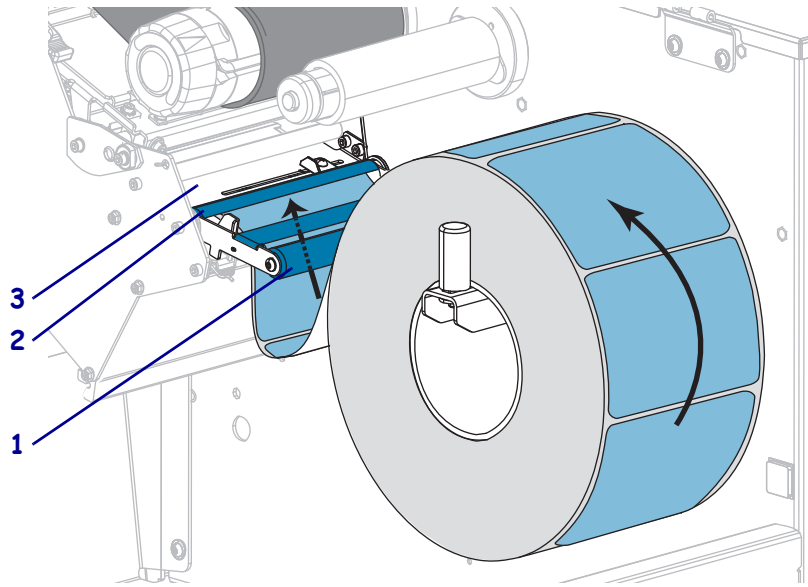
6. Slide the outer media guide all the way out.



7. Thread the media under the media dancer assembly roller (1), the media guide roller (2), and then the upper media sensor (3).

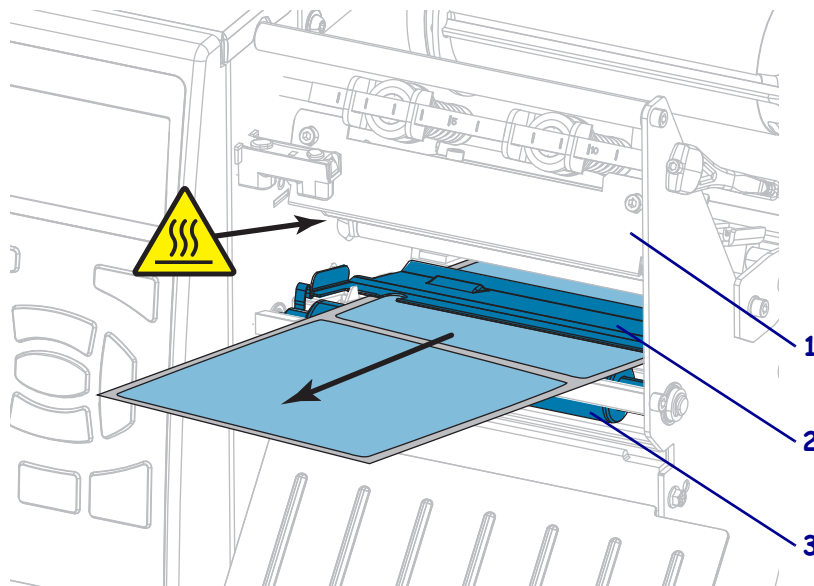


Important • Make sure that you thread the media under these components. If you thread the media over them, the media obstructs the ribbon sensor and causes a false RIBBON OUT error.

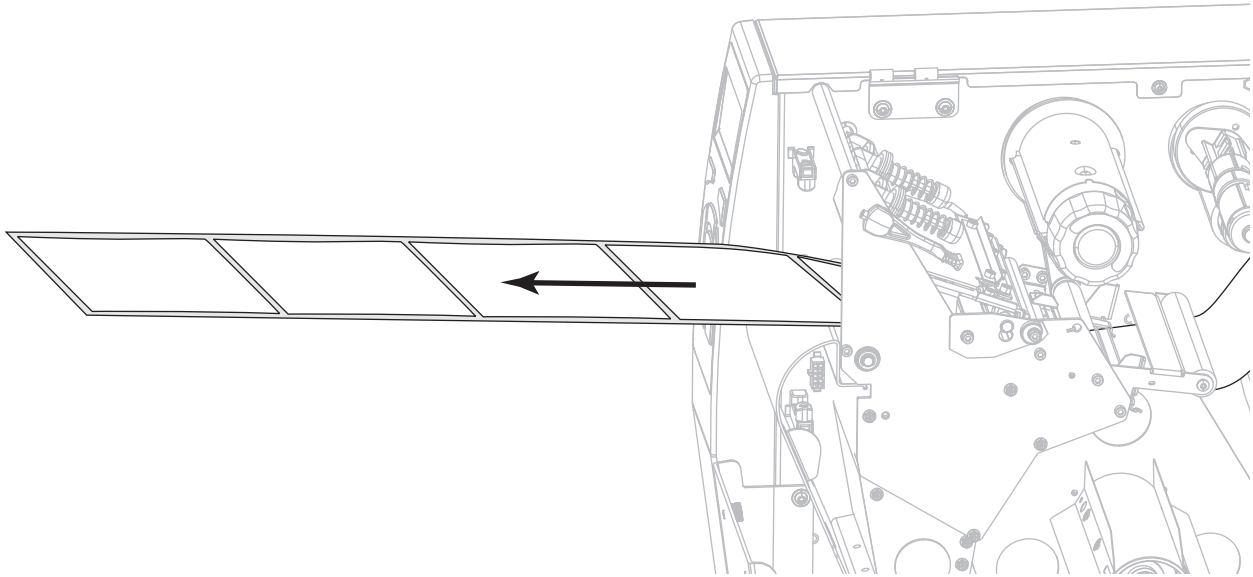


8. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

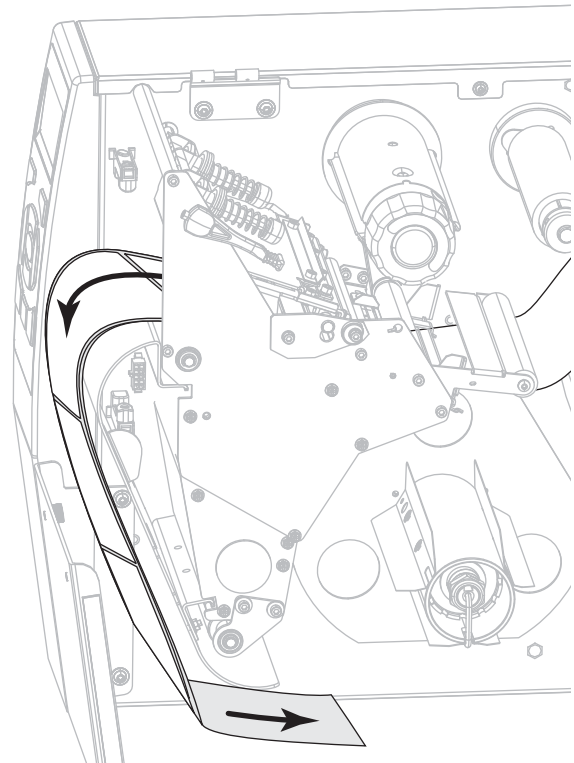
Push the media forward until it passes under the printhead assembly (1), under the snap plate (2), and then over the platen roller (3).



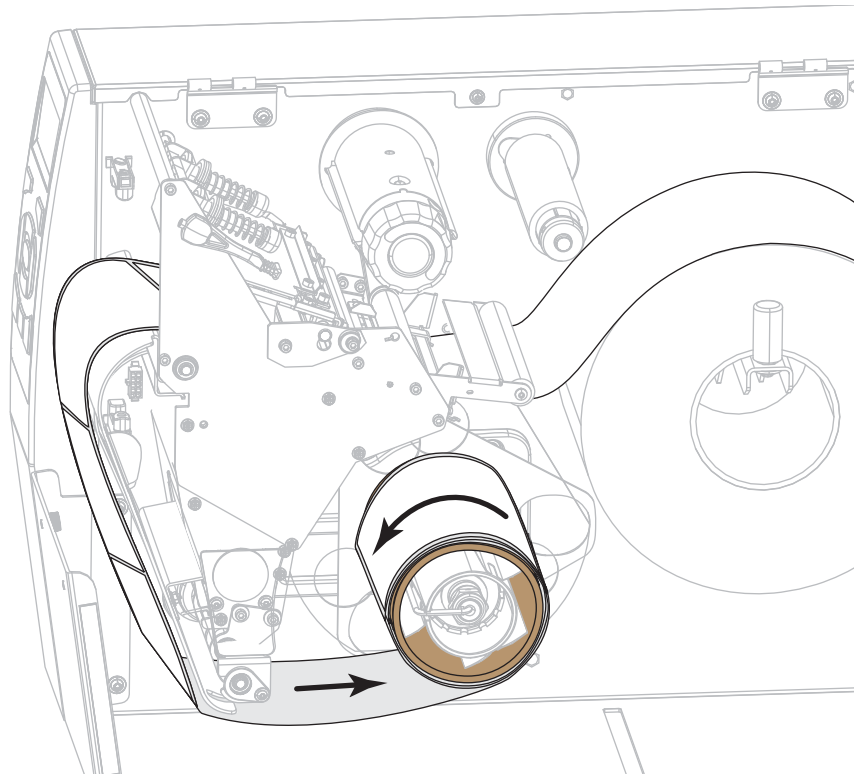
9. Extend approximately 18 in. (500 mm) of media out of the printer.



10. Feed the media over the rewind/liner take-up plate.



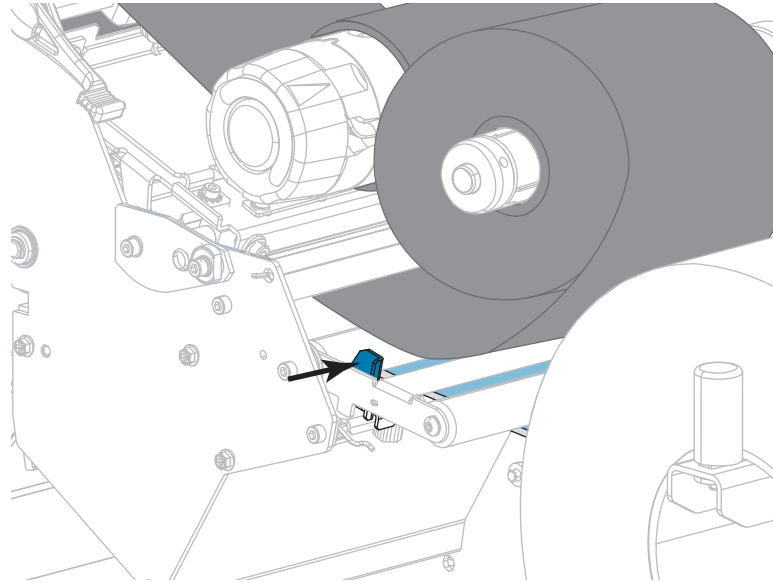
11. Wind the media around the rewind spindle as shown. Rotate the rewind spindle several turns to tighten the media and remove any slack.



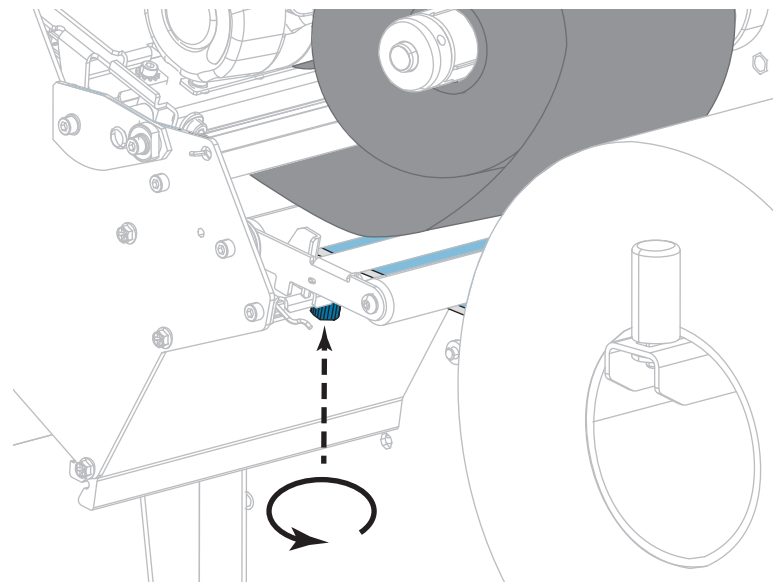
12. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see [When to Use Ribbon on page 24](#).

| If using... | Then... |
|---|---|
| Direct Thermal media (no ribbon needed) | Continue with step 13 . |
| Thermal Transfer media (ribbon needed) | <p>a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See Load the Ribbon on page 62.</p> <p>b. Continue with step 13.</p> |

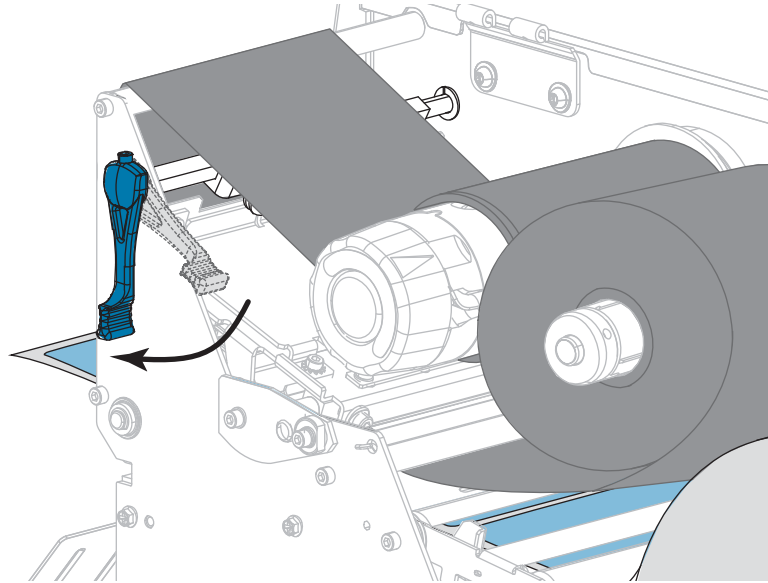
13. Push back the media as far as it goes, and then slide in the outer media guide until it just touches the edge of the media.



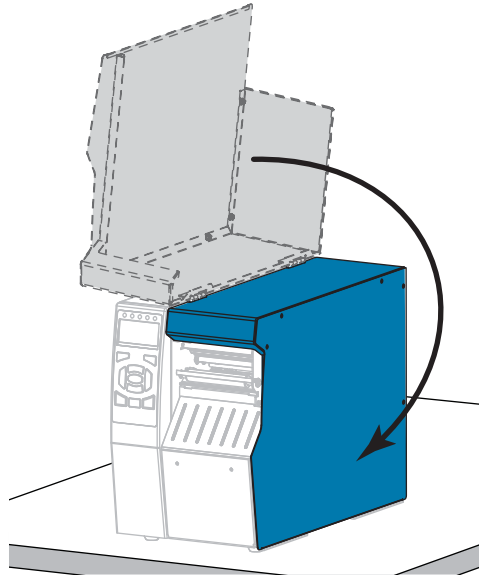
14. Tighten the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide.



15. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



16. Close the media door.



17. Set the printer to Rewind mode (for more information, see [PRINT MODE](#) on page 114).
18. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
19. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors](#) on page 179.
20. If desired, print a configuration or other label to verify that your printer is able to print.
(See [PRINT INFORMATION](#) on page 119.)

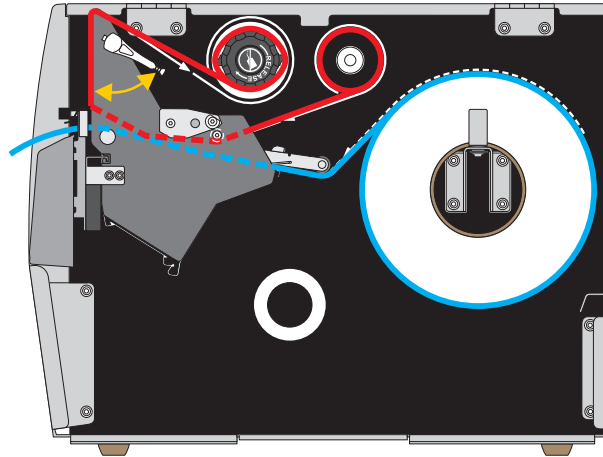
Media loading in Rewind mode is complete.

ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

Cutter Mode or Delayed Cut Mode

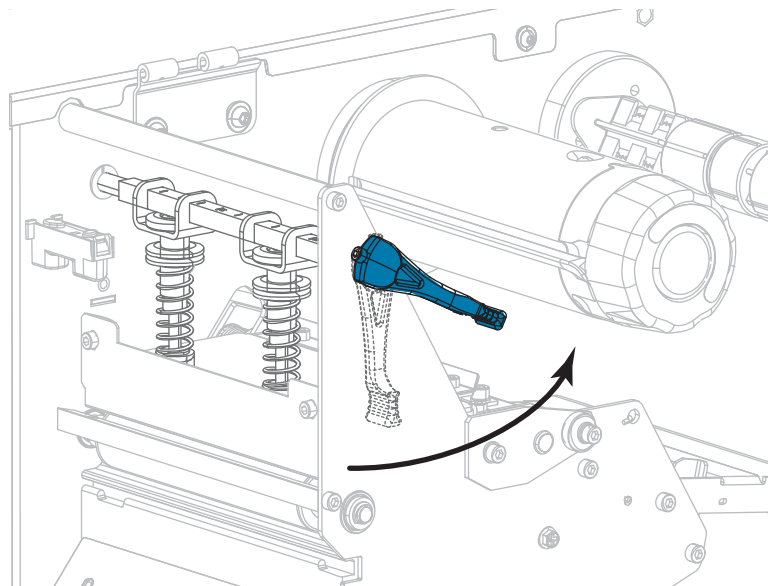


1. If you have not already done so, follow the instructions in the section *Insert the Media into the Printer* on page 32.

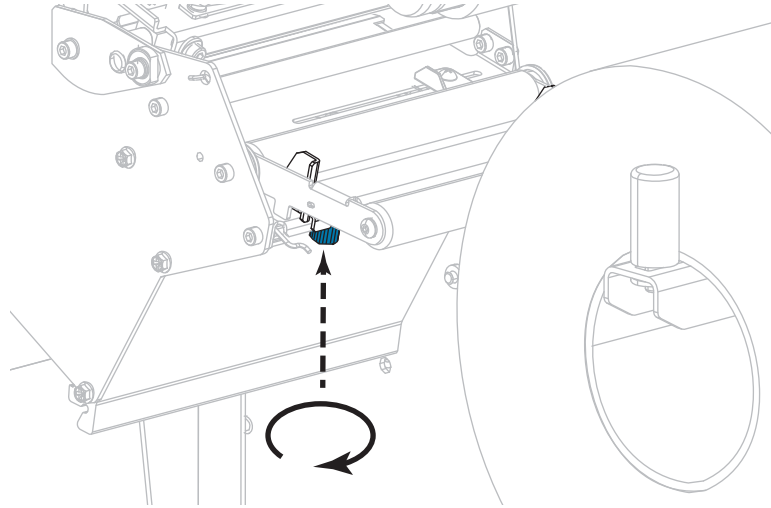


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

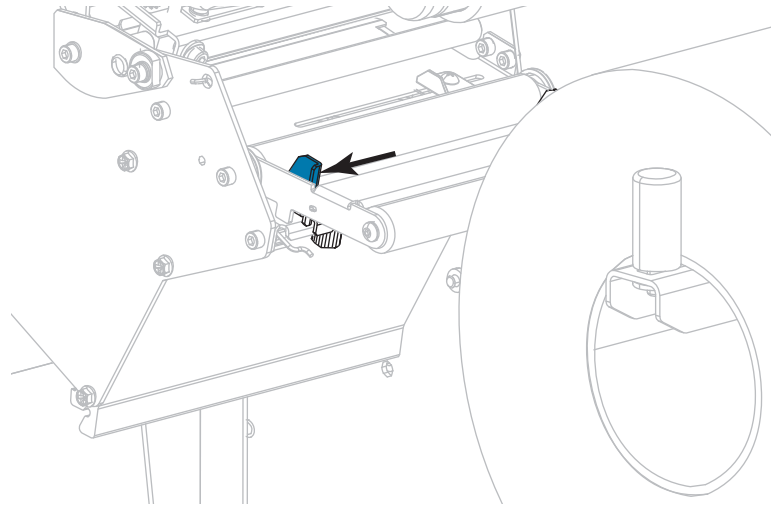
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



3. Loosen the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide (1).



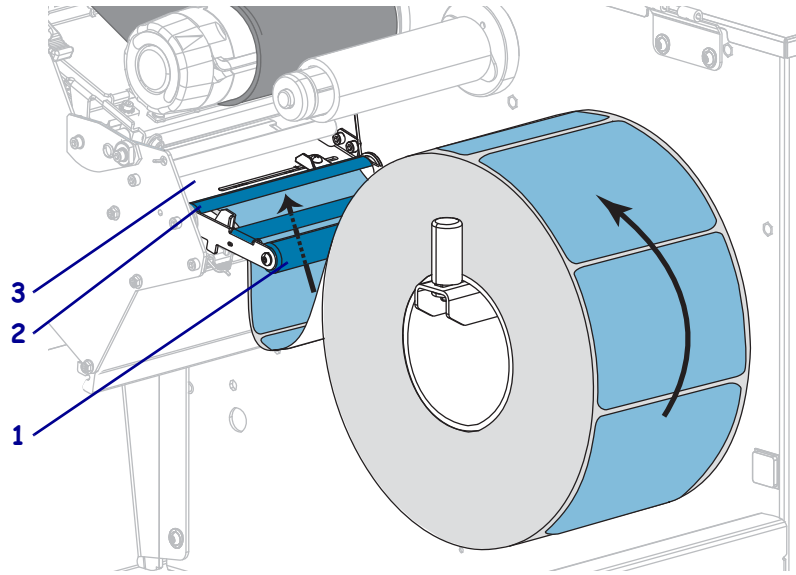
4. Slide the outer media guide all the way out.



5. Thread the media under the media dancer assembly roller (1), the media guide roller (2), and then the upper media sensor (3).



Important • Make sure that you thread the media under these components. If you thread the media over them, the media obstructs the ribbon sensor and causes a false RIBBON OUT error.



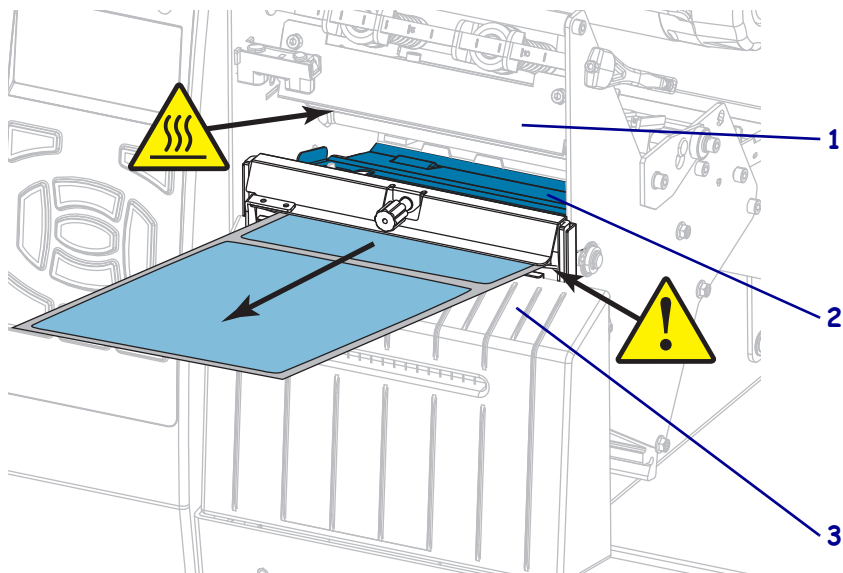
6. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.



Caution • The cutter blade is sharp. Do not touch or rub the blade with your fingers.



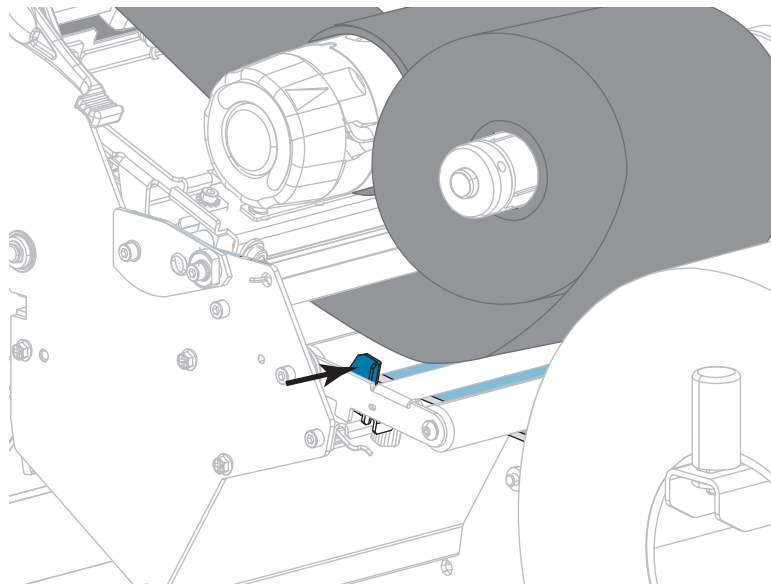
Push the media forward until it passes under the printhead assembly (1), under the snap plate (2), and then through the cutter assembly (3).



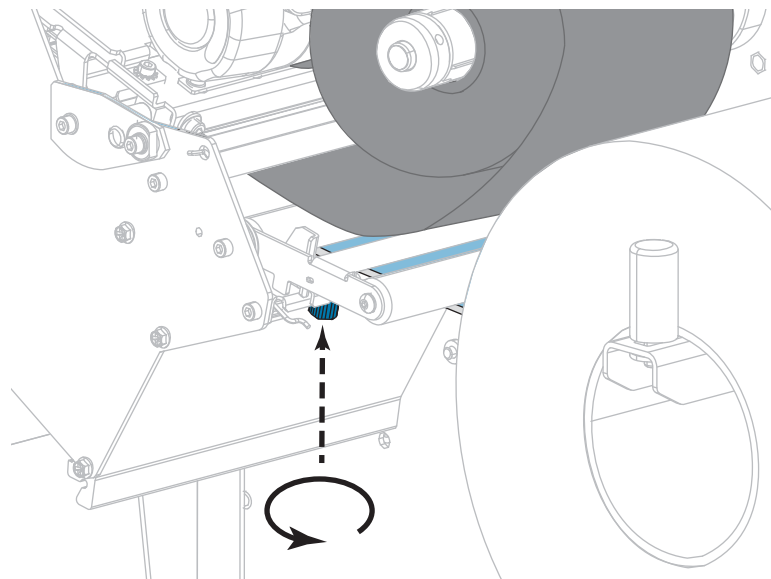
7. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see *When to Use Ribbon on page 24*.

| If using... | Then... |
|---|--|
| Direct Thermal media (no ribbon needed) | Continue with step 8 . |
| Thermal Transfer media (ribbon needed) | a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See <i>Load the Ribbon on page 62</i> . b. Continue with step 8 . |

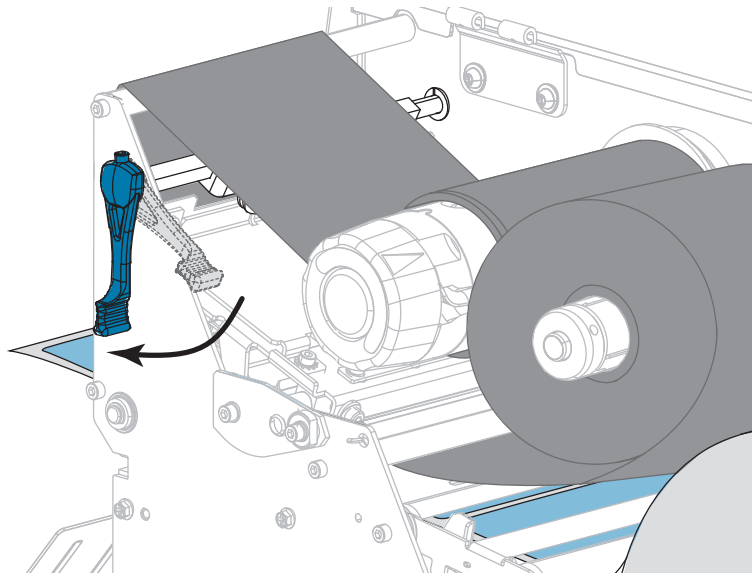
8. Push back the media as far as it goes, and then slide in the outer media guide until it just touches the edge of the media.



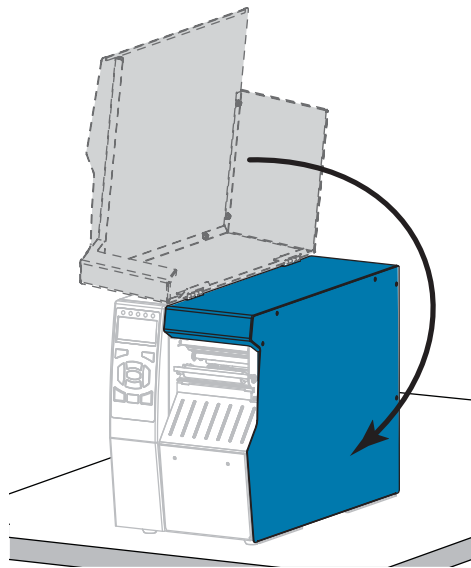
9. Tighten the thumb screw that is located on the bottom of the outer media guide.



10. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



11. Close the media door.



12. Set the printer to the appropriate print mode (for more information, see [PRINT MODE on page 114](#)).
13. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
14. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179](#).
15. If desired, print a configuration or other label to verify that your printer is able to print.
(See [PRINT INFORMATION on page 119](#).)

Media loading in Cutter mode is complete.

Load the Ribbon



Note • This section applies only to printers that have the Thermal Transfer option installed.

Ribbon is used only with thermal transfer labels. For direct thermal labels, do not load ribbon in the printer. To determine if ribbon must be used with a particular media, see [When to Use Ribbon on page 24](#).

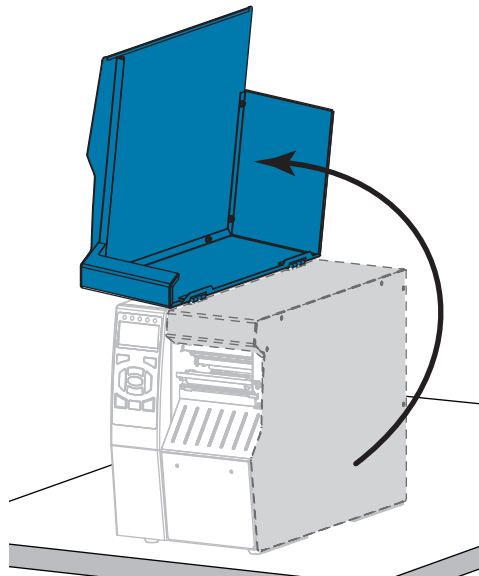
Caution • While performing any tasks near an open printhead, remove all rings, watches, hanging necklaces, identification badges, or other metallic objects that could touch the printhead. You are not required to turn off the printer power when working near an open printhead, but Zebra recommends it as a precaution. If you turn off the power, you will lose all temporary settings, such as label formats, and you must reload them before you resume printing.



Important • Use ribbon that is wider than the media to protect the printhead from wear. Ribbon must be coated on the outside.

To load ribbon, complete these steps:

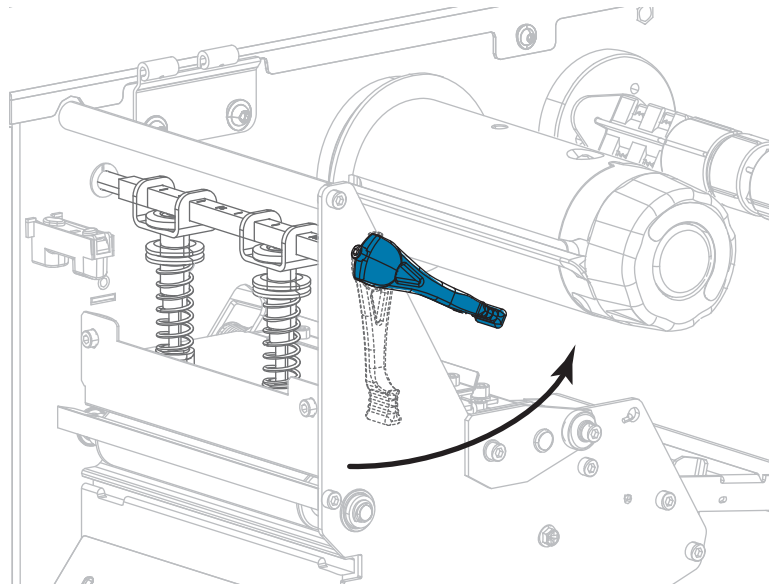
1. Raise the media door.



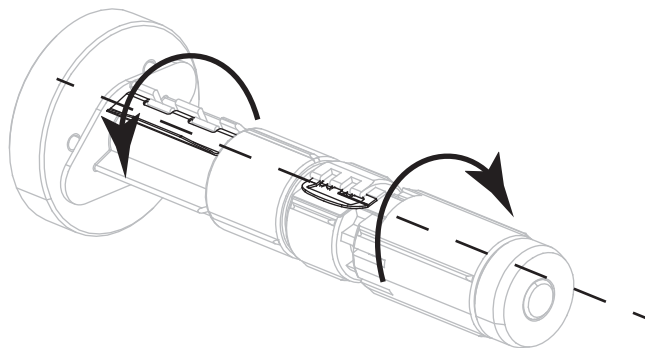


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

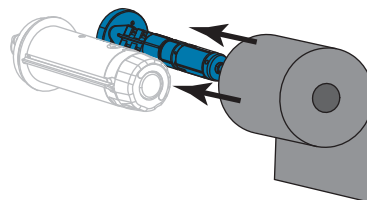
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



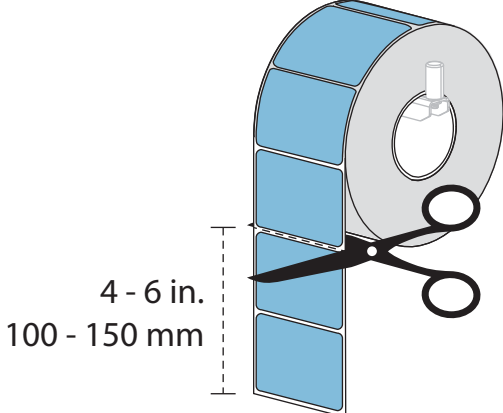
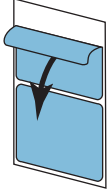
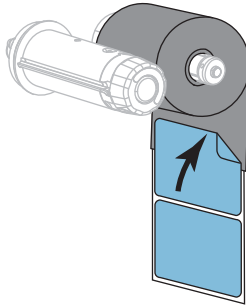
3. Align the segments of the ribbon supply spindle.



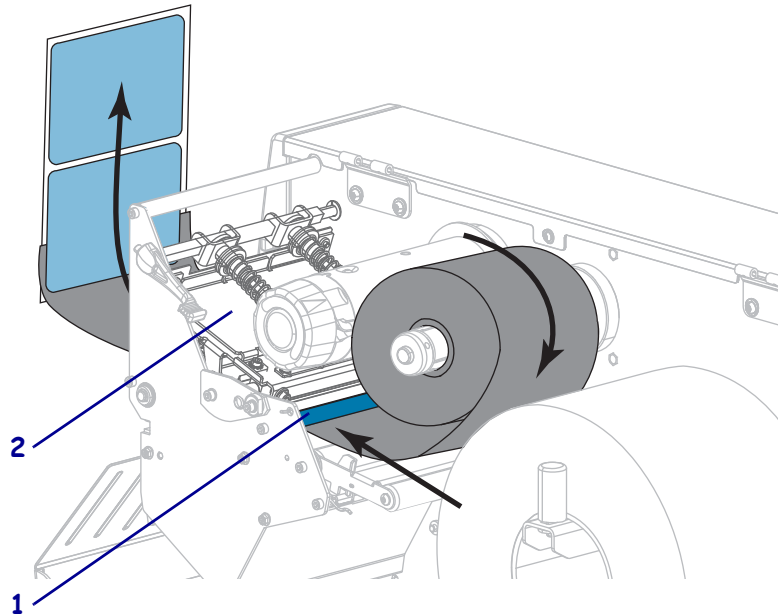
4. Place the roll of ribbon on the ribbon supply spindle with the loose end of the ribbon unrolling as shown. Push the roll back as far as it will go.



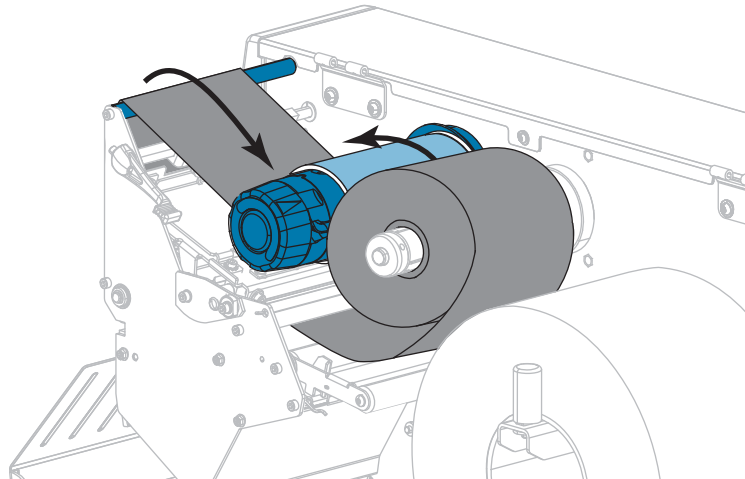
5. A ribbon leader makes ribbon loading and unloading easier. Does your roll of ribbon have paper or something else attached to the end to serve as a ribbon leader?

| If... | Then... |
|-------|---|
| Yes | Continue with the next step. |
| No | <p data-bbox="521 394 1429 430">a. Cut or tear about 4–6 in. (100–150 mm) of media from the roll.</p> <div data-bbox="727 451 1226 861"><p data-bbox="727 724 933 798">4 - 6 in. 100 - 150 mm</p></div> <p data-bbox="521 903 1429 934">b. Peel a label from the media strip.</p> <div data-bbox="925 955 1031 1144"></div> <p data-bbox="521 1176 1429 1249">c. Use this label to attach the end of the ribbon to the media strip. The media strip acts as a ribbon leader.</p> <div data-bbox="852 1260 1096 1564"></div> |

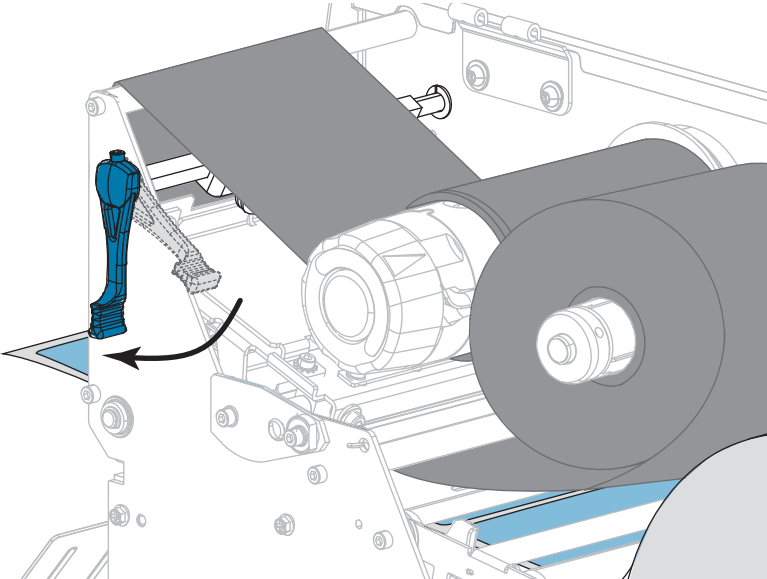
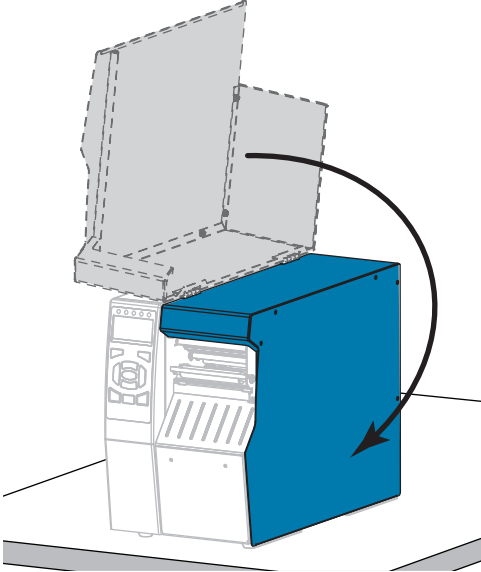
6. Thread the ribbon leader under the ribbon guide roller (1) and the printhead assembly (2).



7. Bring the ribbon leader over the upper ribbon roller (1) and then under the ribbon take-up spindle (2). Wrap the leader and the ribbon around the ribbon take-up spindle as shown. Rotate the spindle several turns to wind the ribbon and remove any slack.



8. Is media already loaded in the printer?

| If... | Then... |
|-------|--|
| No | Continue with <i>Load the Media</i> on page 32 to load media in the printer. |
| Yes | <p data-bbox="618 359 1430 436">a. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.</p>  <p data-bbox="618 1045 1430 1073">b. Close the media door.</p>  <p data-bbox="618 1696 1430 1728">c. If necessary, press PAUSE to enable printing.</p> |

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer

In this section, you are shown how to use the Zebra Setup Utilities program to prepare a computer running Microsoft Windows® for the printer driver before connecting the printer to any of the computer's data communication interfaces. Use this section for directions to install this program if you have not already done so. You may connect your printer to your computer using any of the connections that you have available.



Important • You must use the Zebra Setup Utilities program or the Zebra Printer Setup Utility app for Android devices (available for free from Google Play™ at <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup>) before connecting the printer to your computer. Your computer will not install the correct printer drivers if you connect the printer to it without the Zebra Setup Utilities program or the Zebra Printer Setup Utility app.

Install Zebra Setup Utilities

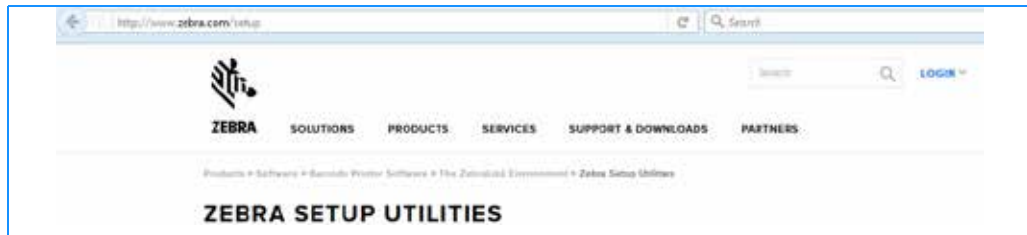
Follow the directions in this section if you do not have Zebra Setup Utilities installed on your computer or if you want to update an existing version of the program. You do not need to uninstall any older versions or any Zebra printer drivers to do so.

To install the Zebra Setup Utilities program, complete these steps:

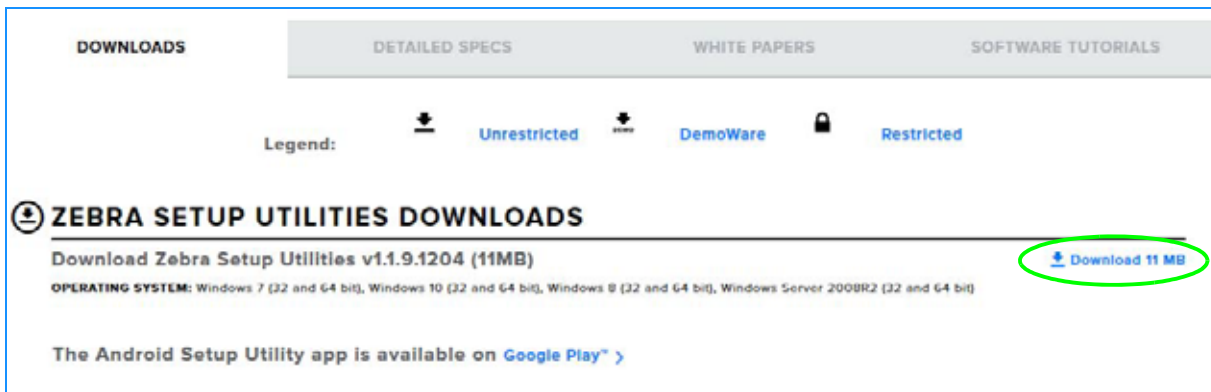
Download the Zebra Setup Utilities Installer

1. Go to <http://www.zebra.com/setup>.

The Zebra Setup Utilities page displays.

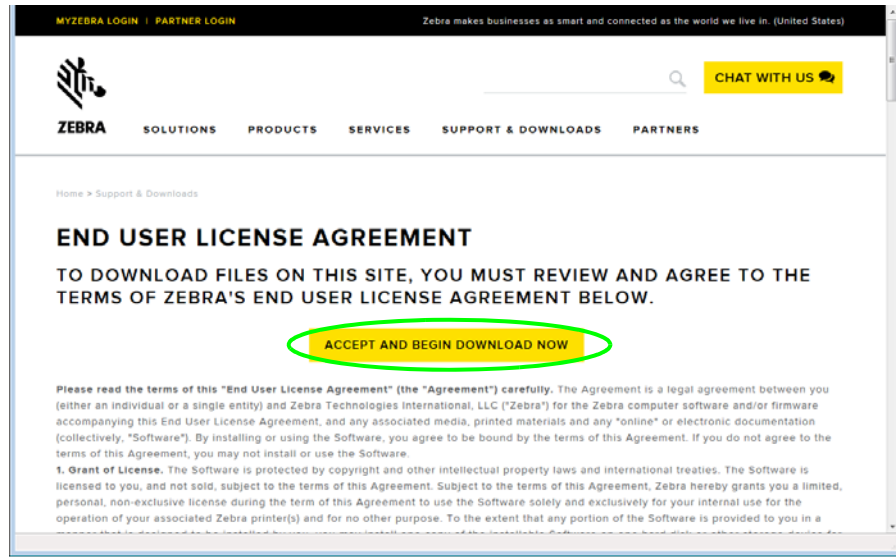


2. On the DOWNLOADS tab, click Download under the ZEBRA SETUP UTILITIES option.



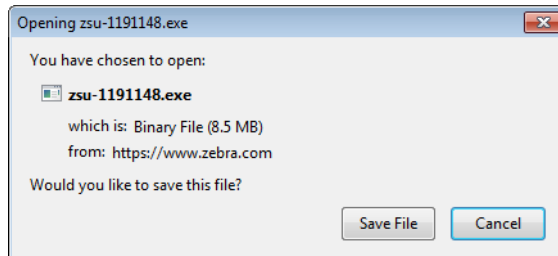
68 | Printer Setup and Operation
Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer

You are prompted to read and accept the End User License Agreement (EULA).



3. If you agree with the terms of the EULA, click
ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW

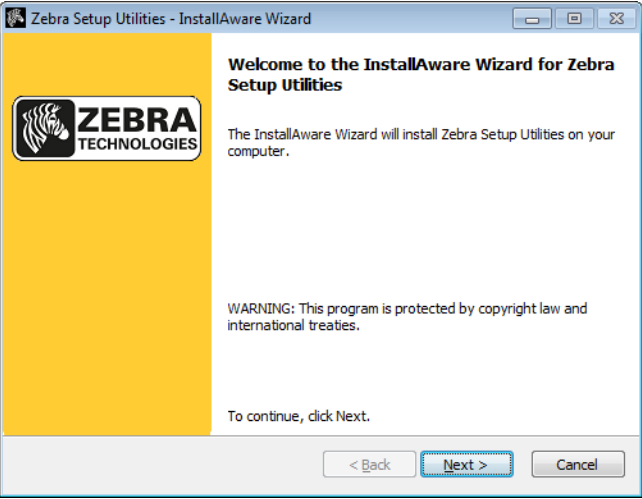
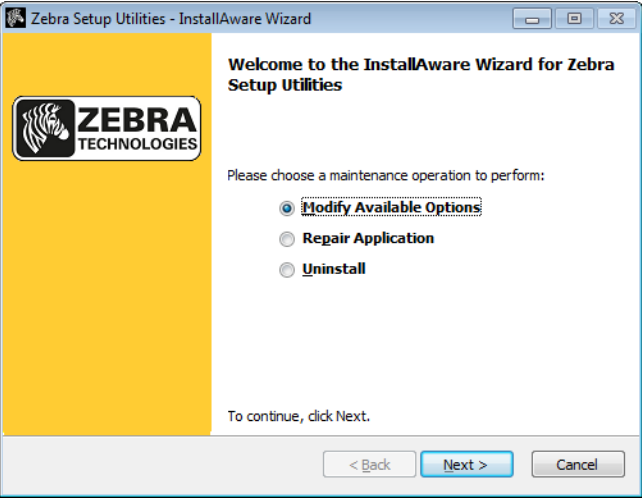
Depending on your browser, you are given options to run or save the executable file.



Run the Zebra Setup Utilities Installer

4. Save the program to your computer. (Optional if your browser gave you the option to run the program instead of saving it.)
5. Run the executable file. If your computer prompts you for permission to run the file, click the appropriate button to allow it to run.

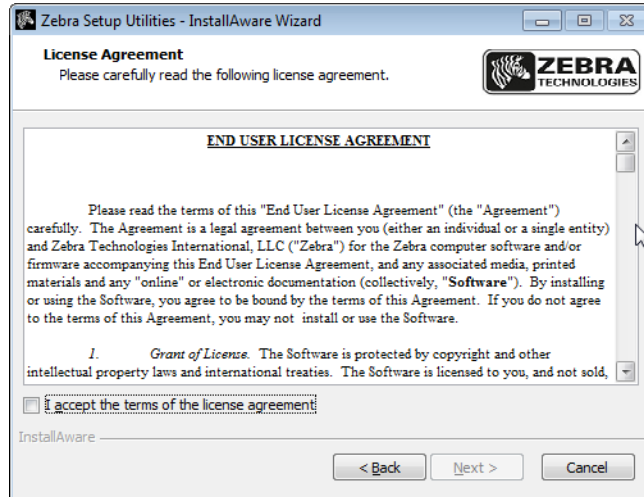
What the computer displays next depends on whether Zebra Setup Utilities was already installed. Follow the instructions based on what your computer prompts you to do.

| If your computer... | Then... |
|---|--|
| <p>Did not previously have the Zebra Setup Utilities installed</p> | <p>a. The Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard displays the following.</p>  <p>b. Continue with <i>New Installations of Zebra Setup Utilities on page 70</i>.</p> |
| <p>Did previously have the Zebra Setup Utilities installed</p> | <p>a. The Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard displays the following.</p>  <p>b. Continue with <i>Updating Existing Installations of Zebra Setup Utilities on page 72</i>.</p> |

New Installations of Zebra Setup Utilities

6. Click Next.

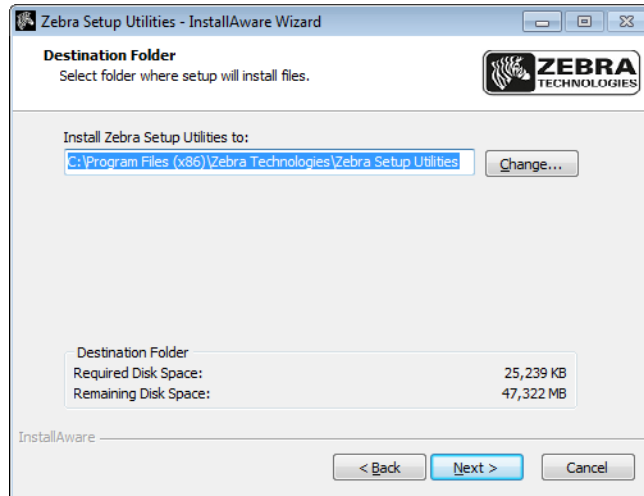
You are prompted again to read and accept the End User License Agreement (EULA).



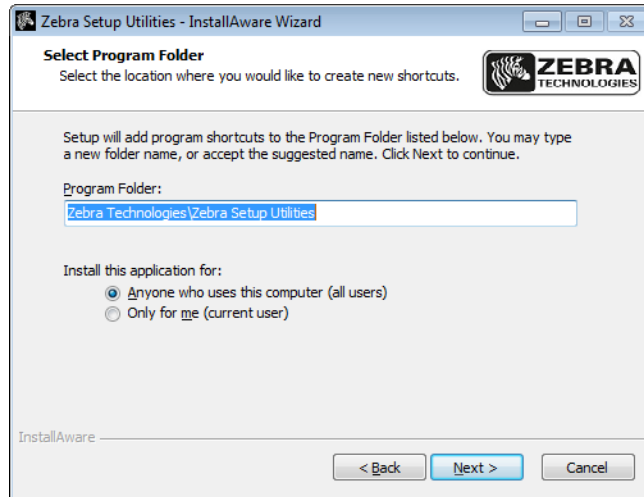
7. If you agree with the terms of the EULA, check the box that says I accept the terms of the license agreement

8. Click Next.

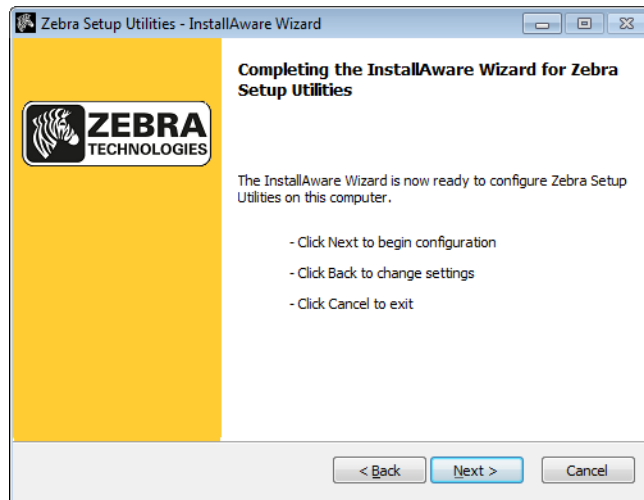
You are prompted to select where the files will be installed.



9. Change the destination folder, if necessary, and then click Next.
You are prompted to select a location for program shortcuts.



10. Change the location, if desired, and then click Next.
You are prompted to complete the InstallAware wizard.

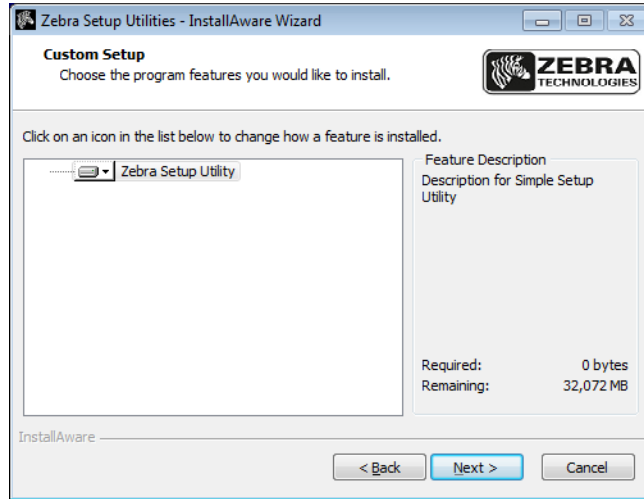


11. Skip to [Continuing with New or Updated Installations](#) on page 73.

Updating Existing Installations of Zebra Setup Utilities

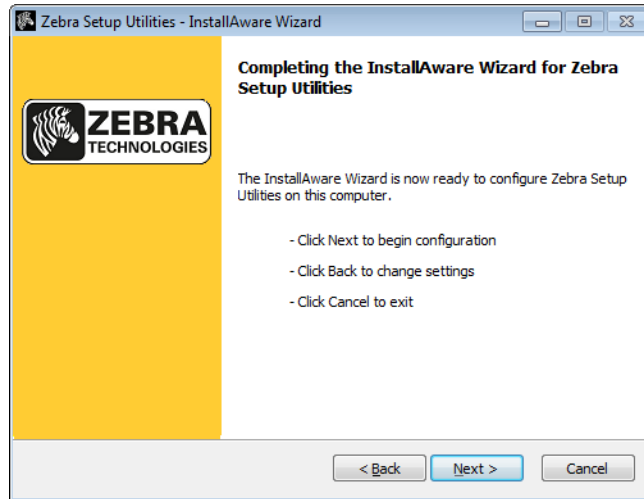
12. Click Next.

You are prompted to choose the features that you would like to install.



13. Click Next.

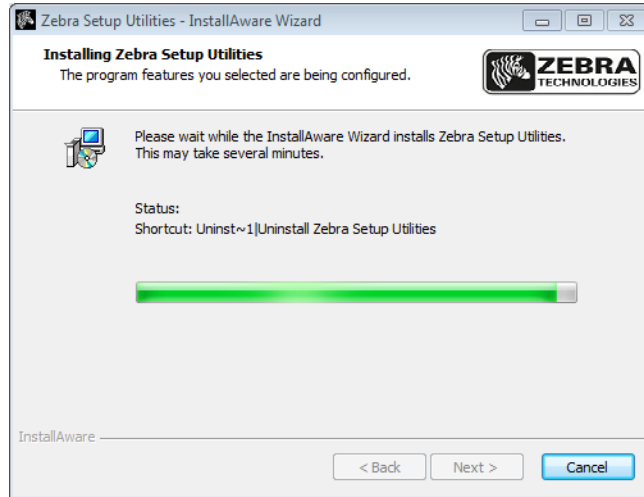
You are prompted to complete the InstallAware wizard.



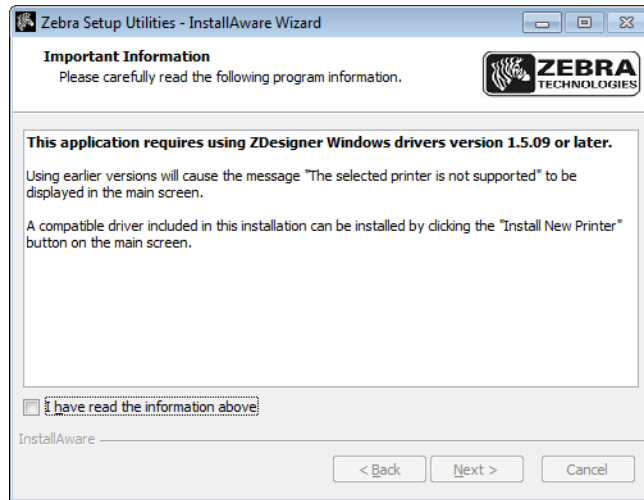
Continuing with New or Updated Installations

14. Click Next.

Installation begins.



During installation, you are presented with information about drivers.



15. Read the information, and then check the box that says “I have read the information above”.

74 | Printer Setup and Operation
Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer

16. Click Next.

You are shown options that can take place when the wizard exits the installation.




17. Check the box that says “Run Zebra Setup Utilities now.”

18. Click Finish.

What the computer displays next depends on whether any Zebra printer drivers are already installed on your computer. Follow the instructions based on what your computer displays.

| If your computer... | Then... | |
|--|---|--|
| Did not previously have any Zebra printer drivers installed | The System Prepare Wizard displays. <div data-bbox="699 1150 1224 1522" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> </div> | |
| | To connect by... | Then... |
| | USB port | Continue with <i>Connect a Computer to the Printer's USB Port</i> on page 76. |
| | Serial or optional parallel port | Continue with <i>Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port</i> on page 80. |

| | | |
|---|--|-----------------------|
| <p>If your computer...</p> | <p>Then...</p> | |
| <p>Did previously have any Zebra printer drivers installed</p> | <p>The Zebra Setup Utilities screen displays.</p>  | |
| | <p>To connect by the...</p> | <p>Then...</p> |
| <p>USB port</p> | <p>Continue with <i>Connecting the printer to a USB port on your computer</i> on page 77.</p> | |
| <p>Serial or optional parallel port</p> | <p>Continue with <i>Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen</i> on page 83.</p> | |

Connect a Computer to the Printer's USB Port

Complete the steps in this section only after you have installed the Zebra Setup Utilities program. If necessary, complete the steps in [Install Zebra Setup Utilities on page 67](#) before continuing.



Important • You must install the Zebra Setup Utilities program before connecting the printer to your computer. Your computer will not install the correct printer drivers if you connect the printer to it without the Zebra Setup Utilities program.

Caution • Ensure that the printer power is off (O) before connecting data communications cables. Connecting a data communications cable while the power is on (I) may damage the printer.

To connect the printer to your computer by USB, complete these steps:

Running the System Prepare Wizard

If you are at the Zebra Setup Utilities screen, you do not need to complete this section. Continue with [Connecting the printer to a USB port on your computer on page 77](#).

The first time that you install the Zebra Setup Utilities program and printer drivers, you are prompted to follow the System Prepare Wizard.

Figure 8 • System Prepare Wizard



1. Click Next.

The System Prepare Wizard prompts you to connect the printer to the USB port on your computer.



2. Click Finish.

The Zebra Setup Utilities screen displays.

Connecting the printer to a USB port on your computer

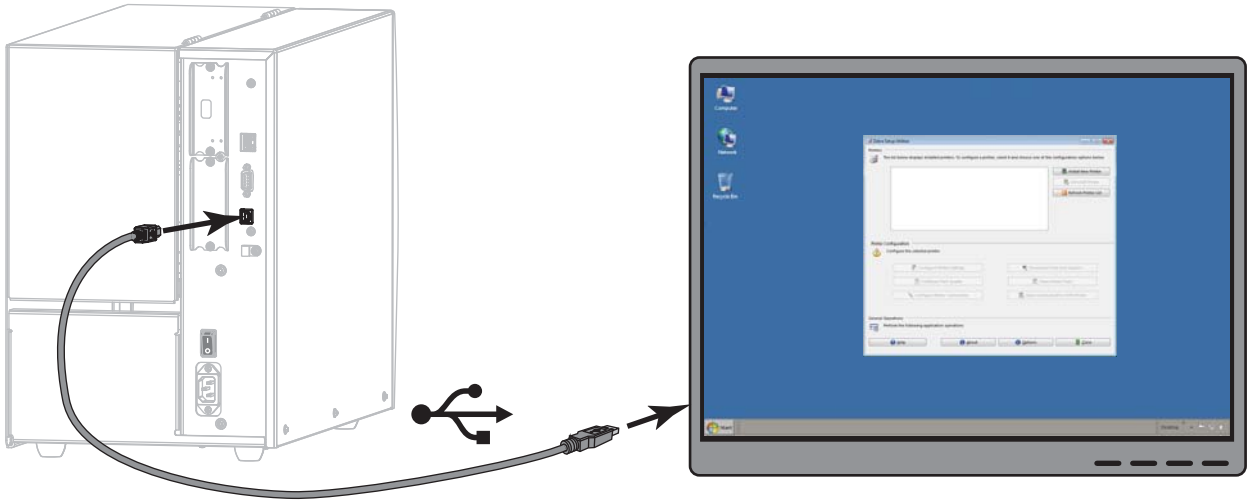
Complete the steps in this section only after the System Prepare Wizard prompts you to do so or after you have opened the Zebra Setup Utilities program. If necessary, complete the steps in [Install Zebra Setup Utilities on page 67](#) before continuing.

Figure 9 • Zebra Setup Utilities Screen

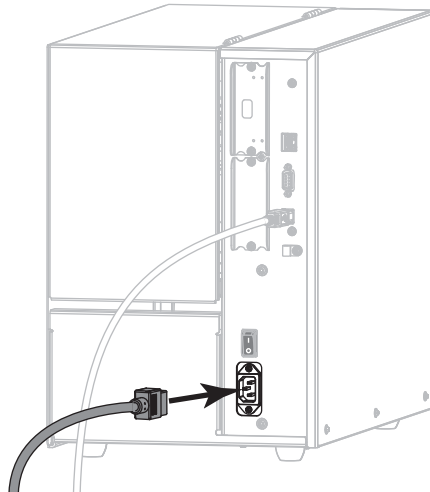


78 | Printer Setup and Operation
Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer—USB

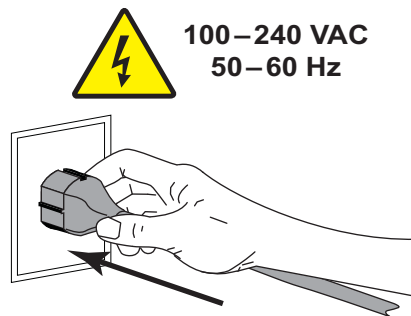
3. Connect one end of the USB cord to the USB port on your printer and the other end to your computer.



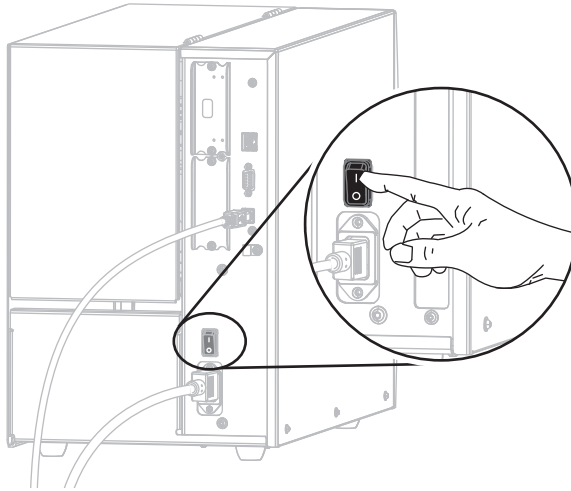
4. Plug the female end of the A/C power cord into the A/C power connector on the back of the printer.



5. Plug the male end of the A/C power cord into an appropriate power outlet.



6. Turn on (I) the printer.



As the printer boots up, your computer completes the driver installation and recognizes your printer.

The installation for the USB connection is complete.

Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port

Complete the steps in this section only after you have installed the Zebra Setup Utilities program. If necessary, complete the steps in [Install Zebra Setup Utilities on page 67](#) before continuing.



Important • You must install the Zebra Setup Utilities program before connecting the printer to your computer. Your computer will not install the correct printer drivers if you connect the printer to it without the Zebra Setup Utilities program.

Caution • Ensure that the printer power is off (O) before connecting data communications cables. Connecting a data communications cable while the power is on (I) may damage the printer.

To connect the printer to your computer by USB, complete these steps:

If you are at the Zebra Setup Utilities screen, you do not need to complete this section. Continue with [Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen on page 83](#).

Running the System Prepare Wizard

The first time that you install the Zebra Setup Utilities program and printer drivers, you are prompted to follow the System Prepare Wizard.

Figure 10 • System Prepare Wizard



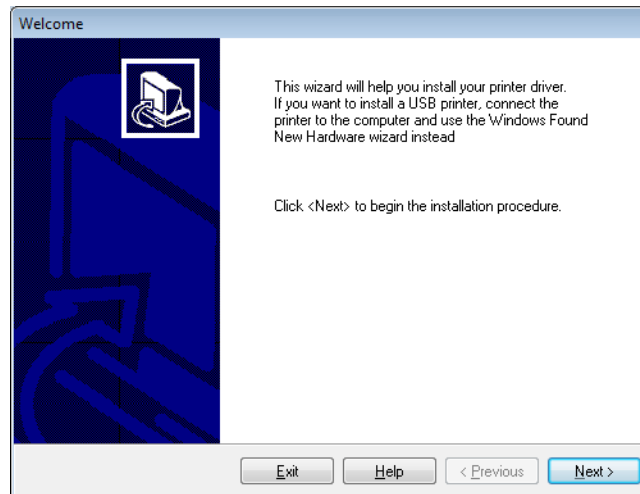
1. Select “Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...), and then click Next.

The new printer wizard prompts you to begin the installation procedure.



2. Click Finish.

The printer driver wizard displays.

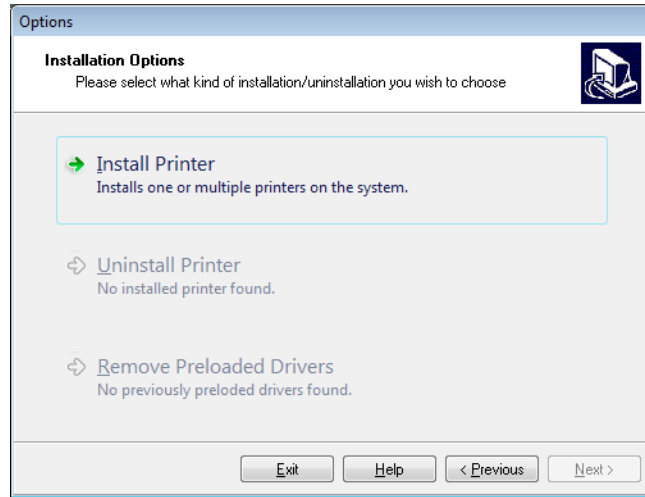


82 | Printer Setup and Operation

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer—Serial or Parallel

3. Click Next.

You are prompted to select an installation option.



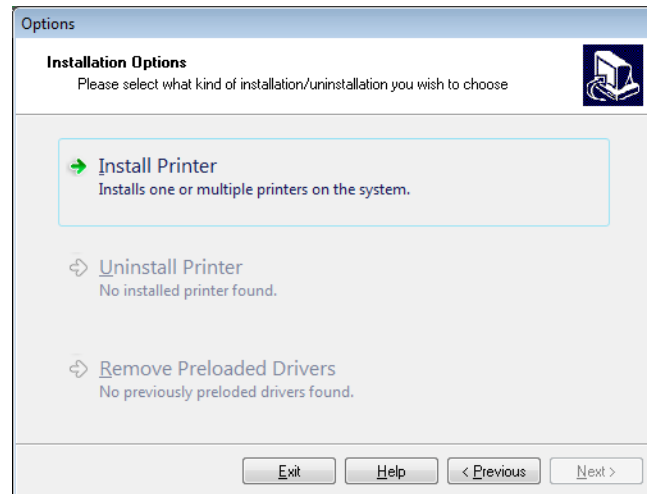
4. Continue with [step 6 on page 84](#).

Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen

Figure 11 • Zebra Setup Utilities Screen

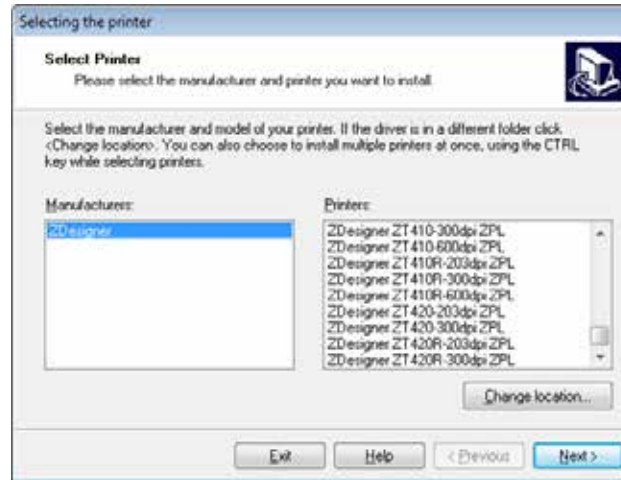


5. On the Zebra Setup Utilities screen, click Install New Printer.
You are prompted to select an installation option.



- Click Install Printer.

You are prompted to select a printer type.



- Select your printer model and resolution.

The model and resolution are on a part number sticker on the printer, usually located below the media spindle. The information will be in the following format:

Part Number: XXXXXY - xxxxxxxx

where

XXXXX = the printer model

Y = the printer resolution (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

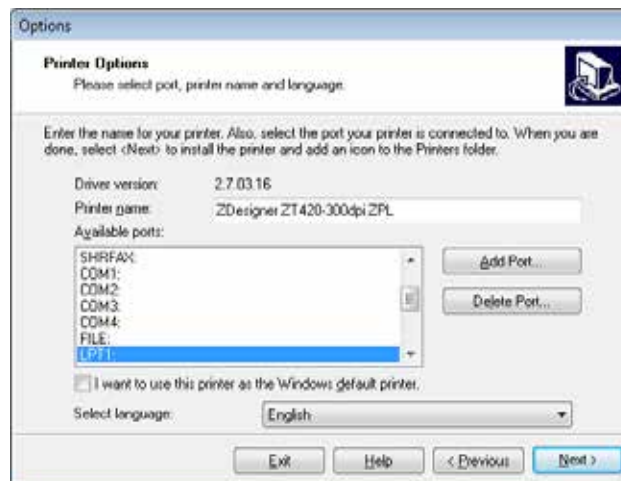
For example, in the part number **ZT510x3** - xxxxxxxx

ZT510 indicates that the printer is a ZT510 model

3 indicates that the printhead resolution is 300 dpi

- Click Next.

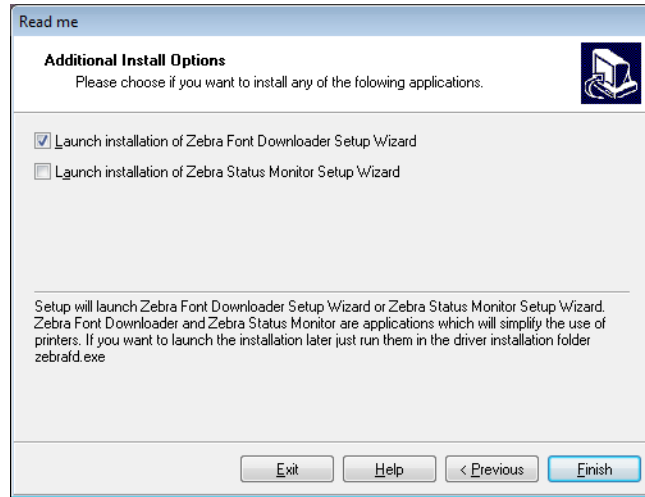
You are prompted for a printer name, the port to which the printer will be connected, and the language for the program.



- Change the printer name (if desired), and select the appropriate port and language.

10. Click Next.

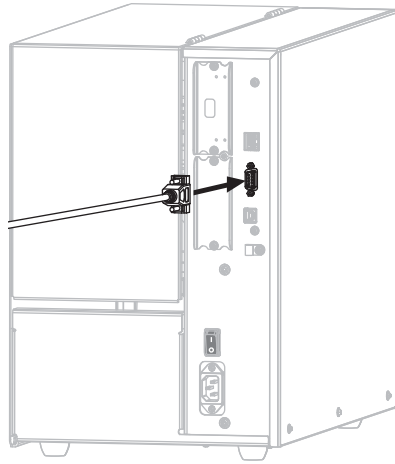
You are prompted to launch other setup wizards.

**11.** Check the desired options, and then click Finish.

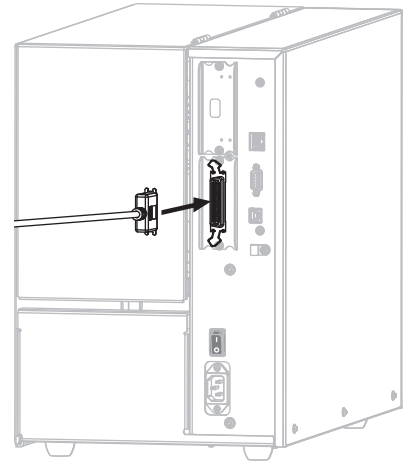
The printer driver is installed. If you are prompted that other programs might be affected, click Next.

Connecting the printer to a serial or parallel port on your computer

12. Connect one or both cords to the appropriate ports on your printer.



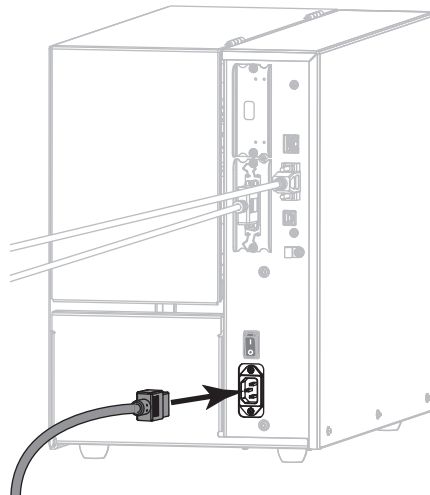
Serial Connector



Parallel Connector

13. Connect the other end of the cord to the appropriate port on your computer.

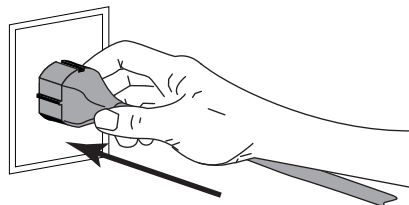
14. Plug the female end of the A/C power cord into the A/C power connector on the back of the printer.



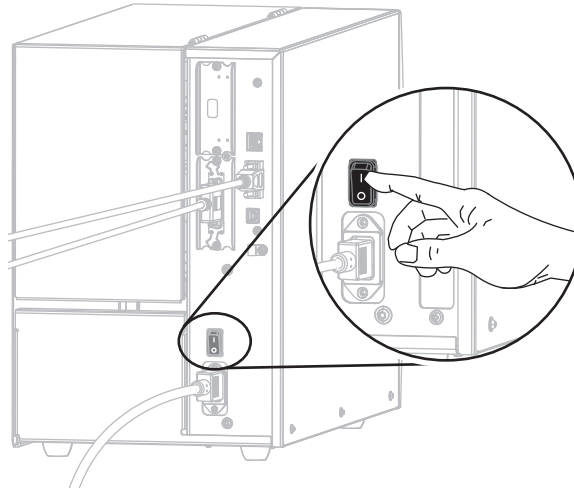
15. Plug the male end of the A/C power cord into an appropriate power outlet.



100–240 VAC
50–60 Hz



16. Turn on (I) the printer.



The printer boots up.

Configuring the printer (if necessary)

17. If necessary, adjust the printer's port settings to match those of your computer. For more information, see [PORTS](#) on page 107.

The installation for serial or parallel connections is complete.

Connect to Your Network through the Printer's Ethernet Port

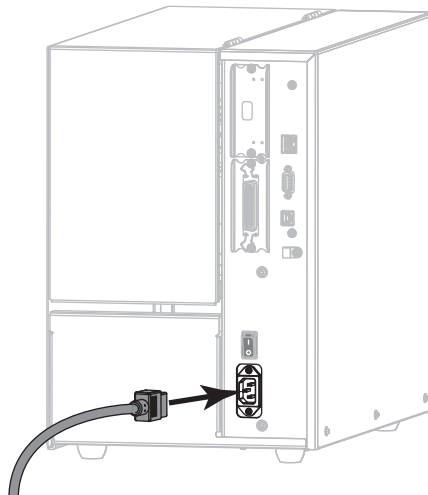
If you wish to use a wired print server (Ethernet) connection, you may need to connect the printer to your computer using one of the other available connections. While the printer is connected via one of those connections, you would configure the printer to communicate with your Local Area Network (LAN) through the printer's wired print server.

For additional information about Zebra print servers, refer to the *ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide*. To download the latest version of this guide, go to <http://www.zebra.com/zt500-info>.

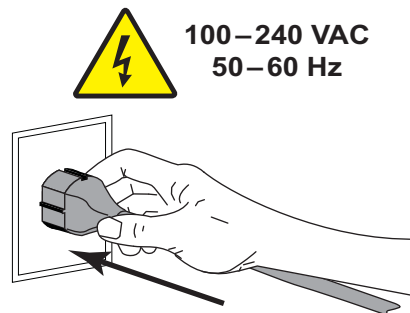


To connect the printer to your computer by a wired print server, complete these steps:

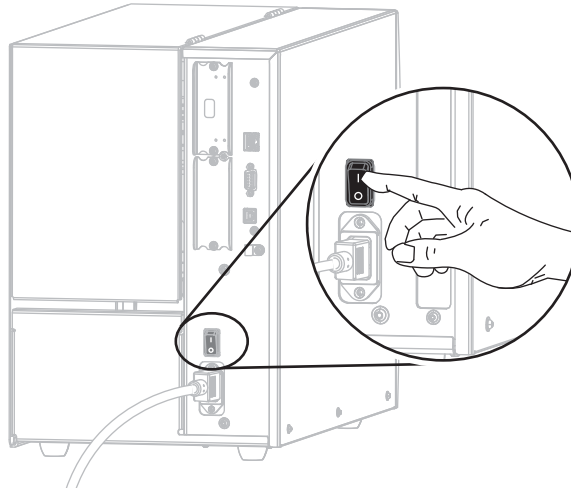
1. Install Zebra Setup Utilities as instructed in *Install Zebra Setup Utilities* on page 67.
2. Plug the female end of the A/C power cord into the A/C power connector on the back of the printer.



3. Plug the male end of the A/C power cord into an appropriate power outlet.

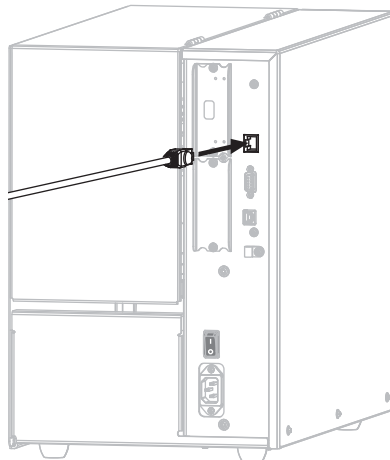


4. Turn on (I) the printer.



The printer boots up.

5. Connect the printer to an Ethernet cable that is connected to your network.



The printer attempts to communicate with your network. If it is successful, it fills in your LAN's gateway and subnet values and gets an IP address. The printer display will alternate between the printer's firmware version and its IP address.

6. Check the display to see if an IP address was assigned to the printer. See [WIRED IP ADDRESS](#) on page 141.

| If the printer's IP address is... | Then... |
|-----------------------------------|---|
| 0.0.0.0 or 000.000.000.000 | Continue with <i>Configuring the printer with your LAN information (if necessary)</i> on page 90. |
| any other value | Continue with <i>Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen</i> on page 91. |

Configuring the printer with your LAN information (if necessary)

If your printer connected to your network automatically, you do not need to complete this section. Continue with [Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen on page 91](#).

7. Connect the printer to your computer using a USB, serial, or optional parallel port as instructed in [Connect a Computer to the Printer's USB Port on page 76](#) or [Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port on page 80](#).
8. Configure the following printer settings. You can change the values through the Zebra Setup Utilities (click Configure Printer Connectivity on the Zebra Setup Utilities screen) or by the ways listed at the following links. Contact your network administrator for the proper values for your network.
 - [WIRED IP PROTOCOL on page 144](#) (change the value from ALL to PERMANENT)
 - [WIRED GATEWAY on page 143](#) (match the gateway value of your LAN)
 - [WIRED SUBNET MASK on page 142](#) (match the subnet value of your LAN)
 - [WIRED IP ADDRESS on page 141](#) (assign a unique IP address to the printer)

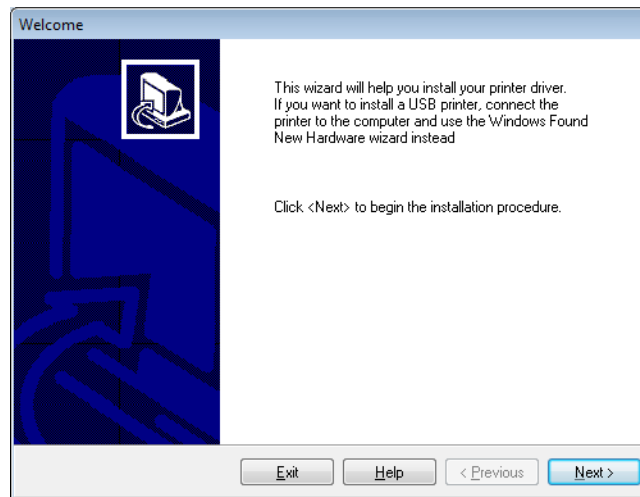
Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen

9. If necessary, open the Zebra Setup Utilities program.
The Zebra Setup Utilities screen displays.

Figure 12 • Zebra Setup Utilities Screen

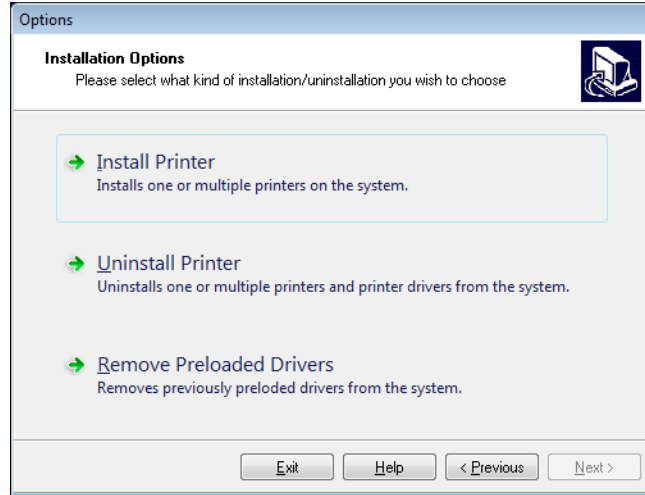


10. Click Install New Printer.
The printer driver wizard displays.



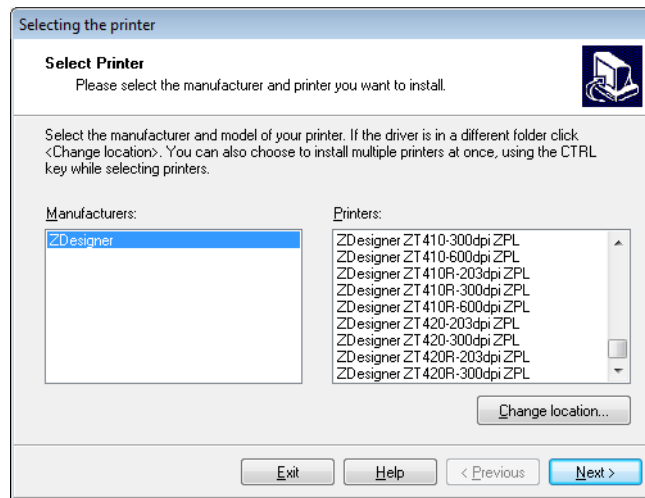
11. Click Next.

You are prompted to select an installation option.



12. Click Install Printer.

You are prompted to select a printer type.



13. Select your printer model and resolution.

The model and resolution are on a part number sticker on the printer, usually located below the media spindle. The information will be in the following format:

Part Number: XXXXXY - xxxxxxxx

where

XXXXX = the printer model

Y = the printer resolution (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

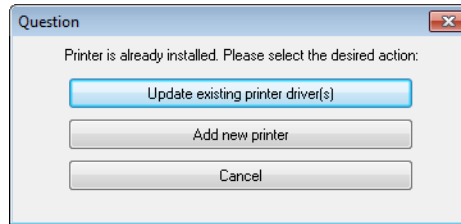
For example, in the part number **ZT510x3 - xxxxxxxx**

ZT510 indicates that the printer is a ZT510 model

3 indicates that the printhead resolution is 300 dpi

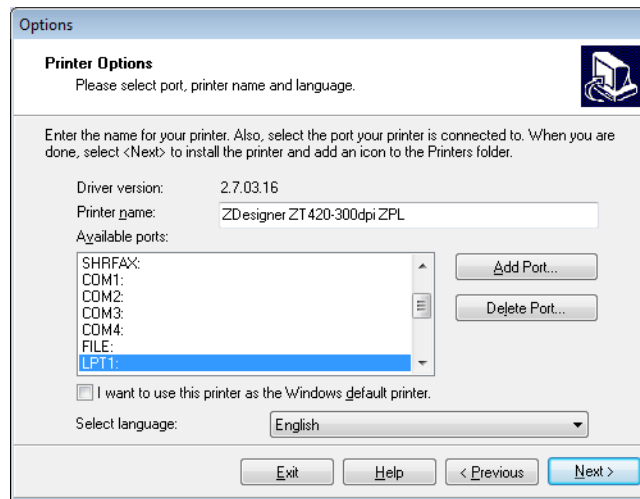
14. Click Next.

You are notified that the printer is already installed.



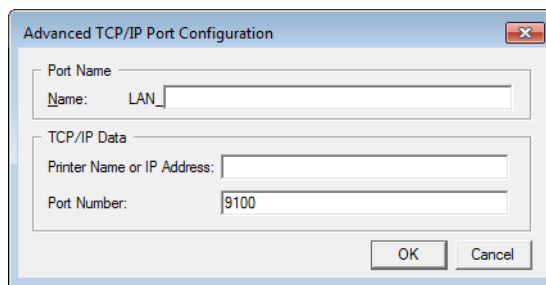
15. Click Add new printer.

You are prompted for a printer name, the port to which the printer will be connected, and the language for the printer display.



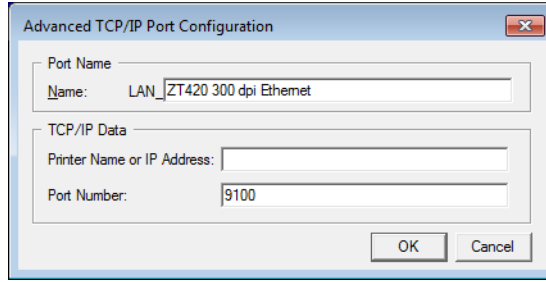
16. Click Add Port.

The wizard prompts you for a name for the port and the IP address of your printer.



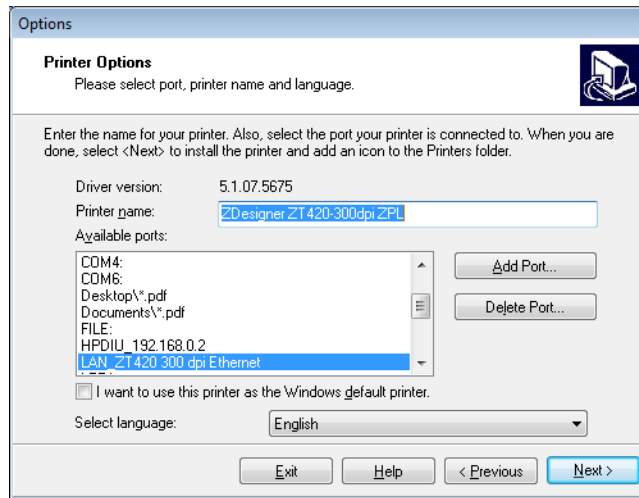
Note • If you have other applications open, you may be prompted that the driver is locked by another process. You may click Next to continue or Exit to allow you to save your work before continuing with this installation.

17. Give the port a name that you can recognize when it appears in the list of available ports.



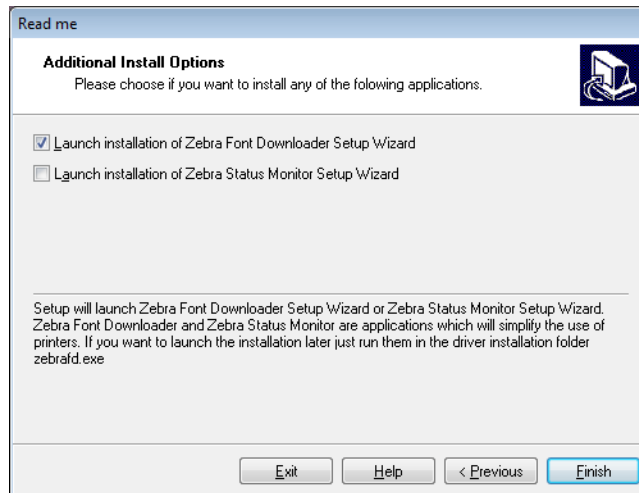
18. Enter the printer’s IP address. This could be one that was assigned automatically or one that you specified manually in the previous section.
19. Click OK.

A printer driver is created with the port name that you assigned. The new printer port appears in the list of available ports.



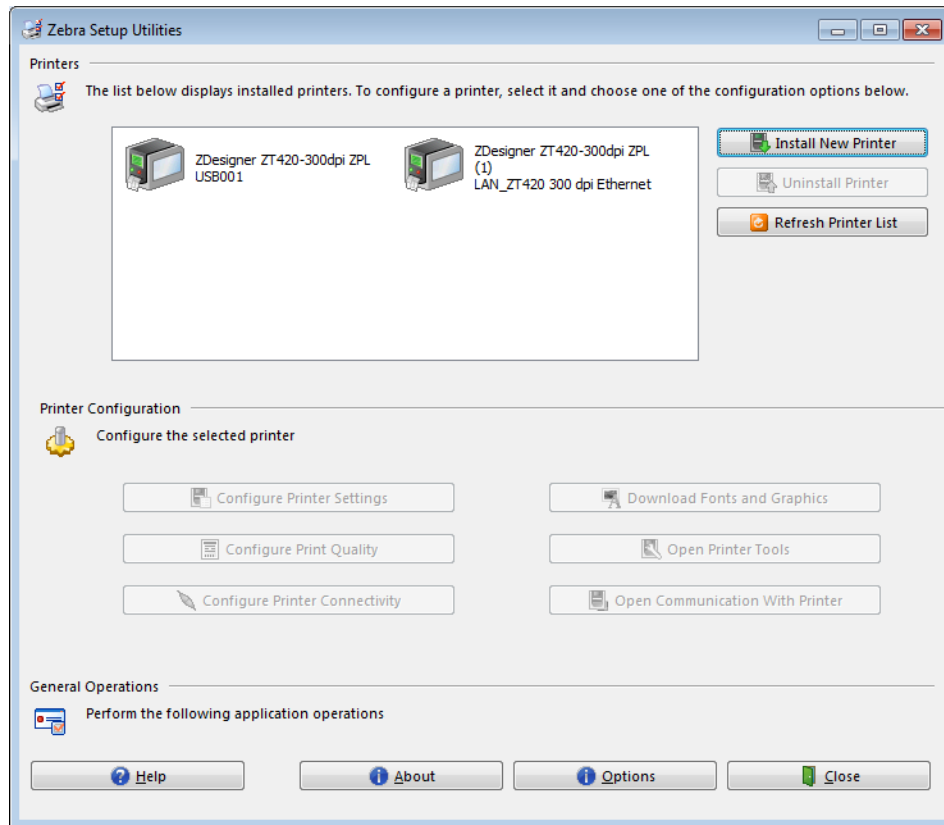
20. Click Next.

You are prompted to launch other setup wizards.



21. Check the desired options, and then click Finish.

The printer driver is installed. If you are prompted that other programs might be affected, click the appropriate option to continue.



The installation for wired (Ethernet) connections is complete.

Connect the Printer to Your Wireless Network

If you wish to use the printer's optional wireless print server, you must first connect the printer to your computer using one of the other available connections. While the printer is connected via one of those connections, you configure the printer to communicate with your Wireless Local Area Network (WLAN) through the wireless print server.

For additional information about Zebra print servers, refer to the *ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide*. To download the latest version of this guide, go to <http://www.zebra.com/zt500-info>.



To connect the printer to your computer by an optional wireless print server, complete these steps:

1. Install Zebra Setup Utilities as instructed in *Install Zebra Setup Utilities on page 67*.
2. Connect the printer to your computer using a USB, serial, or optional parallel port as instructed in *Connect a Computer to the Printer's USB Port on page 76* or *Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port on page 80*.
3. Configure the following printer settings. You can change the values through the Zebra Setup Utilities (click Configure Printer Connectivity on the Zebra Setup Utilities screen) or by the ways listed at the following links. Contact your network administrator for the proper values for your network.
 - *WLAN IP PROTOCOL on page 149* (change the value from ALL to PERMANENT)
 - *WLAN GATEWAY on page 148* (match the gateway value of your WLAN)
 - *WLAN SUBNET MASK on page 147* (match the subnet value of your WLAN)
 - *WLAN IP ADDRESS on page 146* (assign a unique IP address to the printer)

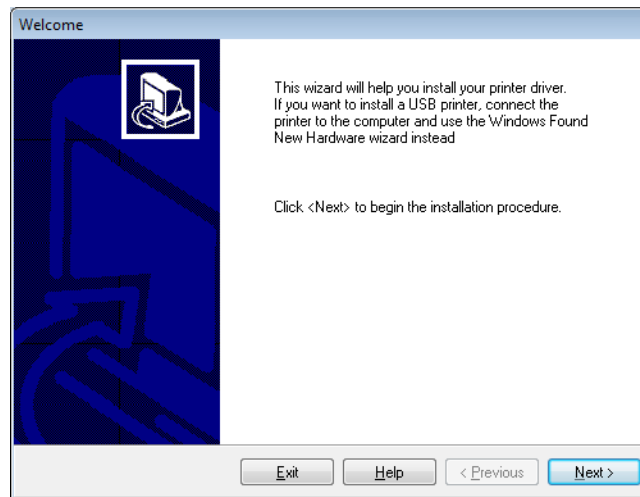
Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen

4. If necessary, open the Zebra Setup Utilities program.
The Zebra Setup Utilities screen displays.

Figure 13 • Zebra Setup Utilities Screen

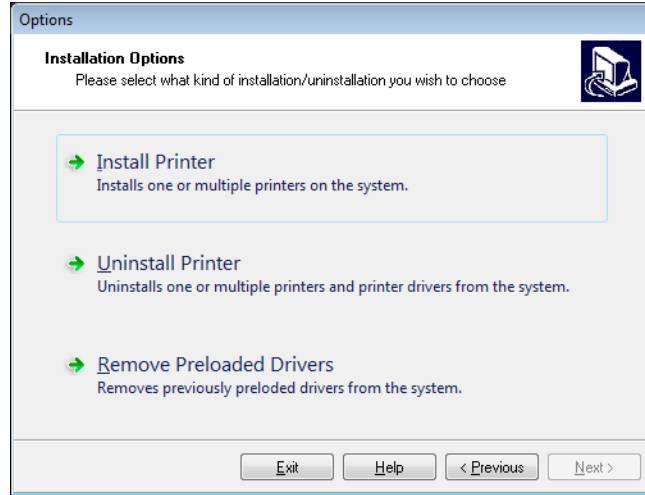


5. Click Install New Printer.
The printer driver wizard displays.



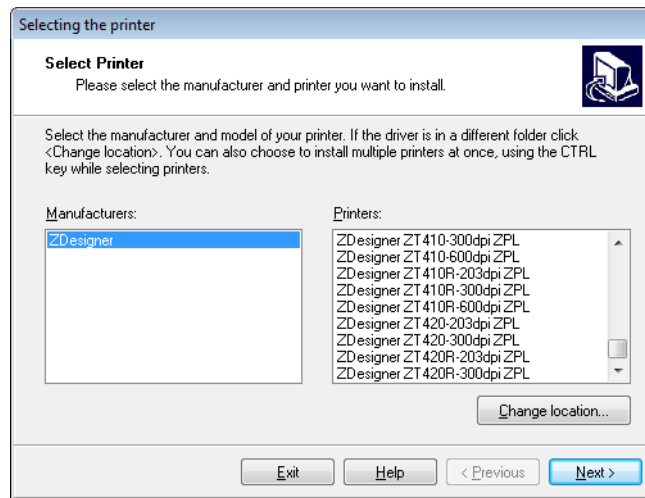
6. Click Next.

You are prompted to select an installation option.



7. Click Install Printer.

You are prompted to select a printer type.



8. Select your printer model and resolution.

The model and resolution are on a part number sticker on the printer, usually located below the media spindle. The information will be in the following format:

Part Number: XXXXX \times Y - xxxxxxxx

where

XXXXX = the printer model

Y = the printer resolution (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

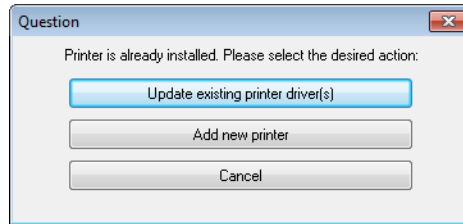
For example, in the part number **ZT510 \times 3** - xxxxxxxx

ZT510 indicates that the printer is a ZT510 model

3 indicates that the printhead resolution is 300 dpi

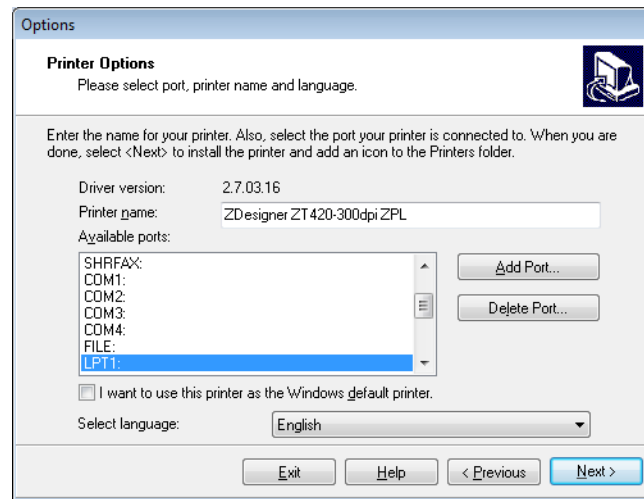
9. Click Next.

You are notified that the printer is already installed.



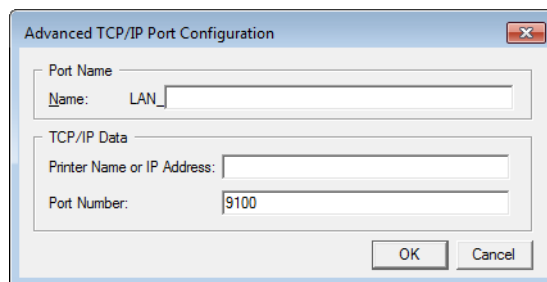
10. Click Add new printer.

You are prompted for a printer name, the port to which the printer will be connected, and the language for the printer display.



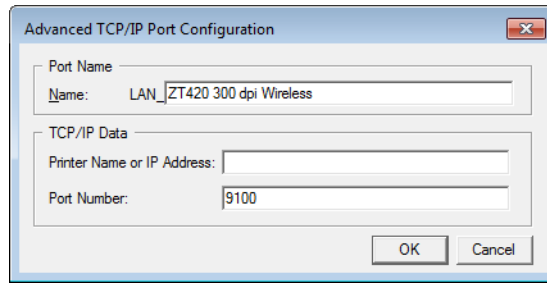
11. Click Add Port.

The wizard prompts you for a name for the port and the IP address of your printer.



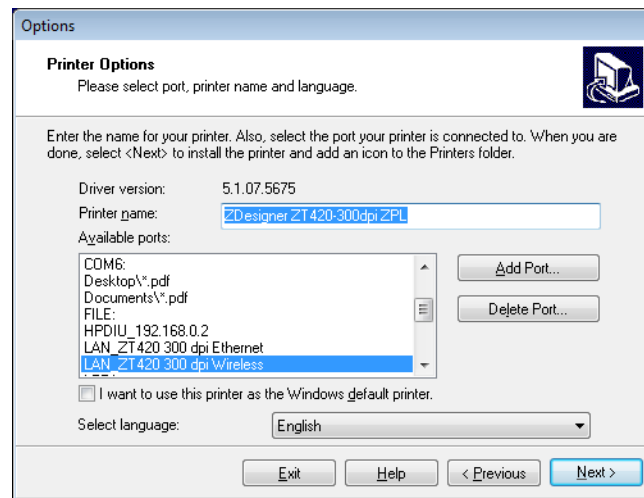
Note • If you have other applications open, you may be prompted that the driver is locked by another process. You may click Next to continue or Exit to allow you to save your work before continuing with this installation.

12. Give the port a name that you can recognize when it appears in the list of available ports.



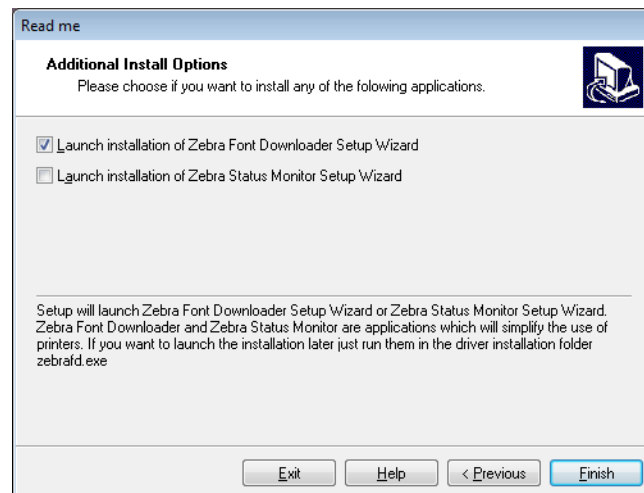
13. Enter the printer's IP address. This could be one that was assigned automatically or one that you specified manually in the previous section.
14. Click OK.

A printer driver is created with the port name that you assigned. The new printer port appears in the list of available ports.



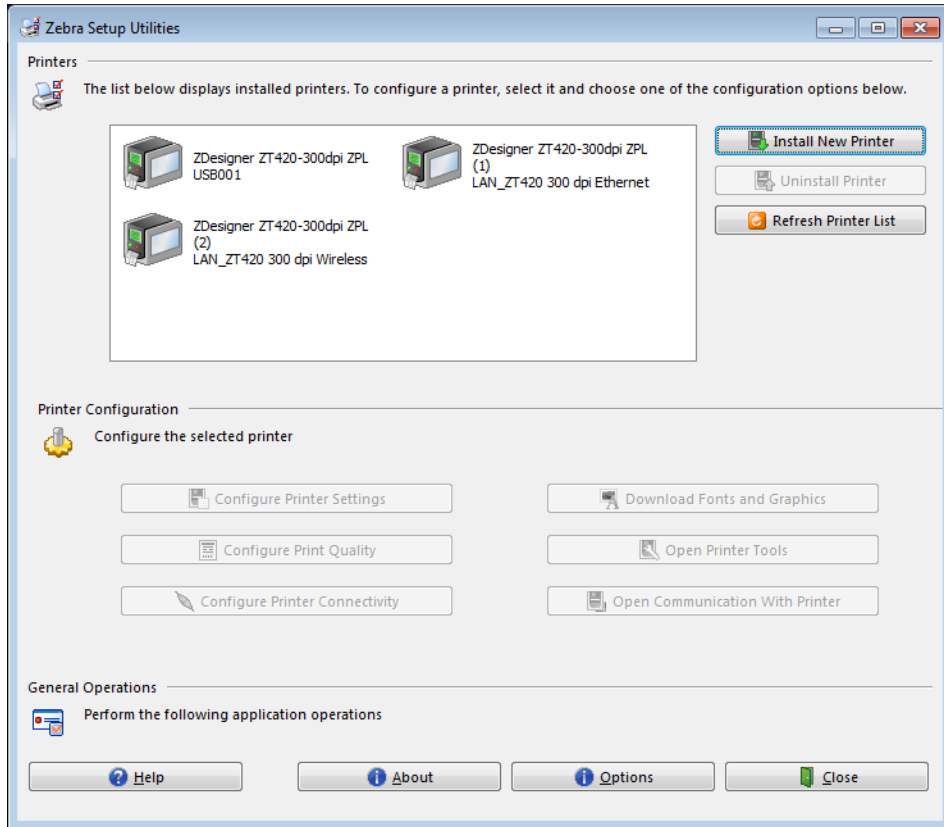
15. Click Next.

You are prompted to launch other setup wizards.



16. Check the desired options, and then click Finish.

The printer driver is installed. If you are prompted that other programs might be affected, click the appropriate option to continue.



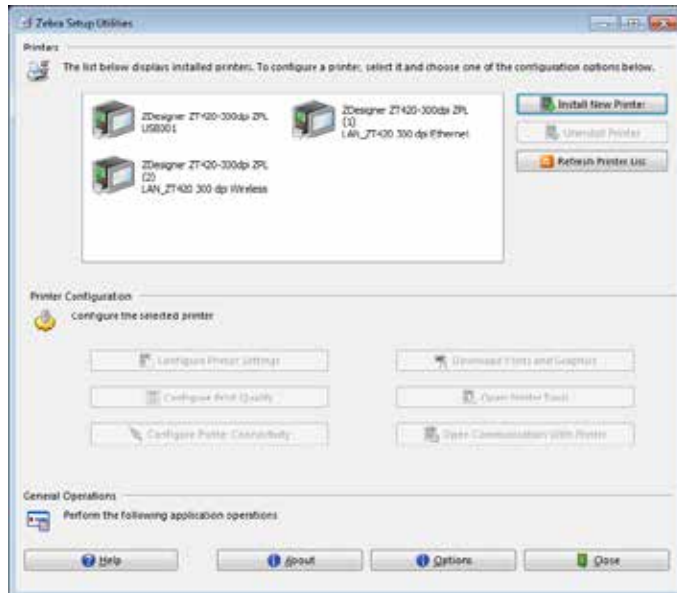
The installation for wireless communication is complete.

Print a Test Label and Make Adjustments

After you have loaded media, loaded ribbon (if using Thermal Transfer media), installed the printer driver, and connected your printer to your computer, use the directions in this section to print a test label. Printing this label allows you to see if your connection is working and if you need to adjust any of the printer settings.

To print a test label and adjust the printer (if necessary), complete these steps:

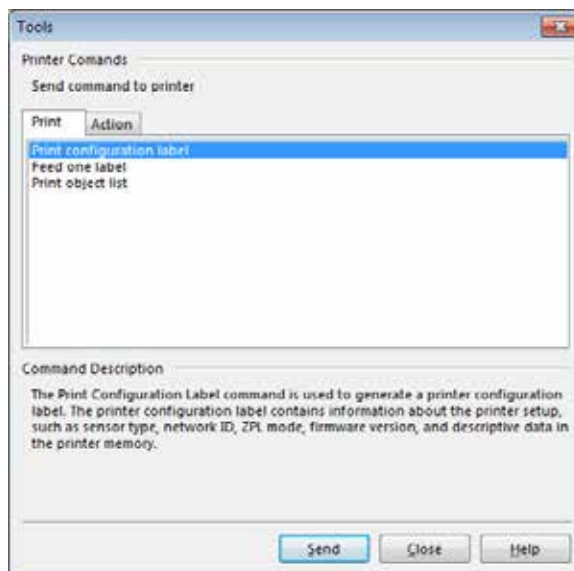
1. Open the Zebra Setup Utilities to return to the Zebra Setup Utilities screen.



2. Click on one of the available print drivers for your printer.

3. Click Open Printer Tools.

The Tools window displays the available printer commands.



- Click Send to print a printer configuration label.

If your connection is working correctly and your printer is correctly loaded with media and ribbon (if used), a printer configuration label prints.

Figure 14 • Sample Printer Configuration Label

| PRINTER CONFIGURATION | |
|--|------------------|
| Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899 | |
| +14.0..... | DARKNESS |
| 6.0 IPS..... | PRINT SPEED |
| +000..... | TEAR OFF |
| CUTTER..... | PRINT MODE |
| CONTINUOUS..... | MEDIA TYPE |
| TRANSMISSIVE..... | SENSOR SELECT |
| DIRECT-THERMAL..... | PRINT METHOD |
| 831..... | PRINT WIDTH |
| 2200..... | LABEL LENGTH |
| P1085894/00007 1... | PRINT HEAD ID |
| 15.0IN 380MM..... | MAXIMUM LENGTH |
| MAINT. OFF..... | EARLY WARNING |
| CONNECTED..... | USB COMM. |
| BIDIRECTIONAL..... | PARALLEL COMM. |
| RS232..... | SERIAL COMM. |
| 9600..... | BAUD |
| 8 BITS..... | DATA BITS |
| NONE..... | PARITY |
| XON/XOFF..... | HOST HANDSHAKE |
| NONE..... | PROTOCOL |
| NORMAL MODE..... | COMMUNICATIONS |
| <~> 7EH..... | CONTROL PREFIX |
| <^> 5EH..... | FORMAT PREFIX |
| <.> 2CH..... | DELIMITER CHAR |
| ZPL II..... | ZPL MODE |
| INACTIVE..... | COMMAND OVERRIDE |
| NO MOTION..... | MEDIA POWER UP |
| LENGTH..... | HEAD CLOSE |
| DEFAULT..... | BACKFEED |
| +000..... | LABEL TOP |
| +0000..... | LEFT POSITION |
| DISABLED..... | REPRINT MODE |
| 039..... | WEB SENSOR |
| 088..... | MEDIA SENSOR |
| 255..... | TAKE LABEL |
| 027..... | MARK SENSOR |
| 027..... | MARK MED SENSOR |
| 009..... | TRANS GAIN |
| 029..... | TRANS BASE |
| 100..... | TRANS LED |
| 004..... | MARK GAIN |
| 100..... | MARK LED |
| DPCSWFXM..... | MODES ENABLED |
| | MODES DISABLED |
| 832 8/MM FULL..... | RESOLUTION |
| 4.0..... | LINK-OS VERSION |
| V80.20.03 <-..... | FIRMWARE |
| 1.3..... | XML SCHEMA |
| 6.6.0 22.89..... | HARDWARE ID |
| 32768k..... | R: RAM |
| 524288k..... | E: ONBOARD FLASH |
| NONE..... | FORMAT CONVERT |
| FW VERSION..... | IDLE DISPLAY |
| 06/19/17..... | RTC DATE |
| 14:13..... | RTC TIME |
| ENABLED..... | ZBI |
| 2.1..... | ZBI VERSION |
| READY..... | ZBI STATUS |
| 223 LABELS..... | NONRESET CNTR |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR1 |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR2 |
| 909 IN..... | NONRESET CNTR |
| 909 IN..... | RESET CNTR1 |
| 909 IN..... | RESET CNTR2 |
| 2,308 CM..... | NONRESET CNTR |
| 2,308 CM..... | RESET CNTR1 |
| 2,308 CM..... | RESET CNTR2 |
| 001 WIRELESS..... | SLOT 1 |
| *** EMPTY..... | SLOT 2 |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

5. Did the printer configuration label print, and is the print quality acceptable?

| If... | Then... |
|--|---|
| The label printed and the print quality is acceptable | Your printer is ready for printing. Continue with the label designer program of your choice. You may use ZebraDesigner™, which you can download from http://www.zebra.com . |
| The label did not print | <ol style="list-style-type: none">a. Close the Tools window and make sure that you selected the correct printer driver before you click Open Printer Tools. Try printing the label again.b. If the label still did not print, check the connections between your printer and your computer or your printer and your network.c. If necessary, modify the printer's settings to make them match your computer's settings. |
| The label prints, but with poor quality or other issues | See <i>Diagnostics and Troubleshooting</i> on page 215. |

Printer Configuration and Adjustment

This section assists you with configuration of and adjustments to the printer.

Contents

| | |
|---|-----|
| Adjust Printer Settings | 106 |
| Calibrate the Ribbon and Media Sensors | 179 |
| Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position | 185 |
| Remove Used Ribbon | 190 |
| Install the Rewind/Liner Take-Up Plate | 192 |

Adjust Printer Settings

This section presents the printer settings that you can change and identifies the tools for changing them. These tools include the following:

- The printer's **user menus**
See the information that follows in this section.
- ZPL and Set/Get/Do (SGD) commands
See the *Zebra[®] Programming Guide* for more information.
- The printer's **web pages** when the printer has an active wired or wireless print server connection
See the *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* for more information.

Copies of the referenced manuals are available at <http://www.zebra.com/manuals>.

User Menus The following are the printer’s user menus and the menu items that appear in each. Click any menu item to go to its description. For navigation instructions, see *Navigating through Screens in the Standard Display on page 19*.



SETTINGS

- DARKNESS
- PRINT SPEED
- MEDIA TYPE
- PRINT METHOD
- TEAR OFF
- PRINT WIDTH
- PRINT MODE
- LABEL TOP
- LEFT POSITION
- REPRINT MODE
- LABEL LENGTH MAX
- LANGUAGE**
- TOOLS MENU*



TOOLS

- PRINT INFORMATION**
- IDLE DISPLAY
- POWER UP ACTION
- HEAD CLOSE ACTION
- LOAD DEFAULTS
- MEDIA/RIBBON CAL**
- DIAGNOSTIC MODE
- ENERGY STAR
- CONFIG INFO TO USB
- ZBI ENABLED?
- RUN ZBI PROGRAM
- STOP ZBI PROGRAM
- PRINT USB FILE
- COPY USB FILE TO E:
- STORE E: FILE TO USB
- PRINT STATION
- PASSWORD PROTECT
- PRINT TEST FORMAT
- NETWORK MENU*



NETWORK

- ACTIVE PRINT SERVER
- PRIMARY NETWORK
- WIRED IP ADDRESS
- WIRED SUBNET MASK
- WIRED GATEWAY
- WIRED IP PROTOCOL
- WIRED MAC ADDRESS
- WLAN IP ADDRESS
- WLAN SUBNET MASK
- WLAN GATEWAY
- WLAN IP PROTOCOL
- WLAN MAC ADDRESS
- ESSID
- CHANNEL
- SIGNAL
- IP PORT
- IP ALTERNATE PORT
- PRINT INFORMATION**
- RESET NETWORK
- VISIBILITY AGENT
- LOAD DEFAULTS
- RFID MENU*



RFID

NOT SUPPORTED



LANGUAGE

- LANGUAGE**
- COMMAND LANGUAGE
- COMMAND CHAR
- CONTROL CHAR
- DELIMITER CHAR
- ZPL MODE
- VIRTUAL DEVICE
- SENSORS MENU*



SENSORS

- SENSOR TYPE
- MEDIA/RIBBON CAL**
- PRINT INFORMATION**
- LABEL SENSOR
- TAKE LABEL
- PORTS MENU*



PORTS

- BAUD RATE
- DATA BITS
- PARITY
- HOST HANDSHAKE
- WML
- BLUETOOTH MENU*



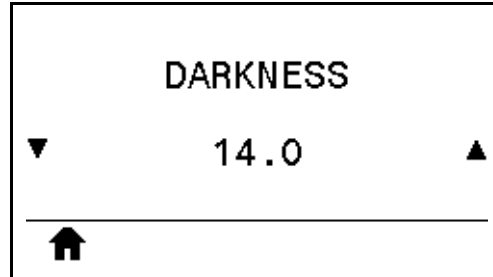
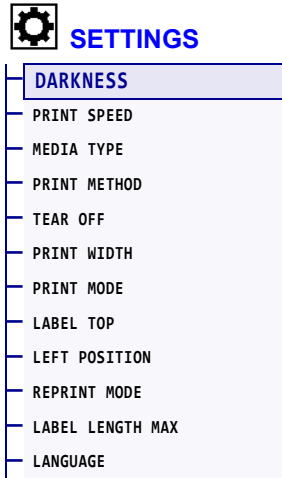
BLUETOOTH

- BLUETOOTH ADDRESS
- MODE
- DISCOVERY
- CONNECTED
- BT SPEC VERSION
- MIN SECURITY MODE
- SETTINGS MENU*

* Denotes a shortcut to the next user menu.

** Appears in multiple user menus for your convenience.

SETTINGS > DARKNESS

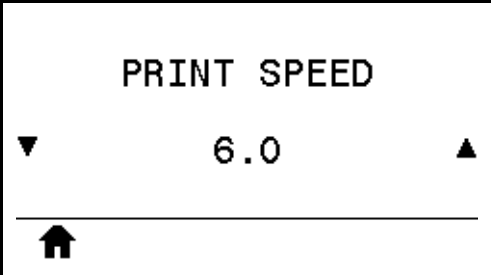
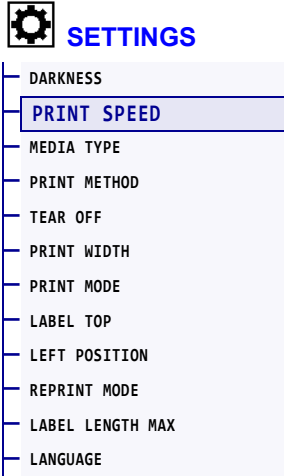


Set the print darkness to the lowest setting that provides good print quality. If you set the darkness too high, the label image may print unclearly, barcodes may not scan correctly, the ribbon may burn through, or the printhead may wear prematurely.

If desired, use the [Optimal Darkness and Speed Test on page 225](#) to determine the best darkness setting.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | 0.0 to 30.0 |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^MD, ~SD |
| <i>SGD command used:</i> | print.tone |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Darkness |

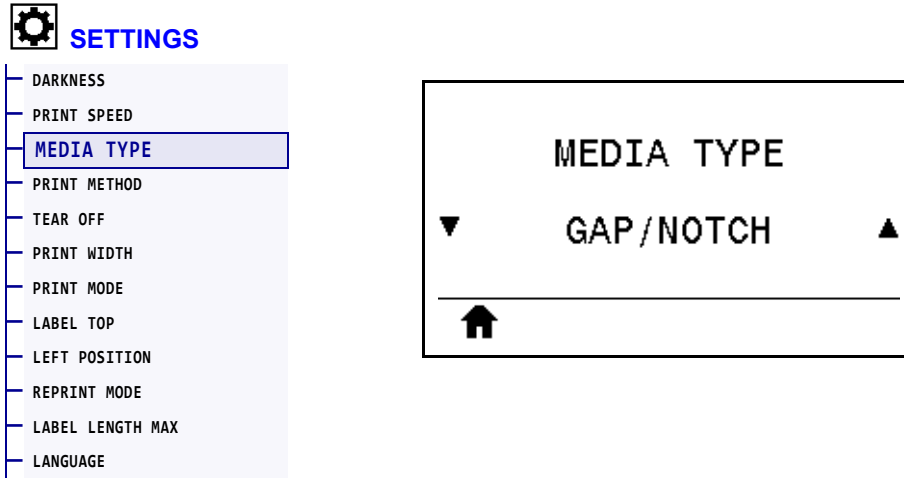
SETTINGS > PRINT SPEED



Select the speed, in inches per second (ips), for printing a label. Slower print speeds typically yield better print quality.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 203 dpi = 2 to 12 ips 300 dpi = 2 to 10 ips |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^PR |
| <i>SGD command used:</i> | media.speed |

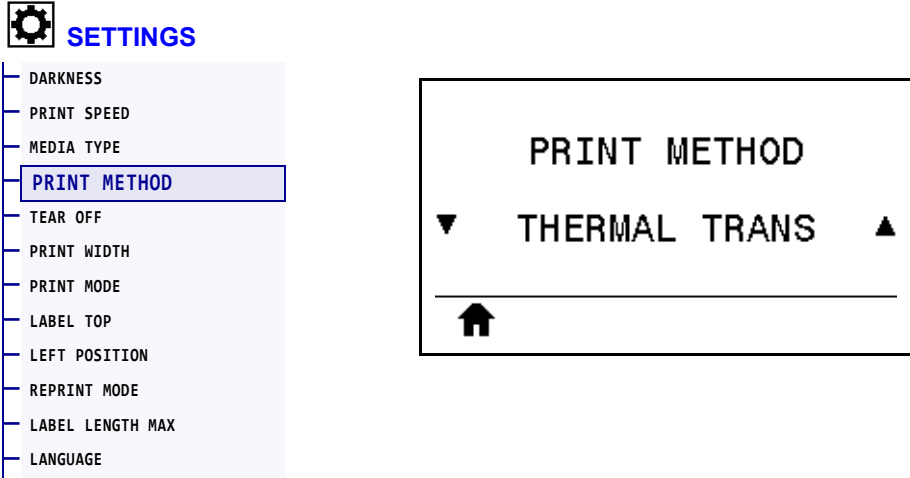
SETTINGS > MEDIA TYPE



Select the type of media that you are using.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CONTINUOUS • GAP/NOTCH • MARK <p>If you select CONTINUOUS, you must include a label length in your label format (^LL if you are using ZPL). If you select GAP/NOTCH or MARK for various noncontinuous media, the printer feeds media to calculate the label length.</p> <p>See Types of Media on page 22 for more information.</p> |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^MN |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.media_type |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Media Setup > Media Type |

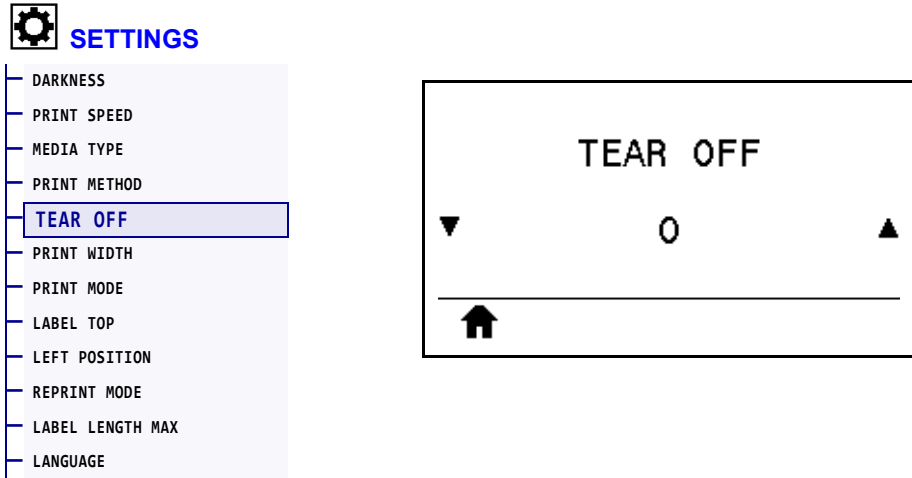
SETTINGS > PRINT METHOD



Specify if the printer needs to use ribbon for printing.

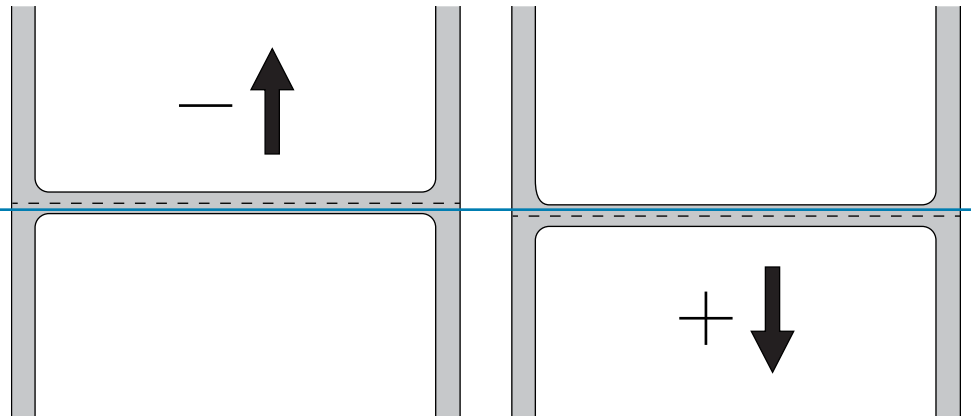
| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • THERMAL TRANS—Uses ribbon and thermal transfer media. • DIRECT THERMAL—Uses direct thermal media and no ribbon. |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^MT |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.print_method |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Method |

SETTINGS > TEAR OFF



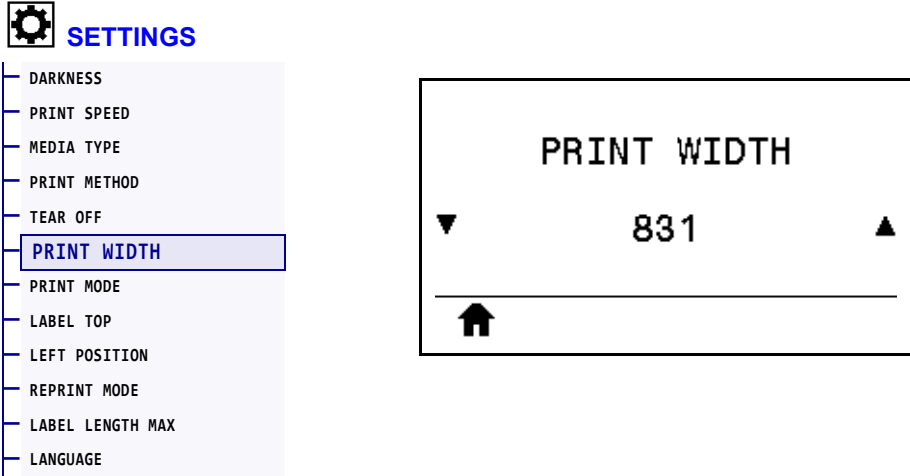
If necessary, shift the position of the media over the tear-off bar after printing.

- Lower numbers move the media into the printer by the specified number of dots (the tear line moves closer to the edge of the label just printed).
- Higher numbers move the media out of the printer (the tear line moves closer to the leading edge of the next label).




| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | -120 to 120 |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ~TA |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.tear_off |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Tear Off |

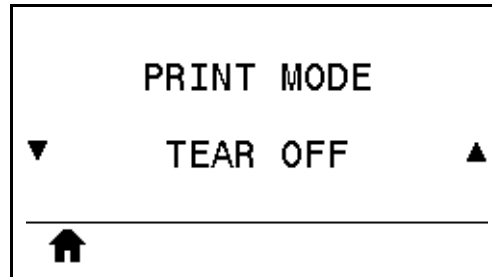
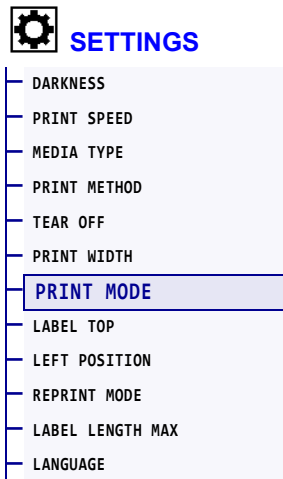
SETTINGS > PRINT WIDTH



Specify the width of the labels being used, in dots. The default value is the maximum width for the printer, based on the printhead's DPI value.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <p><i>Accepted values:</i></p> | <p> Note • Setting the width too narrow can result in portions of a label format not being printed on the media. Setting the width too wide wastes formatting memory and can cause the printer to print off of the label and onto the platen roller. This setting can affect the horizontal position of the label format if the image was inverted using the ^POI ZPL II command.</p> <p>203 dpi = 0002 to 832 300 dpi = 0002 to 1248</p> |
| <p><i>Related ZPL command(s):</i></p> | <p>^PW</p> |
| <p><i>SGD command used:</i></p> | <p>ezpl.print_width</p> |
| <p><i>Printer web page:</i></p> | <p>View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Width</p> |

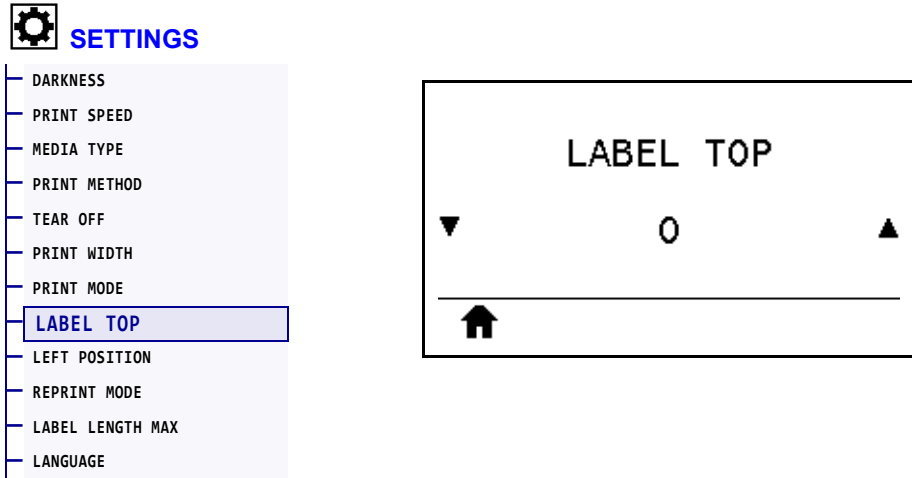
SETTINGS > PRINT MODE



Select a print mode that is compatible with your printer options. For information about how the print mode selections work with different printer options, see [Select a Print Mode on page 31](#).

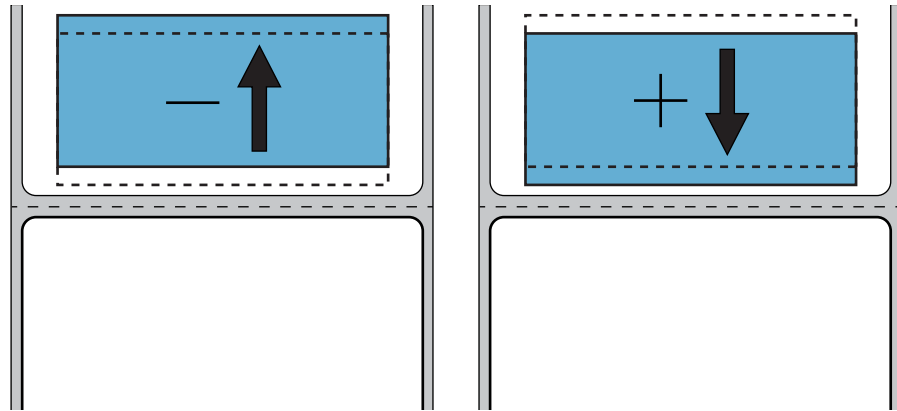
| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TEAR OFF • PEEL-OFF • REWIND • CUTTER • DELAYED CUT • LINERLESS PEEL • LINERLESS REWIND • LINERLESS TEAR • APPLICATOR |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^MM |
| <i>SGD command used:</i> | media.printmode |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Mode |

SETTINGS > LABEL TOP



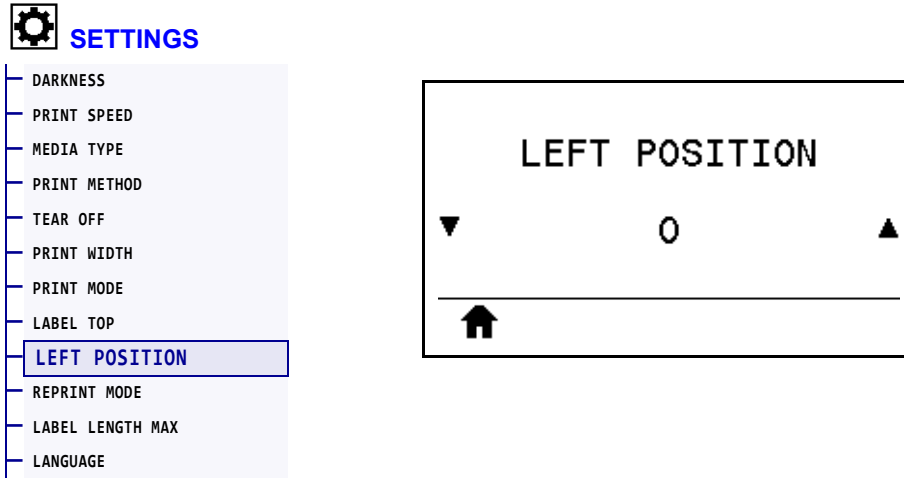
If necessary, shift the position of the image vertically on the label.

- Negative numbers move the image higher on the label (toward the printhead).
- Positive numbers move the image farther down on the label (away from the printhead) by the specified number of dots.



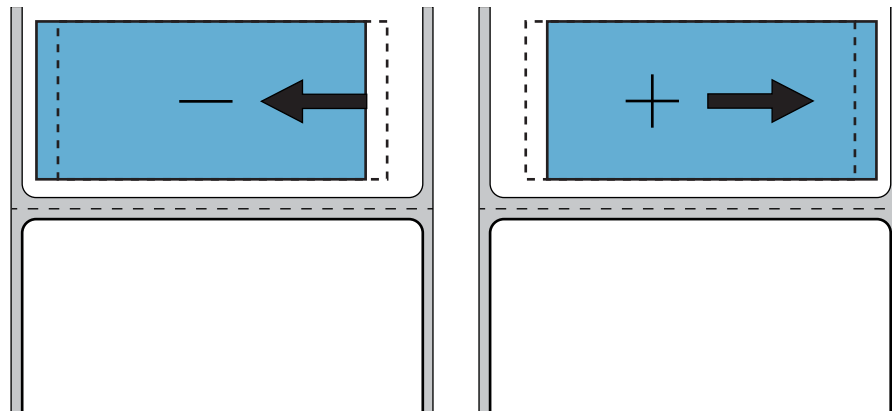
| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | -120 to +120 |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^LT |
| <i>SGD command used:</i> | media.printmode |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Mode |

SETTINGS > LEFT POSITION



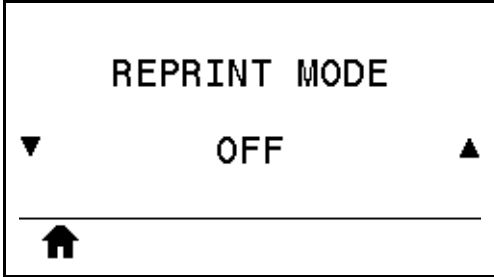
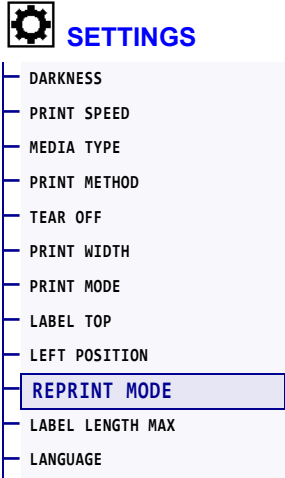
If necessary, shift the position of the image horizontally on the label.

- Negative numbers move the left edge of the image toward the left edge of the label by the number of dots selected.
- Positive numbers move the edge of the image toward the right edge of the label.



| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | -9999 to 9999 |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^LS |
| <i>SGD command used:</i> | zpl.left_position |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Left Position |

SETTINGS > REPRINT MODE



When reprint mode is enabled, you can reprint the last label printed by pressing and holding PAUSE + CANCEL or by pressing the DOWN ARROW when at the printer’s Idle Display.

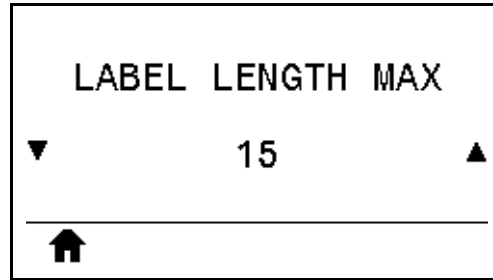
| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ON • OFF |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^JZ |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.reprint_mode |

SETTINGS > LABEL LENGTH MAX



SETTINGS

- DARKNESS
- PRINT SPEED
- MEDIA TYPE
- PRINT METHOD
- TEAR OFF
- PRINT WIDTH
- PRINT MODE
- LABEL TOP
- LEFT POSITION
- REPRINT MODE
- LABEL LENGTH MAX
- LANGUAGE

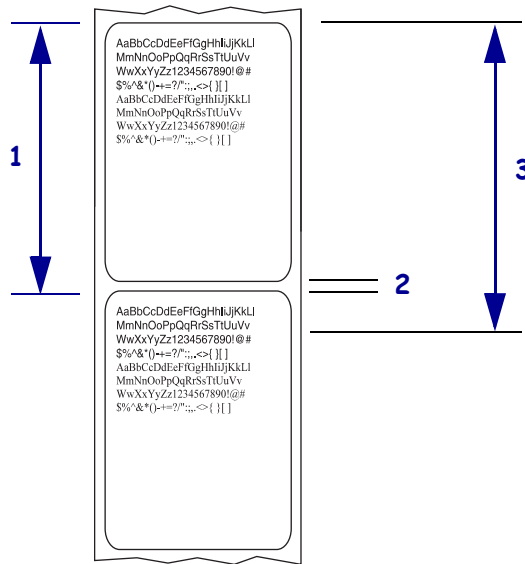


Set a maximum label length that is at least 1.0 in. (25.4 mm) greater than the actual label length plus the interlabel gap. If you set this value too small, the printer assumes that continuous media is loaded and cannot calibrate.

Accepted values:

0 to the maximum label length supported by the printer

For example, if the label length is 6.0 inches (152 mm) including the interlabel gap, set the parameter for at least 7.0 inches (178 mm).



| | |
|----------|---|
| 1 | Label length (including interlabel gap) |
| 2 | Interlabel gap |
| 3 | Minimum label length value |

Related ZPL command(s):

^ML

SGD command used:

ezpl.label_length_max

Printer web page:

View and Modify Printer Settings > Media Setup > Maximum Length

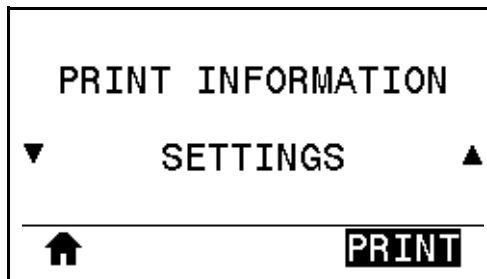
TOOLS > PRINT INFORMATION



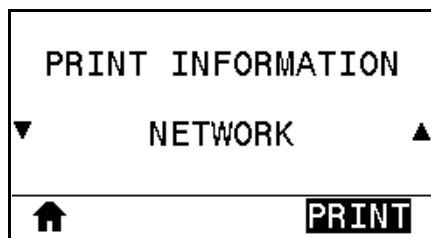
TOOLS

- PRINT INFORMATION
- IDLE DISPLAY
- POWER UP ACTION
- HEAD CLOSE ACTION
- LOAD DEFAULTS
- MEDIA/RIBBON CAL
- DIAGNOSTIC MODE
- ENERGY STAR
- CONFIG INFO TO USB
- ZBI ENABLED?
- RUN ZBI PROGRAM
- STOP ZBI PROGRAM
- PRINT USB FILE
- COPY USB FILE TO E:
- STORE E: FILE TO USB
- PRINT STATION
- PASSWORD PROTECT
- PRINT TEST FORMAT

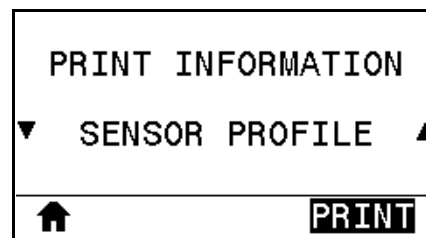
TOOLS Menu



NETWORK Menu



SENSORS Menu



Print the specified information on one or more labels. This menu item is available through three user menus with different default values for each.

Accepted values:

- **SETTINGS**—Prints a printer configuration label. (See [CONFIG INFO TO USB](#) on page 129 for other ways to view this information.) A sample label is shown in [Figure 15](#) on page 120.
- **NETWORK**—Prints the settings for any print server or Bluetooth device that is installed. A sample label is shown in [Figure 16](#) on page 120.
- **FORMATS**—Prints the available formats stored in the printer’s RAM, Flash memory, or optional memory card.
- **IMAGES**—Prints the available images stored in the printer’s RAM, Flash memory, or optional memory card.
- **FONTS**—Prints the available fonts in the printer, including standard printer fonts plus any optional fonts. Fonts may be stored in RAM or Flash memory.
- **BARCODES**—Prints the available barcodes in the printer. Barcodes may be stored in RAM or Flash memory.
- **ALL**—Prints the previous six labels.
- **SENSOR PROFILE**—Shows the sensor settings compared to actual sensor readings. To interpret the results, see [Sensor Profile](#) on page 228.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Related ZPL command(s):</i> | SETTINGS: ~WC NETWORK: ~WL SENSOR PROFILE: ~JG Others: ^WD |
| <i>Control panel key(s):</i> | SETTINGS and NETWORK: Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Hold CANCEL during printer power-up. (Formerly called a CANCEL self test. • Hold FEED + CANCEL for 2 seconds when the printer is in the Ready state. SENSOR PROFILE: Hold FEED + CANCEL during printer power-up. |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label |

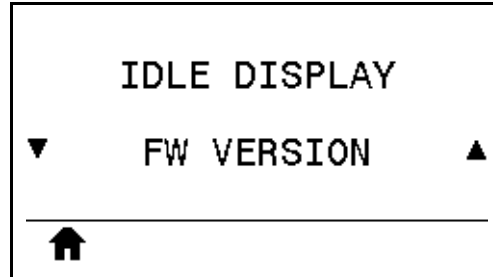
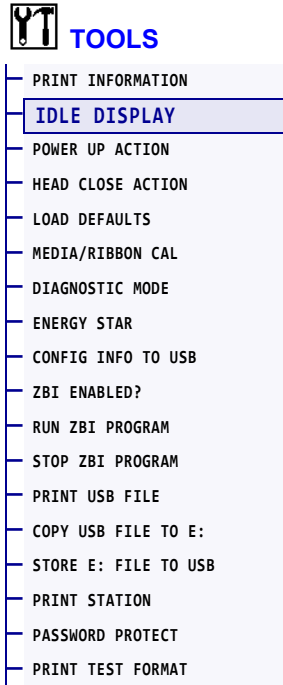
Figure 15 • Sample Printer Configuration Label

| PRINTER CONFIGURATION | |
|--|------------------|
| Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899 | |
| +14.0..... | DARKNESS |
| 6.0 IPS..... | PRINT SPEED |
| +000..... | TEAR OFF |
| CUTTER..... | PRINT MODE |
| CONTINUOUS..... | MEDIA TYPE |
| TRANSMISSIVE..... | SENSOR SELECT |
| DIRECT-THERMAL..... | PRINT METHOD |
| 831..... | PRINT WIDTH |
| 2200..... | LABEL LENGTH |
| P1085894/00007 1... | PRINT HEAD ID |
| 15.0IN 380MM..... | MAXIMUM LENGTH |
| MAINT. OFF..... | EARLY WARNING |
| CONNECTED..... | USB COMM. |
| BIDIRECTIONAL..... | PARALLEL COMM. |
| RS232..... | SERIAL COMM. |
| 9600..... | BAUD |
| 8 BITS..... | DATA BITS |
| NONE..... | PARITY |
| XON/XOFF..... | HOST HANDSHAKE |
| NONE..... | PROTOCOL |
| NORMAL MODE..... | COMMUNICATIONS |
| < > 7EH..... | CONTROL PREFIX |
| < > 5EH..... | FORMAT PREFIX |
| < > 2CH..... | DELIMITER CHAR |
| ZPL II..... | ZPL MODE |
| INACTIVE..... | COMMAND OVERRIDE |
| NO MOTION..... | MEDIA POWER UP |
| LENGTH..... | HEAD CLOSE |
| DEFAULT..... | BACK LABEL |
| +000..... | LABEL TOP |
| +0000..... | LEFT POSITION |
| DISABLED..... | REPRINT MODE |
| 039..... | WEB SENSOR |
| 088..... | MEDIA SENSOR |
| 255..... | TAKE LABEL |
| 027..... | MARK SENSOR |
| 027..... | MARK MED SENSOR |
| 008..... | TRANS GAIN |
| 029..... | TRANS BASE |
| 100..... | TRANS LED |
| 004..... | MARK GAIN |
| 100..... | MARK LED |
| DPCSWFXM..... | MODES ENABLED |
| | MODES DISABLED |
| 832 8/MM FULL..... | RESOLUTION |
| 4.0..... | LINK-OS VERSION |
| V80.20.03 <-..... | FIRMWARE |
| 1.3..... | XML SCHEMA |
| 6.6.0 22.89..... | HARDWARE ID |
| 32768k..... | R: RAM |
| 524288k..... | E: ONBOARD FLASH |
| NONE..... | FORMAT CONVERT |
| FW VERSION..... | IDLE DISPLAY |
| 06/19/17..... | RTC DATE |
| 14:13..... | RTC TIME |
| ENABLED..... | ZBI |
| 2.1..... | ZBI VERSION |
| READY..... | ZBI STATUS |
| 223 LABELS..... | NONRESET CNTR |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR1 |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR2 |
| 909 IN..... | NONRESET CNTR |
| 909 IN..... | RESET CNTR1 |
| 909 IN..... | RESET CNTR2 |
| 2.308 CM..... | NONRESET CNTR |
| 2.308 CM..... | RESET CNTR1 |
| 2.308 CM..... | RESET CNTR2 |
| 001 WIRELESS..... | SLOT 1 |
| *** EMPTY..... | SLOT 2 |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

Figure 16 • Sample Network Configuration Label

| Network Configuration | |
|--|--------------------|
| Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899 | |
| Wired..... | PRIMARY NETWORK |
| PrintServer..... | LOAD LAN FROM? |
| INTERNAL WIRED..... | ACTIVE PRINTSRVR |
| Wired* | |
| ALL..... | IP PROTOCOL |
| 192.168.000.002... | IP ADDRESS |
| 255.255.255.000... | SUBNET |
| 192.168.000.254... | GATEWAY |
| 000.000.000.000... | WINS SERVER IP |
| YES..... | TIMEOUT CHECKING |
| 300..... | TIMEOUT VALUE |
| 000..... | ARP INTERVAL |
| 9100..... | BASE RAW PORT |
| 9200..... | JSON CONFIG PORT |
| INSERTE..... | CARD INSERTED |
| 02dFH..... | CARD MFG ID |
| 9134H..... | CARD PRODUCT ID |
| 00:00:00:00:00:00... | MAC ADDRESS |
| YES..... | DRIVER INSTALLED |
| INFRASTRUCTURE..... | OPERATING MODE |
| 125..... | ESSID |
| 1.0..... | CURRENT TX RATE |
| OPEN..... | WEP TYPE |
| NONE..... | WLAN SECURITY |
| 1..... | WEP INDEX |
| 000..... | WEP SIGNAL |
| LONG..... | PREAMBLE |
| NO..... | ASSOCIATED |
| ON..... | PULSE ENABLED |
| 15..... | PULSE RATE |
| OFF..... | INTL MODE |
| USA/CANADA..... | REGION CODE |
| USA/CANADA..... | COUNTRY CODE |
| 0x7FF..... | CHANNEL MASK |
| Bluetooth | |
| 4.3.1p1..... | FIRMWARE |
| 02/13/2015..... | DATE |
| on..... | DISCOVERABLE |
| 3.0/4.0..... | RADIO VERSION |
| on..... | ENABLED |
| AC:3F:A4:82:05:9D... | MAC ADDRESS |
| 34J163304899..... | FRIENDLY NAME |
| no..... | CONNECTED |
| 1..... | MIN SECURITY MODE |
| nc..... | CONN SECURITY MODE |
| supported..... | iOS |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

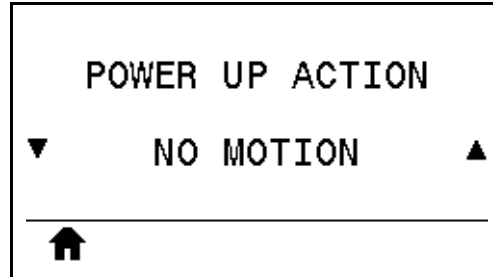
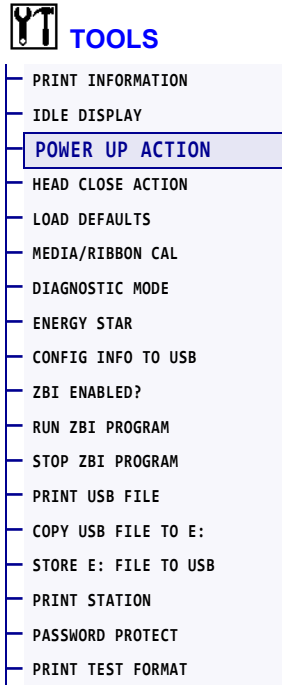
TOOLS > IDLE DISPLAY



Select the information shown on the printer's display when the printer is idle.

| | |
|--------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • FW VERSION • IP ADDRESS • MM/DD/YY 24 HR • MM/DD/YY 12 HR • DD/MM/YY 24 HR • DD/MM/YY 12 HR |
| <i>SGD command used:</i> | <pre>device.idle_display_format device.idle_display_value</pre> |

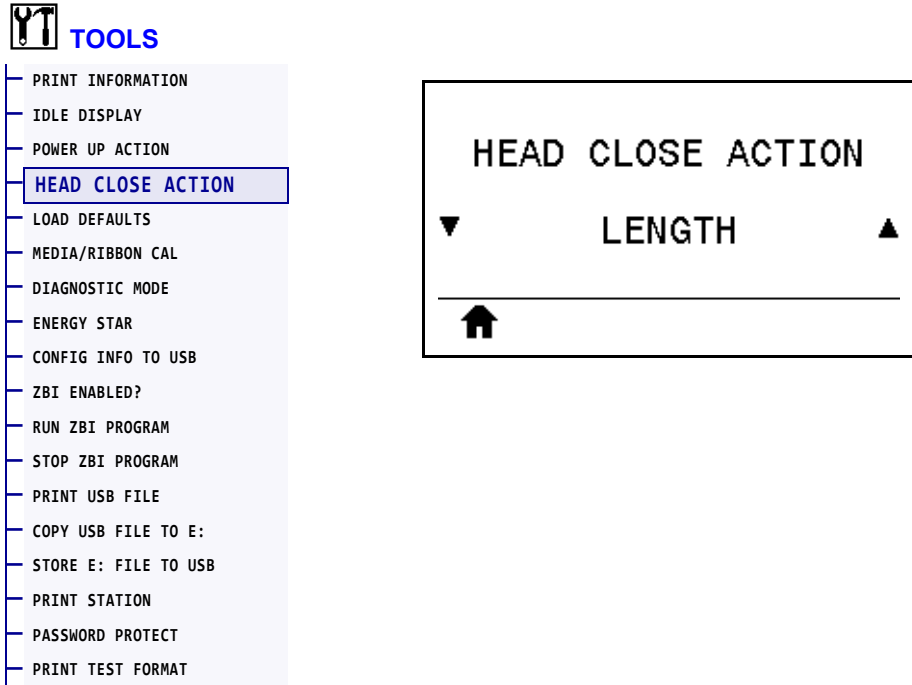
TOOLS > POWER UP ACTION



Set the action for the printer to take during the power-up sequence.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CALIBRATE—Adjusts sensor levels and thresholds, determines the label length, and feeds the media to the next web. • FEED—Feeds the labels to the first registration point. • LENGTH—Determines the label length using current sensor values, and feeds the media to the next web. • NO MOTION—Tells the printer not to move the media. You must manually ensure that the web is positioned correctly, or press feed to position the next web. • SHORT CAL—Sets the media and web thresholds without adjusting sensor gain, determines the label length, and feeds the media to the next web. |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^MF |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.power_up_action |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration |

TOOLS > HEAD CLOSE ACTION



Set the action for the printer to take when you close the printhead.

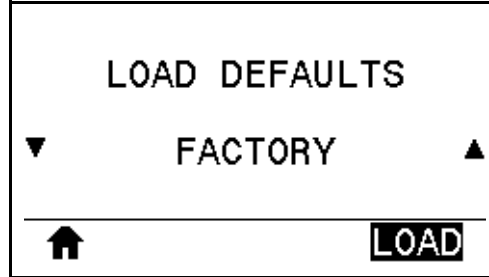
| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CALIBRATE—Adjusts sensor levels and thresholds, determines the label length, and feeds the media to the next web. • FEED—Feeds the labels to the first registration point. • LENGTH—Determines the label length using current sensor values, and feeds the media to the next web. • NO MOTION—Tells the printer not to move the media. You must manually ensure that the web is positioned correctly, or press feed to position the next web. • SHORT CAL—Sets the media and web thresholds without adjusting sensor gain, determines the label length, and feeds the media to the next web. |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^MF |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.head_close_action |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration |

TOOLS > LOAD DEFAULTS

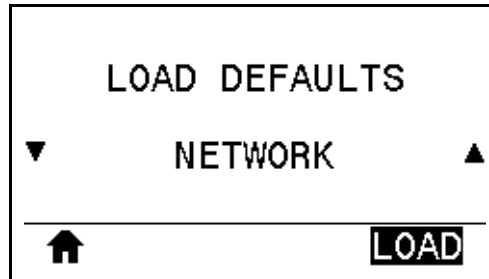
TOOLS

- PRINT INFORMATION
- IDLE DISPLAY
- POWER UP ACTION
- HEAD CLOSE ACTION
- **LOAD DEFAULTS**
- MEDIA/RIBBON CAL
- DIAGNOSTIC MODE
- ENERGY STAR
- CONFIG INFO TO USB
- ZBI ENABLED?
- RUN ZBI PROGRAM
- STOP ZBI PROGRAM
- PRINT USB FILE
- COPY USB FILE TO E:
- STORE E: FILE TO USB
- PRINT STATION
- PASSWORD PROTECT
- PRINT TEST FORMAT

TOOLS Menu



NETWORK Menu

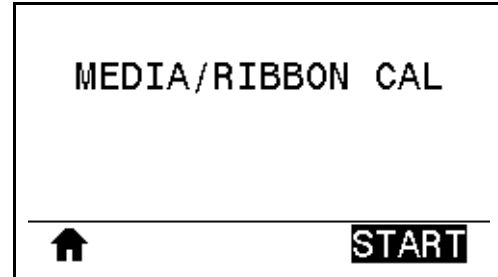
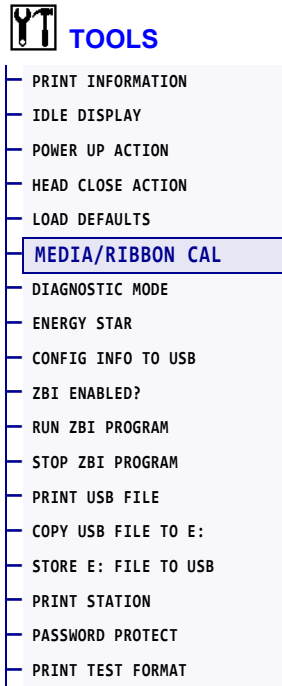


Restore specific printer, print server, and network settings back to the factory defaults. Use care when loading defaults because you will need to reload all settings that you changed manually. This menu item is available through two user menus with different default values for each.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • FACTORY—Restores all printer settings other than the network settings back to the factory defaults. Use care when loading defaults because you will need to reload all settings that you changed manually. • NETWORK—Reinitializes the printer’s wired or wireless print server. With a wireless print server, the printer also reassociates with your wireless network. • LAST SAVED—Loads settings from the last permanent save. |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | <p>FACTORY: ^JUF NETWORK: ^JUN LAST SAVED: ^JUR</p> |


| | |
|------------------------------|--|
| <i>Control panel key(s):</i> | <p>FACTORY: Hold FEED + PAUSE during printer power-up to reset the printer parameters to factory values. (Formerly called a FEED + PAUSE self test.)</p> <p>NETWORK: Hold CANCEL + PAUSE during printer power-up to reset the network parameters to factory values. (Formerly called a CANCEL + PAUSE self test.)</p> <p>LAST SAVED: N/A</p> |
| <i>Printer web page:</i> | <p>FACTORY: View and Modify Printer Settings > Restore Default Configuration</p> <p>NETWORK: Print Server Settings > Reset Print Server</p> <p>LAST SAVED: View and Modify Printer Settings > Restore Saved Configuration</p> |

TOOLS > MEDIA/RIBBON CAL

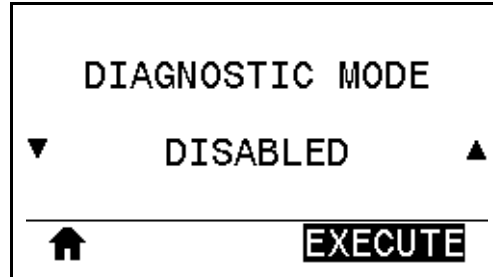
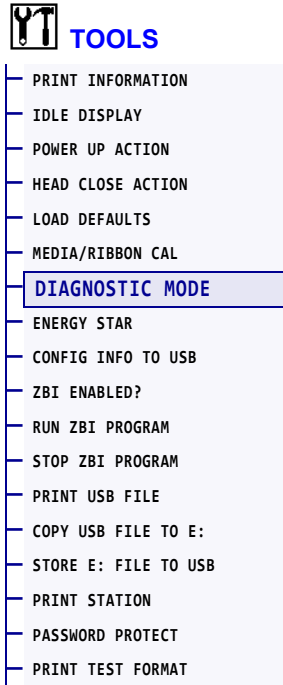


Calibrate the printer to adjust the sensitivity of the media and ribbon sensors.

For complete instructions on how to perform a calibration procedure, see [Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179](#).

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ~JC |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.manual_calibration |
| <i>Control panel key(s):</i> | Hold PAUSE + FEED + CANCEL for 2 seconds to initiate calibration. |
| <i>Printer web page:</i> | <p>The calibration procedure cannot be initiated through the web pages. See the following web page for settings that are set during sensor calibration:</p> <p style="padding-left: 40px;">View and Modify Printer Settings > Calibration</p> <p> Important • Do not change these settings unless you are told to do so by Zebra Technical Support or by an authorized service technician.</p> |

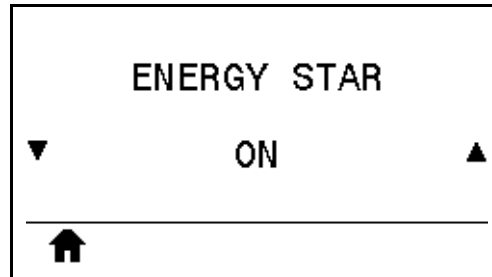
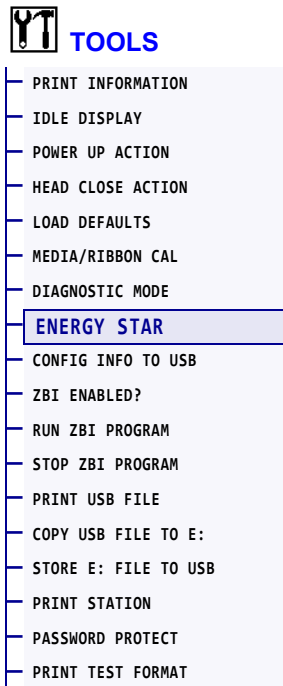
TOOLS > DIAGNOSTIC MODE



Use this diagnostics tool to cause the printer to output the hexadecimal values for all data received by the printer. For more information, see [Communication Diagnostics Test on page 227](#).

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • DISABLED • ENABLED |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ~JD to enable, ~JE to disable |
| <i>SGD command used:</i> | device.diagnostic_print |
| <i>Control panel key(s):</i> | Hold PAUSE + FEED for 2 seconds when the printer is in the Ready state. |

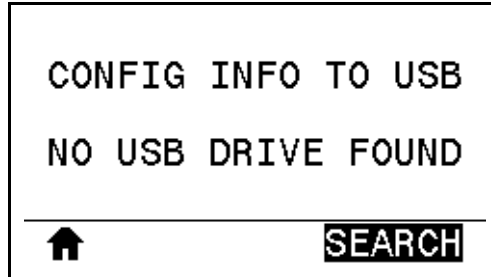
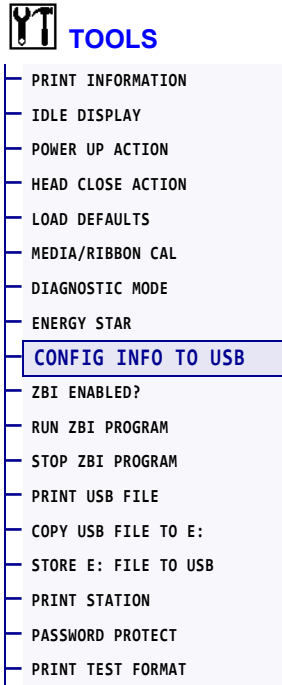
TOOLS > ENERGY STAR



When Energy Star mode is enabled, the printer goes into a “sleep” mode after a timeout period, thereby lowering power consumption. Press any button on the control panel to bring the printer back to an active state.

| | |
|--------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ON • OFF |
| <i>SGD command used:</i> | <pre>power.energy_star.enable power.energy_star_timeout</pre> <p>(to set the amount of idle time before Energy Star is invoked)</p> |

TOOLS > CONFIG INFO TO USB

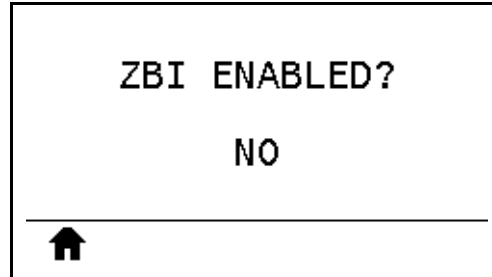
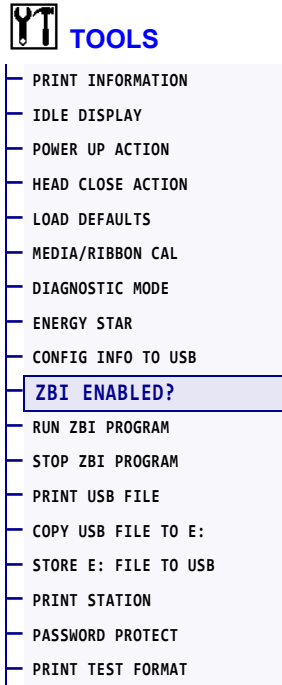


* This menu item can be used only if a USB Flash drive is inserted into an optional USB host port on the printer.

Use this function to copy the printer's configuration information to a USB mass storage device, such as a USB Flash drive, that is plugged into a USB host port option. This makes the information accessible without having to print physical labels. To print the information to labels, see [PRINT INFORMATION](#) on page 119.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^HH —Returns the printer configuration information returned to the host computer. |
| <i>Printer web page:</i> | Printer Home Page > View Printer Configuration (to view printer configuration information on your web browser) View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (to print the configuration information on labels) |

TOOLS > ZBI ENABLED?

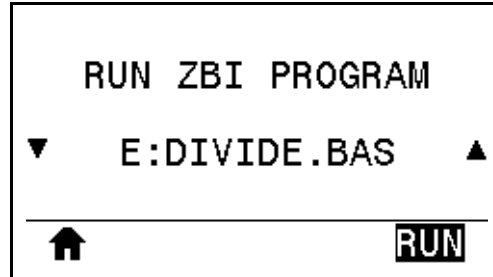
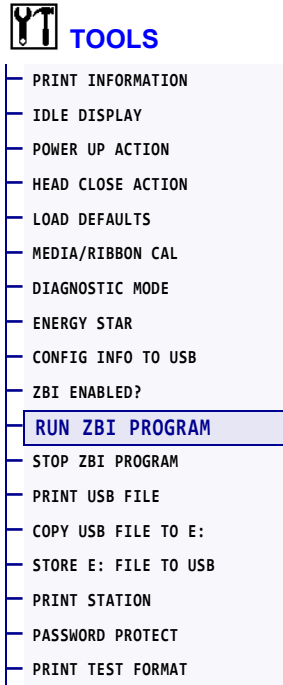


Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) is a programming option that may be purchased for your printer. If you would like to purchase this option, contact your Zebra reseller for more information.

SGD command used:

zbi.key (identifies if the ZBI 2.0 option is enabled or disabled on the printer)

TOOLS > RUN ZBI PROGRAM



* This menu item appears only if ZBI is enabled on your printer.

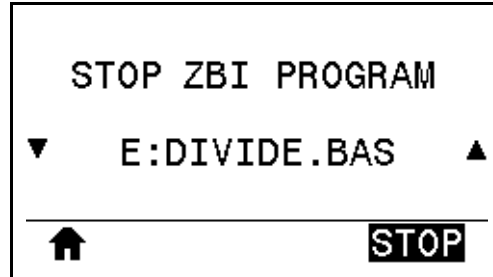
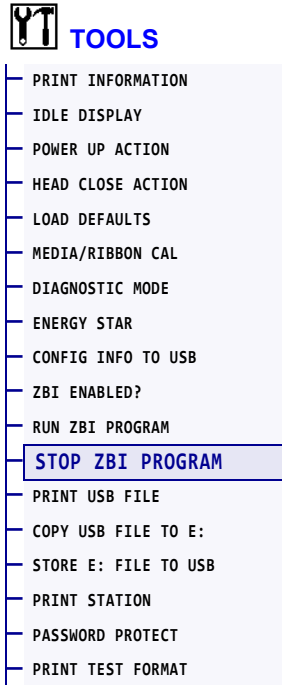
If ZBI programs have been downloaded to your printer, you may select one to run using this menu item. If no program exists on your printer, NONE is listed.

To run a ZBI program that you have downloaded to your printer:

1. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu.
2. Press RIGHT SELECT to select **RUN**. If no program exists, the **RUN** option does not perform an action.

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Related ZPL command(s): | ^JI, ~JI |
| SGD command used: | zbi.control.run |
| Printer web page: | Printer Home Page > Directory Listing |

TOOLS > STOP ZBI PROGRAM



* This menu item appears only if a ZBI program is running on your printer.

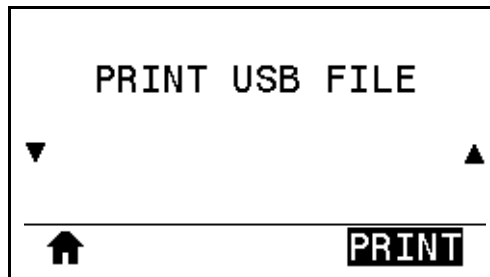
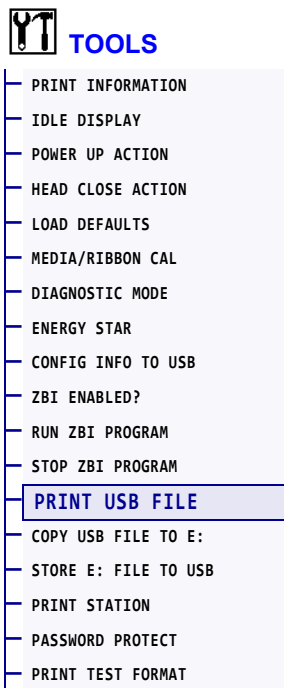
Use this menu item to stop a ZBI program. The printer lists only programs that are running.

To stop a ZBI program:

1. If necessary, use the UP ARROW or DOWN ARROW to select the file from this menu.
2. Press RIGHT SELECT to select **STOP**.

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Related ZPL command(s): | ~JQ |
| SGD command used: | zbi.control.terminate |
| Printer web page: | Printer Home Page > Directory Listing |

TOOLS > PRINT USB FILE



* This menu item can be used only if a USB Flash drive is inserted into an optional USB host port on the printer.

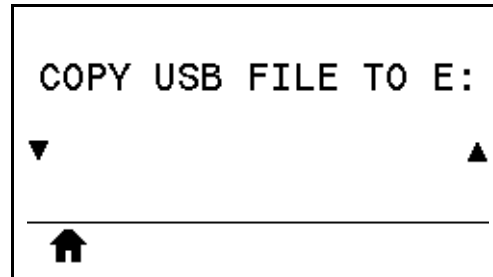
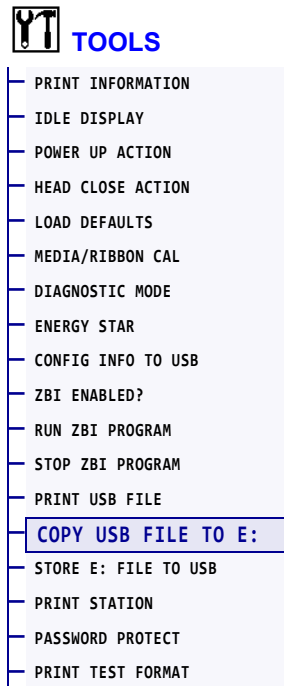
Select files to print from a USB Flash drive. See the exercises in [Using a USB Host Port and the NFC Capabilities on page 247](#) for an exercise using this capability.

To print files from a USB Flash drive:

1. Insert a USB Flash drive into the printer's USB host port (available as an option).
The printer lists available files. **SELECT ALL** is available to print all available files on the USB Flash drive.
2. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu.
3. Press RIGHT SELECT to select **PRINT**.

| | |
|-------------------|--------------------|
| SGD command used: | usb.host.read_list |
|-------------------|--------------------|

TOOLS > COPY USB FILE TO E:



* This menu item can be used only if a USB Flash drive is inserted into an optional USB host port on the printer.

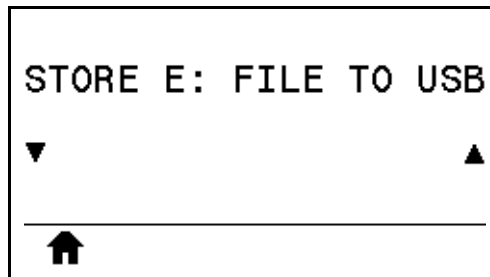
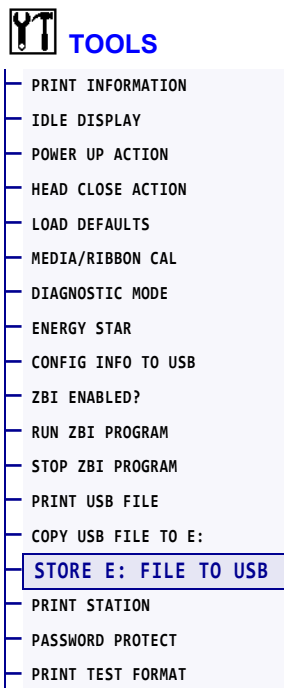
Select files to copy to the printer from a USB Flash drive. See the exercises in [Using a USB Host Port and the NFC Capabilities on page 247](#) for an exercise using this capability.

To copy files to the printer from a USB Flash drive:

1. Insert a USB Flash drive into the printer's USB host port (available as an option).
The printer lists available files. **SELECT ALL** is available to copy all available files from the USB Flash drive.
2. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu.
3. Press RIGHT SELECT to select **STORE**.

| | |
|-------------------|--------------------|
| SGD command used: | usb.host.read_list |
|-------------------|--------------------|

TOOLS > STORE E: FILE TO USB



* This menu item can be used only if a USB Flash drive is inserted into an optional USB host port on the printer.

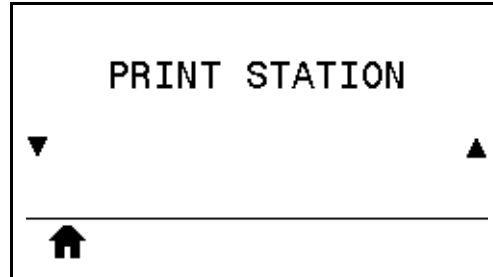
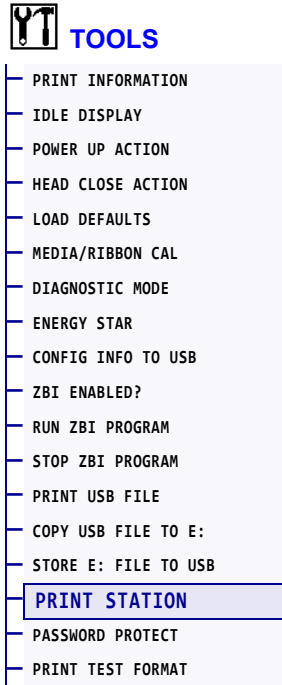
Select files from the printer to store on a USB Flash drive. See the exercises in [Using a USB Host Port and the NFC Capabilities on page 247](#) for an exercise using this capability.

To copy files from the printer to a USB Flash drive:

1. Insert a USB Flash drive into the printer's USB host port (available as an option).
The printer lists available files. **SELECT ALL** is available to store all files available files from the printer on the USB Flash drive.
2. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu.
3. Press RIGHT SELECT to select **STORE**.

| | |
|-------------------|---------------------|
| SGD command used: | usb.host.write_list |
|-------------------|---------------------|

TOOLS > PRINT STATION



* This menu item can be used only if a USB Flash drive is inserted into an optional USB host port on the printer.

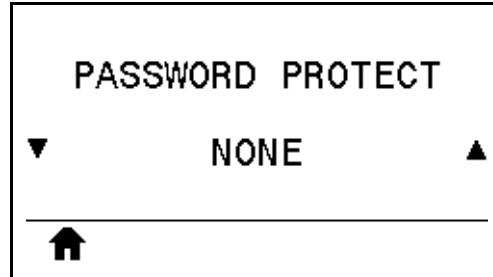
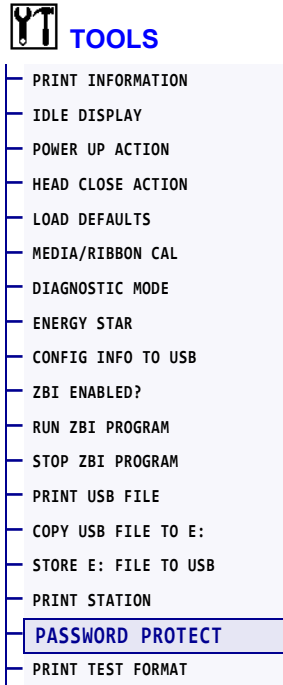
Use this menu item to fill in variable fields in a label format and print the label using a Human Input Device (HID), such as a USB keyboard, scale, or barcode scanner. A suitable label format must be stored on the E: drive of the printer to use this option. See the exercises in *Using a USB Host Port and the NFC Capabilities on page 247* for an exercise using this capability.

When you plug an HID into one of the printer's USB host ports, use this user menu to select a form on the printer's E: drive. After you have been prompted to fill in each variable **^FN** field on the form, you can specify the desired quantity of labels to print.

For more information about using the **^FN** command or the SGD commands related to this feature, refer to the *Zebra Programming Guide*. You can download a copy of the manual from <http://www.zebra.com/manuals/>.

| | |
|--------------------------|---|
| <i>SGD command used:</i> | usb.host.keyboard_input (must be set to ON) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount |
|--------------------------|---|

TOOLS > PASSWORD PROTECT



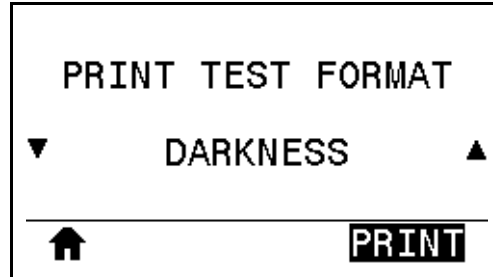
Select the level of password protection for user menu items. The default printer password is 1234.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • NONE • SELECTED • ALL |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^KP (to change the printer password) |

TOOLS > PRINT TEST FORMAT

YT TOOLS

- PRINT INFORMATION
- IDLE DISPLAY
- POWER UP ACTION
- HEAD CLOSE ACTION
- LOAD DEFAULTS
- MEDIA/RIBBON CAL
- DIAGNOSTIC MODE
- ENERGY STAR
- CONFIG INFO TO USB
- ZBI ENABLED?
- RUN ZBI PROGRAM
- STOP ZBI PROGRAM
- PRINT USB FILE
- COPY USB FILE TO E:
- STORE E: FILE TO USB
- PRINT STATION
- PASSWORD PROTECT
- PRINT TEST FORMAT**



Use this menu option to initiate test sequences that print specific types of labels to help you troubleshoot printing issues. See *Print Test Format Option* on page 220 for samples of the labels and additional information.

| | |
|------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • DARKNESS—Runs a repeated image in incrementing darkness levels. • FIRST DOT LOCATION—Identifies the first dot location and label top to assist you with adjusting the position of the label. • PRINT LINE—Initiates a test sequence. See <i>PRINT LINE</i> on page 222 for details.* • IMAGE COMPRESSION—Prints an image with lines and circles to assist with issues regarding compression or stretching of an image. • ELEMENT OUT—Prints a horizontal image designed to show if a printhead element is not functioning. |
| <i>SGD command used:</i> | <p><code>print.troubleshooting_label_choices</code> (specifies the type of label) <code>print.troubleshooting_label_print</code> (prints the label)</p> |
| <i>Control panel key(s):</i> | <p>As an alternate way to initiate the PRINT LINE test sequence, reboot the printer while holding PAUSE. Hold PAUSE until the first control panel light turns off. (Formerly called a PAUSE self test.)*</p> |

* This test sequence prints a large number of labels. See *PRINT LINE* on page 222 for additional information.


NETWORK > ACTIVE PRINT SERVER

 **NETWORK**

- ACTIVE PRINT SERVER**
- PRIMARY NETWORK
- WIRED IP ADDRESS
- WIRED SUBNET MASK
- WIRED GATEWAY
- WIRED IP PROTOCOL
- WIRED MAC ADDRESS
- WLAN IP ADDRESS
- WLAN SUBNET MASK
- WLAN GATEWAY
- WLAN IP PROTOCOL
- WLAN MAC ADDRESS
- ESSID
- CHANNEL
- SIGNAL
- IP PORT
- IP ALTERNATE PORT
- PRINT INFORMATION
- RESET NETWORK
- VISIBILITY AGENT
- LOAD DEFAULTS

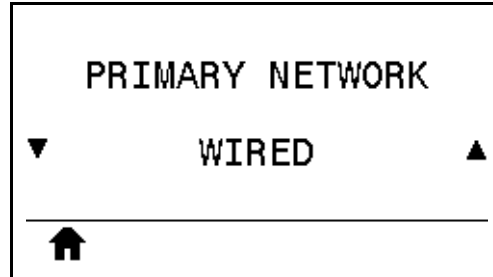
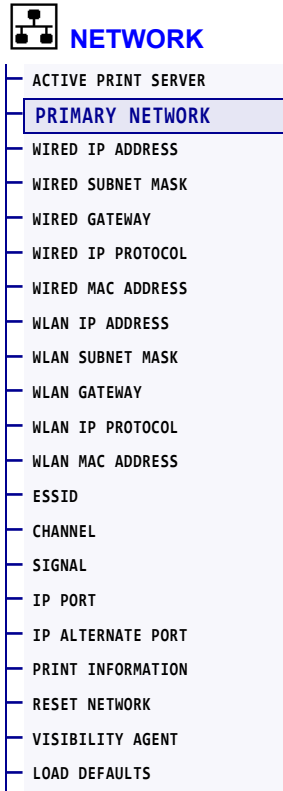
ACTIVE PRINT SERVER

WIRED



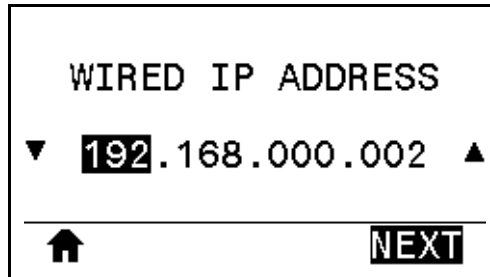
View whether the wired or wireless print server is currently active.

NETWORK > PRIMARY NETWORK



View or modify whether the wired or wireless print server is considered primary. You may select which one is primary.

NETWORK > WIRED IP ADDRESS

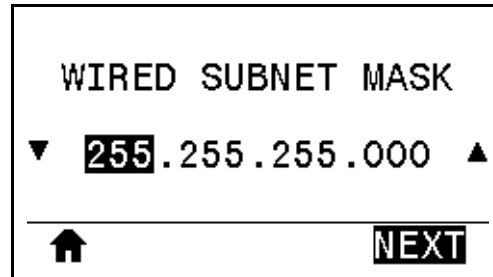


View and, if necessary, change the printer's wired IP address.

To save changes to this setting, set *WIRED IP PROTOCOL* on page 144 to PERMANENT, and then reset the print server (see *RESET NETWORK* on page 156). See *IP Address Changing* on page 244 for additional information.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | 000 to 255 for each field |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | internal_wired.ip.addr |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings |

NETWORK > WIRED SUBNET MASK

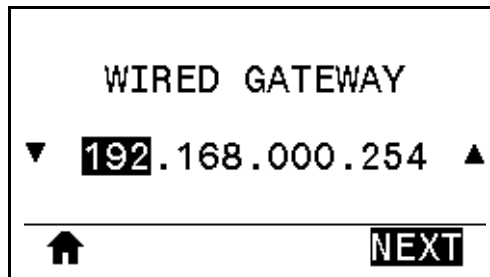
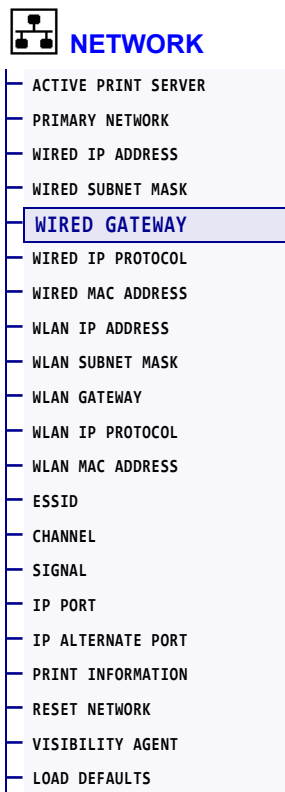


View and, if necessary, change the wired subnet mask.

To save changes to this setting, set [WIRED IP PROTOCOL](#) on page 144 to PERMANENT, and then reset the print server (see [RESET NETWORK](#) on page 156). See [IP Address Changing](#) on page 244 for additional information.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | 000 to 255 for each field |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | internal_wired.ip.netmask |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings |

NETWORK > WIRED GATEWAY

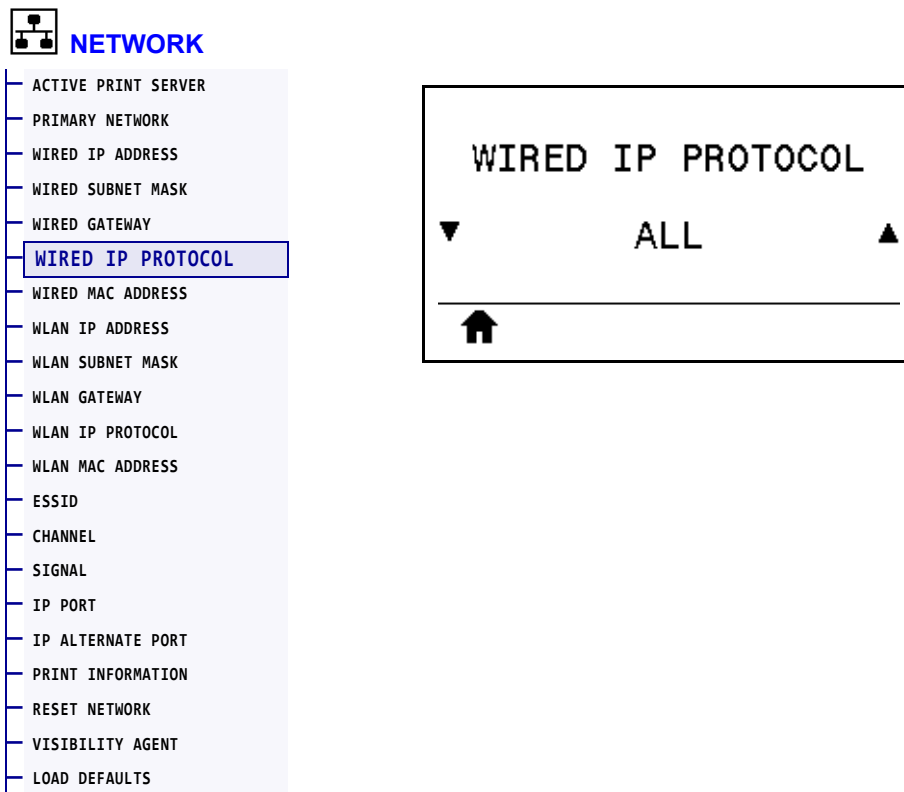


View and, if necessary, change the default wired gateway.

To save changes to this setting, set *WIRED IP PROTOCOL* on page 144 to PERMANENT, and then reset the print server (see *RESET NETWORK* on page 156). See *IP Address Changing* on page 244 for additional information.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | 000 to 255 for each field |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | internal_wired.ip.gateway |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings |

NETWORK > WIRED IP PROTOCOL



This parameter indicates if the user (permanent) or the server (dynamic) selects the wired print server's IP address. When a dynamic option is chosen, this parameter tells the method(s) by which this print server receives the IP address from the server. See [IP Address Changing on page 244](#) for additional information.



Important • You must reset the print server to allow changes to the network settings to take effect.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ALL • GLEANING ONLY • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENT |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | internal_wired.ip.protocol |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings |

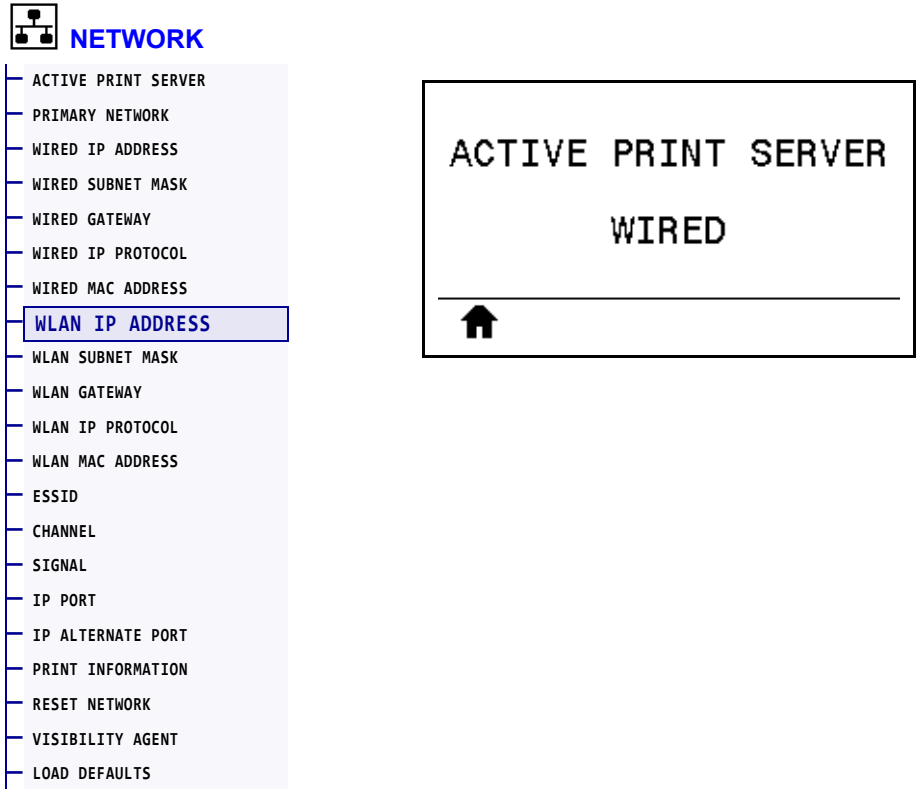
NETWORK > WIRED MAC ADDRESS

The image shows a printer's configuration interface. On the left is a menu titled 'NETWORK' with a network icon. The menu items are: ACTIVE PRINT SERVER, PRIMARY NETWORK, WIRED IP ADDRESS, WIRED SUBNET MASK, WIRED GATEWAY, WIRED IP PROTOCOL, **WIRED MAC ADDRESS** (highlighted), WLAN IP ADDRESS, WLAN SUBNET MASK, WLAN GATEWAY, WLAN IP PROTOCOL, WLAN MAC ADDRESS, ESSID, CHANNEL, SIGNAL, IP PORT, IP ALTERNATE PORT, PRINT INFORMATION, RESET NETWORK, VISIBILITY AGENT, and LOAD DEFAULTS. On the right is a display screen showing 'WIRED MAC ADDRESS' and the address '00:07:4D:20:B7:00' with a home icon at the bottom.

View the Media Access Control (MAC) address of the wired print server.

| | |
|--------------------------|---|
| <i>SGD command used:</i> | <code>internal_wired.mac_addr</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings |

NETWORK > WLAN IP ADDRESS

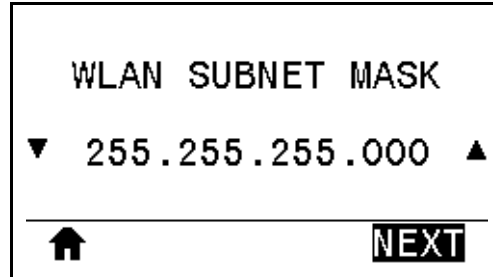
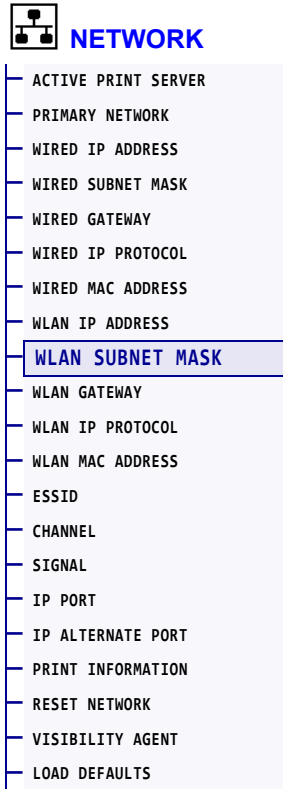


View and, if necessary, change the printer's wireless IP address.

To save changes to this setting, set *WLAN IP PROTOCOL* on page 149 to PERMANENT, and then reset the print server (see *RESET NETWORK* on page 156). See *IP Address Changing* on page 244 for additional information.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 000 to 255 for each field |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | ip.addr, wlan.ip.addr |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

NETWORK > WLAN SUBNET MASK

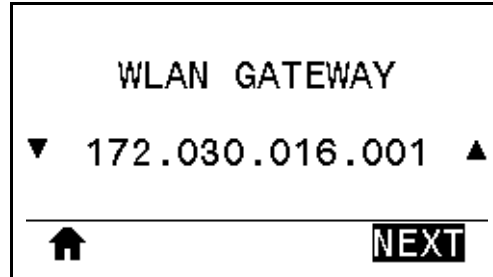
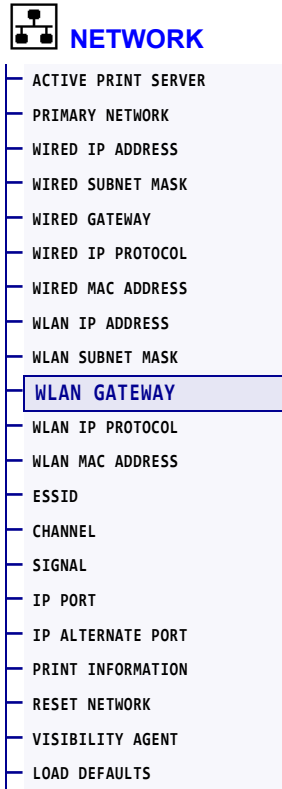


View and, if necessary, change the wireless subnet mask.

To save changes to this setting, set [WLAN IP PROTOCOL on page 149](#) to PERMANENT, and then reset the print server (see [RESET NETWORK on page 156](#)). See [IP Address Changing on page 244](#) for additional information.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 000 to 255 for each field |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | wlan.ip.netmask |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

NETWORK > WLAN GATEWAY

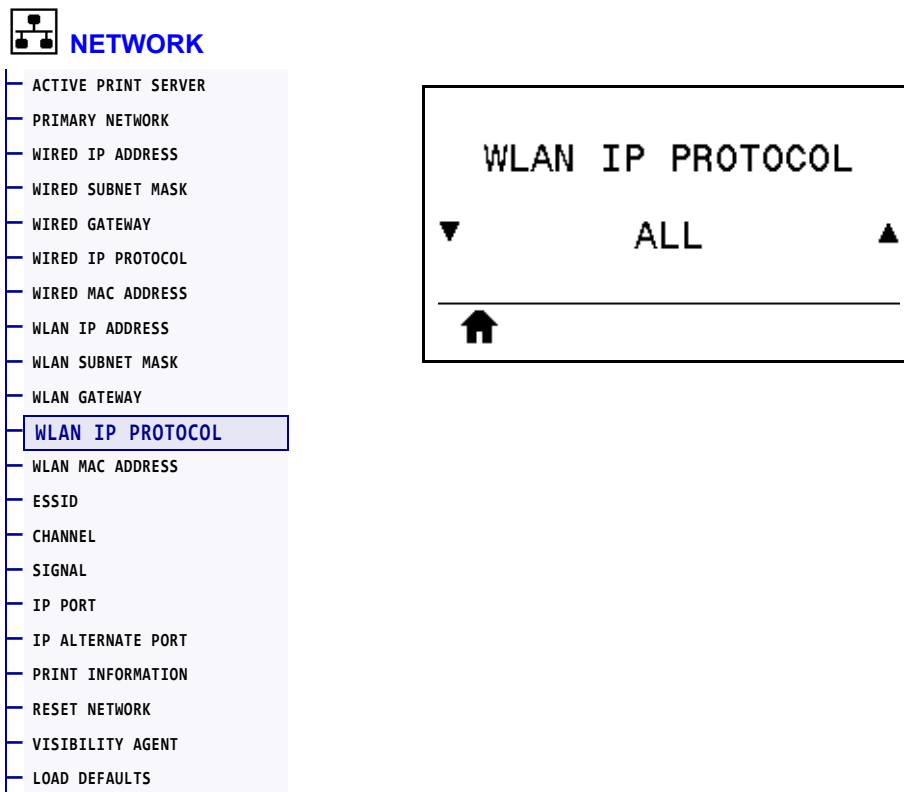


View and, if necessary, change the default wireless gateway.

To save changes to this setting, set *WLAN IP PROTOCOL* on page 149 to PERMANENT, and then reset the print server (see *RESET NETWORK* on page 156). See *IP Address Changing* on page 244 for additional information.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 000 to 255 for each field |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | wlan.ip.gateway |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

NETWORK > WLAN IP PROTOCOL



This parameter indicates if the user (permanent) or the server (dynamic) selects the wireless print server's IP address. When a dynamic option is chosen, this parameter tells the method(s) by which this print server receives the IP address from the server. See [IP Address Changing on page 244](#) for additional information.



Important • You must reset the print server to allow changes to the network settings to take effect.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ALL • GLEANING ONLY • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENT |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^ND |
| <i>SGD command used:</i> | wlan.ip.protocol |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

NETWORK > WLAN MAC ADDRESS

NETWORK

- ACTIVE PRINT SERVER
- PRIMARY NETWORK
- WIRED IP ADDRESS
- WIRED SUBNET MASK
- WIRED GATEWAY
- WIRED IP PROTOCOL
- WIRED MAC ADDRESS
- WLAN IP ADDRESS
- WLAN SUBNET MASK
- WLAN GATEWAY
- WLAN IP PROTOCOL
- WLAN MAC ADDRESS**
- ESSID
- CHANNEL
- SIGNAL
- IP PORT
- IP ALTERNATE PORT
- PRINT INFORMATION
- RESET NETWORK
- VISIBILITY AGENT
- LOAD DEFAULTS

WLAN MAC ADDRESS

AC:3F:A4:08:3C:00

View the Media Access Control (MAC) address of the wireless print server.

| | |
|--------------------------|--|
| <i>SGD command used:</i> | <code>wlan.mac_addr</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

NETWORK > ESSID

NETWORK

- ACTIVE PRINT SERVER
- PRIMARY NETWORK
- WIRED IP ADDRESS
- WIRED SUBNET MASK
- WIRED GATEWAY
- WIRED IP PROTOCOL
- WIRED MAC ADDRESS
- WLAN IP ADDRESS
- WLAN SUBNET MASK
- WLAN GATEWAY
- WLAN IP PROTOCOL
- WLAN MAC ADDRESS
- ESSID**
- CHANNEL
- SIGNAL
- IP PORT
- IP ALTERNATE PORT
- PRINT INFORMATION
- RESET NETWORK
- VISIBILITY AGENT
- LOAD DEFAULTS

ESSID

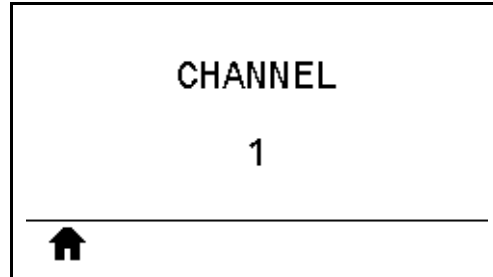
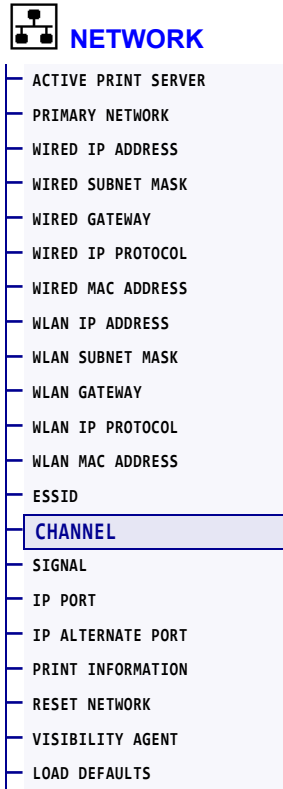
125

🏠

The Extended Service Set Identification (ESSID) is an identifier for your wireless network. This setting, which cannot be modified from the control panel, gives the ESSID for the current wireless configuration.

| | |
|--------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 32-character alphanumeric string (default 125) |
| <i>SGD command used:</i> | <code>wlan.essid</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

NETWORK > CHANNEL

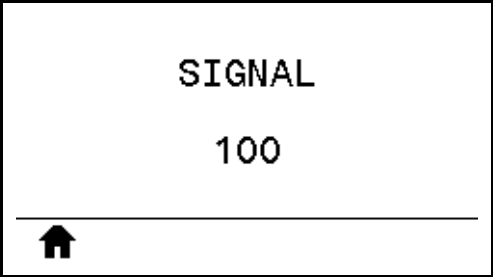


View the wireless channel being used when the wireless network is active and authenticated.

| | |
|--------------------------|--|
| <i>SGD command used:</i> | <code>wlan.channel</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

NETWORK > SIGNAL

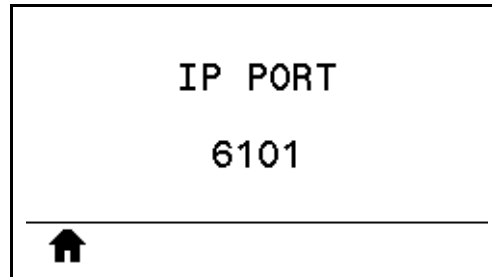
-  **NETWORK**
- ACTIVE PRINT SERVER
- PRIMARY NETWORK
- WIRED IP ADDRESS
- WIRED SUBNET MASK
- WIRED GATEWAY
- WIRED IP PROTOCOL
- WIRED MAC ADDRESS
- WLAN IP ADDRESS
- WLAN SUBNET MASK
- WLAN GATEWAY
- WLAN IP PROTOCOL
- WLAN MAC ADDRESS
- ESSID
- CHANNEL
- SIGNAL**
- IP PORT
- IP ALTERNATE PORT
- PRINT INFORMATION
- RESET NETWORK
- VISIBILITY AGENT
- LOAD DEFAULTS



View the wireless signal strength when the wireless network is active and authenticated.

| | |
|--------------------------|--|
| <i>SGD command used:</i> | <code>wlan.signal_strength</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup |

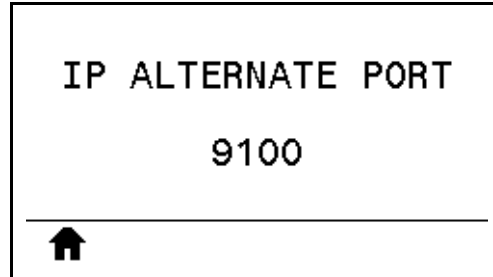
NETWORK > IP PORT



This printer setting refers to the internal wired print servers port number that the TCP print service is listening on. Normal TCP communications from the host should be directed to this port.

| | |
|--------------------------|---|
| <i>SGD command used:</i> | <code>internal_wired.ip.port</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings |

NETWORK > IP ALTERNATE PORT



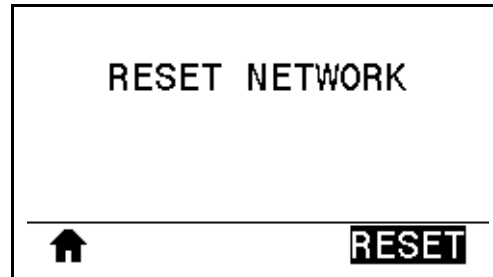
This command sets the port number of the alternate TCP port.



Note • Print servers supporting this command will monitor both the primary port and the alternate port for connections at the same time.

| | |
|--------------------------|---|
| <i>SGD command used:</i> | <code>internal_wired.ip.port_alternate</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings |

NETWORK > RESET NETWORK



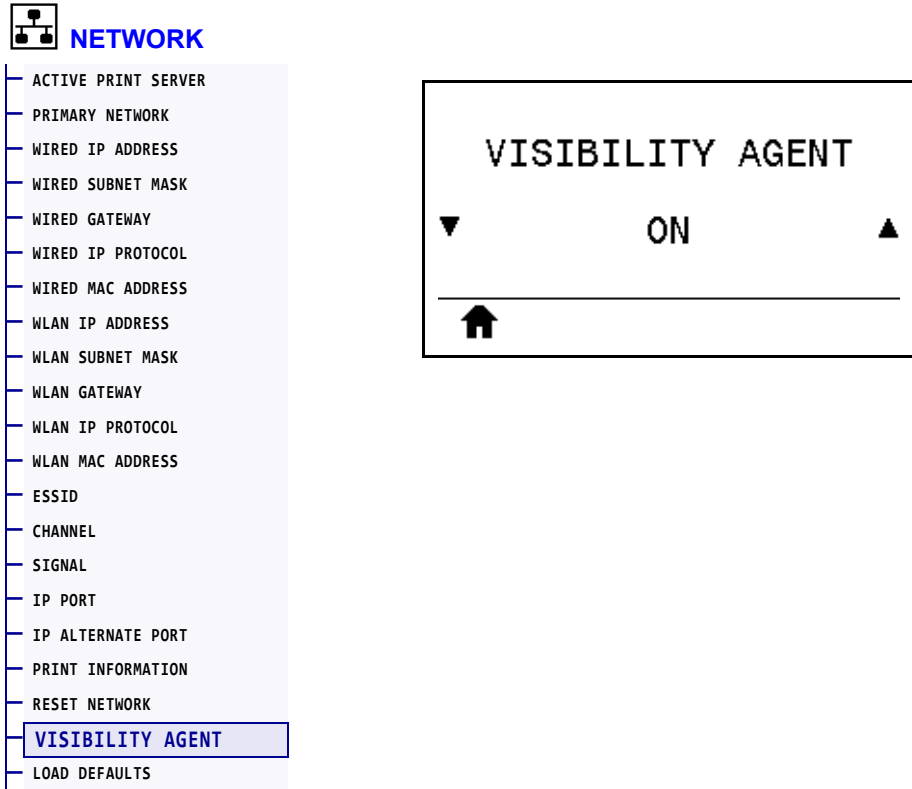
This option resets the wired or wireless print server and saves any changes that you made to any network settings.



Important • You must reset the print server to allow changes to the network settings to take effect.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ~WR |
| <i>SGD command used:</i> | device.reset |
| <i>Printer web page:</i> | Print Server Settings > Reset Print Server |

NETWORK > VISIBILITY AGENT



When the printer is connected to a wired or wireless network, it will attempt to connect to Zebra’s Asset Visibility Service via the Cloud-based Zebra Printer Connector using an encrypted, certificate-authenticated web socket connection. The printer sends Discovery Data and Settings and Alerts Data. Data printed via any label formats is NOT transmitted.

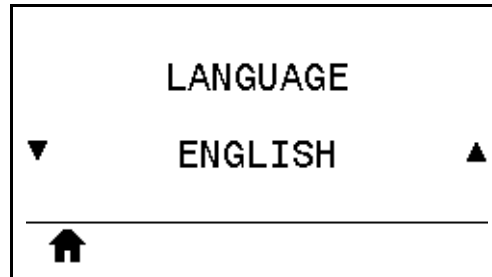
To opt out of this feature, disable this setting. For more information, see the “Opting Out of the Asset Visibility Agent” application note at <http://www.zebra.com>.

| | |
|--------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ON • OFF |
| <i>SGD command used:</i> | <code>weblink.zebra_connector.enable</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Network Configuration > Cloud Connect Settings |

LANGUAGE > LANGUAGE




| |
|------------------|
| LANGUAGE |
| COMMAND LANGUAGE |
| COMMAND CHAR |
| CONTROL CHAR |
| DELIMITER CHAR |
| ZPL MODE |
| VIRTUAL DEVICE |

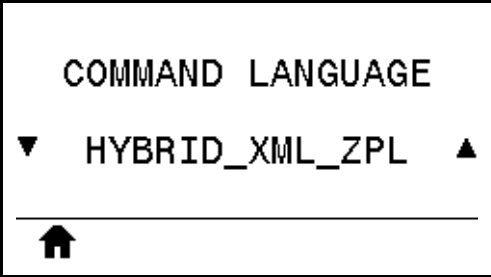
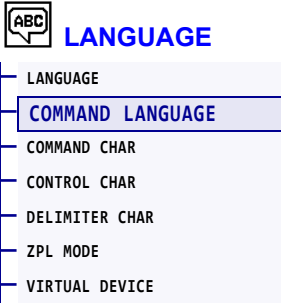


If necessary, change the language that the printer displays. This change affects the words shown on the following:

- the Home menu
- the user menus
- error messages
- the printer configuration label, the network configuration label, and other labels that you can select to print through the user menus

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <p>ENGLISH, SPANISH, FRENCH, GERMAN, ITALIAN, NORWEGIAN, PORTUGUESE, SWEDISH, DANISH, SPANISH 2, DUTCH, FINNISH, CZECH, JAPANESE, KOREAN, ROMANIAN, RUSSIAN, POLISH, SIMPLIFIED CHINESE, TRADITIONAL CHINESE</p> <p> Note • The selections for this parameter are displayed in the actual languages to make it easier for you to find one that you are able to read.</p> |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^KL |
| <i>SGD command used:</i> | display.language |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Language |

LANGUAGE > COMMAND LANGUAGE

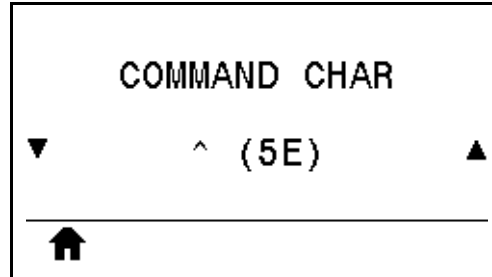


View or select the appropriate command language.

LANGUAGE > COMMAND CHAR

 LANGUAGE

- LANGUAGE
- COMMAND LANGUAGE
- COMMAND CHAR**
- CONTROL CHAR
- DELIMITER CHAR
- ZPL MODE
- VIRTUAL DEVICE



The format command prefix is a two-digit hex value used as a parameter place marker in ZPL/ZPL II format instructions. The printer looks for this hex character to indicate the start of a ZPL/ZPL II format instruction.

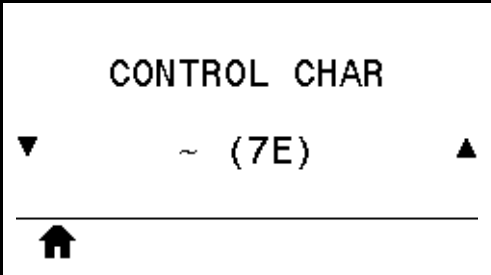
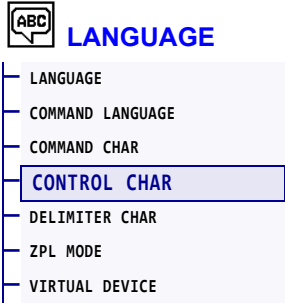
Set the format command character to match what is used in your label formats.



Important • You cannot use the same hex value for the format command prefix, control character, and delimiter characters. The printer must see different characters to work properly. If you are setting the value through the control panel, the printer will skip any value that is already in use.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 00 to FF |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^CC or ~CC |
| <i>SGD command used:</i> | zpl.caret |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control |

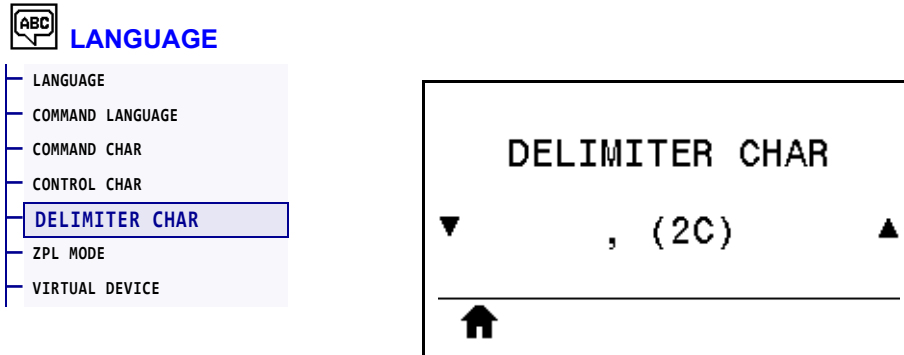
LANGUAGE > CONTROL CHAR



The printer looks for this two-digit hex character to indicate the start of a ZPL/ZPL II control instruction. Set the control prefix character to match what is used in your label formats.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 00 to FF |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^CT or ~CT |
| <i>SGD command used:</i> | zpl.control_character |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control |

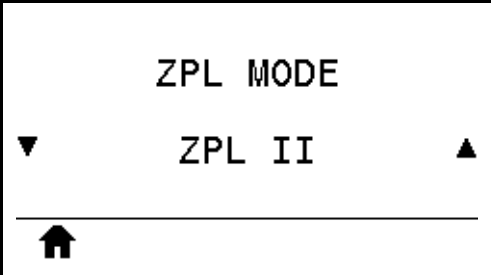
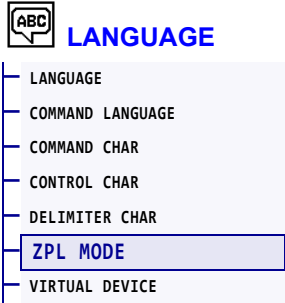
LANGUAGE > DELIMITER CHAR



The delimiter character is a two-digit hex value used as a parameter place marker in ZPL/ZPL II format instructions. Set the delimiter character to match what is used in your label formats.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 00 to FF |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^CD or ~CD |
| <i>SGD command used:</i> | zpl.delimiter |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control |

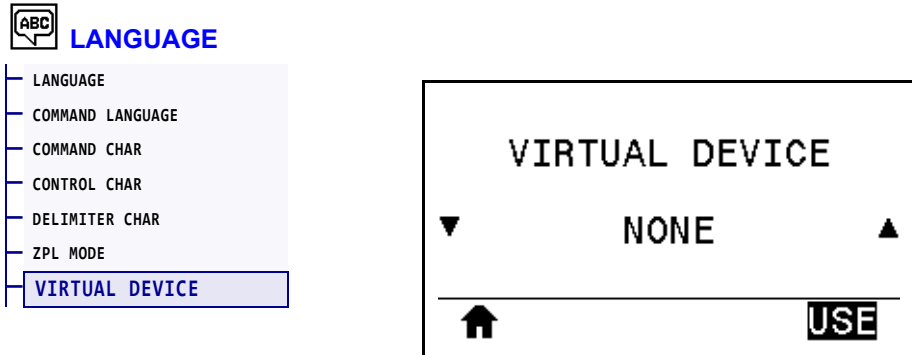
LANGUAGE > ZPL MODE



Select the mode that matches what is used in your label formats. This printer accepts label formats written in either ZPL or ZPL II, eliminating the need to rewrite any ZPL formats that already exist. The printer remains in the selected mode until it is changed in one of the ways listed here.

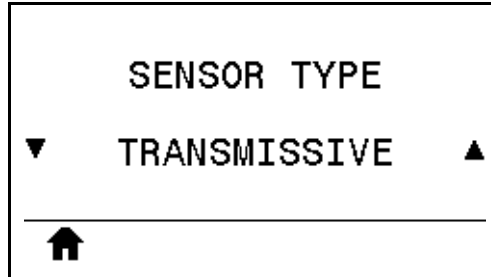
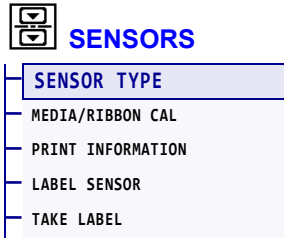
| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^SZ |
| <i>SGD command used:</i> | zpl.zpl_mode |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control |

LANGUAGE > VIRTUAL DEVICE



If any Virtual Device apps are installed on your printer, you may view or enable/disable them from this user menu. For more information about Virtual Devices, go to the User Guide for the appropriate Virtual Device, or contact your local reseller.

SENSORS > SENSOR TYPE



Select the media sensor that is appropriate for the media that you are using. The reflective sensor typically is used only for black mark media. The transmissive sensor typically is used for other media types.

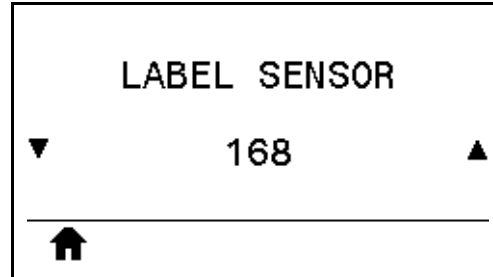
| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TRANSMISSIVE • REFLECTIVE |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^JS |
| <i>SGD command used:</i> | device.sensor_select |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Media Setup |

SENSORS > LABEL SENSOR



SENSORS

- SENSOR TYPE
- MEDIA/RIBBON CAL
- PRINT INFORMATION
- LABEL SENSOR**
- TAKE LABEL



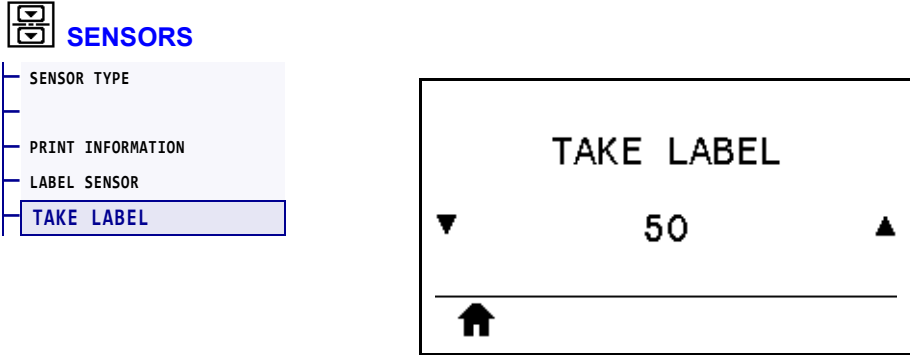
Set the sensitivity of the label sensor.



Important • This value is set during sensor calibration. Do not change this setting unless you are told to do so by Zebra Technical Support or by an authorized service technician.

| | |
|--------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 0 to 255 |
| <i>SGD command used:</i> | ezpl.label_sensor |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration |

SENSORS > TAKE LABEL



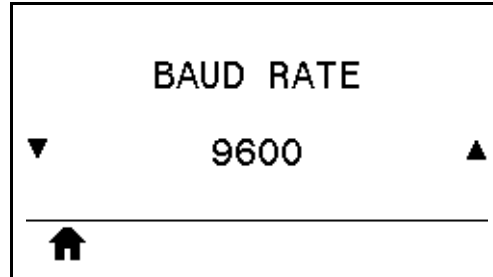
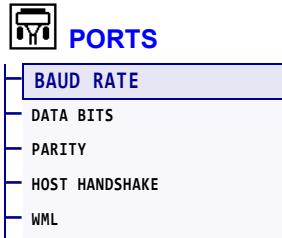
Set the intensity of the take label LED.



Important • This value is set during sensor calibration. Do not change this setting unless you are told to do so by Zebra Technical Support or by an authorized service technician.

| | |
|--------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 0 to 255 |
| <i>SGD command used:</i> | <code>ezpl.take_label</code> |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration |

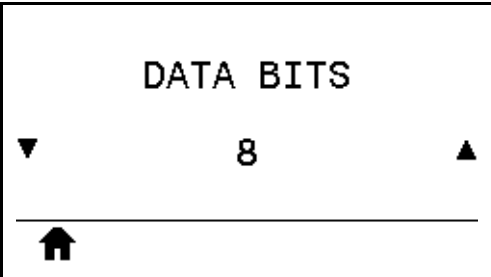
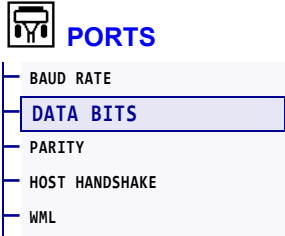
PORTS > BAUD RATE



Select the baud value that matches the one being used by the host computer.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800 |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^SC |
| <i>SGD command used:</i> | comm.baud |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup |

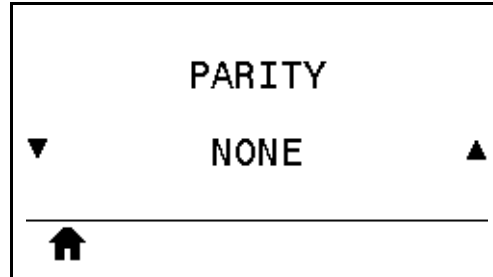
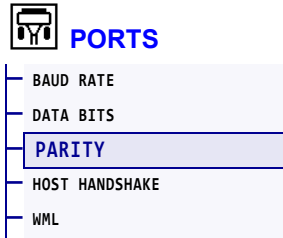
PORTS > DATA BITS



Select the data bits value that matches the one being used by the host computer.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | 7 or 8 |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^SC |
| <i>SGD command used:</i> | comm.data_bits |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup |

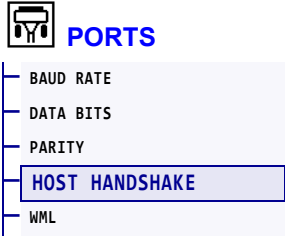
PORTS > PARITY



Select the parity value that matches the one being used by the host computer.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • NONE • EVEN • ODD |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^SC |
| <i>SGD command used:</i> | comm.parity |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup |

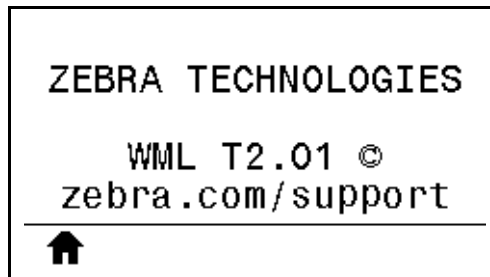
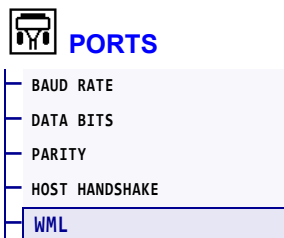
PORTS > HOST HANDSHAKE



Select the handshake protocol that matches the one being used by the host computer.

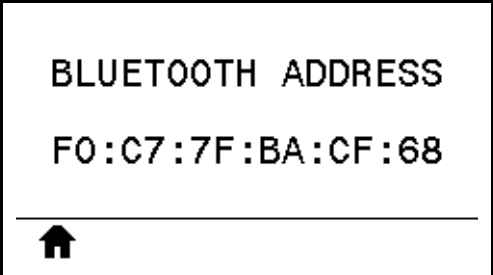
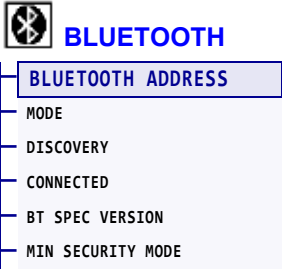
| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR |
| <i>Related ZPL command(s):</i> | ^SC |
| <i>SGD command used:</i> | comm.handshake |
| <i>Printer web page:</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup |

PORTS > WML



View the Wireless Markup Language (WML) version. This value cannot be changed.

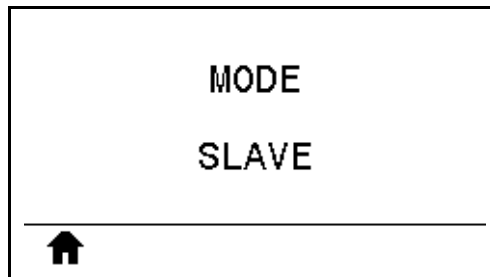
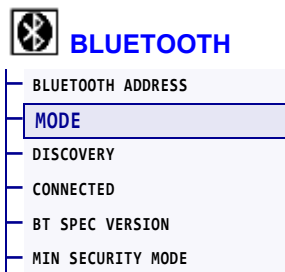
BLUETOOTH > BLUETOOTH ADDRESS



View the printer's Bluetooth Device Address

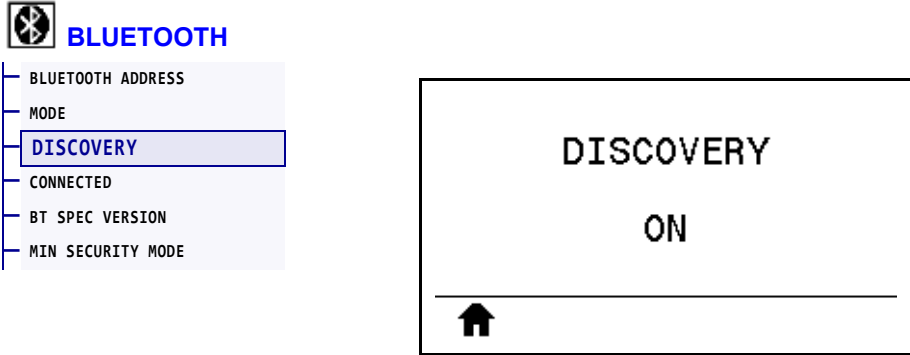
| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| <i>SGD command used:</i> | <code>bluetooth.address</code> |
|--------------------------|--------------------------------|

BLUETOOTH > MODE



View the Bluetooth connection pair printer's device type—Slave (typical) or Master.

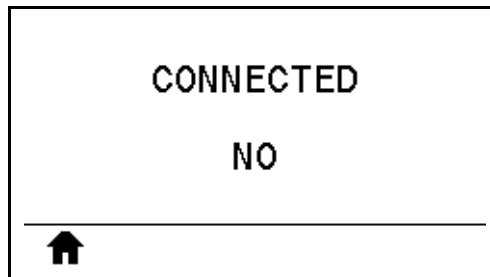
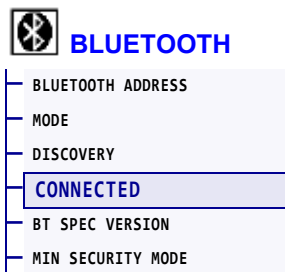
BLUETOOTH > DISCOVERY



Select if the printer is “Discoverable” for Bluetooth device pairing.

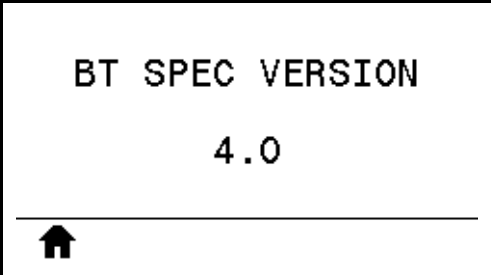
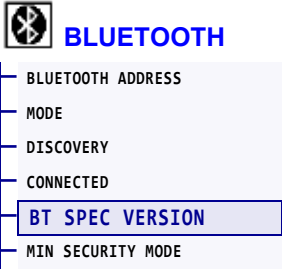
| | |
|--------------------------|---|
| <i>Accepted values:</i> | <ul style="list-style-type: none">• ON—Enables Bluetooth discoverable mode.• OFF—Disables Bluetooth discoverable mode. |
| <i>SGD command used:</i> | <code>bluetooth.discoverable</code> |

BLUETOOTH > CONNECTED



View the Bluetooth connection status to its paired device (Yes or No).

BLUETOOTH > BT SPEC VERSION



View the Bluetooth operational specification level.

| | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| <i>SGD command used:</i> | <code>bluetooth.radio_version</code> |
|--------------------------|--------------------------------------|

BLUETOOTH > MIN SECURITY MODE



View the printer's Bluetooth minimum level of applied security.

Calibrate the Ribbon and Media Sensors

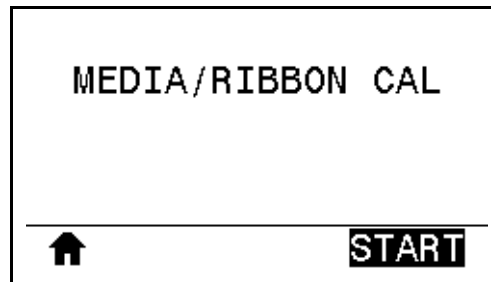
Use the procedure in this section to calibrate the printer, which adjusts the sensitivity of the media and ribbon sensors. For a summary of the options for initiating calibration, see [MEDIA/RIBBON CAL](#) on page 126.



Important • Follow the calibration procedure exactly as presented. All of the steps must be performed even if only one of the sensors requires adjustment. You may press and hold CANCEL at any step in this procedure to cancel the process.

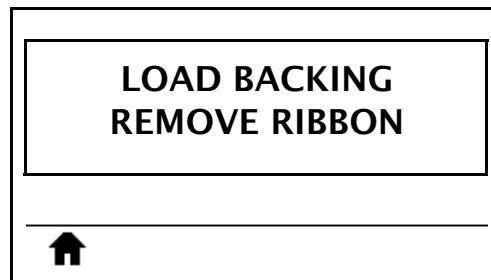
To perform sensor calibration, complete these steps:

1. With the printer in the Ready state, initiate media and ribbon calibration in one of these ways:
 - Press and hold PAUSE + CANCEL for 2 seconds.
 - Send the `ezpl.manual_calibration SGD` command to the printer. See the *Zebra Programming Guide* for more information about this command.
 - Navigate to the following menu item on the control panel display. This item is located under the TOOLS menu and the SENSORS menu. Press RIGHT SELECT to select START.



The printer does the following:

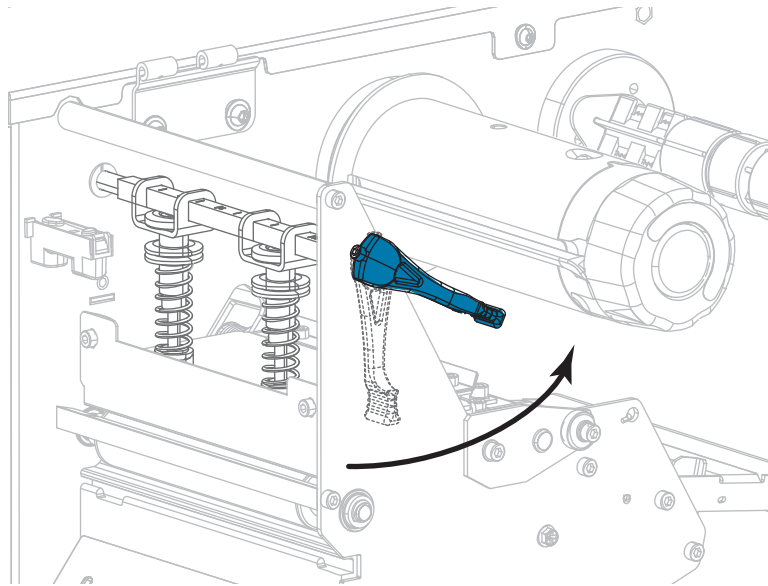
- The **STATUS light** and **SUPPLIES light** flash yellow once.
- The **PAUSE light** blinks yellow.
- The control panel displays:



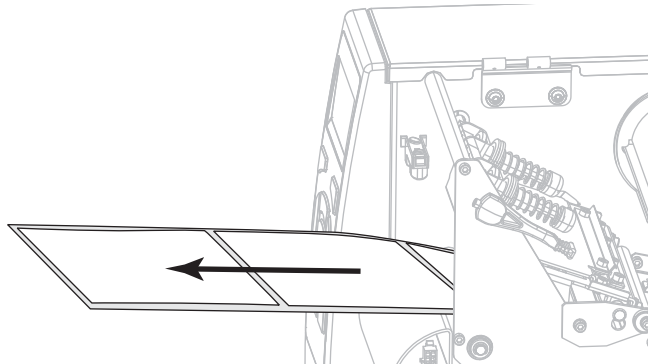


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

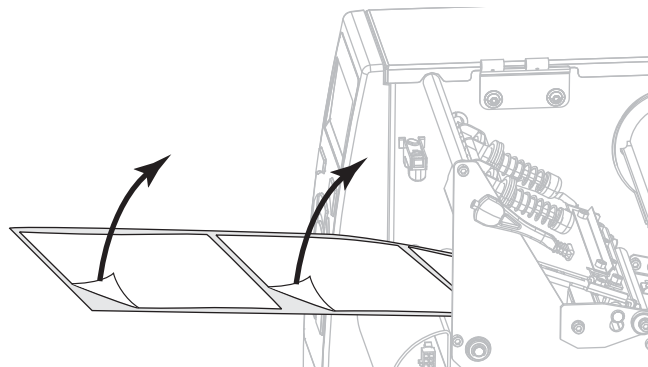
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



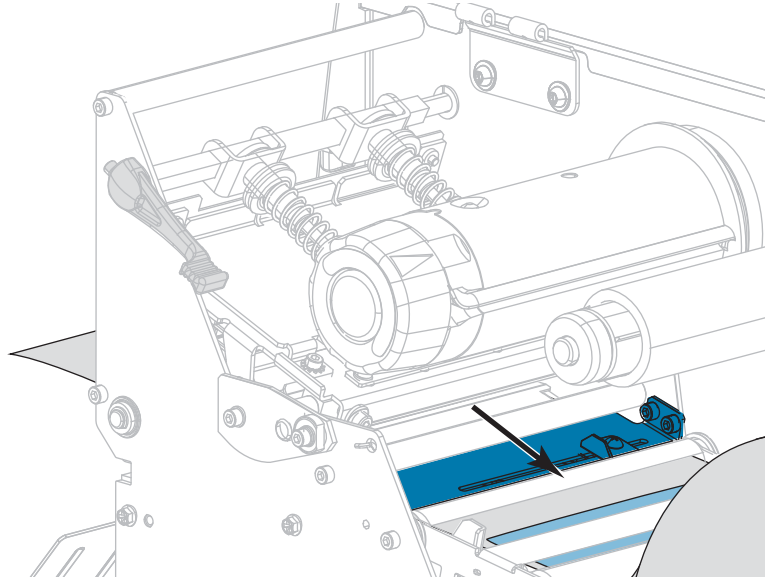
3. Extend the media approximately 8 in. (203 mm) out of the printer.



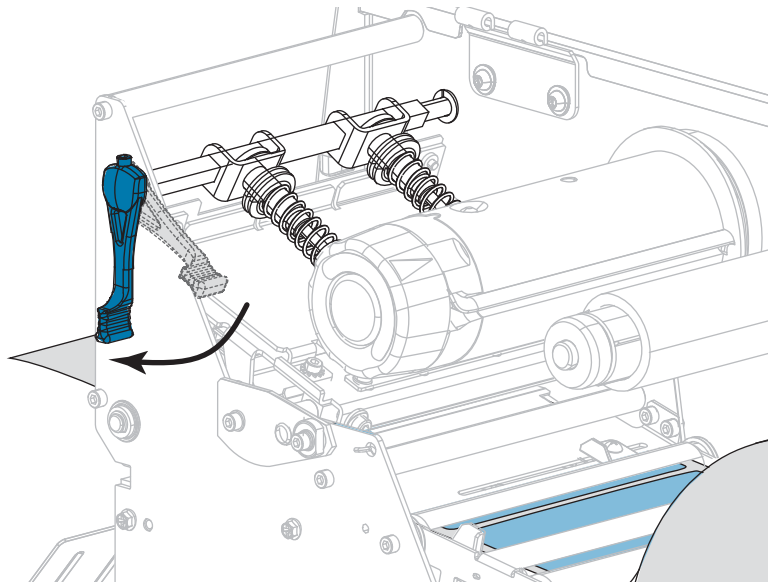
4. Remove the exposed labels so that only the liner remains.



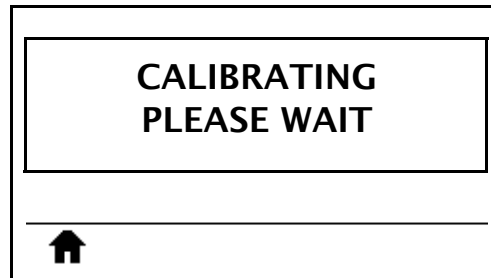
5. Pull the media into the printer so that only the backing is in the sensor.



6. Remove the ribbon (if used).
7. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.

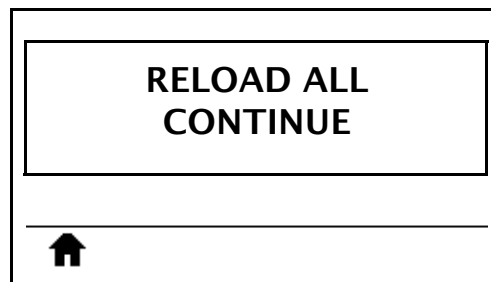


8. Press PAUSE to begin the media calibration process.
 - The **PAUSE light** turns off.
 - The **SUPPLIES light** flashes.
 - The control panel displays:

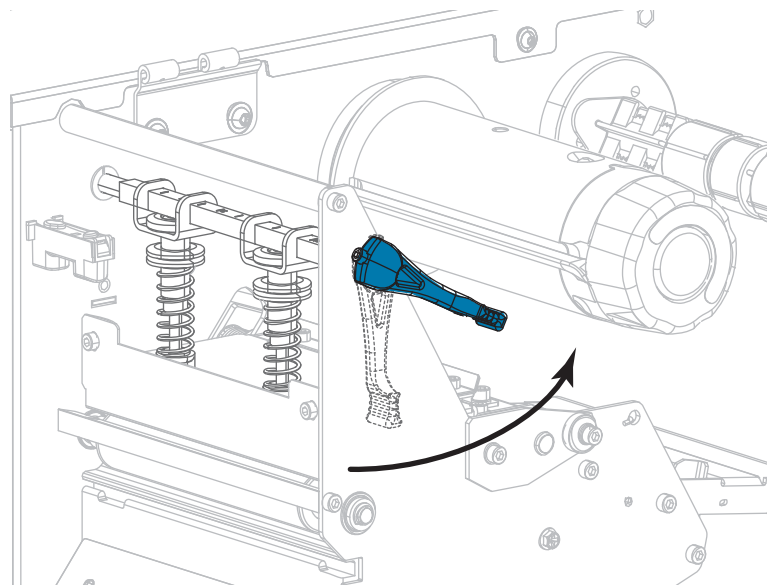


When the process is complete:

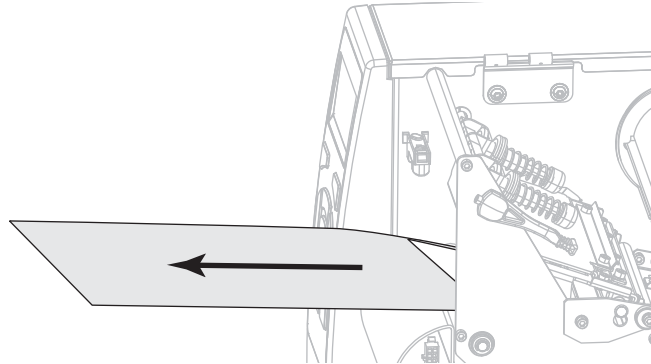
- The **SUPPLIES light** stops flashing.
- The **PAUSE light** flashes yellow.
- The control panel displays:



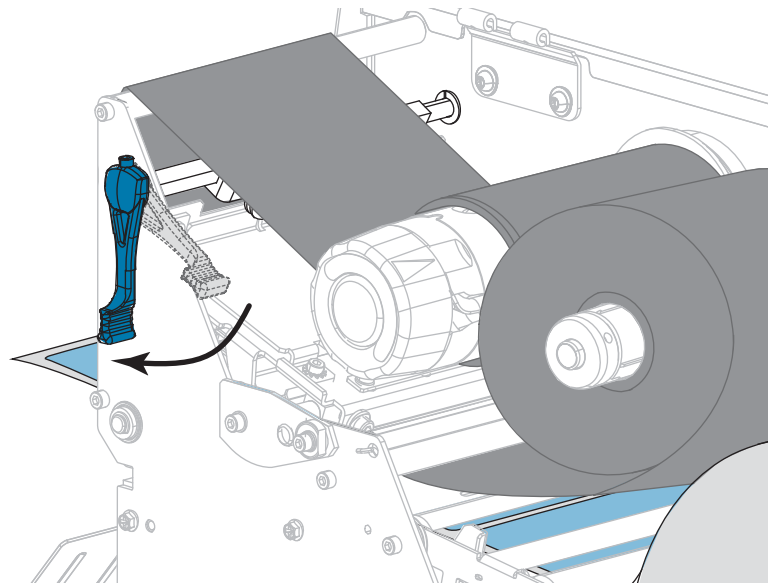
9. Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



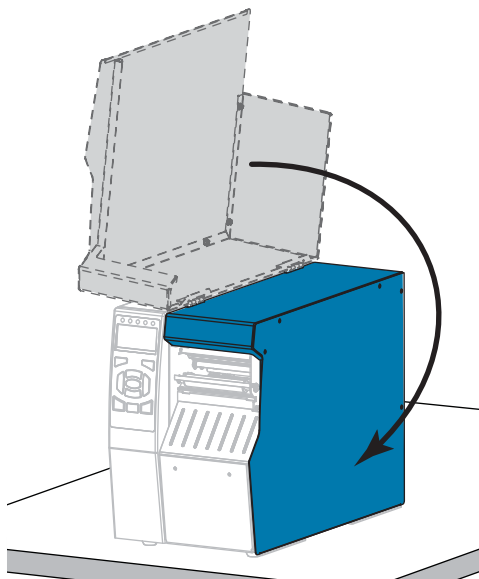
10. Pull the media forward until a label is positioned under the media sensors.



11. Reload the ribbon (if used).
12. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



13. Close the media door.



14. Press PAUSE to enable printing.

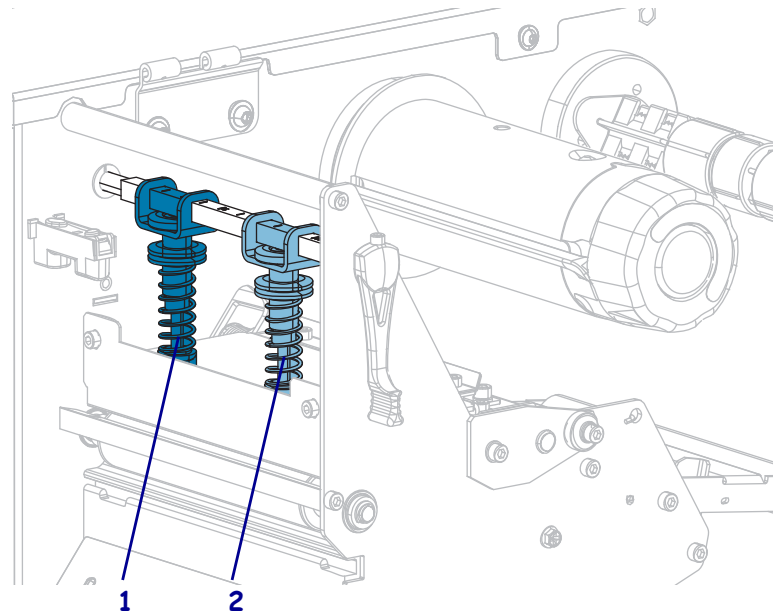
Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position

The printhead pressure toggles (Figure 17) can be adjusted to create more or less pressure, as needed. They can also be moved from side to side to adjust the pressure in certain areas. Use the lowest printhead pressure necessary to produce good print quality. Higher pressures may cause premature wear on the printhead elements.

If the toggles are not positioned correctly or adjusted to apply the correct pressure, the following types of issues may result:

- media and ribbon may slip
- ribbon may wrinkle
- media may move from side to side during printing
- printing may be too light or too dark on one side of the media

Figure 17 • Printhead Pressure Toggles

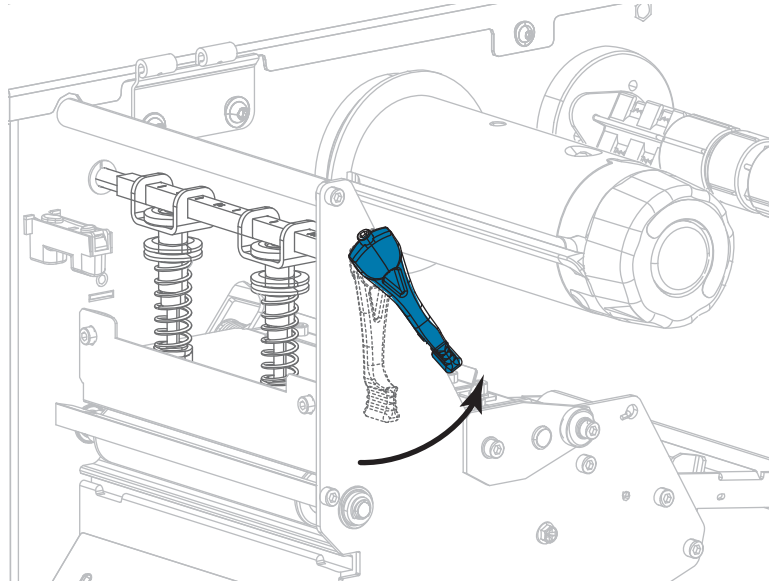


| | |
|---|----------------|
| 1 | Inside toggle |
| 2 | Outside toggle |

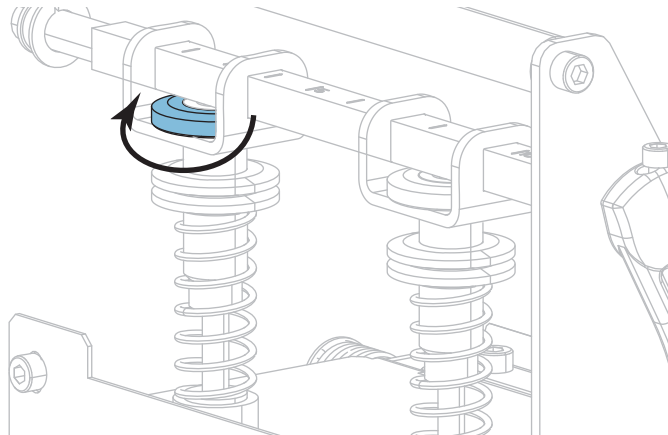
Toggle Position Adjustment

To adjust the printhead toggle positions, complete these steps:

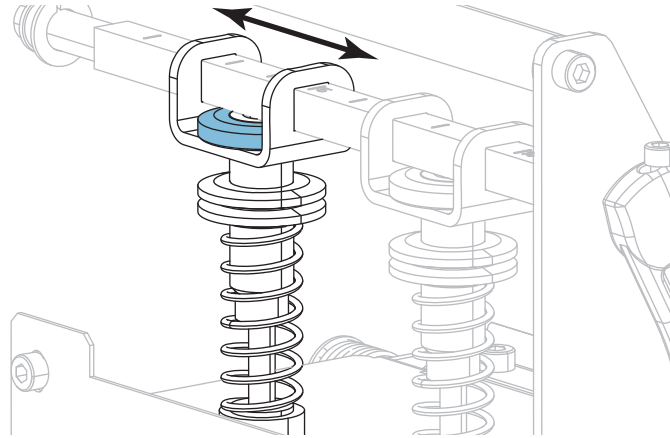
1. Rotate the printhead-open lever upward to lessen the pressure on the toggles.



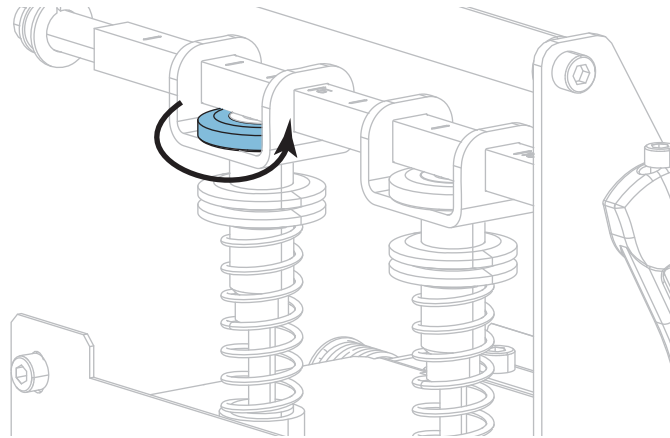
2. Loosen the locking nut at the top of the toggle to be moved.



3. Reposition the toggle as necessary to provide even pressure on the media. For extremely narrow media, position the inside toggle over the center of the media, and decrease the pressure on the outside toggle.



4. Tighten the locking nut.



Printhead Pressure Adjustment

If positioning the toggles properly does not solve a print quality or other issue, try adjusting the printhead pressure. Maximize printhead life by using the lowest pressure that produces the desired print quality.

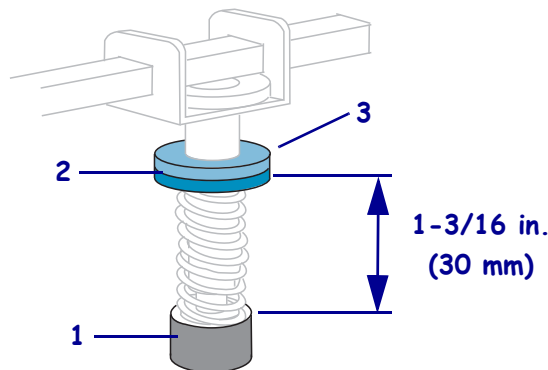
Perform this procedure if you are experiencing any of the following:

- The media requires higher pressure overall to print well
- The media requires lower pressure overall to print well
- The prints is too light on the left side of the label.
- The print is too light on the right side of the label.
- The media shifts left while printing
- The media shifts right while printing

If none of these issues exist, do not continue with this procedure.

To adjust printhead pressure, complete these steps:

1. Equally space the toggles across the width of the media.
2. Measure the distance from the top of the toggle foot (**1**) to the bottom of the lower knurled nut (**2**). If the measurement is not 1-3/16 in. (30 mm), loosen the upper knurled nut (**3**) and adjust the lower knurled nut until the distance is correct.



3. Initiate the PRINT LINE option of *PRINT TEST FORMAT* on page 138.
4. While printing labels, use the control panel to lower the darkness setting until the labels are printing gray instead of black. (See *DARKNESS* on page 108.)

5. Which of the following issues are you experiencing?

| If the media... | Then... |
|--|---|
| Requires higher pressure overall to print well | Increase the pressure on both toggles. |
| Requires lower pressure overall to print well | Decrease the pressure on both toggles. |
| Prints too lightly on the left side of the label. | Increase the pressure on the inside toggle. |
| Prints too lightly on the right side of the label. | Increase the pressure on the outside toggle. |
| Shifts left while printing | Increase the pressure on the outside toggle. OR Decrease the pressure on the inside toggle. |
| Shifts right while printing | Increase the pressure on the inside toggle. OR Decrease the pressure on the outside toggle. |



Note • To increase toggle pressure, loosen the upper knurled nut and adjust the lower knurled nut downward. To decrease printhead pressure, loosen the upper knurled nut and adjust the lower knurled nut upward.

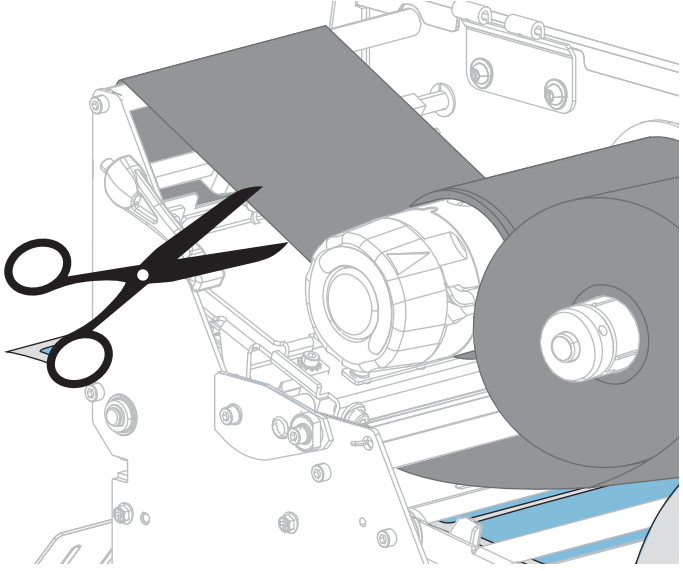
6. Lock the toggle pressure by tightening the upper knurled nut against the lower knurled nut.
7. Reposition the toggles for printing.
8. If necessary, reinitiate the PRINT LINE option of *PRINT TEST FORMAT* on page 138.
9. While printing labels, use the control panel to raise the darkness setting until the labels are again printing black instead of gray. (See *DARKNESS* on page 108.)
10. Check the print quality, and if necessary, repeat this procedure until the printhead pressure is adequate.

Remove Used Ribbon

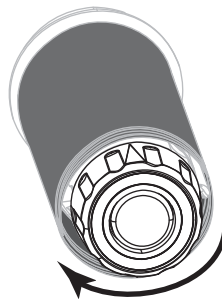
At minimum, remove used ribbon from the ribbon take-up spindle each time you change the roll of ribbon. With ribbon that is half or less the width of the printhead, remove used ribbon each time you load a new roll of media. This ensures that uneven pressure on the ribbon take-up spindle does not interfere with the ribbon release bars on the spindle.

To remove used ribbon, complete these steps:

1. Has the ribbon run out?

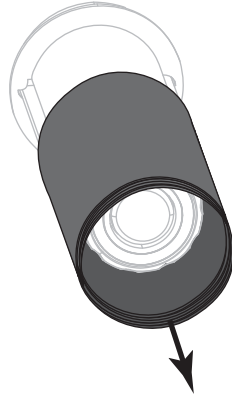
| If the ribbon... | Then |
|------------------|--|
| Ran out | Continue with the next step. |
| Did not run out | Cut or break the ribbon before the ribbon take-up spindle.  Caution • Do not cut the ribbon directly on the ribbon take-up spindle. Doing so may damage the spindle. |

2. While holding the ribbon take-up spindle, turn the ribbon release knob to the left until it stops.



The ribbon release bars pivot down, easing the spindle's grip on the used ribbon.

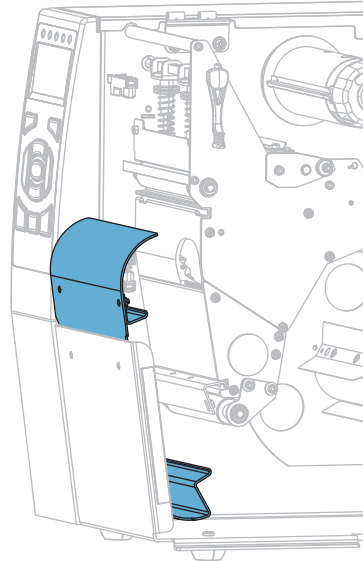
3. After the ribbon release bars have pivoted down, if possible, turn the ribbon take-up spindle one full to the right to help loosen the ribbon on the spindle.
4. Slide the used ribbon off of the ribbon take-up spindle and discard.



Install the Rewind/Liner Take-Up Plate

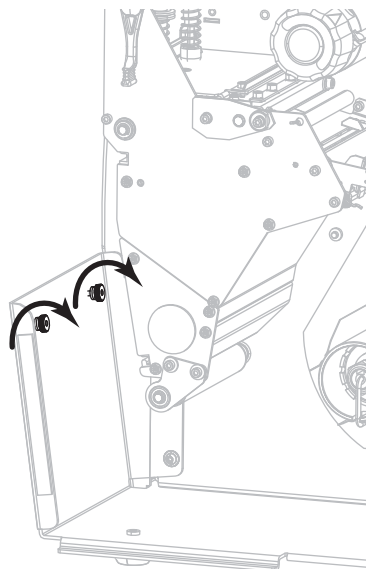
The rewind/liner take-up plate is used in different positions for Rewind mode versus Peel mode or Applicator Mode.

Peel Mode/Applicator Mode

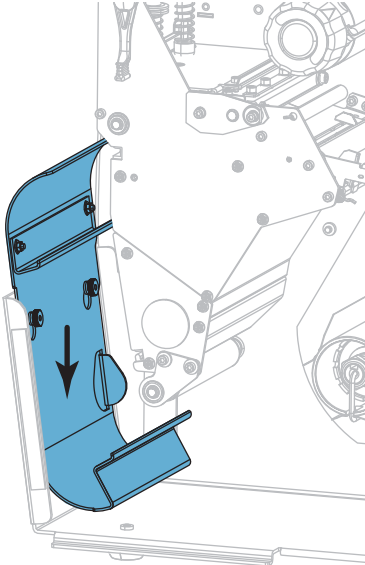


To install the rewind/liner take-up plate for Peel mode or Applicator mode:

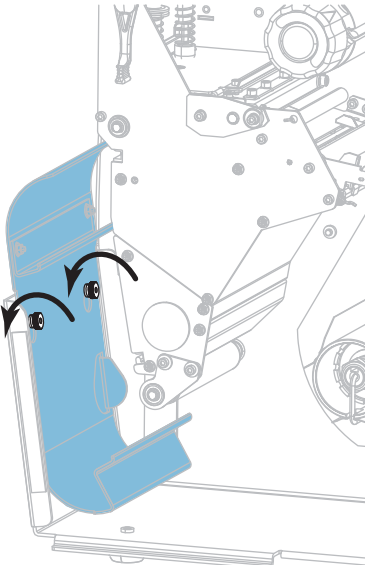
1. Loosen the two knurled nuts on the outside stud on the printer's base.



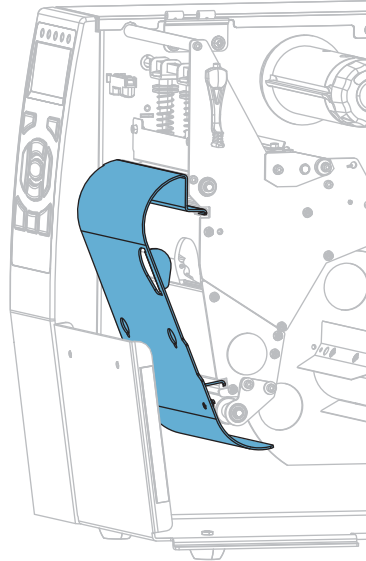
- 2. Align the large holes of the keyholes in the rewind/peel plate over the knurled nuts, and then slide the plate down until it hits the studs.



- 3. Tighten the two knurled nuts.

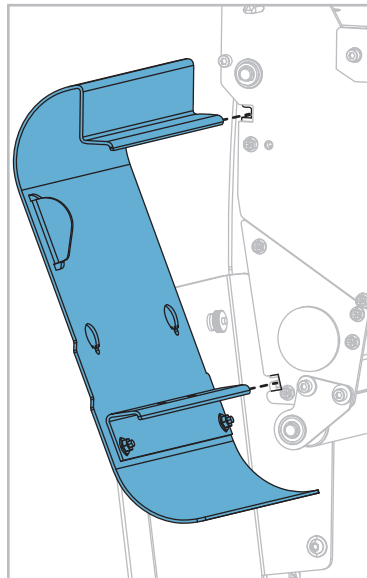


Rewind Mode

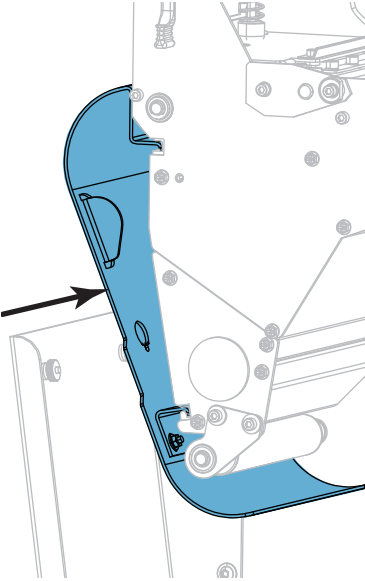


To install the rewind/liner take-up plate for Rewind mode:

1. Align the upper and lower lips of the rewind plate with the slots in the print mechanism and the rewind assembly.



2. Slide the plate into the slots until it stops.





Notes • _____

Routine Maintenance

This section provides routine cleaning and maintenance procedures.

Contents

| | |
|--|-----|
| Cleaning Schedule and Procedures | 198 |
| Clean the Exterior, the Media Compartment, and the Sensors | 199 |
| Clean the Printhead and Platen Roller | 200 |
| Clean and Lubricate the Cutter Module | 204 |
| Replacing Printer Components | 213 |
| Ordering Replacement Parts | 213 |
| Recycling Printer Components | 213 |
| Lubrication | 213 |

Cleaning Schedule and Procedures

Routine preventive maintenance is a crucial part of normal printer operation. By taking good care of your printer, you can minimize the potential problems that you might have with it and help to achieve and to maintain your standards for print quality.

Over time, the movement of media or ribbon across the printhead wears through the protective ceramic coating, exposing and eventually damaging the print elements (dots). To avoid abrasion:

- Clean the printhead frequently.
- Minimize printhead pressure and burn temperature (darkness) settings by optimizing the balance between the two.
- When using Thermal Transfer mode, ensure that the ribbon is as wide or wider than the media to prevent exposing the printhead elements to the more abrasive label material.



Note • Zebra is not responsible for damage caused by the use of cleaning fluids on this printer.

Specific cleaning procedures are provided on the following pages. [Table 5](#) shows the recommended cleaning schedule. These intervals are intended as guidelines only. You may have to clean more often, depending upon your application and media.

Table 5 • Recommended Cleaning Schedule

| Area | | Method | Interval |
|--|---|-----------------------|--|
| Printhead | | Solvent* | Direct Thermal Mode: After every roll of media (or 500 feet of fanfold media). Thermal Transfer Mode: After every roll of ribbon. |
| Platen roller | | Solvent* | |
| Media sensors | | Air blow | |
| Ribbon sensor | | Air blow | |
| Media path | | Solvent* | |
| Ribbon path | | Solvent* | |
| Pinch roller (part of Peel-Off option) | | Solvent* | |
| Cutter module | If cutting continuous, pressure-sensitive media | Solvent* | After every roll of media (or more often, depending upon your application and media). |
| | If cutting tag stock or label liner material | Solvent* and air blow | After every two or three rolls of media. |
| Tear-off/peel-off bar | | Solvent* | Once a month. |
| Take-label sensor | | Air blow | Once every six months. |

* Zebra recommends using the Preventive Maintenance Kit (p/n 47362 or p/n 105950-035 - multipack). In place of this kit, you may use a clean swab dipped in 99.7% isopropyl alcohol.

Clean the Exterior, the Media Compartment, and the Sensors

Over time, dust, grime, and other debris may build up on the outside and inside of your printer, particularly in a harsh operating environment.

Printer Exterior

You may clean the exterior surfaces of the printer with a lint-free cloth and a small amount of a mild detergent, if necessary. Do not use harsh or abrasive cleaning agents or solvents.

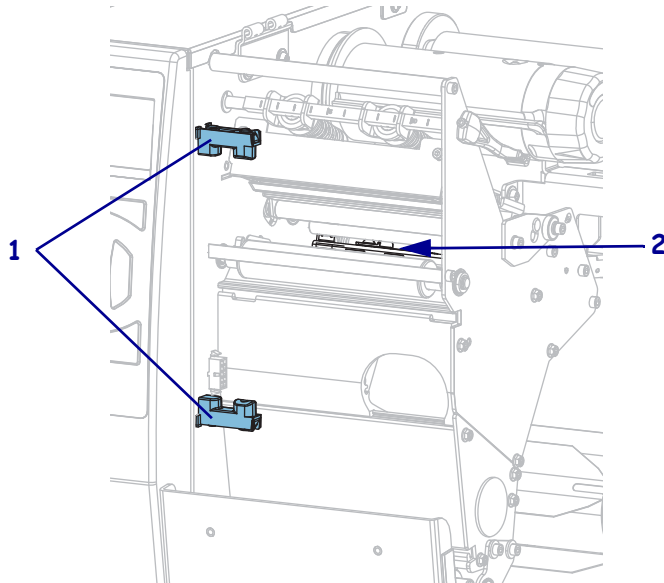


Important • Zebra is not responsible for damage caused by the use of cleaning fluids on this printer.

Media Compartment and Sensors

To clean the sensors, complete these steps:

1. Brush, air blow, or vacuum any accumulated paper lint and dust away from the media and ribbon paths and the sensors.



| | |
|---|-------------------|
| 1 | Take-label sensor |
| 2 | Snap plate |

Clean the Printhead and Platen Roller

Inconsistent print quality, such as voids in the barcode or graphics, may indicate a dirty printhead. For the recommended cleaning schedule, see [Table 5 on page 198](#).

Caution • While performing any tasks near an open printhead, remove all rings, watches, hanging necklaces, identification badges, or other metallic objects that could touch the printhead. You are not required to turn off the printer power when working near an open printhead, but Zebra recommends it as a precaution. If you turn off the power, you will lose all temporary settings, such as label formats, and you must reload them before you resume printing.



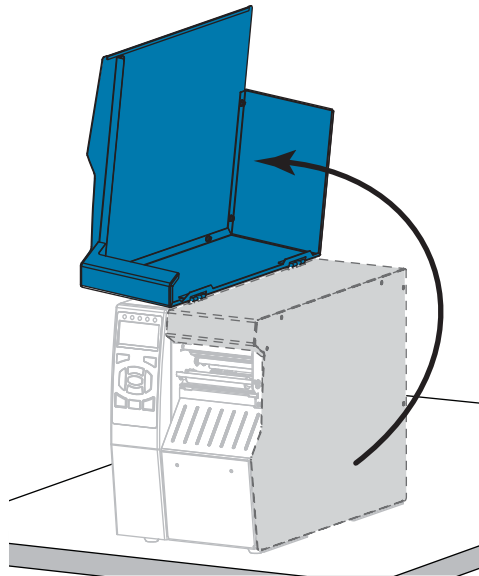
Caution • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.



Caution • Before touching the printhead assembly, discharge any built-up static electricity by touching the metal printer frame or by using an antistatic wriststrap and mat.

To clean the printhead and platen roller, complete these steps:

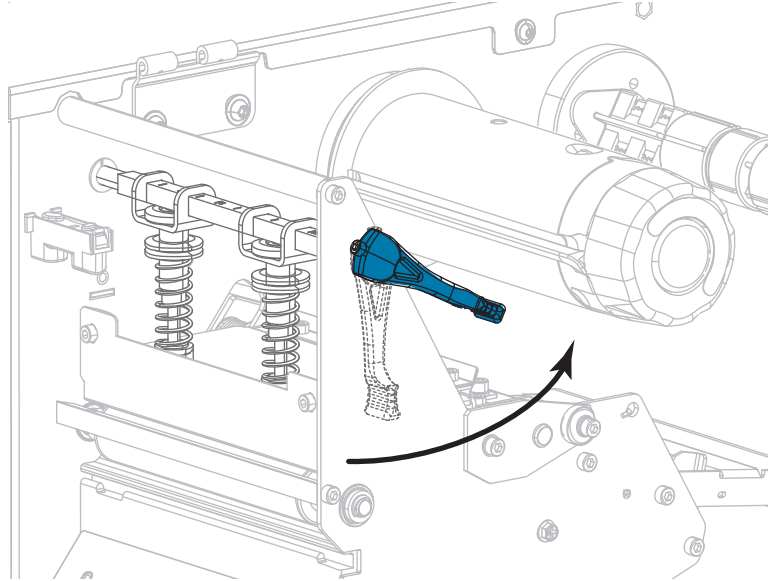
1. Raise the media door.



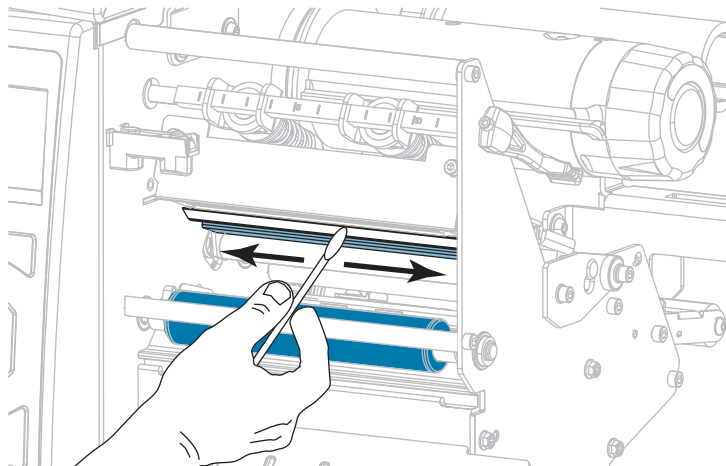


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

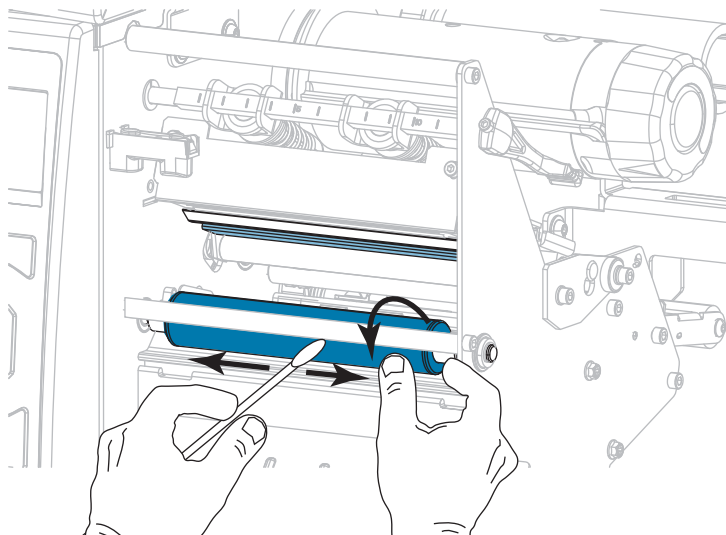
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever upward.



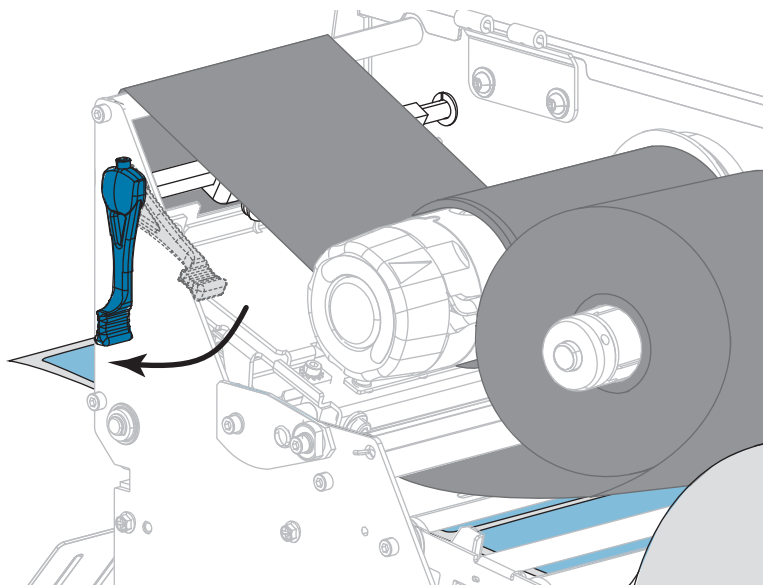
3. Remove the ribbon (if used) and the media.
4. Using the swab from a Zebra Preventive Maintenance Kit, wipe along the brown strip on the printhead assembly from end to end. In place of the Preventive Maintenance Kit, you may use a clean swab dipped in 99.7% isopropyl alcohol. Allow the solvent to evaporate.



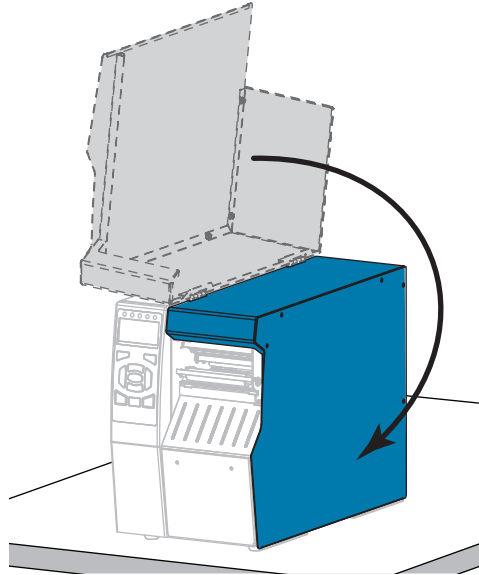
5. While manually rotating the platen roller, clean it thoroughly with the swab. Allow the solvent to evaporate.



6. Reload the ribbon (if used) and the media. For instructions, see [Load the Ribbon on page 62](#) or [Load the Media on page 32](#).
7. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



8. Close the media door.



The printer is ready to operate.

9. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.

The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.



Note • If performing this procedure does not improve print quality, try cleaning the printhead with *Save-A-Printhead* cleaning film. This specially coated material removes contamination buildup without damaging the printhead. Call your authorized Zebra reseller for more information.

Clean and Lubricate the Cutter Module

If the cutter is not cutting the labels cleanly or if it jams with labels, clean the cutter blades. After cleaning the blades, apply lubrication to them to help extend the life of your cutter module.



Caution • For personnel safety, always power off and unplug the printer before performing this procedure.

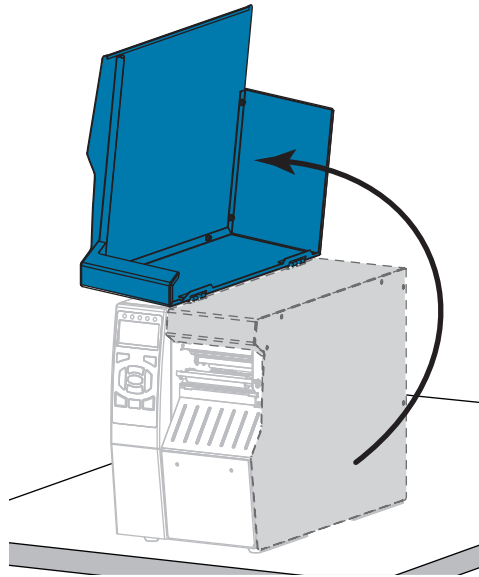
To clean the cutter module, complete these steps:



1. **Caution** • Turn off (O) the printer and disconnect it from the power source before performing the following procedure.
-

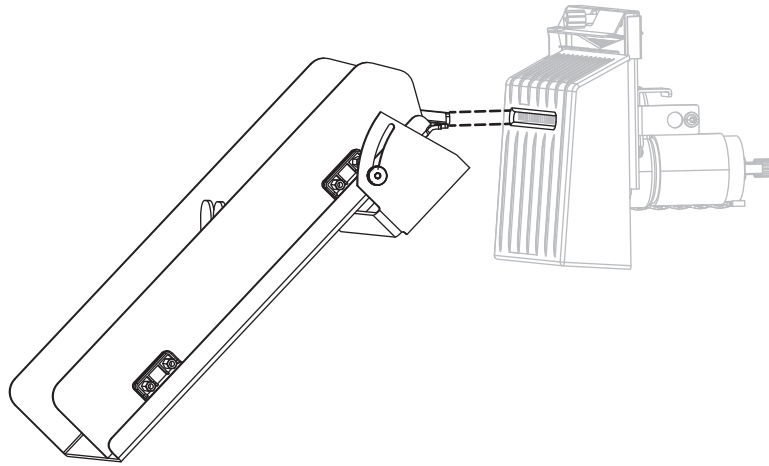
Turn off (O) the printer and disconnect the AC power cord.

2. Raise the media door.

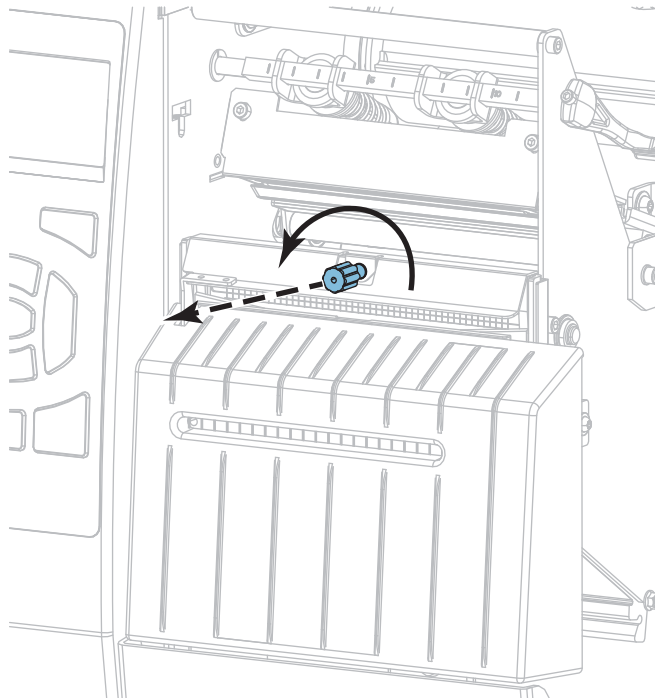


3. Remove the media from the cutter module.

4. Remove the cutter catch tray (if used).



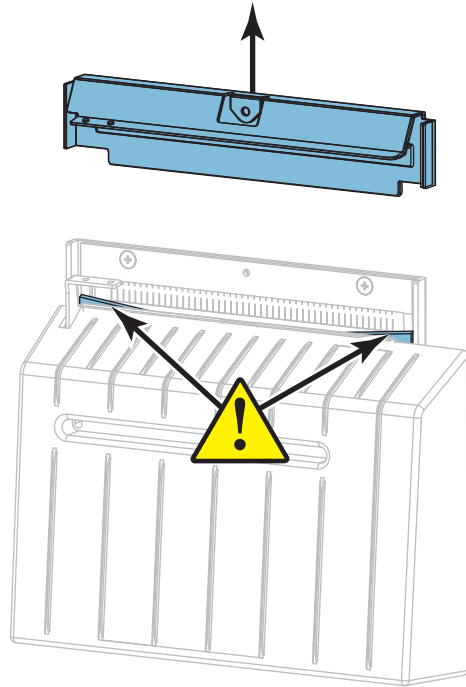
5. Loosen and remove the thumbscrew and lock washer on the cutter shield.





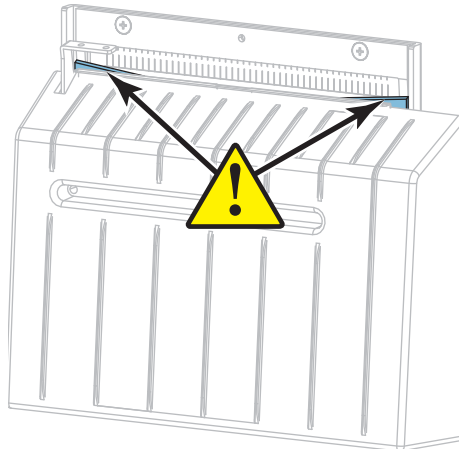
6. **Caution** • The cutter blade is sharp. Do not touch or rub the blade with your fingers.

Remove the cutter shield.

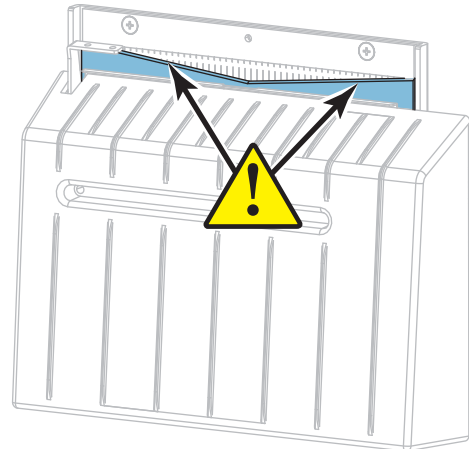


7. Is the cutter blade fully exposed?

Blade in lowered position



Blade fully exposed

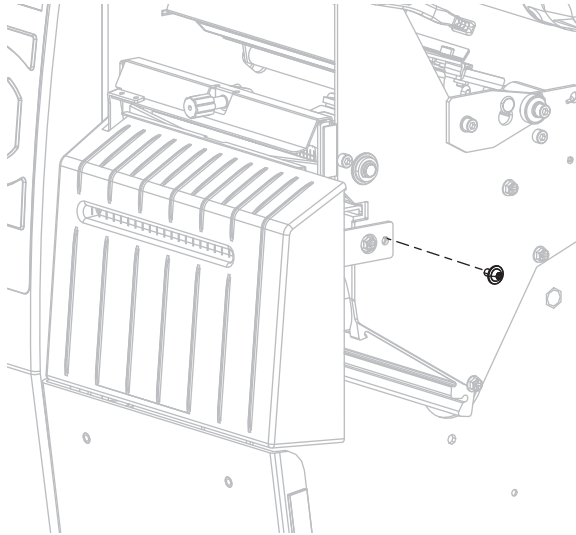


| If the blade is... | Then... |
|--------------------|--|
| Lowered | Continue with step 8 to remove the cutter module from the printer so that you can rotate the blade upward. |
| Fully exposed | Skip to step 9 on page 209 . |

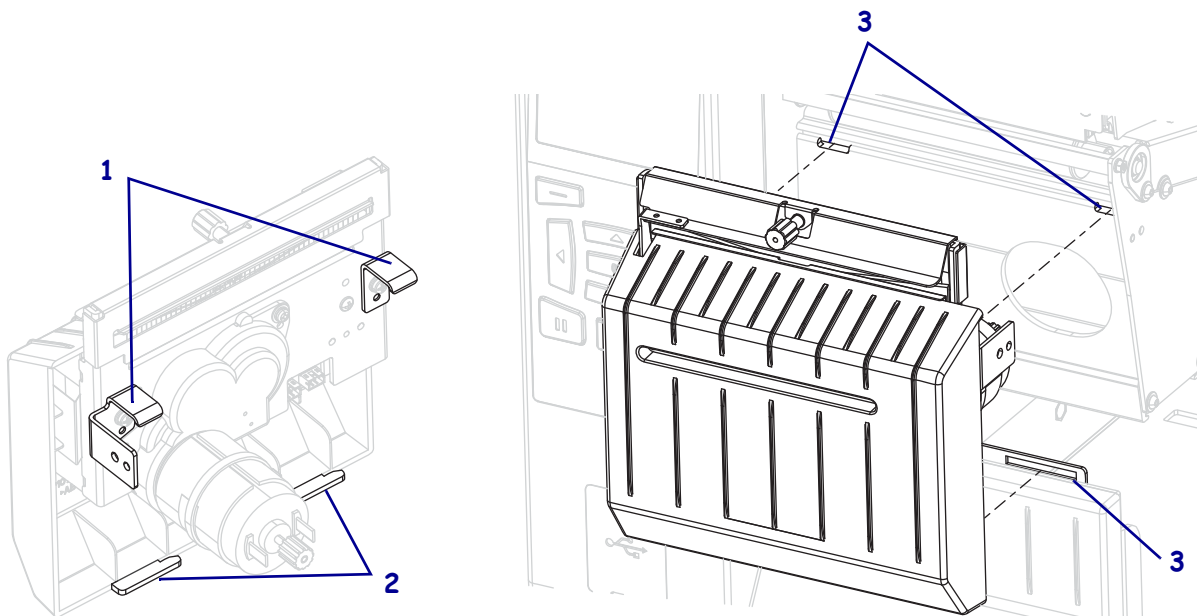


8. **Important** • This part of the procedure should be performed only by experienced users and only when the cutter blade is not fully exposed for cleaning, as shown in the previous step.

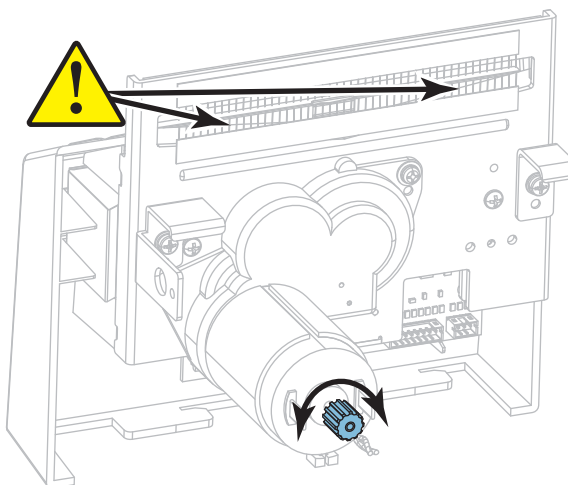
- 8-a. Remove the cutter mounting screw.



- 8-b. Slide the cutter module to the right to align the cutter assembly tabs (1) and cutter cover tabs (2) with the corresponding slots (3) in the printer, and then lift the cutter module out of the printer. Take care not to damage the wires that connect the cutter module to the printer. If desired, you may disconnect these wires.

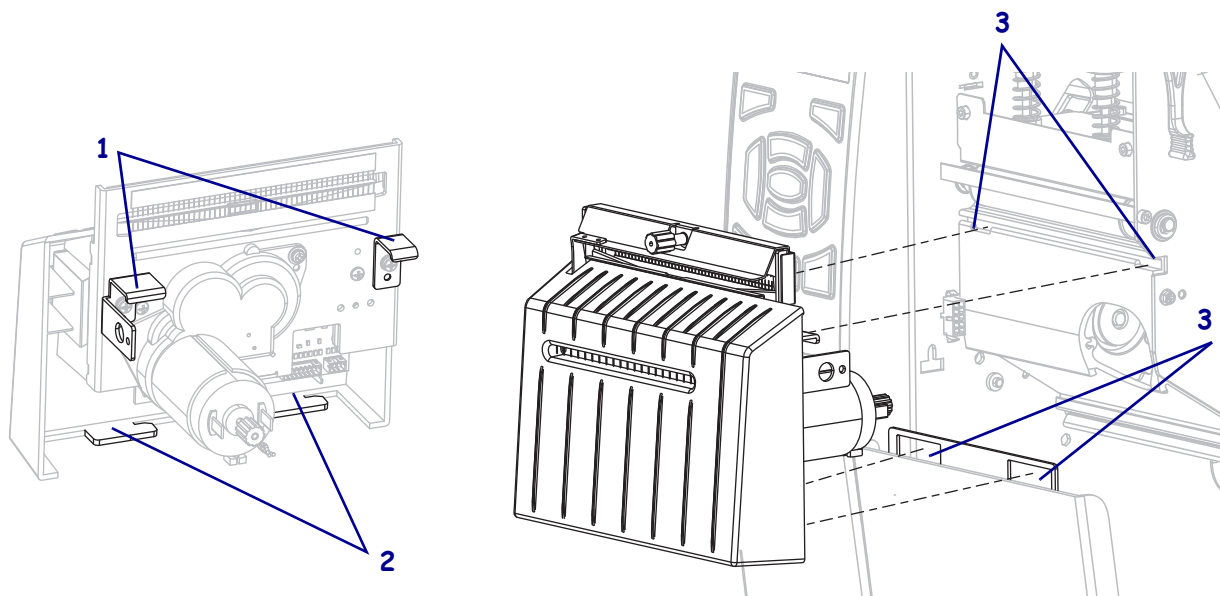


-
- 8-c.** On the back of the cutter module, rotate the cutter motor thumbscrew to fully expose the cutter blade.

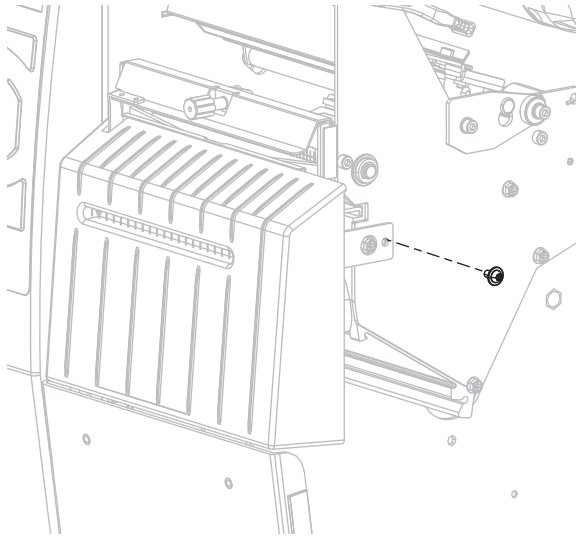


-
- 8-d.** If you disconnected the wires that connect the cutter module to the printer, reconnect them.

-
- 8-e.** Align the cutter assembly tabs **(1)** and cutter cover tabs **(2)** with the corresponding slots **(3)** in the printer, and then slide the cutter assembly back into the printer. Take care not to damage the wires that connect the cutter module to the printer.

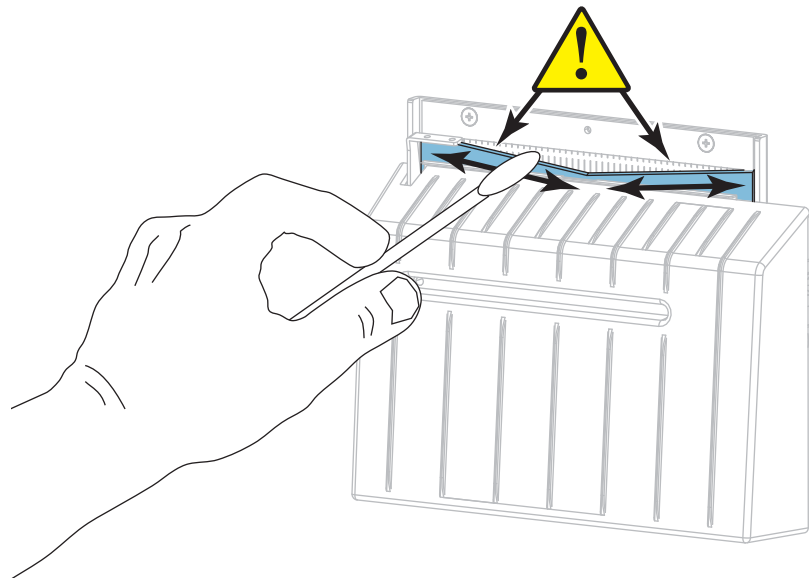


- 8-f. Slide the cutter module to the left, and then reinstall the cutter mounting screw.

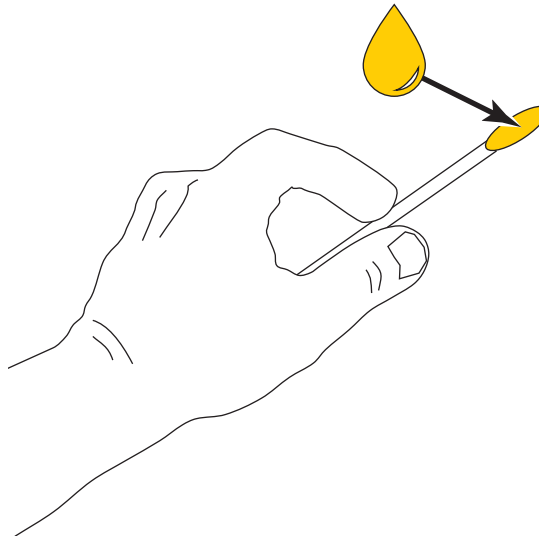


- 8-g. Continue with [step 9](#).

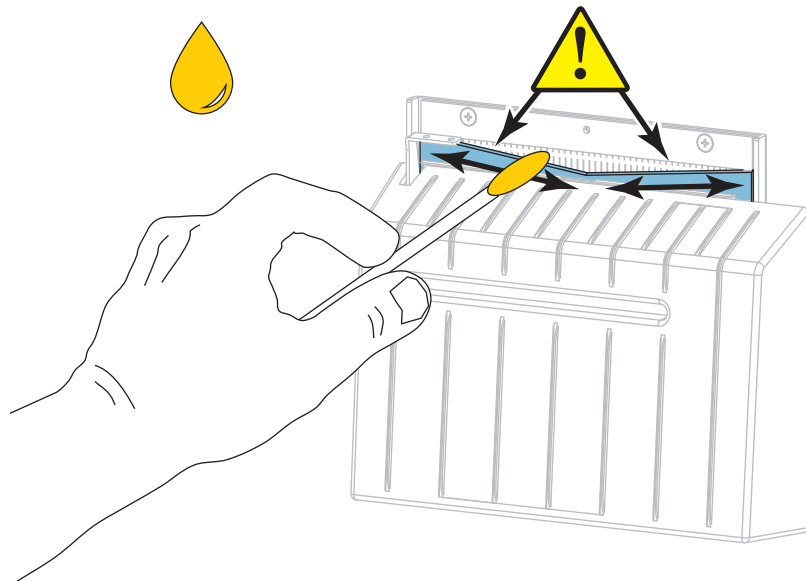
9. Using the swab from the Preventive Maintenance Kit (part number 47362), wipe along the upper cutting surface and the cutter blade. In place of the Preventive Maintenance Kit, you may use a clean swab dipped in 99.7% isopropyl alcohol. Allow the solvent to evaporate.



10. When the solvent has evaporated, soak a clean swab in a general-purpose, higher-viscosity silicone or PTFE oil lubricant.



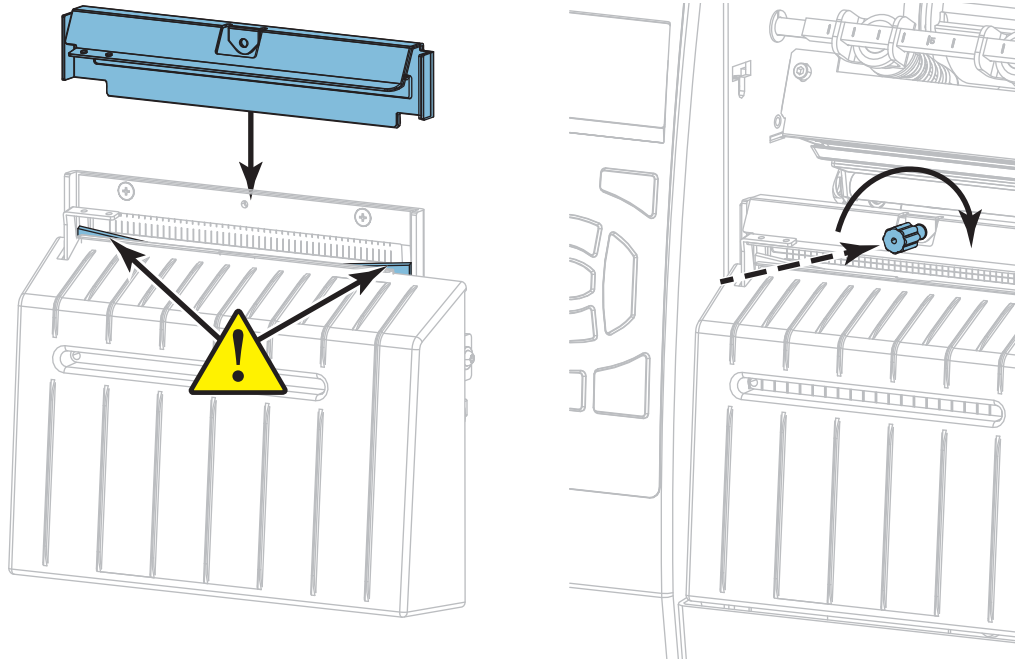
11. Apply an even layer along all exposed surfaces of both cutter blades. Remove any excess oil so that none of it comes in contact with the printhead or platen roller.



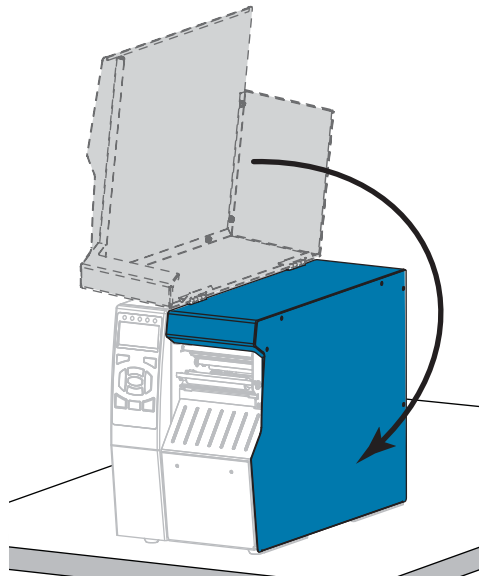


12. **Caution** • The cutter blade is sharp. For operator safety, replace the cutter shield.

Replace the cutter shield and secure it with the thumbscrew and lock washer that you removed earlier.

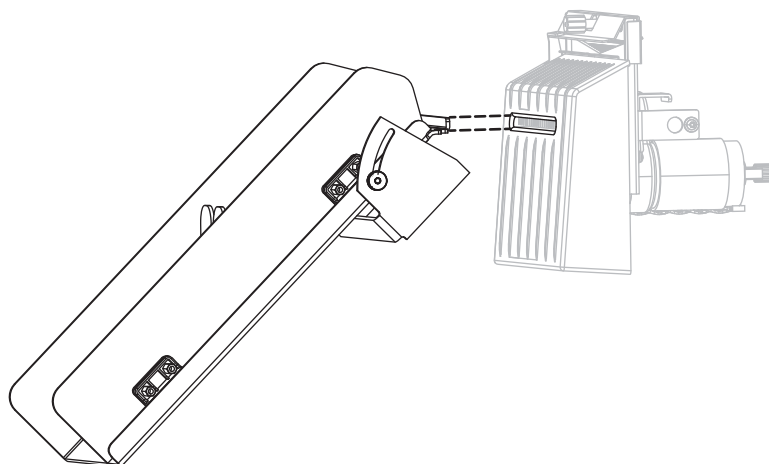


13. Reinstall the media.
14. Close the media door.



15. Plug the printer into its power source, and then turn on (I) the printer.
The cutter blade returns to its operating position.

16. Reinstall the cutter catch tray (if used).



17. If the cutter continues to perform unsatisfactorily, contact an authorized service technician.

Replacing Printer Components

Some printer components, such as the printhead and platen roller, may wear out over time and can be replaced easily. Regular cleaning may extend the life of some of these components. See [Table 5 on page 198](#) for the recommended cleaning intervals.

Ordering Replacement Parts

For optimal printing quality and proper printer performance across our product line, Zebra strongly recommends the use of genuine Zebra™ supplies as part of the total solution. Specifically, the ZT500 Series printers are designed to work only with genuine Zebra™ printheads, thus maximizing safety and print quality.

Contact your authorized Zebra reseller for part ordering information.

Recycling Printer Components



The majority of this printer's components are recyclable. The printer's main logic board may include a battery that you should dispose of properly.

Do not dispose of any printer components in unsorted municipal waste. Please dispose of the battery according to your local regulations, and recycle the other printer components according to your local standards. For more information, see <http://www.zebra.com/environment>.

Lubrication

The only lubrication needed for this printer is for the cutter module. Follow the instructions in *Clean and Lubricate the Cutter Module* [on page 204](#). Do not lubricate any other parts of the printer.

Caution • Some commercially available lubricants will damage the finish and the mechanical parts if used on this printer.



Notes • _____

Diagnostics and Troubleshooting

This section provides diagnostic tests and other information that may help you to optimize printing or to troubleshoot issues with your printer.

For videos of some common procedures, go to <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Contents

| | |
|---|-----|
| QR Codes and QuickHelp Pages | 216 |
| Judging Barcode Quality | 217 |
| Printer Diagnostic Tests | 219 |
| Print Test Format Option | 220 |
| Optimal Darkness and Speed Test | 225 |
| Communication Diagnostics Test | 227 |
| Sensor Profile | 228 |
| Troubleshooting | 232 |
| Indicator Lights | 230 |
| Alerts and Error Messages | 232 |
| Printing Issues | 236 |
| Ribbon Issues | 240 |
| RFID Issues | 240 |
| Communications Issues | 242 |
| Miscellaneous Issues | 243 |

QR Codes and QuickHelp Pages

With many alerts or error messages, the printer includes the option to view a QuickHelp page from a smartphone. When this option is available, the lower right-hand corner of the alert or error message displays **QR**.

To access a QuickHelp page from an error message, do the following:

1. While the message is on the screen, press RIGHT SELECT to select **QR**.

The printer displays a QuickHelp page specific to that error message. This page includes a QR code, such as this.



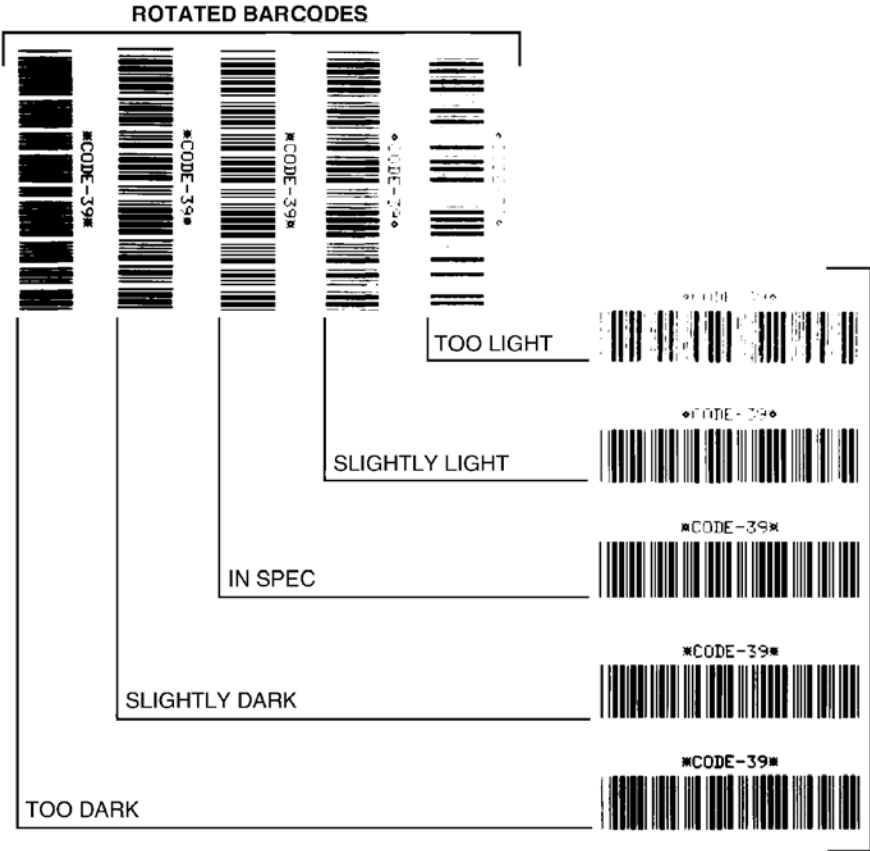
2. Scan the QR code with a smartphone.

Your phone accesses either a video specific to that error message or the Zebra support page for your printer.

Judging Barcode Quality

Figure 18 shows how printer settings such as darkness and print speed can affect the quality of barcodes. Set the print darkness to the lowest setting that provides good print quality. Tests such as the *Print Test Format Option* on page 220 and the *Optimal Darkness and Speed Test* on page 225 can be used to help determine the optimal settings for your printer and media.

Figure 18 • Barcode Darkness Comparison



Too Dark Labels that are too dark are fairly obvious. They may be readable but not “in-spec.”

- The normal barcode bars increase in size.
- The openings in small alphanumeric characters may fill in with ink.
- Rotated barcode bars and spaces run together.

Slightly Dark Slightly dark labels are not as obvious.

- The normal barcode will be “in-spec.”
- Small character alpha numerics will be bold and could be slightly filled in.
- The rotated barcode spaces are small when compared to the “in-spec” code, possibly making the code unreadable.

“In-Spec” The “in-spec” barcode can only be confirmed by a verifier, but it should exhibit some visible characteristics.

- The normal barcode will have complete, even bars and clear, distinct spaces.
- The rotated barcode will have complete, even bars and clear, distinct spaces. Although it may not look as good as a slightly dark barcode, the barcode will be “in-spec.”
- In both normal and rotated styles, small alphanumeric characters look complete.

Slightly Light Slightly light labels are, in some cases, preferred to slightly dark ones for “in-spec” barcodes.

- Both normal and rotated barcodes will be in spec, but small alphanumeric characters may not be complete.

Too Light Labels that are too light are obvious.

- Both normal and rotated barcodes have incomplete bars and spaces.
- Small alphanumeric characters are unreadable.

Printer Diagnostic Tests

Diagnostic tests provide specific information about the condition of the printer and its components. The resulting printouts provide information that helps to determine the optimal operating conditions for the printer as well as to troubleshoot any issues.



Important • When performing the diagnostic tests in this section, do not send data to the printer from the host.



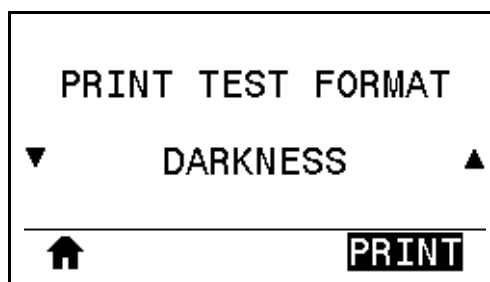
Note •

- For best results, use full-width media when performing these diagnostic tests.
- If your media is shorter than the image to be printed, the image extends onto multiple labels.

Print Test Format Option

The option [PRINT TEST FORMAT](#) on page 138 can be used to print various labels that can assist you with troubleshooting or with making adjustments to your printer. This section describes the selections for this option.

DARKNESS

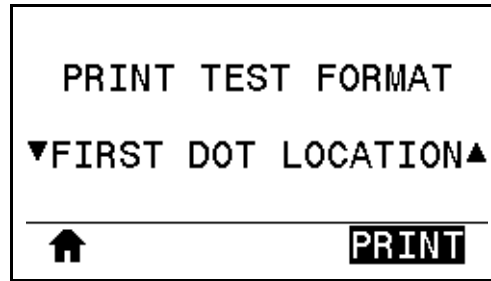


The printer repeats printing an image with incrementing darkness levels. Press CANCEL to stop the printing process at any time when the pattern is clear and legible.

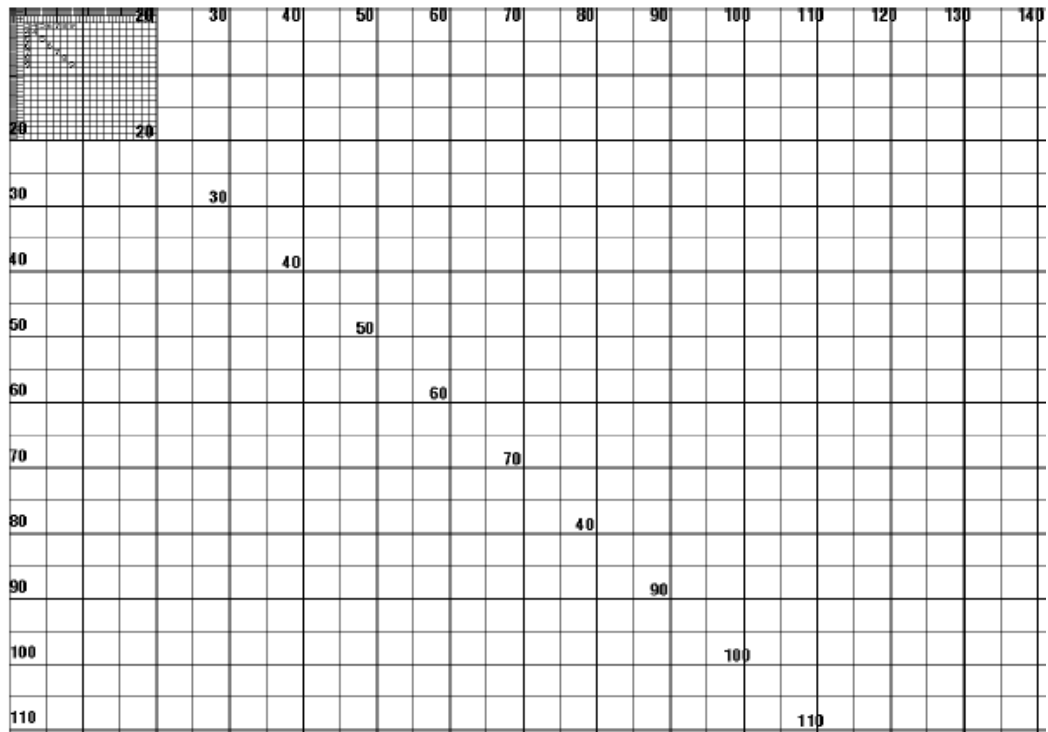


Use the numbers on the images to determine the best print darkness. If necessary, change your darkness setting to the one that gave you the best results on the above labels. (See [DARKNESS](#) on page 108.)

FIRST DOT LOCATION

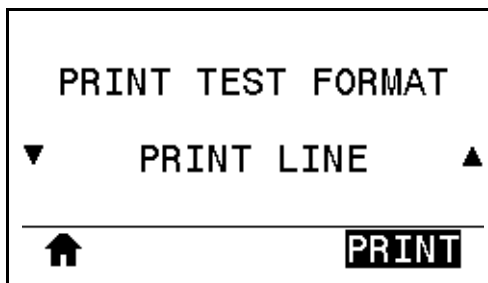


The printer prints an image to assist you with adjusting the position of the image on your labels, if necessary. The lines on the image print from the label top and left edge to identify what should be the top-left corner of the label.



If necessary, use [TEAR OFF](#) on page 112 and [LEFT POSITION](#) on page 116 to adjust the image location.

PRINT LINE



The printer initiates a test sequence that prints an ink/printhead test image multiple times and at varying speeds. These test labels can be used when making adjustments to the printer’s mechanical assemblies or to determine if any printhead elements are not working.



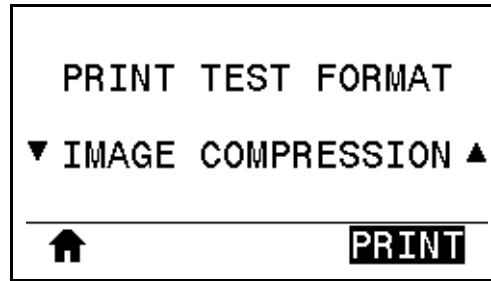
During each phase of the test sequence, the printer prints a number of labels at a particular speed and then pauses.

- Press PAUSE to print additional labels at the same speed.
- Press CANCEL to move to the next phase of the test sequence.
- Press and hold CANCEL to exit the test sequence.

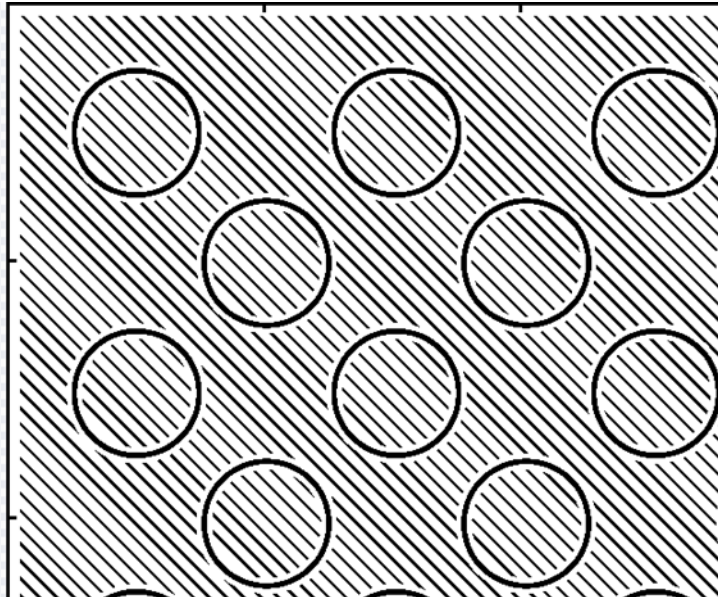
| Phase | Number of Labels Printed Each Time | Print Speed |
|-------|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | 15 labels | the printer’s slowest speed |
| 2 | 15 labels | 6 in. (152 mm) per second |
| 3 | 50 labels | the printer’s slowest speed |
| 4 | 50 labels | 6 in. (152 mm) per second |
| 5 | 50 labels | the printer’s maximum speed |

As an alternate way to initiate the PRINT LINE test sequence, reboot the printer while holding PAUSE. Release PAUSE when the first control panel light turns off. (Formerly called a PAUSE self test.)

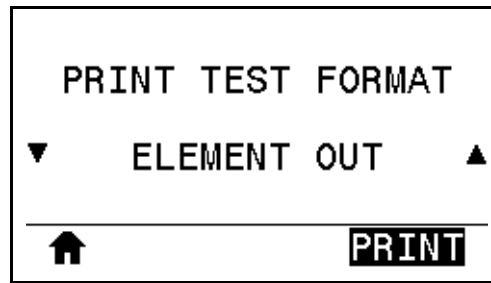
IMAGE COMPRESSION



The printer prints an image with diagonal lines, circles, and hash marks at regular intervals around the edges of the image to assist with issues regarding compression or stretching of an image. You can measure the distance between the hash marks or compare the circles and lines to verify if things are being distorted.



ELEMENT OUT



The printer prints a horizontal image designed to show if a printhead element is not functioning.



Optimal Darkness and Speed Test

(This test was formerly called the FEED self test.) Different types of media may require different darkness settings. This section contains a simple but effective method for determining the ideal darkness for printing barcodes that are within specifications.

During this test, labels are printed at different darkness settings and at different print speeds. The relative darkness and the print speed are printed on each label. The barcodes on these labels may be ANSI-graded to check print quality.

The darkness value starts at three settings lower than the printer's current darkness setting (relative darkness of -3) and increase until the darkness is three settings higher than the current darkness value (relative darkness of +3).

To perform the optimal darkness and speed test, complete these steps:

1. Print a configuration label to show the printer's current settings. (See [PRINT INFORMATION](#) on page 119.)
2. Turn off (O) the printer.
3. Press and hold FEED while turning on (I) the printer. Hold FEED until the first control panel light turns off.

The printer prints a series of labels (Figure 19) at various speeds and at darkness settings higher and lower than the darkness value shown on the configuration label.

Figure 19 • Sample Darkness and Speed Test Label



4. See [Judging Barcode Quality](#) on page 217. Inspect the test labels and determine which one has the best print quality for your application. If you have a barcode verifier, use it to measure bars/spaces and calculate the print contrast. If you do not have a barcode verifier, use your eyes or the system scanner to choose the optimal darkness setting based on the labels printed in this self test.

5. Note the relative darkness value and the print speed printed on the best test label.
6. Add or subtract the relative darkness value from the darkness value specified on the configuration label. The resulting numeric value is the best darkness value for that specific label/ribbon combination and print speed.
7. If necessary, change the darkness value to the darkness value on the best test label.
8. If necessary, change the print speed to the same speed as on the best test label.

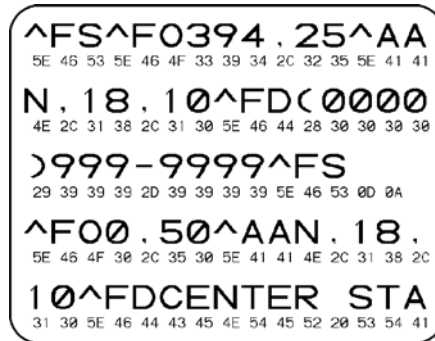
Communication Diagnostics Test

The communication diagnostics test is a troubleshooting tool for checking the interconnection between the printer and the host computer. When the printer is in diagnostics mode, it prints all data received from the host computer as straight ASCII characters with the hex values below the ASCII text. The printer prints all characters received, including control codes such as CR (carriage return). [Figure 20](#) shows a typical test label from this test.



Note • The test label prints upside-down.

Figure 20 • Sample Communications Diagnostics Test Label



To use communications diagnostics mode, complete these steps:

1. Set the print width equal to or less than the label width being used for the test. (See [PRINT WIDTH](#) on page 113.)
2. Set the DIAGNOSTIC MODE option to ENABLED. (See [DIAGNOSTIC MODE](#) on page 127 for more information.)

The printer enters diagnostics mode and prints any data received from the host computer on a test label

3. Check the test label for error codes. For any errors, check that your communication parameters are correct.

Errors show on the test label as follows:

- FE indicates a framing error.
- OE indicates an overrun error.
- PE indicates a parity error.
- NE indicates noise.

4. To exit this self test and return to normal operation, power cycle the printer or set the DIAGNOSTIC MODE option to DISABLED.

Sensor Profile

Use the sensor profile image (which will extend across several actual labels or tags) to troubleshoot the following situations:

- The printer experiences difficulty in determining gaps (web) between labels.
- The printer incorrectly identifies preprinted areas on a label as gaps (web).
- The printer cannot detect ribbon.

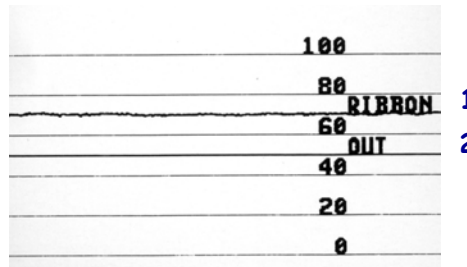
With the printer in the Ready state, print a sensor profile in one of these ways:

| | |
|--|--|
| Using the buttons on the control panel | <ol style="list-style-type: none"> Turn off (O) the printer. Press and hold FEED + CANCEL while turning on (I) the printer. Hold FEED + CANCEL until the first control panel light turns off. |
| Using ZPL | <ol style="list-style-type: none"> Send the ~JG command to the printer. See the <i>Zebra Programming Guide</i> for more information about this command. |
| Using the control panel display | <ol style="list-style-type: none"> Navigate to the following item under the SENSORS menu. <div data-bbox="824 926 1317 1203" data-label="Image"> <p>The image shows a rectangular display screen with the following text and icons: <ul style="list-style-type: none"> Top line: PRINT INFORMATION Second line: A downward-pointing triangle (▼) followed by SENSOR PROFILE followed by an upward-pointing triangle (▲). Third line: A horizontal separator line. Bottom left: A house-shaped icon (home button). Bottom right: The word PRINT in a black rectangular box. </p> </div> Press RIGHT SELECT to select PRINT. |

Compare your results to the examples shown in this section. If the sensitivity of the sensors must be adjusted, calibrate the printer (see [Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179](#)).

Ribbon Sensor Profile (Figure 21) The line labeled RIBBON (1) on the sensor profile indicates the ribbon sensor readings. The ribbon sensor threshold setting is indicated by OUT (2). If the ribbon readings are below the threshold value, the printer does not acknowledge that ribbon is loaded.

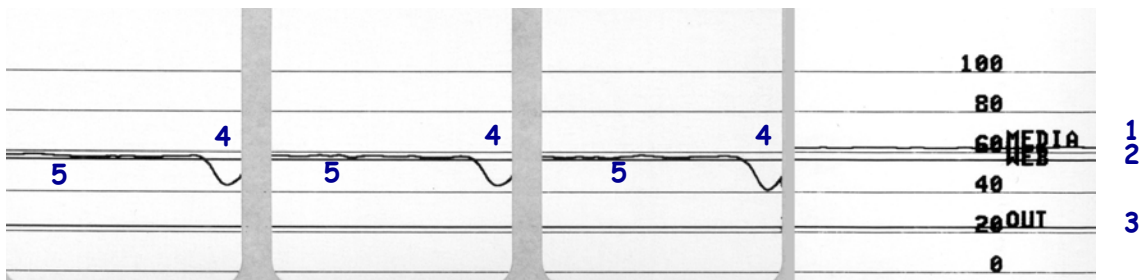
Figure 21 • Sensor Profile (Ribbon Section)



Media Sensor Profile (Figure 22) The line labeled MEDIA (1) on the sensor profile indicates the media sensor readings. The media sensor threshold settings is indicated by WEB (2). The media out threshold is indicated by OUT (3). The downward spikes (4) indicate gaps between labels (the web), and the lines between the spikes (5) indicate where labels are located.

If you compare the sensor profile printout to a length of your media, the spikes should be the same distance apart as the gaps on the media. If the distances are not the same, the printer may be having difficulty determining where the gaps are located.

Figure 22 • Sensor Profile (Media Section)



Indicator Lights

Table 6 • Status of Printer As Shown by Indicator Lights












| | |
|---|---|
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light steady green (other lights steady yellow for 2 seconds during printer power-up)</i></p> <p>The printer is ready.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>PAUSE light steady yellow.</i></p> <p>The printer is paused.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light steady red</i> <i>SUPPLIES light steady red</i></p> <p>The media supply is out. The printer needs attention and cannot continue without user intervention.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light steady red</i> <i>SUPPLIES light flashing red</i></p> <p>The ribbon supply is out. The printer needs attention and cannot continue without user intervention.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light steady yellow</i> <i>SUPPLIES light flashing yellow</i></p> <p>The printer is in Direct Thermal mode, which does not require ribbon; however, ribbon is installed in the printer.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light steady red</i> <i>PAUSE light steady yellow</i></p> <p>The printhead is open. The printer needs attention and cannot continue without user intervention.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light steady yellow</i></p> <p>The printhead is over temperature.</p> <p> Caution • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light flashing yellow</i></p> <p>This indicator light flashing indicates one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The printhead is under temperature. • The power supply is over temperature. • The main logic board (MLB) is over temperature. |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light steady red</i> <i>PAUSE light steady red</i> <i>DATA light steady red</i></p> <p>The printhead was replaced with one that is not a genuine Zebra™ printhead. Install a genuine Zebra™ printhead to continue.</p> |
|  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> | <p><i>STATUS light flashing red</i></p> <p>The printer is unable to read the dpi setting of the printhead.</p> |

Table 6 • Status of Printer As Shown by Indicator Lights (Continued)




| Printers with a ZebraNet wired Ethernet option | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <i>NETWORK light off</i> No Ethernet link is available. |
| | | | | | <i>NETWORK light steady green</i> A 100 Base link was found. |
| | | | | | <i>NETWORK light steady yellow</i> A 10 Base link was found. |
| | | | | | <i>NETWORK light steady red</i> An Ethernet error condition exists. The printer is not connected to your network. |
| Printers with a ZebraNet wireless option | | | | | |
| | | | | | <i>NETWORK light off</i> A radio was found during power-up. The printer is attempting to associate with the network. The light flashes red while the printer associates with the network. The light then flashes yellow while the printer is authenticating with the network. |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | <i>NETWORK light steady green</i> The radio is associated with your network and authenticated, and the WLAN signal is strong. |
| | | | | | <i>NETWORK light flashing green</i> WLAN—The radio is associated with your network and authenticated, but the WLAN signal is weak. |
| | | | | | <i>NETWORK light steady red</i> A WLAN error condition exists. The printer is not connected to your network. |


Troubleshooting

Alerts and Error Messages

| Display/ Indicator Lights | Possible Causes | Recommended Solutions |
|---|---|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> HEAD OPEN CLOSE HEAD </div> <p>STATUS light steady red PAUSE light steady yellow</p> | The printhead is not fully closed. | Close the printhead completely. |
| | The printhead open sensor is not working properly. | Call a service technician to replace the sensor. |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> MEDIA OUT LOAD MEDIA </div> <p>STATUS light steady red SUPPLIES light steady red</p> | The media is not loaded or is loaded incorrectly. | Load media correctly. See Load the Media on page 32 . |
| | Misaligned media sensor. | Check the position of the media sensor. |
| | The printer is set for noncontinuous media, but continuous media is loaded. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Install the proper media type, or reset printer for the current media type. 2. Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179. |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> WARNING RIBBON IN </div> <p>STATUS light steady yellow SUPPLIES light flashing yellow</p> | Ribbon is loaded, but the printer is set for direct thermal mode. | Ribbon is not required with direct thermal media. If you are using direct thermal media, remove the ribbon. This error message will not affect printing. |
| | | If you are using thermal transfer media, which requires ribbon, set the printer for Thermal Transfer mode. See PRINT METHOD on page 111 . |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> PH NOT AUTHENTICATED REPLACE PRINTHEAD </div> <p>STATUS light steady red PAUSE light steady red DATA light steady red</p> | The printhead was replaced with one that is not a genuine Zebra™ printhead. | Install a genuine Zebra™ printhead. |

| Display/ Indicator Lights | Possible Causes | Recommended Solutions |
|--|---|--|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> ALERT RIBBON OUT </div> <p>STATUS light steady yellow SUPPLIES light flashing yellow</p> | <p>In thermal transfer mode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ribbon is not loaded • ribbon is loaded incorrectly • the ribbon sensor is not detecting ribbon • media is blocking the ribbon sensor | <ol style="list-style-type: none"> 1. Load ribbon correctly. See Load the Ribbon on page 62. 2. Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179. |
| | <p>In thermal transfer mode, the printer did not detect the ribbon even though it is loaded correctly.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Print a sensor profile (see PRINT INFORMATION on page 119). The ribbon out threshold (2) is likely too high, above the line that indicates where the ribbon is detected (1). <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Calibrate the printer (see Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179) or load printer defaults (see LOAD DEFAULTS on page 124). |
| | <p>If you are using direct thermal media, the printer is waiting for ribbon to be loaded because it is incorrectly set for thermal transfer mode.</p> | <p>Set the printer for Direct Thermal mode. See PRINT METHOD on page 111.</p> |

| Display/ Indicator Lights | Possible Causes | Recommended Solutions |
|--|---|--|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> PRINT HEAD OVERTEMP PRINTING HALTED </div> <p>STATUS light steady yellow</p> |  <p>Caution • The printhead may be hot enough to cause severe burns. Allow the printhead to cool.</p> | <p>The printhead is over temperature.</p> <p>Allow the printer to cool. Printing automatically resumes when the printhead elements cool to an acceptable operating temperature.</p> <p>If this error persists, consider changing where the printer is located or using a slower print speed.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> HEAD COLD PRINTING HALTED </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 10px auto;"> THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD </div> <p>STATUS light steady yellow</p> <p>The printer shows one of these messages or cycles between them.</p> |  <p>Caution • An improperly connected printhead data or power cable can cause these error messages. The printhead may be hot enough to cause severe burns. Allow the printhead to cool.</p> | <p>The printhead data cable is not properly connected.</p> <p>Call a service technician to hook up the printhead properly.</p> <p>The printhead has a faulty thermistor.</p> <p>Call a service technician to replace the printhead.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> HEAD COLD PRINTING HALTED </div> <p>STATUS light flashing yellow</p> |  <p>Caution • An improperly connected printhead data or power cable can cause this error message. The printhead may be hot enough to cause severe burns. Allow the printhead to cool.</p> | <p>The printhead temperature is approaching its lower operating limit.</p> <p>Continue printing while the printhead reaches the correct operating temperature. If the error remains, the environment may be too cold for proper printing. Relocate the printer to a warmer area.</p> <p>The printhead data cable is not properly connected.</p> <p>Call a service technician to hook up the printhead properly.</p> <p>The printhead has a faulty thermistor.</p> <p>Call a service technician to replace the printhead.</p> |

| Display/ Indicator Lights | Possible Causes | Recommended Solutions |
|--|---|--|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">CUT ERROR</div> <p>STATUS light steady red PAUSE light steady yellow</p> |  <p>Caution • The cutter blade is sharp. Do not touch or rub the blade with your fingers.</p> | <p>The cutter blade is in the media path.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> USE USB MEMORY DEVICE? YES NO </div> | <p>The USB host port is disabled, and a USB device was plugged into the port.</p> | <p>To use the USB device, select YES, or send the following SGD command to the printer:</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">OUT OF MEMORY STORING GRAPHIC</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">OUT OF MEMORY STORING FORMAT</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">OUT OF MEMORY STORING BITMAP</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OUT OF MEMORY STORING FONT</div> | <p>There is not enough memory to perform the function specified on the second line of the error message.</p> | <p>Free up some of the printer's memory by adjusting the label format or printer parameters. One way to free up memory is to adjust the print width to the actual width of the label instead of leaving the print width set to the default. See PRINT WIDTH on page 113.</p> <hr/> <p>Ensure that the data is not directed to a device that is not installed or is unavailable.</p> <hr/> <p>If the problem persists, call a service technician.</p> |

Printing Issues

| Barcode Does Not Scan | | |
|---|--|---|
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| The barcode printed on a label does not scan. | The barcode is not within specifications because the print is too light or too dark. | Perform the <i>Optimal Darkness and Speed Test</i> on page 225. Adjust the darkness or print speed settings as necessary. |
| | There is not enough blank space around the barcode. | Leave at least 1/8 in. (3.2 mm) between the barcode and other printed areas on the label and between the barcode and the edge of the label. |
| Print Consistently Too Light or Too Dark | | |
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| Printing too light or too dark over the entire label | The media or ribbon is not designed for high-speed operation. | Replace supplies with those recommended for high-speed operation. For more information, see http://www.zebra.com/supplies . |
| | The printer is set at an incorrect darkness level. | For optimal print quality, set the darkness to the lowest possible setting for your application. You may want to perform the <i>Optimal Darkness and Speed Test</i> on page 225 to determine the ideal darkness setting. See <i>DARKNESS</i> on page 108 for how to change the darkness setting. |
| | You are using an incorrect combination of media and ribbon for your application. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Switch to a different type of media or ribbon to try to find a compatible combination. 2. If necessary, consult your authorized Zebra reseller or distributor for information and advice. |
| | Incorrect printhead pressure. | Set the printhead pressure to the minimum needed for good print quality. See <i>Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position</i> on page 185. |
| Printing too light or too dark on one side of the label | Uneven printhead pressure. | Adjust the printhead pressure as needed for good print quality. See <i>Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position</i> on page 185. |

Poor Print Quality

| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
|--------------------------------|---|--|
| Smudge marks on labels | The media or ribbon is not designed for high-speed operation. | Replace supplies with those recommended for high-speed operation. For more information, see http://www.zebra.com/supplies . |
| Poor results with thick labels | The print line is not at an optimal position for your media. | Refer to the <i>Maintenance Manual</i> for instructions on how to adjust the print line for thick media. |
| General print quality issues | The printer is set at the incorrect print speed. | For optimal print quality, set the print speed to the lowest possible setting for your application via control panel, the driver, or the software. You may want to perform the <i>Optimal Darkness and Speed Test on page 225</i> to determine the optimal settings for your printer. See <i>PRINT SPEED on page 109</i> for how to change the print speed. |
| | You are using an incorrect combination of labels and ribbon for your application. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Switch to a different type of media or ribbon to try to find a compatible combination. 2. If necessary, consult your authorized Zebra reseller or distributor for information and advice. |
| | The printer is set at an incorrect darkness level. | For optimal print quality, set the darkness to the lowest possible setting for your application. You may want to perform the <i>Optimal Darkness and Speed Test on page 225</i> to determine the ideal darkness setting. See <i>DARKNESS on page 108</i> for how to change the darkness setting. |
| | The printhead is dirty. | Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller on page 200</i> . |
| | Incorrect or uneven printhead pressure. | Set the printhead pressure to the minimum needed for good print quality. See <i>Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position on page 185</i> . |
| | The label format is scaling a font that is not scalable. | Check the label format for font issues. |
| | | |

Angled Gray Lines on Blank Labels

| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
|--|-----------------------|--|
| Fine, angular gray lines on blank labels | Wrinkled ribbon. | See wrinkled ribbon causes and solutions in <i>Ribbon Issues on page 240</i> . |

| Missing Print | | |
|---|---|---|
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| Long tracks of missing print on several labels | Print element damaged. | Call a service technician. |
| | Wrinkled ribbon. | See wrinkled ribbon causes and solutions in <i>Ribbon Issues</i> on page 240. |
| Loss of Registration | | |
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| Loss of printing registration on labels. | The platen roller is dirty. | Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller</i> on page 200. |
| Excessive vertical drift in top-of-form registration. | Media guides are positioned improperly. | Ensure that the media guides are properly positioned. See <i>Load the Media</i> on page 32. |
| | The media type is set incorrectly. | Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark). See <i>MEDIA TYPE</i> on page 110. |
| | The media is loaded incorrectly. | Load media correctly. See <i>Load the Media</i> on page 32. |
| Misregistration/skips labels | The printer is not calibrated. | Calibrate the printer. See <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors</i> on page 179. |
| | Improper label format. | Check your label format and correct it as necessary. |
| Misregistration and misprint of one to three labels | The platen roller is dirty. | Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller</i> on page 200. |
| | Media does not meet specifications. | Use media that meets specifications. See <i>Media Specifications</i> on page 269. |
| Vertical drift in top-of-form position | The printer is out of calibration. | Calibrate the printer. See <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors</i> on page 179. |
| | The platen roller is dirty. | Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller</i> on page 200. |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| Vertical image or label drift | The printer is using non-continuous labels but is configured in continuous mode. | Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark—see <i>MEDIA TYPE</i> on page 110) and calibrate the printer, if necessary (see <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors</i> on page 179). |
| | The media sensor is calibrated improperly. | Calibrate the printer. See <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors</i> on page 179. |
| | The platen roller is dirty. | Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller</i> on page 200. |
| | Improper printhead pressure settings (toggles). | Adjust the printhead pressure to ensure proper functionality. See <i>Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position</i> on page 185. |
| | The media or ribbon is loaded incorrectly. | Ensure that the media and ribbon are loaded correctly. See <i>Load the Ribbon</i> on page 62 and <i>Load the Media</i> on page 32. |
| | Incompatible media. | You must use media that meets the printer specifications. Ensure that the interlabel gaps or notches are 2 to 4 mm and consistently placed (see <i>Media Specifications</i> on page 269). |

Ribbon Issues

For videos of some common procedures, go to <http://www.zebra.com/zt500-info>.



| Broken Ribbon | | |
|-------------------------|--|---|
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| Broken or melted ribbon | Darkness setting too high. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reduce the darkness setting. See DARKNESS on page 108 for how to change the darkness setting. 2. Clean the printhead thoroughly. See Clean the Printhead and Platen Roller on page 200. |
| | The ribbon is coated on the wrong side and cannot be used in this printer. | Replace the ribbon with one coated on the correct side. For more information, see Coated Side of Ribbon on page 24 . |
| Wrinkled Ribbon | | |
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| Wrinkled ribbon | Ribbon was loaded incorrectly. | Load the ribbon correctly. See Load the Ribbon on page 62 . |
| | Incorrect burn temperature. | For optimal print quality, set the darkness to the lowest possible setting for your application. You may want to perform the Optimal Darkness and Speed Test on page 225 to determine the ideal darkness setting. See DARKNESS on page 108 for how to change the darkness setting. |
| | Incorrect or uneven printhead pressure. | Set the printhead pressure to the minimum needed for good print quality. See Adjust the Printhead Pressure and Toggle Position on page 185 . |
| | Media not feeding properly; “walking” from side to side. | Make sure that media is snug by adjusting the media guide, or call a service technician. |
| | The printhead or platen roller may be installed incorrectly. | Call a service technician. |


| Ribbon Detection Issues | | |
|---|---|--|
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| <p>The printer does not detect when the ribbon runs out.</p> <hr/> <p>In thermal transfer mode, the printer did not detect the ribbon even though it is loaded correctly.</p> | <p>The printer may have been calibrated without ribbon or without the ribbon loaded properly.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure that ribbon is loaded correctly so that it can be detected by the ribbon sensor. Under the printhead, the ribbon should track all the way back, near the printer's firewall. See Load the Ribbon on page 62. 2. Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179. |
| <p>The printer indicates that ribbon is out, even though ribbon is loaded correctly.</p> | <p>The printer was not calibrated for the label and ribbon being used.</p> | <p>Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179.</p> |

Communications Issues

| Label Formats Not Recognized | | |
|---|---|---|
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| A label format was sent to the printer but was not recognized. The DATA light does not flash. | The communication parameters are incorrect. | Check the printer driver or software communications settings (if applicable) for your connection. You may wish to reinstall the printer driver following the instructions in Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer on page 67. |
| | | If you are using serial communication, check the serial port settings. See PORTS on page 107. |
| | | If you are using serial communication, make sure that you are using a null modem cable or a null modem adapter. |
| | | Check the printer's handshake protocol setting. The setting used must match the one being used by the host computer. See HOST HANDSHAKE on page 171. |
| A label format was sent to the printer but was not recognized. The DATA light flashes but no printing occurs. | The prefix and delimiter characters set in the printer do not match the ones in the label format. | Verify the prefix and delimiter characters. See COMMAND CHAR on page 160 and DELIMITER CHAR on page 162. |
| | Incorrect data is being sent to the printer. | Check the communication settings on the computer. Ensure that they match the printer settings. If the problem continues, check the label format. |
| Labels Stop Printing Correctly | | |
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| A label format was sent to the printer. Several labels print, then the printer skips, misplaces, misses, or distorts the image on the label. | The serial communication settings are incorrect. | Ensure that the flow control settings match. |
| | | Check the communication cable length. See General Specifications on page 262 for requirements. |
| | | Check the printer driver or software communications settings (if applicable). |

Miscellaneous Issues

Issues with the Display

| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
|---|---|---|
| The control panel display shows a language that I cannot read | The language parameter was changed through the control panel or a firmware command. | <ol style="list-style-type: none"> 1. On the control panel display, scroll to LANGUAGE Menu.  2. Press OK to access the items in this menu. 3. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to scroll through the language selections under the first menu option. The selections for this parameter are displayed in the actual languages to make it easier for you to find one that you are able to read. 4. Select the language that you want to display. |
| The display is missing characters or parts of characters | The display may need replacing. | Call a service technician. |

The USB Host Port Is Not Acknowledging a USB Device

| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
|---|--|---|
| The printer is not acknowledging a USB device or is not reading the files on a USB device that is plugged into the USB host port. | The printer currently supports USB drives only up to 1 TB in size. | Use a USB drive that is 1 TB or smaller. |
| | The USB device may require its own external power. | If your USB device requires external power, make sure that it is plugged into a working power supply. |

Printer Parameters Are Not Set As Expected

| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
|---|---|--|
| Changes in parameter settings did not take effect. OR Some parameters changed unexpectedly. | A firmware setting or command prevented the ability to change the parameter. A command in a label format changed the parameter back to the previous setting. | Check your label formats or the settings of the software that you use to send formats to the printer. If necessary, refer to the <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> or call a service technician. |

| IP Address Changing | | |
|---|---|--|
| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
| My printer reassigns a new IP address to the print server after the printer has been off for a while. | The settings for your network are causing the network to reassign a new IP address. | <p>If the printer changing IP addresses causes issues for you, follow these steps to assign it a static IP address:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Find out what values need to be assigned to the IP address, subnet mask, and gateway for your print server (wired, wireless, or both). 2. Change the appropriate IP protocol value to PERMANENT. See WIRED IP PROTOCOL on page 144 or WLAN IP PROTOCOL on page 149. 3. Change the values for the IP address, subnet mask, and gateway for the appropriate print server to what you want them to remain. <p>Wired: WIRED IP ADDRESS on page 141 WIRED SUBNET MASK on page 142 WIRED GATEWAY on page 143</p> <p>Wireless: WLAN IP ADDRESS on page 146 WLAN SUBNET MASK on page 147 WLAN GATEWAY on page 148</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Reset the network using RESET NETWORK on page 156 to save the changes. |

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Calibration Issues | | |
|---------------------------|--|--|

| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
|---|--|---|
| Auto Calibrate failed. | The media or ribbon is loaded incorrectly. | Ensure that the media and ribbon are loaded correctly. See Load the Ribbon on page 62 and Load the Media on page 32 . |
| | The sensors could not detect the media or ribbon. | Calibrate the printer manually. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179 . |
| | The sensors are dirty or positioned improperly. | Ensure that the sensors are clean and properly positioned. |
| | The media type is set incorrectly. | Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark). See MEDIA TYPE on page 110 . |
| Non-continuous labels are being treated as continuous labels. | The printer was not calibrated for the media being used. | Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 179 . |
| | The printer is configured for continuous media. | Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark). See MEDIA TYPE on page 110 . |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Printer Locks Up | | |
|-------------------------|--|--|

| <i>Issue</i> | <i>Possible Cause</i> | <i>Recommended Solution</i> |
|---|--|---|
| All indicator lights are on, nothing is on the display, and the printer locks up. | Internal electronic or firmware failure. | Power cycle the printer. If that does not solve the issue, call a service technician. |
| The printer locks up while booting up. | Main logic board failure. | |

Using a USB Host Port and the NFC Capabilities

This section will help you to learn how to use an optional USB host port on your Zebra printer and how to use the printer's Near Field Communication (NFC) capability. The information is presented in the form of exercises with some SGD commands listed for advanced users.



Note • You are not required to complete these exercises, which may use several tags during printing. The information is included to teach you how the USB host port and NFC capabilities work.

Contents

| | |
|--|-----|
| Items Required for the Exercises | 248 |
| Files for Completing the Exercises | 248 |
| USB Host | 251 |
| Exercise 1: Copy Files to a USB Flash Drive and Perform USB Mirror | 251 |
| Exercise 2: Print a Label Format from a USB Flash Drive | 253 |
| Exercise 3: Copy Files to/from a USB Flash Drive | 254 |
| Exercise 4: Enter Data for a Stored File with a USB Keyboard and Print a Label . . . | 256 |
| Near Field Communication (NFC) | 257 |
| Exercise 5: Enter Data for a Stored File with a Smart Device and Print a Label | 258 |

Items Required for the Exercises

To perform the exercises in this document, you will need the following:

- a USB Flash drive (sometimes called a “thumb drive” or “memory stick”) that is up to 1 Terabyte (1 TB). The printer will not recognize drives larger than 1 TB.
- a USB keyboard
- the various files attached below
- the free Zebra Utilities app for your smart phone (search for Zebra Tech in the Google Play store)

Files for Completing the Exercises

Most of the actual files that you need to complete the exercises in these section are attached here. Copy these files to your computer before you begin the exercises. Where possible, the contents of the files are shown. The contents of files that contain coded content, which cannot be viewed as text or as an image, are not included.

File 1: ZEBRA.BMP



File 2: SAMPLELABEL.TXT

```
^XA  
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS  
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB  
Completed^FS  
^XZ
```

This simple label format prints the Zebra logo and a line of text at the end of the mirroring exercise.

File 3: LOGO.ZPL

File 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```

CT~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
    
```

This label format prints an image and text. This file will be stored on the USB memory device at the root level so that it can be printed.

File 5: VLS_BONKGRF.ZPL

File 6: VLS_EIFFEL.ZPL

File 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
    
```

This label format, used for the USB keyboard input exercise, does the following:

- creates a barcode with the current date, based on your Real-Time Clock (RTC) setting
- prints the Zebra logo graphic
- prints fixed text
- **^FN** prompts you to enter your name, and the printer prints what you entered

File 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

The same label format as the previous label, only with different text printing. This format is used for the smart device input exercise.

File 9: Firmware File

You may want to download a firmware file for your printer and copy it to your computer for use during the exercises. You may omit doing this if you wish.

You can download the latest firmware file from <http://www.zebra.com/firmware>.

USB Host

The optional USB host port allows you to connect USB devices—such as a keyboard, scanner, or USB Flash drive—to the printer. The exercises in this section will teach you how to perform USB mirror, how to transfer files to and from the printer, and how to provide information for which you are prompted and then print a label using that information.

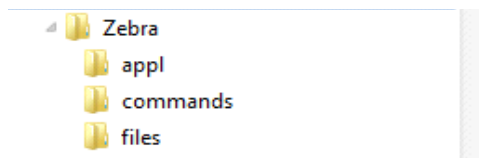


Important • When using the USB host port, files should be named only with 1 to 16 alphanumeric characters (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Do not use Asian characters, Cyrillic characters, or accented characters in file names.

Some functions may not work properly if there are underscores in a file name. Use periods instead.

Exercise 1: Copy Files to a USB Flash Drive and Perform USB Mirror

1. On your USB Flash Drive, create the following:



- a folder called **Zebra**
 - in that folder, three subfolders:
 - **appl**
 - **commands**
 - **files**
2. In the **/appl** folder, place a copy of the latest firmware for your printer.



Note • Some functions may not work properly if there are underscores in a file name. Use periods instead.

3. In the **/files** folder, place the following file:
 - **File 1: ZEBRA.BMP**
4. In the **/commands** folder, place the following files:
 - **File 2: SAMPLELABEL.TXT**
 - **File 3: LOGO.ZPL**
5. Insert the USB Flash drive into a USB host port on the front of your printer.

6. Observe the control panel and wait.

The following should happen:

- If the firmware on the USB Flash drive is different than what is on the printer, the firmware downloads to the printer. The printer then restarts and prints a printer configuration label. (If there is no firmware on the USB Flash drive or if the firmware version is the same, the printer skips this action.)
- The printer downloads the files in the `/files` folder and briefly shows the names of the files that are downloading on the display.
- The printer executes any files in the `/commands` folder.
- The printer restarts and then displays the message `MIRROR PROCESSING FINISHED`.

7. Remove the USB Flash drive from the printer.

Advanced User Information

See the *Zebra® Programming Guide* for more information about these commands.

Enable/disable mirroring:

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
```

Values: "on" or "off"

Enable/disable automatic mirroring that occurs when a USB Flash drive is inserted into the USB host port:

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
```

Values: "on" or "off"

Specify the number of times that the mirror operation will be repeated if it fails:

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Values: 0 to 65535

Change the path to the location on the USB device from which mirror files are retrieved:

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Default: "zebra/appl"

Change the path to the location on the printer from which mirror files are retrieved:

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
```

Default: "zebra"



Enable/disable the ability to use the USB port:

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
```

Values: "on" or "off"

Exercise 2: Print a Label Format from a USB Flash Drive

The Print USB File option allows you to print files from a USB mass storage device, such as a USB Flash drive. Only printable files (.ZPL and .XML) may be printed from the USB mass storage device, and the files must be located at the root level, not in a directory.

1. Copy the following files to your USB Flash drive:
 - File 4: [USBSTOREDFILE.ZPL](#)
 - File 5: [VLS_BONKGRF.ZPL](#)
 - File 6: [VLS_EIFFEL.ZPL](#)
2. Insert the USB Flash drive into a USB host port on the front of your printer.
3. On the printer's control panel, press the LEFT SELECT button (below the home icon ) to access the printer's Home Menu.
4. Use the ARROW buttons to scroll to the Tools menu. 
5. Press OK.
6. Use the ARROW buttons to scroll to **PRINT USB FILE**.



The printer loads any executable files and processes them. The available files are listed. **SELECT ALL** is available to print all files on the USB Flash drive.

7. If necessary, use the up and down arrow to select [USBSTOREDFILE.zpl](#).
8. Press the RIGHT SELECT button to select **PRINT**.
The label prints.

Exercise 3: Copy Files to/from a USB Flash Drive

The Copy USB File option allows you to copy files from a USB mass storage device to the printer's Flash memory **E:** drive.

1. Copy the following files to the root directory of your USB Flash drive. Do not put these files into a subfolder.
 - [File 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#)
 - [File 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#)

2. Insert the USB Flash drive into a USB host port on the front of your printer.
3. On the printer's control panel, press the LEFT SELECT button to access the printer's Home Menu.

4. Use the ARROW buttons to scroll to the Tools menu.



5. Press OK.

6. Use the ARROW buttons to scroll to **COPY USB FILE TO E:**.

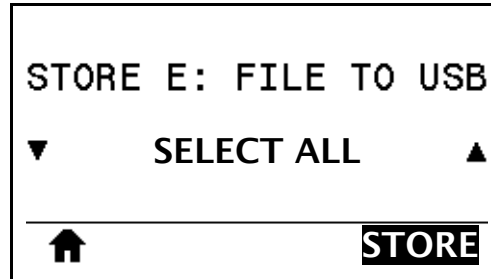


The printer loads any executable files and processes them. The available files are listed. **SELECT ALL** is available to copy all of the available files from the USB Flash drive.

7. If necessary, use the UP or DOWN ARROW to select the file [STOREFMT.ZPL](#).
8. Press the RIGHT SELECT button to select **STORE**.
The printer stores the file in **E:** memory. All file names are converted to uppercase.
9. Repeat this process to select the file [STOREFMTM1.ZPL](#).
10. Press the RIGHT SELECT button to select **STORE**.
The printer stores the file in **E:** memory.

11. Remove the USB Flash drive from the USB host port.


NOTE: You can now copy these files from the printer to a USB Flash drive using the user menu item **STORE E: FILE TO USB**.

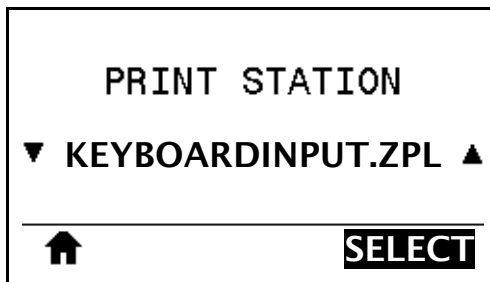


The option **SELECT ALL** is available to store all of the available files from the printer to the USB Flash drive. Any .ZPL file that is copied will be post-processed such that the contents of the file will be suitable to be sent to a printer for normal execution.

Exercise 4: Enter Data for a Stored File with a USB Keyboard and Print a Label

The Print Station feature allows you to use a USB Human Interface Device (HID), such as a keyboard or a barcode scanner, to enter ^FN field data into a *.ZPL template file.

1. After performing the previous exercise, plug a USB keyboard into a USB host port.
2. Use the ARROW buttons to scroll to the Tools menu. 
3. Press OK.
4. Use the ARROW buttons to scroll to **PRINT STATION**.



The printer loads any executable files and processes them. The available files are listed.

5. If necessary, use the UP or DOWN ARROW to select the file **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Press the RIGHT SELECT button to choose **SELECT**.
The printer accesses the file and prompts you for the information in the ^FN fields in the file. In this case, it prompts you for your name.
7. Type your name, and then press <ENTER>.
The printer prompts for the number of labels to print.
8. Specify the desired quantity of labels, and then press <ENTER> again.
The specified number of labels is printed, with your name in the appropriate fields.

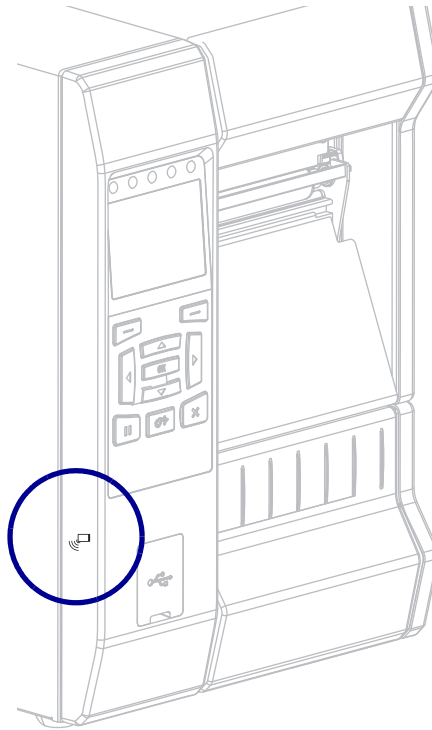
Near Field Communication (NFC)

The Zebra Print Touch™ feature allows you to touch an Android™-based, NFC-enabled device (such as a smart phone or tablet) to the printer's NFC logo (Figure 23) to pair the device to the printer. This capability allows you to use your device to provide information for which you are prompted and then print a label using that information.



Important • Some devices may not support NFC communication with the printer until you alter their settings. If you encounter difficulties, consult your service provider or your smart device manufacturer for more information.

Figure 23 • NFC Logo Location



Exercise 5: Enter Data for a Stored File with a Smart Device and Print a Label



Note • The steps in this exercise may vary somewhat based on your smart device, on your service provider, or on whether you already have the free Zebra Utilities app installed on your smart device.

Refer to the *Zebra Bluetooth User Guide* for specific instructions for configuring your printer to use a Bluetooth interface. A copy of this manual is available at <http://www.zebra.com/manuals>.


1. If you do not have the Zebra Utilities app installed on your device, go to the app store for your device, search for the Zebra Utilities app, and install it.
2. Pair your smart device with the printer by holding the smart device next to the NFC icon on the printer.
 - a. If necessary, access the Bluetooth information about your printer using your smart device. For instructions, refer to the manufacturer's documentation for your device.
 - b. If necessary, select the Zebra printer's serial number to pair it with the device.
 - c. After your smart device has been detected by the printer, the printer may prompt you to accept or reject the pairing. If necessary, press the LEFT SELECT button on the printer to select **ACCEPT**. Some smart devices will pair with the printer without this prompt.



The printer and your device are paired.

3. Start the Zebra Utilities app on your device.
The Zebra Utilities main menu displays.



4. Perform these steps if you have an Apple device: 
 - a. Tap the Settings icon in the lower-right corner.
 - b. Change the setting for **Get Labels From Printer** to **ON**.
 - c. Tap Done.
5. Tap Files.
The smart device gets data from the printer and displays it.



Note • This retrieval process may take a minute or more to complete.

6. Scroll through the formats shown and select **E : SMARTDEVINPUT . ZPL**.
Based on the **^FN** field in the label format, the smart device prompts you for your name.
7. Enter your name at the prompt.
8. Change the quantity of labels to print, if desired.
9. Tap **PRINT** to print the label.



Notes • _____

Specifications

This section lists general printer specifications, printing specifications, ribbon specifications, and media specifications.

Contents

| | |
|-------------------------------------|-----|
| General Specifications | 262 |
| Power Specifications | 265 |
| Power Cord Specifications | 266 |
| Wireless Specifications | 267 |
| Printing Specifications | 268 |
| Media Specifications | 269 |
| Ribbon Specifications | 270 |

General Specifications

| | | |
|--|-----------|--|
| Height | | 15.58 in. (395.68 mm) |
| Width | | 10.56 in. (268.2 mm) |
| Depth | | 20.17 in. (512.3 mm) |
| Weight | | 50 lb (22.7 kg) |
| Temperature | Operating | Thermal Transfer: 40° to 104°F (5° to 40°C) Direct Thermal: 32° to 104°F (0° to 40°C) |
| | Storage | -22° to 140°F (-30° to 60°C) |
| Relative Humidity | Operating | 20% to 85%, non-condensing |
| | Storage | 20% to 85%, non-condensing |
| Communication Interface Specifications | Standard | <p>Bluetooth® LE</p> <p>Limitations and Requirements</p> <p>Many mobile devices can communicate with the printer within a 30-foot radius of the printer.</p> <p>Connections and Configuration</p> <p>Refer to the <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> for specific instructions for configuring your printer to use a Bluetooth interface. A copy of this manual is available at http://www.zebra.com/manuals.</p> |
| | | <p>Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)</p> <p>See <i>Using a USB Host Port and the NFC Capabilities</i> on page 247 for more information.</p> <p>Limitations and Requirements</p> <p>NFC communication must be initiated by touching your device to the appropriate location on the printer.</p> <p>Connections and Configuration</p> <p>Some devices may not support NFC communication with the printer until you alter their settings.</p> |
| | | <p>USB 2.0 Data Interface</p> <p>Limitations and Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> Maximum cable length of 16.4 ft (5 m). <p>Connections and Configuration</p> <p>No additional configuration is necessary.</p> |
| | | (Continued on next page.) |

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| <p>Communication Interfaces (continued)</p> | <p>Standard (continued)</p> | <p>Wired Gigabit Internal Ethernet Print Server Limitations and Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> • The printer must be configured to use your LAN. • A second wired print server can be installed in the bottom option slot. <p>Connections and Configuration</p> <p>Refer to the <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide</i> for configuration instructions. A copy of this manual is available at http://www.zebra.com/manuals.</p> <hr/> <p>RS-232/C Serial Data Interface</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2400 to 115000 baud • parity, bits/character • 7 or 8 data bit • XON-XOFF, RTS/CTS, or DTR/DSR handshake protocol required • 750mA at 5 V from pins 1 and 9 <p>Limitations and Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> • You must use a null-modem cable to connect to the printer or a null-modem adapter if using a standard modem cable. • Maximum cable length of 50 ft (15.24 m). • You may need to change printer parameters to match the host computer. <p>Connections and Configuration</p> <p>The baud rate, number of data and stop bits, the parity, and the XON/XOFF or DTR control must match those of the host computer.</p> |
| | <p>Optional</p> | <p>Wireless print server See <i>Wireless Specifications</i> on page 267 for more information.</p> <p>Limitations and Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Can print to the printer from any computer on your Wireless Local Area Network (WLAN). • Can communicate with the printer through the printer's web pages. • The printer must be configured to use your WLAN. • Can be installed only in the top option slot. <p>Configuration</p> <p>Refer to the <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide</i> for configuration instructions. A copy of this manual is available at http://www.zebra.com/manuals.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Communication Interfaces (continued)</p> | <p>Optional (continued)</p> | <p>USB host port See <i>Using a USB Host Port and the NFC Capabilities</i> on page 247 for more information. Limitations and Requirements You can only plug one device into the USB host port. You cannot use a third device by plugging it into a USB port on one of the devices, nor can you use an adapter to split the USB host port on the printer to accept more than one device at a time. Connections and Configuration No additional configuration is necessary.</p> <hr/> <p>IEEE 1284 Bidirectional Parallel data interface Limitations and Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximum cable length of 10 ft (3 m). • Recommended cable length of 6 ft (1.83 m). • No printer parameter changes required to match the host computer. • Can be installed in either the top or bottom option slot. <p>Connections and Configuration No additional configuration is necessary.</p> <hr/> <p>External ZebraNet 10/100 Print Server Requires the parallel data interface option</p> |
| <p>Memory</p> | <p>512 MB DRAM (32 MB user available) 2 Gigabyte Flash (512 MB user available on-board Flash)</p> | |

Power Specifications

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Electrical | 100–240 VAC, 50–60 Hz |
| Power consumption | 120 VAC, 60 Hz |
| Inrush Current (Irms) | 37.0 |
| Idle Power (Watts) | 7.0 |
| Idle Power (VA) | 13.1 |
| Sleep Power (Watts) | 3.0 |
| Sleep Power (VA) | 10.4 |
| Print Power (Watts) | 123.0 |
| Print Power (VA) | 130.0 |

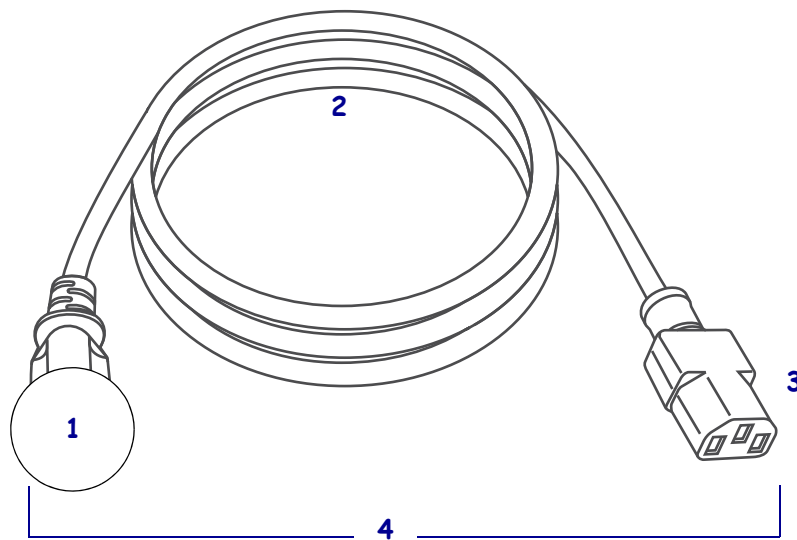
Power Cord Specifications



Caution • For personnel and equipment safety, always use an approved three-conductor power cord specific to the region or country intended for installation. This cord must use an IEC 320 female connector and the appropriate region-specific, three-conductor grounded plug configuration.

Depending on how your printer was ordered, a power cord may or may not be included. If one is not included or if the one included is not suitable for your requirements, see [Figure 24](#) for specifications.

Figure 24 • Power Cord Specifications



| | |
|----------|---|
| 1 | AC power plug for your country—This should bear the certification mark of at least one of the known international safety organizations (Figure 25). The chassis ground (earth) must be connected to ensure safety and reduce electromagnetic interference. |
| 2 | 3-conductor HAR cable or other cable approved for your country. |
| 3 | IEC 320 connector—This should bear the certification mark of at least one of the known international safety organizations (Figure 25). |
| 4 | Length ≤ 9.8 ft. (3 m). Rating 10 Amp, 250 VAC. |

Figure 25 • International Safety Organization Certification Symbols



Wireless Specifications

| Antenna Information | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Type = Patch Gain = 3.66dBi @ 2.4GHz Gain = 3.19dBi @ 5GHz Impedance = 50 ohms | |
| WLAN Specifications | |
| <p>802.11 b</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz DSSS (DBPSK, DQPSK and CCK) RF power 17.77 dBm (EIRP) <p>802.11 g</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz OFDM <p>(16-QAM and 64-QAM with BPSK and QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> RF power 18.61 dBm (EIRP) <p>802.11 n</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz OFDM <p>(16-QAM and 64-QAM with BPSK and QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> RF power 18.62 dBm (EIRP) <p>802.11 a/n</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.15-5.25 GHz, 5.25-5.35 GHz, 5.47-5.725 GHz OFDM (16-QAM and 64-QAM with BPSK and QPSK) RF power 17.89 dBm (EIRP) <p>802.11 ac</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.15-5.25 GHz, 5.25-5.35 GHz, 5.47-5.725 GHz OFDM (16-QAM and 64-QAM with BPSK and QPSK) RF power 13.39 dBm (EIRP) | <p>Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz FHSS(BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy) RF power 9.22 dBm (EIRP) <p>Bluetooth Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz FHSS(BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) RF power -0.85 dBm (EIRP) |

Printing Specifications

| | | |
|--|---------|---|
| Print resolution | | 203 dpi (dots/in.)/8 dots/mm |
| | | 300 dpi/12 dots/mm |
| Maximum print width | | 4.09 in. (104 mm) |
| Programmable constant print speeds (inches per second/ips or millimeters per second) | | 2 to 12 in. (50.8 to 304.8 mm) per second in 1-in. (25.4 mm) increments |
| Dot size (nominal) (width x length) | 203 dpi | 0.0049 in. x 0.0049 in. (0.125 mm x 0.125 mm) |
| | 300 dpi | 0.0033 in. x 0.0039 in. (0.084 mm x 0.099 mm) |
| First dot location (measured from the inside edge of the media) | 203 dpi | 0.14 in. \pm 0.05 in. (3.5 mm \pm 1.25 mm) |
| | 300 dpi | 0.08 in. \pm 0.05 in. (2.1 mm \pm 1.25 mm) |
| Barcode modulus (X) dimension | | |
| Picket fence (non-rotated) orientation | 203 dpi | 4.9 mil to 49 mil |
| | 300 dpi | 3.3 mil to 33 mil |
| Ladder (rotated) orientation | 203 dpi | 4.9 mil to 49 mil |
| | 300 dpi | 3.9 mil to 39 mil |
| Vertical registration | 6 ips | \pm 0.75 mm |
| | > 6 ips | \pm 1.5 mm |
| Horizontal registration | | \pm 1.5 mm |

Media Specifications

| | | |
|---|-----------|---|
| Label length MINIMUM | Tear-off | 0.7 in. (18 mm) |
| | Rewind | 0.25 in (6 mm) |
| | Peel-off | 0.5 in (13 mm) |
| | Cutter | 1.5 in. (38 mm) |
| Label length MAXIMUM (non-continuous media) | | 39 in. (991 mm) |
| Print length MAXIMUM (continuous media) | 200 dpi | 150 in. (3810 mm) |
| | 300 dpi | 100 in. (2540 mm) |
| Label width MINIMUM | | 0.79 in. (20 mm) |
| Label width MAXIMUM (label and liner) | | 4.5 in. (114 mm) |
| Total thickness MINIMUM (includes liner, if any) | | 0.003 in. (0.076 mm) |
| Total thickness MAXIMUM (includes liner, if any) | Cutter | 0.009 in. (0.23 mm) |
| | Other | 0.012 in. (0.30 mm) |
| Roll outside diameter MAXIMUM | | 8 in. (203 mm) on a 3-in. (76-mm) inside diameter core |
| Inter-label gap | Minimum | 0.079 in. (2 mm) |
| | Preferred | 0.118 in. (3 mm) |
| | Maximum | 0.157 in. (4 mm) |
| Ticket/tag notch size (width x length) | | 0.25 in. x 0.12 in. (6 mm x 3 mm) |
| Sensing hole diameter | | 0.125 in. (3 mm) |
| Black mark density, in Optical Density Units (ODU) | | > 1.0 ODU |
| Media density MAXIMUM (black mark) | | 0.5 ODU |
| Black mark length (parallel to inside media edge) | | 0.12 to 0.43 in. (3 to 11 mm) |
| Black mark width (perpendicular to inside media edge) | | > 0.43 in. (> 11 mm) |
| Black mark location | | within 0.040 in. (1 mm) of inside media edge |

Ribbon Specifications

Standard printers use ribbon that is coated on the outside. An optional ribbon spindle is available to use ribbon that is coated on the inside. Contact your authorized Zebra reseller for ordering information.

| | |
|--------------------------------------|-------------------|
| Ribbon width MINIMUM* | 0.79 in. (20 mm) |
| Ribbon width MAXIMUM | 4.33 in. (110 mm) |
| Ribbon length MAXIMUM | 1476 ft (450 m) |
| Ribbon core inside diameter | 1 in. (25 mm) |
| Ribbon roll outside diameter MAXIMUM | 3.2 in. (81.3 mm) |

* Zebra recommends using ribbon that is at least as wide as the media to protect the printhead from wear.

** Depending on your application, you may be able to use ribbon narrower than 2 in. (51 mm), as long as the ribbon is wider than the media being used. To use a narrower ribbon, test the ribbon's performance with your media to assure that you get the desired results.

Glossary

alphanumeric Indicating letters, numerals, and characters such as punctuation marks.

backfeed When the printer pulls the media and ribbon (if used) backward into the printer so that the beginning of the label to be printed is properly positioned behind the printhead. Backfeed occurs when operating the printer in Tear-Off and Applicator modes.

barcode A code by which alphanumeric characters can be represented by a series of adjacent stripes of different widths. Many different code schemes exist, such as the universal product code (UPC) or Code 39.

black mark A registration mark found on the underside of the print media that acts as a start-of-label indication for the printer. (See *non-continuous media*.)

calibration (of a printer) A process in which the printer determines some basic information needed to print accurately with a particular media and ribbon combination. To do this, the printer feeds some media and ribbon (if used) through the printer and senses whether to use the direct thermal or thermal transfer print method, and (if using non-continuous media) the length of individual labels or tags.

configuration The printer configuration is a group of operating parameters specific to the printer application. Some parameters are user selectable, while others are dependent on the installed options and mode of operation. Parameters may be switch selectable, control panel programmable, or downloaded as ZPL II commands. A configuration label listing all the current printer parameters may be printed for reference.

continuous media Label or tag-stock media that has no notch, gap, or web (media liner only) to separate the labels or tags. The media is one long piece of material.

core diameter The inside diameter of the cardboard core at the center of a roll of media or ribbon.

diagnostics Information about which printer functions are not working that is used for troubleshooting printer problems.

die-cut media A type of label stock that has individual labels stuck to a media liner. The labels may be either lined up against each other or separated by a small distance. Typically the material surrounding the labels has been removed. (See *non-continuous media*.)

direct thermal A printing method in which the printhead presses directly against the media. Heating the printhead elements causes a discoloration of the heat-sensitive coating on the media. By selectively heating the printhead elements as the media moves past, an image is printed onto the media. No ribbon is used with this printing method. Contrast this with *thermal transfer*.

direct thermal media Media that is coated with a substance that reacts to the application of direct heat from the printhead to produce an image.

dynamic RAM The memory devices used to store the label formats in electronic form while they are being printed. The amount of DRAM memory available in the printer determines the maximum size and number of label formats that can be printed. This is volatile memory that loses the stored information when power is turned off.

fanfold media Media that comes folded in a rectangular stack. Contrast this with *roll media*.

firmware This is the term used to specify the printer's operating program. This program is downloaded to the printer from a host computer and stored in FLASH memory. Each time the printer power is turned on, this operating program starts. This program controls when to feed the media forward or backward and when to print a dot on the label stock.

FLASH memory FLASH memory is non-volatile and maintains the stored information intact when power is off. This memory area is used to store the printer's operating program. In addition, this memory can be used to store optional printer fonts, graphic formats, and complete label formats.

Font A complete set of alphanumeric characters in one style of type. Examples include CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

ips (inches-per-second) The speed at which the label or tag is printed. Many Zebra printers can print from 1 ips to 14 ips.

label An adhesive-backed piece of paper, plastic, or other material on which information is printed.

label backing (liner) The material on which labels are affixed during manufacture and which is discarded or recycled by the end-users.

light emitting diode (LED) Indicators of specific printer status conditions. Each LED is either off, on, or blinking depending on the feature being monitored.

linerless media Linerless media does not use backing to keep the layers of labels on a roll from sticking to one another. It is wound like a roll of tape, with the sticky side of one layer in contact with the non-sticky surface of the one below it. Individual labels may be separated by perforations, or they can be cut apart. Because there is no liner, more labels can potentially fit on a roll, cutting down the need to change media as often. Linerless media is considered an environmentally friendly option because no backing is wasted, and the cost per label can be considerably less than that of standard labels.

liquid crystal display (LCD) The LCD is a back-lit display that provides the user with either operating status during normal operation or option menus when configuring the printer to a specific application.

media Material onto which data is printed by the printer. Types of media include: tag stock, die-cut labels, continuous labels (with and without media liner), non-continuous media, fanfold media, and roll media.

media sensor This sensor is located behind the printhead to detect the presence of media and, for non-continuous media, the position of the web, hole, or notch used to indicate the start of each label.

media supply hanger The stationary arm that supports the media roll.

non-continuous media Media that contains an indication of where one label/printed format ends and the next one begins. Examples are die-cut labels, notched tag-stock, and stock with black mark registration marks.

non-volatile memory Electronic memory that retains data even when the power to the printer is turned off.

notched media A type of tag stock containing a cutout area that can be sensed as a start-of-label indicator by the printer. This is typically a heavier, cardboard-like material that is either cut or torn away from the next tag. (See *non-continuous media*.)

peel-off A mode of operation in which the printer peels a printed label away from the backing and allows the user to remove it before another label is printed. Printing pauses until the label is removed.

print speed The speed at which printing occurs. For thermal transfer printers, this speed is expressed in terms of ips (inches per second).

printhead wear The degradation of the surface of the printhead and/or the print elements over time. Heat and abrasion can cause printhead wear. Therefore, to maximize the life of the printhead, use the lowest print darkness setting (sometimes called burn temperature or head temperature) and the lowest printhead pressure necessary to produce good print quality. In the thermal transfer printing method, use ribbon that is as wide or wider than the media to protect the printhead from the rough media surface.

registration Alignment of printing with respect to the top (vertical) or sides (horizontal) of a label or tag.

ribbon A band of material consisting of a base film coated with wax or resin “ink.” The inked side of the material is pressed by the printhead against the media. The ribbon transfers ink onto the media when heated by the small elements within the printhead. Zebra ribbons have a coating on the back that protects the printhead from wear.

ribbon wrinkle A wrinkling of the ribbon caused by improper alignment or improper printhead pressure. This wrinkle can cause voids in the print and/or the used ribbon to rewind unevenly. This condition should be corrected by performing adjustment procedures.

roll media Media that comes supplied rolled onto a core (usually cardboard). Contrast this with *fanfold media*.

supplies A general term for media and ribbon.

symbology The term generally used when referring to a barcode.

tag A type of media having no adhesive backing but featuring a hole or notch by which the tag can be hung on something. Tags are usually made of cardboard or other durable material.

tear-off A mode of operation in which the user tears the label or tag stock away from the remaining media by hand.

thermal transfer A printing method in which the printhead presses an ink or resin coated ribbon against the media. Heating the printhead elements causes the ink or resin to transfer onto the media. By selectively heating the printhead elements as the media and ribbon move past, an image is printed onto the media. Contrast this with *direct thermal*.

void A space on which printing should have occurred, but did not due to an error condition such as wrinkled ribbon or faulty print elements. A void can cause a printed barcode symbol to be read incorrectly or not at all.

Index

A

- adhesive test for ribbon coating, 25
- adjustments
 - label left position, 116
 - label top position, 115
 - maximum label length, 118
 - print darkness, 108
 - print width, 113
 - printhead pressure or toggle location, 185
 - tear-off position, 112
- alternate TCP port number, 155
- Asset Visibility Service, 157

B

- barcodes
 - barcode does not scan, 236
 - barcodes label, 119
 - determining "in-spec" barcodes, 217
- battery disposal, 213
- baud rate, 168
- black mark media
 - described, 22
 - selecting media type, 110
 - specifications, 269
- Bluetooth
 - address, 173
 - characteristics and limitations, 262
 - connection status to paired device, 176
 - device type (slave or master), 174
 - discovery on/off, 175
 - minimum security level, 178
 - specification version, 177
 - using Print Touch feature, 257

- broken ribbon, 240
- buttons on control panel, 18

C

- calibration
 - Auto Calibrate failed, 245
 - how to set as head-close action, 123
 - how to set as power-up action, 122
 - procedure, 179
 - SHORT CAL
 - how to set for head-close action, 123
 - how to set for power-up action, 122
 - ways to initiate, 126
- Canadian DOC compliance, 4
- CANCEL button, 18
- CANCEL self test, 120
- changing printer parameters, 107
- channel (wireless network), 152
- cleaning
 - cutter module, 204
 - exterior of printer, 199
 - media compartment, 199
 - printhead and platen roller, 200
 - recommended cleaning schedule, 198
 - sensors, 199
- command character, 160
- command language, 159
- communication diagnostics mode
 - how to initiate, 127
 - overview, 227
- communication interfaces, 67
- communications problems, 242

- configuration label
 - print through Zebra Setup Utilities, 102
 - various ways to print, 119
- conformity declaration, 3
- connecting printer to computer or network, 67
- continuous media
 - described, 23
 - selecting media type, 110
- control character, 161
- control panel
 - button function, 18
 - error messages, 232
 - location, 14
 - navigation, 19
- customer support, 28
- Cutter mode
 - cleaning the cutter module, 204
 - CUT ERROR message, 235
 - final media loading steps, 57
 - how to select, 114
 - preliminary media loading steps, 32

D

- darkness
 - adjustments, 108
 - finding optimal setting, 225
 - print quality too light or too dark, 236
 - print test labels, 138, 220
- data bits, 169
- data cables, 17
- data source
 - connections, 67
 - site selection considerations, 30
- declaration of conformity, 3
- default gateway
 - wired, 143
 - wireless, 148
- default reset, 124
- delimiter character, 162
- diagnostic mode
 - how to initiate, 127
 - overview, 227
- diagnostics, 219
- Direct Thermal mode
 - media scratch test, 24
 - setting, 111
- display
 - display language, 158
 - how to change from unfamiliar language, 243
 - location on control panel, 18
 - missing characters, 243
 - printing from the display, 136

- disposal of printer parts, 213
- driver installation, 67

E

- electrical specifications, 265
- electronics cover, 14
- element out test labels
 - how to print, 138
 - sample, 224
- enable ZBI, 130
- Energy Star mode
 - setting, 128
- environmental conditions, 262
- error messages, 232
- ESSID, 151
- Ethernet
 - connecting to a wired network, 88
 - connecting to a wireless network, 96
- external view of printer, 14

F

- factory defaults, 124
- fanfold media
 - described, 23
 - loading, 33
- FCC compliance, 4
- FCC radiation exposure limits, 4
- FEED + PAUSE self test, 125
- feed a label
 - FEED button, 18
 - how to set as head-close action, 123
 - how to set as power-up action, 122
- FEED button
 - FEED self test, 225
 - location, 18
- first dot location test labels
 - how to print, 138
 - sample label, 221
- fonts label, 119
- formats label, 119

G

- gap/notch
 - illustrations, 22
 - selecting media type, 110
 - ways to select media sensor type, 165
- gateway
 - wired, 143
 - wireless, 148

H

HEAD COLD message
 cycling with other messages, 234
 displaying alone, 234
 HEAD OPEN message, 232
 head-close action, 123
 Home menu, 21
 horizontal registration, 268
 host handshake, 171
 Human Input Device (HID) use, 136

I

idle display
 accessing the Home menu from the Idle Display, 19
 how to change what displays, 121
 information shown, 21
 image compression test labels
 how to print, 138
 sample, 223
 images distorted on labels, 242
 images label, 119
 indicator lights
 combined with error message, 232
 location, 18
 troubleshooting, 230
 initiate manual calibration, 126
 inspect for shipping damage, 28
 IP addresses
 wired print server, 141
 wireless print server, 146
 IP resolution (IP protocol)
 wired, 144
 wireless, 149

L

label left position adjustment, 116
 label length
 how to set maximum, 118
 specifications, 269
 label sensor sensitivity, 166
 label top position adjustment, 115
 label width
 how to set, 113
 specifications, 269
 labels did not print, 242
 language
 how to change from unfamiliar language, 243
 languages supported on display, 158
 last saved settings, 124
 LCD error messages, 232

LENGTH

how to set as head-close action, 123
 how to set as power-up action, 122
 liability, 2
 Liner Take-Up mode
 final media loading steps, 41
 how to select, 114
 preliminary media loading steps, 32
 load defaults, 124
 location for printer, 30
 lubrication, 213

M

MAC address
 wired, 145
 wireless, 150
 manual calibration
 procedure, 179
 ways to initiate, 126
 maximum label length
 how to set, 118
 specifications, 269
 media
 black mark, 22
 continuous roll media, 23
 fanfold, 23
 non-continuous roll media, 22
 perforated, 22
 specifications, 269
 tag stock, 22
 types of media, 22
 web, 22
 media door, 14
 MEDIA OUT message, 232
 media scratch test, 24
 media sensor calibration
 procedure, 179
 ways to initiate, 126
 media sensor selection, 165
 media type selection, 110
 melted ribbon, 240
 memory, 264
 menu structure, 107
 mirroring, 251
 misregistration of labels, 238
 missing print on labels, 238

N
 navigation, 19
 Near Field Communication (NFC), 257
 limitations and requirements, 262

- network configuration label
 - various ways to print, 119
 - network defaults, 124
 - network settings
 - load defaults, 124
 - reset network, 156
 - NO MOTION
 - how to set as head-close action, 123
 - how to set as power-up action, 122
 - non-continuous media
 - described, 22
 - problem with labels, 245
 - selecting media type, 110
- O**
- operating conditions, 30
 - ordering replacement parts, 213
 - OUT OF MEMORY message, 235
- P**
- parallel port
 - characteristics of parallel connection, 264
 - connecting the printer to a computer, 80
 - parity, 170
 - password, 137
 - PAUSE button, 18
 - PAUSE self test, 138
 - Peel-Off mode
 - final media loading steps, 41
 - how to select, 114
 - preliminary media loading steps, 32
 - perforated media, 22
 - PH NOT AUTHENTICATED message, 232
 - power
 - power cord specifications, 266
 - site selection, 30
 - specifications, 265
 - Power-On Self Test (POST)
 - printer locks up during POST, 245
 - power-up action, 122
 - primary TCP port number, 154
 - print darkness setting, 108
 - PRINT HEAD OVERTEMP message, 234
 - print information menu item, 119
 - print line test labels
 - how to print, 138
 - sample, 222
 - print method specification, 111
 - print mode selection, 114
 - print quality
 - barcode does not scan, 236
 - darkness and print speed optimization, 225
 - printhead pressure adjustment, 185
 - troubleshooting, 236
 - print server
 - channel, 152
 - default wired gateways, 143
 - default wireless gateways, 148
 - ESSID, 151
 - IP protocol (wired), 144
 - IP protocol (wireless), 149
 - network configuration label, 119
 - reset network settings, 156
 - select primary print server, 140
 - signal, 153
 - view active print server, 139
 - wired IP addresses, 141
 - wired MAC address, 145
 - wireless IP addresses, 146
 - wireless MAC address, 150
 - print speed
 - finding optimal setting, 225
 - how to specify, 109
 - specifications, 268
 - PRINT STATION menu item, 136
 - print test format, 138
 - Print Touch feature, 257
 - print width
 - adjustment, 113
 - specifications, 268
 - printer configuration label, 119
 - printer diagnostics, 219
 - printer driver, 67
 - printer locks up, 245
 - printer memory, 264
 - printer parameters, 107
 - printer settings
 - darkness, 108
 - label left position, 116
 - label top position, 115
 - maximum label length, 118
 - media type, 110
 - print method, 111
 - print mode, 114
 - print width, 113
 - reprint mode, 117
 - settings not taking effect, 243
 - tear-off position, 112

printhead
 adjust printhead pressure or toggle location, 185
 HEAD COLD message
 cycling with other messages, 234
 displaying alone, 234
 how to clean, 200
 PH NOT AUTHENTICATED message, 232
 PRINT HEAD OVERTEMP message, 234
 THERMISTOR PREPLACE PRINTHEAD message, 234

Q

QR codes with error messages, 216
 QuickHelp pages, 216

R

radiation exposure limits, 4
 recycling printer parts, 213
 reflective sensor selection, 165
 registration, 268
 registration loss during printing, 238
 reinitialize printer server, 124
 relative humidity
 operating, 30
 operating and storage, 262
 reload last saved settings, 124
 replacement parts, 213
 report shipping damage, 28
 reprint mode, 117
 reset network settings, 156
 reset printer to default values, 124
 reset to defaults, 124
 Rewind mode
 description and media path, 31
 final media loading steps, 49
 preliminary media loading steps, 32
 ribbon
 adhesive test, 25
 broken or melted ribbon, 240
 determining coated side, 24
 loading, 62
 removal, 190
 ribbon not detected correctly, 241
 scratch test, 25
 setting Thermal Transfer mode, 111
 specifications, 270
 when to use, 24
 wrinkled ribbon, 240
 RIBBON IN message, 232
 RIBBON OUT message, 233

ribbon sensor calibration
 procedure, 179
 ways to initiate, 126
 roll media
 described, 22
 loading, 33
 routine cleaning schedule, 198
 run a ZBI program, 131

S

scanner input, 136
 scratch test
 media type, 24
 ribbon coated side, 25
 self tests, 219
 communication diagnostics, 227
 FEED, 225
 sensor profile, 119
 sensor type selection, 165
 sensors
 interpreting sensor profile, 228
 transmissive sensor selection, 165
 serial port
 connecting the printer to a computer, 80
 limitations and requirements, 263
 servicing the printer, 28
 setup
 install the printer driver, 67
 unpack the printer, 28
 shipping
 report damage, 28
 reshipping the printer, 29
 SHORT CAL
 how to set as head-close action, 123
 how to set as power-up action, 122
 signal, 153
 site selection for printer, 30
 skipped labels, 242
 sleep mode
 power consumption, 265
 setting Energy Star mode, 128
 smart phone
 QuickHelp pages, 216
 using Print Touch feature, 257
 smudge marks on labels, 237
 spacing requirements, 30
 stop a ZBI program, 132
 storing the printer, 28
 subnet mask
 wired, 142
 wireless, 147
 surface for printer, 30

T

tag stock, 22
 take label sensor intensity, 167
 TCP port number
 alternate, 155
 primary, 154
 Tear-Off mode
 final media loading steps, 36
 how to select, 114
 preliminary media loading steps, 32
 tear-off position adjustment, 112
 technical support, 28
 temperature
 operating, 30
 operating and storage, 262
 Thermal Transfer mode
 media scratch test, 24
 setting, 111
 THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD message,
 234
 toggle adjustment, 185
 transmissive sensor selection, 165
 troubleshooting
 communications problems, 242
 diagnostic tests, 219
 error messages, 232
 indicator lights, 230
 print quality problems, 236
 ribbon problems, 240
 types of media
 black mark media, 22
 continuous roll media, 23
 fanfold media, 23
 non-continuous roll media, 22
 perforated media, 22
 tag stock, 22
 web media, 22

U

unpack the printer, 28

USB host

 copy configuration information to USB device, 129
 copy files and perform USB mirror, 251
 copy files from a Flash drive, 134
 copy files to/from USB Flash drive, 254
 enter data with USB keyboard, 256
 file naming conventions, 251
 files required for exercises, 248
 print a label format from the display, 136
 print label format from USB Flash drive, 253
 printer does not recognize USB device, 243
 store files on a Flash drive, 135
 USB keyboard input, 136
 USB mirror, 251
 USB port
 connecting the printer to a computer, 76
 limitations and requirements, 262
 specifications, 262
 USB scanner input, 136
 user menus, 107

V

ventilation requirements, 30
 vertical drift in top-of-form position, 238
 vertical registration, 268
 virtual device, 164
 Visibility Agent, 157

W

web media
 described, 22
 wired print server
 limitations and requirements, 263
 See also print server
 Wireless Markup Language (WML) version, 172
 wireless print server
 channel, 152
 ESSID, 151
 limitations and requirements, 263
 signal, 153
 specifications, 267
 wrinkled ribbon causes, 240

Z

Zebra Basic Interpreter (ZBI)
 enable, 130
 run a ZBI program, 131
 stop a ZBI program, 132
 Zebra Global Customer Support, 28
 Zebra Printer Connector, 157

Zebra Setup Utilities
 installation, 67
 print a test label, 102
ZebraDesigner, 104
ZPL mode, 163



Corporate Headquarters

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069 USA
T: +1 847 634 6700
Toll-free +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

<http://www.zebra.com>

ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

ZT510

Impresora industrial



Guía del usuario



ZEBRA

ULINE H-7379

800-295-55100

1019 IH-7379VND

P1095460-041 Rev. B

© 2017 ZIH Corp. y sus afiliadas. Todos los derechos reservados. ZEBRA y la cabeza de la cebra estilizada son marcas comerciales de ZIH Corp., registradas en distintas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las otras marcas comerciales son de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

Para obtener más información sobre las declaraciones legales y de propiedad, vaya a:

DERECHOS DE AUTOR: www.zebra.com/copyright

GARANTÍA: www.zebra.com/warranty

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: www.zebra.com/eula

SOFTWARE: www.zebra.com/linkoslegal

Términos de uso

Declaración de propiedad Este manual contiene información sobre las patentes de Zebra Technologies Corporation y sus compañías subsidiarias (“Zebra Technologies”). Está destinada exclusivamente a las personas que utilizan y realizan las tareas de mantenimiento del equipo descrito en este documento. Dicha información sobre patentes no se puede utilizar, reproducir ni revelar a ninguna otra parte con ningún otro objetivo sin el permiso expreso, por escrito, de Zebra Technologies.

Mejoras de los productos Una de las políticas de Zebra Technologies es la mejora continua de sus productos. Todas las especificaciones y los diseños están sujetos a cambios sin previo aviso.

Declinación de responsabilidad Zebra Technologies se esfuerza para asegurar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos; sin embargo, pueden contener errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y declina la responsabilidad resultante de los mismos.

Limitación de la responsabilidad En ninguna circunstancia, Zebra Technologies o cualquier otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de este producto (incluidos el hardware y el software) serán responsables en absoluto de cualquier daño (incluyendo, pero sin limitarse a daños resultantes de la pérdida de beneficios comerciales, de la interrupción de negocios o de la pérdida de información comercial) que surja del uso o de los resultados del uso de dicho producto o de la incapacidad para utilizarlo, aun cuando se haya informado a Zebra Technologies de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños casuales o resultantes; por lo tanto, es posible que la limitación arriba mencionada no se aplique a su caso.





Declaración de conformidad

Hemos determinado que las impresoras Zebra identificadas como

ZT510™

fabricadas por:

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, Illinois 60069, EE. UU.

han demostrado que cumplen con las normas técnicas aplicables de la FCC
(Comisión Federal de Comunicaciones de EE. UU.)

para uso comercial, industrial, de oficinas y hogareño,

si no se realiza ningún cambio no autorizado en el equipo,
y si el equipo se mantiene y se opera correctamente.

Información de cumplimiento de normas

Declaración de cumplimiento de las disposiciones de la FCC

Este dispositivo cumple con las estipulaciones establecidas en la Parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales;
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar una operación no deseada.



Nota • Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC de EE. UU. Dichos límites están diseñados para proporcionar una razonable protección contra toda interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzca interferencia en una determinada instalación. Si este equipo produce interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, la cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, le sugerimos al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que pertenezca a un circuito diferente de aquel en el cual se conectó el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC (para impresoras con codificadores de RFID)

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este transmisor no se debe ubicar ni operar conjuntamente con cualquier otra antena u otro transmisor.

Declaración de cumplimiento según la Declaración de conformidad canadiense

Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Declaración de conformidad | 3 |
| Información de cumplimiento de normas | 4 |
| Acerca de este documento | 11 |
| Quién debe utilizar este documento | 12 |
| Cómo está organizado este documento | 12 |
| 1 • Introducción | 13 |
| Componentes de la impresora | 14 |
| Opciones de la impresora | 15 |
| Interfaces de comunicación | 16 |
| Cables de datos | 17 |
| Panel de control estándar | 18 |
| Navegación por las pantallas estándar | 19 |
| Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la pantalla estándar | 21 |
| Tipos de papel | 22 |
| Descripción general de la cinta | 25 |
| Cuándo se utiliza cinta | 25 |
| Lado revestido de la cinta | 25 |
| 2 • Configuración y funcionamiento de la impresora | 29 |
| Manejar la impresora | 30 |
| Desembalar e inspeccionar la impresora | 30 |
| Guardar la impresora | 30 |
| Dar servicio a la impresora | 30 |
| Enviar la impresora | 31 |
| Seleccionar una ubicación para la impresora | 32 |
| Seleccionar un modo de impresión | 33 |
| Cargar el papel | 34 |

| | |
|--|------------|
| Insertar el papel en la impresora | 34 |
| Modo Corte manual | 38 |
| Modo Autodespegue o modo Aplicador | 43 |
| Modo Rebobinado | 51 |
| Modo Cortador o modo Corte demorado | 59 |
| Cargar la cinta | 64 |
| Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora | 69 |
| Instalar Zebra Setup Utilities | 69 |
| Conectar una computadora al puerto USB de la impresora | 78 |
| Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora | 82 |
| Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora ... | 90 |
| Conectar la impresora a su red inalámbrica | 98 |
| Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes | 104 |
| 3 • Configuración y ajustes de la impresora | 109 |
| Ajustar la configuración de la impresora | 110 |
| CONTRASTE | 112 |
| VELOC IMPRESIÓN | 113 |
| TIPO DE PAPEL | 114 |
| MÉTODO IMPRES. | 115 |
| CORTE MAN. | 116 |
| ANCHO IMPRS | 117 |
| MODO IMPRESIÓN | 118 |
| B. SUP. ETIQ | 119 |
| POSICIÓN IZQ. | 120 |
| MODAL. REIMPR. | 121 |
| LONG MÁX ETIQ | 122 |
| INFO IMPRES | 124 |
| VISUAL. PAUSA | 126 |
| ACC AL ENCENDER | 127 |
| ACC CIERRE CAB | 128 |
| CARGAR ORIG. | 129 |
| CAL PAPEL/CINTA | 131 |
| MODO DIAGNÓSTICO | 132 |
| ENERGY STAR | 133 |
| INFO CONFIG EN USB | 134 |
| ¿ZBI ACTIVADO? | 135 |
| EJECUTAR PROG ZBI | 136 |
| DETENER PROG ZBI | 137 |
| IMPRMR ARCH DE USB | 138 |
| COPR ARCH USB A E: | 139 |
| COPR ARCH E: A USB | 140 |
| ESTACIÓN IMPRESIÓN | 141 |

| | |
|------------------------|-----|
| PROTECC CON CONTRASÑ | 142 |
| IMPR FORMATO PRUEB | 143 |
| SERV IMPRES ACTIVO | 145 |
| RED PRIMARIA | 146 |
| DIRECCIÓN IP CABL | 147 |
| MÁSCRA SUBRED CABL | 148 |
| PUERTA ENLACE CABLEADA | 149 |
| PROTOCOLO IP CABL | 150 |
| DIRECCIÓN MAC CABL | 151 |
| DIRECCIÓN IP WLAN | 152 |
| MÁSCR SUBRED WLAN | 153 |
| PUERTA ENLACE WLAN | 154 |
| PROTOCOLO IP WLAN | 155 |
| DIRECCIÓN MAC WLAN | 156 |
| ESSID | 157 |
| CANAL | 158 |
| SEÑAL | 159 |
| PUERTO IP | 160 |
| PUERTO IP ALTERNATIVO | 161 |
| REAJUSTAR TARJET | 162 |
| AGENTE VISIBILIDAD | 163 |
| IDIOMA | 164 |
| LENGUAJE COMANDOS | 165 |
| CARÁCT COMNDO | 166 |
| CARÁCTER CTRL | 167 |
| DELIMITADOR | 168 |
| MODO ZPL | 169 |
| DISPOSTVO VIRTUAL | 170 |
| TIPO DE SENSOR | 171 |
| SENSOR ETIQ. | 172 |
| TOMAR ETIQTA | 173 |
| VELOC TRANS BAUD | 174 |
| BITS DE DATOS | 175 |
| PARIDAD | 176 |
| ENLACE CENTRAL | 177 |
| WML | 178 |
| DIRECCN BLUETOOTH | 179 |
| MODO | 180 |
| DETECCIÓN | 181 |
| CONECTADA | 182 |
| VERSN ESPECIF BT | 183 |
| MODO SEGUR MÍN | 184 |

| | |
|---|------------|
| Calibrar los sensores de cinta y de papel | 185 |
| Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada | 191 |
| Ajuste de la posición de la palanca acodada | 192 |
| Ajuste de presión del cabezal de impresión | 194 |
| Extraer la cinta usada | 196 |
| Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector | 198 |
| Modo Despegar/Modo Aplicador | 198 |
| Modo Rebobinado | 200 |
| 4 • Mantenimiento de rutina | 203 |
| Programa y procedimientos de limpieza | 204 |
| Limpiar el exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores .. | 205 |
| Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles | 206 |
| Limpiar y lubricar el módulo del cortador | 210 |
| Reemplazar los componentes de la impresora | 219 |
| Encargar piezas de reemplazo | 219 |
| Reciclar los componentes de la impresora | 219 |
| Lubricación | 219 |
| 5 • Diagnóstico y solución de problemas | 221 |
| Códigos QR y páginas de Ayuda rápida. | 222 |
| Clasificación de calidad del código de barras | 223 |
| Pruebas de diagnóstico de la impresora | 225 |
| Opción Imprimir formato de prueba | 226 |
| Prueba de contraste y velocidad óptimos | 231 |
| Prueba de diagnóstico de comunicaciones | 233 |
| Perfil de sensor | 234 |
| Luces indicadoras | 236 |
| Solución de problemas | 238 |
| Mensajes de alerta y de error | 238 |
| Problemas de impresión | 244 |
| Problemas con la cinta | 248 |
| Problemas con las comunicaciones | 250 |
| Problemas misceláneos de la impresora | 251 |
| 6 • Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC | 255 |
| Elementos necesarios para realizar los ejercicios | 256 |
| Archivos para realizar los ejercicios | 256 |
| USB Host | 259 |
| Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB ... | 259 |
| Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB | 262 |
| Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB | 263 |
| Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta | 265 |

- Comunicación de campo cercano (NFC) 266
 - Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta 267
- 7 • Especificaciones 269**
 - Especificaciones generales 270
 - Especificaciones de alimentación 273
 - Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica 274
 - Especificaciones para conexiones inalámbricas 275
 - Especificaciones de impresión 276
 - Especificaciones del papel 277
 - Especificaciones de la cinta 278
- Glosario 279**
- Índice 283**

Acerca de este documento

Esta sección le brinda información de contacto, datos sobre la estructura y organización de documentos, y documentos de referencia adicionales.

Contenido

Quién debe utilizar este documento. 12
Cómo está organizado este documento 12

Quién debe utilizar este documento

Esta Guía del usuario está destinada a cualquier persona que deba operar o solucionar problemas con la impresora.

Cómo está organizado este documento

La Guía del usuario está organizada de la siguiente manera:

| Sección | Descripción |
|---|--|
| <i>Introducción en la página 13</i> | Esta sección proporciona una descripción general de alto nivel de la impresora y sus componentes. |
| <i>Configuración y funcionamiento de la impresora en la página 29</i> | Esta sección ayuda al técnico con la configuración inicial y el funcionamiento de la impresora. |
| <i>Configuración y ajustes de la impresora en la página 109</i> | Esta sección lo ayudará con la configuración y los ajustes de la impresora. |
| <i>Mantenimiento de rutina en la página 203</i> | En esta sección, se describen los procedimientos de mantenimiento y limpieza de rutina. |
| <i>Diagnóstico y solución de problemas en la página 221</i> | Esta sección proporciona las pruebas de diagnóstico y otros datos que pueden ayudar a optimizar la impresión o a solucionar problemas de la impresora. |
| <i>Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 255</i> | Esta sección le permitirá aprender a utilizar un puerto USB host opcional y la capacidad de Comunicación de campo cercano (NFC) de su impresora Zebra. La información se presenta en forma de ejercicios y se incluyen algunos comandos SGD para los usuarios avanzados. |
| <i>Especificaciones en la página 269</i> | Esta sección enumera las especificaciones generales de la impresora, las especificaciones de impresión, las especificaciones de la cinta y las especificaciones del papel. |
| <i>Glosario en la página 279</i> | El glosario le brinda una lista de términos comunes. |

Introducción

Esta sección proporciona una descripción general de alto nivel de la impresora y sus componentes.

Contenido

| | |
|---|----|
| Opciones de la impresora | 15 |
| Interfaces de comunicación | 16 |
| Componentes de la impresora | 14 |
| Panel de control estándar | 18 |
| Navegación por las pantallas estándar | 19 |
| Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la pantalla estándar | 21 |
| Tipos de papel | 22 |
| Descripción general de la cinta | 25 |
| Cuándo se utiliza cinta | 25 |
| Lado revestido de la cinta | 25 |

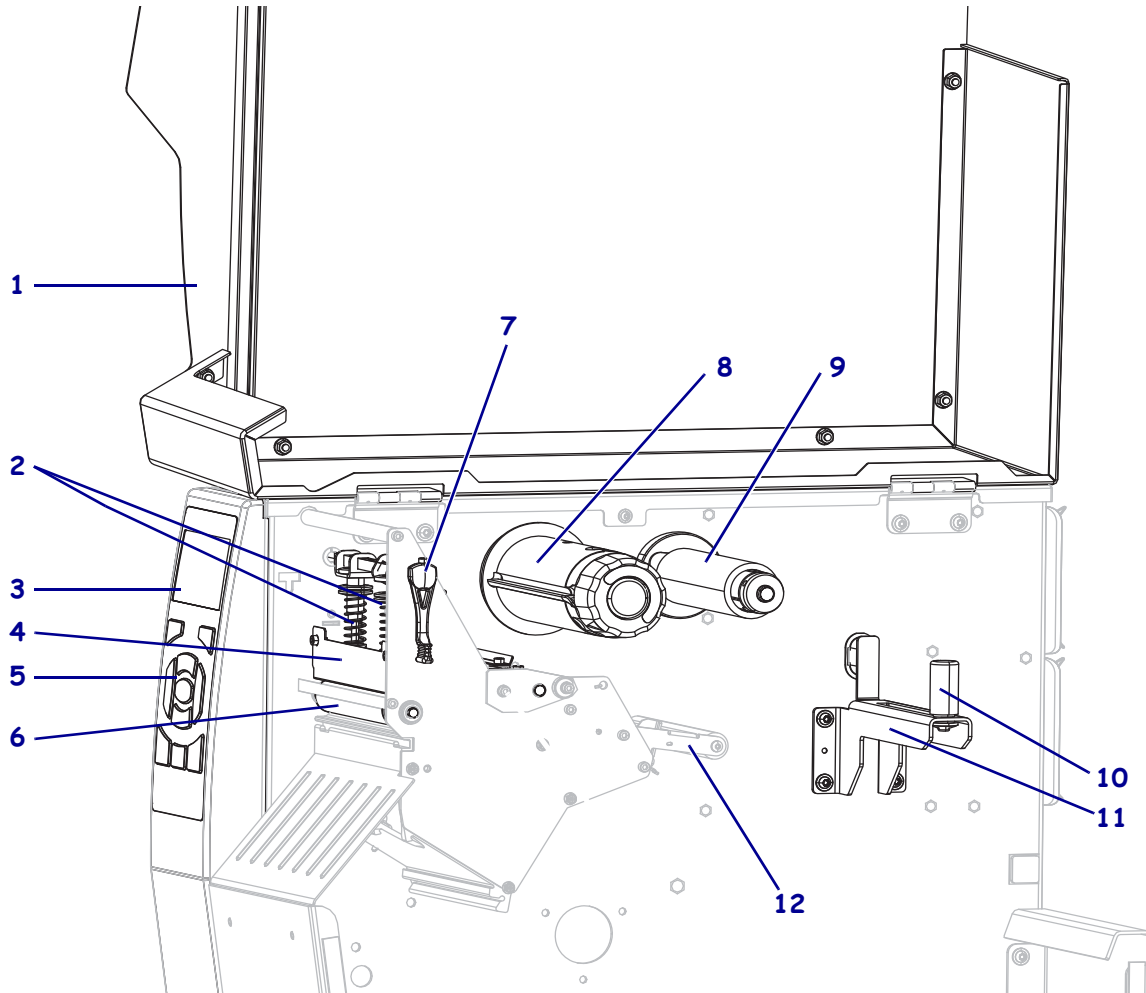
Componentes de la impresora



Nota • Algunos componentes aparecerán resaltados en celeste en las ilustraciones de este manual por cuestiones de énfasis o claridad.

La **Figura 1** muestra los componentes que se encuentran en el interior del compartimiento de papel de la impresora estándar. Su impresora puede tener un aspecto ligeramente diferente en función del modelo y las opciones instaladas en la impresora. Los componentes etiquetados se mencionan en procedimientos a lo largo de este manual.

Figura 1 • Componentes de la impresora



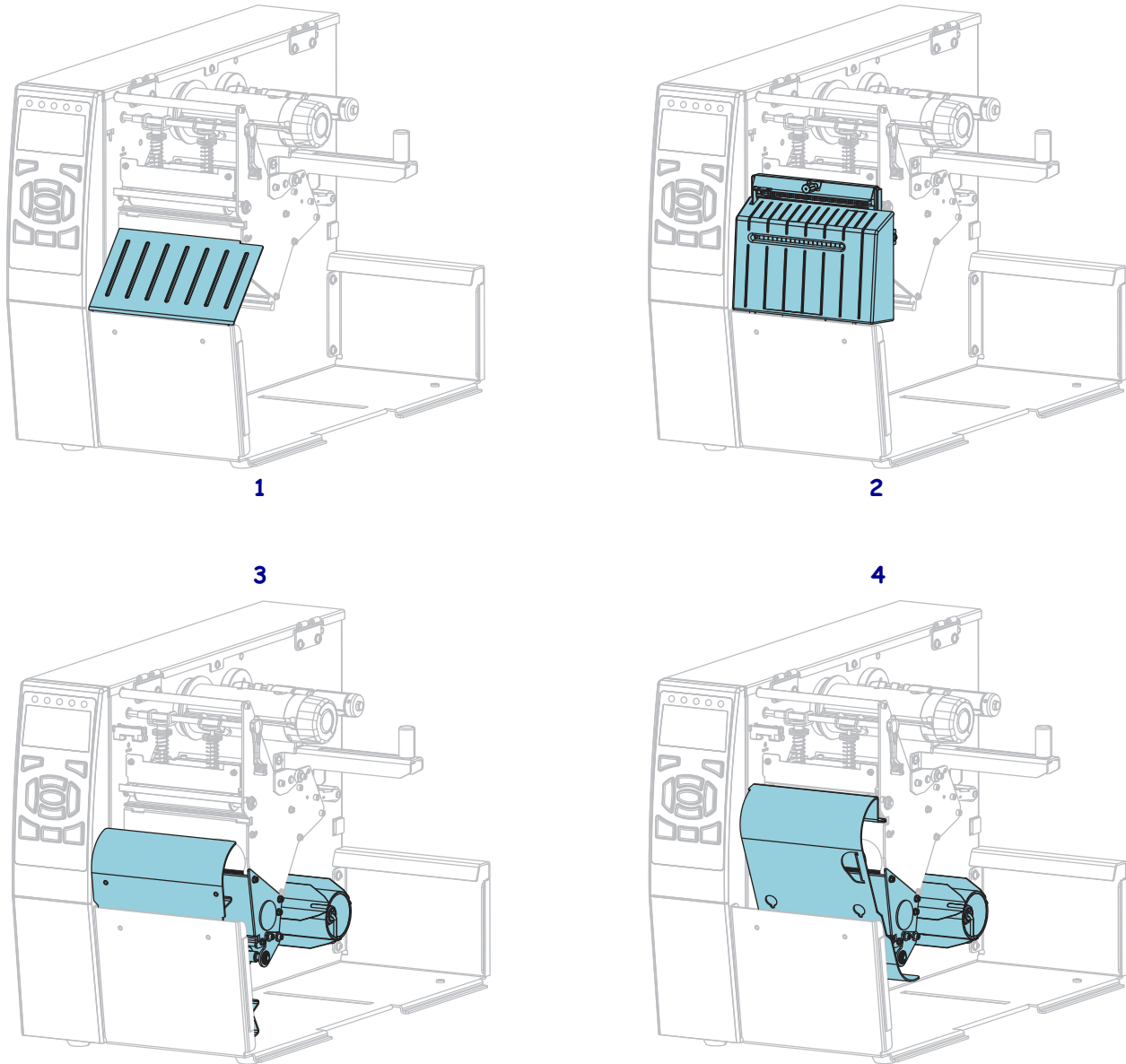
| | |
|---|--|
| 1 | Puerta del compartimiento de papel |
| 2 | Palancas acodadas de la presión del cabezal de impresión |
| 3 | Pantalla del panel de control |
| 4 | Conjunto del cabezal de impresión |
| 5 | Panel de control |
| 6 | Rodillo portapapeles |

| | |
|----|--|
| 7 | Palanca de apertura del cabezal de impresión |
| 8 | Rodillo de tensado de la cinta |
| 9 | Rodillo de suministro de cinta |
| 10 | Conjunto del tensor de papel |
| 11 | Guía de suministro de papel |
| 12 | Rodillo de suministro de papel |

Opciones de la impresora

Las opciones de impresora disponibles se muestran en la [Figura 2](#). Para obtener más información acerca de los modos de impresión que pueden usarse con las opciones de la impresora, consulte [Seleccionar un modo de impresión en la página 33](#).

Figura 2 • Opciones de la impresora



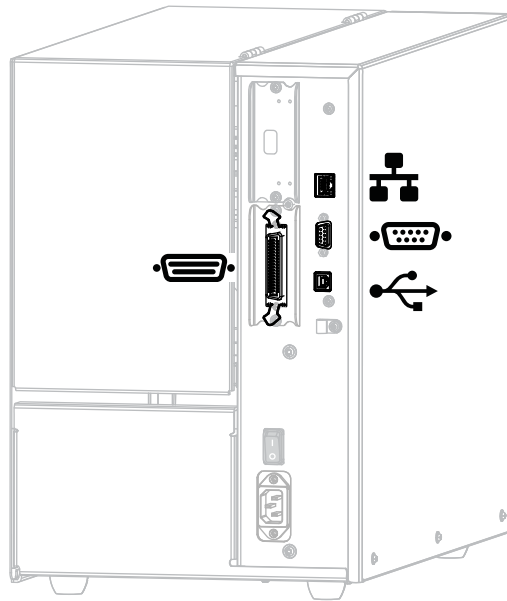
| | |
|---|---|
| 1 | Corte manual (estándar) |
| 2 | Opción Cortador |
| 3 | Opción Rebobinado establecida para el modo Despegar |
| 4 | Opción Rebobinado establecida para el modo Rebobinado |





Interfaces de comunicación

En la [Figura 3](#) se muestran los conectores de las interfaces de comunicación disponibles. Es posible que su impresora no tenga todas las conexiones que se muestran aquí y que haya una opción de servidor de impresión inalámbrico ZebraNet en su impresora. Usted podrá enviar formatos de etiquetas a la impresora por cualquier interfaz de comunicación que esté disponible en el aparato.

- Para obtener información detallada sobre los tipos de conexiones disponibles, consulte [Especificaciones de la interfaz de comunicación en la página 270](#).
- Para saber cuándo y cómo debería conectar su computadora a una o varias de estas interfaces de comunicación, consulte [Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora en la página 69](#).

Figura 3 • Ubicación de las interfaces de comunicación



| | |
|---|---|
|  | Puerto paralelo |
|  | Servidor de impresión interno cableado Ethernet |
|  | Puerto serie |
|  | Puerto USB |

Cables de datos

Debe suministrar todos los cables de datos necesarios para su aplicación. Se recomienda el uso de abrazaderas de anclaje para cables.

Los cables Ethernet no requieren blindaje, pero todos los demás cables de datos deben estar totalmente blindados y equipados con cubiertas para conectores de metal o metalizadas. Los cables de datos sin blindar pueden aumentar las emisiones radiadas por encima de los límites regulados.

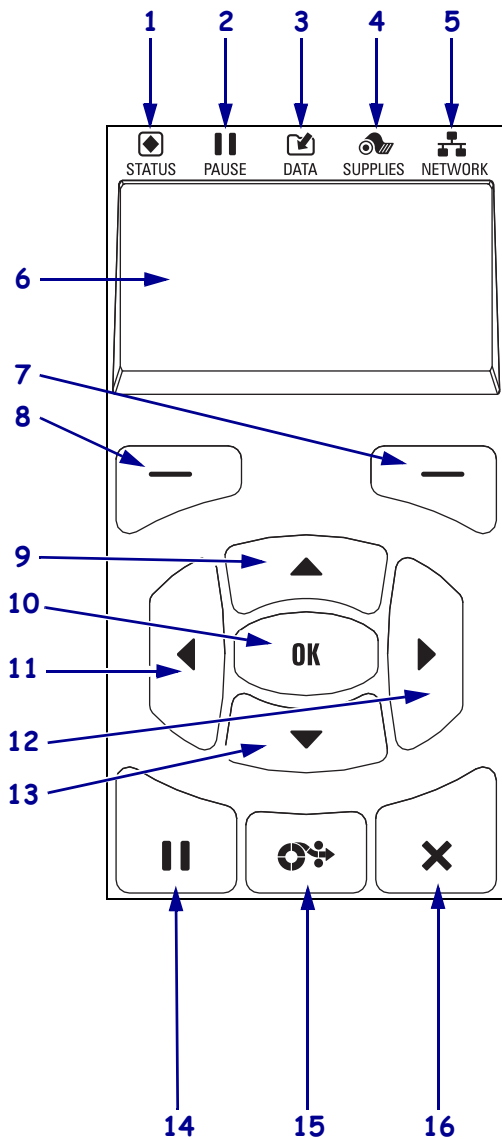
Para minimizar la captación de ruido eléctrico en el cable:

- Mantenga los cables de datos lo más cortos posible.
- No arme haces apretados de cables de datos con cables de alimentación eléctrica.
- No sujete los cables de datos a conductos de conductores eléctricos.

Panel de control estándar

El panel de control estándar indica el estado actual de la impresora y le permite al usuario controlar la operación básica de la impresora. Un panel de control táctil a color opcional se encuentra disponible para la compra. Se describe en otra guía de usuario porque su funcionamiento es diferente.

Figura 4 • Panel de control



| | | |
|----|---|---|
| 1 | Luz de STATUS (ESTADO) | Estas luces indicadoras muestran el estado actual de la impresora. Para obtener más información, consultar Luces indicadoras en la página 236. |
| 2 | Luz de PAUSE (PAUSA) | |
| 3 | Luz de DATA (DATOS) | |
| 4 | Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) | |
| 5 | Luz de NETWORK (RED) | |
| 6 | La pantalla muestra el estado actual de la impresora y le permite al usuario navegar por el sistema de menús. | |
| 7 | BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO | Estos botones ejecutan los comandos que se muestran directamente encima de ellos en la pantalla. |
| 8 | BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO | |
| 9 | La FLECHA ARRIBA cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son aumentar un valor o desplazarse por las opciones. | |
| 10 | El botón OK (ACEPTAR) selecciona o confirma lo que se muestra en la pantalla. | |
| 11 | La FLECHA A LA IZQUIERDA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la izquierda. | |
| 12 | La FLECHA A LA DERECHA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la derecha. | |
| 13 | La FLECHA ABAJO cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son disminuir un valor o desplazarse por las opciones. | |
| 14 | El botón PAUSE (PAUSA) se presiona para iniciar o detener el funcionamiento de la impresora. | |
| 15 | El botón FEED (ALIMENTACIÓN) obliga a la impresora a que alimente una etiqueta en blanco cada vez que se lo presiona. | |
| 16 | El botón CANCEL (CANCELAR) cancela los formatos de etiqueta cuando la impresora está en pausa. <ul style="list-style-type: none"> • Presione una vez para cancelar el siguiente formato de etiqueta. • Presione y mantenga presionado durante 2 segundos para cancelar todos los formatos de etiqueta. | |

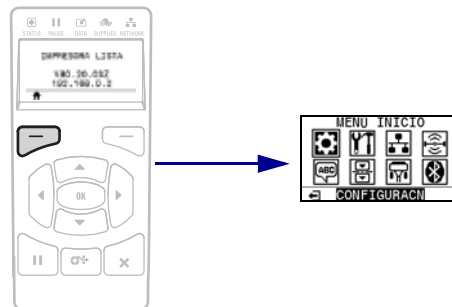
Navegación por las pantallas estándar

La [Tabla 1](#) muestra lo siguiente:

- las opciones disponibles para navegar a través de las pantallas del panel de control;
- cómo seleccionar o modificar lo que aparece en pantalla.

Tabla 1 • Navegación

Visualización pausa



En Visualización pausa, ([Figura 5 en la página 21](#)), presione el BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO para ir al menú Inicio de la impresora ([Figura 6 en la página 21](#)).

Menú inicio



Para ir de un icono a otro del menú de inicio, presione cualquier botón de FLECHA.

Cuando se selecciona un icono, se invierten sus colores para resaltarlo.



Icono del menú PARÁMETROS



Icono del menú PARÁMETROS resaltado



Para seleccionar el icono del menú resaltado e ingresar al menú, presione OK.



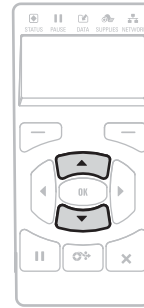
Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO para salir del menú Inicio y regresar a Visualización pausa. La impresora regresa automáticamente a la Visualización pausa después de permanecer inactiva en el menú Inicio por 15 segundos.

Tabla 1 • Navegación (Continuación)

Menús de usuario



Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO para regresar al menú Inicio. La impresora regresa automáticamente al menú Inicio después de permanecer inactiva en el menú del usuario por 15 segundos.



▲ y ▼ indican que se puede cambiar un valor. Todos los cambios que usted realice se guardarán automáticamente.

Presione la FLECHA ARRIBA o la FLECHA ABAJO para desplazarse por los valores aceptados.



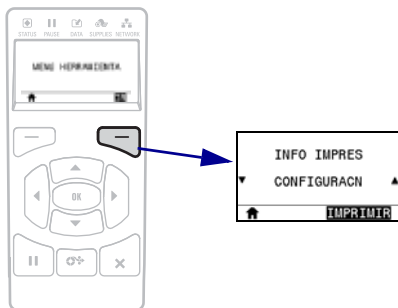
Para desplazarse por las opciones en un menú de usuario, presione la FLECHA A LA IZQUIERDA o la FLECHA A LA DERECHA.



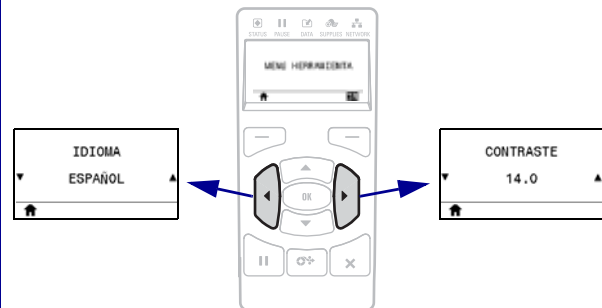
Una palabra en la esquina inferior derecha de la pantalla indica una acción disponible.

Presione OK o presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para realizar la acción que se muestra.

Atajos de menú



Para ir al siguiente menú de usuario, presione OK (Aceptar) o presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar GO (Ir).



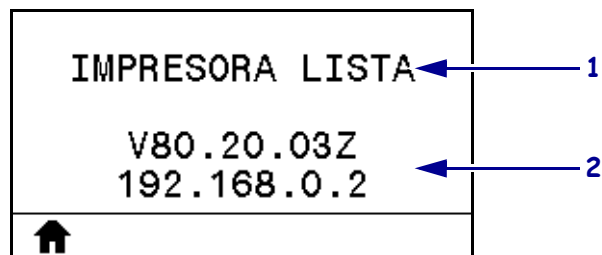
Para seguir navegando en el mismo menú de usuario, presione la FLECHA A LA IZQUIERDA o la FLECHA A LA DERECHA.


Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la pantalla estándar

El panel de control de la impresora incluye una pantalla donde se puede ver el estado de la impresora o cambiar sus parámetros de operación. En esta sección, usted aprenderá a navegar a través del sistema de menús de la impresora y a cambiar los valores de las opciones de menú.

Visualización pausa Después de que la impresora haya finalizado la secuencia de desconexión y conexión, pasa a la pantalla Visual. pausa (Figura 5). La impresora muestra la versión de firmware actual y su dirección IP.

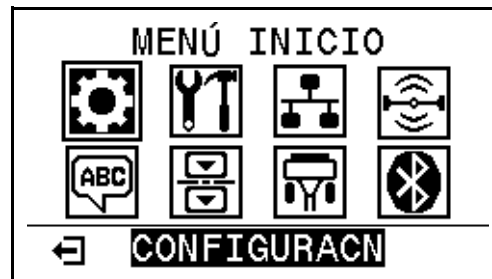
Figura 5 • Visualización pausa




| | |
|---|---|
| 1 | Estado actual de la impresora |
| 2 | La versión del firmware de la impresora (línea superior) y su dirección IP (línea inferior) |
|  | Atajo del menú de inicio |

Menú inicio Utilice el menú de inicio (Figura 6) para acceder a los parámetros de operación de la impresora mediante los ocho menús de usuario (consulte la sección *Ajustar la configuración de la impresora en la página 110*). Haga clic en los iconos de la Figura 6 para ir a las descripciones de las opciones del menú de usuario.

Figura 6 • Menú Inicio



| | |
|---|--|
|  | Salir y regresar a Visualización pausa (Figura 5). |
|---|--|

Tipos de papel



Importante • Zebra recomienda firmemente el uso de suministros de marca Zebra para una impresión continua de alta calidad. Se ha diseñado específicamente una amplia gama de surtido de papel, polipropileno, poliéster y vinilo para mejorar las capacidades de impresión de la impresora y evitar un desgaste prematuro del cabezal de impresión. Para comprar suministros, vaya a <http://www.zebra.com/supplies>.

Su impresora puede utilizar distintos tipos de papel:

- *Papel estándar*: la mayoría de los papeles estándar utilizan un material de fondo adhesivo al cual se adhieren etiquetas individuales o una longitud continua de etiquetas a un papel protector. El papel estándar puede presentarse en rollos o en pilas de papel plegado continuo (Tabla 2).
- *Suministro de rótulos*: los rótulos generalmente se hacen de papel pesado. El suministro de rótulos no lleva ni adhesivo ni papel protector y, por lo general, está perforado entre rótulos. El suministro de rótulos puede presentarse en rollos o en pilas de papel plegado continuo (Tabla 2).

Tabla 2 • Papel de rollo y papel plegado continuo

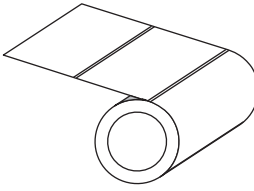
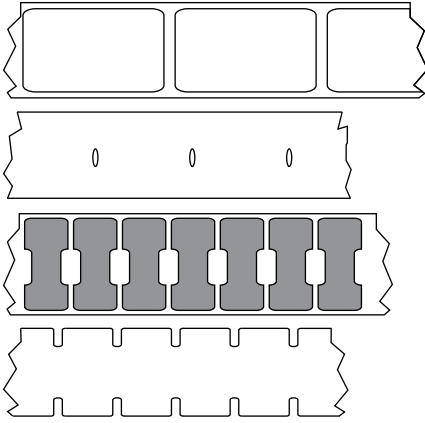

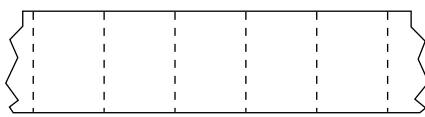
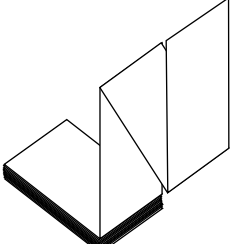
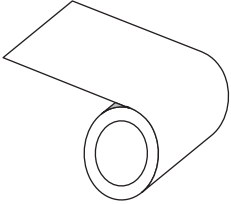
| Tipo de papel | Cómo se ve | Descripción |
|--|---|--|
| <p>Papel de rollo no continuo</p> |  | <p>El papel de rollo está bobinado en un tubo que puede tener de 25 mm a 76 mm (1 pulg. a 3 pulg.) de diámetro. Las etiquetas o rótulos individuales están separados por uno o más de los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El <i>papel de banda</i> separa las etiquetas por espacios intermedios, orificios o muescas. <div style="margin-left: 20px;">  </div> • El <i>papel con marcas negras</i> utiliza marcas negras preimpresas en el dorso del papel para indicar la separación entre etiquetas. <div style="margin-left: 20px;">  </div> • El <i>papel perforado</i> tiene perforaciones que permiten que las etiquetas o los rótulos se separen unos de otros con facilidad. El papel también puede tener marcas negras u otras separaciones entre etiquetas o rótulos. <div style="margin-left: 20px;">  </div> |
| <p>Papel plegado no continuo</p> |  | <p>El papel plegado continuo está plegado en zigzag. El papel plegado continuo puede tener las mismas separaciones entre etiquetas que el papel de rollo no continuo. Las separaciones estarán a la altura de los pliegues o cerca de ellos.</p> |

Tabla 2 • Papel de rollo y papel plegado continuo (Continuación)

| Tipo de papel | Cómo se ve | Descripción |
|--------------------------------|---|---|
| Papel de rollo continuo |  | <p>El papel de rollo está bobinado en un tubo que puede tener de 25 mm a 76 mm (1 pulg. a 3 pulg.) de diámetro.</p> <p>El papel de rollo continuo no tiene espacios intermedios, orificios, muescas ni marcas negras que indiquen la separación entre etiquetas. Esto permite que la imagen se imprima en cualquier lugar de la etiqueta. Algunas veces se utiliza un cortador para separar las etiquetas individuales.</p> |

Descripción general de la cinta

La cinta es una película delgada con uno de sus lados revestidos de cera, resina o resina de cera, que se transfiere al papel durante el proceso de transferencia térmica. La necesidad de utilizar cinta o no y el ancho que esta deba tener dependerá del papel empleado.

Cuando se utiliza cinta, su ancho deber ser igual a o mayor que el del papel en uso. Si la cinta es más angosta que el papel, ciertas áreas del cabezal de impresión quedarán sin protección y sujetas a desgaste prematuro.

Cuándo se utiliza cinta

El papel que se utiliza en la transferencia térmica requiere cinta para imprimir, mientras que el papel que se utiliza en la impresión térmica directa no la requiere. Para determinar si se debe utilizar cinta con un papel en particular, realice una prueba de marcar el papel.

Para realizar una prueba de marcar el papel, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Marque la superficie de impresión del papel rápidamente con la uña.
2. ¿Aparece una marca negra en el papel?

| Si... | El papel es para... |
|--|---|
| No aparece una marca negra en el papel | Transferencia térmica. Se requiere una cinta. |
| Aparece una marca negra en el papel | Impresión térmica directa. No se requiere cinta. |

Lado revestido de la cinta

La cinta se puede bobinar con el lado externo o interno revestido (Figura 7). Esta impresora solo se puede utilizar con cinta revestida del lado externo, a menos que usted compre e instale el rodillo opcional que permitirá el uso de cinta revestida del lado interno. Póngase en contacto con un revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos.

Si no logra determinar qué lado de un rollo de cinta en particular está revestido, realice una prueba adhesiva o una prueba de marcar la cinta para determinarlo.

Figura 7 • Cinta revestida en el lado de afuera o en el lado de adentro





Prueba adhesiva

Si tiene etiquetas disponibles, realice la prueba adhesiva para determinar qué lado de la cinta está revestido. Este método se aplica con éxito a una cinta ya instalada.

Para realizar una prueba adhesiva, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Despegue una etiqueta de su papel protector.
2. Presione una esquina del lado adhesivo de la etiqueta hacia la superficie exterior del rollo de cinta.
3. Despegue la etiqueta de la cinta.
4. Observe los resultados. ¿Se adhirió algún resto o alguna partícula de tinta de la cinta a la etiqueta?

| Si... | Entonces... |
|---|--|
| Se adhirió tinta de la cinta a la etiqueta | La cinta está revestida del lado externo y se puede utilizar en esta impresora.  |
| No se adhirió tinta de la cinta a la etiqueta | La cinta está revestida del lado interno y no se puede utilizar en la impresora estándar. Se puede solicitar un rodillo de cinta opcional que permite el uso de cinta revestida del lado interno. Póngase en contacto con un revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos.  Para verificar este resultado, repita la prueba sobre la otra superficie del rollo de cinta. |



Prueba de marcar la cinta

Realice la prueba de marcar la cinta cuando no haya etiquetas disponibles.

Para realizar una prueba de marcar la cinta, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Desenrolle una pequeña parte de la cinta.
2. Coloque la parte de cinta desenrollada sobre un pedazo de papel con la superficie externa de la cinta en contacto con el papel.
3. Marque la superficie interna de la cinta desenrollada con la uña.
4. Levante la cinta del papel.

5. Observe los resultados. ¿La cinta dejó una marca en el papel?

| Si... | Entonces... |
|--|--|
| La cinta dejó una marca en el papel | La cinta está revestida del lado externo y se puede utilizar en esta impresora.  |
| La cinta no dejó una marca en el papel | La cinta está revestida del lado interno y no se puede utilizar en la impresora estándar. Se puede solicitar un rodillo de cinta opcional que permite el uso de cinta revestida del lado interno. Póngase en contacto con un revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos.  Para verificar este resultado, repita la prueba sobre la otra superficie del rollo de cinta. |



Notas •

Configuración y funcionamiento de la impresora

Esta sección ayuda al técnico con la configuración inicial y el funcionamiento de la impresora.

Contenido

| | |
|--|-----|
| Manejar la impresora | 30 |
| Desembalar e inspeccionar la impresora | 30 |
| Guardar la impresora | 30 |
| Dar servicio a la impresora | 30 |
| Enviar la impresora | 31 |
| Seleccionar una ubicación para la impresora | 32 |
| Seleccionar un modo de impresión | 33 |
| Cargar el papel | 34 |
| Insertar el papel en la impresora | 34 |
| Modo Corte manual | 38 |
| Modo Autodespegue o modo Aplicador | 43 |
| Modo Rebobinado | 51 |
| Modo Cortador o modo Corte demorado | 59 |
| Cargar la cinta | 64 |
| Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora | 69 |
| Instalar Zebra Setup Utilities | 69 |
| Conectar una computadora al puerto USB de la impresora | 78 |
| Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora | 82 |
| Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora | 90 |
| Conectar la impresora a su red inalámbrica | 98 |
| Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes | 104 |

Manejar la impresora

Esta sección describe cómo manejar su impresora.

Desembalar e inspeccionar la impresora

Al recibir la impresora, proceda a desembalarla e inspeccionarla inmediatamente para detectar cualquier daño de envío.

- Guarde todos los materiales de embalaje.
- Revise si hay daños en las superficies exteriores.
- Levante la puerta del compartimiento del papel e inspecciónelo para detectar si hay daños en los componentes.

Si detecta daños de envío al realizar la inspección:

- Notifique de inmediato a la empresa de envío y presente un informe de los daños.
- Conserve todo el material de embalaje para la inspección de la empresa de envío.
- Notifique al revendedor autorizado de Zebra.



Importante • Zebra Technologies no se responsabiliza de ningún daño producido durante el envío del equipo y no reparará este daño mediante la garantía.

Guardar la impresora

Si no va a poner la impresora en funcionamiento inmediatamente, vuelva a embalarla con los materiales de embalaje originales. Puede guardar la impresora en las siguientes condiciones:

- Temperatura: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Humedad relativa: 5 % a 85 % sin condensación

Dar servicio a la impresora

Si usted experimenta alguna dificultad al utilizar la impresora, comuníquese con el personal de asistencia técnica o de sistemas de su planta. Si hay un problema con la impresora, estas personas se comunicarán con el Centro de Asistencia Global al Cliente de Zebra, a través del sitio web: <http://www.zebra.com/support>.

Cuando se comuniquen con el área de Asistencia Global al Cliente de Zebra, deberán tener a mano la siguiente información:

- Número de serie de la unidad
- Número de modelo y nombre del producto
- Número de versión del firmware

Zebra responderá por correo electrónico, teléfono o fax dentro de los plazos establecidos en los contratos de servicio. Si el Centro Global de Asistencia al Cliente de Zebra no puede resolver el problema de su impresora, es probable que usted deba entregar el equipo para su reparación; en tal caso, recibirá instrucciones específicas.

Si le compró el producto a un socio comercial de Zebra, deberá comunicarse con ese socio para obtener asistencia.

Enviar la impresora

Zebra no se hará responsable de ningún daño producido durante el envío del equipo si no se utiliza un contenedor de envío aprobado. Si el envío de las unidades no se efectúa correctamente, podría anularse la garantía.

Para enviar la impresora cuando es necesario:

- Apague (O) la impresora y desconecte todos los cables.
- Extraiga cualquier papel, cinta u objeto sueltos del interior de la impresora.
- Cierre el cabezal de impresión.
- Embale cuidadosamente la impresora en el contenedor original o en un contenedor alternativo adecuado para evitar daños durante el traslado. Es posible comprar un contenedor de envío a Zebra si el embalaje original se hubiera perdido o destruido.

Seleccionar una ubicación para la impresora

Para instalar la impresora, seleccione un lugar que cumpla con las siguientes condiciones:

- **Superficie:** la superficie donde se ubicará la impresora debe ser sólida, nivelada y de un tamaño y una resistencia suficientes para sostener la impresora.
- **Espacio:** el área donde se ubicará la impresora debe tener espacio suficiente para facilitar la ventilación y el acceso a los componentes y los conectores de la impresora. Para permitir una ventilación y una refrigeración adecuadas, deje espacio libre alrededor de la impresora.



Precaución • No coloque ningún material de relleno o amortiguación detrás o debajo de la impresora porque limita la circulación de aire y podría hacer que la impresora se recalentara.

- **Alimentación eléctrica:** la impresora debe estar a poca distancia de un toma de alimentación eléctrica adecuada que sea de fácil acceso.
- **Interfaces de comunicación de datos:** La impresora debe estar dentro del rango de su radio WLAN (si corresponde) o dentro de un rango aceptable para que otros conectores alcancen su fuente de datos (usualmente, una computadora). Para obtener más información sobre las longitudes máximas de cable y la configuración, consulte la sección *Especificaciones generales en la página 270*.
- **Condiciones de funcionamiento:** su impresora está diseñada para funcionar en una amplia gama de condiciones eléctricas y ambientales, como las de depósitos o fábricas. La [Tabla 3](#) muestra los requisitos de temperatura y humedad relativa para la operación de la impresora.

Tabla 3 • Temperatura y humedad de funcionamiento

| Modo | Temperatura | Humedad relativa |
|-----------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Transferencia térmica | 5 °C a 40 °C (40 °F a 104°F) | 20 % a 85 % sin condensación |
| Térmica directa | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °C) | |

Seleccionar un modo de impresión

Utilice un modo de impresión que coincida con el papel que se está utilizando y con las opciones disponibles de la impresora. La trayectoria del papel es la misma para el papel de rollo y el papel plegado continuo. Para configurar la impresora a fin de que utilice un modo de impresión disponible, consulte *MODO IMPRESIÓN* en la página 118.

Tabla 4 • Modos de impresión y opciones de la impresora

| Print Mode (Modo de impresión) | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| CORTE MAN. | <i>Este modo (predeterminado) se puede utilizar con cualquiera de las opciones de la impresora y con la mayoría de los tipos de papel.</i> La impresora imprime formatos de etiquetas a medida que los recibe. El operador de la impresora puede arrancar las etiquetas impresas en cualquier momento después de la impresión. |
| AUTODESPEGUE | <i>Este modo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de rebobinado.</i> La impresora despega la etiqueta del papel protector durante la impresión y luego hace una pausa hasta que se extrae la etiqueta. El papel protector está bobinado en el rodillo de rebobinado sin utilizar la placa de rebobinado. |
| REBOBINADO | <i>Este modo solo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de rebobinado.</i> La impresora imprime sin pausas entre etiquetas. El papel se enrolla en un tubo después de la impresión. La placa de rebobinado se utiliza para impedir que las etiquetas se despeguen del papel protector. |
| CORTADOR | <i>Este modo solo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de cortador.</i> La impresora corta el papel entre las etiquetas después de imprimir cada una. |
| CORTE DEMORADO | <i>Este modo solo se puede utilizar si la impresora tiene una opción de cortador.</i> La impresora espera un comando ZPL de corte demorado (~JK) antes de cortar la última etiqueta impresa. |
| DESPEGAR PAPEL NO RECUBIERTO* | * Reservado para uso futuro. |
| REBOBINAR PAPEL NO RECUBIERTO* | |
| CORTE MANUAL PAPEL NO RECUBIERTO* | |
| APLICADOR | <i>Este modo se utiliza con una máquina que aplica etiquetas.</i> La impresora imprime cuando recibe una señal desde el aplicador. Consulte la sección Información para usuarios avanzados del Manual de mantenimiento para obtener más información sobre la interfaz del aplicador. |

Cargar el papel

Siga las instrucciones que se proporcionan en esta sección para cargar el papel plegado continuo o de rollo en el modo de impresión que corresponda, según sus necesidades.

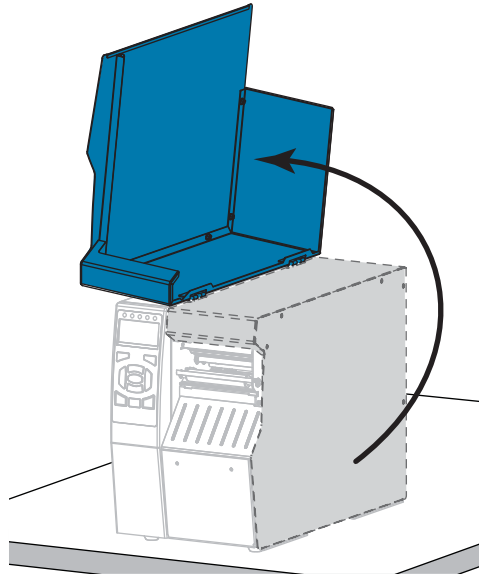
Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporal como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.

Insertar el papel en la impresora

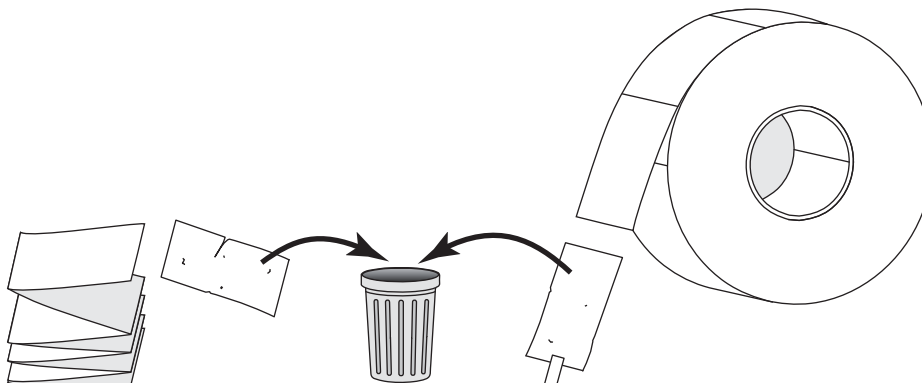
La mayoría de las ilustraciones de esta sección muestran papel de rollo, porque la trayectoria de carga de este tipo de papel es la misma que la del papel plegado continuo.

Para cargar el papel, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



2. Extraiga y deseche cualquier etiqueta o rótulo que esté roto o sucio, o que esté retenido por adhesivos o cinta.

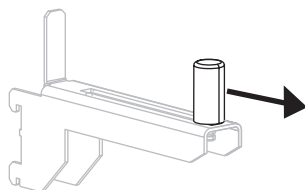


3. Inserte el papel plegado continuo o de rollo en la impresora.

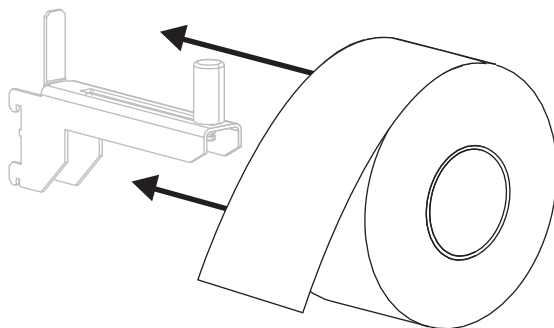


Papel de rollo

- a. Extraiga la guía de suministro de papel tanto como sea posible.

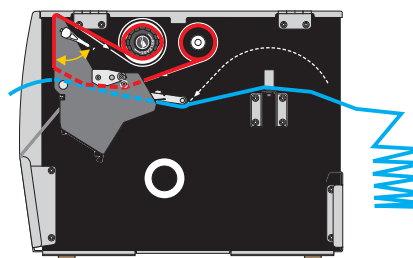


- b. Coloque el rollo de papel en el soporte de suministro de papel. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.

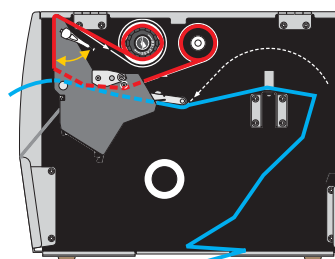


Papel plegado continuo

- a. El papel plegado continuo se puede almacenar debajo o detrás de la impresora. Cargue el papel desde atrás o a través de la ranura de acceso inferior, según el lugar donde se almacene el papel.



Alimentación posterior

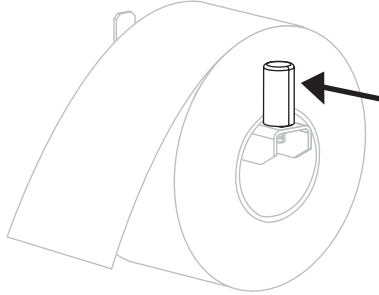


Alimentación inferior



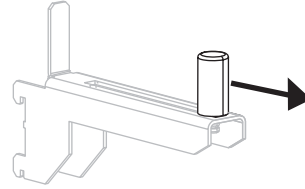
Papel de rollo (Continuación)

- c. Deslice la guía de suministro del papel hacia adentro hasta que toque el borde del rollo.

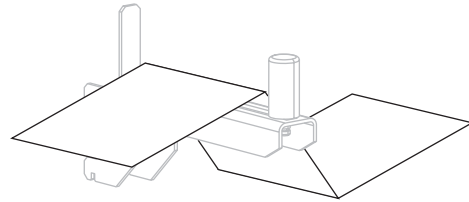


Papel plegado continuo (Continuación)

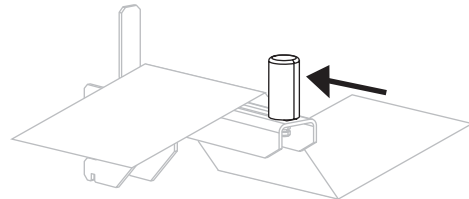
- b. Extraiga la guía de suministro de papel tanto como sea posible.



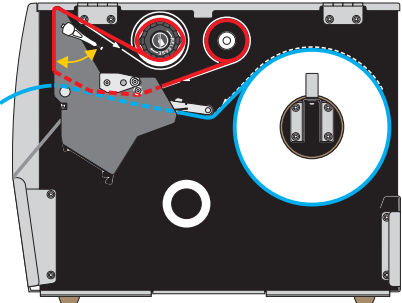
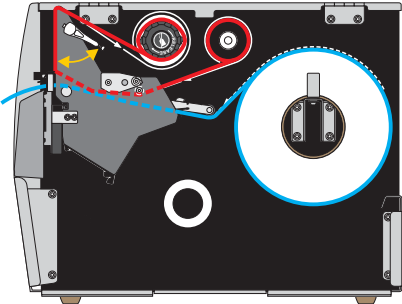
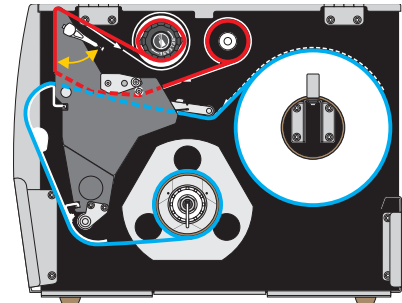
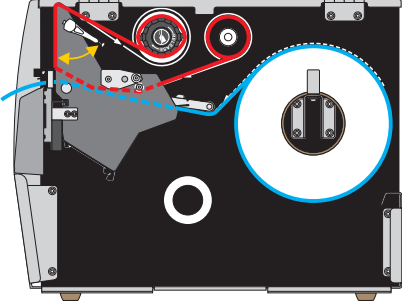
- c. Pase el papel por encima del soporte de suministro de papel.



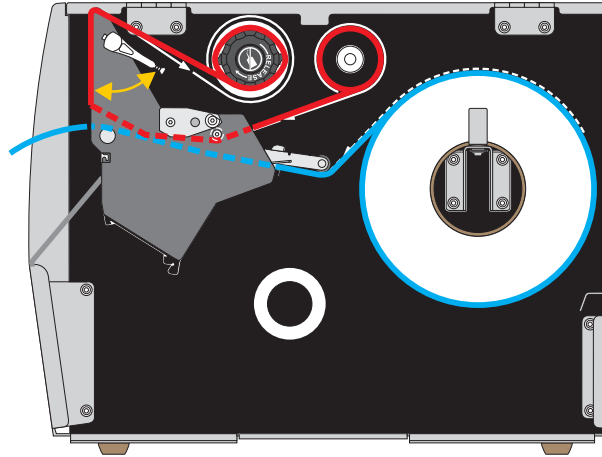
- d. Deslice la guía de suministro del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



4. ¿En qué modo de impresión funcionará su impresora? (Para obtener más información sobre los modos de impresión, consulte la sección *Seleccionar un modo de impresión* en la página 33).

| Si está utilizando... | Entonces... |
|---|---|
| <p>CORTE MAN.</p>  | <p>Continúe con <i>Modo Corte manual</i> en la página 38.</p> |
| <p>AUTODESPEGUE o APLICADOR</p>  | <p>Continúe con <i>Modo Autodespegue o modo Aplicador</i> en la página 43.</p> |
| <p>REBOBINADO</p>  | <p>Continúe con <i>Modo Rebobinado</i> en la página 51.</p> |
| <p>CORTADOR o CORTE DEMORADO</p>  | <p>Continúe con <i>Modo Cortador o modo Corte demorado</i> en la página 59.</p> |

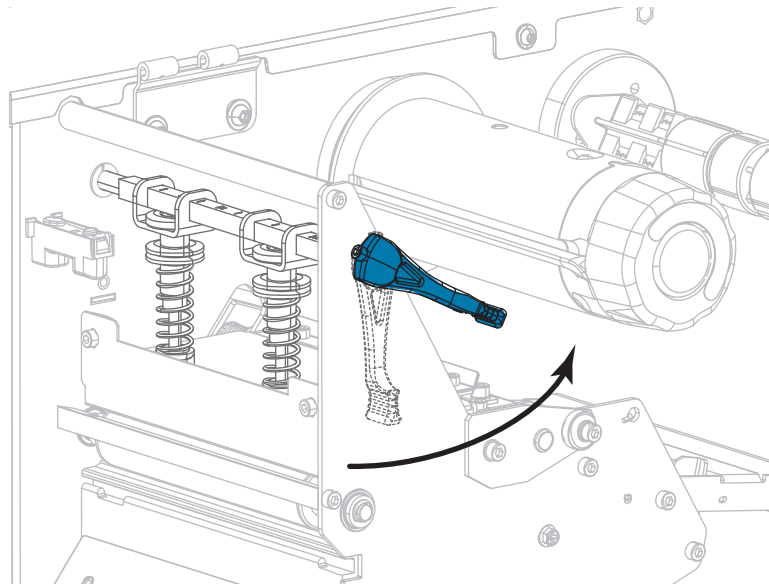
Modo Corte manual



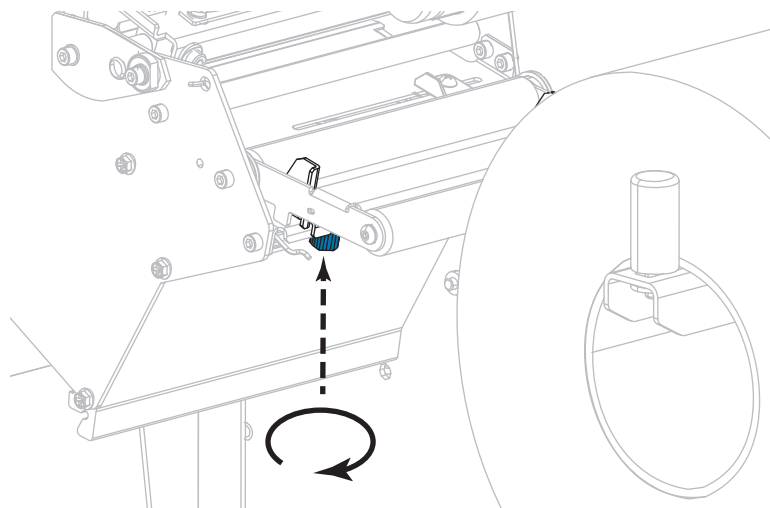
1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora en la página 34*
2. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.



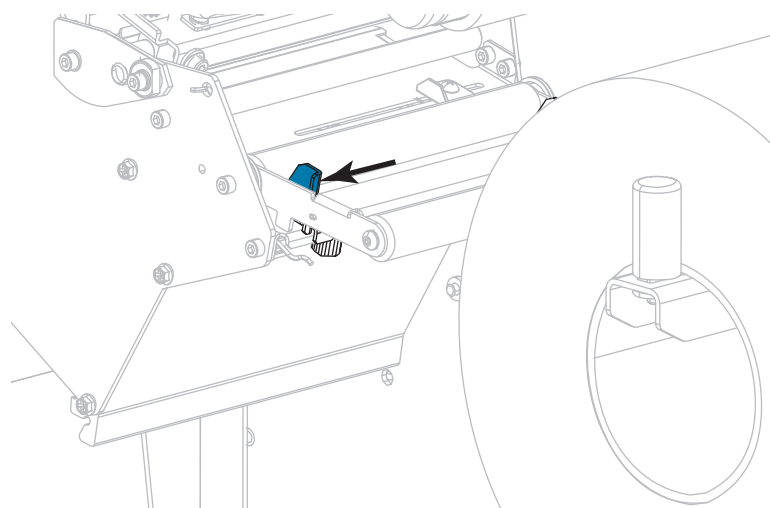
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



3. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel (1).



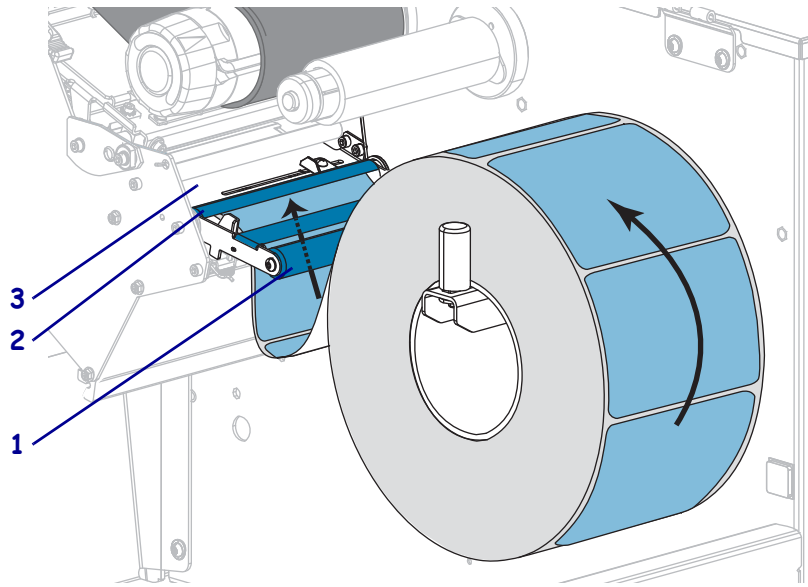
4. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



5. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).

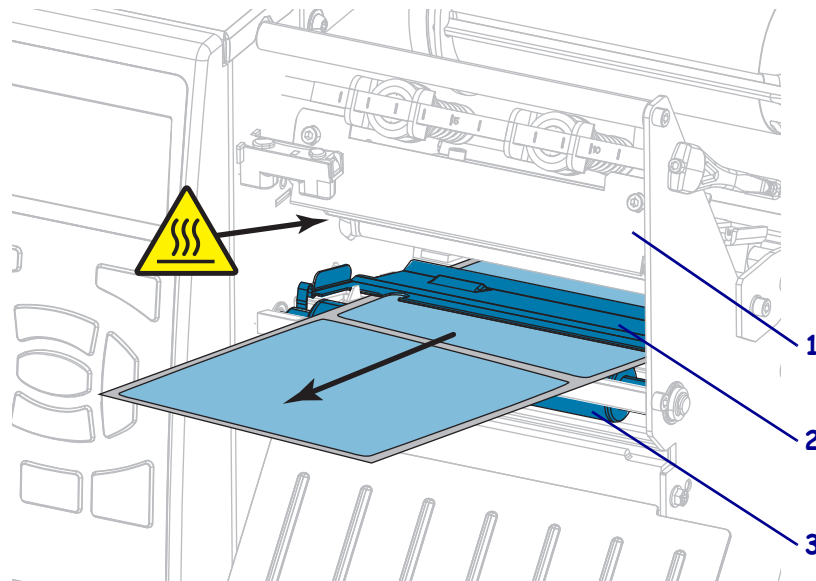


Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.



6. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

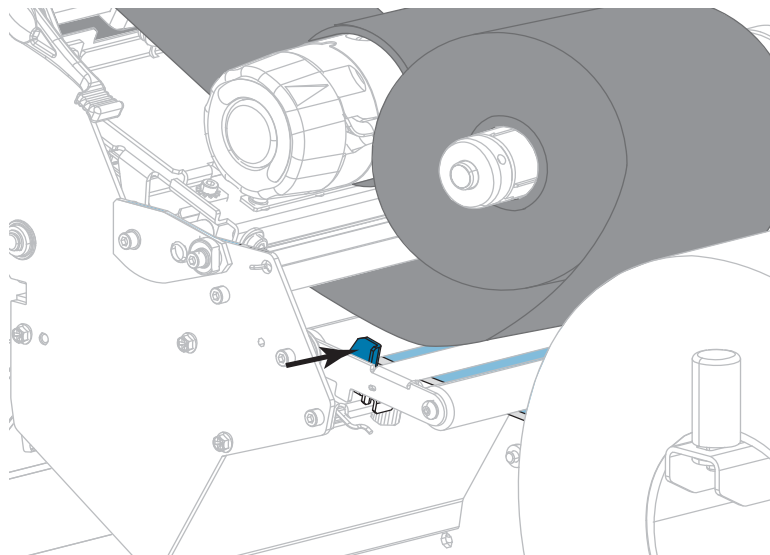
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego por encima del rodillo portapapeles (3).



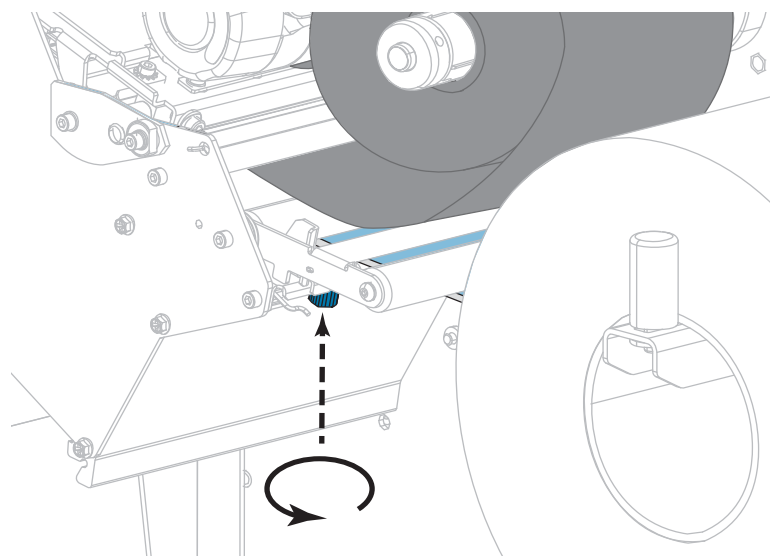
7. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 25*.

| Si está utilizando... | Entonces... |
|---|--|
| Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta) | Continúe con el paso 8 . |
| Papel de transferencia térmica (se requiere cinta) | <p>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consultar <i>Cargar la cinta en la página 64</i>.</p> <p>b. Continúe con el paso 8.</p> |

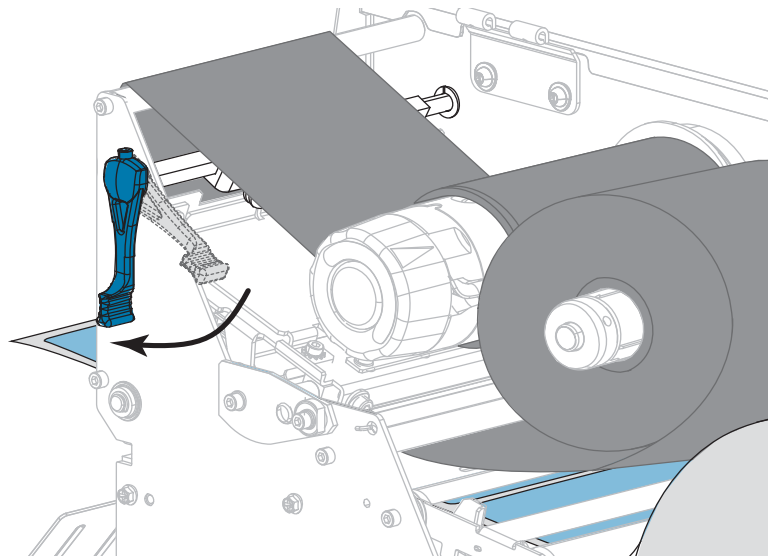
8. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



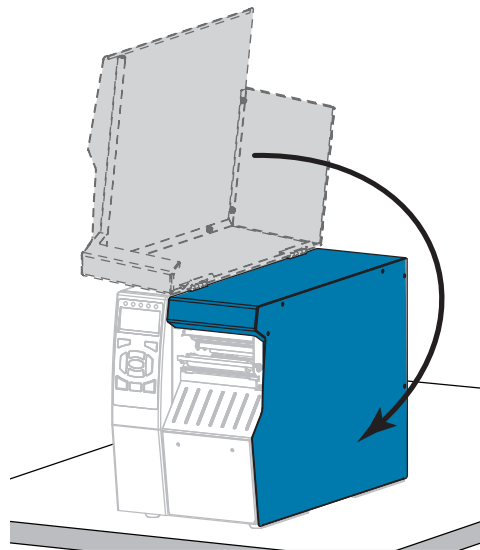
9. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



10. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.



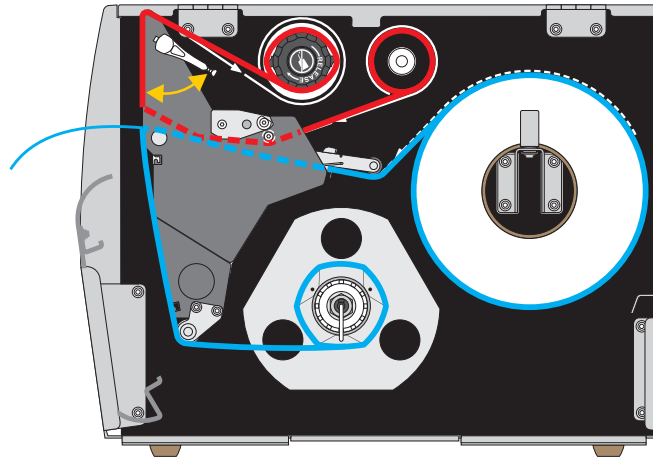
11. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



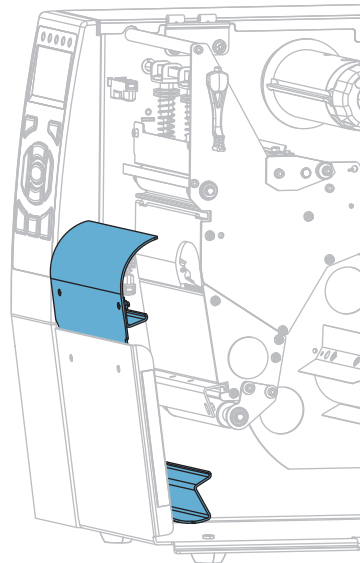
12. Configure la impresora en el modo de impresión que corresponda (consulte [MODO IMPRESIÓN en la página 118](#)).
13. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
14. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consultar [Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185](#).
15. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte [INFO IMPRES en la página 124](#)).

La carga del papel en el modo Corte manual está completa.

Modo Autodespegue o modo Aplicador



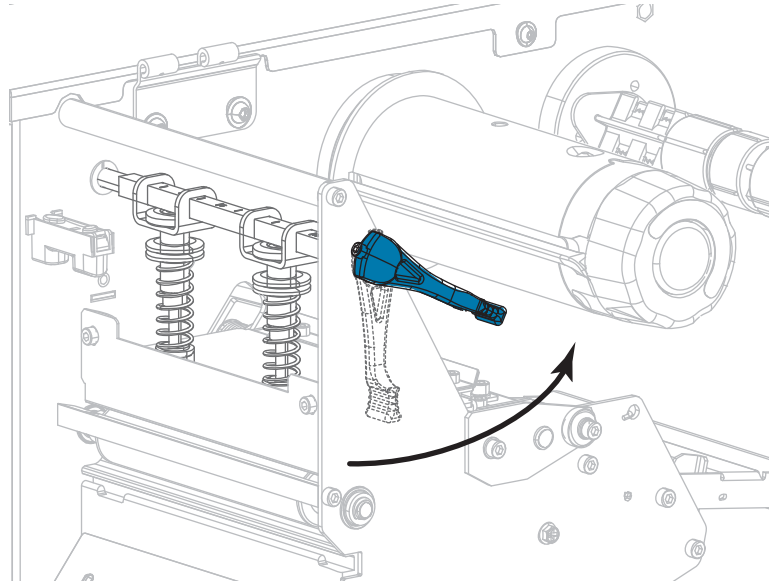
1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora en la página 34*
2. Si es necesario, instale la placa de rebobinado/tensado del papel protector en la posición de autodespegue, como se muestra. Consulte *Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector en la página 198* para obtener instrucciones.



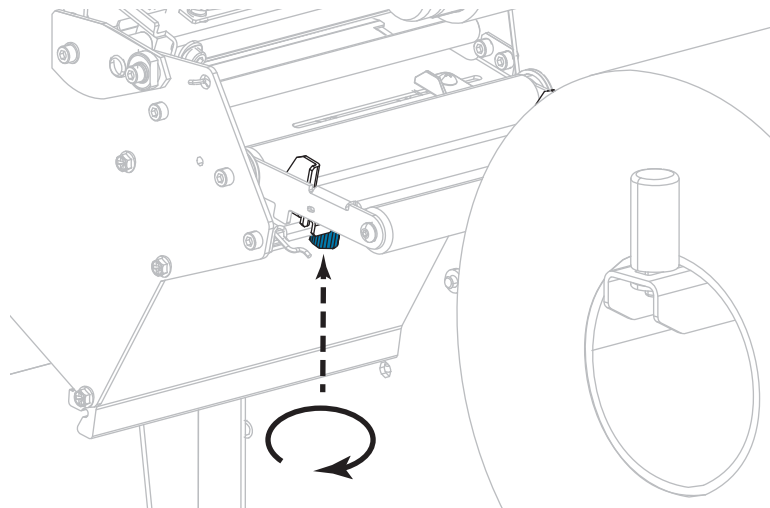


3. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

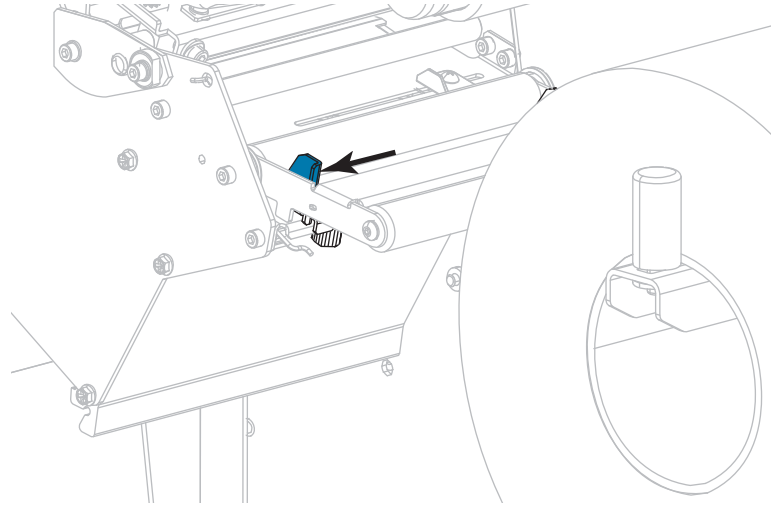
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



4. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



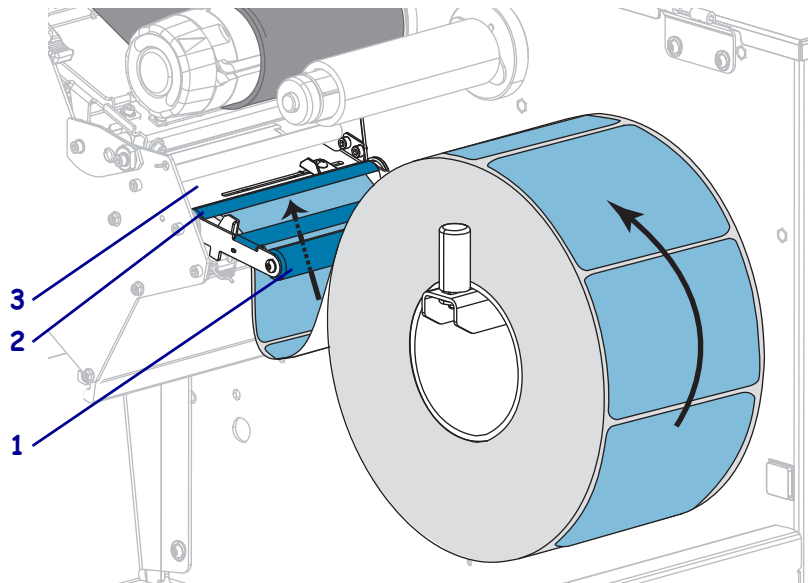
5. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



6. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).



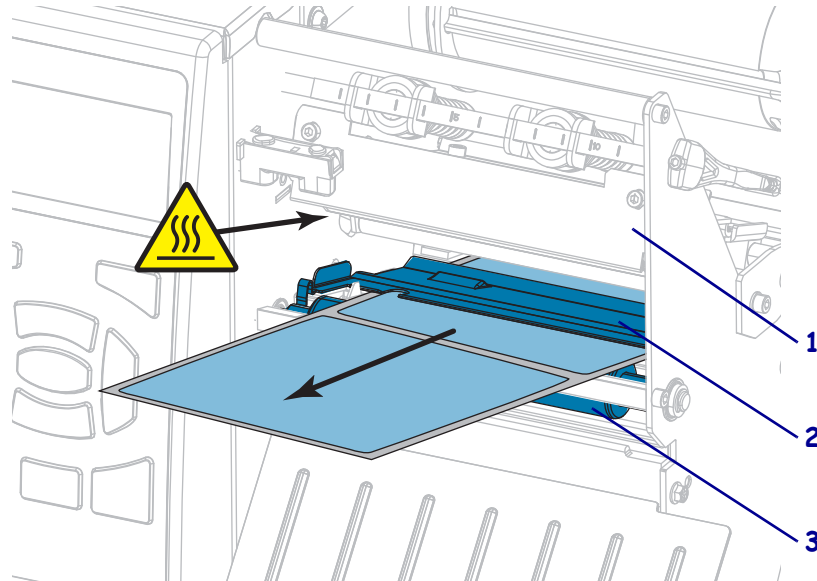
Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.



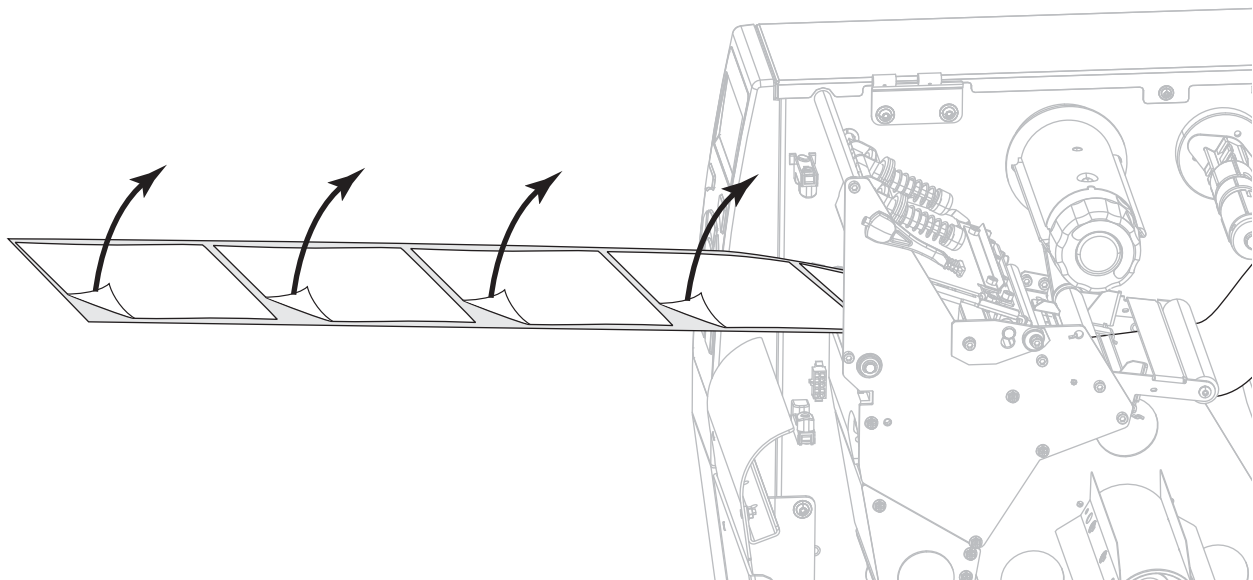


7. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

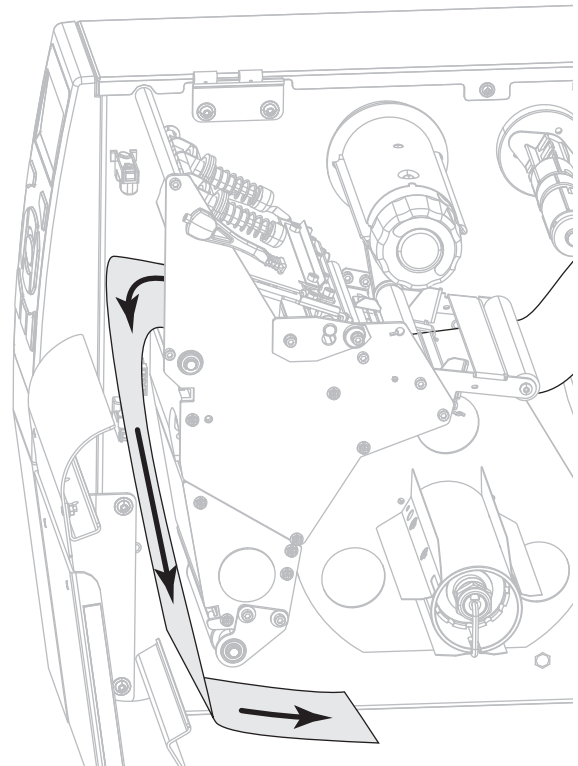
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego por encima del rodillo portapapeles (3).



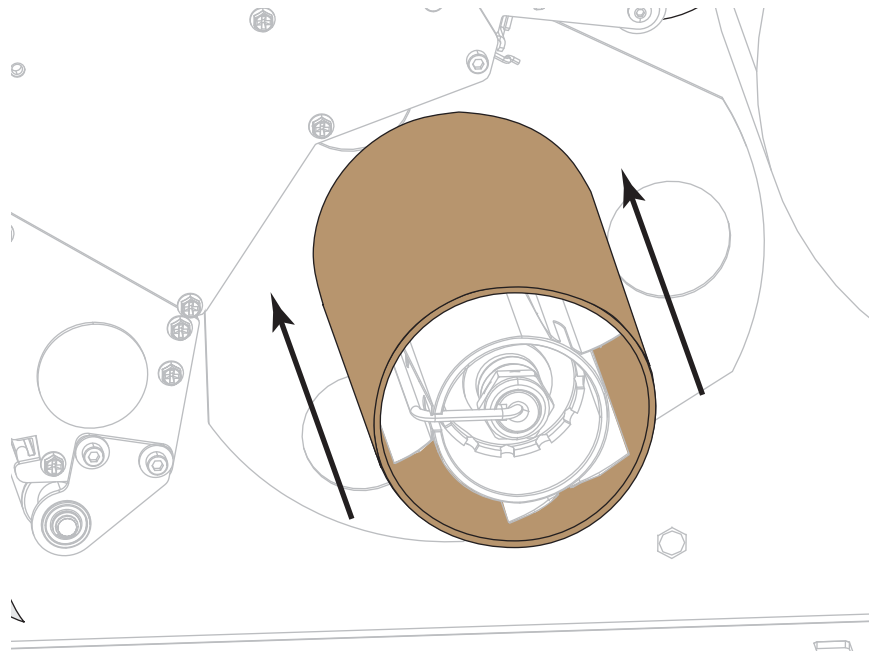
8. Haga pasar aproximadamente 500 mm (18 pulg.) de papel fuera de la impresora. Quite y deseche las etiquetas de este papel descubierto, dejando solo el papel protector.



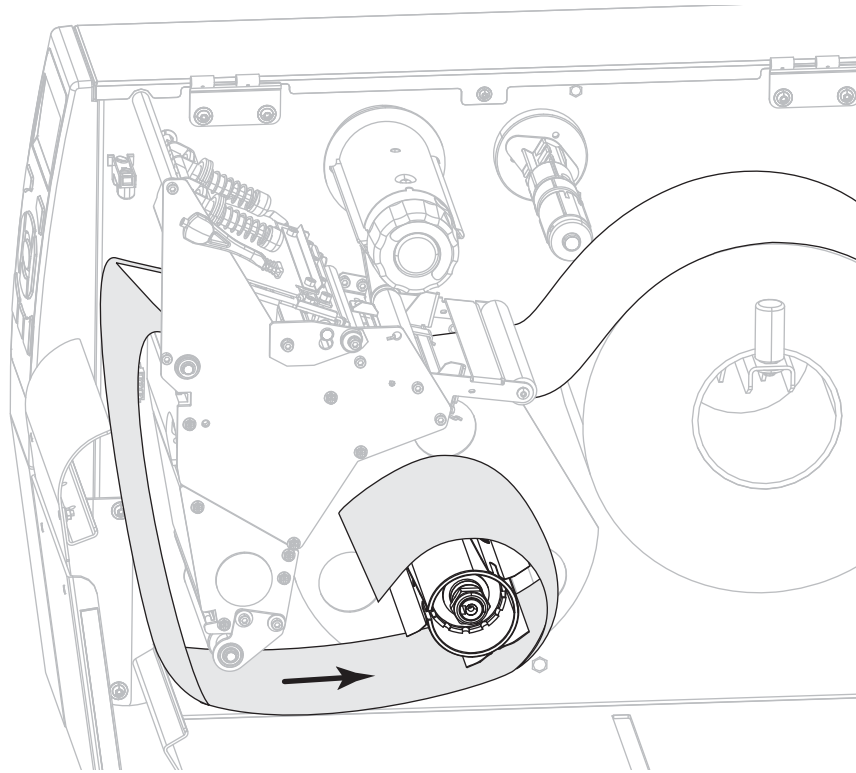
9. Coloque el papel protector detrás de la placa de rebobinado/tensado del papel protector.



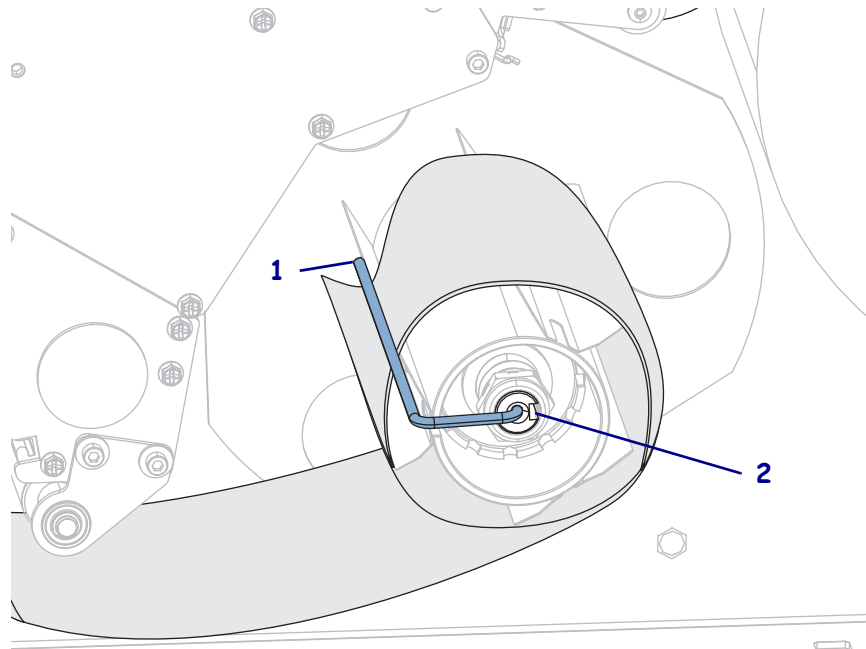
10. Si lo desea, deslice un tubo sobre el rodillo de rebobinado hasta que quede nivelado con la placa guía. No es necesario utilizar un tubo para el tensado del papel protector.



11. Extraiga el gancho del rodillo de rebobinado.
12. Enrolle el papel protector en el rodillo de rebobinado como se muestra. Gire el rodillo de rebobinado varias veces para apretar el papel protector y eliminar cualquier holgura.



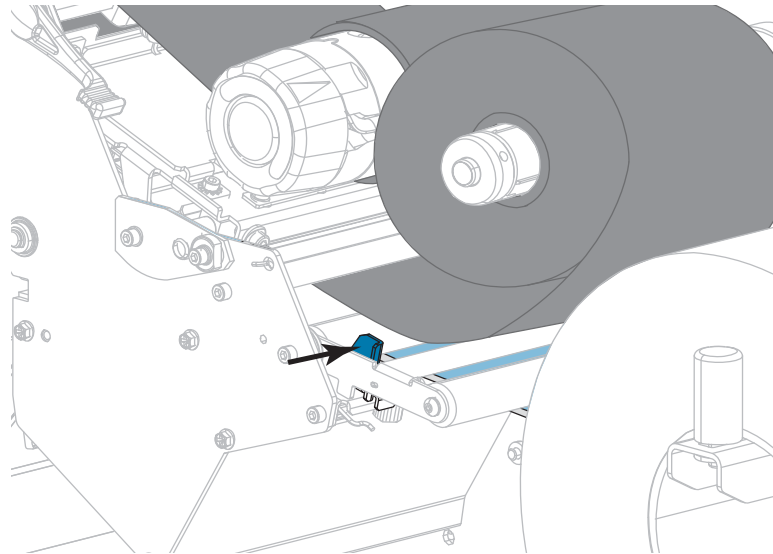
13. Vuelva a instalar el gancho del rodillo de rebobinado sobre el papel protector. Inserte el extremo largo del gancho en el orificio pequeño de la placa guía (1). Inserte el extremo corto del gancho en el orificio en el centro de la tuerca de ajuste (2).



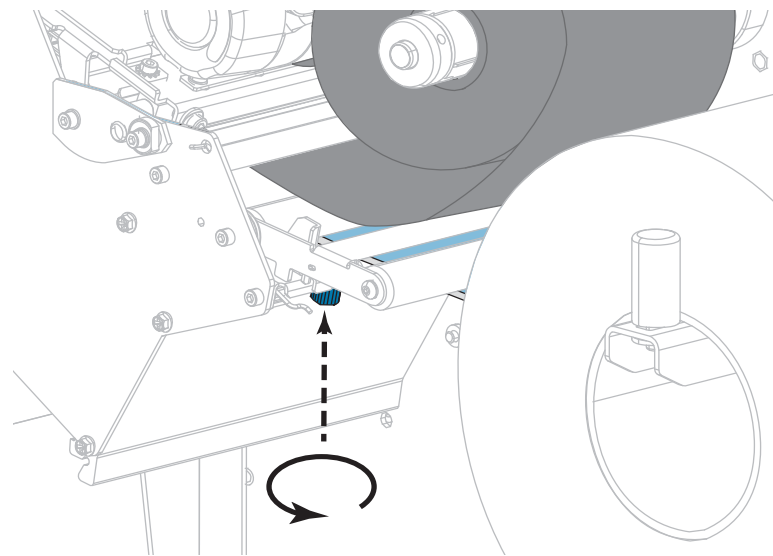
14. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 25*.

| Si está utilizando... | Entonces... |
|---|--|
| Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta) | Continúe con el paso 15 . |
| Papel de transferencia térmica (se requiere cinta) | <p>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consultar <i>Cargar la cinta en la página 64</i>.</p> <p>b. Continúe con el paso 15.</p> |

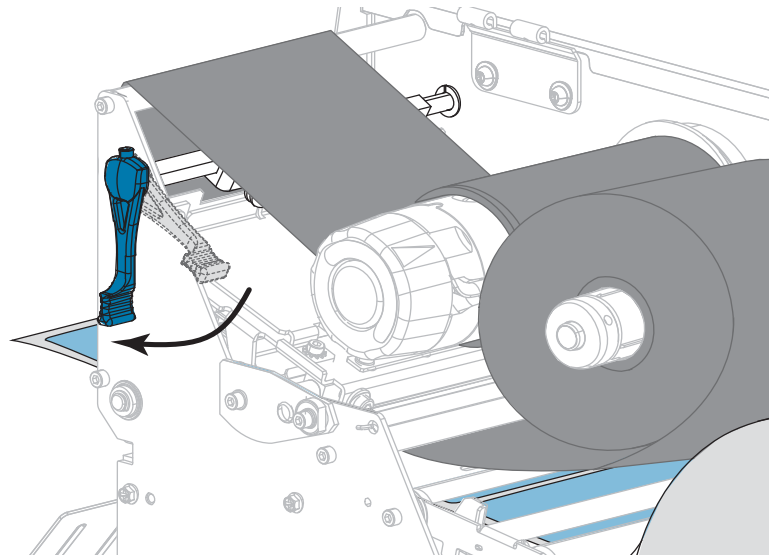
15. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



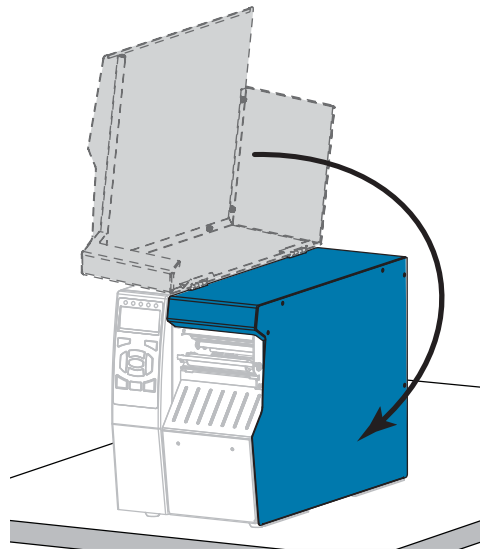
16. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



17. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.



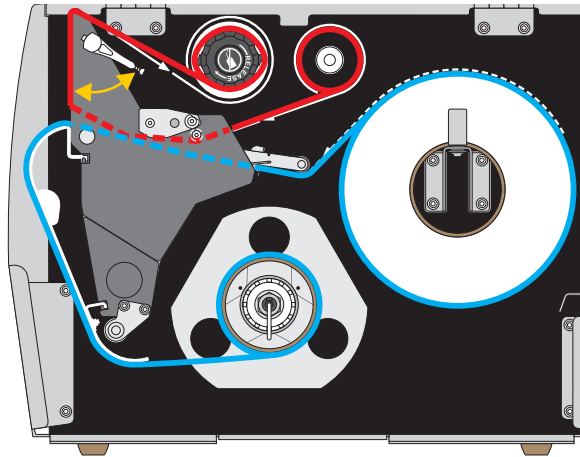
18. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



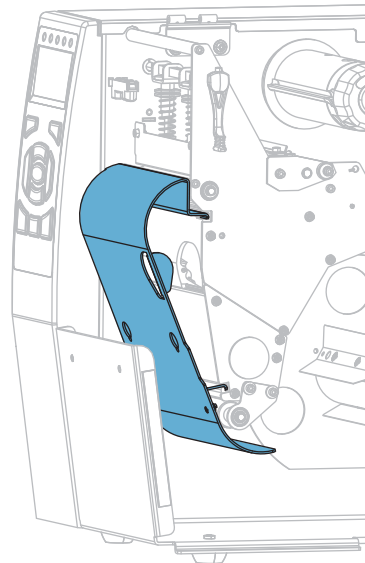
19. Configure la impresora en el modo de impresión apropiado (para obtener más información, consulte la sección *MODO IMPRESIÓN* en la página 118).
20. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
21. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consultar *Calibrar los sensores de cinta y de papel* en la página 185.
22. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte *INFO IMPRES* en la página 124).

La carga de papel en modo Autodespegue está completa.

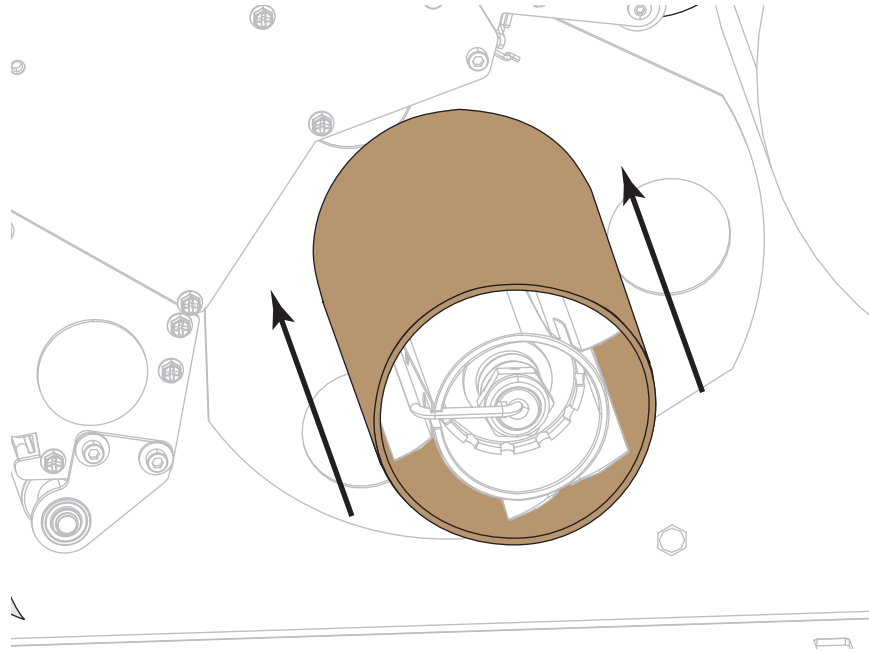
Modo Rebobinado



1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora en la página 34*
2. Si es necesario, instale la placa de rebobinado/tensado del papel protector en la posición de rebobinado, como se muestra. Consulte *Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector en la página 198* para obtener instrucciones.

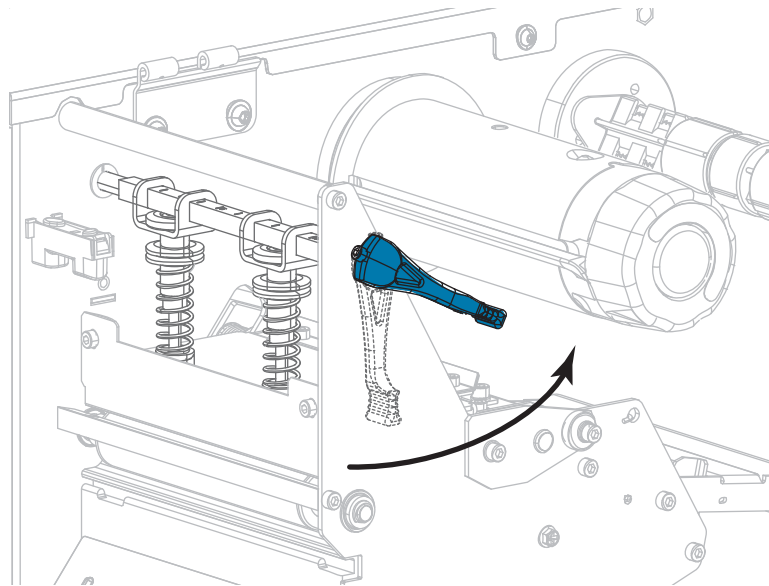


3. Deslice un tubo sobre el rodillo de rebobinado hasta que quede nivelado con la placa guía.

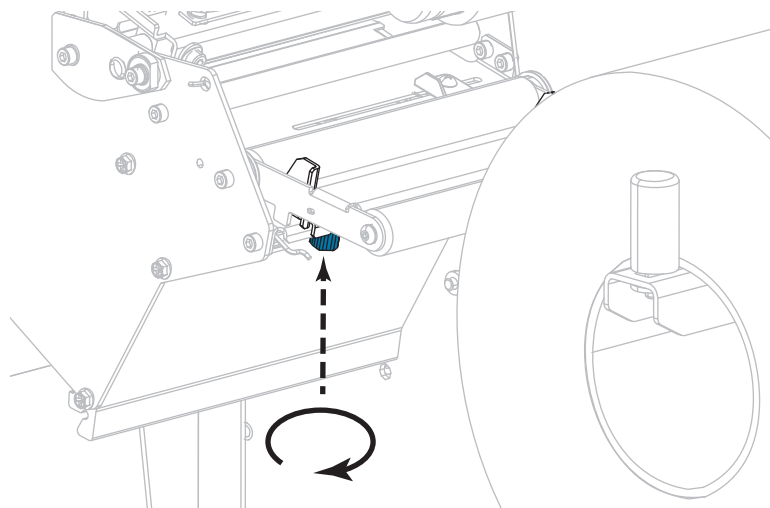


4. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

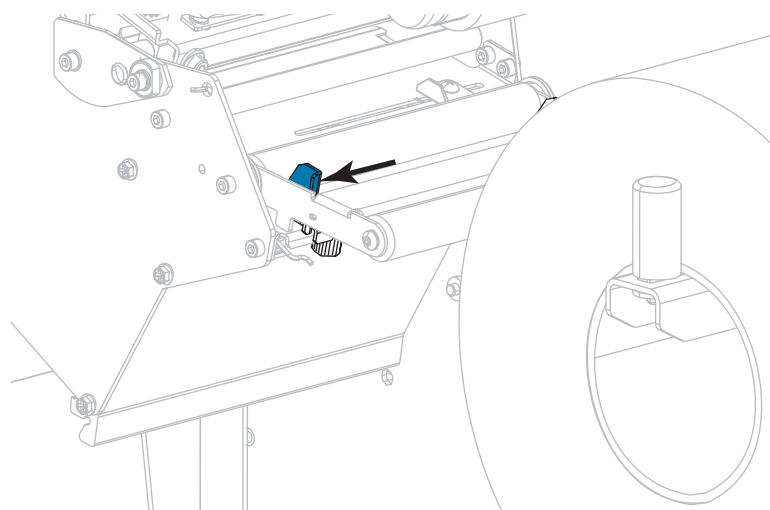
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



5. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel (1).



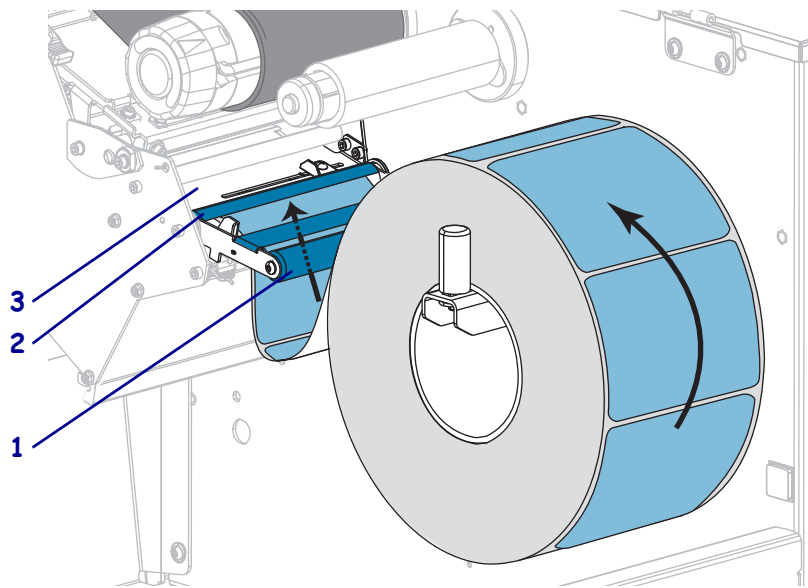
6. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



7. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).

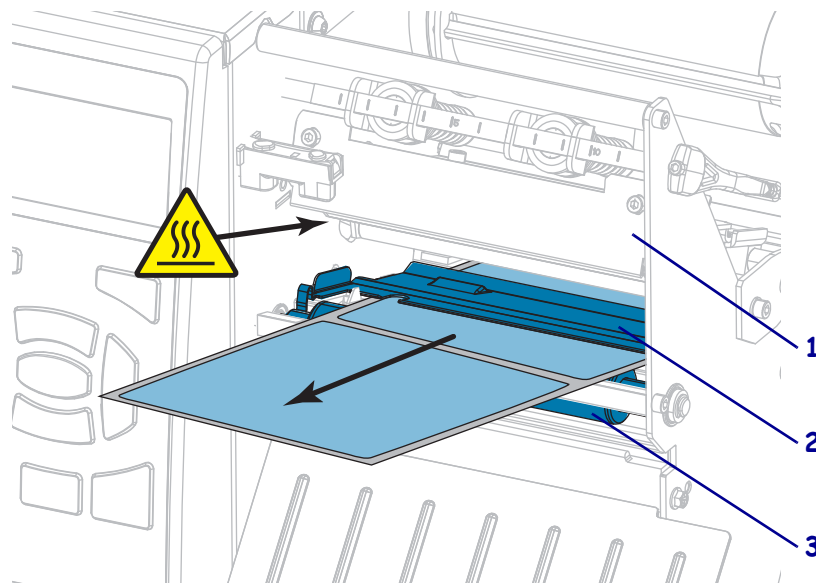


Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.

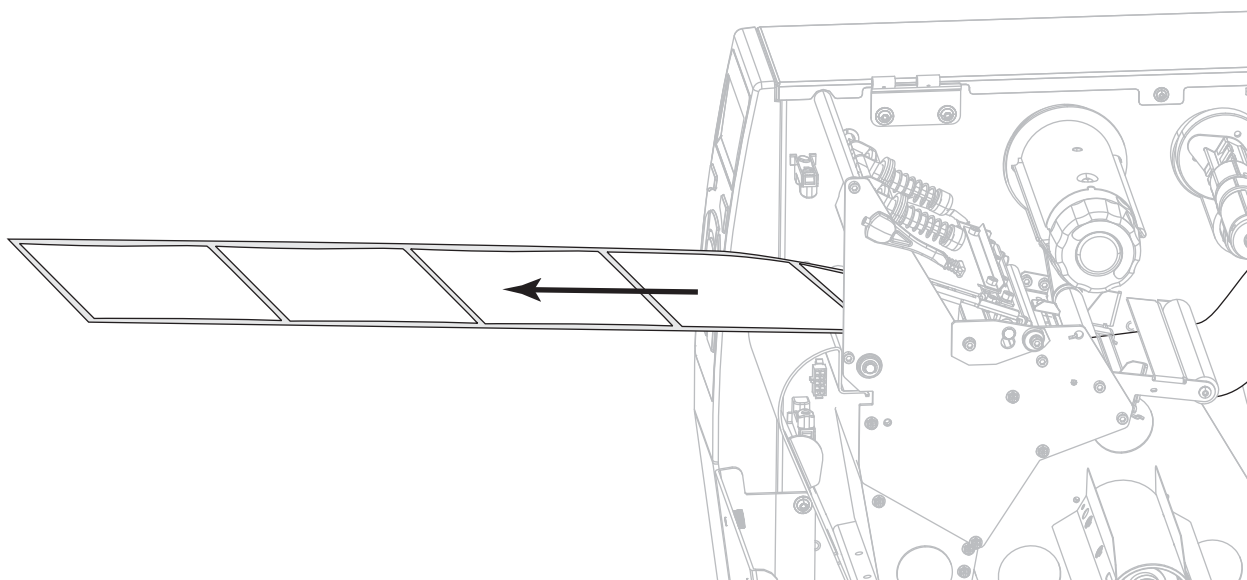


8. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

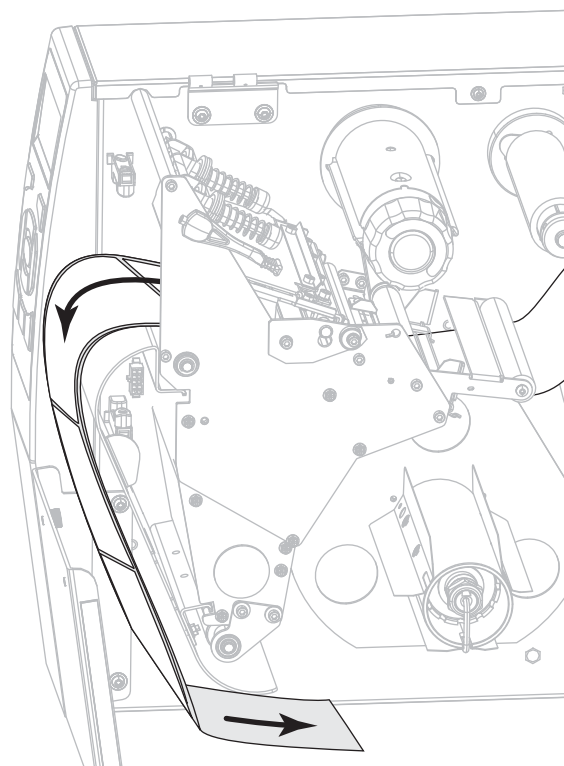
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego por encima del rodillo portapapeles (3).



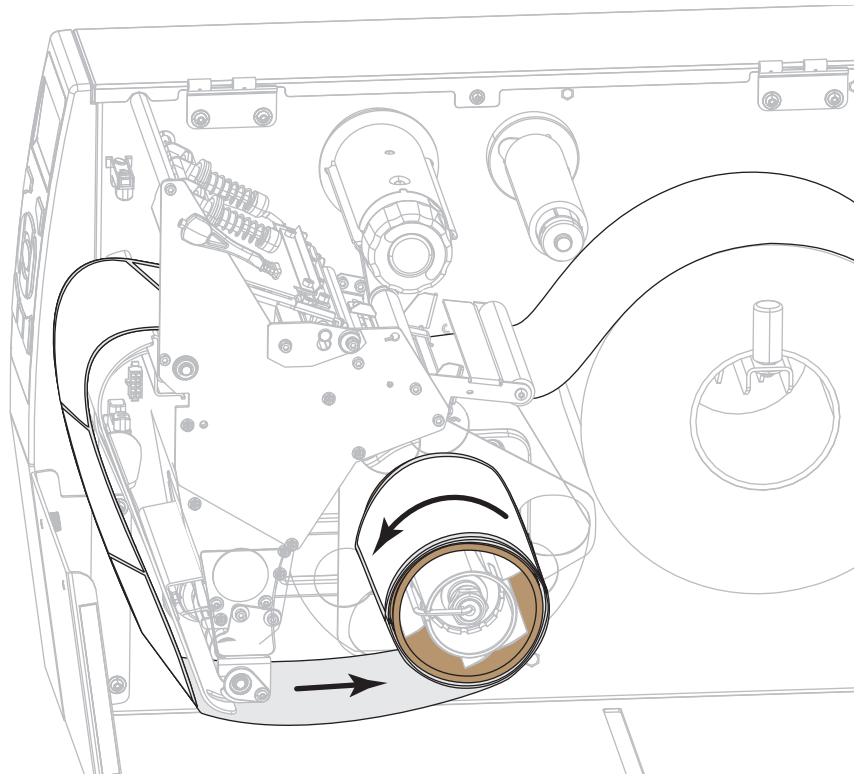
9. Haga pasar aproximadamente 500 mm (18 pulg.) de papel fuera de la impresora.



10. Coloque el papel sobre la placa de rebobinado/tensado del papel protector.



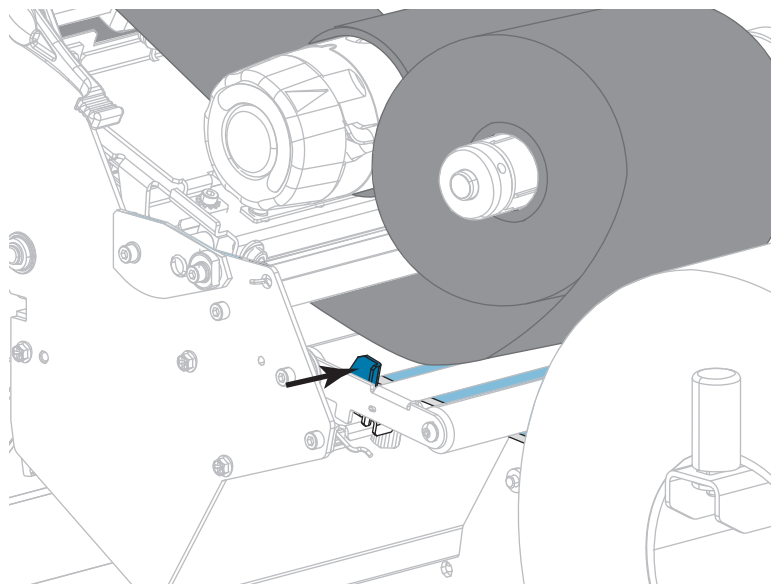
11. Enrolle el papel en el rodillo de rebobinado como se muestra. Gire el rodillo de rebobinado varias veces para apretar el papel y eliminar cualquier holgura.



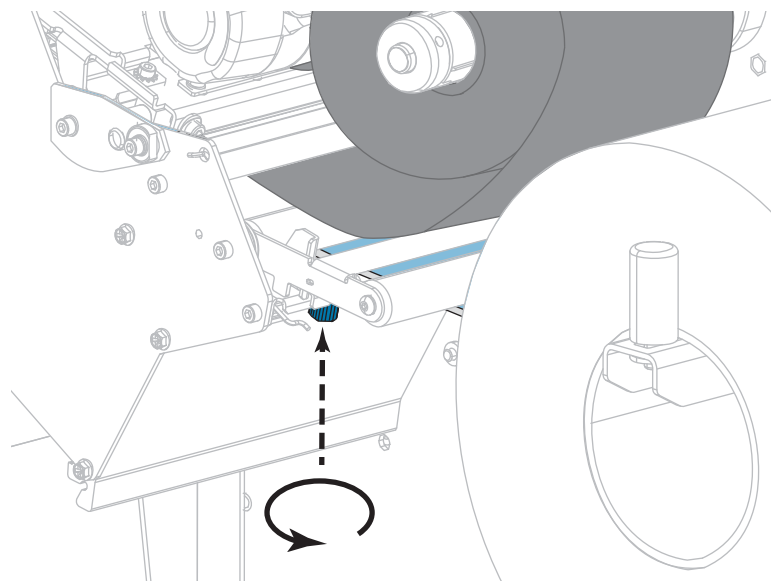
12. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte [Cuándo se utiliza cinta en la página 25](#).

| Si está utilizando... | Entonces... |
|--|--|
| Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta) | Continúe con el paso 13 . |
| Papel de transferencia térmica (se requiere cinta) | a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consultar Cargar la cinta en la página 64 . b. Continúe con el paso 13 . |

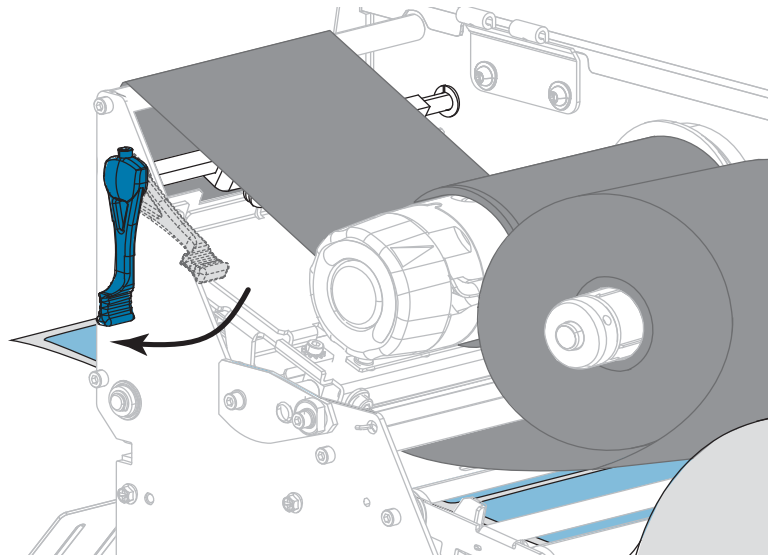
13. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



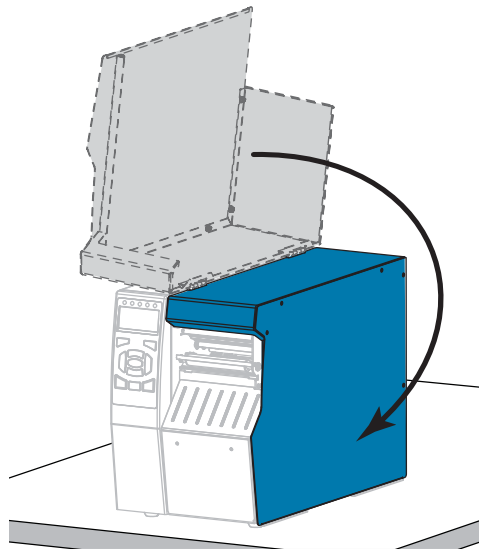
14. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



15. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.



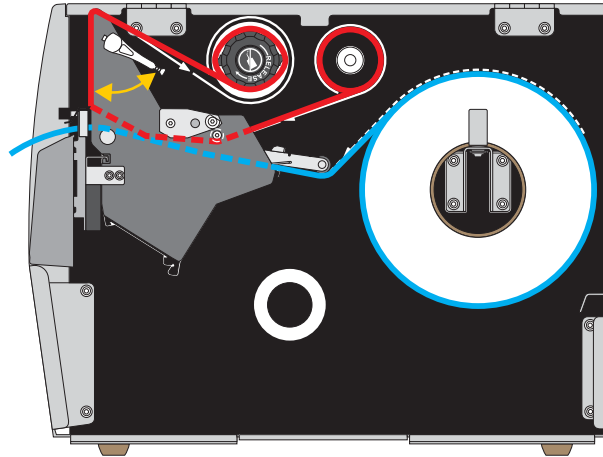
16. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



17. Configure la impresora en el modo Rebobinado (para obtener más información, consulte la sección [MODO IMPRESIÓN](#) en la página 118).
18. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión. La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
19. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte [Calibrar los sensores de cinta y de papel](#) en la página 185.
20. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte [INFO IMPRES](#) en la página 124).

La carga del papel en el modo Rebobinado está completa.

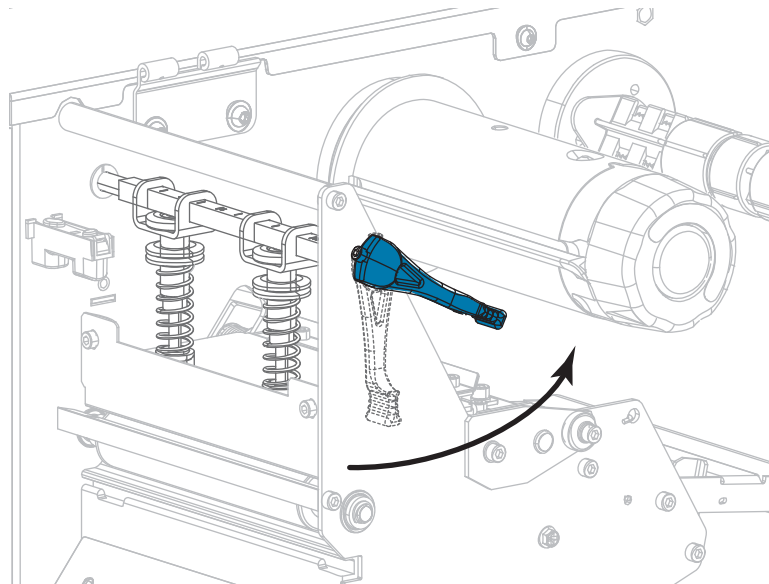
Modo Cortador o modo Corte demorado



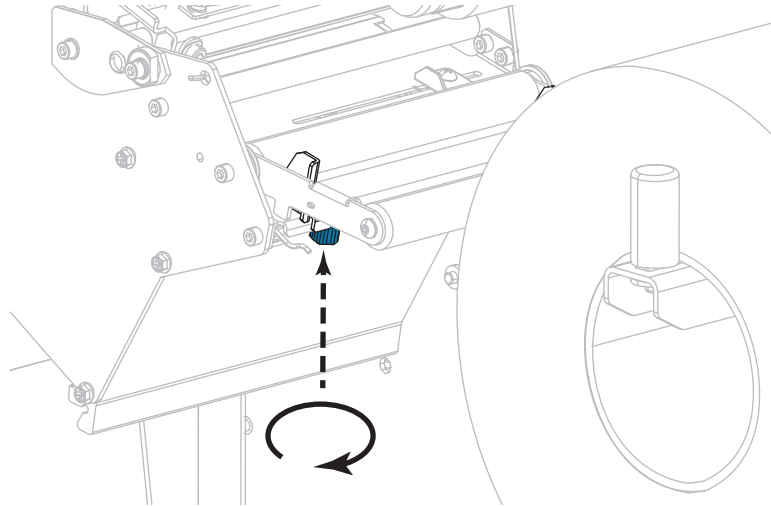
1. Si no lo ha hecho todavía, siga las instrucciones que figuran en la sección *Insertar el papel en la impresora en la página 34*
2. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.



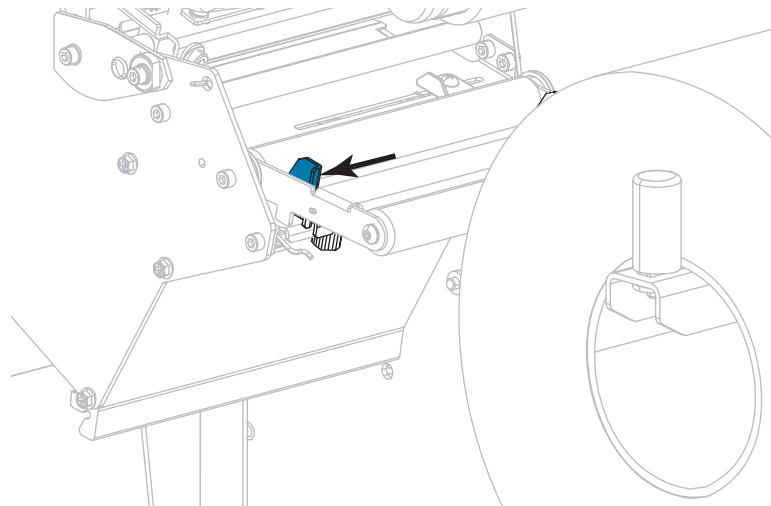
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



3. Afloje el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel (1).



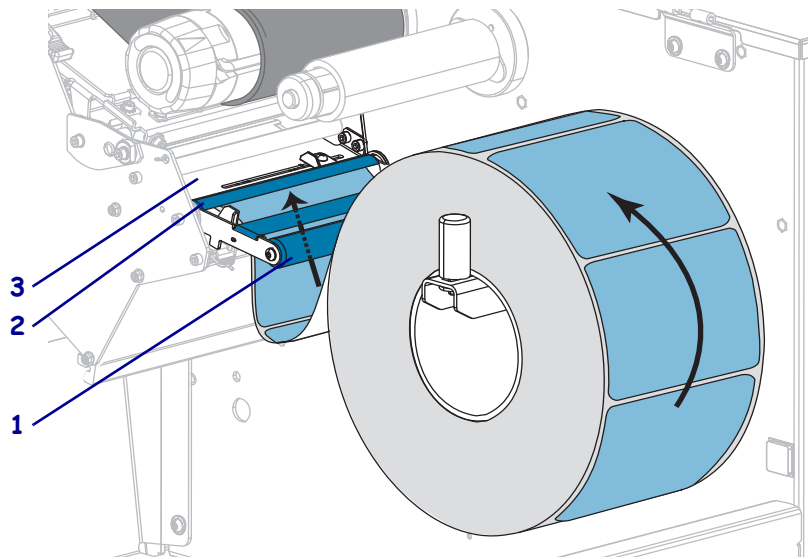
4. Deslice la guía exterior del papel hacia afuera.



5. Haga pasar el papel por debajo del conjunto del tensor de papel (1), el rodillo guía del papel (2) y el sensor de papel superior (3).



Importante • Asegúrese de hacer pasar el papel por debajo de estos componentes. Si hace pasar el papel por encima de ellos, el papel obstruye el sensor de cinta y provoca un falso mensaje de error que indica SIN CINTA.

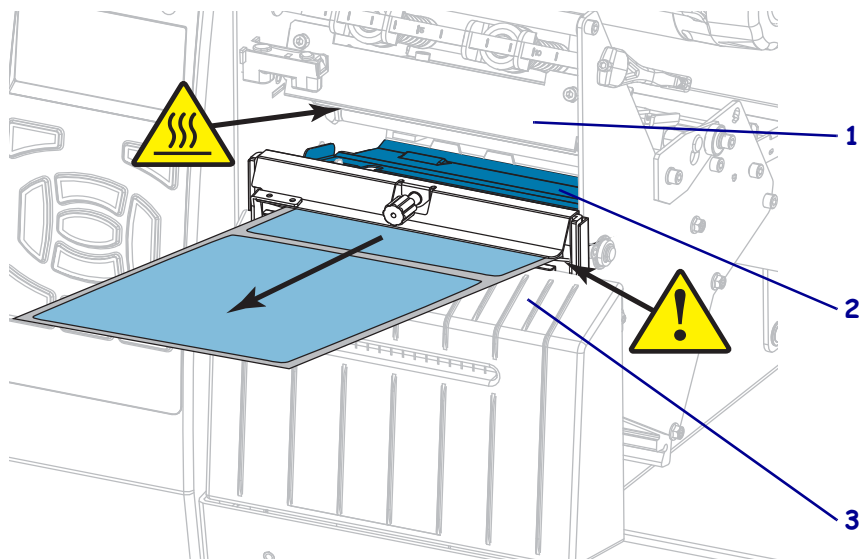


6. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.



Precaución • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.

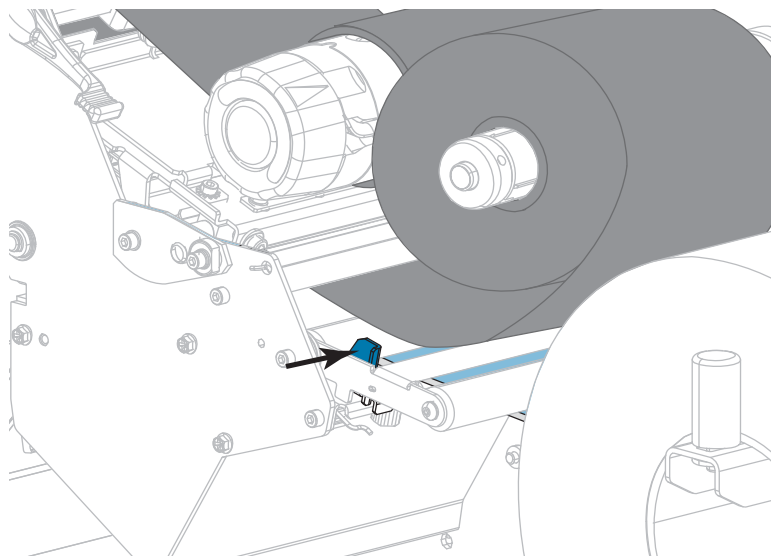
Empuje el papel hacia adelante hasta que pase por debajo del conjunto del cabezal de impresión (1), debajo de la placa a presión (2) y luego a través del conjunto cortador (3).



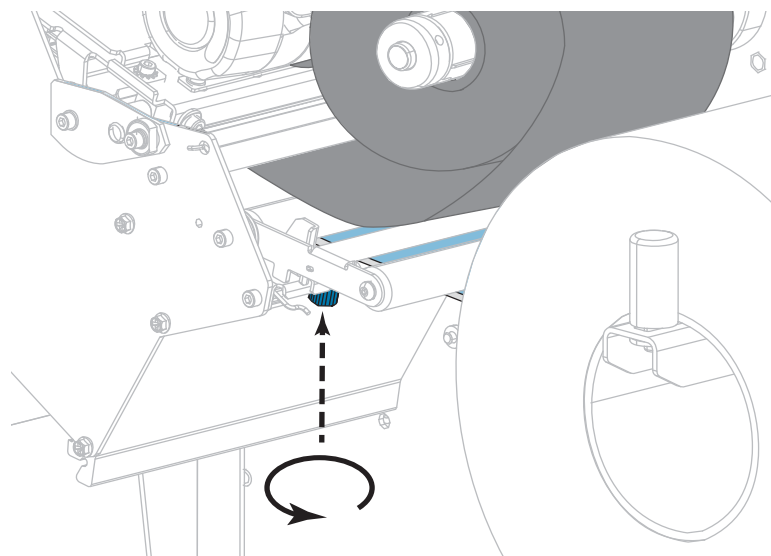
7. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 25*.

| Si está utilizando... | Entonces... |
|---|---|
| Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta) | Continúe con el paso 8 . |
| Papel de transferencia térmica (se requiere cinta) | a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consultar <i>Cargar la cinta en la página 64</i> . b. Continúe con el paso 8 . |

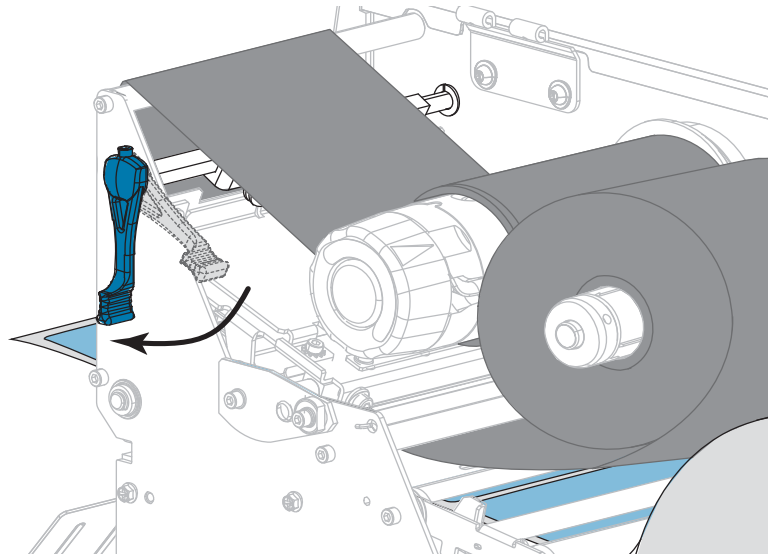
8. Empuje el papel hacia atrás tanto como sea posible y luego deslice la guía exterior del papel hacia adentro hasta que toque apenas el borde del papel.



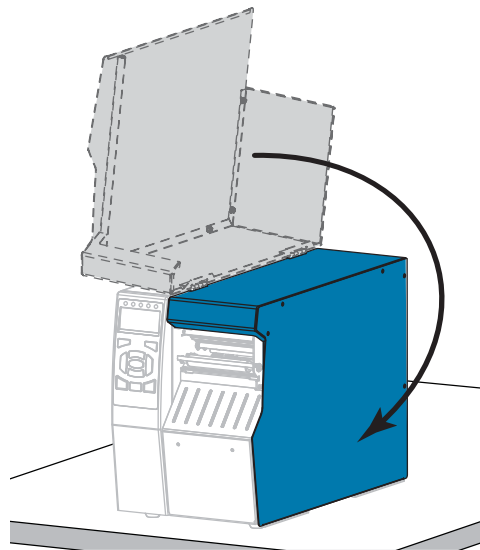
9. Ajuste el tornillo de mariposa que está ubicado en la parte inferior de la guía exterior del papel.



10. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.



11. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



12. Configure la impresora en el modo de impresión apropiado (para obtener más información, consulte la sección *MODO IMPRESIÓN en la página 118*).
13. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión. La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
14. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consultar *Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185*.
15. Si lo desea, imprima una configuración u otra etiqueta para verificar que su impresora pueda imprimir. (Consulte *INFO IMPRES en la página 124*).

La carga de papel en el modo Cortador está completa.

Cargar la cinta



Nota • Esta sección se aplica solo a las impresoras que tienen instalada la opción de transferencia térmica.

La cinta se utiliza con las etiquetas de transferencia térmica. Si usted planea utilizar etiquetas de impresión térmica directa, no cargue cinta en la impresora. Para determinar si se debe utilizar cinta con un papel en particular, consulte la sección [Cuándo se utiliza cinta en la página 25](#).

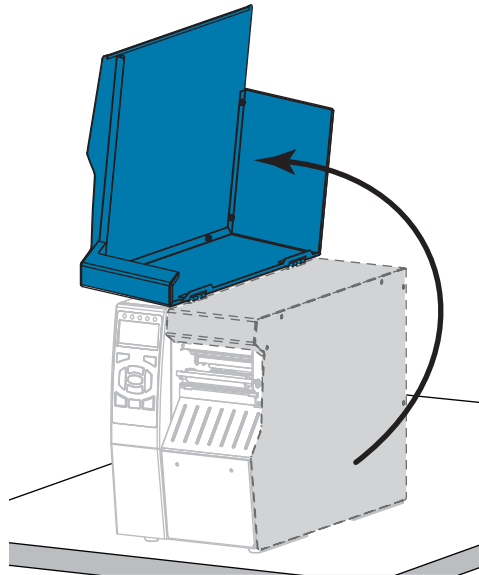
Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporaria como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



Importante • Para proteger el cabezal de impresión del desgaste, utilice cinta más ancha que el papel. La cinta debe estar revestida en el lado exterior.

Para cargar la cinta, lleve a cabo los siguientes pasos:

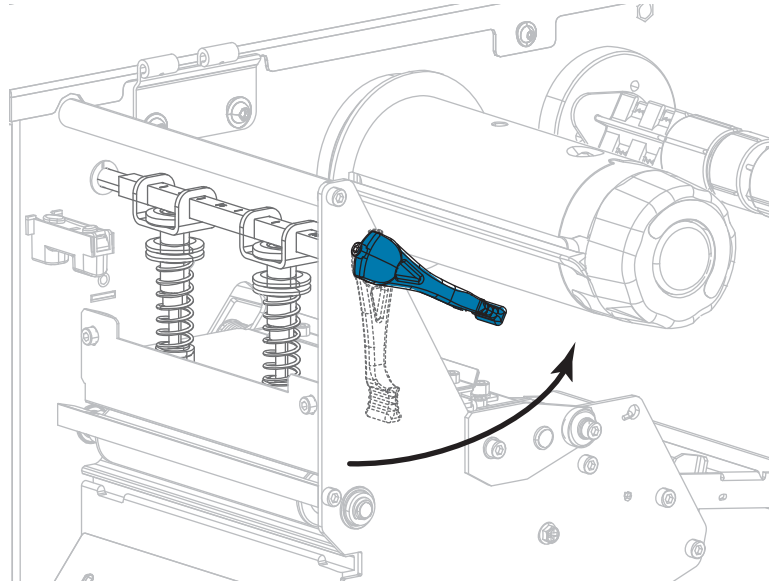
1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



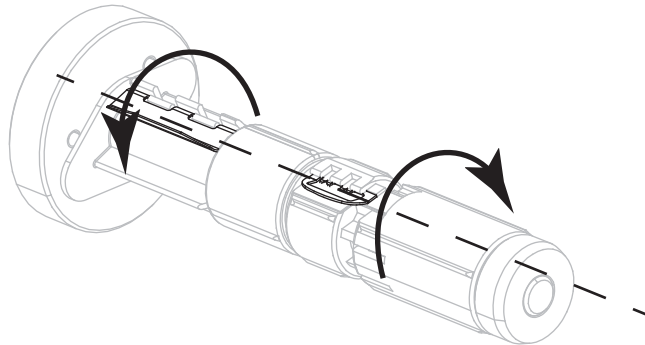


2. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

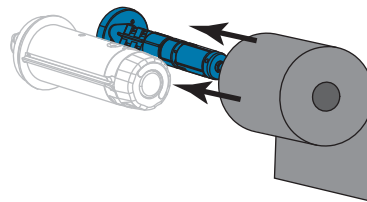
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



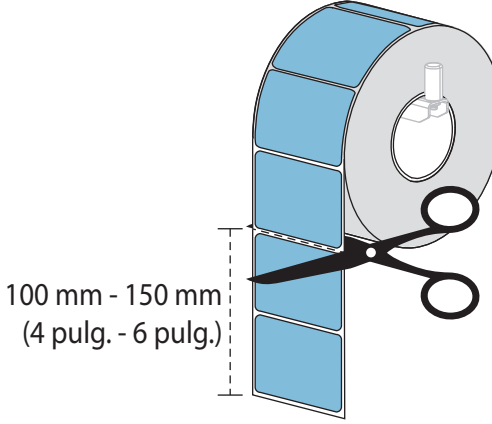
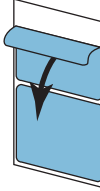
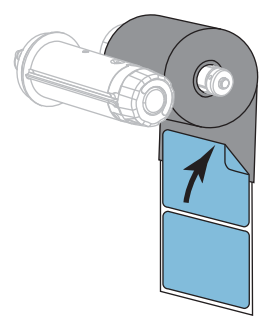
3. Alinee los segmentos del rodillo de suministro de cinta.



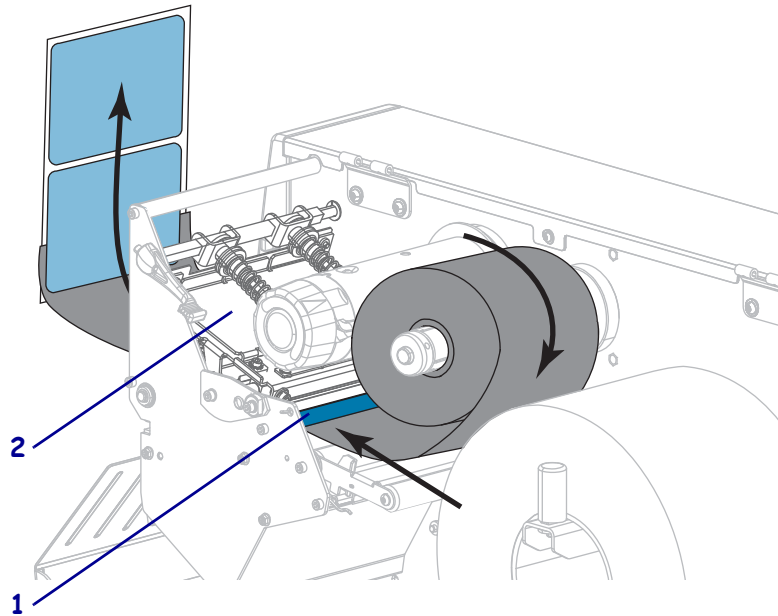
4. Coloque el rollo de cinta en el rodillo de suministro de cinta de modo que el extremo suelto se desenrolle como se muestra. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



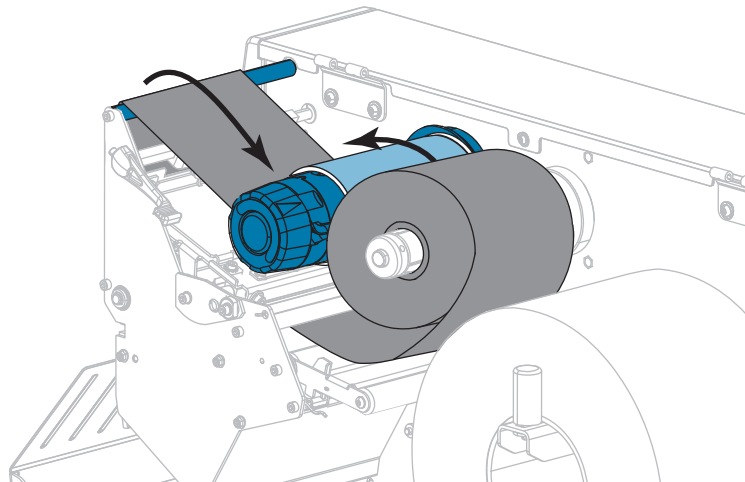
5. Una cabecera de guía de la cinta facilita más la carga y descarga de la cinta. ¿Su rollo de cinta tiene papel o algo pegado en el extremo que sirva como cabecera de guía de la cinta?

| Si... | Entonces... |
|-------|---|
| Sí | Continúe con el paso siguiente. |
| No | <p>a. Corte o arranque de 4 pulg. a 6 pulg. (100 mm - 150 mm) de papel aproximadamente desde el rollo.</p>  <p>b. Despegue una etiqueta de la tira de cinta.</p>  <p>c. Utilice esta etiqueta para adherir el extremo de la cinta a la tira de cinta. La tira de cinta actúa como cabecera de cinta.</p>  |

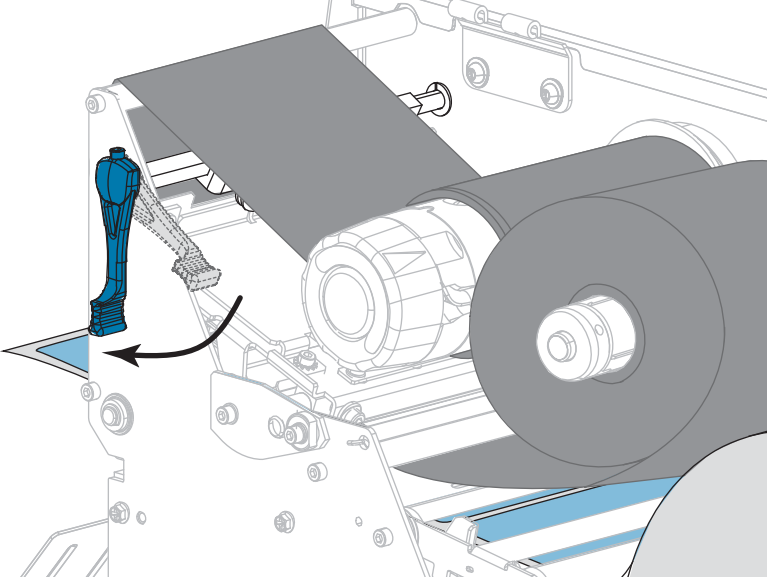
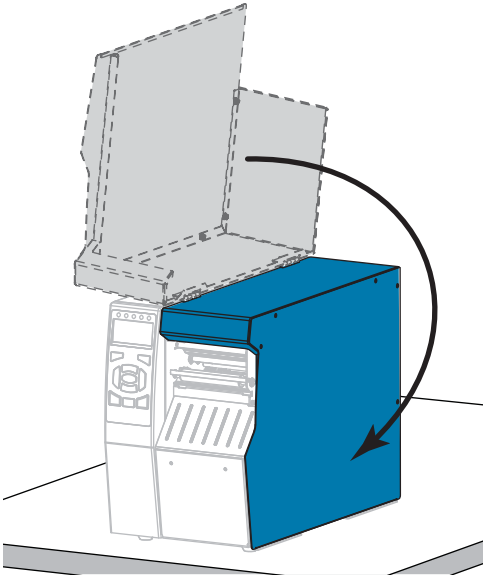
6. Haga pasar la cabecera de guía por debajo del rodillo guía de la cinta (1) y el conjunto del cabezal de impresión (2).



7. Lleve la cabecera de guía de la cinta por encima del rodillo superior de la cinta (1) y debajo del rodillo de tensado de la cinta (2). Enrolle la cabecera y la cinta alrededor del rodillo de tensado de la cinta como se muestra en la figura. Gire el rodillo varias vueltas para enrollar la cinta y eliminar cualquier holgura.



8. ¿El papel ya está cargado en la impresora?

| Si... | Entonces... |
|-------|--|
| No | Continúe con <i>Cargar el papel en la página 34</i> para cargar el papel en la impresora. |
| Sí | <p data-bbox="626 405 1386 468">a. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.</p>  <p data-bbox="626 1077 1179 1108">b. Cierre la puerta del compartimento del papel.</p>  <p data-bbox="626 1728 1349 1791">c. Si fuera necesario, presione PAUSE (PAUSA) para activar la impresión.</p> |

Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora

En esta sección, se indicará cómo utilizar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) a fin de preparar una computadora que utiliza Microsoft Windows® para la instalación del controlador de la impresora, antes de conectar la impresora a cualquiera de las interfaces de comunicación de datos de la computadora. Obtenga en esta sección las instrucciones necesarias para instalar este programa, si aún no lo hizo. Posiblemente desee conectar la impresora a su computadora utilizando alguna de las conexiones disponibles.



Importante • Antes de conectar la impresora a su computadora, debe utilizar el programa Zebra Setup Utilities o la aplicación Zebra Printer Setup Utility (Utilidades de configuración de la impresora Zebra) para dispositivos Android (disponible gratuitamente en Google Play™ en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup>). Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities o la aplicación Zebra Printer Setup Utility.

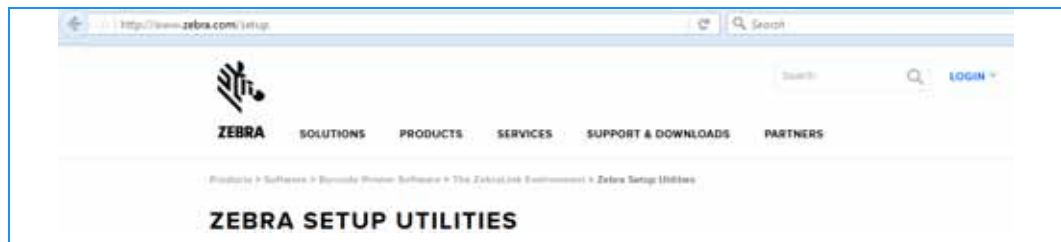
Instalar Zebra Setup Utilities

Siga las indicaciones de esta sección si no tiene el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) instalado en su computadora o desea actualizar una versión existente del programa. No será necesario que desinstale las versiones anteriores ni los controladores de la impresora Zebra.

Para instalar el programa Zebra Setup Utilities, realice estos pasos:

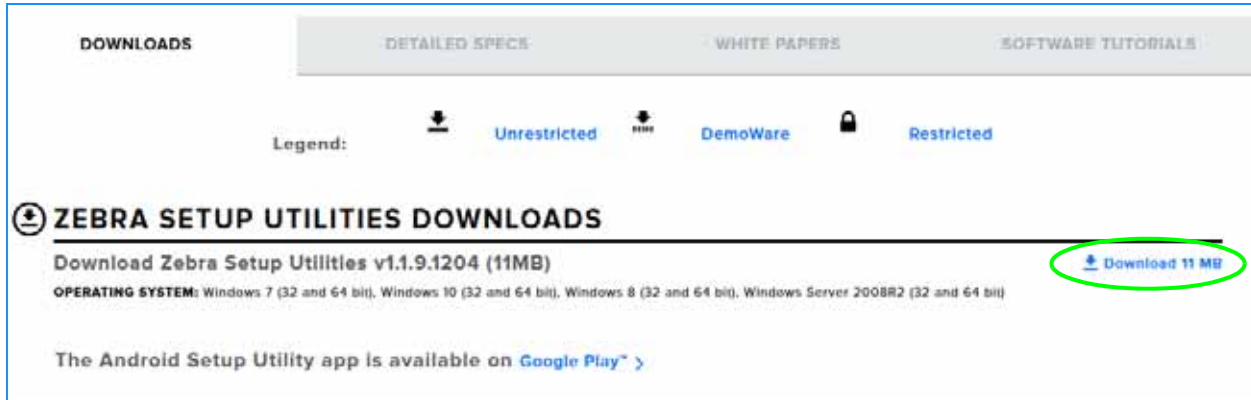
Descargar el instalador de Zebra Setup Utilities

1. Vaya a <http://www.zebra.com/setup>.
Aparecerá la página de Zebra Setup Utilities.

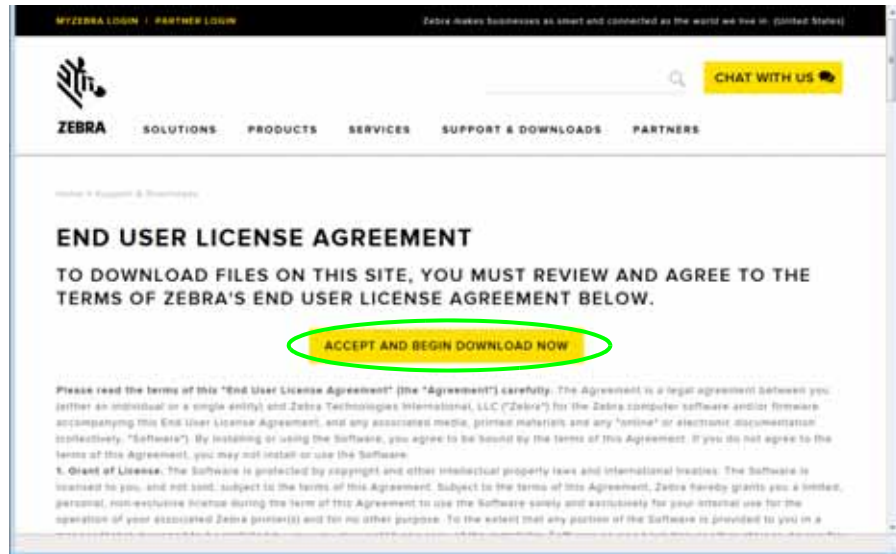


70 | Configuración y funcionamiento de la impresora
Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora

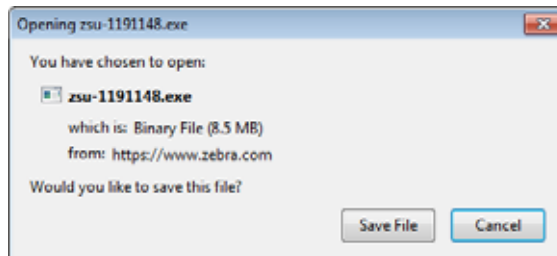
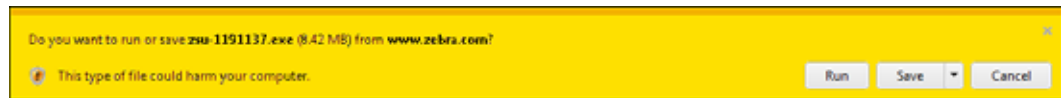
2. En la ficha DOWNLOADS (Descargas), haga clic en Download (Descargar) debajo de la opción ZEBRA SETUP UTILITIES.



Se le solicitará que lea y acepte el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF).



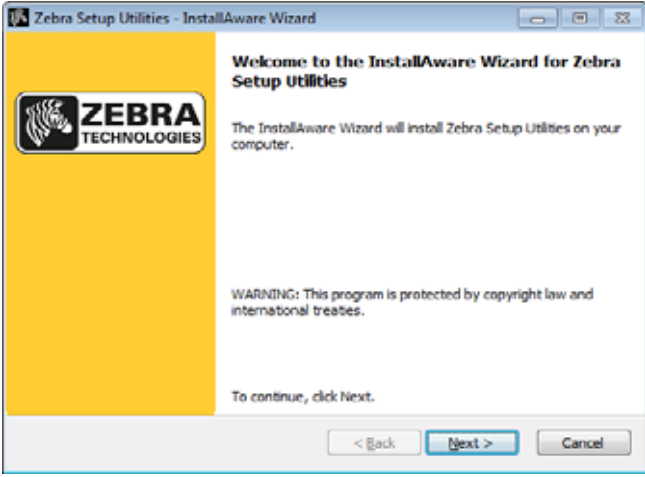
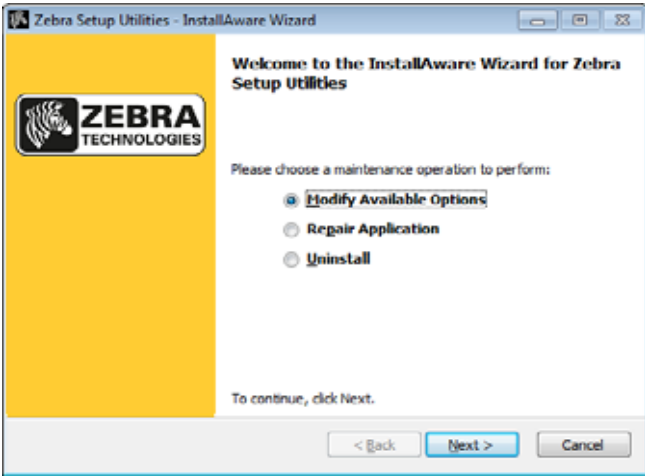
3. Si acepta los términos del CLUF, haga clic en ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW (Aceptar y comenzar a descargar ahora). Según el explorador que utilice, aparecerán opciones para ejecutar o guardar el archivo ejecutable.



Ejecutar el instalador de Zebra Setup Utilities

4. Guarde el programa en su computadora. (Este paso será opcional si su explorador le dio la opción de ejecutar el programa en lugar de guardarlo).
5. Abra el archivo ejecutable. Si su computadora le solicita permiso para ejecutar el archivo, haga clic en el botón correspondiente para permitir la ejecución.

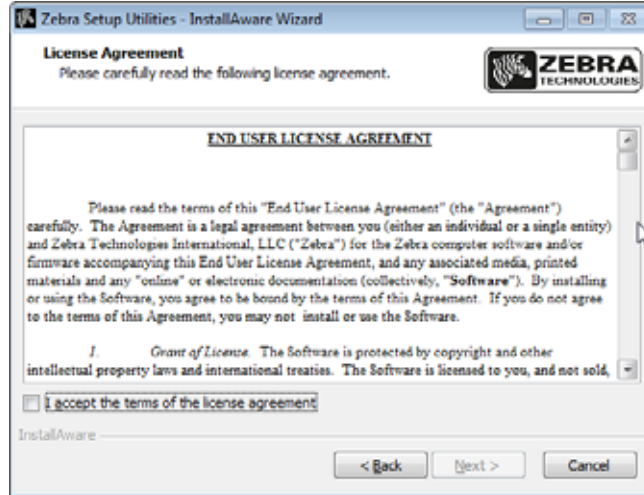
Lo que la computadora muestre a continuación dependerá de que el programa Zebra Setup Utilities esté instalado o no. Siga las instrucciones en función de las indicaciones que vayan apareciendo en su computadora.

| Si su computadora... | Entonces... |
|---|--|
| <p>No tenía instalado el programa Zebra Setup Utilities</p> | <p>a. El asistente InstallAware para la instalación del programa Zebra Setup Utilities mostrará lo siguiente.</p>  <p>b. Continúe con <i>Nueva instalación de Zebra Setup Utilities</i> en la página 72.</p> |
| <p>Sí tenía instalado el programa Zebra Setup Utilities</p> | <p>a. El asistente InstallAware para la instalación del programa Zebra Setup Utilities mostrará lo siguiente.</p>  <p>b. Continúe con <i>Actualizar instalaciones existentes de Zebra Setup Utilities</i> en la página 74.</p> |

Nueva instalación de Zebra Setup Utilities

6. Haga clic en Next (Siguiente).

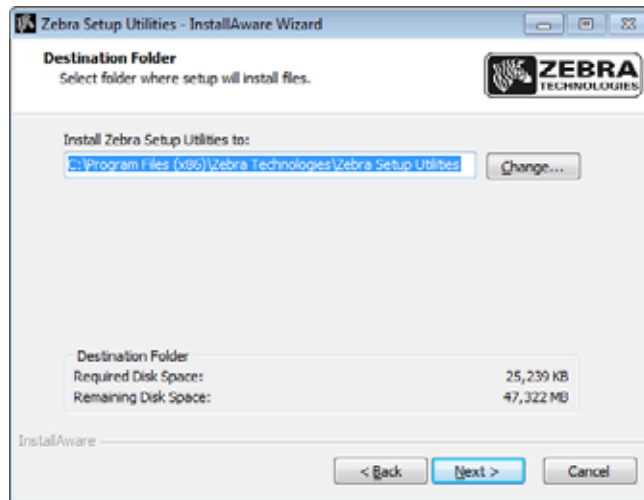
Se le solicitará que lea y acepte el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF) nuevamente.



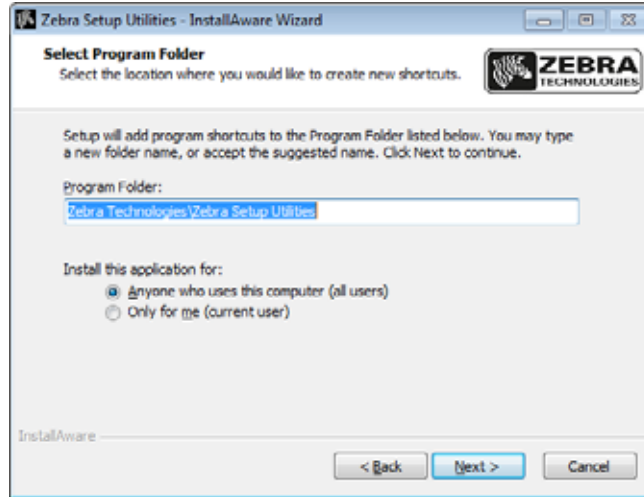
7. Si decide aceptar los términos del CLUF, haga clic en la casilla de verificación que dice I accept the terms of the license agreement (Acepto los términos del contrato de licencia).

8. Haga clic en Next (Siguiente).

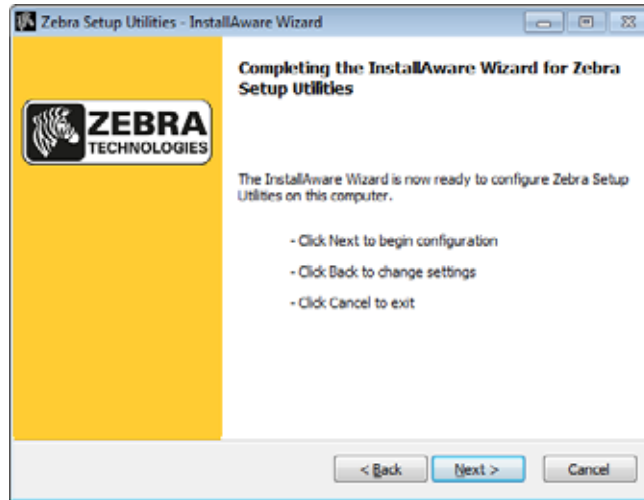
Se le solicitará que seleccione la ubicación donde se instalarán los archivos.



9. Cambie la carpeta de destino, según corresponda, y haga clic en Next.
Se le indicará que seleccione una ubicación para los atajos del programa.



10. Si lo desea, cambie la ubicación y haga clic en Next.
Se le pedirá que realice los pasos indicados por el asistente InstallAware.

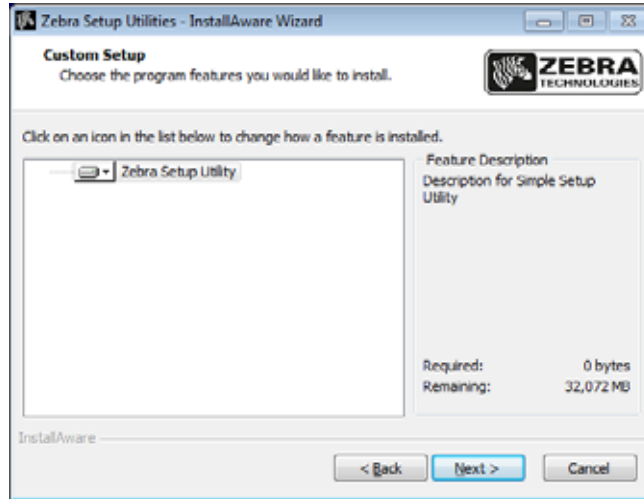


11. Vaya directamente a [Continuar con instalaciones nuevas o actualizadas en la página 75](#).

Actualizar instalaciones existentes de Zebra Setup Utilities

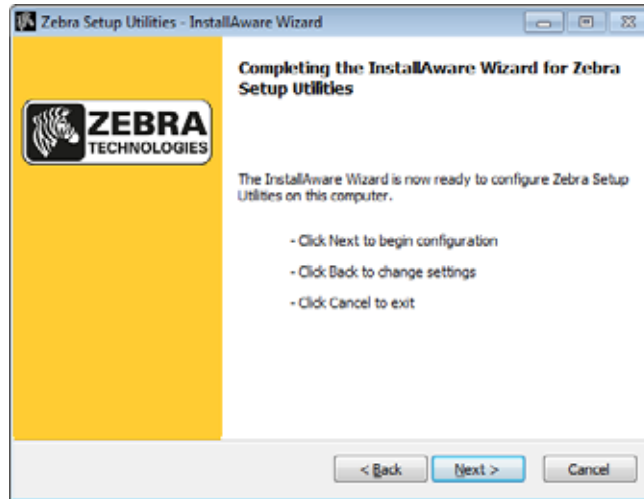
12. Haga clic en Next (Siguiete).

Se le indicará que elija las funciones que desea instalar.



13. Haga clic en Next (Siguiete).

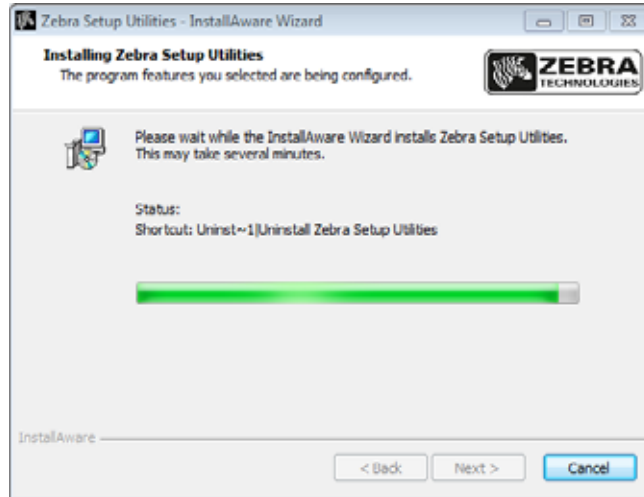
Se le pedirá que realice los pasos indicados por el asistente InstallAware.



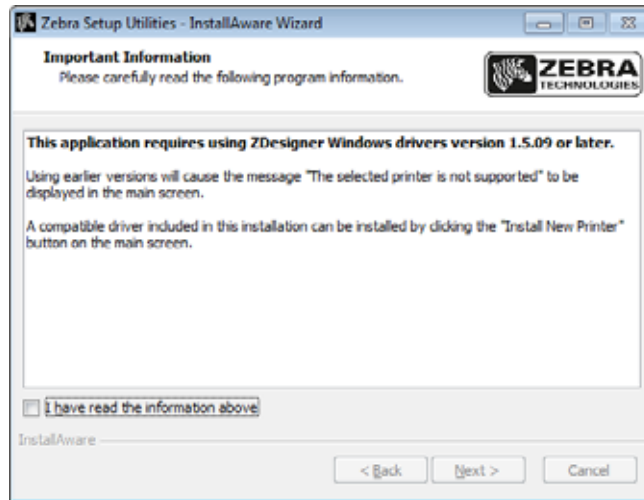
Continuar con instalaciones nuevas o actualizadas

14. Haga clic en Next (Siguiete).

Comenzará el proceso de instalación.



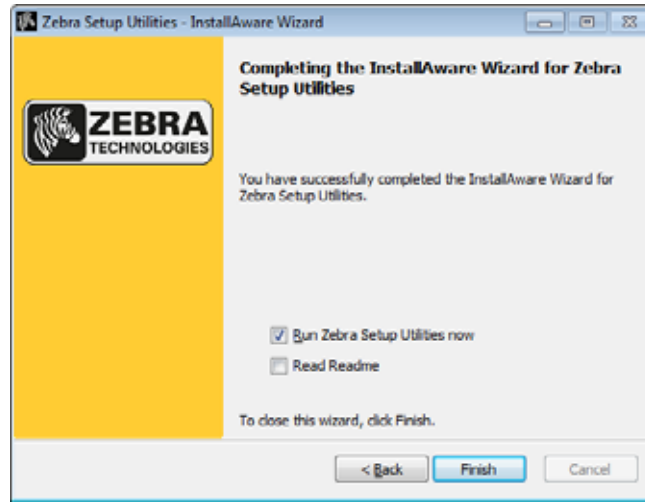
Durante la instalación, aparecerá información sobre los controladores.



15. Lea la información y luego marque la casilla de verificación que dice "I have read the information above" (He leído la información anterior).

16. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le mostrarán opciones para que usted elija lo que desea hacer cuando el asistente termine el proceso de instalación.




17. Marque la casilla de verificación que dice “Run Zebra Setup Utilities now” (Ejecutar ahora el programa de Utilidades de configuración de Zebra).

18. Haga clic en Finish (Finalizar).

Lo que la computadora muestre a continuación dependerá de que haya o no controladores instalados de la impresora Zebra. Siga las instrucciones en función de las indicaciones que vayan apareciendo en su computadora.

| Si su computadora... | Entonces... | |
|---|--|--|
| No tiene instalado ningún controlador de la impresora Zebra | Aparecerá System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema). | |
| | | |
| | Para realizar una conexión con... | Entonces... |
| | Puerto USB | Continúe con <i>Conectar una computadora al puerto USB de la impresora</i> en la página 78. |
| | Puerto serie o paralelo opcional | Continúe con <i>Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora</i> en la página 82. |

| | | |
|--|---|---------------------------|
| Si su computadora... | Entonces... | |
| <p>Sí tiene instalado algún controlador de la impresora Zebra</p> | <p>Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities.</p>  | |
| | <p>Para realizar una conexión con el...</p> | <p>Entonces...</p> |
| <p>Puerto USB</p> | <p>Continúe con <i>Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora</i> en la página 79.</p> | |
| <p>Puerto serie o paralelo opcional</p> | <p>Continúe con <i>Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities</i> en la página 85.</p> | |

Conectar una computadora al puerto USB de la impresora

Solo debe realizar los pasos de esta sección después de haber instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección [Instalar Zebra Setup Utilities en la página 69](#) antes de continuar.



Importante • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities.

Precaución • Asegúrese de que la alimentación eléctrica de la impresora esté desconectada (**O**) antes de conectar los cables de comunicación de datos. La conexión de un cable de comunicación de datos mientras la alimentación eléctrica está conectada (**I**) puede dañar la impresora.

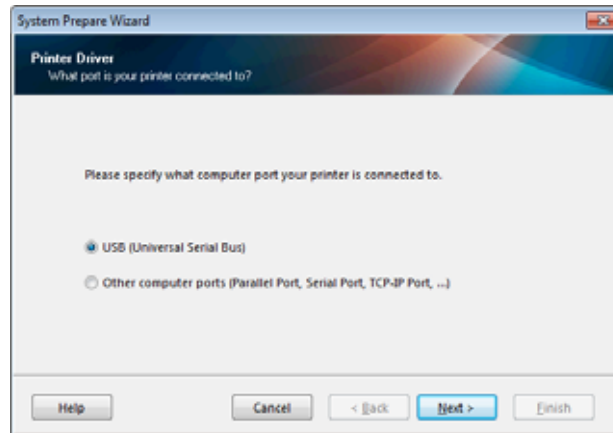
Para conectar la impresora a su computadora mediante el puerto USB, lleve a cabo los siguientes pasos:

Ejecutar System Prepare Wizard

Si se encuentra en la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), no será necesario que complete esta sección. Continúe con [Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora en la página 79](#).

La primera vez que instale el programa Zebra Setup Utilities y los controladores de la impresora, se le solicitará que siga las indicaciones de System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema).

Figura 8 • System Prepare Wizard



1. Haga clic en Next (Siguiente).

System Prepare Wizard le indicará que conecte la impresora al puerto USB de su computadora.



2. Haga clic en Finish (Finalizar).

Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities.

Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora

Realice los pasos de esta sección solo cuando System Prepare Wizard (Asistente para preparación del sistema) le indique que lo haga o después de abrir el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección [Instalar Zebra Setup Utilities en la página 69](#) antes de continuar.

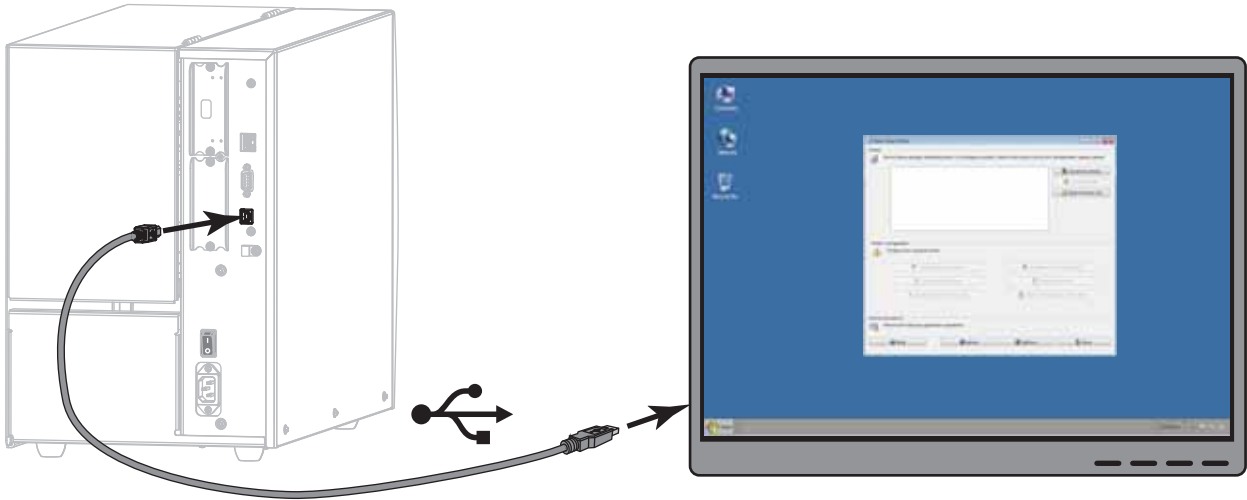
Figura 9 • Pantalla Zebra Setup Utilities



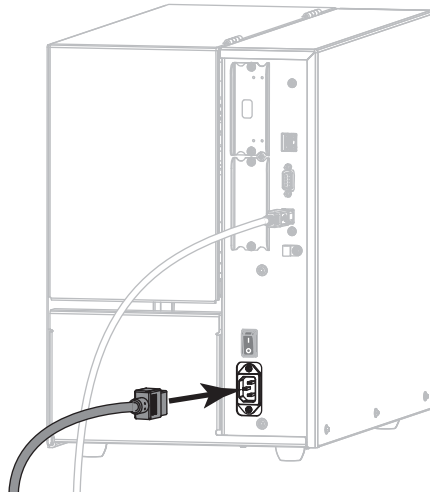
80 | Configuración y funcionamiento de la impresora

Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— USB

3. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB de la impresora y el otro extremo a la computadora.



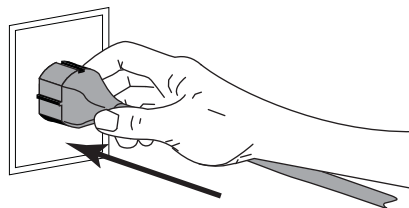
4. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



5. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



100 V c.a. - 240 V c.a.
50 Hz - 60 Hz

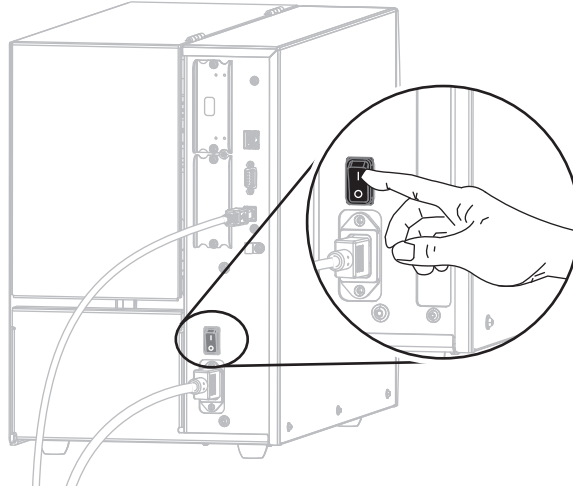


ULINE H-7379

800-295-55100

1019 IH-7379VND

6. Encender (I) la impresora.



A medida que se inicia la impresora, la computadora ejecutará todo el proceso de instalación de controladores y reconocerá la impresora.

La instalación para la conexión USB habrá finalizado.

Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora

Solo debe realizar los pasos de esta sección después de haber instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección [Instalar Zebra Setup Utilities en la página 69](#) antes de continuar.



Importante • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities.

Precaución • Asegúrese de que la alimentación eléctrica de la impresora esté desconectada (O) antes de conectar los cables de comunicación de datos. La conexión de un cable de comunicación de datos mientras la alimentación eléctrica está conectada (I) puede dañar la impresora.

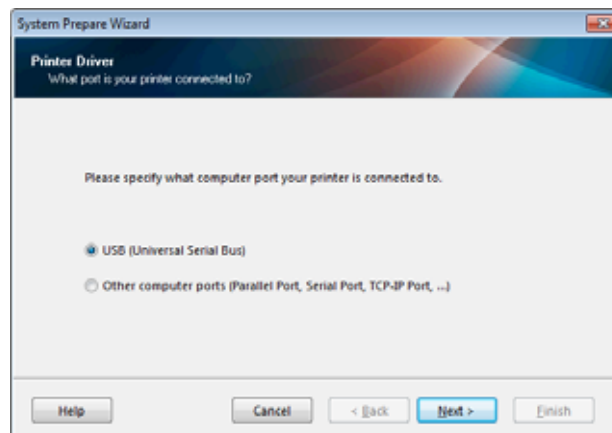
Para conectar la impresora a su computadora mediante el puerto serie o paralelo, lleve a cabo los siguientes pasos:

Si se encuentra en la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), no será necesario que complete esta sección. Continúe con [Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities en la página 85](#).

Ejecutar System Prepare Wizard

La primera vez que instale el programa Zebra Setup Utilities y los controladores de la impresora, se le solicitará que siga las indicaciones de System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema).

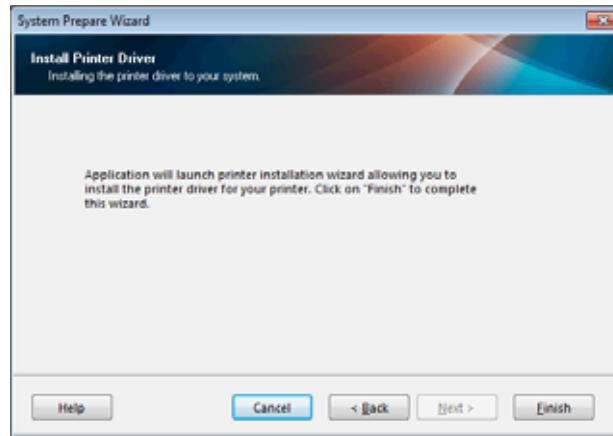
Figura 10 • System Prepare Wizard



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

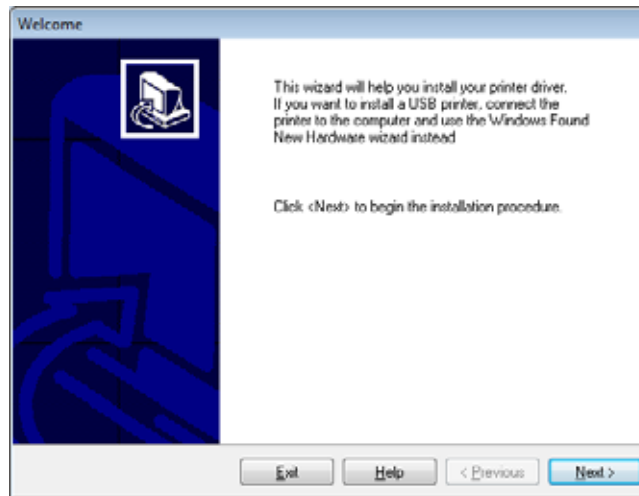
1. Seleccione “Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...)” (Otros puertos de la computadora [pto. paralelo, pto. serie, pto. TCP-IP, etc.]) y luego haga clic en Next (Siguiente).

El asistente de la nueva impresora le indicará que comience con el procedimiento de instalación.



2. Haga clic en Finish (Finalizar).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.

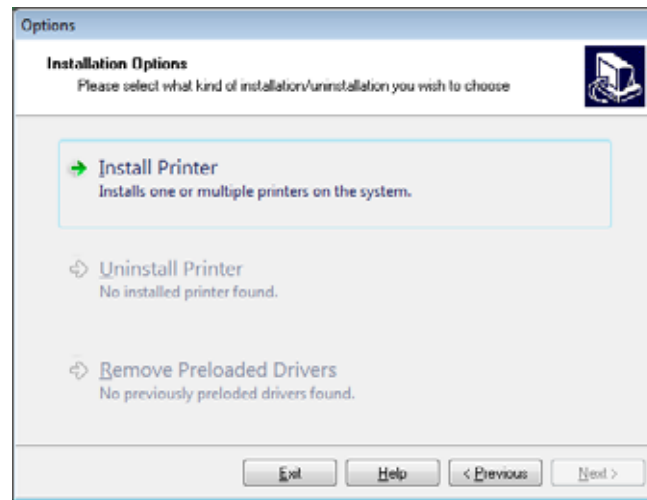


84 | Configuración y funcionamiento de la impresora

Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

3. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



4. Continúe con el [paso 6 en la página 86](#).

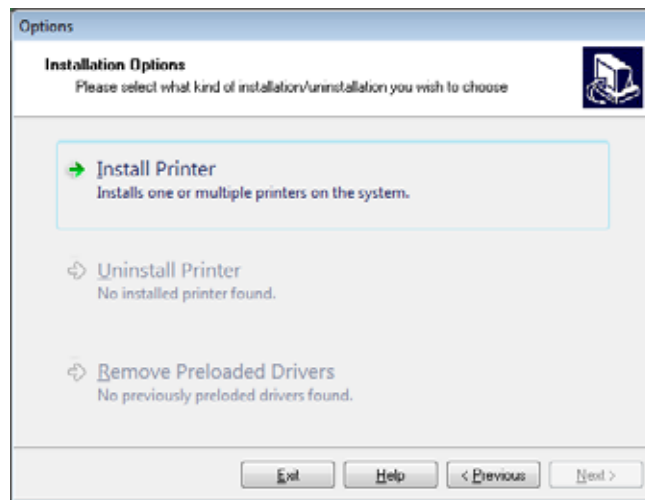
Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities

Figura 11 • Pantalla Zebra Setup Utilities



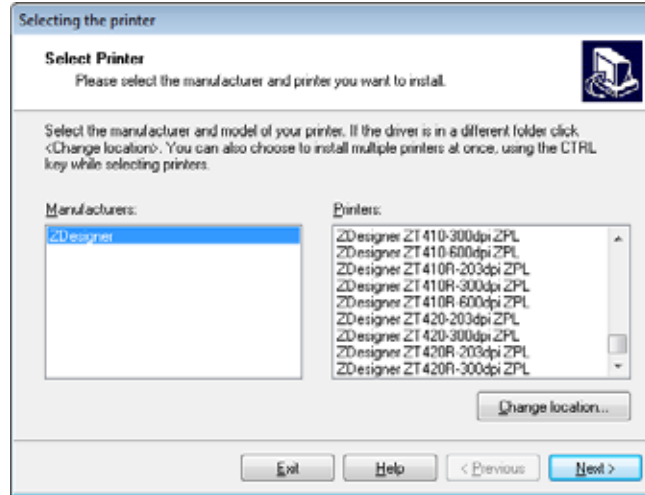
5. En la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



- Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



- Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del rodillo de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXY – xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

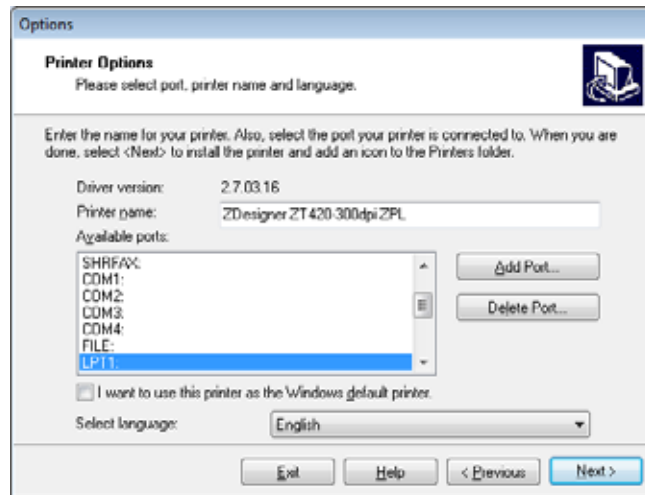
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT510x3** – xxxxxxxx:

ZT510 indica que el modelo de la impresora es ZT510.

3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

- Haga clic en Next (Siguiente).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma del programa.

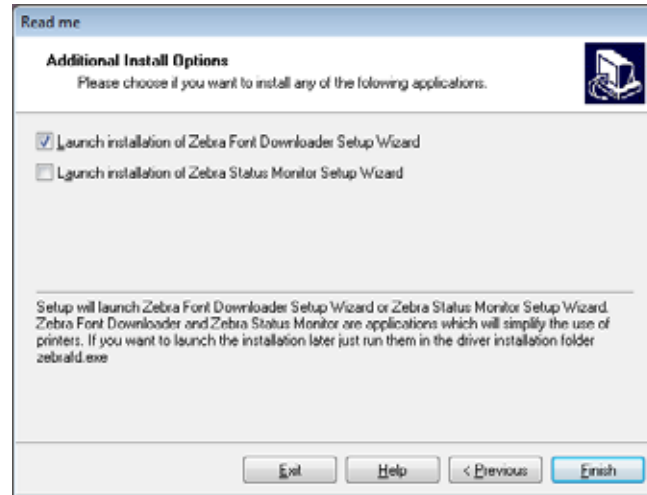


Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

9. Cambie el nombre de la impresora (si lo desea) y seleccione el puerto y el idioma correspondientes.

10. Haga clic en Next (Siguiete).

Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.

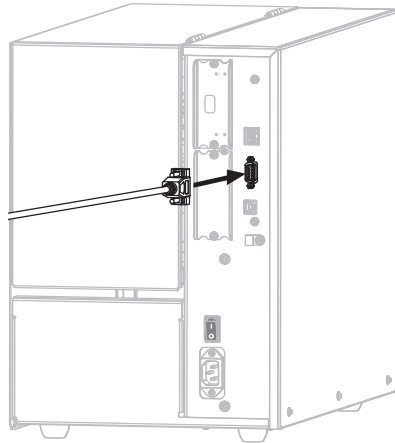
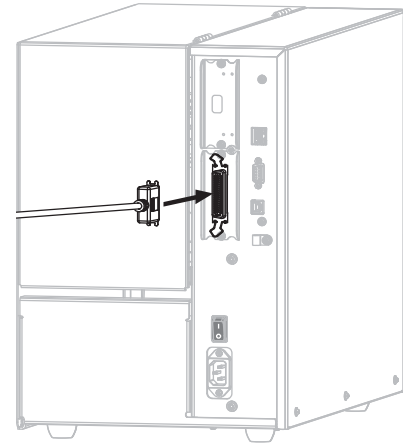


11. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

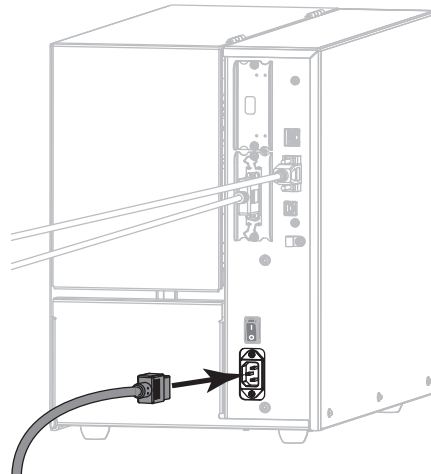
Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en Next.

Conectar la impresora a un puerto serie o paralelo de su computadora

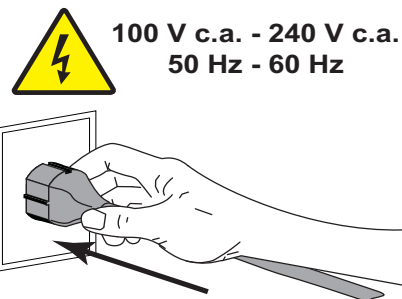
12. Conecte uno o ambos cables al puerto correspondiente en su impresora.

**Conector serie****Conector paralelo**

13. Conecte el otro extremo del cable al puerto correspondiente en su computadora.
14. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

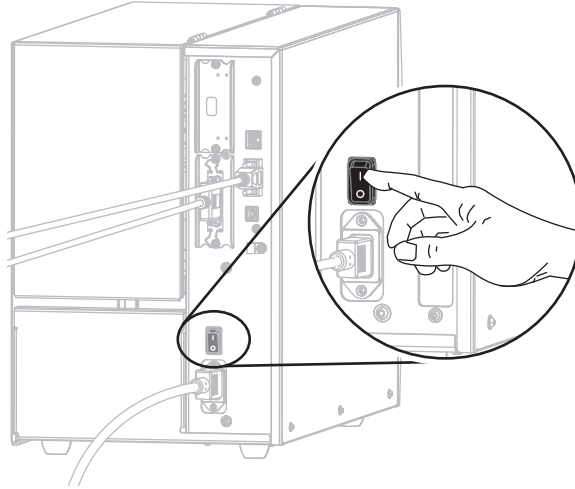


15. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

16. Encender (I) la impresora.



La impresora se iniciará.

Configurar la impresora (si es necesario)

17. De ser necesario, modifique la configuración del puerto de la impresora para que coincida con el de su computadora. Para obtener más información, consultar [PUERTOS en la página 111](#).

La instalación para la conexión del puerto serie o paralelo habrá finalizado.

Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora

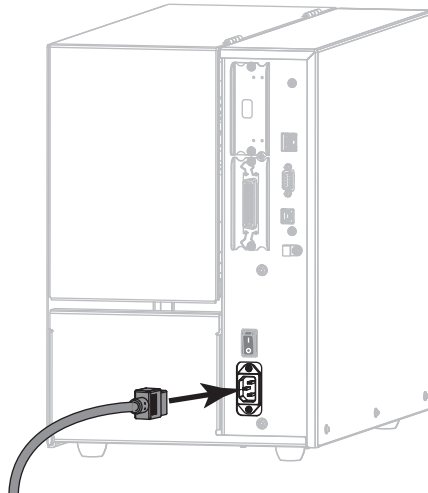
Si desea utilizar una conexión con un servidor de impresión cableado (Ethernet), es posible que deba conectar la impresora a su computadora mediante alguna de las otras conexiones disponibles. Mientras la impresora esté utilizando una de esas conexiones, usted podrá configurarla para que se comunice con su Red de área local (LAN) a través del servidor de impresión cableado de la impresora.

Para obtener más información acerca de los servidores de impresión de Zebra, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados e inalámbricos). Para descargar la versión más reciente de esta guía, vaya a <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Para conectar la impresora a su computadora mediante un servidor de impresión cableado, lleve a cabo los siguientes pasos:

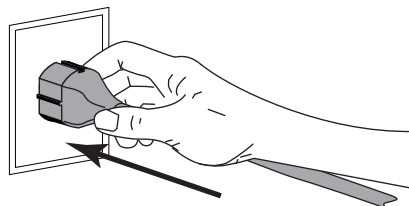
1. Instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), siguiendo las instrucciones de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities en la página 69*.
2. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



3. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



100 V c.a. - 240 V c.a.
50 Hz - 60 Hz

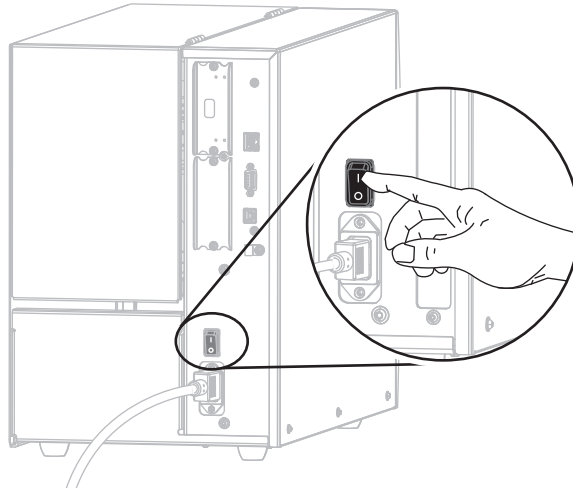


ULINE H-7379

800-295-55100

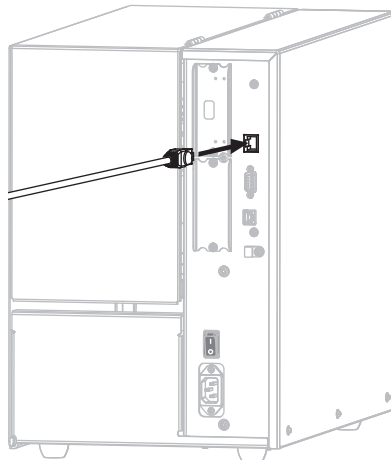
1019 IH-7379VND

4. Encender (I) la impresora.



La impresora se iniciará.

5. Conecte la impresora a un cable Ethernet que esté conectado a su red.



La impresora intentará comunicarse con su red. Si lo logra, completará los valores de la puerta de enlace y subred de su LAN, y obtendrá una dirección IP. La pantalla de la impresora alternará entre la versión de firmware de la impresora y su dirección IP.

6. Consulte la pantalla para verificar si se asignó una dirección IP a la impresora. Consultar [DIRECCIÓN IP CABL](#) en la página 147.

| Si la dirección IP de la impresora es... | Entonces... |
|--|---|
| 0.0.0.0 o 000.000.000.000 | Continúe con <i>Configurar la impresora con la información de su LAN (si es necesario)</i> en la página 92. |
| cualquier otro valor | Continúe con <i>Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities</i> en la página 93. |

Configurar la impresora con la información de su LAN (si es necesario)

Si la impresora se conectó a su red automáticamente, no será necesario seguir las instrucciones de esta sección. Continúe con [Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities en la página 93](#).

7. Conecte la impresora a su computadora mediante un puerto USB, serie o paralelo opcional, siguiendo las instrucciones de la sección [Conectar una computadora al puerto USB de la impresora en la página 78](#) o [Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora en la página 82](#).
8. Configure los siguientes valores para la impresora. Podrá modificarlos a través de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) —haciendo clic en Configure Printer Connectivity (Configurar conectividad de la impresora) dentro de la pantalla Zebra Setup Utilities— o a través de las indicaciones proporcionadas en los siguientes enlaces. Comuníquese con el administrador de la red para obtener los valores correctos.
 - [PROTOCOLO IP CABL en la página 150](#): cambie el valor de ALL (Todo) a PERMANENT (Permanente).
 - [PUERTA ENLACE CABLEADA en la página 149](#): haga coincidir el valor de Gateway (puerta de enlace) con el de su LAN.
 - [MÁSCRA SUBRED CABL en la página 148](#): haga coincidir el valor de Subnet (subred) con el de su LAN.
 - [DIRECCIÓN IP CABL en la página 147](#): asigne una dirección IP única a la impresora.

Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities

9. De ser necesario, abra el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

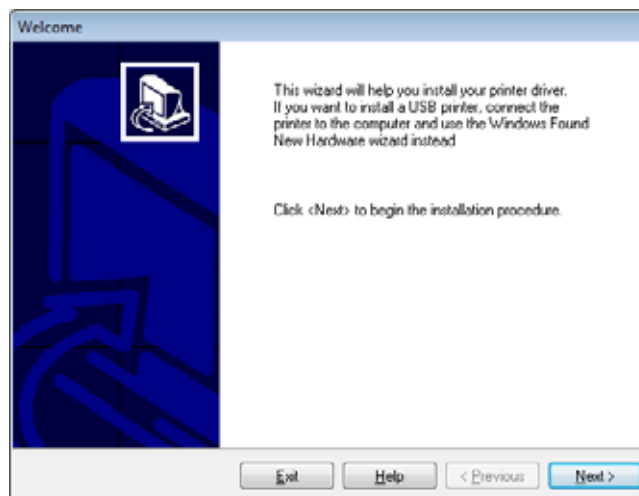
Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities.

Figura 12 • Pantalla Zebra Setup Utilities



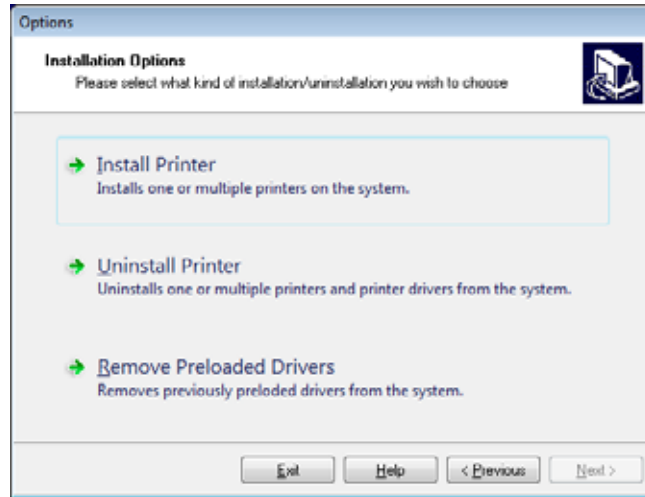
10. Haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



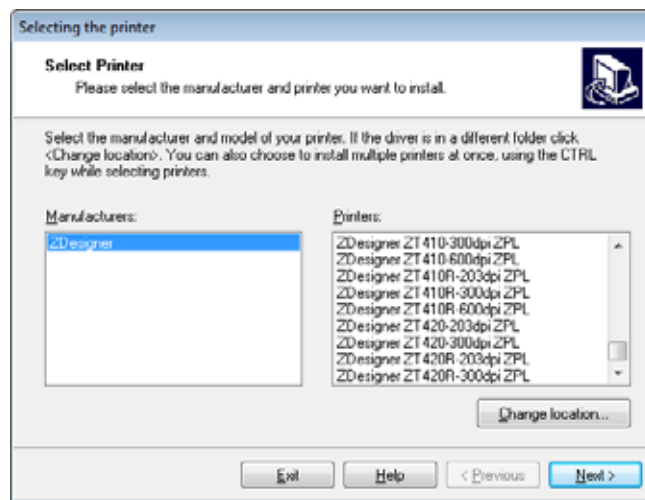
11. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



12. Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



13. Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del rodillo de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

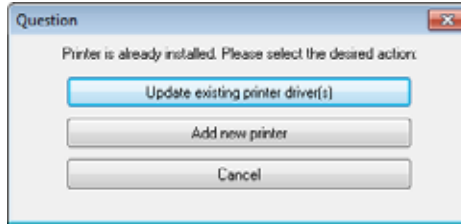
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT510x3** - xxxxxxxx:

ZT510 indica que el modelo de la impresora es ZT510.

3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

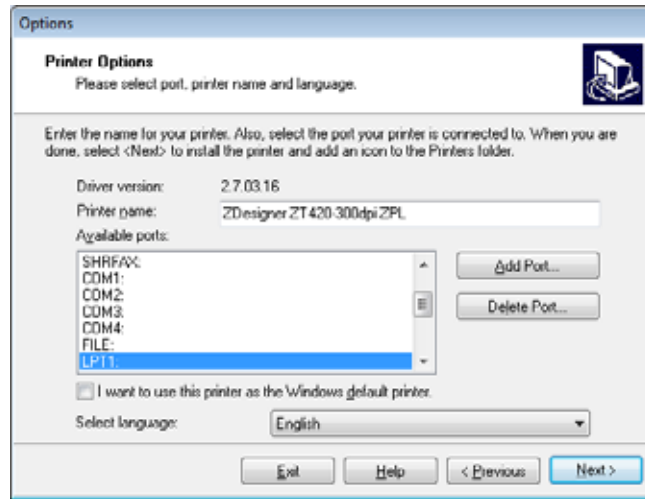
14. Haga clic en Next (Siguiente).

Recibirá una notificación cuando la impresora ya esté instalada.



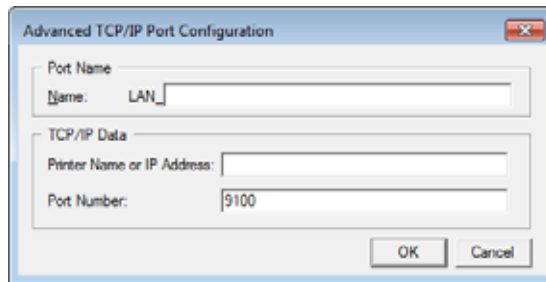
15. Haga clic en Add New Printer (Agregar nueva impresora).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma para la pantalla de la impresora.



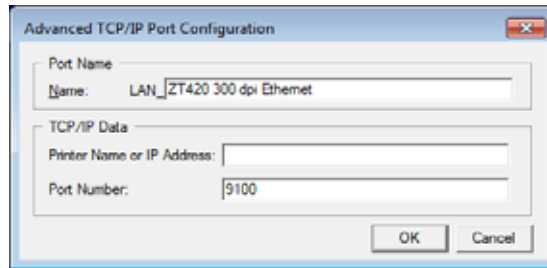
16. Haga clic en Add Port (Agregar puerto).

El asistente le pedirá que ingrese un nombre para el puerto y la dirección IP de su impresora.



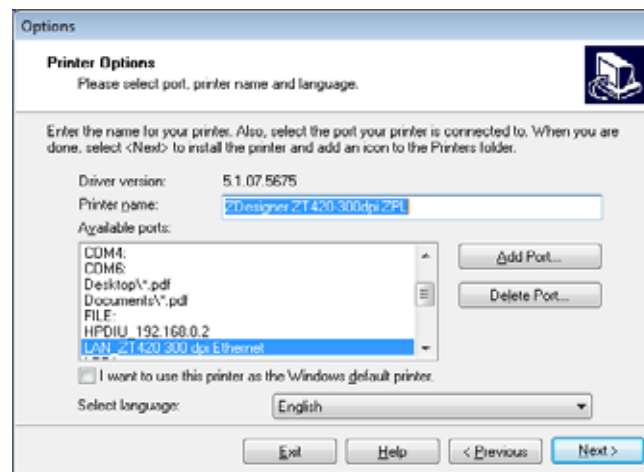
Nota • Si tiene otras aplicaciones abiertas, posiblemente reciba un aviso de que otro proceso está bloqueando el controlador. En ese caso, puede hacer clic en Next (Siguiente) para continuar o en Exit (Salir) para guardar el trabajo antes de continuar con la instalación.

17. Asígnele al puerto un nombre que usted pueda reconocer cuando aparezca en la lista de puertos disponibles.



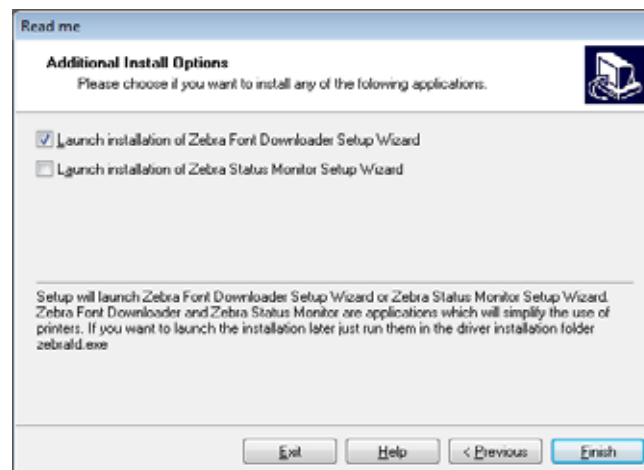
18. Introduzca la dirección IP de la impresora. Podría ser una IP asignada en forma automática o una que usted haya especificado manualmente en la sección anterior.
19. Haga clic en OK (Aceptar).

Se creará un controlador de la impresora con el nombre que usted le asignó al puerto. El nuevo puerto de la impresora aparecerá en la lista de puertos disponibles.



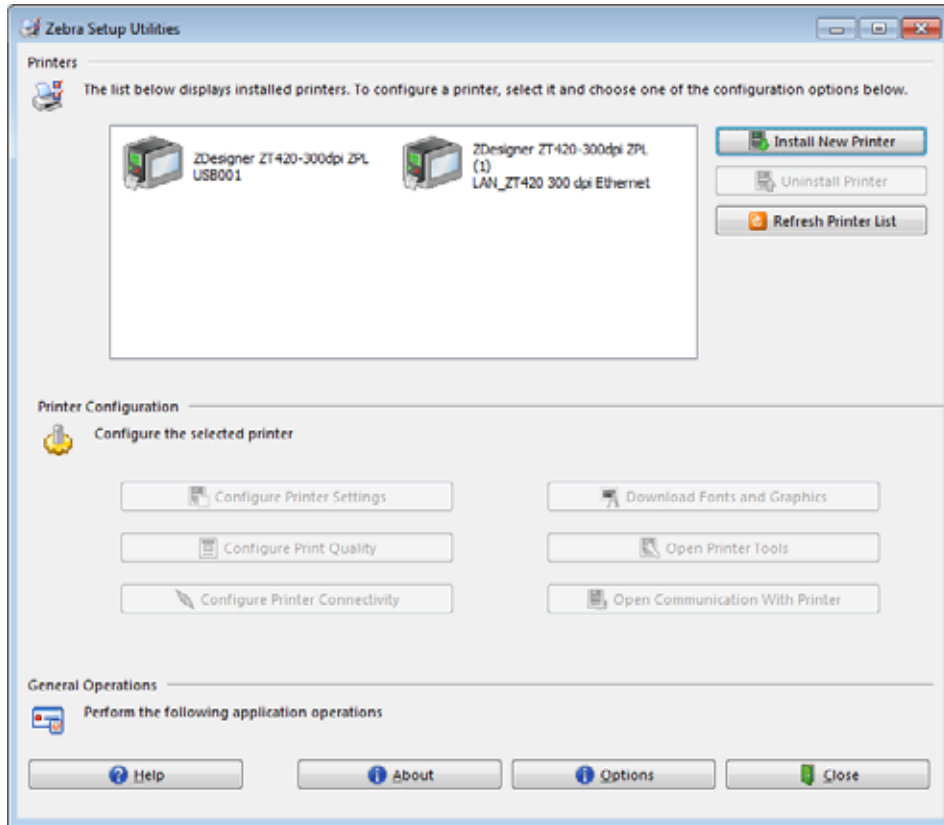
20. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.



21. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en la opción correspondiente para continuar.



La instalación para las conexiones cableadas (Ethernet) habrá finalizado.

Conectar la impresora a su red inalámbrica

Si desea utilizar el servidor de impresión inalámbrico opcional de la impresora, primero deberá conectar la impresora a su computadora mediante alguna de las otras conexiones disponibles. Mientras la impresora esté utilizando una de esas conexiones, usted la configurará para que se comunique con su Red de área local inalámbrica (WLAN) a través del servidor de impresión inalámbrico.

Para obtener más información acerca de los servidores de impresión de Zebra, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados e inalámbricos). Para descargar la versión más reciente de esta guía, vaya a <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Para conectar la impresora a su computadora mediante un servidor de impresión inalámbrico opcional, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), siguiendo las instrucciones de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities en la página 69*.
2. Conecte la impresora a su computadora mediante un puerto USB, serie o paralelo opcional, siguiendo las instrucciones de la sección *Conectar una computadora al puerto USB de la impresora en la página 78* o *Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora en la página 82*.
3. Configure los siguientes valores para la impresora. Podrá modificarlos a través de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) —haciendo clic en Configure Printer Connectivity (Configurar conectividad de la impresora) dentro de la pantalla Zebra Setup Utilities— o a través de las indicaciones proporcionadas en los siguientes enlaces. Comuníquese con el administrador de la red para obtener los valores correctos.
 - *PROTOCOLO IP WLAN en la página 155*: cambie el valor de ALL (Todo) a PERMANENT (Permanente).
 - *PUERTA ENLACE WLAN en la página 154*: haga coincidir el valor de Gateway (puerta de enlace) con el de su WLAN.
 - *MÁSCR SUBRED WLAN en la página 153*: haga coincidir el valor de Subnet (subred) con el de su WLAN.
 - *DIRECCIÓN IP WLAN en la página 152*: asigne una dirección IP única a la impresora.

Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities

- De ser necesario, abra el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

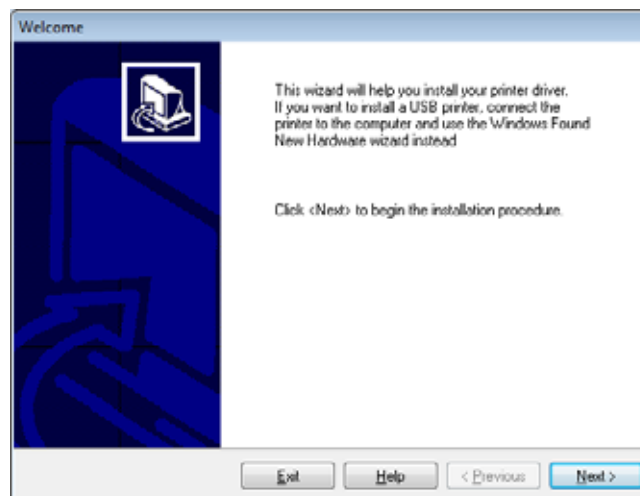
Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities.

Figura 13 • Pantalla Zebra Setup Utilities



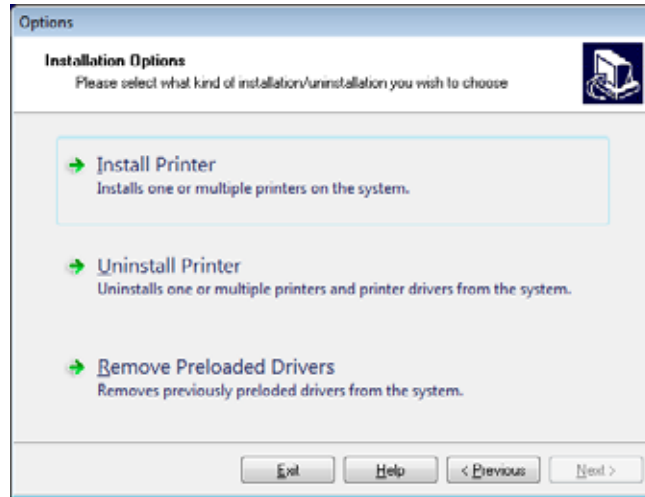
- Haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



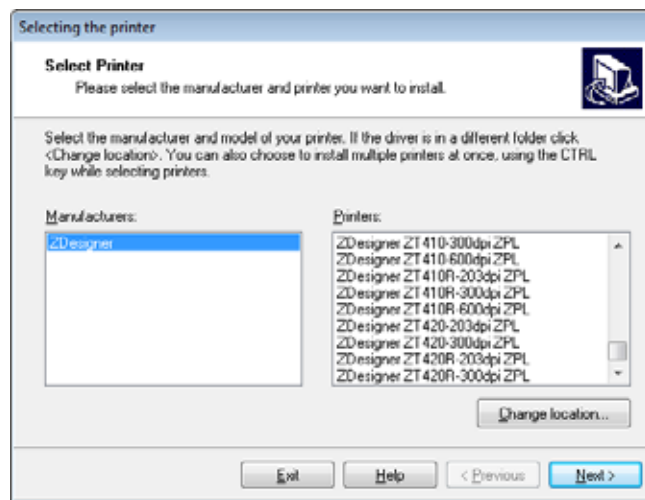
- Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



- Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



- Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del rodillo de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

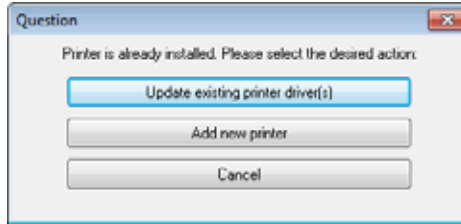
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT510x3** – xxxxxxxx:

ZT510 indica que el modelo de la impresora es ZT510.

3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

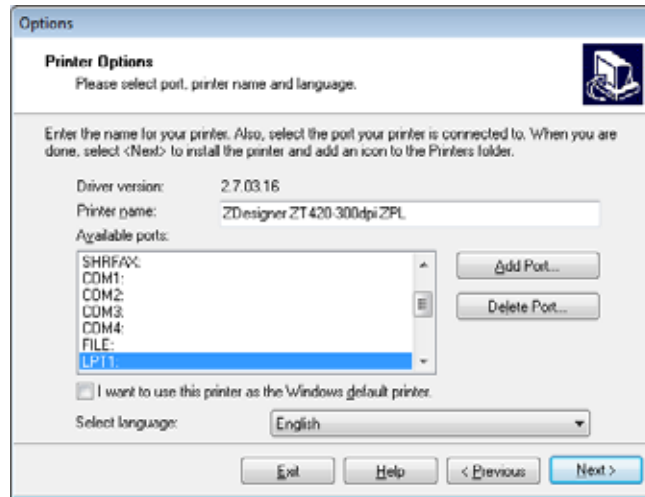
9. Haga clic en Next (Siguiente).

Recibirá una notificación cuando la impresora ya esté instalada.



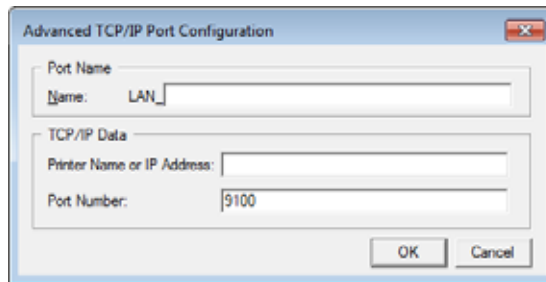
10. Haga clic en Add New Printer (Agregar nueva impresora).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma para la pantalla de la impresora.



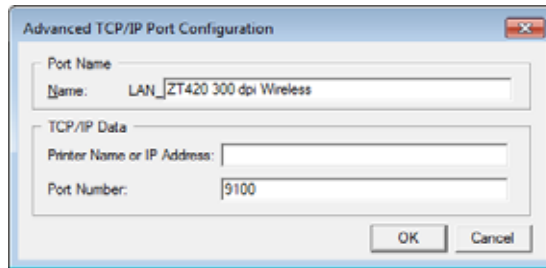
11. Haga clic en Add Port (Agregar puerto).

El asistente le pedirá que ingrese un nombre para el puerto y la dirección IP de su impresora.



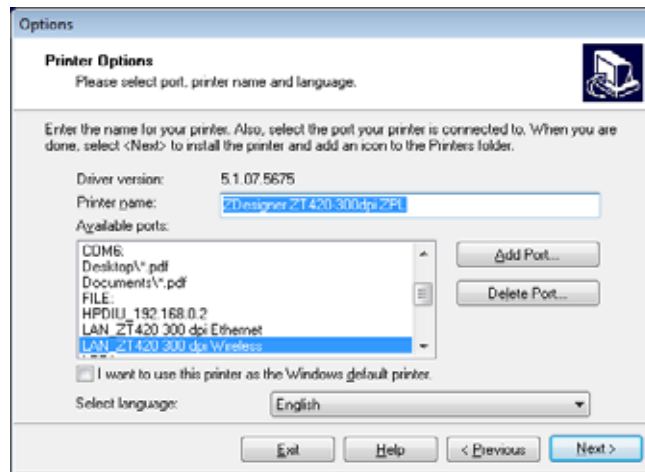
Nota • Si tiene otras aplicaciones abiertas, posiblemente reciba un aviso de que otro proceso está bloqueando el controlador. En ese caso, puede hacer clic en Next (Siguiente) para continuar o en Exit (Salir) para guardar el trabajo antes de continuar con la instalación.

12. Asígnele al puerto un nombre que usted pueda reconocer cuando aparezca en la lista de puertos disponibles.



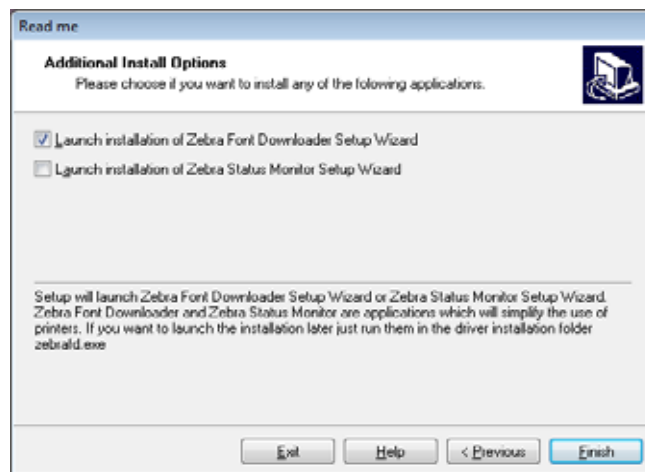
13. Introduzca la dirección IP de la impresora. Podría ser una IP asignada en forma automática o una que usted haya especificado manualmente en la sección anterior.
14. Haga clic en OK (Aceptar).

Se creará un controlador de la impresora con el nombre que usted le asignó al puerto. El nuevo puerto de la impresora aparecerá en la lista de puertos disponibles.



15. Haga clic en Next (Siguiente).

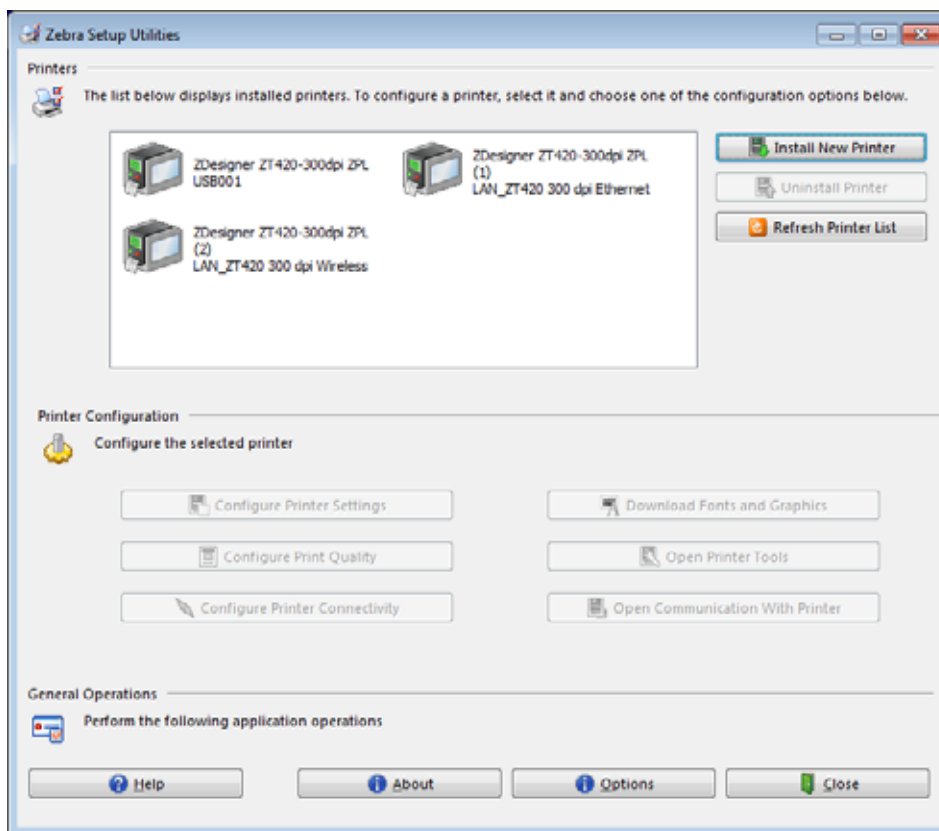
Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Conexión inalámbrica

16. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en la opción correspondiente para continuar.



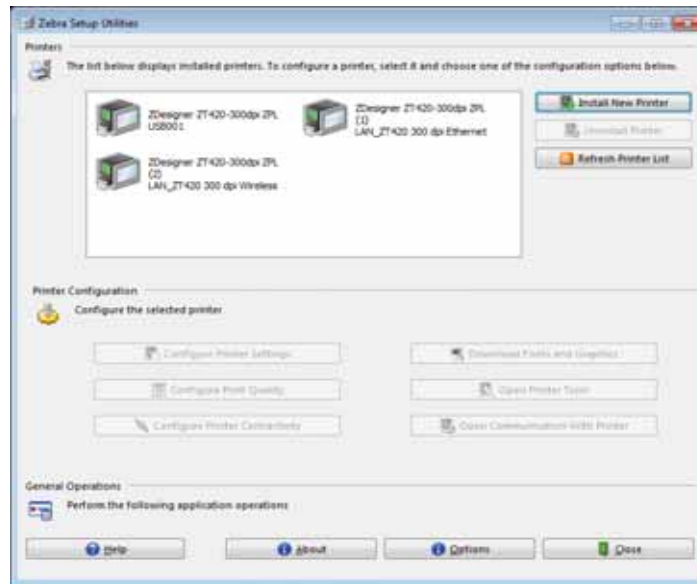
La instalación para la comunicación inalámbrica habrá finalizado.

Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes

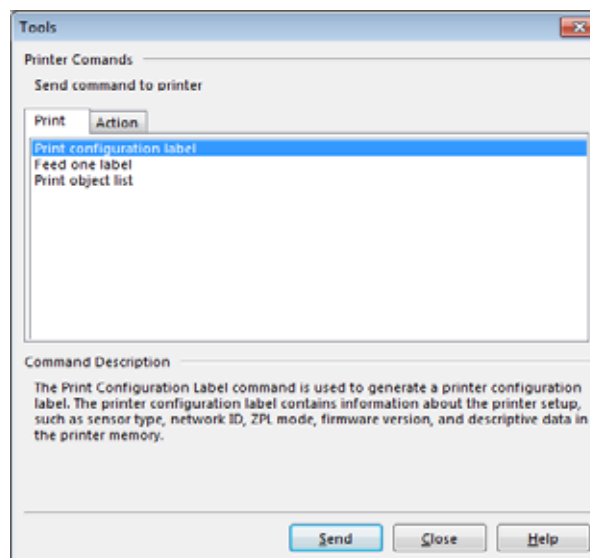
Una vez que haya cargado el papel y la cinta (si utiliza papel de transferencia térmica), instalado el controlador de la impresora y conectado la impresora a su computadora, siga las instrucciones de esta sección para imprimir una etiqueta de prueba. Imprimir esta etiqueta le permitirá determinar si sus conexiones funcionan y si necesita realizar algún cambio en la configuración de la impresora.

Para imprimir una etiqueta de prueba y ajustar la impresora (si es necesario), lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Abra Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) para regresar a la pantalla Zebra Setup Utilities.



2. Haga clic en uno de los controladores disponibles para su impresora.
3. Haga clic en Open Printer Tools (Abrir herramientas de la impresora). La ventana Tools (Herramientas) mostrará los comandos disponibles para la impresora.



- Haga clic en Send (Enviar) para imprimir una etiqueta de configuración de la impresora. Si su conexión funciona bien y la impresora está correctamente cargada con papel y cinta (si corresponde), se imprimirá una etiqueta de configuración de la impresora

Figura 14 • Etiqueta de muestra de la configuración de la impresora

```

    PRINTER CONFIGURATION
    Zebra Technologies
    ZTC ZT510-203dpi ZPL
    34J163304899

    +14.0..... DARKNESS
    6.0 IPS..... PRINT SPEED
    +000..... TEAR OFF
    CUTTER..... PRINT MODE
    CONTINUOUS..... MEDIA TYPE
    TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT
    DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD
    831..... PRINT WIDTH
    2200..... LABEL LENGTH
    P1085894/00007 1..... PRINT HEAD ID
    15.0IN 380MM..... MAXIMUM LENGTH
    MAINT. OFF..... EARLY WARNING
    CONNECTED..... USB COMM.
    BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM.
    RS232..... SERIAL COMM.
    9600..... BAUD
    8 BITS..... DATA BITS
    NONE..... PARITY
    XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE
    NONE..... PROTOCOL
    NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS
    <~> 7EH..... CONTROL PREFIX
    <^> 5EH..... FORMAT PREFIX
    <.> 2CH..... DELIMITER CHAR
    ZPL II..... ZPL MODE
    INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE
    NO MOTION..... MEDIA POWER UP
    LENGTH..... HEAD CLOSE
    DEFAULT..... BACKFEED
    +000..... LABEL TOP
    +0000..... LEFT POSITION
    DISABLED..... REPRINT MODE
    039..... WEB SENSOR
    088..... MEDIA SENSOR
    255..... TAKE LABEL
    027..... MARK SENSOR
    027..... MARK MED SENSOR
    008..... TRANS GAIN
    029..... TRANS BASE
    100..... TRANS LED
    004..... MARK GAIN
    100..... MARK LED
    DPCSWFXM..... MODES ENABLED
    ..... MODES DISABLED
    832 8/MM FULL..... RESOLUTION
    4.0..... LINK-OS VERSION
    V80.20.03 <-..... FIRMWARE
    1.3..... XML SCHEMA
    6.6.0 22.89..... HARDWARE ID
    32768k.....R: RAM
    524288k.....E: ONBOARD FLASH
    NONE..... FORMAT CONVERT
    FW VERSION..... IDLE DISPLAY
    06/19/17..... RTC DATE
    14:13..... RTC TIME
    ENABLED..... ZBI
    2.1..... ZBI VERSION
    READY..... ZBI STATUS
    223 LABELS..... NONRESET CNTR
    223 LABELS..... RESET CNTR1
    223 LABELS..... RESET CNTR2
    909 IN..... NONRESET CNTR
    909 IN..... RESET CNTR1
    909 IN..... RESET CNTR2
    2.308 CM..... NONRESET CNTR
    2.308 CM..... RESET CNTR1
    2.308 CM..... RESET CNTR2
    001 WIRELESS..... SLOT 1
    *** EMPTY..... SLOT 2
    FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

5. ¿Se imprimió la etiqueta de configuración de la impresora? ¿La calidad de impresión es aceptable?

| Si... | Entonces... |
|--|--|
| Se imprimió la etiqueta y la calidad de impresión es aceptable. | La impresora ya estará lista para imprimir. Continúe con el programa de diseño de etiquetas que prefiera. Podría utilizar ZebraDesigner™, que se puede descargar en http://www.zebra.com . |
| La etiqueta no se imprimió. | <ul style="list-style-type: none">a. Cierre la ventana Tools (Herramientas) y asegúrese de haber seleccionado el controlador correcto para la impresora antes de hacer clic en Open Printer Tools (Abrir herramientas de la impresora). Intente imprimir la etiqueta otra vez.b. Si la etiqueta tampoco se imprime esta vez, verifique las conexiones entre la impresora y la computadora, o entre la impresora y la red.c. Si es necesario, modifique la configuración de la impresora para que coincida con la de su computadora. |
| La etiqueta se imprime, pero la calidad de impresión es mala o existe algún otro inconveniente. | Consultar <i>Diagnóstico y solución de problemas en la página 221</i> . |



Notas • _____

Configuración y ajustes de la impresora

Esta sección lo ayudará con la configuración y los ajustes de la impresora.

Contenido

| | |
|--|-----|
| Ajustar la configuración de la impresora | 110 |
| Calibrar los sensores de cinta y de papel | 185 |
| Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada | 191 |
| Extraer la cinta usada | 196 |
| Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector | 198 |

Ajustar la configuración de la impresora

Esta sección presenta las opciones de configuración de la impresora que usted puede cambiar e identifica las herramientas que se pueden utilizar para cambiarlas. Entre estas herramientas se incluyen:

- Los **menús de usuario de la impresora**
A continuación, consulte la información de esta sección.
- Los comandos ZPL y Set/Get/Do (SGD)
Consulte *Zebra® Programming Guide* (Guía de programación de Zebra®) para obtener más información.
- Las **páginas web** de la impresora si la impresora posee una conexión activa cableada o se conecta a un servidor de impresión inalámbrico
Para obtener más información, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos).

Las copias de los manuales mencionados se encuentran disponibles en <http://www.zebra.com/manuals>.

Menús de usuario A continuación se incluyen los menús de usuario de la impresora y los elementos que aparecen en cada uno. Haga clic en un elemento del menú para ir a su descripción. Para obtener las instrucciones de navegación, consulte la sección *Navegación por las pantallas estándar* en la página 19.



CONFIGURACIÓN

- CONTRASTE
- VELOC IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO IMPRES.
- CORTE MAN.
- ANCHO IMPRS
- MODO IMPRESIÓN
- B. SUP. ETIQ
- POSICIÓN IZQ.
- MODAL. REIMPR.
- LONG MÁX ETIQ
- IDIOMA**
- MENÚ HERRAMIENTAS*



HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES**
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA**
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB
- MENÚ RED*



RED

- SERV IMPRES ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABL
- MÁSCRA SUBRED CABL
- PUERTA ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABL
- DIRECCIÓN MAC CABL
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCR SUBRED WLAN
- PUERTA ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFO IMPRES**
- REAJUSTAR TARJET
- AGENTE VISIBILIDAD
- CARGAR ORIG.
- MENÚ RFID*



RFID

NO COMPATIBLE



IDIOMA

- IDIOMA**
- LENGUAJE COMANDOS
- CARÁCT COMNDO
- CARÁCTER CTRL
- DELIMITADOR
- MODO ZPL
- DISPOSTVO VIRTUAL
- MENÚ SENSORES*



SENSORES

- TIPO DE SENSOR
- CAL PAPEL/CINTA**
- INFO IMPRES**
- SENSOR ETIQ.
- TOMAR ETIQT
- MENÚ PUERTOS*



PUERTOS

- VELOC TRANS BAUD
- BITS DE DATOS
- PARIDAD
- ENLACE CENTRAL
- WML
- MENÚ BLUETOOTH*



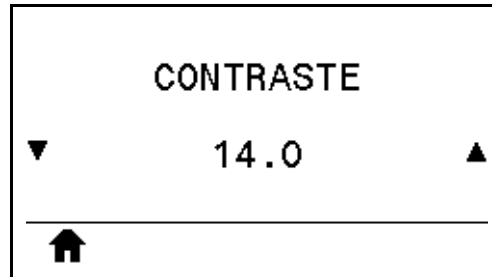
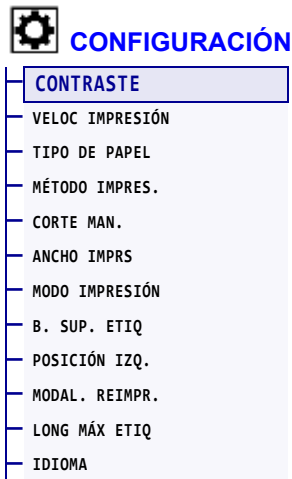
BLUETOOTH

- DIRECCN BLUETOOTH
- MODO
- DETECCIÓN
- CONECTADA
- VERSN ESPECIF BT
- MODO SEGUR MÍN
- MENÚ CONFIGURACIÓN*

* Indica un atajo al próximo menú de usuario.

** Aparece en varios menús de usuario para mayor comodidad.

CONFIGURACIÓN > CONTRASTE



Establezca el contraste de impresión en el valor más bajo con el que se pueda obtener una buena calidad de impresión. Si configura el contraste demasiado alto, es posible que la imagen de la etiqueta no se imprima claramente, que los códigos de barra no se escaneen correctamente, que la cinta se queme o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente.

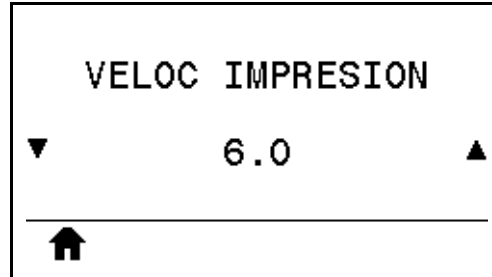
Si lo desea, utilice la [Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 231](#) para determinar la mejor configuración de contraste.

| | |
|--------------------------------|---|
| Valores aceptados: | 0,0 a 30,0 |
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | ^MD, ~SD |
| Comando SGD utilizado: | print.tone |
| Página web de la impresora: | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Contraste |

CONFIGURACIÓN > VELOC IMPRESIÓN

 CONFIGURACIÓN

- CONTRASTE
- **VELOC IMPRESIÓN**
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO IMPRES.
- CORTE MAN.
- ANCHO IMPRS
- MODO IMPRESIÓN
- B. SUP. ETIQ
- POSICIÓN IZQ.
- MODAL. REIMPR.
- LONG MÁX ETIQ
- IDIOMA



Seleccione la velocidad, en pulgadas por segundo (ips) para imprimir una etiqueta. Las velocidades de impresión más bajas generalmente producen una mejor calidad de impresión.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | 203 dpi = 2 ips a 12 ips 300 dpi = 2 ips a 10 ips |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^PR |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | media.speed |

CONFIGURACIÓN > TIPO DE PAPEL



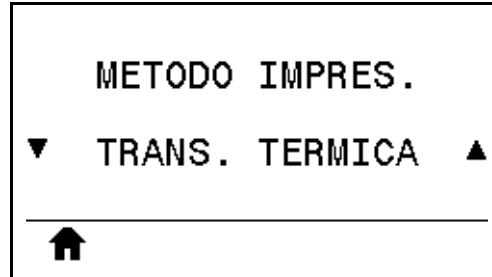
Seleccione el tipo de papel que va a utilizar.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CONTINUO • ESPAC/MUESCA • MARCA <p>Si usted selecciona el valor CONTINUO, deberá incluir la longitud de la etiqueta en el formato de etiqueta (^LL si está utilizando ZPL). Si selecciona ESPAC/MUESCA o MARCA para distintos papeles no continuos, la impresora cargará papel para calcular la longitud de la etiqueta.</p> <p>Consulte la sección <i>Tipos de papel en la página 22</i> para obtener más información.</p> |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^MN |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.media_type |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Tipo de papel |

CONFIGURACIÓN > MÉTODO IMPRES.

 CONFIGURACIÓN

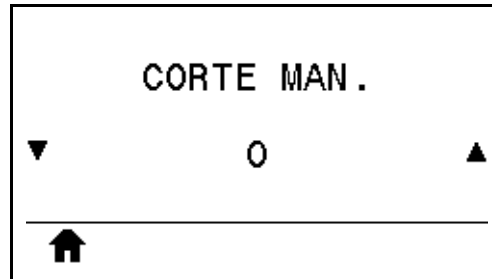
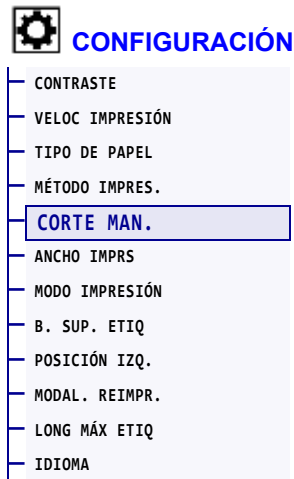
- CONTRASTE
- VELOC IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO IMPRES.
- CORTE MAN.
- ANCHO IMPRS
- MODO IMPRESIÓN
- B. SUP. ETIQ
- POSICIÓN IZQ.
- MODAL. REIMPR.
- LONG MÁX ETIQ
- IDIOMA



Especifique si la impresora necesita utilizar cinta para imprimir.

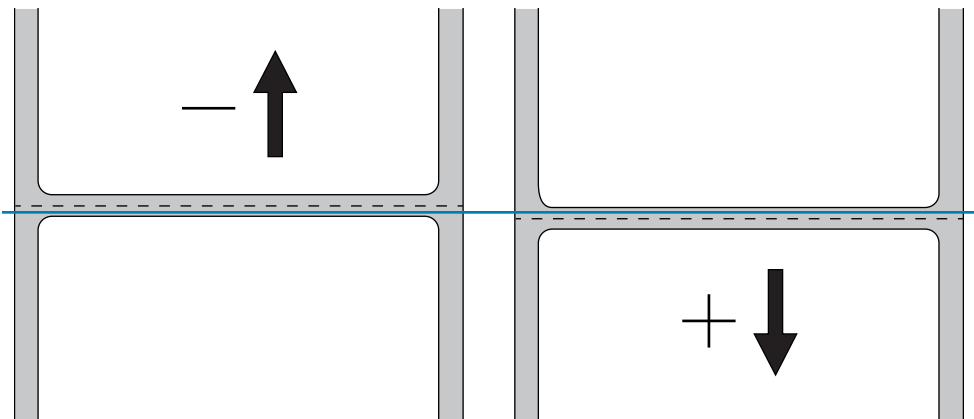
| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TRANS. TÉRMICA: utiliza cinta y papel de transferencia térmica. • TÉRMICA DIRECTA: utiliza papel de impresión térmica, sin cinta. |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^MT |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.print_method |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Método de impresión |

CONFIGURACIÓN > CORTE MAN.



Si es necesario, desplace la posición del papel en la barra que se utiliza para cortar manualmente luego de la impresión.

- Los números menores hacen que el papel se mueva hacia la impresora según la cantidad de puntos especificada (la línea de corte se acerca hacia el borde de la etiqueta que se acaba de imprimir).
- Los números mayores hacen que el papel se mueva fuera de la impresora (la línea de corte se acerca hacia el borde delantero de la siguiente etiqueta).

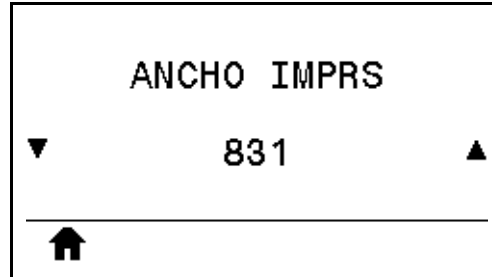


| | |
|--------------------------------|--|
| Valores aceptados: | -120 a 120 |
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | ~TA |
| Comando SGD utilizado: | ezpl.tear_off |
| Página web de la impresora: | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Corte manual |


CONFIGURACIÓN > ANCHO IMPRS

CONFIGURACIÓN

- CONTRASTE
- VELOC IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO IMPRES.
- CORTE MAN.
- **ANCHO IMPRS**
- MODO IMPRESIÓN
- B. SUP. ETIQ
- POSICIÓN IZQ.
- MODAL. REIMPR.
- LONG MÁX ETIQ
- IDIOMA



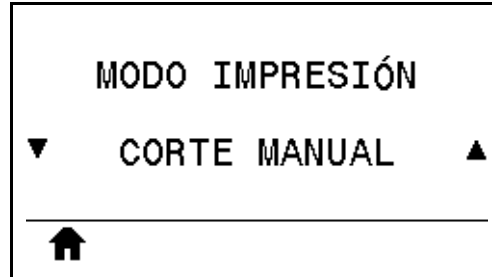
Especifique el ancho, en puntos, de las etiquetas que se utilizarán. El valor predeterminado es el ancho máximo para la impresora según el valor de DPI (puntos por pulgada) del cabezal de impresión.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> |  <p>Nota • Si el valor especificado para el ancho es demasiado bajo, es posible que algunas partes del formato de la etiqueta no se impriman en el papel. Si el ancho es excesivo, desperdiciará memoria de formato y es posible que se imprima fuera de la etiqueta y sobre el rodillo portapapeles. Esto puede afectar a la posición horizontal del formato de etiqueta si la imagen se invirtió utilizando el comando <code>^POI</code> de ZPL II.</p> <p>203 dpi = 0002 a 832 300 dpi = 0002 a 1248</p> |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | <code>^PW</code> |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>ezpl.print_width</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Ancho de impresión |

CONFIGURACIÓN > MODO IMPRESIÓN

CONFIGURACIÓN

| |
|-----------------------|
| CONTRASTE |
| VELOC IMPRESIÓN |
| TIPO DE PAPEL |
| MÉTODO IMPRES. |
| CORTE MAN. |
| ANCHO IMPRS |
| MODO IMPRESIÓN |
| B. SUP. ETIQ |
| POSICIÓN IZQ. |
| MODAL. REIMPR. |
| LONG MÁX ETIQ |
| IDIOMA |



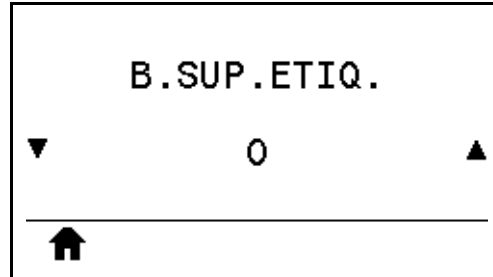
Seleccione un modo de impresión compatible con las opciones de su impresora. Para obtener información sobre cómo funcionan los modos de impresión con diferentes opciones de la impresora, consulte la sección [Seleccionar un modo de impresión en la página 33](#).

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CORTE MAN. • AUTODESPEGUE • REBOBINADO • CORTADOR • CORTE DEMORADO • DESPEGAR PAPEL NO RECUBIERTO • REBOBINAR PAPEL NO RECUBIERTO • CORTE MANUAL PAPEL NO RECUBIERTO • APLICADOR |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^MM |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | media.printmode |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Modo de impresión |

CONFIGURACIÓN > B. SUP. ETIQ

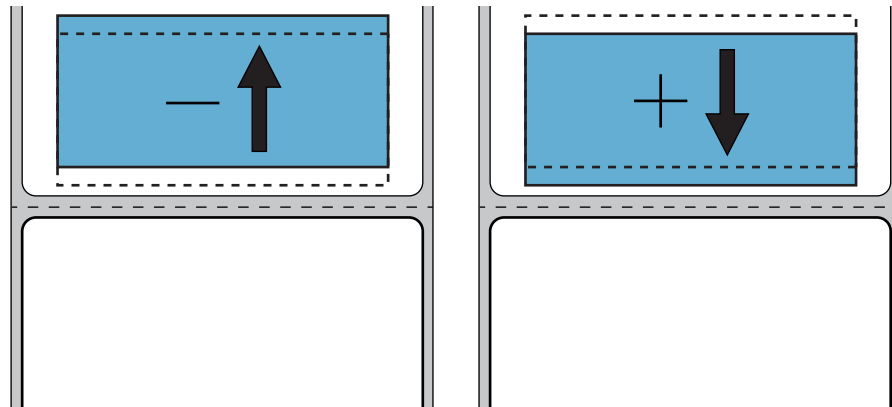
CONFIGURACIÓN

- CONTRASTE
- VELOC IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO IMPRES.
- CORTE MAN.
- ANCHO IMPRS
- MODO IMPRESIÓN
- B. SUP. ETIQ**
- POSICIÓN IZQ.
- MODAL. REIMPR.
- LONG MÁX ETIQ
- IDIOMA



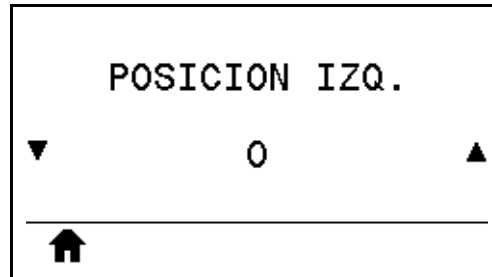
Si es necesario, desplace la posición de la imagen de forma vertical en la etiqueta.

- Los números negativos mueven la imagen más arriba en la etiqueta (hacia el cabezal de impresión).
- Los números positivos mueven la imagen más abajo en la etiqueta (lejos del cabezal de impresión) según una cantidad dada de puntos.



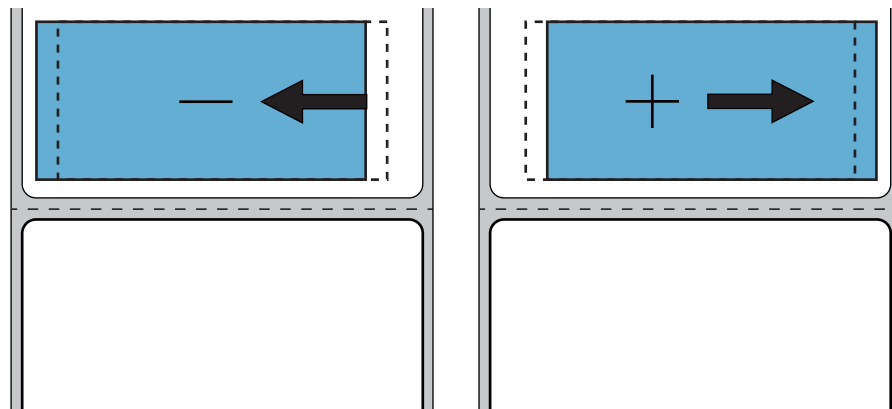
| | |
|--------------------------------|--|
| Valores aceptados: | -120 a +120 |
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | ^LT |
| Página web de la impresora: | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Parte superior de etiqueta |

CONFIGURACIÓN > POSICIÓN IZQ.



Si es necesario, desplace la posición de la imagen de forma horizontal en la etiqueta.

- Los números negativos mueven el borde izquierdo de la imagen hacia el borde izquierdo de la etiqueta según la cantidad de puntos seleccionada.
- Los números positivos mueven el borde de la imagen hacia el borde derecho de la etiqueta.

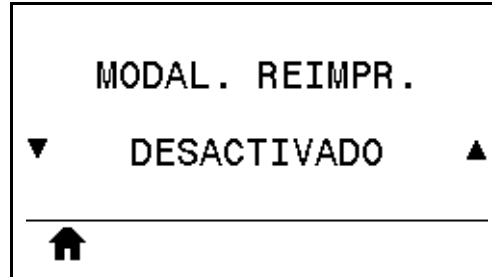


| | |
|--------------------------------|---|
| Valores aceptados: | -9999 a 9999 |
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | ^LS |
| Comando SGD utilizado: | zpl.left_position |
| Página web de la impresora: | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración avanzada > Posición izquierda |

CONFIGURACIÓN > MODAL. REIMPR.

 CONFIGURACIÓN

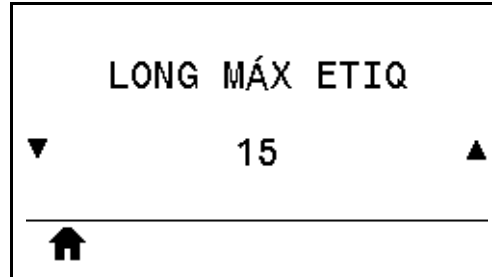
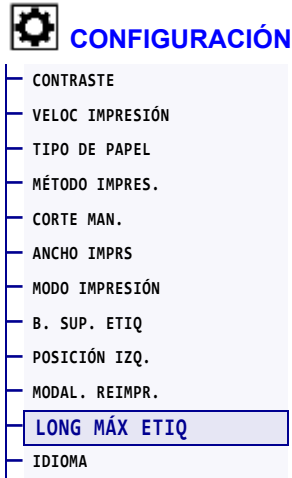
- CONTRASTE
- VELOC IMPRESIÓN
- TIPO DE PAPEL
- MÉTODO IMPRES.
- CORTE MAN.
- ANCHO IMPRS
- MODO IMPRESIÓN
- B. SUP. ETIQ
- POSICIÓN IZQ.
- MODAL. REIMPR.
- LONG MÁX ETIQ
- IDIOMA



Cuando la modalidad de reimpresión está activada, se puede volver a imprimir la última etiqueta impresa manteniendo presionado PAUSE + CANCEL (Pausa + Cancelar) o presionando la FLECHA HACIA ABAJO mientras se está en la pantalla Visualización pausa de la impresora.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO • DESACTIVADO |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^JZ |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.reprint_mode |

CONFIGURACIÓN > LONG MÁX ETIQ

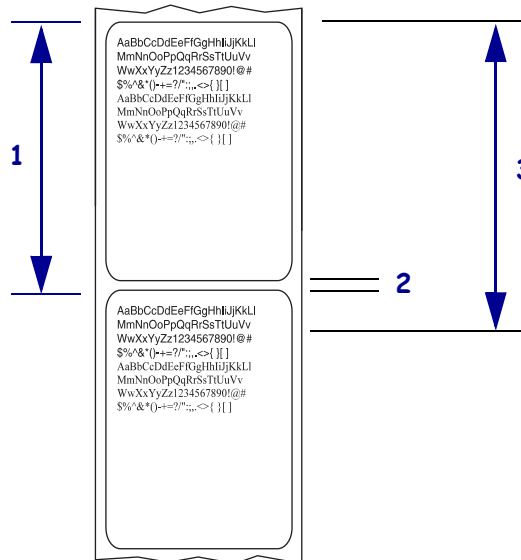


Configure la longitud máxima de la etiqueta en un valor que sea por lo menos 25,4 mm (1,0 pulg.) mayor que la longitud real de la etiqueta más el espacio intermedio entre etiquetas. Si configura un valor demasiado pequeño, la impresora supondrá que se ha cargado papel continuo y no podrá calibrarse.

Valores aceptados:

0 hasta la longitud máxima que admite la impresora.

Por ejemplo, si la longitud de la etiqueta es de 152 mm (6,0 pulg.), incluido el espacio intermedio entre etiquetas, establezca el parámetro en al menos 178 mm (7,0 pulg.).



| | |
|---|--|
| 1 | Longitud de la etiqueta (incluido el espacio intermedio entre etiquetas) |
| 2 | Espacio intermedio entre etiquetas |
| 3 | Valor de longitud mínima de la etiqueta |

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ML |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.label_length_max |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Longitud máxima |

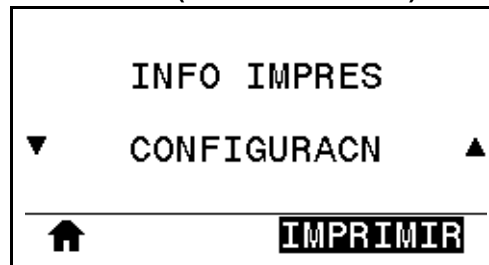
HERRAMIENTAS > INFO IMPRES



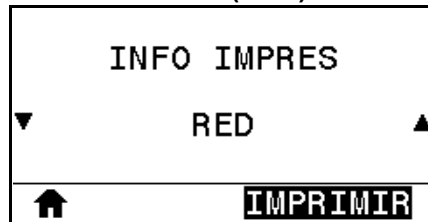
HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB

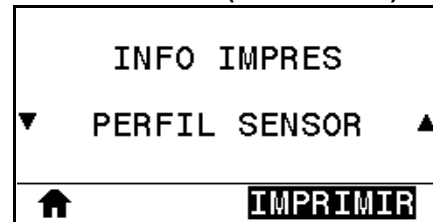
Menú TOOLS (HERRAMIENTAS)



Menú NETWORK (RED)



Menú SENSORS (SENSORES)



Imprima la información especificada en una o más etiquetas. Esta opción de menú está disponible en tres menús de usuario con distintos valores predeterminados.

Valores aceptados:

- **CONFIGURACIÓN:** imprime una etiqueta de configuración de la impresora. (Consulte la sección [INFO CONFIG EN USB en la página 134](#) para conocer otras maneras de visualizar esta información). En la [Figura 15 en la página 125](#) se incluye una etiqueta de muestra.
- **RED:** imprime la configuración de cualquier servidor de impresión o dispositivo Bluetooth que esté instalado. En la [Figura 16 en la página 125](#) se incluye una etiqueta de muestra.
- **FORMATOS:** imprime los formatos que están disponibles y almacenados en la tarjeta de memoria RAM, de memoria flash o de memoria opcional de la impresora.
- **IMÁGENES:** imprime las imágenes que están disponibles y almacenadas en la tarjeta de memoria RAM, de memoria flash o de memoria opcional de la impresora.
- **FUENTES:** imprime las fuentes disponibles en la impresora, incluidas las fuentes estándar y cualquier otra fuente opcional de la impresora. Las fuentes pueden estar almacenadas en memoria RAM o flash.
- **CÓDIGOS BARRA:** imprime los códigos de barras que están disponibles en la impresora. Los códigos de barras pueden estar almacenados en memoria RAM o flash.
- **TODO:** imprime las seis etiquetas anteriores.
- **PERFIL SENSOR:** muestra la configuración del sensor, comparada con las lecturas reales del sensor. Para interpretar los resultados, consulte la sección [Perfil de sensor en la página 234](#).

| | |
|--------------------------------|---|
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | CONFIGURACIÓN: ~WC RED: ~WL PERFIL SENSOR: ~JG Otros: ^WD |
| Tecla(s) del panel de control: | CONFIGURACIÓN y RED: utilice uno de los procedimientos que se describen a continuación. <ul style="list-style-type: none"> Mantenga presionado CANCEL (CANCELAR) durante la desconexión y conexión de la impresora. (Previamente este procedimiento se denominaba autoprueba CANCELAR). Mantenga presionados FEED + CANCEL (AVANZAR + CANCELAR) durante 2 segundos cuando la impresora esté en estado Ready (Listo). PERFIL SENSOR: mantenga presionado PRINT + CANCEL (Imprimir + Cancelar) durante la desconexión y conexión de la impresora. |
| Página web de la impresora: | Ver y modificar configuración de impresora > Imprimir listas en la etiqueta |

Figura 15 • Etiqueta de muestra de la configuración de la impresora

| PRINTER CONFIGURATION | |
|--|------------------|
| Zebra Technologies ZTC Z1510-203dpi ZPL 34J163304889 | |
| +14.0..... | DARKNESS |
| 6.0 IPS..... | PRINT SPEED |
| +000..... | TEAR OFF |
| CUTTER..... | PRINT MODE |
| CONTINUOUS..... | MEDIA TYPE |
| TRANSMISSIVE..... | SENSOR SELECT |
| DIRECT-THERMAL..... | PRINT METHOD |
| 931..... | PRINT WIDTH |
| 2200..... | LABEL LENGTH |
| P1005094/00007 1... | PRINT HEAD ID |
| 15.0IN 390MM..... | MAXIMUM LENGTH |
| MAINT. OFF..... | EARLY WARNING |
| CONNECTED..... | USB COMM. |
| BIDIRECTIONAL..... | PARALLEL COMM. |
| R5232..... | SERIAL COMM. |
| 9600..... | BAUD |
| 8 BITS..... | DATA BITS |
| NONE..... | PARITY |
| XON/XOFF..... | HOST HANDSHAKE |
| NONE..... | PROTOCOL |
| NORMAL MODE..... | COMMUNICATIONS |
| <-> 7EH..... | CONTROL PREFIX |
| <-> 7EH..... | FORMAT PREFIX |
| <-> 7EH..... | DELIMITER CHAR |
| <-> 7EH..... | ZPL MODE |
| INACTIVE..... | COMMAND OVERRIDE |
| NO MOTION..... | MEDIA POWER UP |
| LENGTH..... | HEAD CLOSE |
| DEFAULT..... | BACKFEED |
| +000..... | LOAD TOP |
| +0000..... | LEFT POSITION |
| DISABLED..... | REPRINT MODE |
| 039..... | WEB SENSOR |
| 088..... | MEDIA SENSOR |
| 255..... | TAKE LABEL |
| 027..... | MARK SENSOR |
| 008..... | MARK MED SENSOR |
| 028..... | TRANS GAIN |
| 100..... | TRANS BASE |
| 004..... | TRANS LED |
| 100..... | MARK GAIN |
| 100..... | MARK LED |
| DPCSWFX1..... | MODES ENABLED |
| 092 8/MM FULL..... | MODES DISABLED |
| 4.0..... | RESOLUTION |
| V80.20.03 <-..... | LINK-OS VERSION |
| 1.3..... | FIRMWARE |
| 6.6.0 22.09..... | XPL SCHEMA |
| 32790K..... | HARDWARE ID |
| 524200K..... | R: RAM |
| NONE..... | ONBOARD FLASH |
| FW VERSION..... | FORMAT CONVERT |
| 06/15/17..... | IDLE DISPLAY |
| 14:13..... | RTC DATE |
| ENABLED..... | RTC TIME |
| 2.1..... | ZBI |
| READY..... | ZBI VERSION |
| 223 LABELS..... | ZBI STATUS |
| 223 LABELS..... | NONRESET CNTR |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR1 |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR2 |
| 808 IN..... | NONRESET CNTR |
| 808 IN..... | RESET CNTR1 |
| 808 IN..... | RESET CNTR2 |
| 2.308 CM..... | NONRESET CNTR |
| 2.308 CM..... | RESET CNTR1 |
| 2.308 CM..... | RESET CNTR2 |
| 001 WIRELESS..... | SLOT 1 |
| *** EMPTY..... | SLOT 2 |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

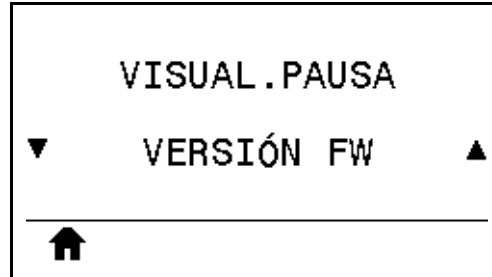
Figura 16 • Etiqueta de muestra de la configuración de la red

| Network Configuration | |
|--|--------------------|
| Zebra Technologies ZTC Z1510-203dpi ZPL 34J163304889 | |
| Wired..... | PRIMARY NETWORK |
| PrintServer..... | LOAD LAN FROM? |
| INTERNAL WIRED..... | ACTIVE PRINTSRVR |
| Wired* | |
| ALL..... | IP PROTOCOL |
| 192.168.000.002..... | IP ADDRESS |
| 255.255.255.000..... | SUBNET |
| 192.168.000.254..... | GATEWAY |
| 000.000.000.000..... | WINS SERVER IP |
| YES..... | TIMEOUT CHECKING |
| 300..... | TIMEOUT VALUE |
| 000..... | ARP INTERVAL |
| 9100..... | BASE RAW PORT |
| 9200..... | JSON CONFIG PORT |
| Wireless | |
| ALL..... | IP PROTOCOL |
| 000.000.000.000..... | IP ADDRESS |
| 255.255.255.000..... | SUBNET |
| 000.000.000.000..... | GATEWAY |
| 000.000.000.000..... | WINS SERVER IP |
| YES..... | TIMEOUT CHECKING |
| 300..... | TIMEOUT VALUE |
| 000..... | ARP INTERVAL |
| 9100..... | BASE RAW PORT |
| 9200..... | JSON CONFIG PORT |
| INSERTED..... | CARD INSERTED |
| 02dFH..... | CARD MFG ID |
| 9134H..... | CARD PRODUCT ID |
| 00100100100100100..... | CARD ADDRESS |
| YES..... | DRIVER INSTALLED |
| INFRASTRUCTURE..... | OPERATING MODE |
| 125..... | ESSID |
| 1.0..... | CURRENT TX RATE |
| OPEN..... | WEP TYPE |
| NONE..... | WLAN SECURITY |
| 1..... | WEP INDEX |
| 000..... | POOR SIGNAL |
| LONG..... | PREAMBLE |
| NO..... | ASSOCIATED |
| ON..... | PULSE ENABLED |
| 15..... | PULSE RATE |
| OFF..... | INTL MODE |
| USA/CANADA..... | REGION CODE |
| USA/CANADA..... | COUNTRY CODE |
| 0x7FF..... | CHANNEL MASK |
| Bluetooth | |
| 4.3.1p1..... | FIRMWARE |
| 02/13/2015..... | DATE |
| on..... | DISCOVERABLE |
| 3.0/4.0..... | BRID VERSION |
| on..... | ENABLED |
| AC:3F:A4:82:05:9D..... | MAC ADDRESS |
| 34J163304889..... | FRIENDLY NAME |
| no..... | CONNECTED |
| 1..... | MIN SECURITY MODE |
| supported..... | CONN SECURITY MODE |
| supported..... | IOS |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

HERRAMIENTAS > VISUAL. PAUSA

 **HERRAMIENTAS**

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA**
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



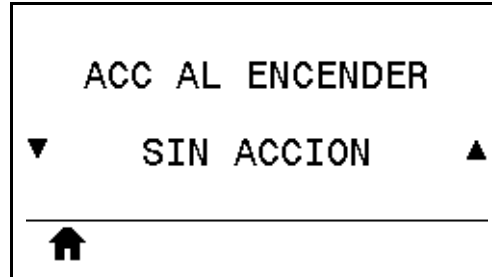
Seleccione la información que se muestra en la pantalla de la impresora cuando la impresora está inactiva.

| | |
|-------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • VERSIÓN FW • DIRECCIÓN IP • MM/DD/AA 24 HR • MM/DD/AA 12 HR • DD/MM/AA 24 HR • DD/MM/AA 12 HR |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <pre>device.idle_display_format device.idle_display_value</pre> |

HERRAMIENTAS > ACC AL ENCENDER

HERRAMIENTAS

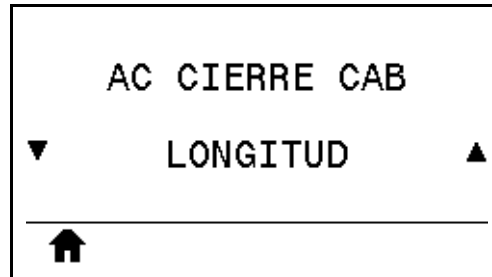
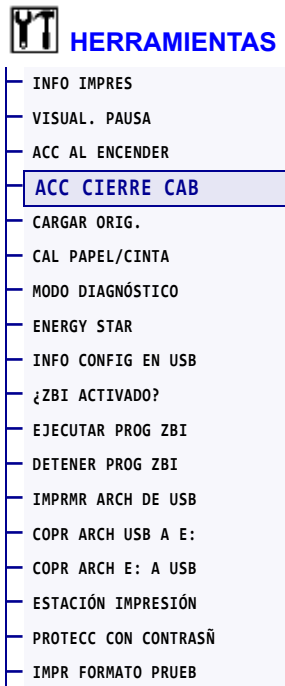
| |
|------------------------|
| INFO IMPRES |
| VISUAL. PAUSA |
| ACC AL ENCENDER |
| ACC CIERRE CAB |
| CARGAR ORIG. |
| CAL PAPEL/CINTA |
| MODO DIAGNÓSTICO |
| ENERGY STAR |
| INFO CONFIG EN USB |
| ¿ZBI ACTIVADO? |
| EJECUTAR PROG ZBI |
| DETENER PROG ZBI |
| IMPRMR ARCH DE USB |
| COPR ARCH USB A E: |
| COPR ARCH E: A USB |
| ESTACIÓN IMPRESIÓN |
| PROTECC CON CONTRASÑ |
| IMPR FORMATO PRUEB |



Configure la acción que realizará la impresora durante la secuencia de desconexión y conexión.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR: ajusta los niveles y umbrales de los sensores, determina la longitud de las etiquetas, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • AVANZAR: hace avanzar las etiquetas hasta el primer punto de registro. • LONGITUD: determina la longitud de la etiqueta a partir de los valores actuales de los sensores, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • SIN ACCION (SIN MOVIMIENTO): le indica a la impresora no mover el papel. Usted deberá controlar manualmente que la banda esté en la posición correcta o presionar Feed (Avanzar) para posicionar la banda siguiente. • CALIBRA. RÁPIDA: configura los umbrales del papel y de banda sin ajustar la ganancia de los sensores, determina la longitud, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^MF |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.power_up_action |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración |

HERRAMIENTAS > ACC CIERRE CAB



Configure la acción que realizará la impresora cuando usted cierre el cabezal de impresión.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR: ajusta los niveles y umbrales de los sensores, determina la longitud de las etiquetas, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • AVANZAR: hace avanzar las etiquetas hasta el primer punto de registro. • LONGITUD: determina la longitud de la etiqueta a partir de los valores actuales de los sensores, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • SIN MOVIMIENTO: le indica a la impresora no mover el papel. Usted deberá controlar manualmente que la banda esté en la posición correcta o presionar Feed (Avanzar) para posicionar la banda siguiente. • CALIBRA. RÁPIDA: configura los umbrales del papel y de banda sin ajustar la ganancia de los sensores, determina la longitud, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^MF |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.head_close_action |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración |

HERRAMIENTAS > CARGAR ORIG.

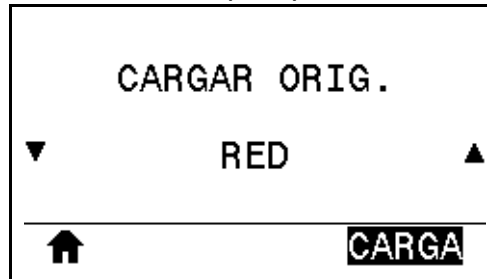
HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- **CARGAR ORIG.**
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB

Menú TOOLS (HERRAMIENTAS)



Menú NETWORK (RED)



Restablezca la configuración de la impresora, del servidor de impresión y de la red a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado cuando cargue los valores predeterminados, porque necesitará volver a cargar todos los ajustes que cambió manualmente. Esta opción de menú está disponible en dos menús de usuario con distintos valores predeterminados.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • FÁBRICA: restablece todas las configuraciones de la impresora —que no sean los parámetros de configuración de red— a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado cuando cargue los valores predeterminados, porque necesitará volver a cargar todos los ajustes que cambió manualmente. • RED: reinicializa el servidor de impresión cableado o inalámbrico de la impresora. Si utiliza un servidor de impresión inalámbrico, la impresora también volverá a asociarse con su red inalámbrica. • ÚLTIMO GUARDADO: carga las configuraciones a partir de la última configuración guardada de forma permanente. |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | <p>FÁBRICA: ^JUF RED: ^JUN ÚLTIMO GUARDADO: ^JUR</p> |

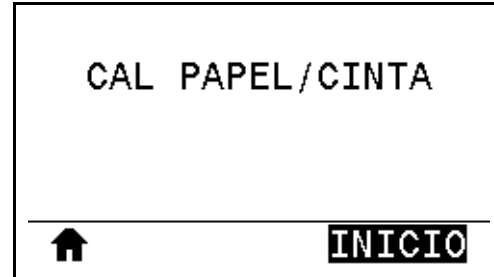
130 | **Configuración y ajustes de la impresora**
Ajustar la configuración de la impresora

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Tecla(s) del panel de control:</i> | <p>FÁBRICA: mantenga presionado FEED + PAUSE (Avanzar + Pausa) durante la desconexión y conexión de la impresora para restablecer los parámetros de la impresora a los valores predeterminados de fábrica. (Anteriormente, este procedimiento se denominaba autoprueba FEED + PAUSE).</p> <p>RED: mantenga presionado CANCEL + PAUSE (Cancelar + Pausa) durante la desconexión y conexión de la impresora para restablecer los parámetros de la red a los valores predeterminados de fábrica. (Previamente este procedimiento se denominaba autoprueba CANCEL + PAUSE (Cancelar + Pausa).</p> <p>ÚLTIMO GUARDADO: N/D</p> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | <p>FÁBRICA: Ver y modificar ajustes de la impresora > Restablecer la configuración predeterminada</p> <p>RED: Configuración de servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión</p> <p>ÚLTIMO GUARDADO: Ver y modificar ajustes de la impresora > Restablecer la configuración guardada</p> |

HERRAMIENTAS > CAL PAPEL/CINTA


HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- **CAL PAPEL/CINTA**
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



Calibre la impresora para ajustar la sensibilidad de los sensores de papel y de cinta.

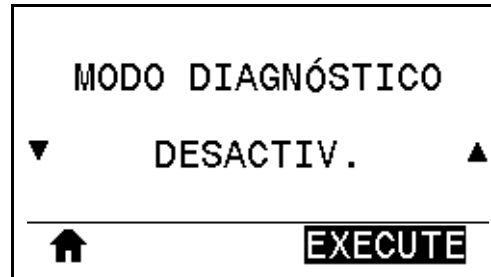
Para obtener las instrucciones completas sobre cómo realizar un procedimiento de calibración, consulte la sección [Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185](#).

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ~JC |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.manual_calibration |
| <i>Tecla(s) del panel de control:</i> | Mantenga presionados PAUSE + FEED + CANCEL (PAUSA + ALIMENTACIÓN + CANCELAR) durante 2 segundos para iniciar la calibración. |
| <i>Página web de la impresora:</i> | <p>No se puede iniciar el procedimiento de calibración desde las páginas web. Consulte la siguiente página web para obtener información sobre la configuración que se establece durante la calibración del sensor.</p> <p style="text-align: center;">Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración</p> <p> Importante • No cambie esta configuración a menos que la Asistencia técnica de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.</p> |

HERRAMIENTAS > MODO DIAGNÓSTICO

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- **MODO DIAGNÓSTICO**
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



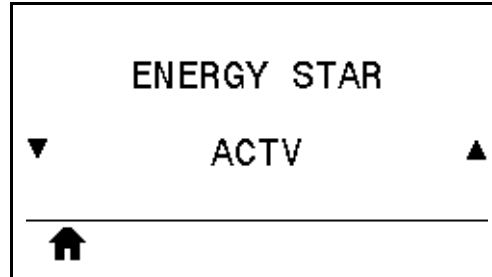
Utilice esta herramienta de diagnóstico para hacer que la impresora muestre los valores hexadecimales para todos los datos que recibió la impresora. Para obtener más información, consultar [Prueba de diagnóstico de comunicaciones en la página 233](#).

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • DESACTIVADO • ACTIVADO |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ~JD para activar, ~JE para desactivar |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | device.diagnostic_print |
| <i>Tecla(s) del panel de control:</i> | Mantenga presionados PAUSE + FEED (PAUSA + ALIMENTACIÓN) durante 2 segundos cuando la impresora esté en estado Ready (Lista). |

HERRAMIENTAS > ENERGY STAR

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



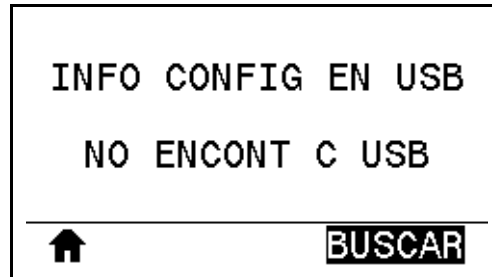
Cuando el modo Energy Star está activado, la impresora entra en estado “inactivo” después de un período de tiempo de espera, lo que permite reducir el consumo de energía. Presione cualquier botón del panel de control para que la impresora vuelva al estado activo.

| | |
|-------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO • DESACTIVADO |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <p><code>power.energy_star.enable</code> <code>power.energy_star_timeout</code> (para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que se active Energy Star)</p> |

HERRAMIENTAS > INFO CONFIG EN USB

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- **INFO CONFIG EN USB**
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

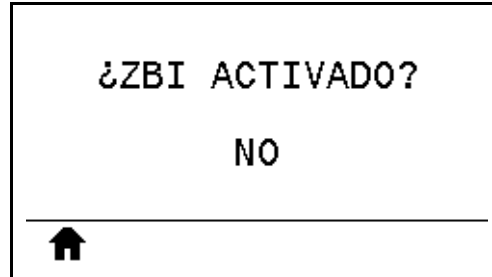
Utilice esta función para copiar la información de configuración de la impresora en un dispositivo de almacenamiento masivo USB, por ejemplo, en una unidad flash USB, conectado a un puerto USB host opcional. Esto permite que la información esté accesible sin tener que imprimir etiquetas físicas. Para imprimir la información en etiquetas, consulte la sección [INFO IMPRES](#) en la página 124.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^HH: devuelve la información de configuración de la impresora que se devolvió a la computadora host. |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Página principal de la impresora > Ver configuración de la impresora (para ver la información de configuración de la impresora en su explorador web) Ver y modificar configuración de impresora > Imprimir listas en la etiqueta (para imprimir la información de la configuración en las etiquetas) |

HERRAMIENTAS > ¿ZBI ACTIVADO?

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- **¿ZBI ACTIVADO?**
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



El Intérprete Basic de Zebra (ZBI 2.0™) es una opción de programación que puede comprar para su impresora. Si desea adquirir esta opción, comuníquese con su revendedor de Zebra para obtener más información.

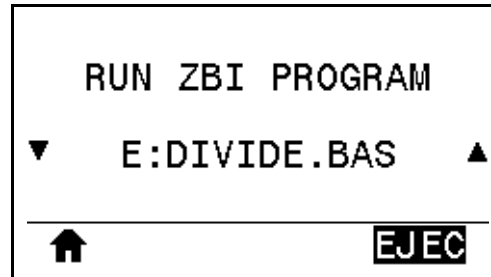
Comando SGD utilizado:

zbi.key (identifica si la opción ZBI 2.0 está activada o desactivada en la impresora)

HERRAMIENTAS > EJECUTAR PROG ZBI

HERRAMIENTAS

| |
|--------------------------|
| INFO IMPRES |
| VISUAL. PAUSA |
| ACC AL ENCENDER |
| ACC CIERRE CAB |
| CARGAR ORIG. |
| CAL PAPEL/CINTA |
| MODO DIAGNÓSTICO |
| ENERGY STAR |
| INFO CONFIG EN USB |
| ¿ZBI ACTIVADO? |
| EJECUTAR PROG ZBI |
| DETENER PROG ZBI |
| IMPRMR ARCH DE USB |
| COPR ARCH USB A E: |
| COPR ARCH E: A USB |
| ESTACIÓN IMPRESIÓN |
| PROTECC CON CONTRASÑ |
| IMPR FORMATO PRUEB |



* Esta opción de menú solo aparecerá si ZBI está activado en su impresora.

Si se han descargado programas ZBI en su impresora, puede seleccionar uno para ejecutarlo utilizando esta opción de menú. Si no existe ningún programa en su impresora, se mostrará NINGUNO.

Para ejecutar un programa ZBI que ha descargado en su impresora:

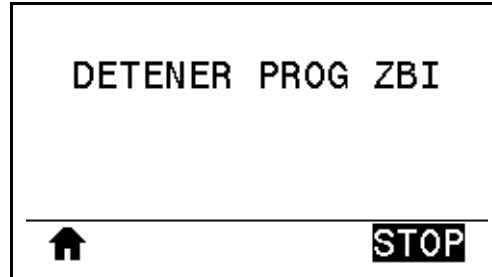
1. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
2. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **EJECUTAR**. Si no existe ningún programa, la opción **EJECUTAR** no ejecutará ninguna acción.

| | |
|--------------------------------|---|
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | ^JI, ~JI |
| Comando SGD utilizado: | zbi.control.run |
| Página web de la impresora: | Página principal de la impresora > Lista de directorios |

HERRAMIENTAS > DETENER PROG ZBI

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- **DETENER PROG ZBI**
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



* Esta opción de menú solo aparecerá si se está ejecutando un programa ZBI en su impresora.

Utilice esta opción del menú para detener un programa ZBI. La impresora solo mostrará los programas que se estén ejecutando.

Para detener un programa ZBI:

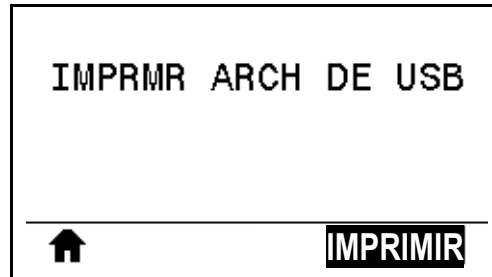
1. Si es necesario, utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para seleccionar el archivo desde este menú.
2. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para hacer clic en **PARAR**.

| | |
|--------------------------------|---|
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | ~JQ |
| Comando SGD utilizado: | zbi.control.terminate |
| Página web de la impresora: | Página principal de la impresora > Lista de directorios |

HERRAMIENTAS > IMPRMR ARCH DE USB

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- **IMPRMR ARCH DE USB**
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Seleccione archivos para imprimir desde una unidad flash USB Consulte los ejercicios en [Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 255](#) para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Para imprimir archivos desde una unidad flash USB:

1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora (disponible como opción).
La impresora enumerará los archivos disponibles. Usted podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODO** para imprimir todos los archivos disponibles en la unidad flash USB.
2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **IMPRMIR**.

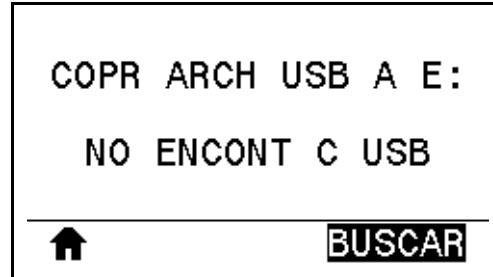
Comando SGD utilizado:

`usb.host.read_list`

HERRAMIENTAS > COPR ARCH USB A E:

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- **COPR ARCH USB A E:**
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Seleccione archivos para copiar a la impresora desde una unidad flash USB. Consulte los ejercicios en [Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 255](#) para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Para copiar archivos a la impresora desde una unidad flash USB:

1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora (disponible como opción).
 La impresora enumerará los archivos disponibles. Usted podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODO** para copiar todos los archivos disponibles desde la unidad flash USB.
2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **ALMACENAR**.

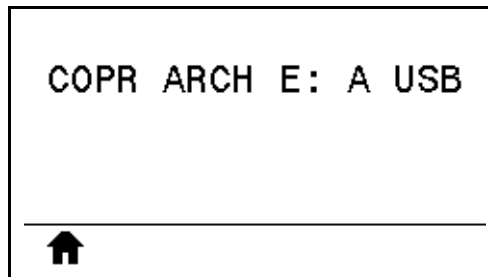
Comando SGD utilizado:

usb.host.read_list

HERRAMIENTAS > COPR ARCH E: A USB

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- **COPR ARCH E: A USB**
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Seleccione archivos de la impresora para almacenarlos en una unidad flash USB. Consulte los ejercicios en [Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 255](#) para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Para copiar archivos desde la impresora a una unidad flash USB:

1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora (disponible como opción).
La impresora enumerará los archivos disponibles. Podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODO** para almacenar en la unidad flash USB todos los archivos disponibles en la impresora.
2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú.
3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **ALMACENAR**.

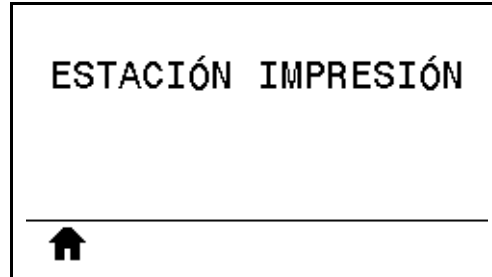
Comando SGD utilizado:

usb.host.write_list

HERRAMIENTAS > ESTACIÓN IMPRESIÓN

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



* Esta opción de menú solo se podrá utilizar si se coloca una unidad flash USB en un puerto USB host opcional de la impresora.

Utilice esta opción de menú para completar campos de variables en un formato de etiqueta e imprimir la etiqueta mediante el uso de un dispositivo de entrada humana (HID, por su sigla en inglés), como un escáner de código de barras, una balanza o un teclado USB. Para que la opción esté disponible, debe haber un formato de etiqueta apropiado en la unidad E: de la impresora. Consulte los ejercicios en [Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 255](#) para ver cómo se utiliza esta capacidad.

Cuando conecte un HID en uno de los puertos USB host de la impresora, utilice este menú de usuario para seleccionar un formulario en la unidad E: de la impresora. Una vez que se le haya solicitado que complete cada campo de variables ^FN en el formulario, usted podrá especificar la cantidad de etiquetas que desee imprimir.

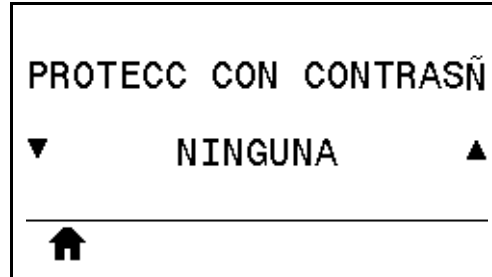
Para obtener más información sobre el uso del comando ^FN o los comandos SGD relacionados, remítase a *Zebra Programming Guide* (Guía de programación de Zebra). Puede descargar una copia del manual desde el sitio web de Zebra: <http://www.zebra.com/manuals>.

| | |
|-------------------------------|--|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | usb.host.keyboard_input (debe estar ON [Activo]) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount |
|-------------------------------|--|

HERRAMIENTAS > PROTECC CON CONTRASÑ

 **HERRAMIENTAS**

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ**
- IMPR FORMATO PRUEB



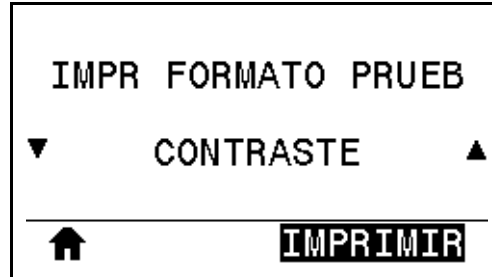
Seleccione el nivel de protección con contraseña para las opciones del menú de usuario.
 La contraseña predeterminada de la impresora es **1234**.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • NINGUNA • SELECCIONADA • TODO |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^KP (para cambiar la contraseña de la impresora) |

HERRAMIENTAS > IMPR FORMATO PRUEB

HERRAMIENTAS

- INFO IMPRES
- VISUAL. PAUSA
- ACC AL ENCENDER
- ACC CIERRE CAB
- CARGAR ORIG.
- CAL PAPEL/CINTA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- INFO CONFIG EN USB
- ¿ZBI ACTIVADO?
- EJECUTAR PROG ZBI
- DETENER PROG ZBI
- IMPRMR ARCH DE USB
- COPR ARCH USB A E:
- COPR ARCH E: A USB
- ESTACIÓN IMPRESIÓN
- PROTECC CON CONTRASÑ
- IMPR FORMATO PRUEB



Utilice esta opción de menú para iniciar las secuencias de prueba que imprimen tipos de etiquetas específicos con el fin de ayudarlo a solucionar problemas de la impresión. Consulte la sección [Opción Imprimir formato de prueba en la página 226](#) para obtener muestras de las etiquetas e información adicional.

Valores aceptados:

- **CONTRASTE:** ejecuta una imagen repetida incrementando el nivel de contraste.
- **UBICACIÓN 1.º PTO:** identifica la ubicación del primer punto y la parte superior de la etiqueta para ajustar más fácilmente la posición de la etiqueta.
- **LÍNEA DE IMPRESIÓN:** inicia una secuencia de prueba. Consulte la sección [LÍNEA DE IMPRESIÓN en la página 228](#) para obtener detalles.*
- **COMPRESIÓN IMAGEN:** imprime una imagen con líneas y círculos para ayudarlo a solucionar problemas relacionados con la compresión o la extensión de una imagen.
- **ELEMENT FUERA FUNC:** imprime una imagen horizontal diseñada para mostrar si un elemento del cabezal de impresión no está funcionando.

144 | **Configuración y ajustes de la impresora**
Ajustar la configuración de la impresora

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>print.troubleshooting_label_choices</code> (especifica el tipo de etiqueta) <code>print.troubleshooting_label_print</code> (imprime la etiqueta) |
| <i>Tecla(s) del panel de control:</i> | Como forma alternativa de iniciar la secuencia de prueba LÍNEA DE IMPRESIÓN , reinicie la impresora mientras mantiene presionada la tecla PAUSE (PAUSA) . Mantenga presionada PAUSE hasta que se apague la primera luz del panel de control. (Anteriormente, este procedimiento se denominaba autoprueba PAUSE).* |

* Esta secuencia de prueba imprime una gran cantidad de etiquetas. Consulte la sección [LÍNEA DE IMPRESIÓN](#) en la página 228 para obtener más información.

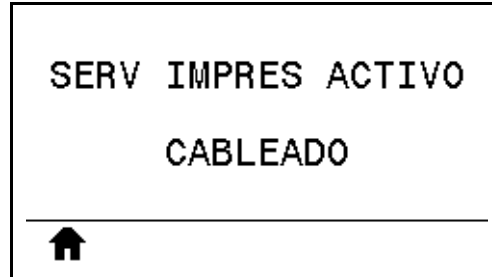
RED > SERV IMPRES ACTIVO



RED

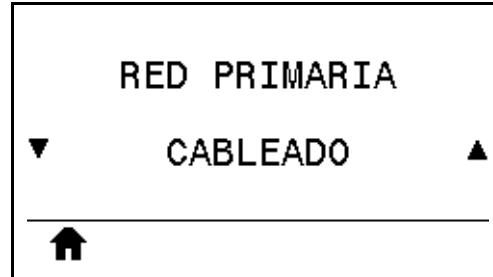
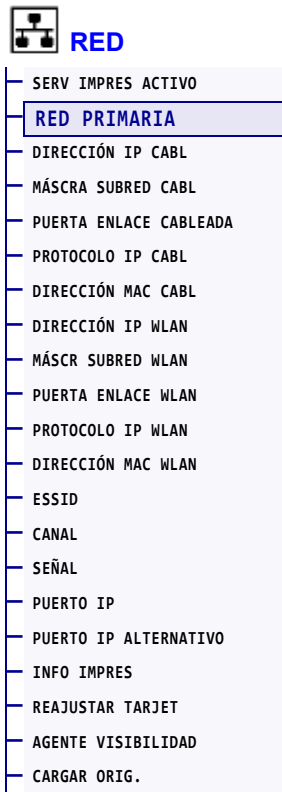
SERV IMPRES ACTIVO

- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABL
- MÁSCRA SUBRED CABL
- PUERTA ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABL
- DIRECCIÓN MAC CABL
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCR SUBRED WLAN
- PUERTA ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFO IMPRES
- REAJUSTAR TARJET
- AGENTE VISIBILIDAD
- CARGAR ORIG.



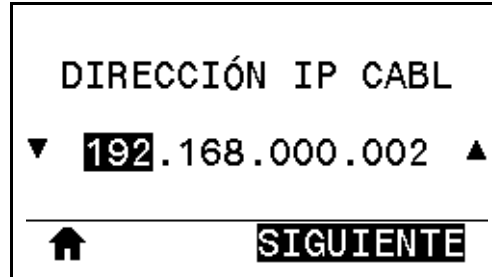
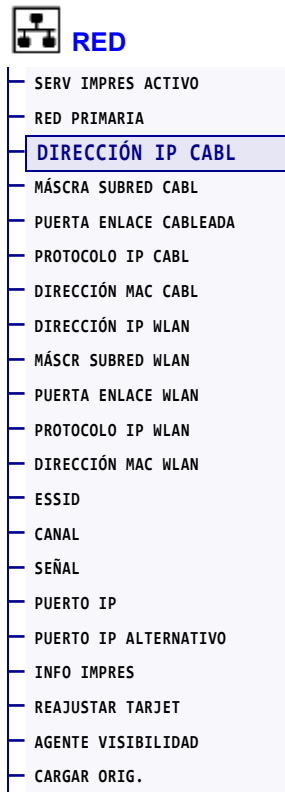
Compruebe si el servidor de impresión cableado o inalámbrico está activo.

RED > RED PRIMARIA



Compruebe si el servidor de impresión cableado o inalámbrico se considera como el servidor primario y modifíquelo, si lo desea. Puede seleccionar cuál de los dos es el servidor primario.

RED > DIRECCIÓN IP CABL

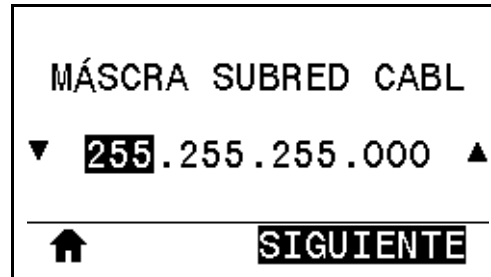
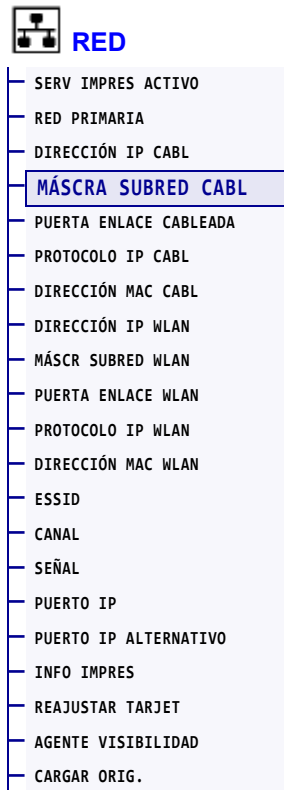


Vea y cambie la dirección IP cableada de la impresora, si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el *PROTOCOLO IP CABL* en la [página 150](#) en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección *REAJUSTAR TARJET* en la [página 162](#)). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la [página 252](#) para obtener más información.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 000 a 255 para cada campo |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | internal_wired.ip.addr |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP |

RED > MÁSCRA SUBRED CABL

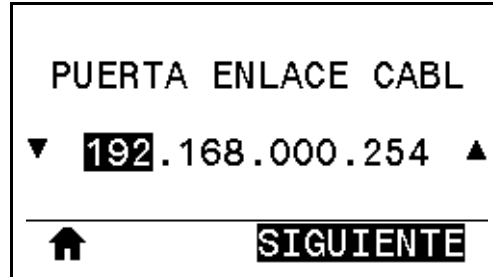
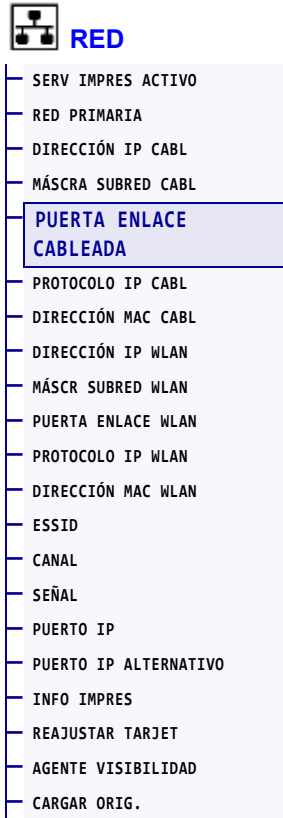


Vea la máscara de subred cableada y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el [PROTOCOLO IP CABL](#) en la [página 150](#) en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección [REAJUSTAR TARJET](#) en la [página 162](#)). Consulte la sección [Resolución de direcciones IP](#) en la [página 252](#) para obtener más información.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 000 a 255 para cada campo |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | internal_wired.ip.netmask |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP |

RED > PUERTA ENLACE CABLEADA

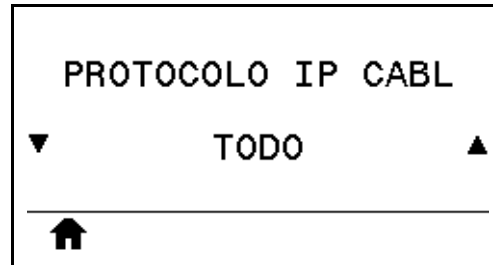
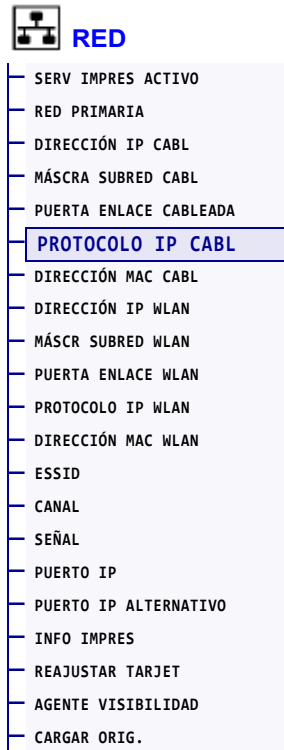


Vea la puerta de enlace cableada predeterminada y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el *PROTOCOLO IP CABL* en la [página 150](#) en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección *REAJUSTAR TARJET* en la [página 162](#)). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la [página 252](#) para obtener más información.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 000 a 255 para cada campo |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | internal_wired.ip.gateway |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP |

RED > PROTOCOLO IP CABL




Este parámetro indica si a la dirección IP del servidor de impresión cableado la selecciona el usuario (de forma permanente) o el servidor (de forma dinámica). Si se elige una opción dinámica, el parámetro determina los métodos mediante los cuales este servidor de impresión recibe la dirección IP desde el servidor. Consulte la sección [Resolución de direcciones IP en la página 252](#) para obtener más información.



Importante • Debe reiniciar el servidor de impresión para permitir que los cambios de la configuración de la red tengan efecto.


| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TODO • SOLO GLEANING • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENTE |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | internal_wired.ip.protocol |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP |

RED > DIRECCIÓN MAC CABL

-  **RED**
- SERV IMPRES ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABL
- MÁSCRA SUBRED CABL
- PUERTA ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABL
- **DIRECCIÓN MAC CABL**
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCR SUBRED WLAN
- PUERTA ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFO IMPRES
- REAJUSTAR TARJET
- AGENTE VISIBILIDAD
- CARGAR ORIG.

DIRECCIÓN MAC CABL

00:07:4D:20:B7:00



Vea la dirección de Control de acceso al medio (MAC) del servidor de impresión cableado.

| | |
|------------------------------------|---|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>internal_wired.mac_addr</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP |

RED > DIRECCIÓN IP WLAN



Vea y cambie la dirección IP inalámbrica de la impresora, si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el *PROTOCOLO IP WLAN* en la página 155 en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección *REAJUSTAR TARJET* en la página 162). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la página 252 para obtener más información.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | 000 a 255 para cada campo |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ip.addr, wlan.ip.addr |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |

RED > MÁSCR SUBRED WLAN

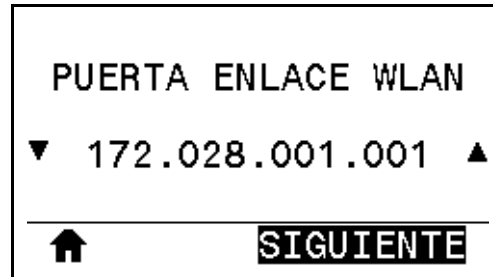
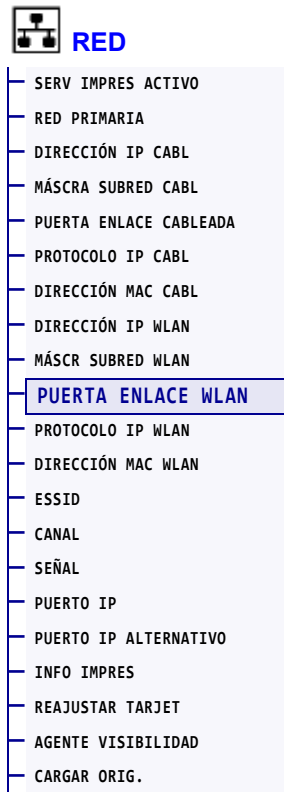
The image shows the configuration interface for the printer's wireless network settings. On the left is a vertical menu with the following items: SERV IMPRES ACTIVO, RED PRIMARIA, DIRECCIÓN IP CABL, MÁSCRA SUBRED CABL, PUERTA ENLACE CABLEADA, PROTOCOLO IP CABL, DIRECCIÓN MAC CABL, DIRECCIÓN IP WLAN, **MÁSCR SUBRED WLAN** (highlighted), PUERTA ENLACE WLAN, PROTOCOLO IP WLAN, DIRECCIÓN MAC WLAN, ESSID, CANAL, SEÑAL, PUERTO IP, PUERTO IP ALTERNATIVO, INFO IMPRES, REAJUSTAR TARJET, AGENTE VISIBILIDAD, and CARGAR ORIG. On the right is a display screen showing the title 'MÁSCR SUBRED WLAN', the IP address '255.255.255.000' with up and down arrow icons, a home icon, and a 'SIGUIENTE' button.

Vea la máscara de subred inalámbrica y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el [PROTOCOLO IP WLAN](#) en la [página 155](#) en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección [REAJUSTAR TARJET](#) en la [página 162](#)). Consulte la sección [Resolución de direcciones IP](#) en la [página 252](#) para obtener más información.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | 000 a 255 para cada campo |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | wlan.ip.netmask |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |

RED > PUERTA ENLACE WLAN

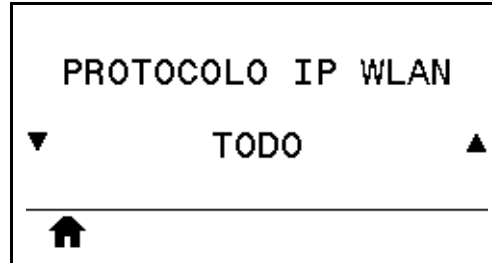
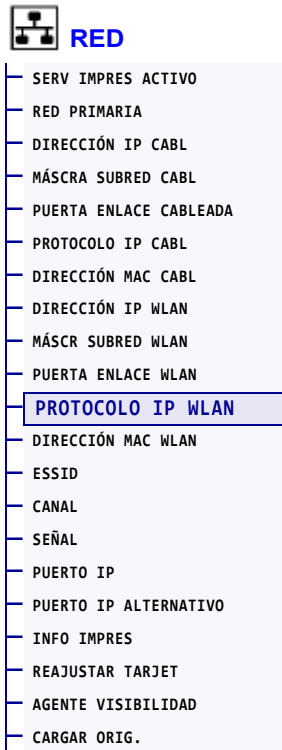


Vea la puerta de enlace inalámbrica predeterminada y cámbiela si es necesario.

Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el *PROTOCOLO IP WLAN* en la [página 155](#) en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección *REAJUSTAR TARJET* en la [página 162](#)). Consulte la sección *Resolución de direcciones IP* en la [página 252](#) para obtener más información.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | 000 a 255 para cada campo |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | wlan.ip.gateway |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |

RED > PROTOCOLO IP WLAN



Este parámetro indica si a la dirección IP del servidor de impresión inalámbrico la selecciona el usuario (de forma permanente) o el servidor (de forma dinámica). Si se elige una opción dinámica, el parámetro determina los métodos mediante los cuales este servidor de impresión recibe la dirección IP desde el servidor. Consulte la sección [Resolución de direcciones IP en la página 252](#) para obtener más información.



Importante • Debe reiniciar el servidor de impresión para permitir que los cambios de la configuración de la red tengan efecto.

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TODO • SOLO GLEANING • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENTE |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^ND |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | wlan.ip.protocol |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |

RED > DIRECCIÓN MAC WLAN

RED

- SERV IMPRES ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABL
- MÁSCRA SUBRED CABL
- PUERTA ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABL
- DIRECCIÓN MAC CABL
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCR SUBRED WLAN
- PUERTA ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN**
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFO IMPRES
- REAJUSTAR TARJET
- AGENTE VISIBILIDAD
- CARGAR ORIG.

DIRECCIÓN MAC WLAN

AC:3F:A4:04:48:74

Vea la dirección de Control de acceso al medio (MAC) del servidor de impresión inalámbrico.

| | |
|------------------------------------|--|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>wlan.mac_addr</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |

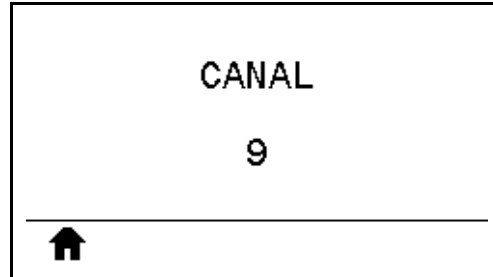
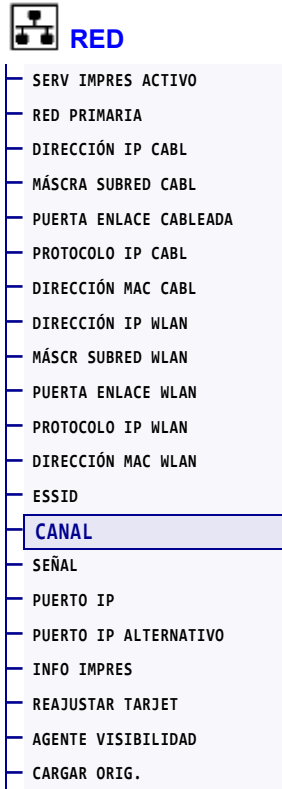
RED > ESSID

The image shows a configuration menu for a printer. On the left, a list of options is shown under the heading 'RED'. The 'ESSID' option is highlighted with a blue box. To the right, a preview window displays the current setting: 'ESSID' followed by '125' on a new line, with a home icon at the bottom left of the preview area.

El Identificador del Conjunto de Servicios Extendido (*Extended Service Set Identification*, ESSID) es un identificador de su red inalámbrica. Esta configuración, que no puede modificarse desde el panel de control, proporciona el ESSID de la configuración inalámbrica actual.

| | |
|------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | Cadena de 32 caracteres alfanuméricos (valor predeterminado: 125) |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>wlan.essid</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |


RED > CANAL

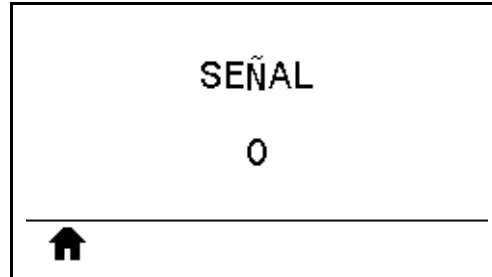


Permite ver el canal inalámbrico que se utiliza cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.

| | |
|------------------------------------|--|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>wlan.channel</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |

RED > SEÑAL

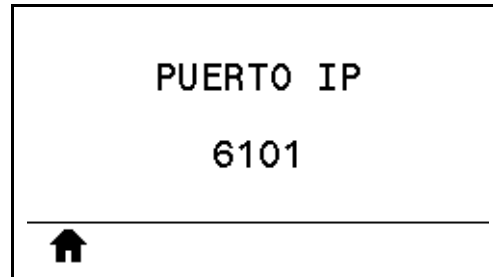
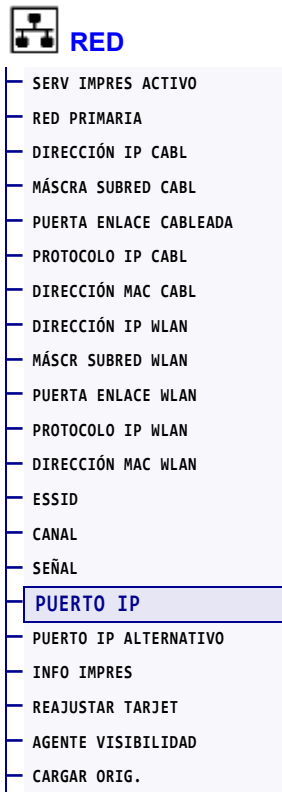
-  **RED**
- SERV IMPRES ACTIVO
- RED PRIMARIA
- DIRECCIÓN IP CABL
- MÁSCRA SUBRED CABL
- PUERTA ENLACE CABLEADA
- PROTOCOLO IP CABL
- DIRECCIÓN MAC CABL
- DIRECCIÓN IP WLAN
- MÁSCR SUBRED WLAN
- PUERTA ENLACE WLAN
- PROTOCOLO IP WLAN
- DIRECCIÓN MAC WLAN
- ESSID
- CANAL
- SEÑAL**
- PUERTO IP
- PUERTO IP ALTERNATIVO
- INFO IMPRES
- REAJUSTAR TARJET
- AGENTE VISIBILIDAD
- CARGAR ORIG.



Vea la potencia de la señal inalámbrica cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.

| | |
|------------------------------------|--|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>wlan.signal_strength</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica |

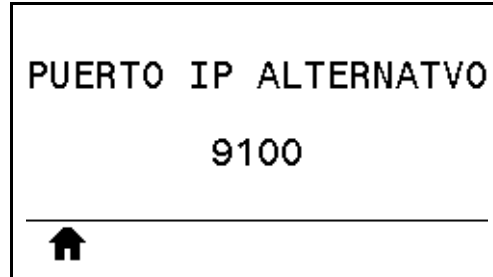
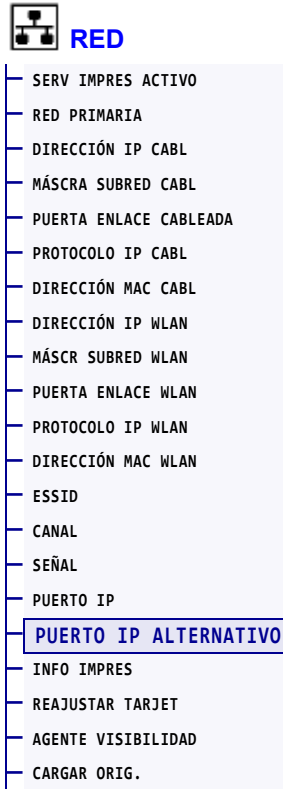
RED > PUERTO IP



Esta configuración de la impresora remite al número de puerto del servidor de impresión cableado interno en el que figura el servicio de impresión TCP. Las comunicaciones normales de TCP provenientes del host deben dirigirse a este puerto.

| | |
|------------------------------------|---|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>internal_wired.ip.port</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP |

RED > PUERTO IP ALTERNATIVO



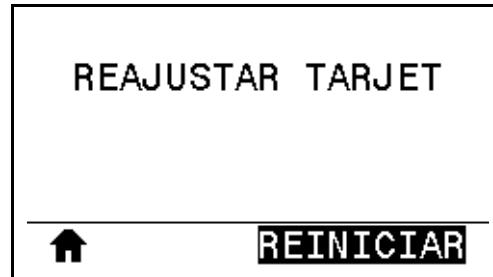
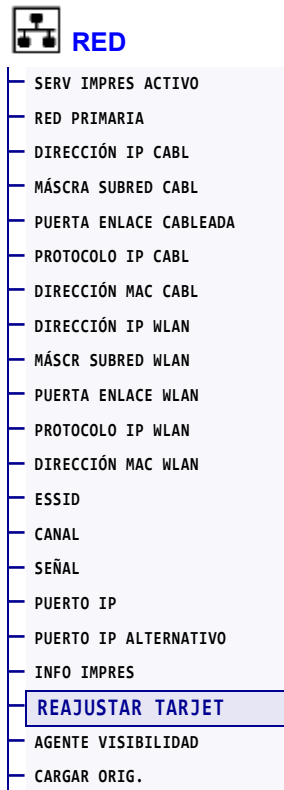
Este comando establece el número de puerto del puerto TCP alternativo.



Nota • Los servidores de impresión que admitan este comando supervisarán que tanto el puerto principal como el puerto alternativo se conecten al mismo tiempo.

| | |
|------------------------------------|---|
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>internal_wired.ip.port_alternate</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP |

RED > REAJUSTAR TARJET



Esta opción restablece el servidor de impresión cableado o inalámbrico y guarda los cambios realizados en la configuración de la red.



Importante • Debe reiniciar el servidor de impresión para permitir que los cambios de la configuración de la red tengan efecto.

| | |
|--------------------------------|---|
| Comando(s) ZPL relacionado(s): | ~WR |
| Comando SGD utilizado: | device.reset |
| Página web de la impresora: | Configuración de servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión |

RED > AGENTE VISIBILIDAD



Cuando la impresora está conectada a una red cableada o inalámbrica, se intentará conectar a Asset Visibility Service de Zebra a través de Zebra Printer Connector basado en la nube utilizando una conexión de socket web cifrada con autenticación basada en certificados. La impresora envía los datos y la configuración de detección y los datos de alertas. Los datos impresos a través de formatos de etiqueta NO se transmiten.

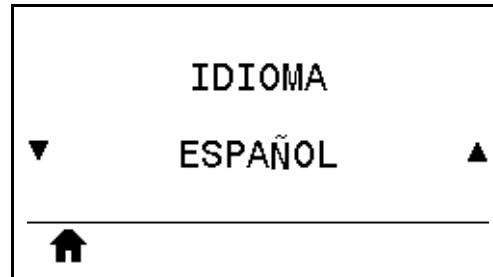
Para dejar de utilizar esta característica, desactive esta configuración. Para obtener más información, consulte la nota de aplicación “Opting Out of the Asset Visibility Agent” (“Desactivación del agente de visibilidad de activos”) en <http://www.zebra.com>.

| | |
|------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO • DESACTIVADO |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>weblink.zebra_connector.enable</code> |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar configuración de impresora > Configuración de red > Configuración de Cloud Connect |

IDIOMA > IDIOMA




| |
|-------------------|
| IDIOMA |
| LENGUAJE COMANDOS |
| CARÁCT COMNDO |
| CARÁCTER CTRL |
| DELIMITADOR |
| MODO ZPL |
| DISPOSTVO VIRTUAL |

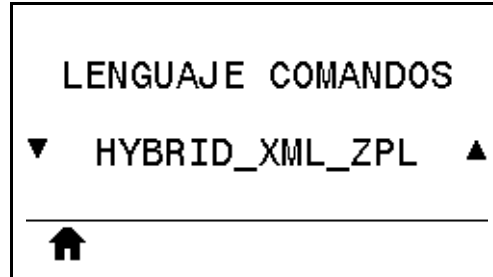
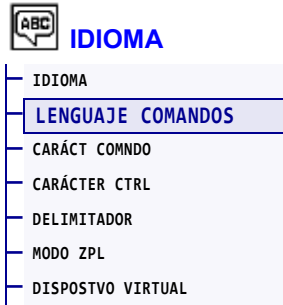


Si es necesario, cambie el idioma que muestra la impresora. Este cambio afectará a las palabras que se muestren en:

- el menú Home (Inicio)
- los menús del usuario
- los mensajes de error
- la etiqueta de configuración de la impresora, la etiqueta de configuración de la red y las otras etiquetas que usted puede seleccionar para imprimir a través de los menús del usuario

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | ENGLISH, ESPAÑOL, FRANCAIS, DEUTSCH, ITALIANO, NORKS, PORTUGUES, SVENSKA, DANSK, ESPAÑOL 2, NEDERLANDS, SUOMI, CHECO, JAPONÉS, COREANO, RUMANO, РУССКИЙ, POLSKI, CHINO SIMPLIFIC, CHINO TRADIC  Nota • Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para que el usuario pueda encontrar una opción que le resulte fácil leer. |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^KL |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | display.language |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Idioma |

IDIOMA > LENGUAJE COMANDOS

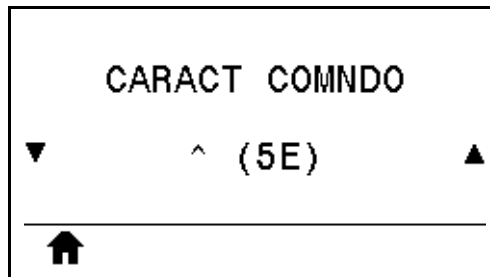


Permite ver o seleccionar el idioma adecuado de comando.

IDIOMA > CARÁCT COMNDO



- IDIOMA
- LENGUAJE COMANDOS
- CARÁCT COMNDO**
- CARÁCTER CTRL
- DELIMITADOR
- MODO ZPL
- DISPOSTVO VIRTUAL



El prefijo del comando de formato es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de ubicación de parámetro en instrucciones de formato ZPL/ZPL II. La impresora busca este carácter hexadecimal de dos dígitos para indicar el inicio de una instrucción de formato ZPL/ZPL II.

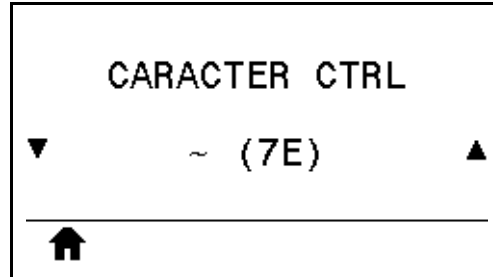
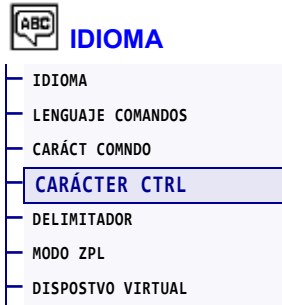
Configure el carácter de comando del formato para que coincida con lo que se utiliza en sus formatos de etiqueta.



Importante • No puede utilizar el mismo valor hexadecimal para el prefijo del comando de formato, el carácter de control y los caracteres delimitadores. La impresora debe ver caracteres diferentes para funcionar correctamente. Si configura el valor a través del panel de control, la impresora saltará los valores que ya están en uso.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 00 a FF |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^CC o ~CC |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | zpl.caret |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL |

IDIOMA > CARÁCTER CTRL



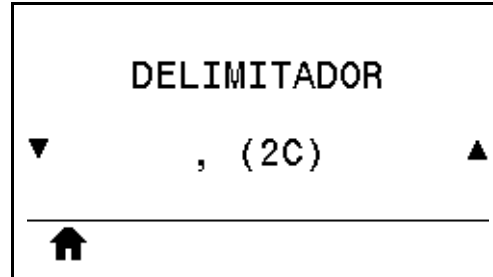
La impresora busca este carácter hexadecimal de dos dígitos para indicar el inicio de una instrucción de control ZPL/ZPL II. Configure el carácter de prefijo de control para que coincida con el que se utiliza en sus formatos de etiqueta.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 00 a FF |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^CT o ~CT |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | zpl.control_character |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL |

IDIOMA > DELIMITADOR



- IDIOMA
- LENGUAJE COMANDOS
- CARÁCT COMNDO
- CARÁCTER CTRL
- DELIMITADOR**
- MODO ZPL
- DISPOSTVO VIRTUAL



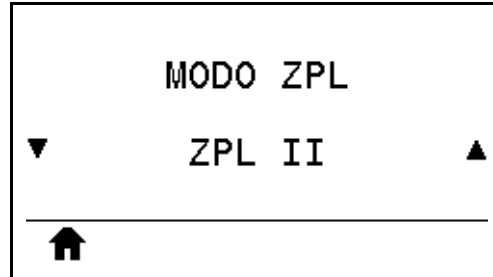
El carácter delimitador es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de ubicación de parámetro en instrucciones de formato ZPL/ZPL II. Configure el carácter delimitador para que coincida con lo que utiliza en sus formatos de etiqueta.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 00 a FF |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^CD o ~CD |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | zpl.delimiter |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL |

IDIOMA > MODO ZPL



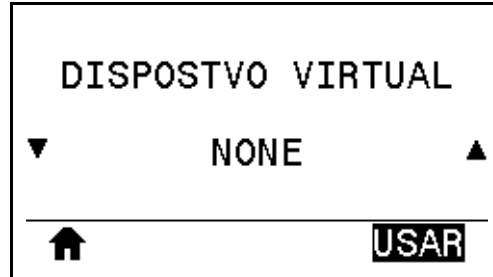
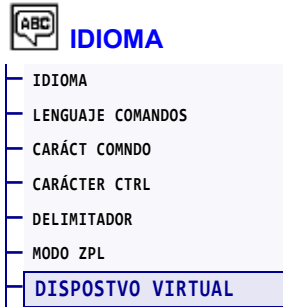
- IDIOMA
- LENGUAJE COMANDOS
- CARÁCT COMNDO
- CARÁCTER CTRL
- DELIMITADOR
- **MODO ZPL**
- DISPOSTVO VIRTUAL



Seleccione el modo que coincida con el que se utiliza en sus formatos de etiqueta. Esta impresora acepta formatos de etiquetas escritos en ZPL o ZPL II, y así elimina la necesidad de volver a escribir cualquier formato ZPL que ya exista. La impresora permanece en el modo seleccionado hasta que se lo cambie de una de las formas que se enumeran a continuación.

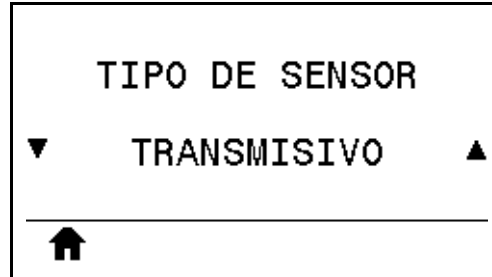
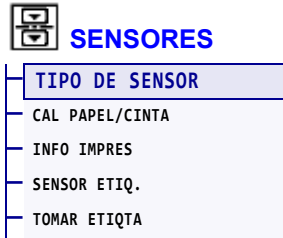
| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^SZ |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | zpl.zpl_mode |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL |

IDIOMA > DISPOSTVO VIRTUAL



Si hay alguna aplicación de dispositivo virtual instalada en su impresora, puede verla o activarla/desactivarla desde este menú de usuario. Para obtener más información sobre los dispositivos virtuales, vaya a la guía de usuario del dispositivo virtual correspondiente o comuníquese con el revendedor local.

SENSORES > TIPO DE SENSOR



Seleccione el sensor de papel adecuado para el papel que está utilizando. Generalmente, el sensor reflectante solo se utiliza para papel con marca negra. El sensor transmisor suele utilizarse para otros tipos de papel.

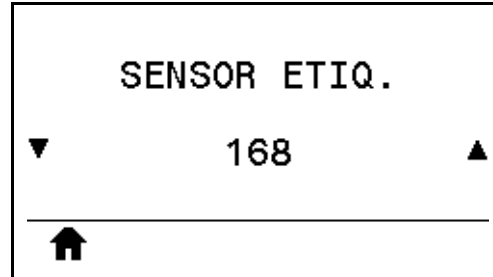
| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TRANSMISIVO • REFLECTIVO |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^JS |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | device.sensor_select |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración del papel |

SENSORES > SENSOR ETIQ.



SENSORES

- TIPO DE SENSOR
- CAL PAPEL/CINTA
- INFO IMPRES
- SENSOR ETIQ.**
- TOMAR ETIQT



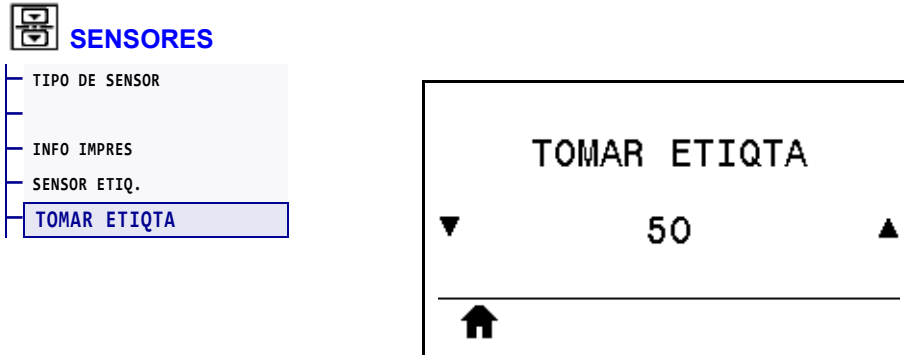
Configure la sensibilidad del sensor de etiqueta.



Importante • Este valor se configura durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que la Asistencia técnica de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.

| | |
|------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 0 a 255 |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.label_sensor |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración |

SENSORES > TOMAR ETIQUETA



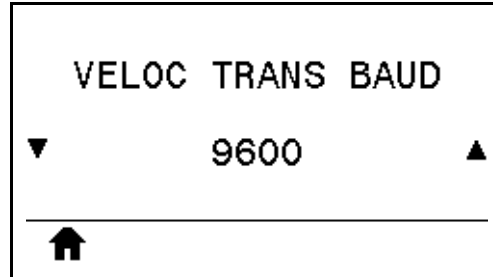
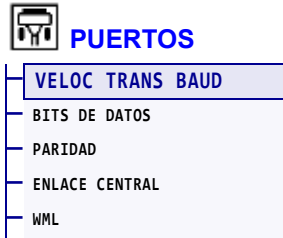
Configure la intensidad del LED de Tomar etiqueta.



Importante • Este valor se configura durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que la Asistencia técnica de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.

| | |
|------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | 0 a 255 |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | ezpl.take_label |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración |

PUERTOS > VELOC TRANS BAUD



Seleccione un valor en baudios que coincida con el que está utilizando la computadora host.

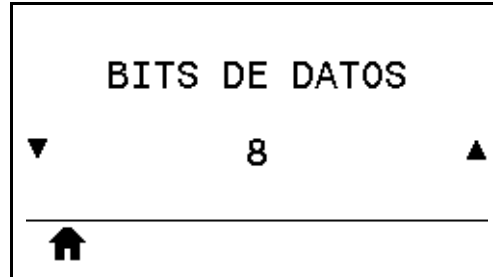
| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800 |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^SC |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | comm.baud |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie |

PUERTOS > BITS DE DATOS



PUERTOS

- VELOC TRANS BAUD
- BITS DE DATOS**
- PARIDAD
- ENLACE CENTRAL
- WML



Seleccione un valor en bits de datos que coincida con el que está utilizando la computadora host.

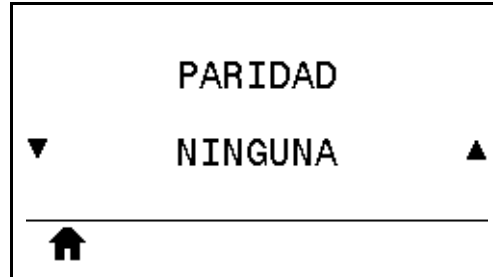
| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | 7 u 8 |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^SC |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | comm.data_bits |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie |

PUERTOS > PARIDAD



PUERTOS

- VELOC TRANS BAUD
- BITS DE DATOS
- **PARIDAD**
- ENLACE CENTRAL
- WML



Seleccione un valor de paridad que coincida con la que está utilizando la computadora host.

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • NINGUNA • PAR • IMPAR |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^SC |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | comm.parity |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie |

PUERTOS > ENLACE CENTRAL



PUERTOS

- VELOC TRANS BAUD
- BITS DE DATOS
- PARIDAD
- ENLACE CENTRAL**
- WML



Seleccione un protocolo de enlace central que coincida con el que está utilizando la computadora host.

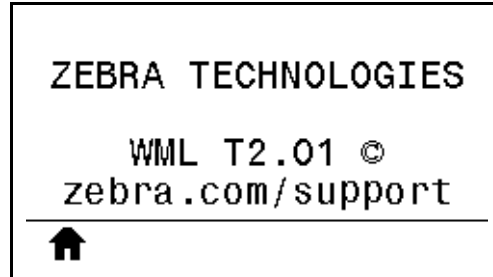
| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR |
| <i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> | ^SC |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | comm.handshake |
| <i>Página web de la impresora:</i> | Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie |

PUERTOS > WML



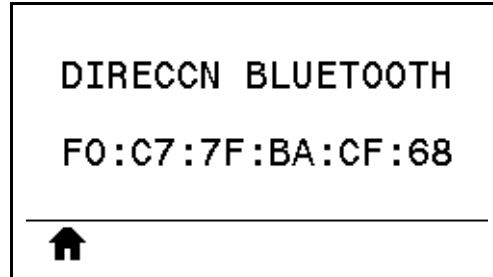
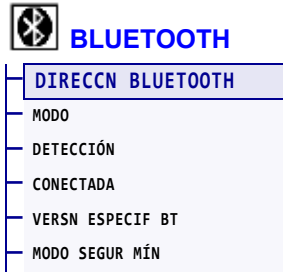
PUERTOS

- VELOC TRANS BAUD
- BITS DE DATOS
- PARIDAD
- ENLACE CENTRAL
- WML**



Muestra la versión de Wireless Markup Language (WML). Este valor no se puede modificar.

BLUETOOTH > DIRECCN BLUETOOTH

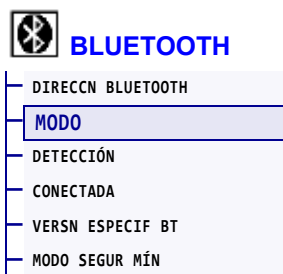


Muestra la dirección del dispositivo Bluetooth de la impresora.

Comando SGD utilizado:

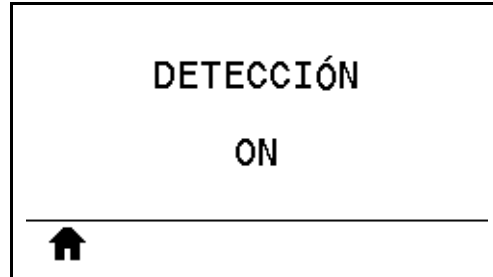
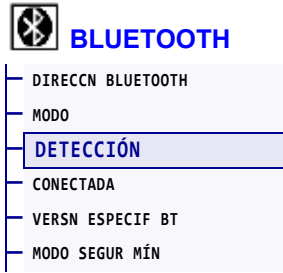
`bluetooth.address`

BLUETOOTH > MODO



Muestra el tipo de dispositivo de la impresora que se asocia con la conexión Bluetooth: esclavo (típico) o maestro.

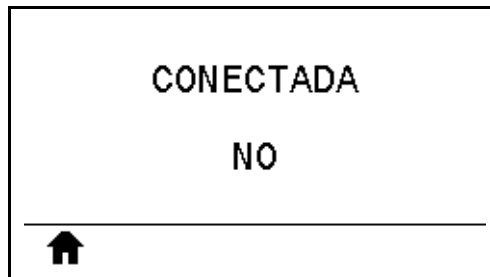
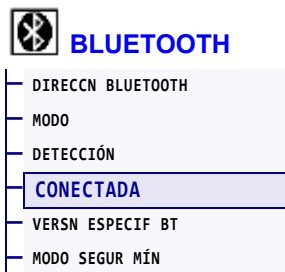
BLUETOOTH > DETECCIÓN



Seleccione esta opción si la impresora se puede “reconocer” para asociarla con el dispositivo Bluetooth.

| | |
|-------------------------------|--|
| <i>Valores aceptados:</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO: activa el modo de reconocimiento de Bluetooth. • DESACTIVADO: desactiva el modo de reconocimiento de Bluetooth. |
| <i>Comando SGD utilizado:</i> | <code>bluetooth.discoverable</code> |

BLUETOOTH > CONECTADA



Muestra el estado de conexión en Bluetooth con el dispositivo asociado: Yes (Sí) o No.

BLUETOOTH > VERSN ESPECIF BT

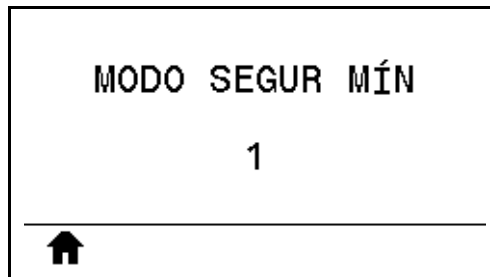
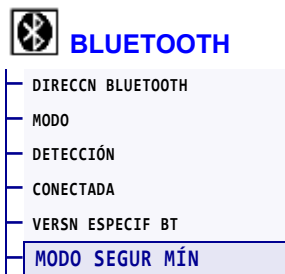


Muestra el nivel de especificación de funcionamiento en Bluetooth.

Comando SGD utilizado:

`bluetooth.radio_version`

BLUETOOTH > MODO SEGUR MÍN



Muestra el nivel de seguridad mínimo aplicado en Bluetooth para la impresora.

Calibrar los sensores de cinta y de papel

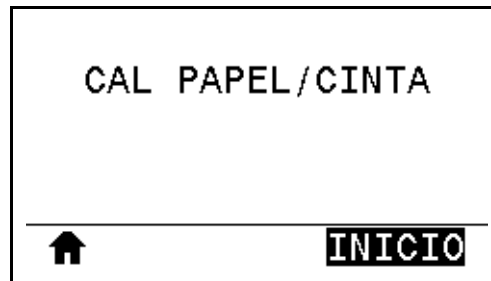
Utilice el procedimiento de esta sección para calibrar la impresora y ajustar, de ese modo, la sensibilidad de los sensores de cinta y de papel. Para obtener un resumen de las opciones para iniciar la calibración, consulte la sección *CAL PAPEL/CINTA* en la página 131.



Importante • Siga el procedimiento de calibración exactamente como se presenta. Se deben realizar todos los pasos aun cuando solo uno de los sensores requiera ajuste. Puede presionar y mantener presionado CANCEL (CANCELAR) en cualquier paso del procedimiento para cancelar el proceso.

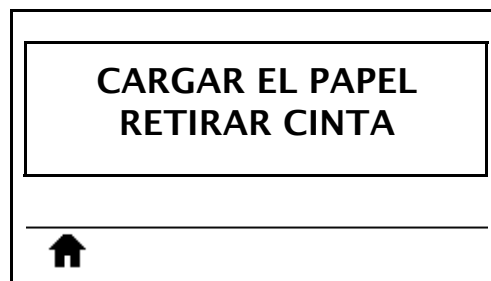
Para realizar la calibración del sensor, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. La impresora debe estar en estado Ready (Lista) para iniciar la calibración de papel y cinta con una de estas opciones:
 - Mantenga presionado PAUSE + CANCEL (Pausa + Cancelar) durante 2 segundos.
 - Envíe el comando SGD `ezpl.manual_calibration` a la impresora. Consulte *Zebra Programming Guide* (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre este comando.
 - Vaya a la siguiente opción del menú en la pantalla del panel de control. Esta opción está ubicada en el menú HERRAMIENTAS y el menú SENSORES. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar INICIAR.



La impresora realiza lo siguiente:

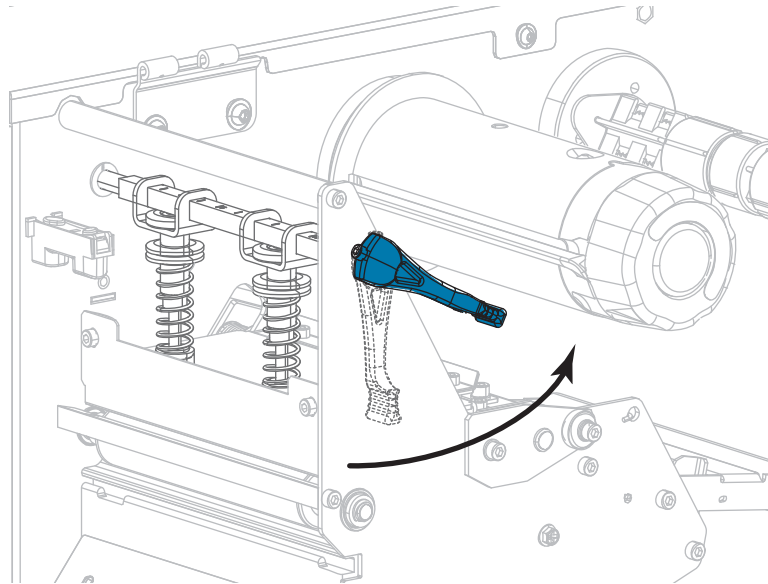
- La luz de ESTADO y la de SUMINISTROS parpadean una vez en amarillo.
- La luz de PAUSA parpadea en amarillo.
- El panel de control muestra:



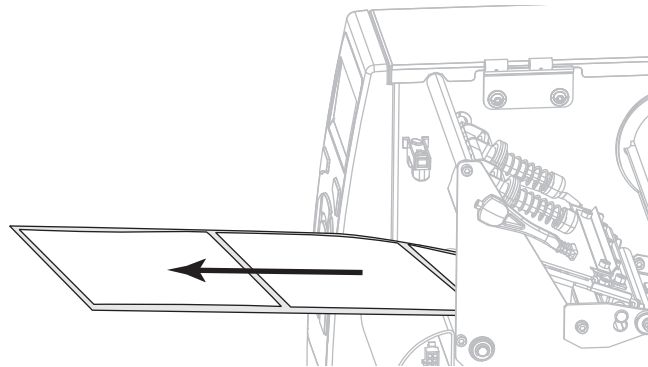


2. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

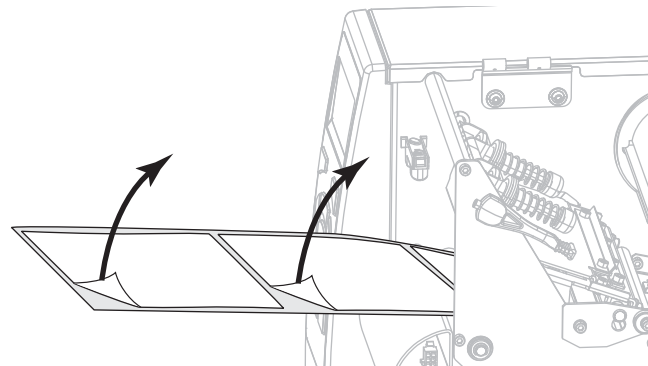
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



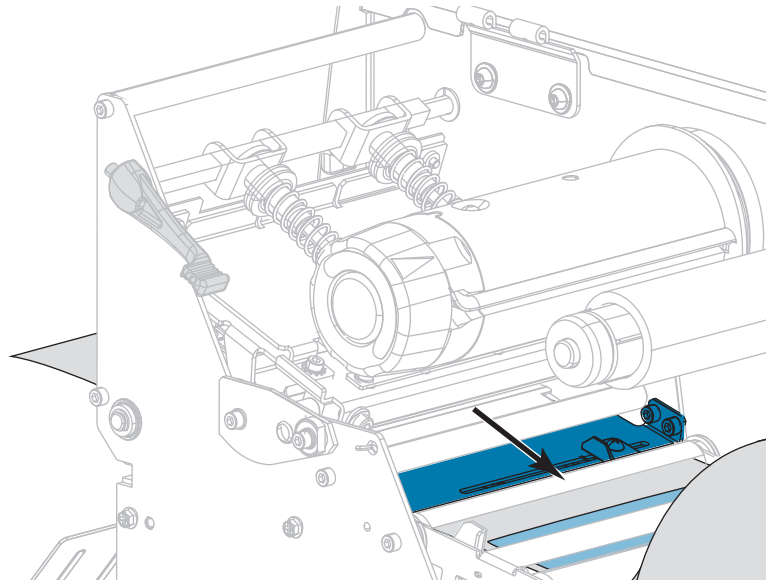
3. Extienda el papel unos 203 mm (8 pulg.) fuera de la impresora.



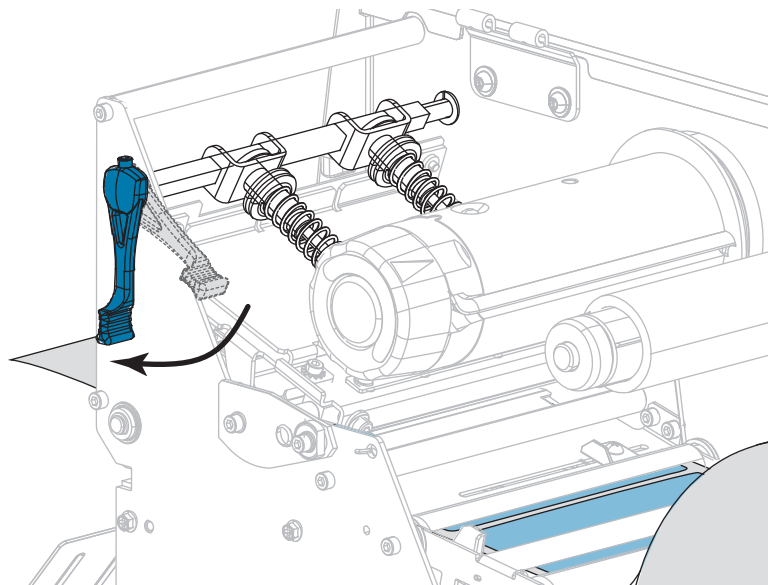
4. Extraiga las etiquetas expuestas de modo que solo quede el papel protector.



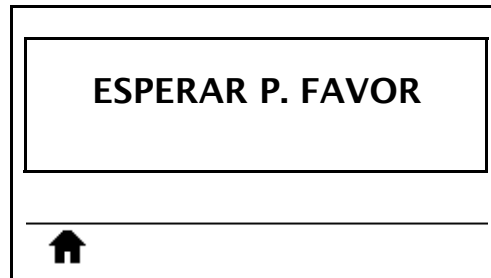
5. Empuje el papel hacia adentro de la impresora de modo que solo el papel protector quede en el sensor.



6. Quite la cinta (si se utiliza).
7. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.

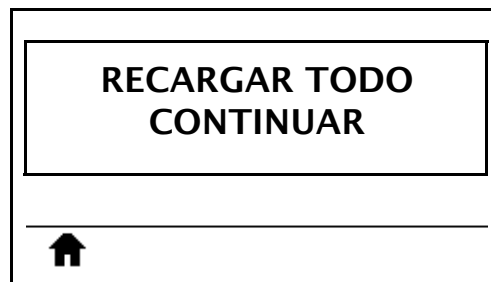


8. Presione PAUSE (PAUSA) para iniciar el proceso de calibración de papel.
 - La luz de PAUSA se apaga.
 - La luz de SUMINISTROS parpadea.
 - El panel de control muestra:

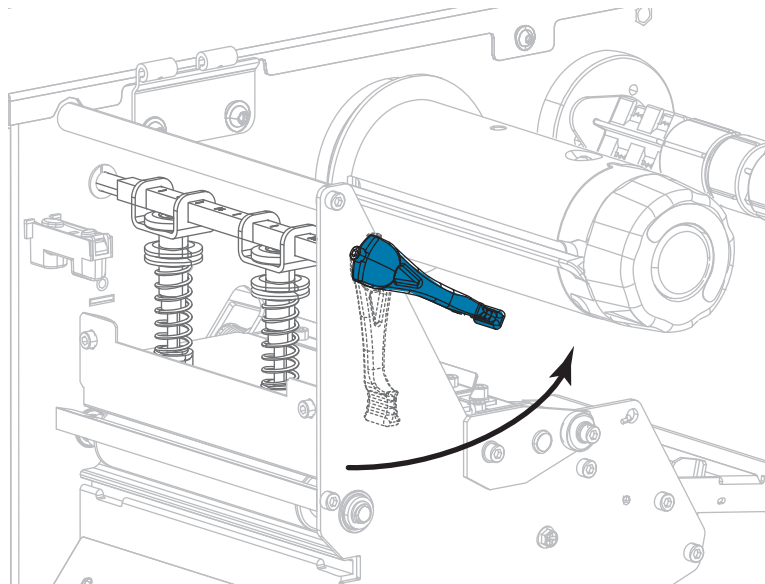


Cuando se completa el proceso:

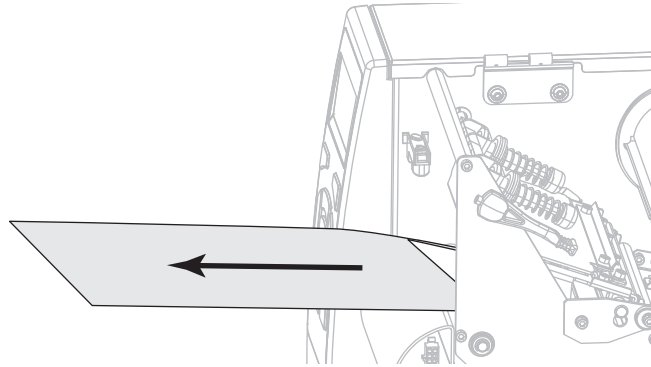
- La luz de SUMINISTROS deja de parpadear.
- La luz de PAUSA parpadea en amarillo.
- El panel de control muestra:



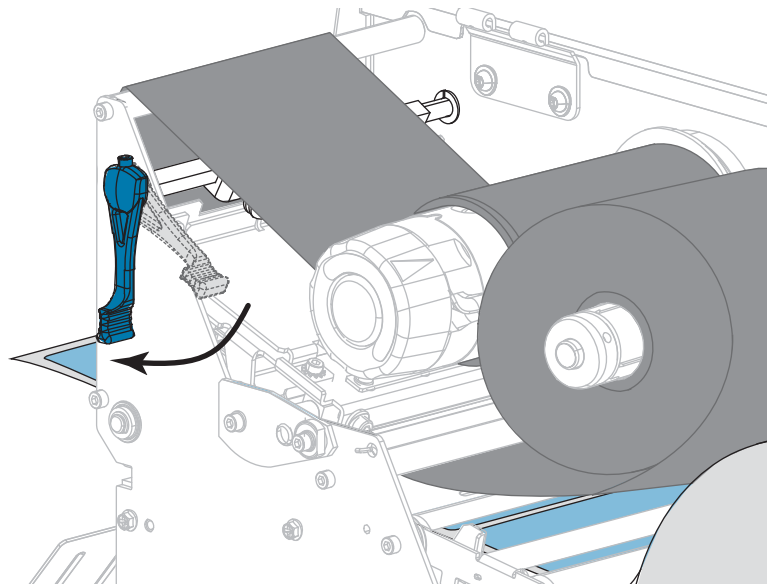
9. Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



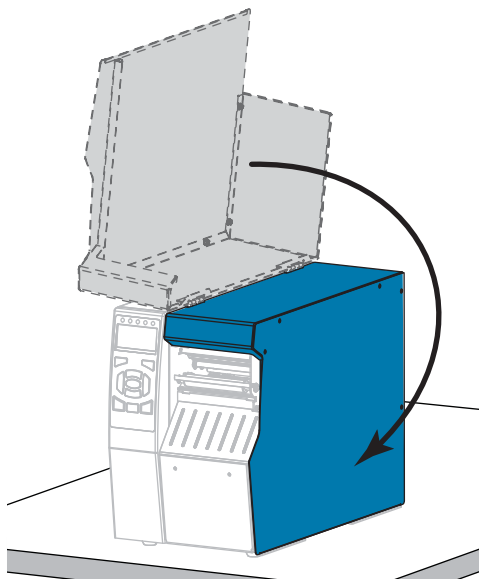
10. Empuje el papel hacia adelante hasta que una etiqueta quede posicionada debajo de los sensores de papel.



11. Vuelva a cargar la cinta (si se utiliza).
12. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.



13. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



14. Presione PAUSE (PAUSA) para activar la impresión.

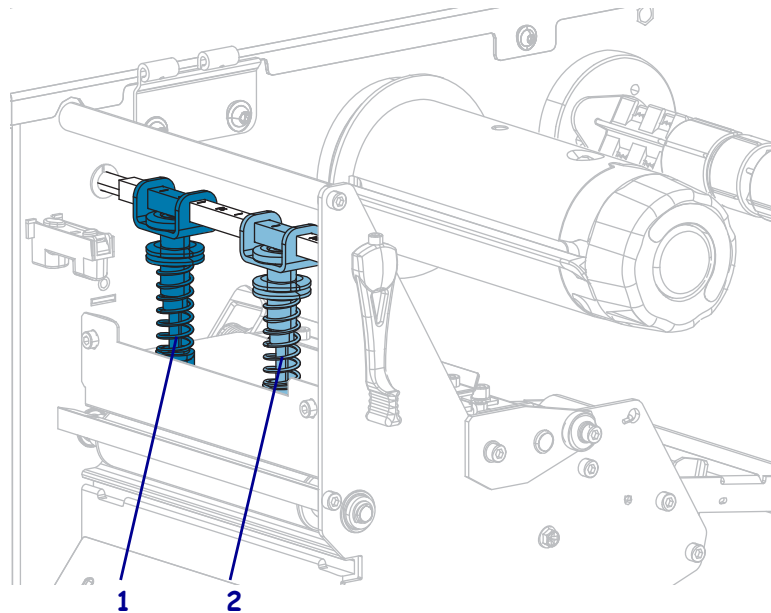
Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada

Las palancas acodadas de la presión del cabezal de impresión (Figura 17) se pueden ajustar para crear más o menos presión, según sea necesario. También se pueden mover de lado a lado para ajustar la presión en ciertas áreas. Utilice la mínima presión necesaria del cabezal de impresión para producir una buena calidad de impresión. Presiones mayores pueden provocar el desgaste prematuro de los elementos del cabezal de impresión.

Si las palancas acodadas no se posicionan correctamente o no se ajustan para aplicar la presión correcta, se pueden generar los siguientes tipos de problemas:

- el papel y la cinta se podrían resbalar
- la cinta se podría arrugar
- el papel se podría mover de lado a lado durante la impresión
- la impresión podría ser demasiado clara o demasiado oscura en un lado del papel.

Figura 17 • Palancas acodadas de la presión del cabezal de impresión

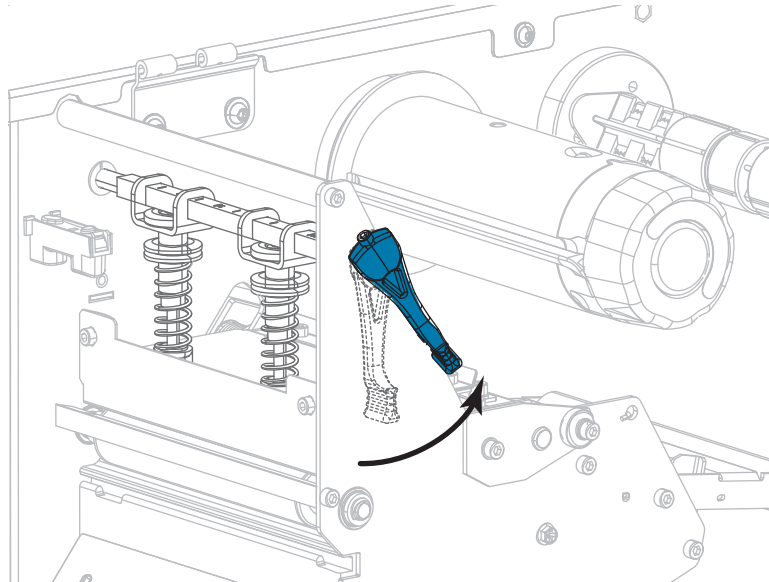


| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Palanca acodada interior |
| 2 | Palanca acodada exterior |

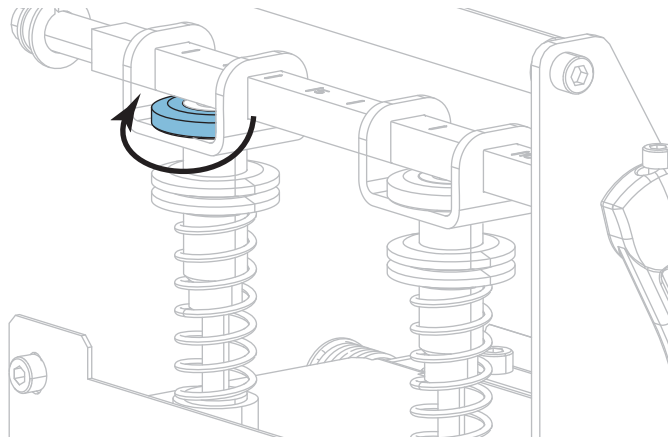
Ajuste de la posición de la palanca acodada

Para ajustar las posiciones de la palanca acodada del cabezal de impresión, siga los siguientes pasos:

1. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba para disminuir la presión en las palancas acodadas.

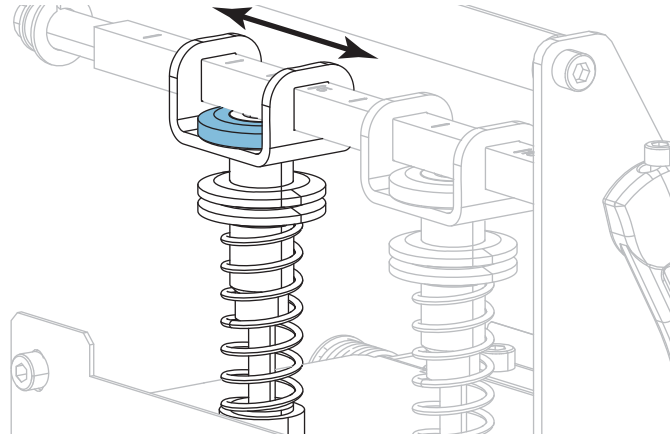


2. Afloje la tuerca de fijación en la parte superior de la palanca acodada que desea mover.

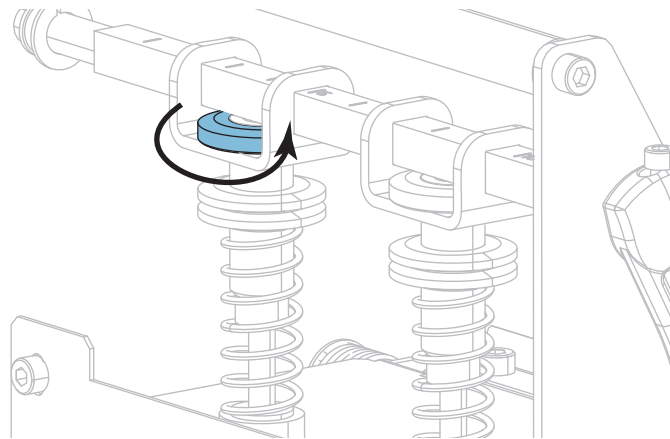


Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada

3. Vuelva a posicionar la palanca acodada según sea necesario para proporcionar una presión uniforme sobre el papel. Para papel extremadamente angosto, posicione la palanca acodada interior encima del centro del papel y disminuya la presión en la palanca acodada exterior.



4. Apriete la tuerca de fijación.



Ajuste de presión del cabezal de impresión

Si el posicionamiento adecuado de las palancas acodadas no resuelve el problema de calidad de impresión o de otro tipo, intente ajustar la presión del cabezal de impresión. Maximice la vida útil del cabezal de impresión utilizando la mínima presión que produzca la calidad de impresión deseada.

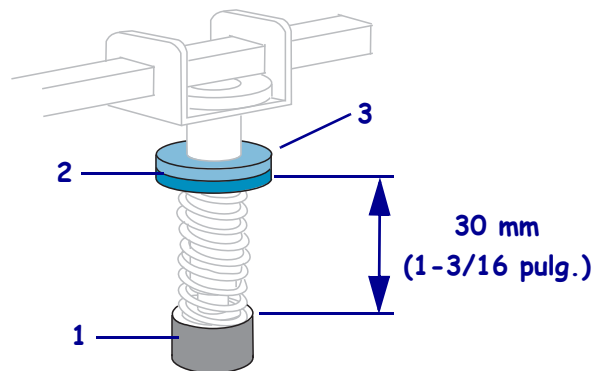
Realice este procedimiento si tiene los siguientes problemas:

- El papel requiere mayor presión total para imprimir bien
- El papel requiere menor presión total para imprimir bien
- Las impresiones son muy leves en el lado izquierdo de la etiqueta.
- La impresión es muy leve en el lado derecho de la etiqueta.
- El papel se desplaza hacia la izquierda al imprimir
- El papel se desplaza hacia la derecha al imprimir

Si no tiene ninguno de estos problemas, continúe con este procedimiento.

Para ajustar la presión del cabezal de impresión, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Mueva las palancas acodadas a través del ancho del papel dejando el mismo espacio entre ellas.
2. Mida la distancia desde la parte superior del pie de la palanca (1) hasta la parte inferior de la tuerca moleteada (2). Si la medición no es 30 mm (1-3/16 pulg.), afloje la tuerca moleteada superior (3) y ajuste la tuerca moleteada inferior hasta que la distancia sea la correcta.



3. Inicie la opción LÍNEA DE IMPRESIÓN de *IMPR FORMATO PRUEB* en la página 143.
4. Mientras imprime las etiquetas, utilice los controles del panel de control para disminuir el ajuste del contraste hasta que las etiquetas se impriman en gris en vez de en negro. (Consulte *CONTRASTE* en la página 112).

5. ¿Cuál de los siguientes problemas tiene?

| Si el papel... | Entonces... |
|--|---|
| Requiere mayor presión total para imprimir bien | Aumente la presión en ambas palancas acodadas. |
| Requiere menor presión total para imprimir bien | Disminuya la presión en ambas palancas acodadas. |
| Imprime muy levemente en el lado izquierdo de la etiqueta. | Aumente la presión en la palanca acodada interior. |
| Imprime muy levemente en el lado derecho de la etiqueta. | Aumente la presión en la palanca acodada exterior. |
| Se desplaza hacia la izquierda al imprimir. | Aumente la presión en la palanca acodada exterior. O Disminuya la presión en la palanca acodada interior. |
| Se desplaza hacia la derecha al imprimir | Aumente la presión en la palanca acodada interior. O Disminuya la presión en la palanca acodada exterior. |



Nota • Para aumentar la presión de la palanca acodada, afloje la tuerca moleteada superior y ajuste la tuerca moleteada inferior hacia abajo. Para disminuir la presión del cabezal de impresión, afloje la tuerca moleteada superior y ajuste la tuerca moleteada inferior hacia arriba.

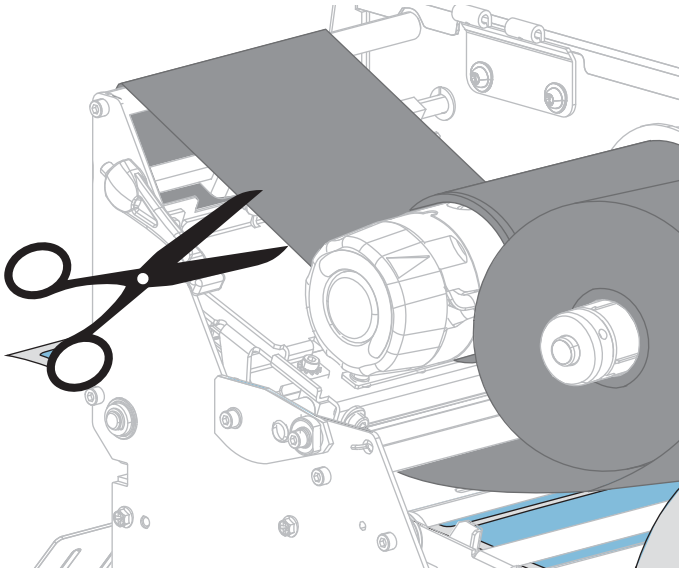
6. Fije la presión de la palanca acodada ajustando la tuerca moleteada superior contra la tuerca moleteada inferior.
7. Vuelva a posicionar las palancas acodadas para imprimir.
8. Si es necesario, vuelva a iniciar la opción **LÍNEA DE IMPRESIÓN** de *IMPR FORMATO PRUEB* en la página 143.
9. Mientras imprime las etiquetas, utilice los controles del panel de control para aumentar el ajuste del contraste hasta que las etiquetas se vuelvan a imprimir en negro en vez de en gris. (Consulte *CONTRASTE* en la página 112).
10. Compruebe la calidad de impresión y, si es necesario, repita este procedimiento hasta que la presión del cabezal de impresión sea la adecuada.

Extraer la cinta usada

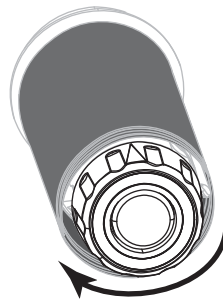
Deberá extraer la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta cada vez que cambie el rollo de cinta o con una frecuencia mayor. Si la cinta mide la mitad o menos del ancho del cabezal de impresión, retire la cinta usada cada vez que cargue un nuevo rollo de papel. De este modo, se asegurará de que la presión sobre el rodillo de tensado de la cinta no interfiera con las barras de liberación de la cinta en el rodillo.

Para extraer la cinta usada, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. ¿Se ha acabado la cinta?

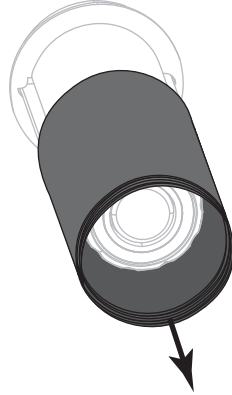
| Si... | Entonces... |
|-------------|---|
| Se acabó | Continúe con el paso siguiente. |
| No se acabó | Corte o rompa la cinta antes de que alcance el rodillo de tensado de la cinta.  Precaución • No corte la cinta encima del rodillo de tensado de la cinta. Si lo hace, puede dañar el rodillo. |

2. Mientras sostiene el rodillo de tensado de cinta, gire la perilla de liberación de la cinta hacia la izquierda hasta que se detenga.



Las barras de liberación de la cinta pivotan hacia abajo, lo que facilita el agarre del rodillo sobre la cinta usada.

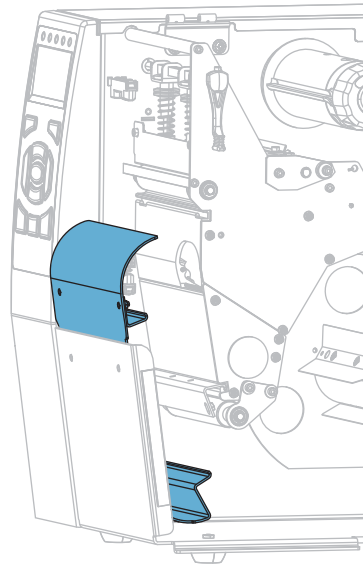
3. Una vez que las barras de liberación de la cinta hayan pivotado hacia abajo, gire el rodillo de tensado de la cinta una vuelta completa hacia la derecha, de ser posible, para aflojar la cinta del rodillo.
4. Retire la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta y deséchela.



Instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector

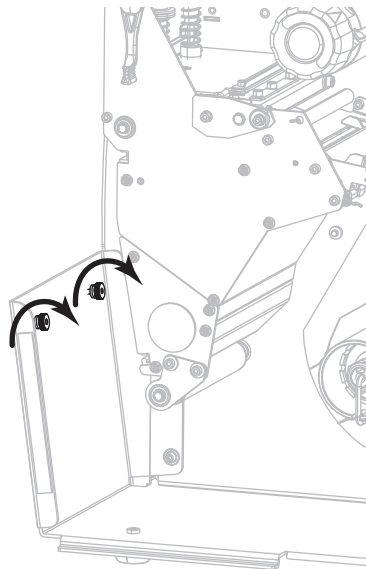
La placa de rebobinado/tensado del papel protector se utiliza en distintas posiciones para el modo Rebobinado, a diferencia del modo Despegar o del modo Aplicador.

Modo Despegar/Modo Aplicador

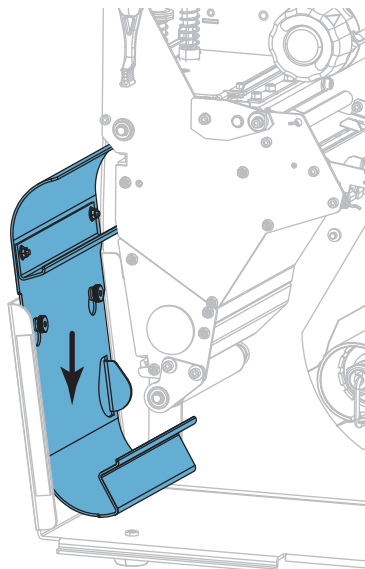


Para instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector en el modo Despegar o Aplicador:

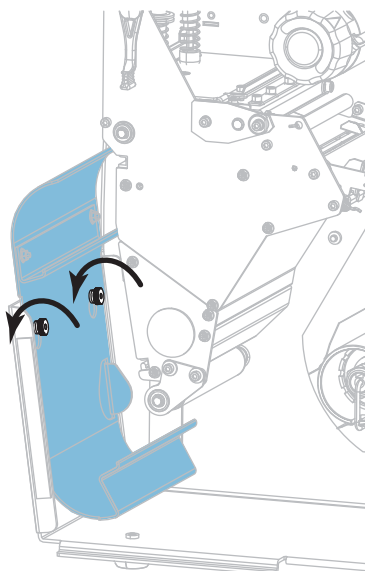
1. Afloje las dos tuercas moleteadas en el montante exterior de la base de la impresora.



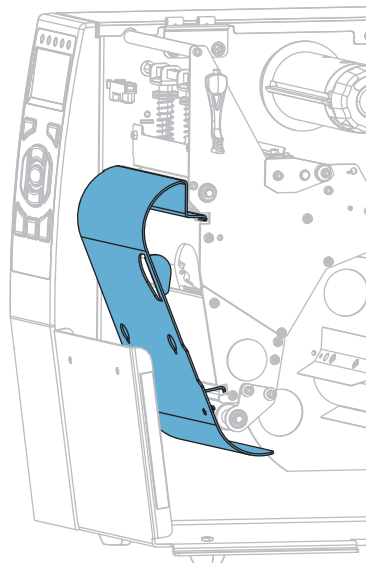
2. Alinee los orificios grandes de los ojos de cerradura de la placa de rebobinado/despegue con las tuercas moleteadas y deslice la placa hacia abajo hasta que toque el montante.



3. Apriete las dos tuercas moleteadas.

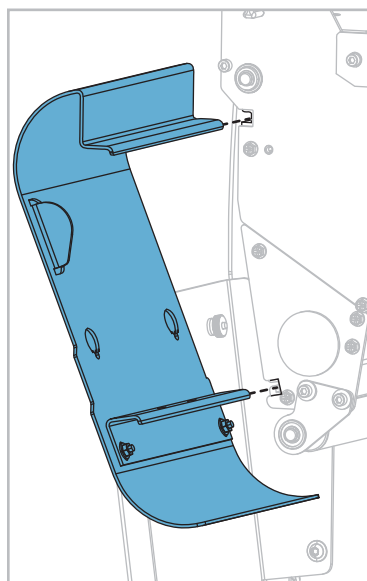


Modo Rebobinado

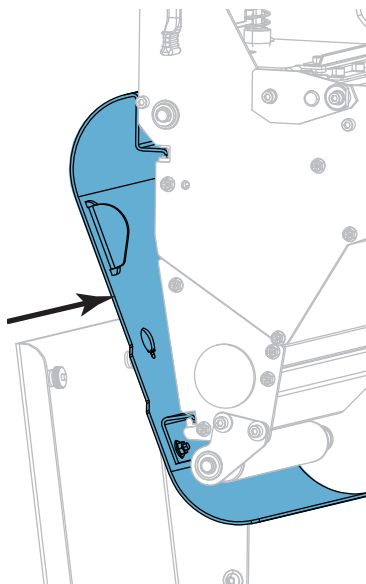


Para instalar la placa de rebobinado/tensado del papel protector en el modo Rebobinado:

1. Alinee los rebordes superior e inferior de la placa de rebobinado con las ranuras en el mecanismo de impresión y el conjunto de rebobinado.



2. Deslice la placa en las ranuras hasta que haga tope.





Notas • _____

Mantenimiento de rutina

En esta sección, se describen los procedimientos de mantenimiento y limpieza de rutina.

Contenido

| | |
|---|-----|
| Programa y procedimientos de limpieza | 204 |
| Limpiar el exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores | 205 |
| Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles | 206 |
| Limpiar y lubricar el módulo del cortador | 210 |
| Reemplazar los componentes de la impresora | 219 |
| Encargar piezas de reemplazo | 219 |
| Reciclar los componentes de la impresora | 219 |
| Lubricación | 219 |

Programa y procedimientos de limpieza

El mantenimiento preventivo de rutina es una parte crucial de la operación normal de la impresora. Si cuida bien su impresora, puede minimizar los posibles problemas que podría tener y puede ayudar a que se logren y mantengan sus estándares de calidad de impresión.

Con el paso del tiempo, el desplazamiento del papel o de la cinta por el cabezal de impresión produce un desgaste del revestimiento cerámico protector, lo que expone y posiblemente daña los elementos de impresión (puntos). Para evitar la abrasión:

- Limpie el cabezal de impresión a menudo.
- Minimice los valores de presión del cabezal de impresión y de temperatura de quemado (contraste) al optimizar el equilibrio entre las dos.
- Cuando utilice el modo Transferencia térmica, asegúrese de que la cinta sea tanto o más ancha que el papel para evitar que los elementos del cabezal de impresión queden expuestos al material más abrasivo de las etiquetas.



Nota • Zebra no es responsable de daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

En las próximas páginas se brindan los procedimientos específicos de limpieza. La [Tabla 5](#) muestra el programa de limpieza recomendado. Estos intervalos se proponen solamente como recomendaciones. Probablemente deba realizar los procedimientos de limpieza con mayor frecuencia, según la aplicación y el papel que utilice.

Tabla 5 • Programa de limpieza recomendado

| Área | | Método | Intervalo |
|--|--|-----------------------------|---|
| Cabezal de impresión | | Solvente* | Modo de impresión térmica directa: cada vez que se cambia el rollo de papel (o cada 500 pies de papel plegado continuo). Modo de impresión de transferencia térmica: después de cada rollo de papel. |
| Rodillo portapapeles | | Solvente* | |
| Sensores de papel | | Soplado de aire | |
| Sensor de cinta | | Soplado de aire | |
| Trayectoria del papel | | Solvente* | |
| Trayectoria de la cinta | | Solvente* | |
| Rodillo de presión (parte de la opción Despegar) | | Solvente* | |
| Módulo del cortador | Para cortar papel continuo sensible a la presión | Solvente* | Después de cada rollo de papel (o más a menudo, según su aplicación y papel). |
| | Para suministro de rótulos o papel protector | Solvente* y soplado de aire | Después de cada dos o tres rollos de papel. |
| Barra para cortar manualmente/despegar | | Solvente* | Una vez por mes. |
| Sensor de tomar etiqueta | | Soplado de aire | Una vez cada seis meses. |

* Zebra recomienda el uso del Equipo de mantenimiento preventivo (n.º de pieza 47362 o n.º de pieza 105950-035 - multipack). En lugar de este equipo, puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %.

Limpiar el exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores

Con el paso del tiempo, se puede acumular polvo, suciedad y otros residuos en el exterior y en el interior de su impresora, en particular si se encuentra en un ambiente de operación no adecuado.

Exterior de la impresora

Puede limpiar las superficies del exterior de la impresora con un paño libre de pelusa ligeramente humedecido con un detergente suave, si es necesario. No utilice agentes de limpieza abrasivos o solventes.

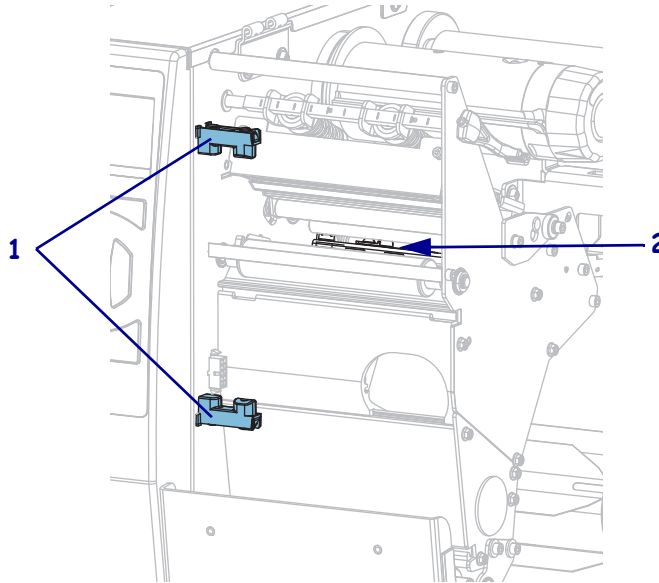


Importante • Zebra no es responsable de daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

Compartimiento del papel y sensores

Para limpiar los sensores, siga los siguientes pasos:

1. Cepille, utilice soplado de aire o aspire las pelusas de papel y el polvo acumulados en las trayectorias del papel y de la cinta y en los sensores.



| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Sensor de tomar etiqueta |
| 2 | Placa a presión |

Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles

Una calidad de impresión incongruente —con vacíos en el código de barras o en gráficos, por ejemplo—, puede indicar que un cabezal de impresión está sucio. Para obtener información sobre el programa de limpieza recomendado, consulte la [Tabla 5 en la página 204](#).

Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporal como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



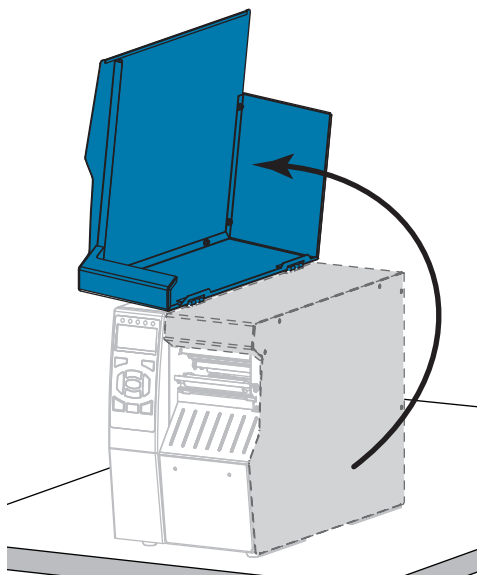
Precaución • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.



Precaución • Antes de tocar el conjunto del cabezal de impresión, descargue cualquier electricidad estática acumulada tocando el bastidor metálico de la impresora o utilizando una muñequera y una alfombrilla antiestáticas.

Para limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles, lleve a cabo los siguientes pasos:

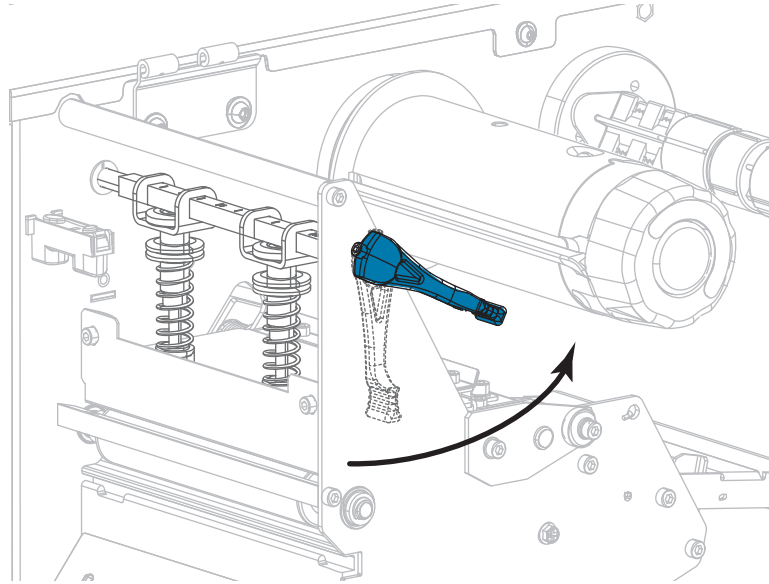
1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



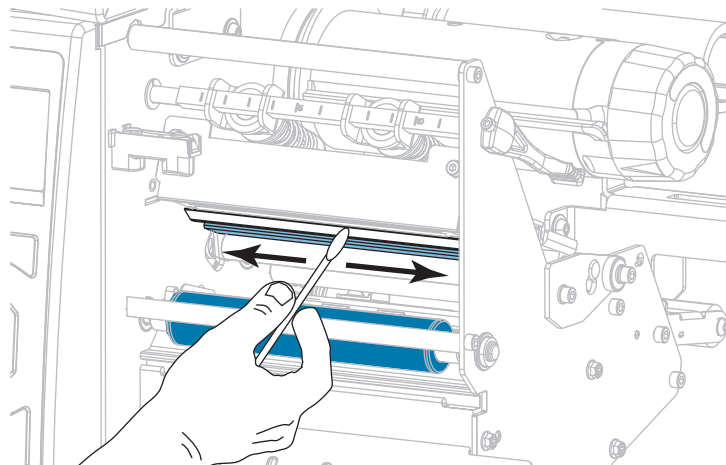


2. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

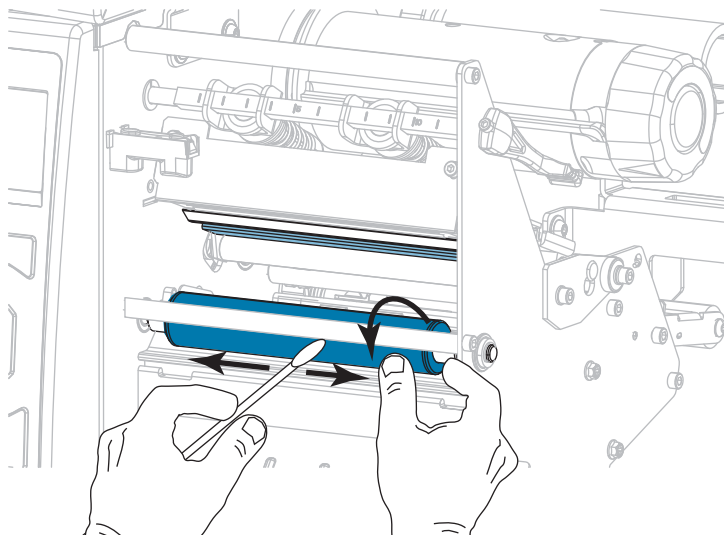
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando hacia arriba la palanca de apertura del cabezal de impresión.



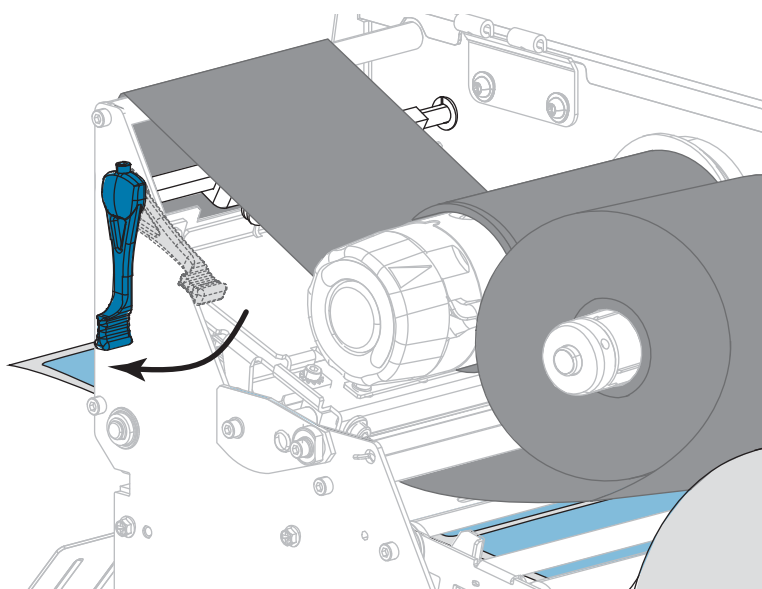
3. Quite la cinta (si se utiliza) y el papel.
4. Limpie la tira marrón encima del cabezal de impresión de extremo a extremo con el Equipo de mantenimiento preventivo de Zebra. En lugar de este equipo, también puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que el solvente se evapore.



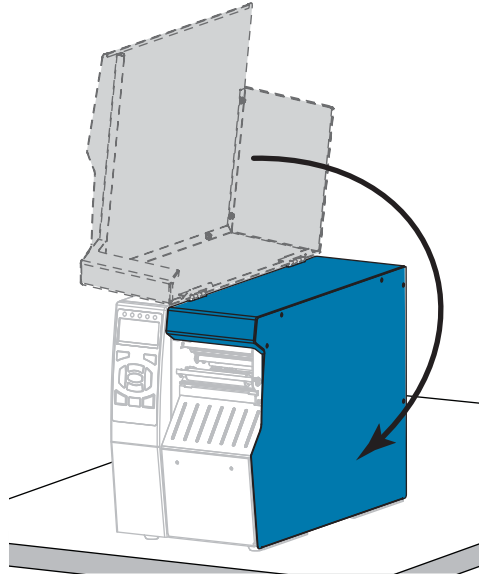
5. Mientras rota manualmente el rodillo portapapeles, límpielo minuciosamente con el hisopo. Deje que el solvente se evapore.



6. Vuelva a cargar la cinta (si se utiliza) y el papel. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la sección *Cargar la cinta en la página 64* o *Cargar el papel en la página 34*.
7. Gire hacia abajo la palanca de apertura del cabezal de impresión hasta que este quede fijo en posición.



8. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



La impresora está lista para funcionar.

9. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo pausa y activar la impresión.

La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.



Nota • Si la calidad de impresión no mejora después de llevar a cabo este procedimiento, intente limpiar el cabezal de impresión con la película de limpieza *Save-A-Printhead*. Este material especialmente revestido elimina la contaminación acumulada sin dañar el cabezal de impresión. Llame a su revendedor autorizado de Zebra para obtener más información.

Limpiar y lubricar el módulo del cortador

Si el cortador no está cortando las etiquetas completamente o se atasca con las etiquetas, limpie las cuchillas del cortador. Luego de limpiar las cuchillas, aplique lubricación para ayudar a extender la vida útil del módulo del cortador.



Precaución • Para seguridad personal, siempre desconecte la alimentación eléctrica y desenchufe la impresora antes de realizar este procedimiento.

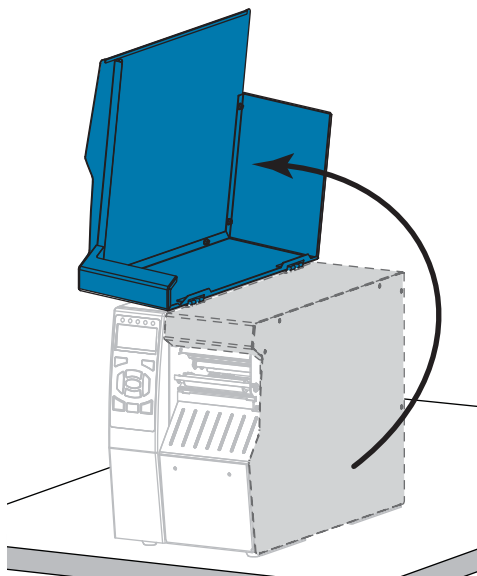
Para limpiar el módulo del cortador, siga los siguientes pasos:



1. **Precaución** • Apague (O) la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación eléctrica antes de realizar el siguiente procedimiento.

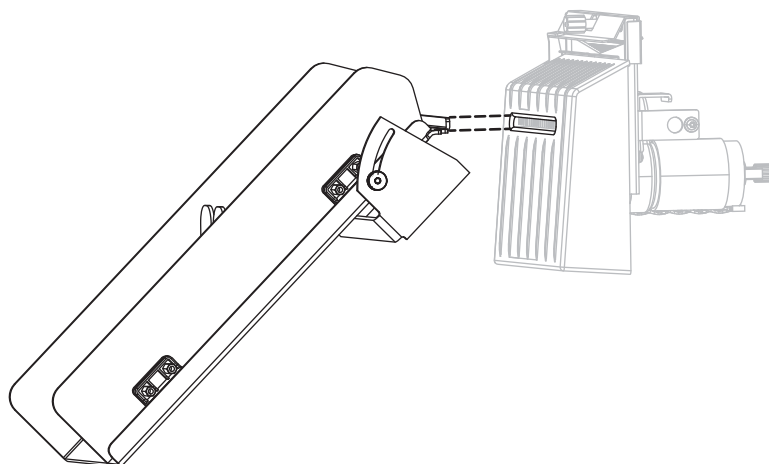
Apague (O) la impresora y desconecte el cable de alimentación eléctrica de c.a.

2. Levante la puerta del compartimiento del papel.

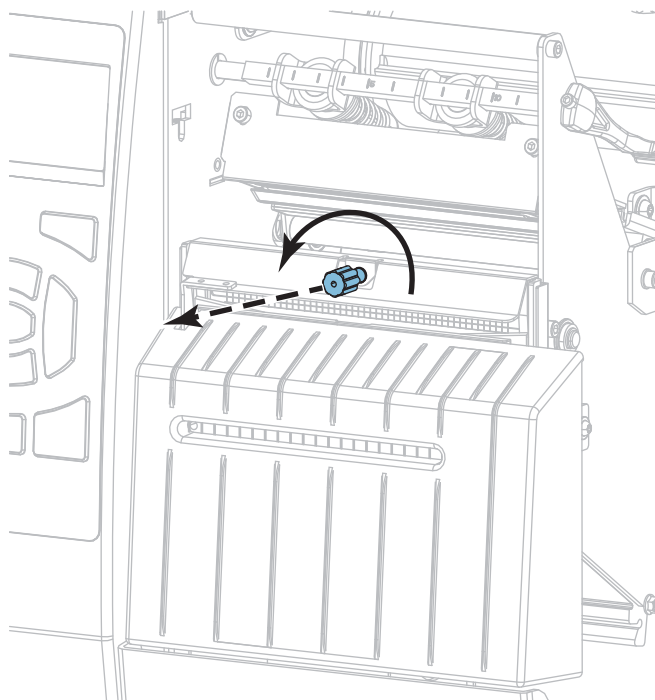


3. Quite el papel del módulo del cortador.

4. Quite la bandeja de captura del cortador (si se utiliza).



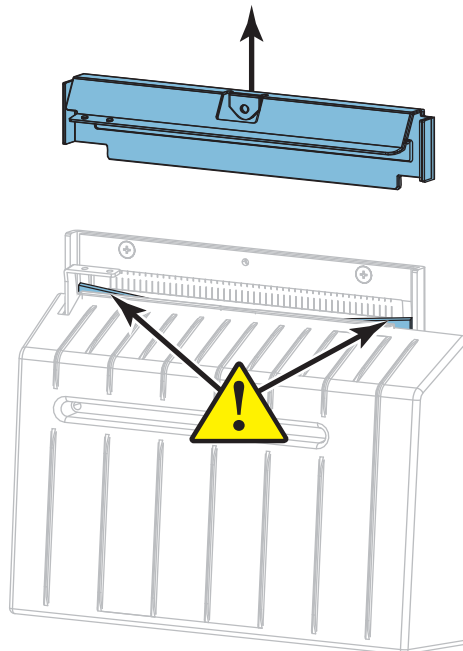
5. Afloje y extraiga el tornillo de mariposa y arandela de presión del protector del cortador.





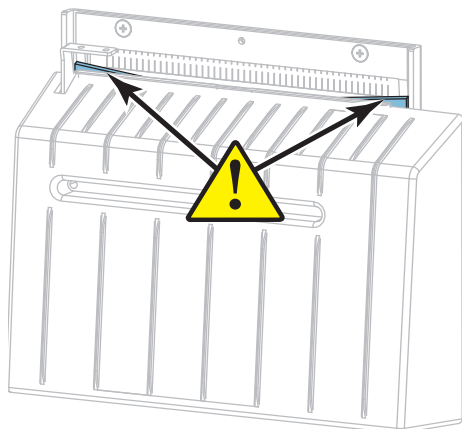
6. **Precaución** • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.

Extraiga el protector del cortador.

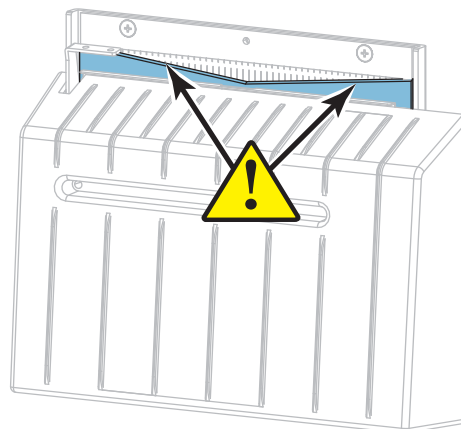


7. ¿La cuchilla del cortador queda totalmente expuesta?

Cuchilla en posición baja



Cuchilla totalmente expuesta

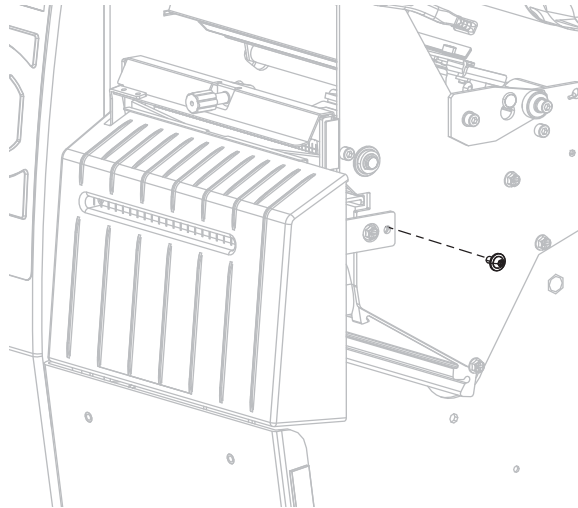


| Si... | Entonces... |
|--------------------------------------|--|
| La cuchilla está en posición baja | Continúe con el paso 8 para retirar el módulo del cortador de la impresora y girar la cuchilla hacia arriba. |
| La cuchilla está totalmente expuesta | Vaya directamente a paso 9 en la página 215 . |

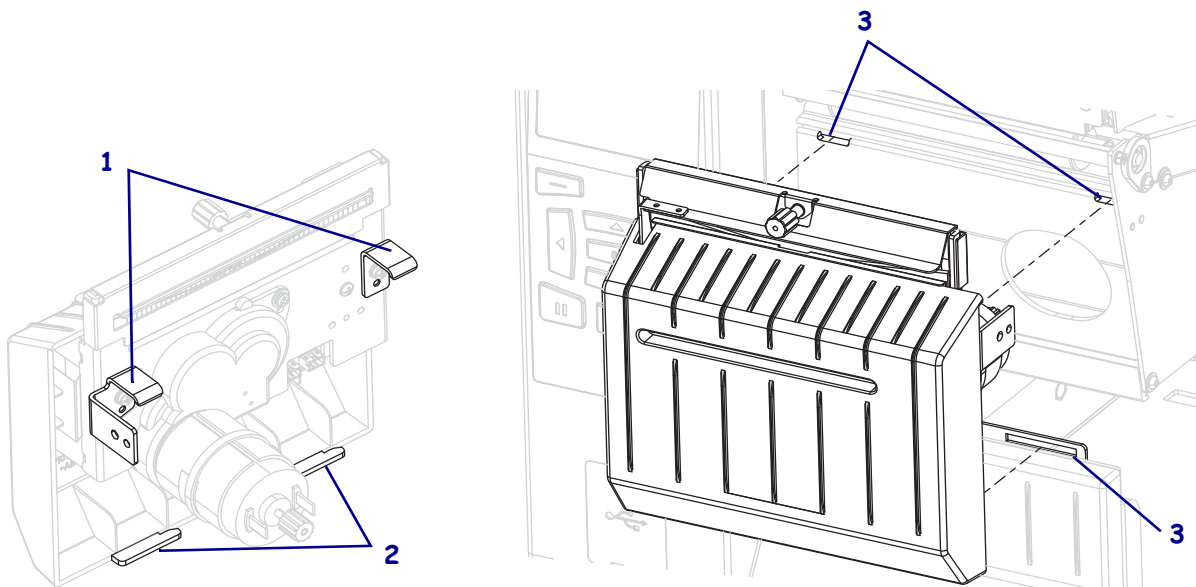


8. **Importante** • Esta parte del procedimiento solo debe ser realizada por usuarios experimentados y únicamente cuando la cuchilla del cortador no esté totalmente expuesta para efectuar la limpieza, tal como se mostró en el paso anterior.

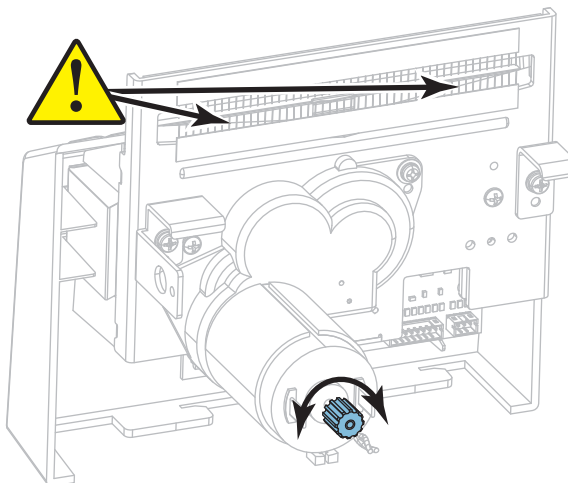
8-a. Extraiga el tornillo de montaje del cortador.



- 8-b. Deslice el módulo del cortador hacia la derecha para alinear las pestañas del conjunto cortador (1) y las de la cubierta del cortador (2) con las ranuras correspondientes (3) en la impresora, y luego levante el módulo del cortador para extraerlo de la impresora. Procure no dañar los cables que conectan el módulo del cortador con la impresora. Si lo desea, puede desconectar estos cables.

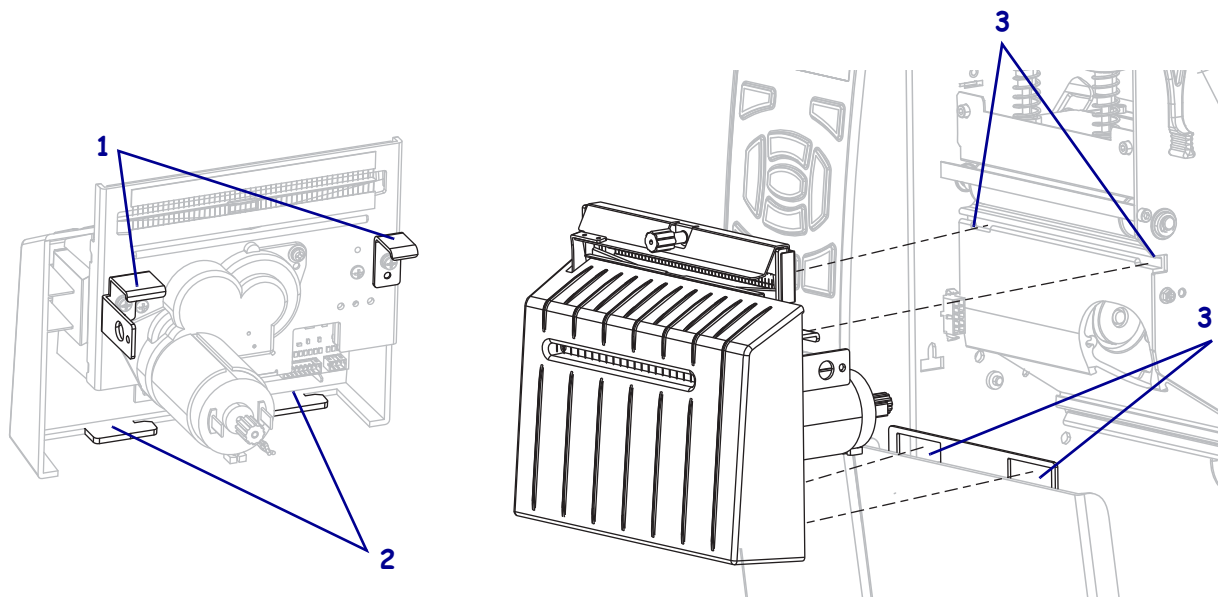


- 8-c.** En la parte trasera del módulo del cortador, gire el tornillo de mariposa del motor del cortador para que la cuchilla quede totalmente expuesta.

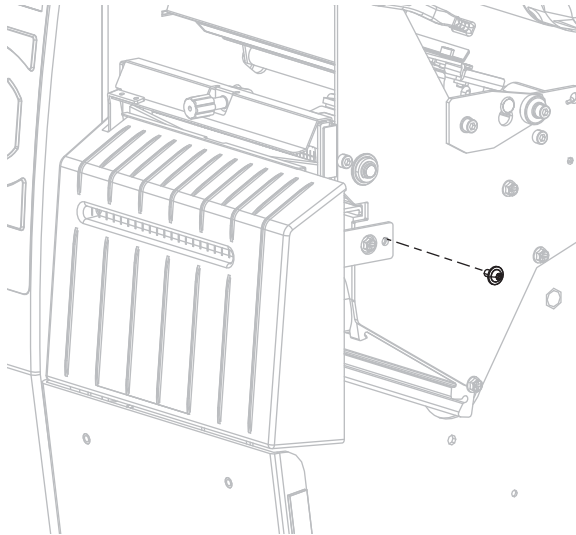


- 8-d.** Si desconectó los cables que conectan el módulo del cortador con la impresora, vuelva a conectarlos.

- 8-e.** Alinee las pestañas del conjunto cortador (1) y las de la cubierta del cortador (2) con las ranuras correspondientes (3) de la impresora, y luego deslice el módulo del cortador nuevamente en la impresora. Procure no dañar los cables que conectan el módulo del cortador con la impresora.

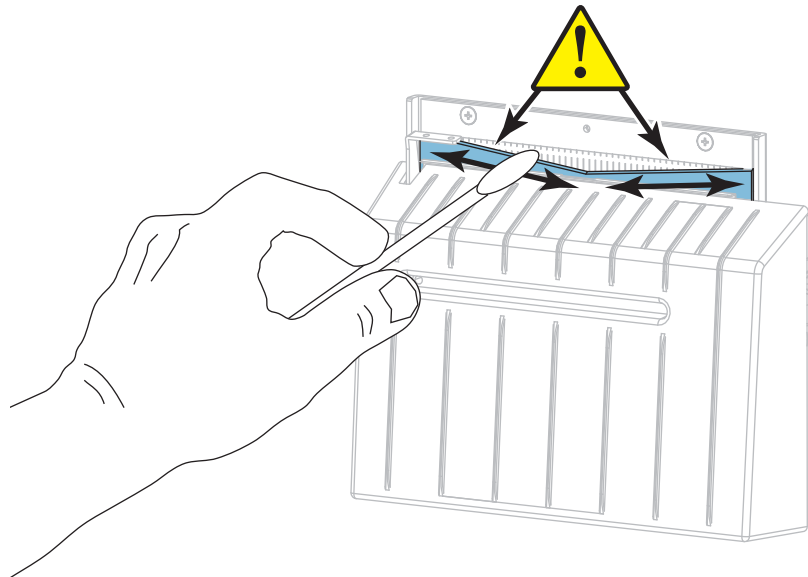


- 8-f. Deslice el módulo del cortador hacia la izquierda y luego vuelva a colocar el tornillo de montaje del cortador.

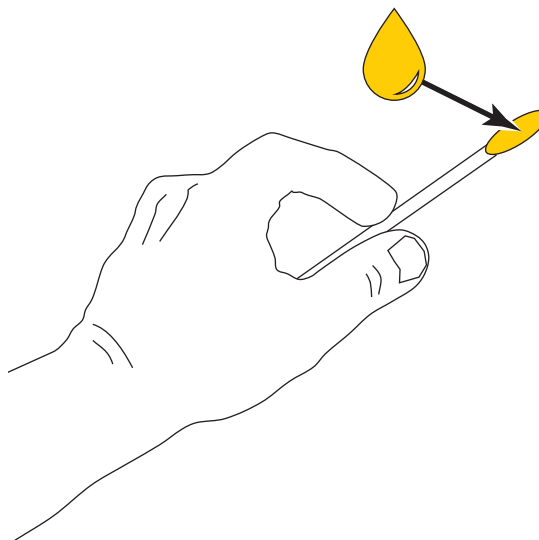


- 8-g. Continúe con el [paso 9](#).

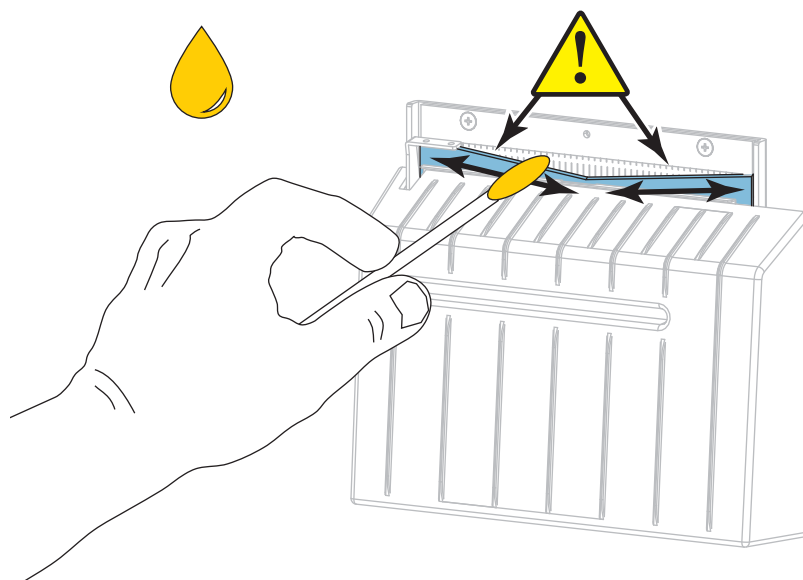
9. Con el hisopo del equipo de mantenimiento preventivo (número de pieza 47362), limpie la superficie de corte superior y la cuchilla del cortador. En lugar de este equipo, también puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que el solvente se evapore.



10. Una vez que el solvente se haya evaporado, embeba un hisopo limpio en aceite lubricante con PTFE o silicona de alta viscosidad de uso general.



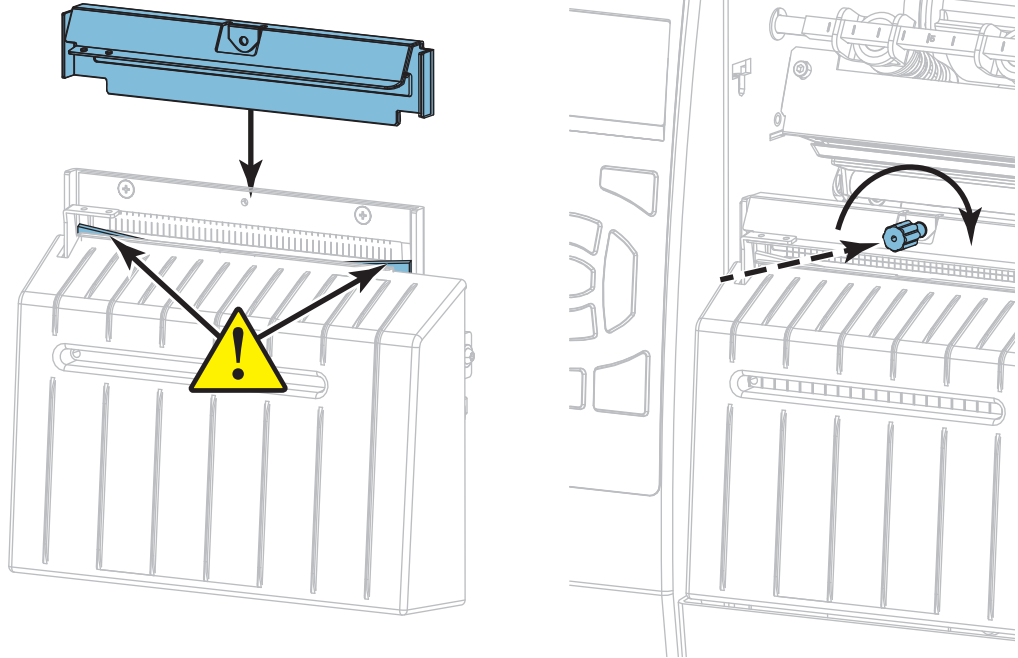
11. Aplique una capa uniforme en todas las superficies expuestas de ambas cuchillas del cortador. Elimine el exceso de aceite para que no entre en contacto con el cabezal de impresión ni con el rodillo portapapeles.



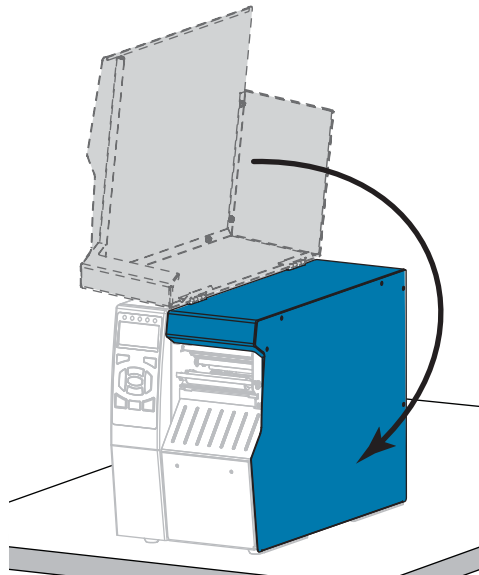


12. **Precaución** • La cuchilla de corte está muy afilada. Para seguridad del operador, reemplace el protector del cortador.

Reemplace el protector del cortador y asegúrelo con el tornillo de mariposa y la arandela prisionera que quitó anteriormente.



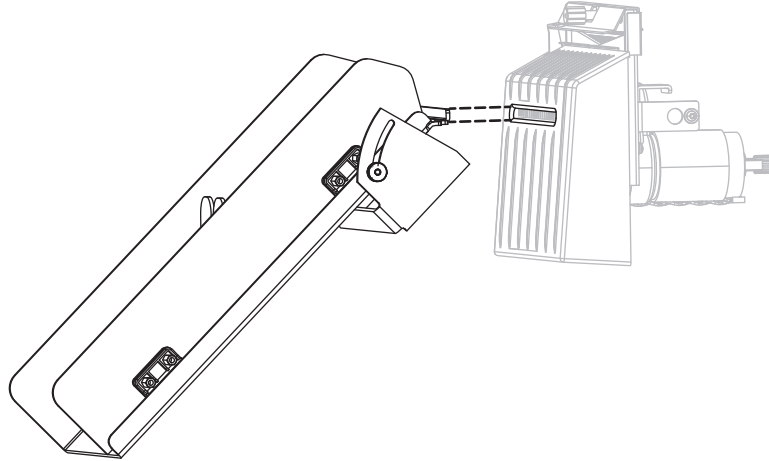
13. Vuelva a instalar el papel.
14. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



15. Enchufe la impresora a la fuente de alimentación eléctrica, y después encienda la (I) impresora.

La cuchilla del cortador vuelve a su posición de funcionamiento.

16. Vuelva a colocar la bandeja de captura del cortador (si se utiliza).



17. Si el cortador continúa desempeñándose poco satisfactoriamente, comuníquese con un técnico de servicio autorizado.

Reemplazar los componentes de la impresora

Algunos componentes de la impresora, como el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles, pueden desgastarse con el tiempo y se pueden reemplazar fácilmente. La limpieza regular puede prolongar la vida útil de estos componentes. Consulte la sección [Tabla 5 en la página 204](#) para ver los intervalos de limpieza recomendados.

Encargar piezas de reemplazo

Para lograr óptima calidad de la impresión y adecuado desempeño de la impresora a través de nuestra línea de productos, Zebra recomienda enfáticamente el uso de suministros Zebra™ genuinos como parte de la solución total. Específicamente, las impresoras de serie ZT500 están diseñadas para trabajar solo con cabezales de impresión Zebra™ genuinos, de modo que se maximice la seguridad y la calidad de impresión.

Póngase en contacto con un revendedor de Zebra autorizado para obtener información de pedido de piezas.

Reciclar los componentes de la impresora



La mayoría de los componentes de esta impresora son reciclables. La placa lógica principal de la impresora puede incluir una batería que usted debe desechar adecuadamente.

No deseche ninguno de los componentes de la impresora con el resto de los residuos.

Deseche la batería de acuerdo con las regulaciones locales y recicle los otros componentes de la impresora según las normas locales. Para obtener más información, visite <http://www.zebra.com/environment>.

Lubricación

Esta impresora solo necesita lubricación en el módulo del cortador. Siga las instrucciones en [Limpiar y lubricar el módulo del cortador en la página 210](#). No lubrique ninguna otra parte de la impresora.

Precaución • Si se utilizan en esta impresora, algunos lubricantes disponibles en el comercio pueden dañar el acabado y las piezas mecánicas.



Notas • _____

Diagnóstico y solución de problemas

Esta sección proporciona las pruebas de diagnóstico y otros datos que pueden ayudar a optimizar la impresión o a solucionar problemas de la impresora.

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Contenido

| | |
|---|-----|
| Códigos QR y páginas de Ayuda rápida | 222 |
| Clasificación de calidad del código de barras | 223 |
| Pruebas de diagnóstico de la impresora | 225 |
| Opción Imprimir formato de prueba | 226 |
| Prueba de contraste y velocidad óptimos | 231 |
| Prueba de diagnóstico de comunicaciones | 233 |
| Perfil de sensor | 234 |
| Solución de problemas. | 238 |
| Luces indicadoras | 236 |
| Mensajes de alerta y de error | 238 |
| Problemas de impresión | 244 |
| Problemas con la cinta | 248 |
| Problemas con las comunicaciones | 250 |
| Problemas misceláneos de la impresora | 251 |

Códigos QR y páginas de Ayuda rápida.

La impresora posee numerosos mensajes de alerta y de error, e incluye la opción de ver una página de Ayuda rápida en un teléfono inteligente. Cuando esta opción está disponible, en el extremo inferior derecho del mensaje aparece **QR**.

Para acceder a una página de Ayuda rápida desde un mensaje de error, haga lo siguiente:

1. Mientras el mensaje está en pantalla, presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **QR**.

La impresora mostrará una página de Ayuda rápida específica del mensaje de error. La página incluirá un código QR, como este.

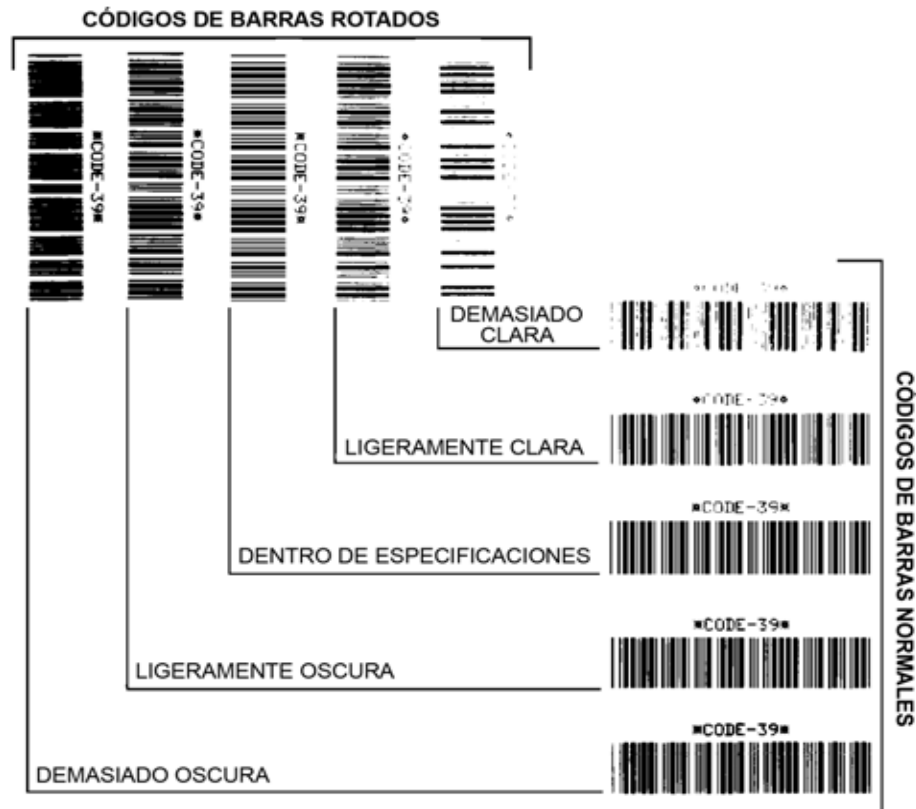


2. Escanee el código QR con un teléfono inteligente.
El teléfono accederá a un video específico del mensaje de error o a la página de soporte técnico de Zebra correspondiente a la impresora.

Clasificación de calidad del código de barras

La [Figura 18](#) muestra cómo las configuraciones de contraste de impresión y velocidad de impresión afectan la calidad de los códigos de barras. Establezca el contraste de impresión en el valor más bajo con el que se pueda obtener una buena calidad de impresión. Se pueden utilizar la [Opción Imprimir formato de prueba en la página 226](#) y el [Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 231](#) como ayuda para determinar la configuración óptima de la impresora y del papel.

Figura 18 • Comparación de contrastes de códigos de barras



Demasiado oscura Las etiquetas que son demasiado oscuras se detectan con bastante facilidad. Pueden ser legibles pero no “dentro de especificaciones”.

- Las barras del código de barras normal aumentan de tamaño.
- Es posible que las separaciones entre los pequeños caracteres alfanuméricos se rellenen con tinta.
- El código de barras rotado tiene barras y espacios que se superponen.

Ligeramente oscura Las etiquetas ligeramente oscuras no se detectan con tanta facilidad.

- El código de barras normal estará "dentro de especificaciones".
- Los pequeños caracteres alfanuméricos aparecerán en negrita y podrían rellenarse levemente con tinta.
- Los espacios del código de barras rotado son pequeños si se los compara con los del código que se encuentra “dentro de especificaciones”, posiblemente haciéndolo ilegible.

"Dentro de especificaciones" El código de barras “dentro de especificaciones” solo puede ser confirmado mediante un verificador, pero debe exhibir algunas características visibles.

- El código de barras normal tendrá barras completas y parejas y espacios nítidos y separados.
- El código de barras normal rotado tendrá barras completas y parejas y espacios nítidos y separados. Si bien es posible que su aspecto no sea tan bueno como el de un código de barras ligeramente oscuro, el código estará “dentro de especificaciones”.
- Tanto en el estilo normal como en el rotado, los pequeños caracteres alfanuméricos se ven completos.

Ligeramente clara Las etiquetas ligeramente claras se prefieren, en algunos casos, a las ligeramente oscuras para los códigos de barras “dentro de especificaciones”.

- Los códigos de barras normales y rotados estarán dentro de las especificaciones, pero es posible que los pequeños caracteres alfanuméricos no estén completos.

Demasiado clara Las etiquetas que son demasiado claras se detectan con facilidad.

- Tanto los códigos de barras normales como los rotados tienen barras y espacios incompletos.
- Los caracteres alfanuméricos pequeños son ilegibles.

Pruebas de diagnóstico de la impresora

Las pruebas de diagnóstico brindan información específica sobre la condición de la impresora y sus componentes. Las impresiones que se obtienen proporcionan información útil para determinar las condiciones de funcionamiento óptimas de la impresora y solucionar problemas.



Importante • Cuando realice estas pruebas de diagnóstico en esta sección, no envíe datos a la impresora desde el servidor.



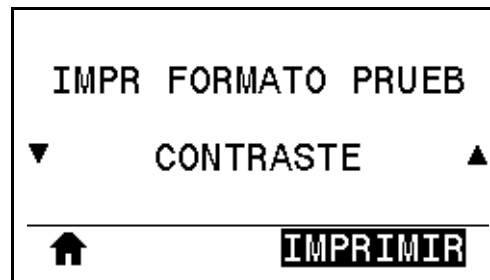
Nota •

- Para obtener mejores resultados, utilice papel de ancho completo al realizar estas pruebas de diagnóstico.
- Si el papel es más corto que la imagen que desea imprimir, la imagen se extenderá sobre varias etiquetas.

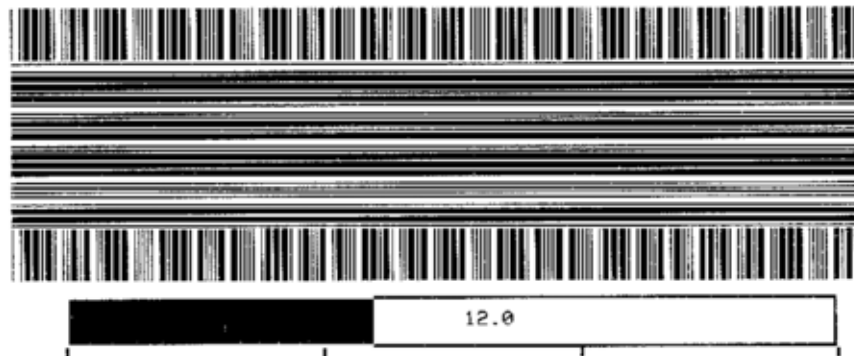
Opción Imprimir formato de prueba

La opción *IMPR FORMATO PRUEB* en la página 143 se puede utilizar para imprimir varias etiquetas que pueden resultar útiles cuando es necesario solucionar problemas o realizar ajustes en la impresora. Esta opción describe las selecciones correspondientes.

CONTRASTE

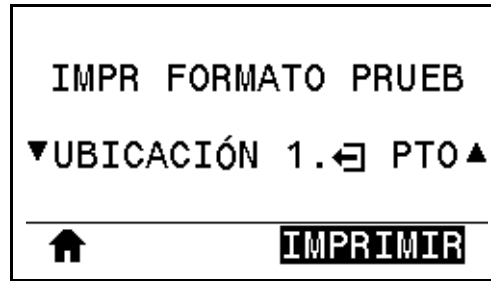


La impresora repite la impresión de una imagen e incrementa los niveles de contraste cada vez. Presione CANCELAR para detener el proceso de impresión en el momento en que el patrón sea claro y legible.

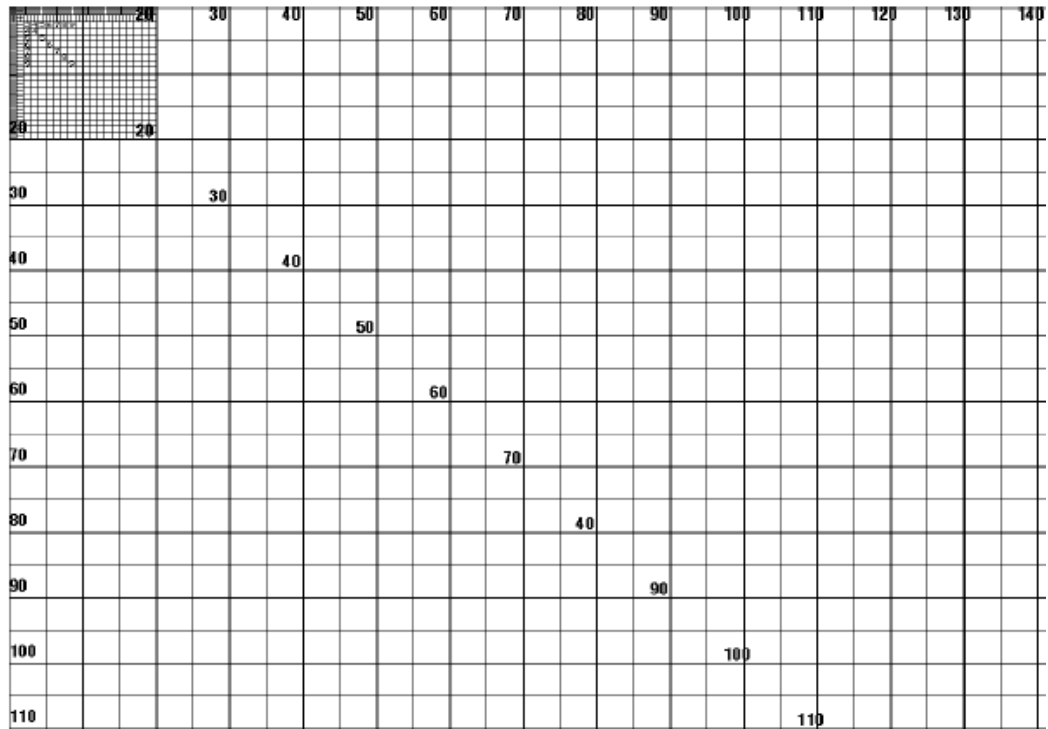


Utilice los números sobre las imágenes para determinar el mejor contraste de impresión. De ser necesario, cambie la configuración del contraste en función de la que obtuvo en los mejores resultados de las etiquetas anteriores. (Consulte *CONTRASTE* en la página 112).

UBICACIÓN 1.º PTO

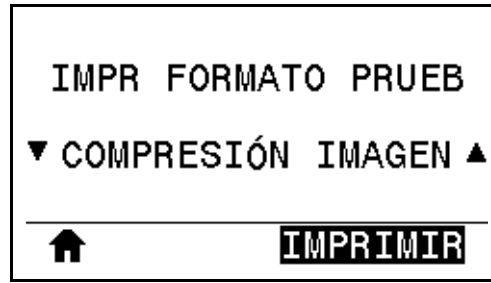


La impresora imprime una imagen que le servirá de ayuda para ajustar la posición de la imagen en las etiquetas, de ser el caso. Las líneas en la imagen se imprimen desde la parte superior y el borde izquierdo de la etiqueta para identificar cuál debe ser el ángulo superior izquierdo de la etiqueta.

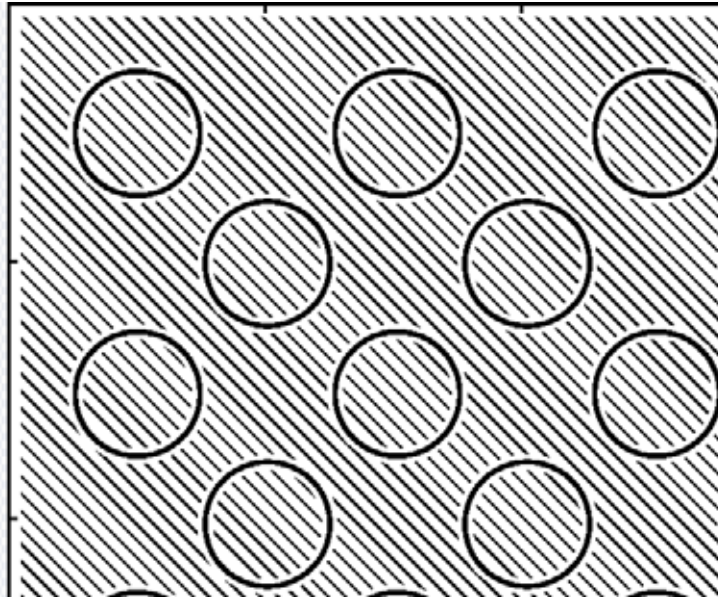


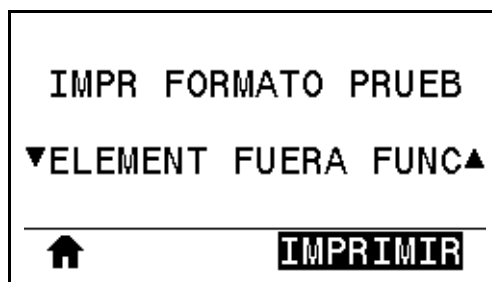
Si es necesario, utilice [CORTE MAN.](#) en la página 116 y [POSICIÓN IZQ.](#) en la página 120 para ajustar la ubicación de la imagen.

COMPRESIÓN IMAGEN



La impresora imprime una imagen con líneas diagonales, círculos y marcas hash en intervalos regulares alrededor de los bordes de la imagen a modo de ayuda para los problemas de compresión o extensión de una imagen. Puede medir la distancia entre las marcas hash o comparar los círculos y las líneas para detectar distorsiones.



ELEMENT FUERA FUNC

La impresora imprime una imagen horizontal diseñada para mostrar si un elemento del cabezal de impresión no está funcionando.



Prueba de contraste y velocidad óptimos

(Anteriormente, este procedimiento se denominaba autoprueba FEED). Los distintos tipos de papel pueden requerir distinta configuración de contraste. En esta sección se incluye un método sencillo, pero eficaz, para determinar el contraste ideal que requiere la impresión de los códigos de barras que se ajustan a las especificaciones.

Durante esta prueba, las etiquetas se imprimen con distintos ajustes de contraste y velocidades de impresión. En cada etiqueta se imprime el contraste relativo y la velocidad de impresión. Los códigos de barras de estas etiquetas pueden clasificarse según el ANSI para comprobar la calidad de impresión.

El valor de contraste comienza en tres tonalidades más bajas que el valor de contraste actual de la impresora (contraste relativo de -3) y se va oscureciendo hasta adquirir un contraste de tres tonalidades más altas que el valor de contraste actual (contraste relativo de +3).

Para realizar la prueba de contraste y velocidad óptimos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Imprima una etiqueta de configuración para ver la configuración actual de la impresora. (Consulte *INFO IMPRES* en la página 124).
2. Apague (O) la impresora.
3. Presione y mantenga presionado el botón FEED (AVANZAR) mientras enciende (I) la impresora. Mantenga presionado FEED hasta que se apague la primera luz del panel de control.

La impresora imprime una serie de etiquetas (Figura 19) a distintas velocidades y con ajustes de contraste más altos y más bajos que el valor de contraste mostrado en la etiqueta de configuración.

Figura 19 • Etiqueta de muestra de la prueba de contraste y velocidad



4. Consultar *Clasificación de calidad del código de barras en la página 223*. Inspeccione las etiquetas de prueba y determine cuál refleja la mejor calidad de impresión para su aplicación. Si tiene un verificador de códigos de barras, utilícelo para medir las barras y los espacios y para calcular el contraste de impresión. Si no tiene un verificador de códigos de barra, elija a ojo o con el escáner del sistema el ajuste de contraste óptimo analizando las etiquetas impresas en esta autopruueba.
5. Observe el valor de contraste relativo y la velocidad de impresión que se imprimen en la mejor etiqueta de prueba.
6. Sume o reste el valor de contraste relativo al/del valor de contraste especificado en la etiqueta de configuración. El valor numérico que obtenga será el mejor valor de contraste para esa combinación específica de etiqueta/cinta y velocidad de impresión.
7. Si es necesario, cambie el valor de contraste por el que figura en la mejor etiqueta de prueba.
8. Si fuera necesario, cambie la velocidad de impresión por la misma velocidad de la mejor etiqueta de prueba.

Prueba de diagnóstico de comunicaciones

La prueba de diagnóstico de comunicaciones es una herramienta de solución de problemas para verificar la interconexión entre la impresora y la computadora host. Cuando la impresora está en el modo diagnóstico, imprime todos los datos recibidos de la computadora host como caracteres ASCII directos con los valores hexadecimales debajo del texto ASCII. La impresora imprime todos los caracteres recibidos, incluidos los códigos de control, como CR (retorno de carro). La [Figura 20](#) muestra una etiqueta de prueba típica resultante de esta prueba.



Nota • Esta etiqueta de prueba se imprime al revés.

Figura 20 • Etiqueta de muestra de prueba de diagnóstico de comunicaciones



Para utilizar el modo diagnóstico de comunicaciones, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Configure el ancho de impresión igual o menor que el ancho de la etiqueta en uso para la prueba. (Consulte [ANCHO IMPRS](#) en la [página 117](#)).
2. Configure la opción MODO DIAGNÓSTICO como ACTIVADO. (Consulte la sección [MODO DIAGNÓSTICO](#) en la [página 132](#) para obtener más información).

La impresora ingresa al modo diagnóstico e imprime cualquier dato recibido de la computadora host en una etiqueta de prueba

3. Verifique si hay errores en la etiqueta de prueba. Para cualquier error, verifique que sus parámetros de comunicación sean correctos.

Los errores se muestran en la etiqueta de prueba como se indica a continuación:

- FE indica un error de trama.
- OE indica un error de sobrecarga.
- PE indica un error de paridad.
- NE indica ruido.

4. Para salir de esta autoprueba y regresar al funcionamiento normal, apague y encienda la impresora o configure la opción MODO DIAGNÓSTICO como DESACTIVADO.

Perfil de sensor

Utilice la imagen del perfil de sensor (que se extenderá por varias etiquetas o rótulos reales) para solucionar problemas en las siguientes situaciones:

- La impresora experimenta dificultad en determinar los espacios intermedios (bandas) entre etiquetas.
- La impresora identifica incorrectamente áreas preimpresas de una etiqueta como espacios intermedios (bandas).
- La impresora no puede detectar la cinta.

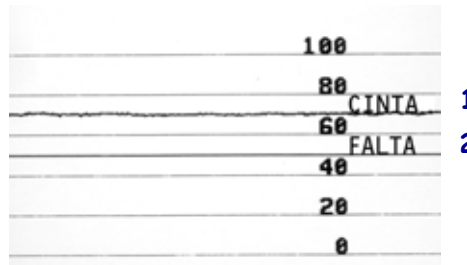
La impresora debe estar en estado Listo para imprimir un perfil de sensor con una de estas opciones:

| | |
|---|--|
| Con los botones en el panel de control | <p>a. Apague (O) la impresora.</p> <p>b. Presione y mantenga presionados los botones FEED (AVANZAR) + CANCEL (CANCELAR) mientras enciende (I) la impresora.</p> <p>c. Mantenga presionados FEED + CANCEL hasta que se apague la primera luz del panel de control.</p> |
| Con ZPL | <p>a. Envíe el comando ~JG a la impresora. Consulte <i>Zebra Programming Guide</i> (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre este comando.</p> |
| Uso de la pantalla del panel de control | <p>a. Navegue hasta la siguiente opción del menú SENSORS (SENSORES).</p> <div data-bbox="824 1087 1318 1369" data-label="Image"> </div> <p>b. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar PRINT (IMPRIMIR).</p> |

Compare sus resultados con los ejemplos que se muestran en esta sección. Si se debe ajustar la sensibilidad de los sensores, calibre la impresora (consulte [Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185](#)).

Perfil de sensor de cinta (Figura 21) La línea con etiqueta RIBBON (CINTA) (1) en el perfil de sensor indica las lecturas del sensor de cinta. La configuración del umbral del sensor de cinta está indicada por la palabra OUT (FALTA) (2). Si las lecturas de cinta están por debajo del valor del umbral, la impresora no reconoce que la cinta está cargada.

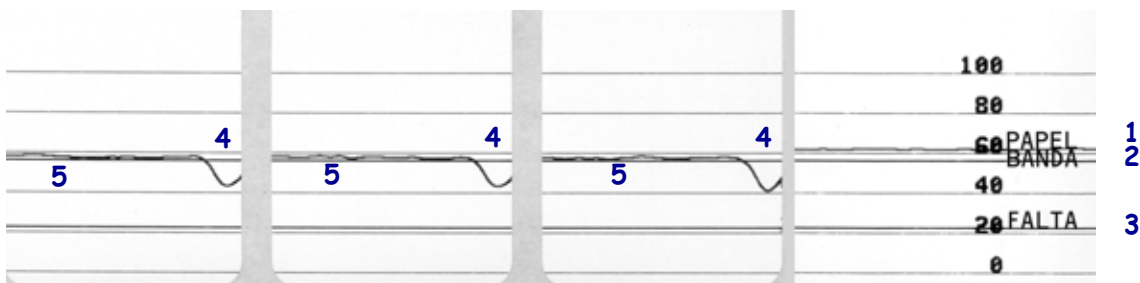
Figura 21 • Perfil de sensor (Sección cinta)



Perfil de sensor de papel (Figura 22) La línea con etiqueta MEDIA (PAPEL) (1) en el perfil de sensor indica las lecturas del sensor de papel. La configuración del umbral del sensor de papel está indicada por la palabra WEB (BANDA) (2). El umbral de falta de papel está indicado por la palabra OUT (FALTA) (3). Los picos hacia abajo (4) indican espacios intermedios entre las etiquetas (la banda) y las líneas entre los picos (5) indican dónde se ubican las etiquetas.

Si compara la copia impresa del perfil de sensor con una longitud de su papel, los picos deben estar separados a la misma distancia que los espacios intermedios del papel. Si las distancias no son iguales, la impresora puede estar teniendo dificultad para determinar dónde están ubicados los espacios intermedios.

Figura 22 • Perfil de sensor (sección papel)



Luces indicadoras

Tabla 6 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras




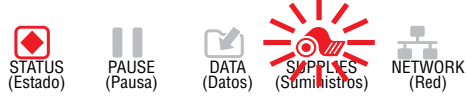
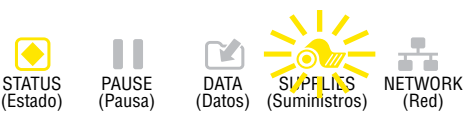

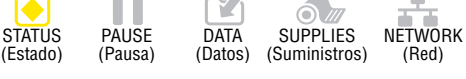

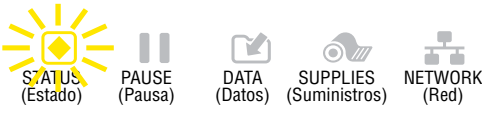

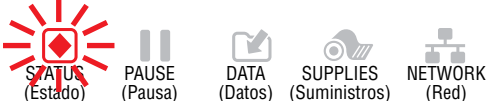


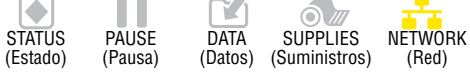
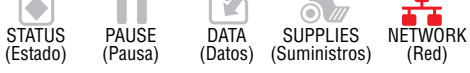
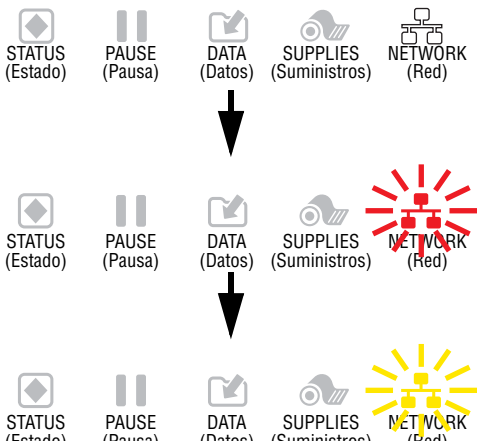



| | |
|---|---|
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en verde fijo (las otras luces en amarillo fijo por 2 segundos durante la desconexión y conexión de la impresora)</i></p> <p>La impresora está lista.</p> |
|  | <p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>La impresora está en pausa.</p> |
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</i></p> <p>Falta papel. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p> |
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo intermitente</i></p> <p>Falta cinta. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p> |
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</i></p> <p>La impresora está en Modo de impresión térmica directa, que no requiere cinta; sin embargo, la cinta está instalada en la impresora.</p> |
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está abierto. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p> |
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está muy caliente.</p> <p> Precaución • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p> |
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente</i></p> <p>Esta luz indicadora intermitente señala una de las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cabezal de impresión está demasiado frío. • La fuente de alimentación eléctrica está muy caliente. • La placa lógica principal (MLB) está muy caliente. |
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra™. Instale un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p> |

Tabla 6 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras (Continuación)

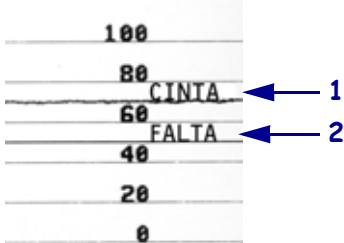
| | |
|---|---|
|  | <p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo intermitente</i> La impresora no puede leer la configuración de dpi del cabezal de impresión.</p> |
| <p>Impresoras con la opción ZebraNet de Ethernet cableada</p> | |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i> No hay ningún vínculo de Ethernet disponible.</p> |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i> Se encontró un vínculo 100 Base.</p> |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) en amarillo fijo</i> Se encontró un vínculo 10 Base.</p> |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i> Existe una condición de error de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p> |
| <p>Impresoras con la opción ZebraNet inalámbrica</p> | |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i> Se encontró una radio durante la desconexión y conexión de la impresora. La impresora está intentando asociarse a una red. La luz está en rojo intermitente mientras la impresora se asocia con la red. Después la luz está en amarillo intermitente mientras la impresora está autenticando la red.</p> |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i> La radio está asociada a su red y está autenticada, y la señal WLAN es fuerte.</p> |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde intermitente</i> WLAN: la radio está asociada a su red y está autenticada, pero la señal WLAN es débil.</p> |
|  | <p><i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i> Existe una condición de error de WLAN. La impresora no está conectada a su red.</p> |

Solución de problemas



Mensajes de alerta y de error

| Pantalla Luzes indicadoras | Causas posibles | Recomendaciones Soluciones |
|---|---|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> HEAD OPEN (CABEZAL ABIERTO) CLOSE HEAD (CERRAR CABEZAL) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</p> | <p>El cabezal de impresión no está completamente cerrado.</p> <p>El sensor de cabezal de impresión abierto no funciona correctamente.</p> | <p>Cerrar completamente el cabezal de impresión.</p> <p>Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el sensor.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> MEDIA OUT (SIN PAPEL) LOAD MEDIA (CARGAR PAPEL) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</p> | <p>El papel no está cargado o está cargado incorrectamente.</p> <p>El sensor de papel no está correctamente alineado.</p> <p>La impresora está configurada para funcionar con papel no continuo, pero se ha cargado papel continuo.</p> | <p>Cargar el papel correctamente. Consultar <i>Cargar el papel en la página 34</i>.</p> <p>Revisar la ubicación del sensor del papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar el tipo adecuado de papel o restablecer la impresora para el tipo de papel actual. 2. Calibrar la impresora. Consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185</i>. |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ADVERTENCIA RIBBON IN (CINTA INSTALADA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</p> | <p>La cinta está cargada, pero la impresora está configurada para el modo térmico directo.</p> | <p>No se requiere cinta con el papel de impresión térmica directa. Si se está utilizando papel para impresión térmica directa, extraer la cinta. Este mensaje de error no afectará a la impresión.</p> <p>Si se está utilizando papel para transferencia térmica, el cual requiere cinta, configurar la impresora para el modo transferencia térmica. Consultar <i>MÉTODO IMPRES. en la página 115</i>.</p> |

| Pantalla Luces indicadoras | Causas posibles | Recomendaciones Soluciones |
|---|--|--|
| <div data-bbox="245 348 630 533" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO) REPLACE PRINTHEAD (REEMPLAZAR CABEZAL DE IMPRESIÓN)</p> </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo</p> | <p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p> | <p>Instalar un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p> |

| Pantalla Luces indicadoras | Causas posibles | Recomendaciones Soluciones |
|--|---|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> ALERT (ALERTA) RIBBON OUT (SIN CINTA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</p> <p>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</p> | <p>En el modo de transferencia térmica directa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la cinta no está cargada • la cinta no está cargada correctamente • el sensor de cinta no detecta la cinta • el papel está bloqueando el sensor de cinta | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar la cinta correctamente. Consultar Cargar la cinta en la página 64. 2. Calibrar la impresora. Consultar Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185. |
| | <p>En el modo de transferencia térmica, la impresora no detectó la cinta aunque está cargada correctamente.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimir un perfil de sensor (consultar la sección INFO IMPRES en la página 124). Es probable que el umbral de falta de cinta (2) esté demasiado alto, por encima de la línea que indica dónde se detectó la cinta (1).  <ol style="list-style-type: none"> 2. Calibrar la impresora (consultar la sección Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185) o cargar los valores predeterminados de la impresora (consultar la sección CARGAR ORIG. en la página 129). |
| | <p>Si está utilizando papel para impresión térmica directa, la impresora está esperando que se cargue la cinta porque está configurada incorrectamente para el modo transferencia térmica.</p> | <p>Configurar la impresora para el modo térmico directo. Consultar MÉTODO IMPRES. en la página 115.</p> |

| Pantalla Luces indicadoras | Causas posibles | Recomendaciones Soluciones |
|--|--|--|
| <div data-bbox="245 348 630 510" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA)</p> </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</p> | <div data-bbox="699 359 769 422" style="text-align: center;"> </div> <p>Precaución • El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p> | <p>El cabezal de impresión está muy caliente.</p> <p>Dejar que la impresora se enfríe. La impresión se reanudará automáticamente cuando los elementos del cabezal de impresión alcancen una temperatura de funcionamiento aceptable. Si este error persiste, evaluar la posibilidad de cambiar la ubicación de la impresora o utilizar una velocidad de impresión más lenta.</p> |
| <div data-bbox="245 957 630 1060" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>HEAD COLD (CABEZAL FRÍO) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA)</p> </div> <div data-bbox="245 1115 630 1243" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>THERMISTOR (TERMISTOR) REPLACE PRINTHEAD (REEMPLAZAR CABEZAL DE IMPRESIÓN)</p> </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</p> <p>La impresora muestra uno de estos mensajes o los muestra de forma alternada.</p> | <div data-bbox="699 968 769 1031" style="text-align: center;"> </div> <p>Precaución • Estos mensajes de error pueden haber sido causados por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectados incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p> | <p>El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.</p> <p>Llamar a un técnico de servicio para conectar adecuadamente el cabezal de impresión.</p> <p>El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.</p> <p>Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el cabezal de impresión.</p> |

| Pantalla Luces indicadoras | Causas posibles | Recomendaciones Soluciones |
|---|---|--|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> HEAD COLD (CABEZAL FRÍO) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente</p> |  <p>Precaución • Este mensaje de error puede haber sido causado por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectado incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p> | |
| | <p>La temperatura del cabezal de impresión se está aproximando al límite inferior de funcionamiento.</p> | <p>Continuar imprimiendo hasta que el cabezal de impresión alcance la temperatura de funcionamiento correcta. Si el error persiste, es posible que la temperatura ambiente sea demasiado fría para realizar impresiones correctas. Llevar la impresora a un ambiente más cálido.</p> |
| | <p>El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.</p> | <p>Llamar a un técnico de servicio para conectar adecuadamente el cabezal de impresión.</p> |
| | <p>El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.</p> | <p>Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el cabezal de impresión.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> CUT ERROR (ERROR EN CORTE) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</p> |  <p>Precaución • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.</p> | |
| | <p>La cuchilla del cortador está en la trayectoria del papel.</p> | <p>Desconectar la alimentación eléctrica de la impresora y desenchufar la impresora. Inspeccionar el módulo cortador para ver si hay residuos y limpiarlo según sea necesario siguiendo las instrucciones de limpieza en la sección <i>Limpiar y lubricar el módulo del cortador</i> en la página 210.</p> |

| Pantalla Luces indicadoras | Causas posibles | Recomendaciones Soluciones |
|---|---|--|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>USE USB MEMORY DEVICE? (¿USAR DISPOSITIVO DE MEMORIA USB?)</p> <p>YES (SÍ) NO</p> </div> | <p>El puerto USB host está desactivado, y se conectó un dispositivo USB en el puerto.</p> | <p>Para utilizar el dispositivo USB, seleccione YES (Sí) o envíe el siguiente comando SGD a la impresora:</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING GRAPHIC (ALMACENANDO GRÁFICO)</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING FORMAT (ALMACENANDO FORMATO)</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING BITMAP (ALMACENANDO MAPA DE BITS)</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING FONT (ALMACENANDO FUENTE)</p> </div> | <p>No existe memoria suficiente para realizar la función especificada en la segunda línea del mensaje de error.</p> | <p>Liberar algo de memoria de la impresora ajustando el formato de la etiqueta o los parámetros de la impresora. Una manera de liberar memoria es ajustar el ancho de impresión al ancho real de la etiqueta en lugar de dejar el ancho de impresión predeterminado. Consultar ANCHO IMPRS en la página 117.</p> <hr/> <p>Asegurarse de que los datos no estén dirigidos a un dispositivo que no esté instalado o que no esté disponible.</p> <hr/> <p>Si el problema persiste, llamar a un técnico de servicio.</p> |

Problemas de impresión

| El código de barras no se escanea | | |
|---|---|--|
| Problema | Causa posible | Solución recomendada |
| El código de barras impreso en una etiqueta no se escanea. | El código de barras no está dentro de las especificaciones porque la impresión es demasiado clara o demasiado oscura. | Realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 231</i> . Ajustar el contraste o la velocidad de impresión según sea necesario. |
| | El espacio en blanco alrededor del código de barras no es suficiente. | Dejar por lo menos 3,2 mm (1/8 pulg.) entre el código de barras y las demás áreas impresas en la etiqueta y entre el código de barras y el borde de la etiqueta. |
| Impresión uniforme demasiado clara o demasiado oscura | | |
| Problema | Causa posible | Solución recomendada |
| La impresión es demasiado clara o demasiado oscura en toda la etiqueta. | El papel o la cinta no están diseñados para altas velocidades. | Reemplazar los suministros por los que se recomiendan para el funcionamiento a altas velocidades. Para obtener más información, visitar http://www.zebra.com/supplies . |
| | La impresora está configurada en un nivel de contraste incorrecto. | Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 231</i> para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección <i>CONTRASTE en la página 112</i> para saber cómo cambiar la configuración de contraste. |
| | Está utilizando una combinación incorrecta de papel y cinta para su aplicación. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar a un tipo de papel o cinta diferente para tratar de encontrar una combinación compatible. 2. Si es necesario, consultar a su revendedor o distribuidor de Zebra autorizado para obtener información y asesoramiento. |
| | Presión incorrecta del cabezal de impresión. | Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consultar <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 191</i> . |
| La impresión es demasiado clara o demasiado oscura en un lado de la etiqueta. | Presión irregular del cabezal de impresión. | Regular la presión del cabezal de impresión según corresponda para obtener una buena calidad de impresión. Consultar <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 191</i> . |

| Mala calidad de impresión | | |
|---|---|--|
| Problema | Causa posible | Solución recomendada |
| Marcas de tinta corrida en las etiquetas | El papel o la cinta no están diseñados para altas velocidades. | Reemplazar los suministros por los que se recomiendan para el funcionamiento a altas velocidades. Para obtener más información, visitar http://www.zebra.com/supplies . |
| Resultados deficientes al imprimir etiquetas gruesas | La línea de impresión no está en la posición óptima para el papel. | Consultar el <i>Manual de mantenimiento</i> para saber cómo ajustar la línea de impresión para papel grueso. |
| Temas generales relacionados con la calidad de la impresión | La impresora está configurada en una velocidad de impresión incorrecta. | Para obtener una calidad de impresión óptima, configurar la velocidad de impresión en el valor más bajo posible para su aplicación por medio del panel de control, del controlador o del software. Es posible que se desee realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 231</i> para determinar la configuración óptima para su impresora. Consultar la sección <i>VELOC IMPRESIÓN en la página 113</i> para obtener información sobre cómo cambiar la velocidad de impresión. |
| | Está utilizando una combinación incorrecta de etiquetas y cinta para su aplicación. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar a un tipo de papel o cinta diferente para tratar de encontrar una combinación compatible. 2. Si es necesario, consultar a su revendedor o distribuidor de Zebra autorizado para obtener información y asesoramiento. |
| | La impresora está configurada en un nivel de contraste incorrecto. | Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la <i>Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 231</i> para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección <i>CONTRASTE en la página 112</i> para saber cómo cambiar la configuración de contraste. |
| | El cabezal de impresión está sucio. | Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consultar <i>Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 206</i> . |
| | Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión. | Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consultar <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 191</i> . |
| | En el formato de etiqueta se escala una fuente que no es escalable. | Verificar problemas de fuente en el formato de etiqueta. |

Líneas grises angulares en las etiquetas en blanco

| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
|---|----------------------|---|
| Líneas grises, finas y angulares en las etiquetas en blanco | Cinta arrugada. | Consultar en la sección <i>Problemas con la cinta en la página 248</i> las causas y las soluciones para cinta arrugada. |

Impresión faltante

| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
|--|-------------------------------|---|
| Largas pistas sin impresión en varias etiquetas. | Elemento de impresión dañado. | Llamar a un técnico de servicio. |
| | Cinta arrugada. | Consultar en la sección <i>Problemas con la cinta en la página 248</i> las causas y las soluciones para cinta arrugada. |

Pérdida de registro de impresión

| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
|--|---|--|
| Pérdida de registro de impresión en etiquetas. Desplazamiento vertical excesivo en el registro de la parte superior del formulario. | El rodillo portapapeles está sucio. | Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consultar <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 206</i> . |
| | Las guías del papel están posicionadas incorrectamente. | Asegurarse de que las guías del papel estén ubicadas correctamente. Consultar <i>Cargar el papel en la página 34</i> . |
| | El tipo de papel está configurado incorrectamente. | Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consultar <i>TIPO DE PAPEL en la página 114</i> . |
| | El papel está cargado de forma incorrecta. | Cargar el papel correctamente. Consultar <i>Cargar el papel en la página 34</i> . |
| Registro erróneo/pasa por alto etiquetas | La impresora no está calibrada. | Calibrar la impresora. Consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185</i> . |
| | Formato de etiqueta incorrecto. | Verificar el formato de su etiqueta y corregirlo si es necesario. |
| Registro erróneo o falla de impresión de una a tres etiquetas | El rodillo portapapeles está sucio. | Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consultar <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 206</i> . |
| | El papel no cumple con las especificaciones. | Utilizar un papel que cumpla con las especificaciones. Consultar <i>Especificaciones del papel en la página 277</i> . |

| | | |
|---|--|---|
| Desplazamiento vertical en la parte superior del formulario | La impresora no está calibrada. | Calibrar la impresora. Consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185</i> . |
| | El rodillo portapapeles está sucio. | Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consultar <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 206</i> . |
| Desplazamiento vertical de la imagen o la etiqueta | La impresora está utilizando etiquetas no continuas, pero está configurada en modo continuo. | Configurar la impresora para el tipo correcto de papel (espacio intermedio/muesca, continuo o marca; consultar <i>TIPO DE PAPEL en la página 114</i>) y calibrar la impresora si es necesario (consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185</i>). |
| | El sensor de papel está calibrado incorrectamente. | Calibrar la impresora. Consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185</i> . |
| | El rodillo portapapeles está sucio. | Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consultar <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 206</i> . |
| | Ajuste incorrecto de la presión del cabezal de impresión (palancas acodadas). | Ajustar la presión del cabezal de impresión para garantizar una correcta funcionalidad. Consultar <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 191</i> . |
| | El papel o la cinta están cargados incorrectamente. | Asegurarse de que el papel y la cinta estén cargados correctamente. Consultar <i>Cargar la cinta en la página 64</i> y <i>Cargar el papel en la página 34</i> . |
| | Papel no compatible. | Debe utilizar un papel que cumpla con las especificaciones de la impresora. Asegurarse de que las muescas o los espacios intermedios entre etiquetas sean de 2 mm a 4 mm y que estén ubicados consistentemente (consultar <i>Especificaciones del papel en la página 277</i>). |

Problemas con la cinta

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt500-info>.



| Cinta rota | | |
|----------------------|--|---|
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| Cinta rota o fundida | Ajuste de contraste demasiado alto. | <ol style="list-style-type: none">1. Reducir el ajuste de contraste. Consultar la sección <i>CONTRASTE</i> en la página 112 para saber cómo cambiar la configuración de contraste.2. Limpiar completamente el cabezal de impresión. Consultar <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles</i> en la página 206. |
| | La cinta está revestida en el lado incorrecto y no se puede utilizar con esta impresora. | Reemplazar la cinta por una revestida en el lado correcto. Para obtener más información, consultar <i>Lado revestido de la cinta</i> en la página 25. |


| Cinta arrugada | | |
|-----------------------|---|--|
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| Cinta arrugada | La cinta se cargó de forma incorrecta. | Cargar la cinta correctamente. Consultar Cargar la cinta en la página 64 . |
| | Temperatura de quemado incorrecta. | Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la Prueba de contraste y velocidad óptimos en la página 231 para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección CONTRASTE en la página 112 para saber cómo cambiar la configuración de contraste. |
| | Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión. | Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consultar Ajustar la presión del cabezal de impresión y posición de la palanca acodada en la página 191 . |
| | El papel no se carga correctamente; pasa “caminando” de un lado a otro. | Asegurarse de que el papel esté ceñido; para eso ajustar la guía del papel, o llamar a un técnico de servicio. |
| | Es posible que el cabezal de impresión o el rodillo portapapeles no estén instalados correctamente. | Llamar a un técnico de servicio. |

| Problemas de detección de cinta | | |
|---|---|--|
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| La impresora no detecta que se ha acabado la cinta. | Es posible que la impresora se haya calibrado sin cinta o sin haber cargado correctamente la cinta. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurarse de que la cinta esté cargada correctamente para que el sensor de cinta pueda detectarla. Debajo del cabezal de impresión, la cinta debe seguir todo el recorrido hacia atrás, cerca de la barrera de la impresora. Consultar Cargar la cinta en la página 64. 2. Calibrar la impresora. Consultar Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185. |
| En el modo transferencia térmica, la impresora no detectó la cinta aunque estaba cargada correctamente. | | |
| La impresora indica que falta cinta, aun cuando la cinta está cargada correctamente. | La impresora no fue calibrada para funcionar con la etiqueta y la cinta que se están utilizando. | Calibrar la impresora. Consultar Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185 . |

Problemas con las comunicaciones

| No se reconocen los formatos de etiqueta | | |
|--|---|--|
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| Se envió a la impresora un formato de etiqueta que no fue reconocido. La luz de DATOS está intermitente. | Los parámetros de comunicación son incorrectos. | Revisar las configuraciones de comunicación del software o del controlador de la impresora (si corresponde) para su conexión. Si se desea reinstalar el controlador de la impresora, seguir las instrucciones de la sección <i>Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora</i> en la página 69. |
| | | Si se está utilizando comunicación serie, verificar la configuración del puerto serie. Consultar <i>PUERTOS</i> en la página 111. |
| | | Si se está utilizando comunicación serie, asegurarse de que está utilizando un cable módem nulo o un adaptador de módem nulo. |
| | | Verificar la configuración del protocolo de enlace central de la impresora. La configuración que se utiliza debe coincidir con la que está utilizando la computadora host. Consultar <i>ENLACE CENTRAL</i> en la página 177. |
| Se envió a la impresora un formato de etiqueta que no fue reconocido. La luz de DATOS está intermitente pero no se produce ninguna impresión. | El prefijo y los caracteres delimitadores configurados en la impresora no coinciden con los del formato de la etiqueta. | Verificar el prefijo y los caracteres delimitadores. Consultar <i>CARÁCT COMNDO</i> en la página 166 y <i>DELIMITADOR</i> en la página 168. |
| | Se envían datos incorrectos a la impresora. | Revisar los parámetros de comunicación de la computadora. Asegurarse de que coincidan con los parámetros de la impresora. Si el problema persiste, revisar el formato de la etiqueta. |
| Las etiquetas dejaron de imprimirse correctamente | | |
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| Se envió un formato de etiqueta a la impresora. Se imprimen varias etiquetas, a continuación, la impresora saltea la imagen de la etiqueta, la imprime en el lugar equivocado, omite su impresión o la distorsiona. | Los parámetros de comunicación serie son incorrectos. | Asegurarse de que los parámetros de control de flujo coincidan. |
| | | Revisar la longitud del cable de comunicación. Consultar <i>Especificaciones generales</i> en la página 270 para obtener los requisitos. |
| | | Revisar las configuraciones de comunicación del software o del controlador de la impresora (si corresponde). |

Problemas misceláneos de la impresora

| Problemas con la pantalla | | |
|--|---|---|
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| No comprendo el idioma que aparece en la pantalla del panel de control. | El parámetro de idioma se cambió por medio de un comando de firmware o del panel de control. | <ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla del panel de control, desplazarse hasta el menú LANGUAGE (IDIOMA).  2. Presionar OK para acceder a las opciones de este menú. 3. Utilizar la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para desplazarse por las selecciones de idioma debajo de la primera opción del menú. Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para que el usuario pueda encontrar una opción que le resulte fácil leer. 4. Seleccionar el idioma que desea en pantalla. |
| Faltan caracteres o partes de caracteres en la pantalla. | Es posible que haya que cambiar la pantalla. | Llamar a un técnico de servicio. |
| El puerto USB Host no reconoce el dispositivo USB | | |
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| La impresora no reconoce un dispositivo USB o no lee los archivos de un dispositivo USB que está conectado al puerto USB host. | La impresora solo admite unidades USB de hasta 1 TB. | Utilizar una unidad USB que sea de 1 TB o menos. |
| | Es posible que el dispositivo USB requiera su propia alimentación eléctrica externa. | Si el dispositivo USB requiere alimentación eléctrica externa, asegurarse de que esté conectado a una fuente que funcione. |
| Los parámetros de la impresora no están establecidos según lo esperado | | |
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| Los cambios efectuados en la configuración de los parámetros no tuvieron efecto. O Algunos parámetros cambiaron inesperadamente. | <p>Un comando o una configuración de firmware desactivaron la capacidad para cambiar el parámetro.</p> <p>Un comando de un formato de etiqueta cambió el parámetro a la configuración anterior.</p> | <p>Verificar los formatos de etiquetas o la configuración del software que se utiliza para enviar los formatos a la impresora.</p> <p>De ser necesario, consultar <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guía de programación de ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror y WML) o llamar a un técnico de servicio.</p> |

| Resolución de direcciones IP | | |
|--|--|--|
| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
| <p>Mi impresora reasigna una nueva dirección IP al servidor de impresión tras haber estado inactiva durante un tiempo.</p> | <p>La configuración de la red hace que esta reasigne una nueva dirección IP.</p> | <p>Si los cambios de dirección IP de la impresora ocasionan problemas, seguir estos pasos para asignarle a la impresora una dirección IP estática:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Averiguar qué valores se deben asignar a la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace del servidor de impresión (cableado, inalámbrico, o ambos). 2. Cambiar el valor del protocolo IP apropiado a PERMANENT (PERMANENTE). Consultar la sección <i>PROTOCOLO IP CABL</i> en la página 150 o la sección <i>PROTOCOLO IP WLAN</i> en la página 155. 3. Cambiar los valores de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace correspondientes al servidor de impresión apropiado a los valores que se desea que permanezcan. <p>Cableado: <i>DIRECCIÓN IP CABL</i> en la página 147 <i>MÁSCRA SUBRED CABL</i> en la página 148 <i>PUERTA ENLACE CABLEADA</i> en la página 149</p> <p>Inalámbrico: <i>DIRECCIÓN IP WLAN</i> en la página 152 <i>MÁSCR SUBRED WLAN</i> en la página 153 <i>PUERTA ENLACE WLAN</i> en la página 154</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Restablecer la red utilizando <i>REAJUSTAR TARJET</i> en la página 162 para guardar los cambios. |

Problemas de calibración

| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
|---|--|---|
| Se produjo un error durante la calibración automática. | El papel o la cinta están cargados incorrectamente. | Asegurarse de que el papel y la cinta estén cargados correctamente. Consultar <i>Cargar la cinta en la página 64</i> y <i>Cargar el papel en la página 34</i> . |
| | Los sensores no pudieron detectar el papel o la cinta. | Calibrar la impresora manualmente. Consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185</i> . |
| | Los sensores están sucios o posicionados incorrectamente. | Asegurarse de que los sensores estén limpios y posicionados correctamente. |
| | El tipo de papel está configurado incorrectamente. | Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consultar <i>TIPO DE PAPEL en la página 114</i> . |
| Las etiquetas no continuas reciben el tratamiento de etiquetas continuas. | La impresora no se calibró para funcionar con el papel que se está utilizando. | Calibrar la impresora. Consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 185</i> . |
| | La impresora está configurada para funcionar con papel continuo. | Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consultar <i>TIPO DE PAPEL en la página 114</i> . |

La impresora se bloquea

| <i>Problema</i> | <i>Causa posible</i> | <i>Solución recomendada</i> |
|--|--|---|
| Todas las luces indicadoras están encendidas, pero la pantalla LCD está en blanco y la impresora se bloquea. | Falla electrónica interna o de firmware. | Apagar y encender la impresora. Si el problema persiste, llamar a un técnico de servicio. |
| La impresora se bloquea durante el inicio. | Falla de la placa lógica principal. | |



Notas • _____

Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC

Esta sección le permitirá aprender a utilizar un puerto USB host opcional y la capacidad de Comunicación de campo cercano (NFC) de su impresora Zebra. La información se presenta en forma de ejercicios y se incluyen algunos comandos SGD para los usuarios avanzados.



Nota • No es necesario que realice estos ejercicios, que probablemente utilicen varios rótulos durante la impresión. Se incluye esta información para enseñarle cómo funcionan el puerto USB host y las capacidades de NFC.

Contenido

| | |
|---|-----|
| Elementos necesarios para realizar los ejercicios | 256 |
| Archivos para realizar los ejercicios | 256 |
| USB Host | 259 |
| Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB | 259 |
| Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB | 262 |
| Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB | 263 |
| Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta | 265 |
| Comunicación de campo cercano (NFC) | 266 |
| Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta | 267 |

Elementos necesarios para realizar los ejercicios

Para realizar los ejercicios de este documento, necesitará lo siguiente:

- Una unidad flash USB (también denominada “memoria en miniatura” o “tarjeta de memoria”) de hasta 1 terabyte (1 TB). La impresora no reconocerá unidades de más de 1 TB.
- Un teclado USB.
- Los distintos archivos que se adjuntan a continuación.
- La aplicación gratuita Zebra Utilities (Utilidades de Zebra) para su smart phone (busque Zebra Tech en la tienda de Google Play)

Archivos para realizar los ejercicios

Aquí se adjunta la mayoría de los archivos necesarios para realizar los ejercicios de esta sección. Copie estos archivos en su computadora antes de comenzar los ejercicios. Cuando es posible, se muestra el contenido de los archivos. No se incluye el de los archivos que presentan contenido codificado, que no puede visualizarse como texto o como imagen.

Archivo 1: [ZEBRA.BMP](#)



Archivo 2: [SAMPLELABEL.TXT](#)

```
^XA
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB
Completed^FS
^XZ
```

Este formato de etiqueta simple imprime el logotipo de Zebra y una línea de texto al final del ejercicio de creación de reflejo.

Archivo 3: LOGO.ZPL

Archivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```

CT~CD,~CC~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
    
```

Este formato de etiqueta imprime una imagen y texto. El archivo se almacenará en el dispositivo de memoria USB a nivel raíz, para que se pueda imprimir.

Archivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Archivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Archivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
    
```

Este formato de etiqueta, que se utiliza para el ejercicio de entrada por teclado USB:

- crea un código de barras con la fecha actual, basado en la configuración del reloj de tiempo real (RTC);
- imprime el gráfico del logotipo de Zebra;
- imprime el texto fijo;
- le solicita que ingrese su nombre (a través del comando **^FN**) y se imprimen los datos que usted ha ingresado.

Archivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA  
^CI28  
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#^FD%d/%m/%Y^FS  
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS  
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a  
smart device input. ^FS  
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS  
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

El mismo formato de etiqueta que el anterior, aunque el texto que se imprime es diferente. Este formato se utiliza para el ejercicio de entrada por dispositivo inteligente (smart).

Archivo 9: archivo de firmware

Puede descargar un archivo de firmware para su impresora y copiarlo en su computadora para utilizarlo durante los ejercicios. También puede omitir este paso, si lo desea.

El archivo de firmware más reciente se puede descargar de <http://www.zebra.com/firmware>.

USB Host

El puerto USB host opcional permite conectar dispositivos USB (como un teclado, escáner o unidad flash USB) a la impresora. Los ejercicios de esta sección le enseñarán a crear un reflejo de USB, transferir archivos a y desde la impresora, y proporcionar la información que se le solicite e imprimir una etiqueta con esa información.

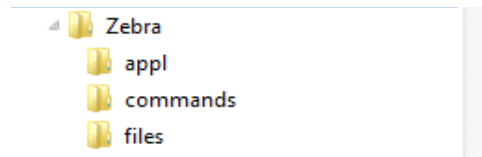


Importante • Cuando utilice el puerto USB host, tenga en cuenta que los nombres de los archivos solo deberían contener entre 1 y 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). No utilice caracteres asiáticos o cirílicos ni acentos en los nombres de los archivos.

Si el nombre de un archivo contiene caracteres de subrayado, podría alterarse el comportamiento de algunas funciones. Utilice puntos en lugar de estos caracteres.

Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB

1. En la unidad flash USB, deberá crear lo siguiente:



- una carpeta denominada **Zebra**
- tres subcarpetas dentro de esa primera carpeta:
 - **appl**
 - **commands**
 - **files**

2. En la carpeta **/appl**, coloque una copia del firmware más reciente de su impresora.



Nota • Si el nombre de un archivo contiene caracteres de subrayado, podría alterarse el comportamiento de algunas funciones. Utilice puntos en lugar de estos caracteres.

3. En la carpeta **/archivos**, coloque el siguiente archivo:
 - **Archivo 1: ZEBRA.BMP**
4. En la carpeta **/comandos**, coloque los siguientes archivos:
 - **Archivo 2: SAMPLELABEL.TXT**
 - **Archivo 3: LOGO.ZPL**
5. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.

6. Observe el panel de control y espere.

Debería suceder lo siguiente:

- Si el firmware de la unidad flash USB es diferente del que está en la impresora, se descargará el firmware a la impresora. Luego, la impresora se reiniciará e imprimirá una etiqueta de configuración. (Si no hay firmware en la unidad flash USB o la versión de firmware es la misma, la impresora pasará por alto esta acción).
- La impresora descargará los archivos en la carpeta **/archivos** y mostrará brevemente en pantalla los nombres de los archivos que se están descargando.
- La impresora ejecutará los archivos de la carpeta **/comandos**.
- La impresora se reiniciará y luego mostrará el mensaje **MIRROR PROCESSING FINISHED** (procesamiento de creación de reflejo terminado).

7. Quite la unidad flash USB de la impresora.

Información para usuarios avanzados

Consulte *Zebra® Programming Guide* (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre estos comandos.

Activar/desactivar la creación de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Activar/desactivar la creación automática de reflejo cuando se inserta la unidad flash USB en el puerto USB host:

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Especificar la cantidad de veces que se repetirá la operación de reflejo en caso de que falle:

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Valores: 0 a 65535

Cambiar la ruta a la ubicación del dispositivo USB desde donde se recuperan los archivos de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Valor predeterminado: "zebra/appl"

Cambiar la ruta a la ubicación de la impresora desde donde se recuperan los archivos de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
```

Valor predeterminado: "zebra"



Activar/desactivar la capacidad de utilizar el puerto USB:

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB

La opción Print USB File (Imprimir archivo USB) permite imprimir archivos desde un dispositivo USB de almacenamiento masivo, como una unidad flash USB. Solo podrán imprimirse desde el dispositivo USB de almacenamiento masivo los archivos imprimibles (.ZPL y .XML) que estén ubicados a nivel raíz (no en un directorio).

1. Copie los siguientes archivos en su unidad flash USB:
 - Archivo 4: [USBSTOREDFILE.ZPL](#)
 - Archivo 5: [VLS_BONKGRF.ZPL](#)
 - Archivo 6: [VLS_EIFFEL.ZPL](#)
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.
3. En el panel de control de la impresora, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO (debajo del icono de inicio ) para acceder al menú Home (Inicio) de la impresora.
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Tools (Herramientas). 
5. Presione OK (Aceptar).
6. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **PRINT USB FILE** (IMPRMR ARCH DE USB).




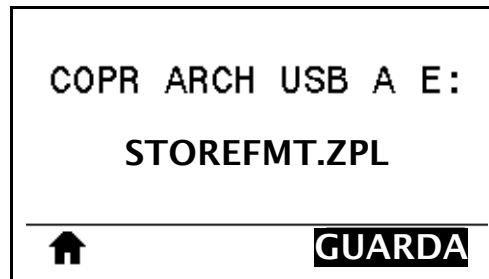
La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles. La opción SELECCIONAR TODO estará disponible para imprimir todos los archivos de la unidad flash USB.

7. Si es necesario, utilice la flecha arriba o abajo para seleccionar [USBSTOREDFILE.zpl](#).
8. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **PRINT** (Imprimir). Se imprimirá la etiqueta.

Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB

La opción COPR ARCH USB A E: permite copiar archivos desde un dispositivo USB de almacenamiento masivo a la unidad E: de memoria flash de la impresora.

1. Copie los siguientes archivos al directorio raíz de su unidad flash USB. No coloque estos archivos en una subcarpeta.
 - [Archivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#)
 - [Archivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#)
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.
3. En el panel de control de la impresora, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO para acceder al menú Home (Inicio) de la impresora.
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Tools (Herramientas). 
5. Presione OK (Aceptar).
6. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **COPR ARCH USB A E:**.

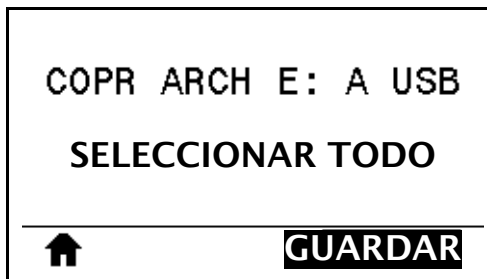


La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles. La opción SELECCIONAR TODO estará disponible para copiar todos los archivos disponibles desde la unidad flash USB.

7. Si es necesario, utilice la FLECHA ARRIBA o ABAJO para seleccionar el archivo [STOREFMT.ZPL](#).
8. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **GUARDAR**.
La impresora almacenará el archivo en la memoria E:. Todos los nombres de los archivos se convertirán al formato de mayúsculas.
9. Repita este proceso para seleccionar el archivo [STOREFMTM1.ZPL](#).
10. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **GUARDAR**.
La impresora almacenará el archivo en la memoria E:.

11. Quite la unidad flash USB del puerto USB host.


NOTA: ahora podrá copiar estos archivos desde la impresora a una unidad flash USB a través del elemento de menú **COPR ARCH E: A USB**.



Podrá utilizar la opción **SELECCIONAR TODO** para almacenar en la unidad flash USB todos los archivos disponibles en la impresora. Se realizará un posprocesamiento de todos los archivos .ZPL que se copien para que el contenido de esos archivos pueda ser enviado a una impresora y se pueda ejecutar normalmente el proceso de impresión.

Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta

La función Print Station (Estación de impresión) le permite utilizar un dispositivo de interfaz humana (HID) USB, como un teclado o un escáner de código de barras, para ingresar los datos del campo **^FN** en un archivo de plantilla ***.ZPL**.

1. Después de realizar el ejercicio anterior, conecte un teclado USB a un puerto USB host.
2. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Tools (Herramientas). 
3. Presione OK (Aceptar).
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **ESTACIÓN IMPRESIÓN**.



La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles.

5. Si es necesario, utilice la FLECHA ARRIBA o ABAJO para seleccionar el archivo **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **SELECCIONAR**.
La impresora accederá al archivo y le solicitará información para completar los campos **^FN** del archivo. En este caso, se le pedirá que indique su nombre.
7. Ingrese su nombre y presione <ENTER> (Intro).
La impresora le pedirá que indique la cantidad de etiquetas que desea imprimir.
8. Especifique la cantidad de etiquetas y vuelva a presionar <ENTER> (Intro).
Se imprimirá la cantidad especificada de etiquetas, con su nombre en los campos correspondientes.

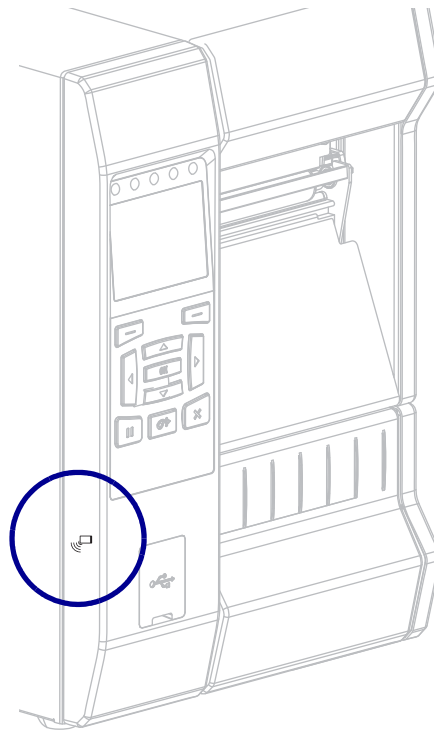
Comunicación de campo cercano (NFC)

La función Zebra Print Touch™ permite que un dispositivo Android™ que admite tecnología NFC (como un smart phone o una tablet) interactúe con un logotipo de NFC (Figura 23) para asociar el dispositivo a la impresora. Esta capacidad posibilita el uso de su dispositivo para proporcionar la información que se le solicite y luego imprimir una etiqueta con esa información.



Importante • Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que se realicen los cambios que correspondan en la configuración. Si tiene alguna dificultad, consulte a su proveedor de servicios o al fabricante del dispositivo inteligente para obtener más información.

Figura 23 • Ubicación del logotipo de NFC



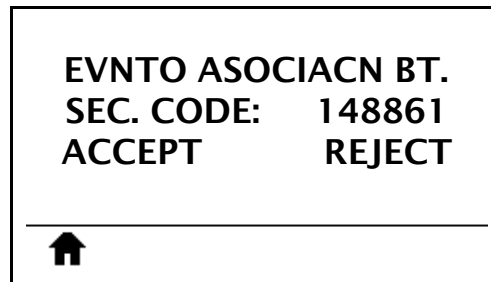
Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta



Nota • Los pasos de este ejercicio podrían variar según el dispositivo inteligente utilizado, el proveedor de servicios o la posibilidad de que la aplicación Zebra Utilities esté instalada en su dispositivo inteligente.

Consulte *Zebra Bluetooth User Guide* (Guía del usuario de Zebra para Bluetooth) para obtener instrucciones específicas acerca de la configuración de la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Una copia de este manual está disponible en <http://www.zebra.com/manuals>.


1. Si no tiene la aplicación Zebra Utilities instalada en su dispositivo, vaya a la tienda de aplicaciones del dispositivo, busque la aplicación Zebra Utilities e instálela.
2. Asocie su dispositivo inteligente con la impresora, sosteniendo el dispositivo junto al icono de NFC de la impresora.
 - a. Si es necesario, acceda a la información de Bluetooth sobre su impresora a través de su dispositivo inteligente. Para obtener instrucciones, consulte la documentación del fabricante de su dispositivo.
 - b. De ser necesario, seleccione el número de serie de la impresora Zebra para asociarla con el dispositivo.
 - c. Cuando la impresora detecte el dispositivo inteligente, posiblemente le pida que acepte o rechace la asociación. Si es necesario, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO de la impresora para seleccionar **ACCEPT** (Aceptar). Algunos dispositivos inteligentes se asocian directamente con la impresora, sin que se pida confirmación.



La impresora y el dispositivo estarán asociados.

3. Inicie la aplicación Zebra Utilities en su dispositivo.
Aparecerá el menú principal de Zebra Utilities.



4. Realice los siguientes pasos si tiene un dispositivo Apple:
 - a. Toque el icono de Configuración en el ángulo inferior derecho. 
 - b. Cambie el ajuste de **Get Labels From Printer** (Obtener etiquetas desde la impresora) por **ON** (activado).
 - c. Toque Done (Listo).
5. Toque Files (Archivos).
El dispositivo inteligente obtendrá los datos de la impresora y los mostrará.



Nota • Este proceso de recuperación puede llevar un minuto o más.

6. Desplácese entre los formatos mostrados y seleccione **E : SMARTDEVINPUT . ZPL**.
Según la configuración del campo **^FN** en relación con el formato de las etiquetas, el dispositivo inteligente podría pedirle que indique su nombre.
7. Ingrese su nombre en la solicitud.
8. Si lo desea, puede cambiar la cantidad de etiquetas que se van a imprimir.
9. Toque **PRINT** (Imprimir) para imprimir la etiqueta.

Especificaciones

Esta sección enumera las especificaciones generales de la impresora, las especificaciones de impresión, las especificaciones de la cinta y las especificaciones del papel.

Contenido

| | |
|--|-----|
| Especificaciones generales | 270 |
| Especificaciones de alimentación | 273 |
| Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica | 274 |
| Especificaciones para conexiones inalámbricas | 275 |
| Especificaciones de impresión | 276 |
| Especificaciones del papel | 277 |
| Especificaciones de la cinta | 278 |

Especificaciones generales

| | | |
|---|-------------------|--|
| Altura | | 395,68 mm (15,58 pulg.) |
| Ancho | | 268,2 mm (10,56 pulg.) |
| Profundidad | | 512,3 mm (20,17 pulg.) |
| Peso | | 22,7 kg (50 lb) |
| Temperatura | En funcionamiento | Transferencia térmica: 5 °C a 40 °C (40 °F a 104°F) Térmica directa: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °C) |
| | Almacenamiento | -30 °C a 60 °C (-22 °F a 140 °F) |
| Humedad relativa | En funcionamiento | 20 % a 85 % sin condensación |
| | Almacenamiento | 20 % a 85 % sin condensación |
| Especificaciones de la interfaz de comunicación | Estándar | <p>Bluetooth® LE</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>Muchos dispositivos móviles pueden comunicarse con la impresora dentro de un radio de 30 pies de la impresora.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>Consulte <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> (Guía del usuario de Zebra para Bluetooth) para obtener instrucciones específicas acerca de la configuración de la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals.</p> |
| | | <p>Zebra PrintTouch/Comunicación de campo cercano (NFC)</p> <p>Consulte la sección <i>Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC en la página 255</i> para obtener más información.</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>La comunicación NFC debe iniciarse acercando el dispositivo al lugar correspondiente en la impresora.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que se realicen los cambios que correspondan en la configuración.</p> |
| | | <p>Interfaz de datos para USB 2.0</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud máxima del cable de 5 m (16.4 pies). <p>Conexiones y configuración</p> <p>No se necesita ninguna configuración adicional.</p> |
| (Continúa en la página siguiente) | | |

| | | |
|---|-------------------------|--|
| Interfases de comunicación (continuación) | Estándar (continuación) | <p>Servidor de impresión interno Gigabit con cable Ethernet</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe configurar la impresora para utilizar su LAN. • En la ranura opcional inferior se puede instalar un segundo servidor de impresión cableado. <p>Conexiones y configuración</p> <p>Consulte <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos)</i> para obtener instrucciones de configuración. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals.</p> <hr/> <p>Interfaz de datos serie RS-232</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2400 a 115000 baudios. • Paridad, bits/carácter. • 7 u 8 bits de datos. • Se requiere un protocolo de enlace central XON-XOFF, RTS/CTS o DTR/DSR. • 750 mA a 5 V desde patillas 1 y 9. <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe emplear un cable módem nulo para realizar una conexión con la impresora o un adaptador de módem nulo si se utiliza un cable módem estándar. • Longitud máxima del cable de 15,24 m (50 pies). • Puede ser necesario cambiar los parámetros de la impresora para que coincidan con los de la computadora host. <p>Conexiones y configuración</p> <p>La velocidad de transmisión en baudios, la cantidad de bits de datos y de parada, la paridad y el control ACTV/DESACTV (XON/XOFF) o DTR deben coincidir con los de la computadora host.</p> |
| | Opcional | <p>Servidor de impresión inalámbrico</p> <p>Consulte la sección <i>Especificaciones para conexiones inalámbricas en la página 275</i> para obtener más información.</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede imprimir en la impresora desde cualquier computadora de su Red de área local inalámbrica (WLAN). • Puede comunicarse con la impresora a través de las páginas Web de la impresora. • Se debe configurar la impresora para utilizar su WLAN. • Solo puede instalarse en la ranura opcional superior. <p>Configuración</p> <p>Consulte <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos)</i> para obtener instrucciones de configuración. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| Interfases de comunicación (continuación) | Opcional (continuación) | <p>Puerto USB host Consulte la sección <i>Uso de un puerto USB host y de las capacidades de NFC</i> en la página 255 para obtener más información.</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>Solo puede conectar un dispositivo en el puerto USB host. No se podrá conectar un segundo dispositivo a un puerto USB de uno de los dispositivos, ni emplear un adaptador para dividir el puerto USB host de la impresora de modo que acepte más de un dispositivo a la vez.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>No se necesita ninguna configuración adicional.</p> |
| | | <p>Interfaz de datos paralela bidireccional IEEE 1284</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud máxima del cable de 3 m (10 pies). • Longitud recomendada del cable de 1,83 m (6 pies). • No se requieren cambios de los parámetros de la impresora para que coincidan con los de la computadora host. • Solo puede instalarse en la ranura opcional superior o en la inferior. <p>Conexiones y configuración</p> <p>No se necesita ninguna configuración adicional.</p> |
| | | <p>Servidor de impresión ZebraNet 10/100 externo Requiere la opción de interfaz de datos paralela</p> |
| Memoria | <p>Memoria DRAM de 512 MB (32 MB disponibles para el usuario) Memoria Flash de 2 gigabyte (512 MB disponibles para el usuario)</p> | |

Especificaciones de alimentación

| | |
|---|--|
| Requisitos eléctricos | 100 V c.a. – 240 V c.a., 50 Hz – 60 Hz |
| Consumo de energía eléctrica | 120 V c.a., 60 Hz |
| Corriente inicial de entrada (Irms) | 37,0 |
| Consumo de energía eléctrica, impresora inactiva (W) | 7,0 |
| Consumo de energía eléctrica, impresora inactiva (VA) | 13,1 |
| Consumo de energía eléctrica, impresora en suspenso (W) | 3,0 |
| Consumo de energía eléctrica, impresora en suspenso (VA) | 10,4 |
| Consumo de energía eléctrica, impresora en funcionamiento (W) | 123,0 |
| Consumo, impresora en funcionamiento (VA) | 130,0 |

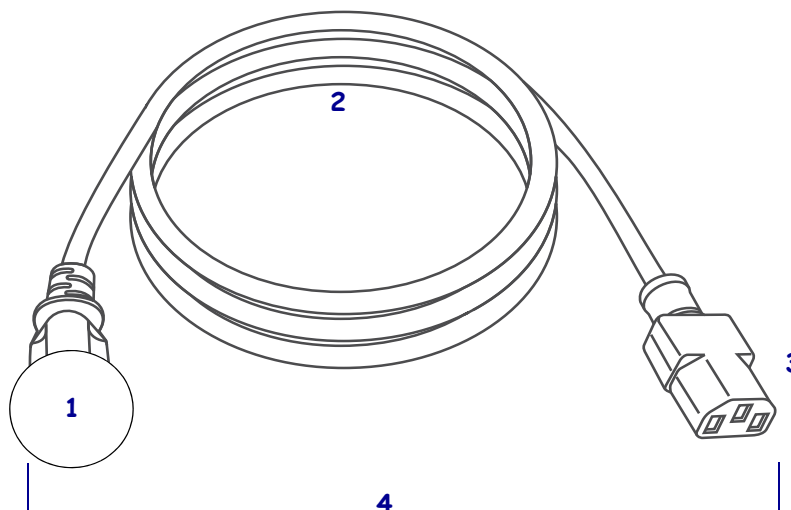
Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica



Precaución • Para seguridad del personal y del equipamiento, utilice siempre un cable de alimentación eléctrica de tres conductores aprobado y específico para la región o el país al cual está destinada la instalación. Este cable debe utilizar un conector hembra IEC 320 y la configuración adecuada de enchufe de tres conductores conectado a tierra y específico para la región.

Según el modelo de impresora que haya pedido, es posible que se suministre o no un cable de alimentación eléctrica. Si no se suministra uno o si el cable suministrado no corresponde a sus requisitos, consulte la [Figura 24](#) para conocer las especificaciones.

Figura 24 • Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica



| | |
|----------|--|
| 1 | Enchufe de alimentación eléctrica de c.a. correspondiente a su país: este enchufe debe tener la marca de certificación de, al menos, una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (Figura 25). La masa (tierra) del chasis debe estar conectada para garantizar la seguridad y reducir la interferencia electromagnética. |
| 2 | Cable HAR de tres conductores u otro cable aprobado para su país. |
| 3 | Conector IEC 320: este conector debe tener la marca de certificación de, al menos, una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (Figura 25). |
| 4 | Longitud de ≤ 3 m (9,8 pies). Valor nominal de 10 A y 250 V c.a. |

Figura 25 • Símbolos de las certificaciones de organizaciones internacionales de seguridad



Especificaciones para conexiones inalámbricas

| Información de la antena | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Tipo = parche Ganancia = 3,66 dBi a 2,4GHz Ganancia = 3,19 dBi a 5GHz Impedancia = 50 ohms | |
| Especificaciones de red WLAN | |
| <p>802.11 b</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz DSSS (DBPSK, DQPSK y CCK) Potencia de RF 17,77 dBm (EIRP) <p>802.11 g</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Potencia de RF 18,61 dBm (EIRP) <p>802.11 n</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Potencia de RF 18,62 dBm (EIRP) <p>802.11 a/n</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) Potencia de RF 17,89 dBm (EIRP) <p>802.11 ac</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) Potencia de RF 13,39 dBm (EIRP) | <p>Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS(BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy) Potencia de RF 9,22 dBm (EIRP) <p>Bluetooth Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS(BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) Potencia de RF -0,85 dBm (EIRP) |

Especificaciones de impresión

| | | |
|--|-------------|---|
| Resolución de impresión | | 203 dpi (puntos/pulg.)/8 puntos/mm |
| | | 300 dpi/12 puntos/mm |
| Ancho máximo de impresión | | 104 mm (4,09 pulg.) |
| Velocidades de impresión constante programable (pulgadas por segundo [ips] o milímetros por segundo) | | 50,8 mm a 304,8 mm (2 pulg. a 12 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.) |
| Tamaño del punto (nominal) (ancho x largo) | 203 dpi | 0,125 mm × 0,125 mm (0,0049 pulg. × 0,0049 pulg.) |
| | 300 dpi | 0,084 mm × 0,099 mm (0,0033 pulg. × 0,0039 pulg.) |
| Ubicación del primer punto (medido desde el borde inferior del papel) | 203 dpi | 3,5 mm ± 1,25 mm (0,14 pulg. ± 0,05 pulg.) |
| | 300 dpi | 2,1 mm ± 1,25 mm (0,08 pulg. ± 0,05 pulg.) |
| Dimensión (X) módulo de código de barras | | |
| Orientación de cerca de repelado (no girada) | 203 dpi | 4,9 mil a 49 mil |
| | 300 dpi | 3,3 mil a 33 mil |
| Orientación de escalera (girada) | 203 dpi | 4,9 mil a 49 mil |
| | 300 dpi | 3,9 mil a 39 mil |
| Registro vertical | 6 pulg./s | ±0,75 mm |
| | > 6 pulg./s | ±1,5 mm |
| Registro horizontal | | ±1,5 mm |

Especificaciones del papel

| | | |
|--|--------------|--|
| Longitud MÍNIMA de la etiqueta | Corte manual | 18 mm (0,7 pulg.) |
| | Rebobinado | 6 mm (0,25 pulg.) |
| | Despegar | 13 mm (0,5 pulg.) |
| | Cortador | 38 mm (1,5 pulg.) |
| Longitud MÁXIMA de la etiqueta (papel no continuo) | | 991 mm (39 pulg.) |
| Longitud MÁXIMA de impresión (papel continuo) | 200 dpi | 3810 mm (150 pulg.) |
| | 300 dpi | 2540 mm (100 pulg.) |
| Ancho MÍNIMO de la etiqueta | | 20 mm (0,79 pulg.) |
| Ancho MÁXIMO de la etiqueta (etiqueta y papel protector) | | 114 mm (4,5 pulg.) |
| Espesor total MÍNIMO (incluye el papel protector, si lo tiene) | | 0,076 mm (0,003 pulg.) |
| Espesor total MÁXIMO (incluye el papel protector, si lo tiene) | Cortador | 0,23 mm (0,009 pulg.) |
| | Otro | 0,30 mm (0,012 pulg.) |
| Diámetro externo MÁXIMO del rollo | | 203 mm (8 pulg.) en un tubo de 76 mm (3 pulg.) de diámetro interno |
| Espacio intermedio entre etiquetas | Mínimo | 2 mm (0,079 pulg.) |
| | Preferido | 3 mm (0,118 pulg.) |
| | Máximo | 4 mm (0,157 pulg.) |
| Tamaño de la muesca de los tickets/rótulos (ancho × largo) | | 6 mm × 3 mm (0,25 pulg. × 0,12 pulg.) |
| Diámetro del orificio detector | | 3 mm (0,125 pulg.) |
| Densidad de la marca negra, en unidades de densidad óptica (UDO) | | > 1.0 UDO |
| Densidad MÁXIMA del papel (marca negra) | | 0,5 UDO |
| Longitud de marca negra (paralela al borde interior del papel) | | De 3 mm a 11 mm (de 0,12 pulg. a 0,43 pulg.) |
| Ancho de marca negra (perpendicular al borde interior del papel) | | > 11 mm (> 0,43 pulg.) |
| Ubicación de marca negra | | dentro de 1 mm (0,040 pulg.) del borde interno del papel |

Especificaciones de la cinta

Esta estándar solo se puede utilizar con cinta cuyo lado revestido esté ubicado hacia afuera. Se puede solicitar un rodillo de cinta opcional que permite el uso de cinta revestida del lado interno. Póngase en contacto con un revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos.

| | |
|--|---------------------|
| Ancho MÍNIMO de la cinta* | 20 mm (0,79 pulg.) |
| Ancho MÁXIMO de la cinta | 110 mm (4,33 pulg.) |
| Longitud MÁXIMA de la cinta | 450 m (1476 pies) |
| Diámetro interno del rollo de cinta | 25 mm (1 pulg.) |
| Diámetro externo MÁXIMO del rollo de cinta | 81,3 mm (3,2 pulg.) |

* Zebra recomienda el uso de una cinta que tenga al menos el mismo ancho que el papel para evitar el desgaste del cabezal de impresión.

** Según la aplicación que tenga, usted puede emplear una cinta más angosta que 51 mm (2 pulg.), siempre y cuando la cinta sea más ancha que el papel que se utilizará. Si desea utilizar una cinta más angosta, pruebe el rendimiento de la cinta con el papel para asegurarse de obtener los resultados deseados.

Glosario

alfanumérico: letras, números y caracteres para indicación, como signos de puntuación.

arruga de la cinta: arruga de la cinta causada por la alineación incorrecta o la presión incorrecta del cabezal de impresión. Esta arruga puede causar vacíos en la impresión y/o que la cinta utilizada se rebobine sin uniformidad. Se debe corregir esta condición mediante procedimientos de ajuste.

calibración (de una impresora): proceso en el cual la impresora determina información básica necesaria para imprimir con precisión utilizando una combinación determinada de papel y cinta. Para hacerlo, la impresora carga papel y cinta (si utiliza) a través de la impresora y detecta si debe utilizar el método de impresión térmica directa o de transferencia térmica y, en caso de que utilice papel no continuo, la longitud de las etiquetas o los rótulos individuales.

cinta: banda de material que consta de una película de base revestida con “tinta” de resina o cera. El cabezal de impresión presiona el lado entintado del material contra el papel. Cuando los elementos pequeños del cabezal de impresión calientan la cinta, esta transfiere la tinta al papel. Las cintas de Zebra poseen un revestimiento en la parte de atrás que ayuda a evitar el desgaste del cabezal de impresión.

código de barras: código por medio del cual se pueden representar caracteres alfanuméricos mediante una serie de bandas adyacentes de distinto ancho. Existen varios esquemas de códigos diferentes, como por ejemplo, el código de producto universal (UPC) o el Código 39.

configuración: la configuración de la impresora es un grupo de parámetros de operación específicos de la aplicación de la impresora. Algunos parámetros pueden ser seleccionados por el usuario, mientras que otros dependen de las opciones instaladas y del modo de operación. Los parámetros se pueden seleccionar mediante un interruptor, programar en el panel de control o descargar como comandos de ZPL II. Se puede imprimir una etiqueta de configuración que enumera todos los parámetros actuales de la impresora para utilizarla como referencia.

corte manual: modo de operación en el cual el usuario corta a mano la etiqueta o el suministro de rótulos del resto del papel.

desgaste del cabezal de impresión: degradación de la superficie del cabezal de impresión y/o de los elementos de impresión a través del tiempo. El calor y la abrasión pueden provocar la degradación del cabezal de impresión. Por lo tanto, para prolongar al máximo la vida útil del cabezal de impresión, utilice la configuración de contraste de impresión más baja (a veces denominada temperatura de quemadura o temperatura de cabezal) y la presión del cabezal de impresión más baja necesaria para producir una buena calidad de impresión. En el método de impresión de transferencia térmica, utilice una cinta que sea tan ancha como el papel o más ancha para proteger el cabezal de impresión de la superficie áspera del papel.

despegar: modo de operación en el cual la impresora despega la etiqueta impresa del papel protector y le permite al usuario extraerla antes de que se imprima otra etiqueta. La impresión hace una pausa hasta que se extrae la etiqueta.

diagnóstico: información sobre las funciones de la impresora que no funcionan. Esta información se utiliza para la solución de problemas de la impresora.

diámetro de tubo: diámetro interior del tubo de cartón ubicado en el centro de un rollo de papel o de cinta.

diodo emisor de luz (LED): indicador de condiciones específicas del estado de la impresora. Cada LED está apagado, encendido o intermitente según la función que esté supervisando.

etiqueta: pedazo de papel, plástico u otro material con papel protector adhesivo en el cual se imprime información.

firmware: este es el término que se utiliza para especificar el programa operativo de la impresora. Este programa se descarga en la impresora desde una computadora host y se almacena en una memoria FLASH. Cada vez que se enciende la impresora, se inicia este programa operativo. Este programa controla cuándo se debe cargar el papel hacia delante o hacia atrás y cuándo se debe imprimir un punto en el suministro de etiquetas.

fuente: conjunto completo de caracteres alfanuméricos en un estilo de tipografía. Entre los ejemplos se incluyen CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

impresión térmica directa: método de impresión en el cual el cabezal de impresión ejerce presión directamente contra el papel. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión produce una mancha en el revestimiento sensible al calor del papel. Mediante el calentamiento selectivo de los elementos del cabezal de impresión a medida que pasa el papel, se imprime una imagen en el papel. Con este método de impresión no se utiliza ninguna cinta. Compare este método con el de *transferencia térmica*.

ips (pulg. por segundo): velocidad a la que se imprime la etiqueta o el rótulo. Muchas impresoras Zebra pueden imprimir a una velocidad de 1 ips a 14 ips.

marca negra: marca de registro que se encuentra en la cara inferior del papel de impresión y actúa como una indicación de inicio de etiqueta para la impresora. (Consulte *papel no continuo*).

memoria FLASH: la memoria FLASH es una memoria no volátil y, por lo tanto, mantiene la información almacenada cuando se apaga la impresora. Esta memoria se utiliza para almacenar el programa operativo de la impresora. Además, esta memoria puede utilizarse para almacenar fuentes opcionales de la impresora, formatos gráficos y formatos de etiquetas completos.

memoria no volátil: memoria electrónica que retiene datos aun cuando se encuentra apagada la impresora.

pantalla de cristal líquido (LCD): la pantalla LCD es una pantalla iluminada desde la parte de atrás que proporciona al usuario información sobre el estado de operación durante la operación normal o menús de opciones cuando se configura la impresora para una aplicación específica.

papel: material en el cual la impresora imprime datos. Los tipos de papel incluyen: suministro de rótulos, etiquetas troqueladas, etiquetas continuas (con o sin papel protector), papel no continuo, papel plegado continuo y papel de rollo.

papel con muescas: tipo de suministro de rótulos que contiene un área de corte que la impresora puede detectar como un indicador de inicio de etiqueta. Por lo general, se trata de un material más pesado, similar al cartón, que se corta o se tira del siguiente rótulo. (Consulte [papel no continuo](#)).

papel continuo: papel de etiquetas o de suministro de rótulos que no tiene muescas, espacios intermedios ni bobina (solo papel protector) para separar las etiquetas o los rótulos. El papel es un trozo de material largo.

papel de rollo: papel que se suministra enrollado en un tubo (por lo general de cartón). Compare este método con el de [papel plegado continuo](#).

papel no continuo: papel que contiene una indicación del lugar en el cual una etiqueta o un formato impreso finaliza y comienza el siguiente. Los ejemplos son etiquetas troqueladas, suministro de rótulos con muescas y cartón con marcas negras de registro.

papel no recubierto: el papel no recubierto no utiliza revestimiento para que las capas de etiquetas del rodillo no se peguen. Está bobinado como un rollo de cinta, con el lado adhesivo de una capa en contacto con la superficie no adhesiva de la otra que se encuentra debajo. Las etiquetas pueden estar separadas por perforaciones o cortadas. Dado que no tienen papel protector, posiblemente entren más etiquetas en un rollo, lo que elimina la necesidad de cambiar frecuentemente el papel. Se considera que el papel no recubierto es una opción ecológica, porque no se derrocha papel protector y el costo por etiqueta puede ser bastante inferior al costo de las etiquetas estándar.

papel para impresión térmica directa: el papel está recubierto de una sustancia que reacciona a la aplicación del calor directo que emite el cabezal de impresión para producir una imagen.

papel plegado continuo: papel que se suministra plegado en una pila rectangular. Compare este método con el de [papel de rollo](#).

papel troquelado: tipo de suministro de etiquetas que contiene etiquetas individuales pegadas a un papel protector. Las etiquetas pueden estar alineadas unas contra otras o separadas por una distancia pequeña. Por lo general, el material que rodea a las etiquetas se ha quitado. (Consulte [papel no continuo](#)).

protector de la etiqueta (papel protector): material en el cual se fijan las etiquetas durante la fabricación y que los usuarios finales descartan o reciclan.

RAM dinámica: dispositivo de memoria que se utiliza para almacenar los formatos de etiquetas en forma electrónica mientras se imprimen. La cantidad de memoria DRAM disponible en la impresora determina el tamaño máximo y la cantidad de formatos de etiquetas que se pueden imprimir. Esta memoria es una memoria volátil que pierde la información almacenada cuando se apaga la impresora.

registro: alineación de la impresión con respecto a la parte superior (vertical) o lados (horizontal) de una etiqueta o un rótulo.

retroceso: cuando la impresora tira el papel y la cinta (si utiliza estos elementos) hacia atrás dentro de la impresora, de modo que el comienzo de la etiqueta que se imprimirá quede correctamente colocado detrás del cabezal de impresión. El retroceso se produce cuando la impresora opera en los modos Corte manual y Aplicador.

rótulo: tipo de papel que no tiene papel protector adhesivo, pero tiene un orificio o una muesca que permite que el rótulo se enganche a algún elemento. Por lo general, los rótulos son de cartón u otro material durable.

sensor de papel: este sensor se encuentra ubicado detrás del cabezal de impresión para detectar la presencia de papel y, en el caso de papel no continuo, la posición de la bobina, el orificio o la muesca que indica el inicio de cada etiqueta.

simbología: término que suele emplearse para hacer referencia a un código de barras.

soporte de suministro de papel: brazo fijo que soporta el rollo de papel.

suministros: término general utilizado para el papel y la cinta.

transferencia térmica: método de impresión en el cual el cabezal de impresión presiona contra el papel una cinta revestida en tinta o resina. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión permite que la tinta o la resina se transfieran al papel. Mediante el calentamiento selectivo de los elementos del cabezal de impresión cuando pasan el papel y la cinta, se imprime una imagen en el papel. Compare este método con el de [impresión térmica directa](#).

vacío: espacio en el que debería haberse producido una impresión, pero no ocurrió debido a un error, como por ejemplo, la cinta arrugada o una falla en los elementos de impresión. Un vacío puede producir la lectura incorrecta de un símbolo de código de barras impreso o impedir totalmente su lectura.

velocidad de impresión: velocidad a la cual se produce la impresión. En las impresoras de transferencia térmica, esta velocidad se expresa en términos de ips (pulg. por segundo).

Índice

A

- acción al encender, 127
- acción de cierre de cabezal, 128
- activación de ZBI, 135
- Agente de visibilidad, 163
- ajuste de la palanca acodada, 191
- ajuste de la posición de corte manual, 116
- ajuste de la posición izquierda de la etiqueta, 120
- ajuste de la posición superior de la etiqueta, 119
- ajustes
 - ancho de impresión, 117
 - contraste de impresión, 112
 - longitud máxima de la etiqueta, 122
 - posición de corte manual, 116
 - posición izquierda de la etiqueta, 120
 - posición superior de la etiqueta, 119
 - presión del cabezal de impresión o posición de la palanca acodada, 191
- alimentación eléctrica
 - selección del sitio, 32
- ancho de impresión
 - ajuste, 117
 - especificaciones, 276
- ancho de la etiqueta
 - cómo configurar, 117
 - especificaciones, 277
- asistencia al cliente, 30
- Asistencia Global al Cliente de Zebra, 30
- asistencia técnica, 30
- Asset Visibility Service, 163
- autoprueba CANCEL (CANCELAR), 125
- Autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica
 - la impresora se bloquea durante la POST, 253
- autoprueba FEED + PAUSE, 130

- autoprueba PAUSE (PAUSA), 144
- autopruebas, 225
 - diagnóstico de comunicaciones, 233
 - FEED (ALIMENTACIÓN), 231

B

- bits de datos, 175
- Bluetooth
 - características y limitaciones, 270
 - detección activada/desactivada, 181
 - dirección, 179
 - estado de conexión con el dispositivo asociado, 182
 - nivel de seguridad mínimo, 184
 - tipo de dispositivo (esclavo o maestro), 180
 - uso de la función Print Touch, 266
 - versión de especificación, 183
- botón CANCEL (CANCELAR), 18
- botón FEED
 - ubicación, 18
- botón FEED (ALIMENTACIÓN)
 - autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN), 231
- botón PAUSE (PAUSA), 18
- botones en el panel de control, 18

C

- cabezal de impresión
 - ajustar presión del cabezal de impresión o posición de la palanca acodada, 191
 - cómo limpiarlo, 206
 - mensaje HEAD COLD (CABEZAL FRÍO)
 - como único mensaje, 242
 - repetición cíclica con otros mensajes, 241

- mensaje PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO), 239
- mensaje PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE), 241
- cable de alimentación eléctrica
 - especificaciones del cable de alimentación eléctrica, 274
- cables de datos, 17
- CALIBR. RÁPIDA
 - cómo configurar como acción al encender, 127
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 128
- calibración
 - CALIBR. RÁPIDA
 - cómo configurar como acción al encender, 127
 - cómo establecer como acción de cierre de cabezal, 128
 - cómo configurar como acción al encender, 127
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 128
 - error durante la calibración automática, 253
 - formas de iniciarla, 131
 - procedimiento, 185
- calibración de sensor de cinta
 - formas de iniciarla, 131
- calibración de sensor de papel
 - formas de iniciarla, 131
- calibración del sensor de cinta
 - procedimiento, 185
- calibración del sensor de papel
 - procedimiento, 185
- calibración manual
 - formas de iniciarla, 131
 - procedimiento, 185
- calidad de impresión
 - ajuste de la presión del cabezal de impresión, 191
 - el código de barras no se escanea, 244
 - optimización de contraste y velocidad de impresión, 231
 - solución de problemas, 244
- cambiar parámetros de la impresora, 111
- canal (red inalámbrica), 158
- carácter de comando, 166
- carácter de control, 167
- carácter delimitador, 168
- cargar originales, 129
- cargar una etiqueta
 - botón FEED, 18
 - cómo configurar como acción al encender, 127
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 128
- causas de cinta arrugada, 249
- cinta
 - carga, 64
 - cinta arrugada, 249
 - cinta rota o fundida, 248
 - configuración del modo de Transferencia térmica, 115
 - cuándo se utiliza, 25
 - determinar cuál es el lado revestido, 25
 - especificaciones, 278
 - extracción, 196
 - la cinta no se detecta correctamente, 249
 - prueba adhesiva, 26
 - prueba de marcar, 26
- cinta fundida, 248
- cinta rota, 248
- código de barras
 - el código de barras no se escanea, 244
- códigos de barras
 - determinación de códigos de barras "dentro de especificaciones", 223
 - etiqueta de códigos de barras, 124
- Códigos QR con mensajes de error, 222
- comando idioma, 165
- Comunicación de campo cercano (NFC), 266
- condiciones ambientales, 270
- condiciones de operación, 32
- conexión de la impresora a la computadora o red, 69
- configuración
 - desembalar la impresora, 30
 - instalar el controlador de la impresora, 69
- configuración de impresora
 - tipo de papel, 114
- configuración de la impresora
 - ancho de impresión, 117
 - contraste, 112
 - la configuración no tuvo efecto, 251
 - longitud máxima de la etiqueta, 122
 - método de impresión, 115
 - modalidad de reimpresión, 121
 - modo de impresión, 118
 - posición de corte manual, 116
 - posición izquierda de la etiqueta, 120
 - posición superior de la etiqueta, 119
- configuración de red
 - cargar originales, 129
 - reajustar tarjeta, 162
- configuración del contraste de impresión, 112
- contraseña, 142
- contraste
 - ajustes, 112
 - calidad de impresión demasiado clara o demasiado oscura, 244
 - encontrar la configuración óptima, 231
 - imprimir etiquetas de prueba, 143, 226
- controlador de la impresora, 69
- creación de reflejo, 259
- cubierta del compartimiento de componentes electrónicos, 14

Cumplimiento de las disposiciones de la FCC, 4
 Cumplimiento según la Declaración de conformidad canadiense, 4

D

dar servicio a la impresora, 30
 declaración de conformidad, 3
 desembalar la impresora, 30
 desplazamiento vertical en la parte superior del formulario, 247
 detener un programa ZBI, 137
 diagnóstico, 225
 diagnóstico de la impresora, 225
 dirección MAC
 cableada, 151
 inalámbrica, 156
 direcciones IP
 servidor de impresión cableado, 147
 servidor de impresión inalámbrico, 152
 dispositivo virtual, 170

E

ejecutar un programa ZBI, 136
 eliminación de la batería, 219
 eliminación de piezas de la impresora, 219
 encargar piezas de reemplazo, 219
 enlace central, 177
 entrada por escáner, 141
 entrada por escáner USB, 141
 entrada por teclado USB, 141
 envío
 informar daños, 30
 volver a enviar la impresora, 31
 espacio intermedio/muesca
 ilustraciones, 23
 espacio/muesca
 formas de seleccionar el tipo de sensor de papel, 171
 seleccionar tipo de papel, 114
 especificación del método de impresión, 115
 especificaciones de alimentación, 273
 especificaciones del papel, 277
 especificaciones eléctricas, 273
 ESSID, 157
 estructura de menús, 111
 Ethernet
 conexión con una red cableada, 90
 conexión con una red inalámbrica, 98
 etiqueta de configuración
 distintas formas de imprimir, 124
 imprimir a través de Zebra Setup Utilities, 104
 etiqueta de configuración de la impresora, 124

etiqueta de configuración de red
 distintas formas de imprimir, 124
 etiqueta de formatos, 124
 etiqueta de fuentes, 124
 etiqueta de imágenes, 124
 etiquetas de prueba de compresión de imagen
 cómo imprimir, 143
 muestra, 229
 etiquetas de prueba de elemento fuera de funcionamiento
 cómo imprimir, 143
 muestra, 230
 etiquetas de prueba de línea de impresión
 cómo imprimir, 143
 muestra, 228
 etiquetas de prueba de ubicación del primer punto
 cómo imprimir, 143
 etiqueta de muestra, 227
 etiquetas omitidas, 250

F

fuelle de datos
 conexiones, 69
 consideraciones de la selección del sitio, 32
 Función Print Touch, 266

G

guardar la impresora, 30

H

humedad relativa
 funcionamiento y almacenamiento, 270
 operación, 32

I

idioma
 cómo cambiar un idioma desconocido, 251
 idiomas admitidos en pantalla, 164
 imágenes distorsionadas en etiquetas, 250
 imprimir formato de prueba, 143
 informar daños de envío, 30
 iniciar calibración manual, 131
 inspeccionar si hay daños de envío, 30
 instalación del controlador, 69
 intensidad del sensor de Tomar etiqueta, 173
 interfaces de comunicación, 69
 Intérprete Basic de Zebra (ZBI)
 activación, 135
 detener un programa ZBI, 137
 ejecutar un programa ZBI, 136

L

la impresora se bloquea, 253
 límites de exposición a la radiación, 4
 límites de exposición a la radiación de la FCC, 4
 limpieza
 cabezal de impresión y rodillo portapapeles, 206
 compartimiento del papel, 205
 exterior de la impresora, 205
 módulo del cortador, 210
 programa de limpieza recomendado, 204
 sensores, 205
 LONGITUD
 cómo configurar como acción al encender, 127
 cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 128
 longitud de la etiqueta
 cómo configurar el máximo, 122
 especificaciones, 277
 longitud máxima de la etiqueta
 cómo configurarla, 122
 especificaciones, 277
 los mensajes de error, 238
 lubricación, 219
 luces indicadoras
 combinadas con mensajes de error, 238
 solución de problemas, 236
 ubicación, 18

M

marcas de tinta corrida en las etiquetas, 245
 máscara de subred
 cableada, 148
 inalámbrica, 153
 memoria, 272
 memoria de la impresora, 272
 mensaje
 THERMISTOR PREPLACE PRINTHEAD
 (TERMISTOR, REEMPLAZAR CABEZAL DE
 IMPRESIÓN), 241
 mensaje HEAD COLD (CABEZAL FRÍO)
 como único mensaje, 242
 repetición cíclica con otros mensajes, 241
 mensaje HEAD OPEN (CABEZAL ABIERTO), 238
 mensaje MEDIA OUT (FALTA DE PAPEL), 238
 mensaje OUT OF MEMORY (FALTA MEMORIA), 243
 mensaje PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE
 IMPRESIÓN NO AUTENTICADO), 239
 mensaje PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE
 IMPRESIÓN MUY CALIENTE), 241
 mensaje RIBBON IN (CINTA INSTALADA), 238
 mensaje RIBBON OUT (SIN CINTA), 240
 mensaje THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD

(TERMISTOR, REEMPLAZAR CABEZAL DE
 IMPRESIÓN), 241
 mensajes de error en la pantalla LCD, 238
 Menú Inicio, 21
 menús de usuario, 111
 modalidad de reimpresión, 121
 Modo Autodespegue
 pasos finales para la carga de papel, 43
 pasos preliminares para la carga de papel, 34
 modo Autodespegue
 cómo seleccionarlo, 118
 Modo Cortador
 pasos finales para la carga de papel, 59
 pasos preliminares para la carga de papel, 34
 modo Cortador
 cómo seleccionarlo, 118
 limpiar el módulo del cortador, 210
 mensaje CUT ERROR (ERROR EN CORTE), 242
 Modo Corte manual
 pasos finales para la carga de papel, 38
 pasos preliminares para la carga de papel, 34
 modo Corte manual
 cómo seleccionarlo, 118
 modo de Impresión térmica directa
 configuración, 115
 modo de Transferencia térmica
 configuración, 115
 modo Diagnóstico
 cómo iniciarlo, 132
 descripción general, 233
 modo Diagnóstico de comunicaciones
 descripción general, 233
 modo diagnóstico de comunicaciones
 cómo iniciarlo, 132
 modo Energy Star
 configuración, 133
 modo inactivo
 configuración del modo Energy Star, 133
 consumo de energía, 273
 Modo Rebobinado
 descripción y trayectoria del papel, 33
 pasos finales para la carga de papel, 51
 pasos preliminares para la carga de papel, 34
 Modo Tensado del papel protector
 pasos finales para la carga de papel, 43
 pasos preliminares para la carga de papel, 34
 modo Tensado del papel protector
 cómo seleccionarlo, 118
 modo Térmico directo
 prueba de marcar el papel, 25
 modo Transferencia térmica
 prueba de marcar el papel, 25

modo ZPL, 169

N

navegación, 19

Near Field Communication (NFC)

limitaciones y requisitos, 270

no se imprimieron las etiquetas, 250

número de puerto TCP

alternativo, 161

primario, 160

número de puerto TCP alternativo, 161

número de puerto TCP primario, 160

O

opción de menú ESTACIÓN DE IMPRESIÓN, 141

opción del menú información de impresión, 124

P

Páginas de Ayuda rápida, 222

panel de control

función del botón, 18

mensajes de error, 238

navegación, 19

ubicación, 14

pantalla

caracteres faltantes, 251

cómo cambiar un idioma desconocido, 251

idioma en pantalla, 164

imprimir desde la pantalla, 141

ubicación en el panel de control, 18

papel

papel de rollo continuo, 24

papel de rollo no continuo, 23

perforado, 23

plegado, 23

suministro de rótulos, 22

tipos de papel, 22

papel con marcas negras

seleccionar tipo de papel, 114

descrito, 23

especificaciones, 277

papel continuo

descrito, 24

seleccionar tipo de papel, 114

papel de banda

descrito, 23

papel de rollo

carga, 35

descrito, 22

papel no continuo

descrito, 23

problemas con etiquetas, 253

seleccionar tipo de papel, 114

papel perforado, 23

papel plegado

descrito, 23

papel plegado continuo

carga, 35

parámetros de la impresora, 111

paridad, 176

pérdida de registro durante la impresión, 246

perfil de sensor, 124

piezas de reemplazo, 219

problemas de comunicaciones, 250

programa de limpieza de rutina, 204

prueba adhesiva para revestimiento de la cinta, 26

prueba de marcar

lado revestido de la cinta, 26

tipo de papel, 25

prueba de marcar el papel, 25

puerta de enlace

cableada, 149

inalámbrica, 154

puerta de enlace predeterminada

cableada, 149

inalámbrica, 154

puerta del compartimiento del papel, 14

puerto paralelo

características de la conexión paralelo, 272

conectar la impresora a una computadora, 82

puerto serie

conectar la impresora a una computadora, 82

limitaciones y requisitos, 271

puerto USB

conectar la impresora a una computadora, 78

especificaciones, 270

limitaciones y requisitos, 270

R

recargar la última configuración guardada, 129

reciclar piezas de la impresora, 219

Reflejo de USB, 259

registro, 276

registro erróneo de etiquetas, 246

registro horizontal, 276

registro vertical, 276

reinicializar servidor de impresión, 129

requisitos de espacio, 32

requisitos de ventilación, 32

resolución IP (protocolo IP)
 cableado, 150
 inalámbrica, 155
 responsabilidad, 2
 restablecer la configuración de red, 162
 restablecer la impresora a los valores predeterminados, 129
 restablecer los valores predeterminados, 129
 restablecer valores predeterminados, 129

S

selección de sensor de papel, 171
 selección de sensor reflectante, 171
 selección de sensor transmisor, 171
 selección de tipo de sensor, 171
 selección del modo de impresión, 118
 selección del sitio para la impresora, 32
 selección del tipo de papel, 114
 señal, 159
 sensibilidad del sensor de etiqueta, 172
 sensores
 interpretación del perfil de sensor, 234
 selección de sensor transmisor, 171
 servidor de impresión
 canal, 158
 dirección MAC cableada, 151
 dirección MAC inalámbrica, 156
 direcciones IP cableadas, 147
 direcciones IP inalámbricas, 152
 ESSID, 157
 etiqueta de configuración de red, 124
 protocolo IP (cableado), 150
 protocolo IP (inalámbrico), 155
 puertas de enlace cableadas predeterminadas, 149
 puertas de enlace inalámbricas predeterminadas, 154
 restablecer la configuración de red, 162
 seleccionar servidor de impresión primario, 146
 señal, 159
 ver servidor de impresión activo, 145
 servidor de impresión cableado
Consulte también servidor de impresión
 limitaciones y requisitos, 271
 servidor de impresión inalámbrico
 canal, 158
 especificaciones, 275
 ESSID, 157
 limitaciones y requisitos, 271
 señal, 159
 sin impresión en etiquetas, 246
 SIN MOVIMIENTO
 cómo configurar como acción al encender, 127
 cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 128

smart phone
 páginas de Ayuda rápida, 222
 uso de la función Print Touch, 266
 solución de problemas
 luces indicadoras, 236
 mensajes de error, 238
 problemas con la cinta, 248
 problemas de calidad de impresión, 244
 problemas de comunicaciones, 250
 pruebas de diagnóstico, 225
 suministro de rótulos, 22
 superficie para la impresora, 32

T

temperatura
 funcionamiento y almacenamiento, 270
 operación, 32
 tipos de papel
 papel con marcas negras, 23
 papel de banda, 23
 papel de rollo continuo, 24
 papel de rollo no continuo, 23
 papel perforado, 23
 papel plegado, 23
 suministro de rótulos, 22

U

ubicación de la impresora, 32
 última configuración guardada, 129
 USB host
 almacenar archivos en una unidad flash, 140
 archivos necesarios para los ejercicios, 256
 convenciones de nomenclatura de archivos, 259
 copiar archivos a/desde una unidad flash USB, 263
 copiar archivos desde una unidad flash, 139
 copiar archivos y crear un reflejo de USB, 259
 copiar información de configuración en un dispositivo USB, 134
 imprimir formato de etiqueta desde una unidad flash USB, 262
 imprimir un formato de etiqueta desde la pantalla, 141
 ingresar datos con un teclado USB, 265
 la impresora no reconoce el dispositivo USB, 251
 uso de dispositivo de entrada humana (HID), 141

V

valores predeterminados de fábrica, 129
 valores predeterminados de red, 129

- velocidad de impresión
 - cómo especificarla, 113
 - encontrar la configuración óptima, 231
 - especificaciones, 276
- velocidad de transmisión en baudios, 174
- versión de Wireless Markup Language (WML), 178
- vista exterior de la impresora, 14
- visual. pausa
 - acceso al menú de inicio desde la pantalla
 - Visual. pausa, 19
- visualización pausa
 - cómo cambiar lo que se muestra, 126
 - información mostrada, 21

Z

- Zebra Printer Connector, 163
- Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)
 - imprimir una etiqueta de prueba, 104
 - instalación, 69
- ZebraDesigner, 106



Oficina central de la empresa

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069 EE. UU.
Tel.: +1 847 634 6700
Número de teléfono gratuito: +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

<http://www.zebra.com>

ZT510

Imprimante industrielle



Guide d'utilisation



ZEBRA

ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

P1095460-021 Rév.B

© 2017 ZIH Corp. et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. ZEBRA et le logo Zebra sont des marques commerciales de ZIH Corp., déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Pour plus d'informations concernant les déclarations légales, consultez les pages suivantes :

DROITS D'AUTEUR : www.zebra.com/copyright

GARANTIE : www.zebra.com/warranty

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL : www.zebra.com/eula

LOGICIEL : www.zebra.com/linkoslegal

Conditions d'utilisation

Déclaration d'exclusivité Ce manuel contient des informations exclusives appartenant à Zebra Technologies Corporation et à ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est destiné exclusivement à informer le personnel chargé du fonctionnement et de la maintenance de l'équipement décrit ici. Ces informations exclusives ne doivent être utilisées, reproduites ou divulguées à aucun tiers, et pour quelque but que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

Amélioration du produit L'amélioration constante des produits fait partie de la politique de Zebra Technologies. Tous les designs et spécifications sont soumis à des modifications sans préavis.

Exclusion de responsabilité Zebra Technologies s'efforce de publier des spécifications et des manuels techniques exacts. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité en la matière.

Limitation de responsabilité Zebra Technologies ou toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la fourniture du produit joint (y compris matériel et logiciel) ne pourra être tenue pour responsable de dommages quels qu'ils soient (y compris, notamment, les dommages consécutifs, notamment la perte de bénéfices ou de données, l'interruption d'activité) résultant de, ou liés à l'utilisation du produit ou à l'impossibilité de l'utiliser, même si Zebra Technologies a eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, par conséquent, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre situation.



Référence : P1095460-021 Rév.B

ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND



Déclaration de conformité

Nous certifions que les imprimantes Zebra

ZT510™

fabriquées par

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069, États-Unis

ont été déclarées conformes aux normes techniques de la FCC relatives à une

utilisation personnelle, professionnelle, commerciale et industrielle

à condition que le matériel ne subisse aucune modification non autorisée
et qu'il soit entretenu et manipulé correctement.

Informations sur la conformité

Déclaration de conformité à la FCC

Cet appareil est conforme aux règles définies dans la section 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. il ne doit pas causer de perturbations électromagnétiques et
2. il doit accepter toutes les perturbations reçues, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.



Remarque • Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux restrictions d'exploitation des appareils numériques de classe B, Section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont été conçues afin de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des énergies de fréquence radio qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé conformément à ces instructions, peuvent provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Toutefois, aucune installation ne peut garantir l'absence d'interférences. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de télévision ou de radio, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement successivement hors tension puis sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise différente de celle du récepteur, sur un circuit distinct.
- Demandez l'assistance d'un distributeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Déclaration de conformité aux directives de la FCC sur l'exposition aux radiations (pour les imprimantes avec codeurs RFID)

Ce matériel respecte les limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Lors de son installation et de son utilisation, une distance d'au moins 20 cm doit séparer l'élément rayonnant de votre personne.

Ce transmetteur ne doit pas être situé à proximité d'une autre antenne ou d'un autre transmetteur, ni utilisé conjointement.

Déclaration de conformité au DOC du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Déclaration de conformité | 3 |
| Informations sur la conformité | 4 |
| À propos de ce document | 11 |
| Public concerné | 12 |
| Organisation de ce manuel | 12 |
| 1 • Introduction | 13 |
| Composants de l'imprimante | 14 |
| Options de l'imprimante | 15 |
| Interfaces de communication | 16 |
| Câbles de données | 17 |
| Panneau de commande standard | 18 |
| Navigation dans les écrans en affichage standard | 19 |
| Affichage inactif, Menu Accueil et menus utilisateur en affichage standard | 21 |
| Types de papier | 22 |
| Présentation du ruban | 24 |
| Conditions d'utilisation d'un ruban | 24 |
| Face enduite du ruban | 24 |
| 2 • Installation et fonctionnement de l'imprimante | 27 |
| Manipulation de l'imprimante | 28 |
| Déballage et inspection de l'imprimante | 28 |
| Stockage de l'imprimante | 28 |
| Réparation de l'imprimante | 28 |
| Expédition de l'imprimante | 29 |
| Choix de l'emplacement de l'imprimante | 30 |
| Sélection du mode d'impression | 31 |
| Chargement du papier | 32 |

| | |
|---|------------|
| Insertion du papier dans l'imprimante | 32 |
| Mode Déchirement | 36 |
| Mode Prédécollage ou mode Applicateur | 41 |
| Mode Réenrouleur | 49 |
| Mode Coupe ou mode Coupe retardée | 57 |
| Chargement du ruban | 62 |
| Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur | 67 |
| Installation de Zebra Setup Utilities | 67 |
| Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB | 76 |
| Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle | 80 |
| Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante | 88 |
| Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil | 96 |
| Impression d'une étiquette de test et réglages | 102 |
| 3 • Configuration et réglage de l'imprimante | 105 |
| Réglage des paramètres de l'imprimante | 106 |
| CONTRASTE | 108 |
| VITESSE TETE | 109 |
| TYPE MEDIA | 110 |
| TYPE IMPRESSION | 111 |
| POS ARRET | 112 |
| LARGEUR IMPR | 113 |
| PRESENTATION EN (MODE D'IMPRESSION) | 114 |
| MARGE HAUTE | 115 |
| MARGE GAUCHE | 116 |
| MODE REIMPR. | 117 |
| LONG ÉTIQU MAX | 118 |
| INFOS IMPRESSION | 119 |
| AFFICH INACTIF | 122 |
| ACTION DÉMARRAGE | 123 |
| ACTION FERM TÊTE | 124 |
| CONFIG DEFAULT | 125 |
| CAL PAPIER/RUBAN | 127 |
| MODE DIAGNOSTIC | 128 |
| ENERGY STAR | 129 |
| INFO CONF SUR USB | 130 |
| ZBI ACTIVÉ ? | 131 |
| EXÉCUTER PROG ZBI | 132 |
| ARRÊT PROG ZBI | 133 |
| IMPR. FICHER USB | 134 |
| COP FICH USB S/ E: | 135 |
| COP FICH E: S/ USB | 136 |
| POSTE D'IMPRESSION | 137 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| PROTECT. MOT DE PASSE | 138 |
| FORMAT TEST IMP | 139 |
| SERV. IMPR. ACTIF | 141 |
| RÉSEAU PRIMAIRE | 142 |
| ADRESSE IP CÂBLÉE | 143 |
| MASQ SS-RÉS CÂBLÉ | 144 |
| PASSER. CÂBLÉE | 145 |
| PROTOCOLE IP CÂBLÉ | 146 |
| ADRESSE MAC CÂBLÉE | 148 |
| ADRESSE IP WLAN | 149 |
| MASQ SS-RÉS WLAN | 150 |
| PASSERELLE WLAN | 151 |
| PROTOCOLE IP WLAN | 152 |
| ADRESSE MAC WLAN | 154 |
| ID SERV PROL | 155 |
| CANAL | 156 |
| SIGNAL | 157 |
| PORT IP | 158 |
| AUTRE PORT IP | 159 |
| REINITIAL. CARTE | 160 |
| AGENT VISIBILITÉ | 161 |
| LANGAGE | 162 |
| LANGAGE COMMANDE | 163 |
| CAR. COMMANDE | 164 |
| CARAC. CONTROLE | 165 |
| CAR SEPARATEUR | 166 |
| MODE ZPL | 167 |
| PÉRIPH. VIRTUEL | 168 |
| TYPE DE CELLULE | 169 |
| DÉTECTEUR ÉTIQU | 170 |
| PRISE ETIQ. | 171 |
| VITESSE EN BAUDS | 172 |
| BITS DONNEES | 173 |
| PARITE | 174 |
| PROTOCOLE SYSTEM | 175 |
| WML | 176 |
| ADRESSE BLUETOOTH | 177 |
| MODE | 178 |
| DÉTECTION | 179 |
| CONNECTEE | 180 |
| VERSION SPÉC BT | 181 |
| MODE SÉCU. MIN. | 182 |

| | |
|---|------------|
| Calibrage des cellules ruban et papier | 183 |
| Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers | 189 |
| Réglage de la position des leviers | 190 |
| Réglage de la pression de la tête d'impression | 192 |
| Retrait d'un ruban usagé | 194 |
| Installation du réenrouleur/récupérateur de support | 196 |
| Mode Prédécollage/mode Applicateur | 196 |
| Mode Réenrouleur | 198 |
| 4 • Maintenance de routine | 201 |
| Programme et procédures de nettoyage | 202 |
| Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules | 203 |
| Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau | 204 |
| Nettoyage et lubrification du module de coupe | 208 |
| Remplacement des composants de l'imprimante | 217 |
| Commande de pièces de rechange | 217 |
| Recyclage des composants de l'imprimante | 217 |
| Lubrification | 217 |
| 5 • Diagnostic et dépannage | 219 |
| Codes QR et pages d'aide rapide | 220 |
| Évaluation de la qualité des codes à barres | 221 |
| Tests de diagnostic de l'imprimante | 223 |
| Option de format de test d'impression | 224 |
| Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression | 229 |
| Test de diagnostic des communications | 231 |
| Profil de cellule | 232 |
| Voyants | 234 |
| Dépannage | 236 |
| Alertes et messages d'erreur | 236 |
| Problèmes d'impression | 240 |
| Problèmes de ruban | 244 |
| Problèmes de communication | 246 |
| Problèmes divers | 247 |
| 6 • Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC | 251 |
| Éléments requis pour les exercices | 252 |
| Fichiers pour les exercices | 252 |
| Hôte USB | 255 |
| Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB | 255 |
| Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB | 257 |
| Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB | 258 |
| Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette | 260 |

| | |
|--|------------|
| Near Field Communication (NFC, communication en champ proche) | 261 |
| Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette | 262 |
| 7 • Spécifications | 265 |
| Spécifications générales | 266 |
| Spécifications de l'alimentation | 269 |
| Spécifications du cordon d'alimentation | 270 |
| Spécifications de la connexion sans fil | 271 |
| Spécifications relatives à l'impression | 272 |
| Spécifications du papier | 273 |
| Spécifications du ruban | 274 |
| Glossaire | 275 |
| Index | 279 |



Remarques • _____

À propos de ce document

Cette section contient des coordonnées utiles, décrit la structure et l'organisation du document, et renvoie à d'autres documents de référence.

Sommaire

| | |
|---------------------------------|----|
| Public concerné | 12 |
| Organisation de ce manuel | 12 |

Public concerné

Ce Guide d'utilisation est destiné aux personnes chargées de la maintenance, de la mise à niveau ou du dépannage de l'imprimante.

Organisation de ce manuel

Ce Guide d'utilisation est organisé comme suit :

| Section | Description |
|---|---|
| <i>Introduction à la page 13</i> | Cette section propose une présentation générale de l'imprimante et de ses composants. |
| <i>Installation et fonctionnement de l'imprimante à la page 27</i> | Cette section explique comment installer et faire fonctionner l'imprimante lors de sa première utilisation. |
| <i>Configuration et réglage de l'imprimante à la page 105</i> | Cette section explique comment configurer et régler l'imprimante. |
| <i>Maintenance de routine à la page 201</i> | Cette section décrit les procédures de maintenance et de nettoyage de routine. |
| <i>Diagnostic et dépannage à la page 219</i> | Cette section fournit des tests de diagnostic et d'autres informations permettant d'optimiser l'impression ou de résoudre les problèmes de votre imprimante. |
| <i>Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC à la page 251</i> | Dans cette section, vous découvrirez comment utiliser un port USB en option de votre imprimante Zebra et la technologie Near Field Communication (NFC) dont elle est dotée. Les informations sont présentées sous forme d'exercices, certaines commandes SGD sont répertoriées pour les utilisateurs avancés. |
| <i>Spécifications à la page 265</i> | Cette section répertorie les spécifications générales relatives à l'imprimante, à l'impression, au ruban et au papier. |
| <i>Glossaire à la page 275</i> | Le glossaire fournit une liste de termes courants. |

Introduction

Cette section propose une présentation générale de l'imprimante et de ses composants.

Sommaire

| | |
|---|----|
| Options de l'imprimante | 15 |
| Interfaces de communication | 16 |
| Composants de l'imprimante | 14 |
| Panneau de commande standard | 18 |
| Navigation dans les écrans en affichage standard | 19 |
| Affichage inactif, Menu Accueil et menus utilisateur en affichage standard. | 21 |
| Types de papier | 22 |
| Présentation du ruban | 24 |
| Conditions d'utilisation d'un ruban | 24 |
| Face enduite du ruban | 24 |

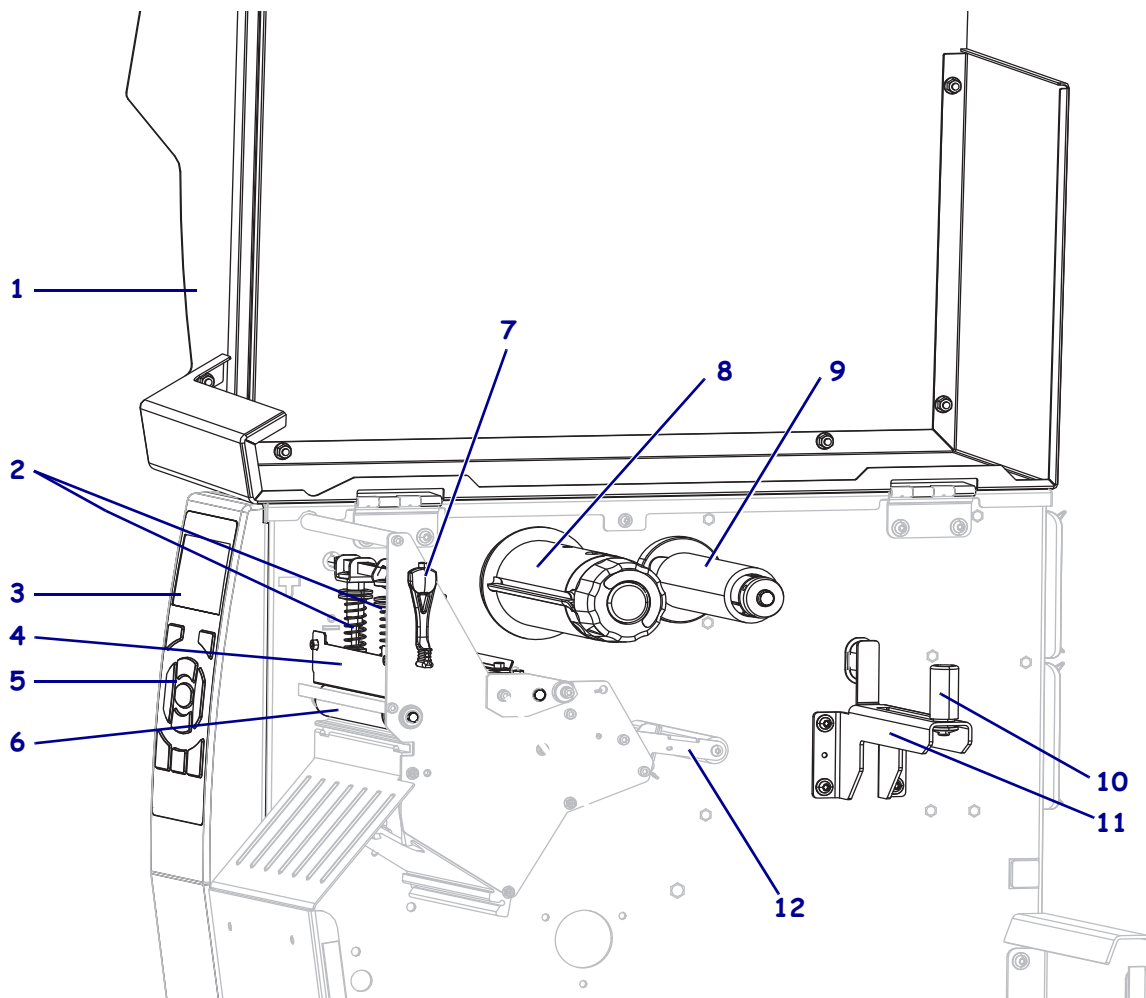
Composants de l'imprimante



Remarque • Certains composants apparaissent en **bleu clair** dans les illustrations de ce manuel, pour une meilleure visibilité.

La **Figure 1** identifie les composants situés à l'intérieur du compartiment papier d'une imprimante standard. Votre imprimante peut être légèrement différente en fonction du modèle d'imprimante et des options installées. Les composants numérotés sont décrits dans les procédures présentées dans ce manuel.

Figure 1 • Composants de l'imprimante



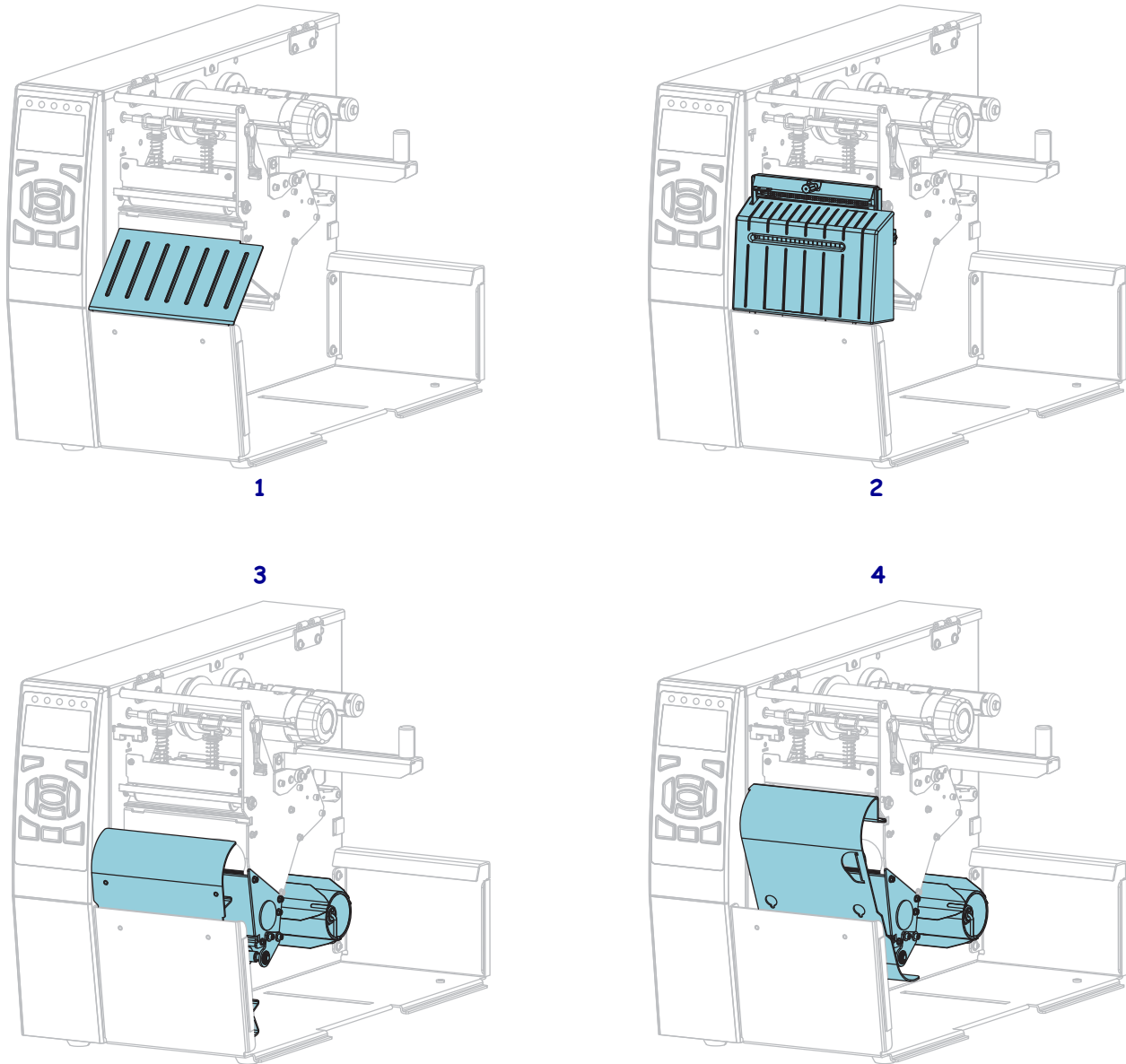
| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Panneau d'accès aux supports |
| 2 | Leviers de pression de la tête |
| 3 | Écran du panneau de commande |
| 4 | Tête d'impression |
| 5 | Panneau de commande |
| 6 | Contre-rouleau |

| | |
|----|-------------------------------|
| 7 | Levier d'ouverture de tête |
| 8 | Mandrin récupérateur du ruban |
| 9 | Axe du rouleau de ruban |
| 10 | Rouleau danseur du papier |
| 11 | Guide de papier |
| 12 | Porte-rouleau de papier |

Options de l'imprimante

Les options de l'imprimante sont indiquées dans la [Figure 2](#). Pour plus d'informations sur les modes d'impression compatibles avec les options de l'imprimante, voir [Sélection du mode d'impression](#) à la page 31.

Figure 2 • Options de l'imprimante



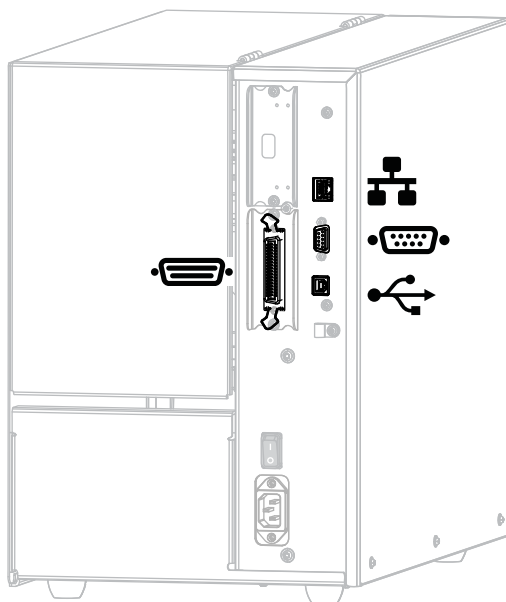
| | |
|---|--|
| 1 | Déchirement (standard) |
| 2 | Option Coupe |
| 3 | Option Réenrouleur définie pour le mode Prédécollage |
| 4 | Option Réenrouleur définie pour le mode Réenrouleur |





Interfaces de communication

Les connecteurs d'interface de communication disponibles sont présentés dans la [Figure 3](#). Votre imprimante n'a pas forcément toutes les connexions illustrées ici. Une option de serveur d'impression sans fil ZebraNet peut également être disponible sur votre imprimante. Vous pouvez envoyer des formats d'étiquette à l'imprimante via l'une des interfaces de communication disponibles.

- Pour des informations détaillées sur les types de connexion disponibles, reportez-vous à la section [Spécifications des interfaces de communication](#) à la page 266.
- Pour savoir quand et comment connecter votre ordinateur à une ou plusieurs interfaces de communication, reportez-vous à la section [Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur](#) à la page 67.

Figure 3 • Emplacement des interfaces de communication



| | |
|---|---|
|  | Port parallèle |
|  | Serveur d'impression Ethernet câblé interne |
|  | Port série |
|  | Port USB |

Câbles de données

Vous devez fournir tous les câbles de données de l'application. Il est recommandé d'utiliser des manettes pour diminuer la tension sur le câble.

Il n'est pas nécessaire d'utiliser des câbles Ethernet blindés, mais tous les autres câbles de données doivent être entièrement blindés et équipés de connecteurs à coquille métallique ou métallisés. L'utilisation de câbles non blindés risque d'entraîner le dépassement des limites réglementaires régissant l'émission de parasites radioélectriques.

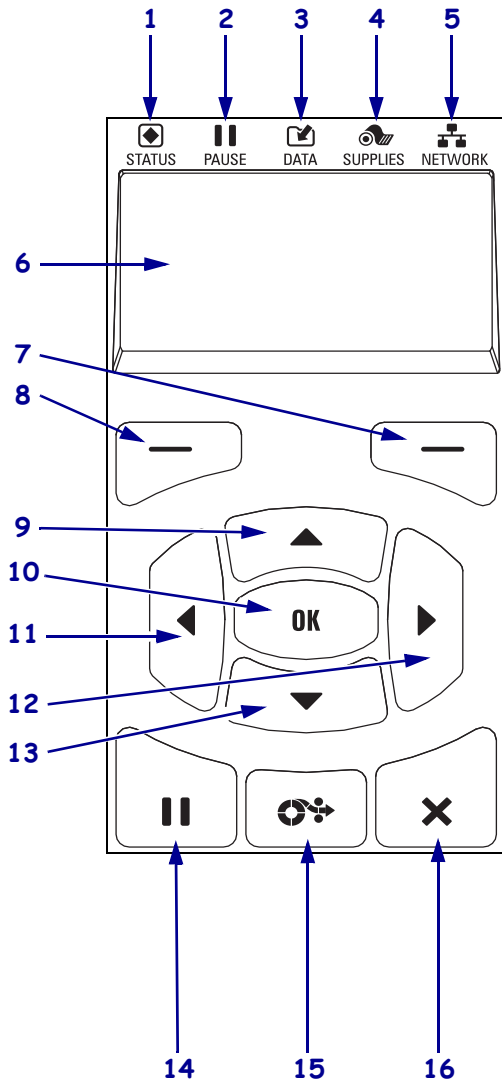
Pour minimiser la présence de parasites radioélectriques dans le câble :

- Les câbles de données doivent être aussi courts que possible.
- Vous ne devez pas regrouper les câbles de données dans le même faisceau que les cordons d'alimentation.
- Vous ne devez pas attacher les câbles de données aux gaines des câbles d'alimentation.

Panneau de commande standard

Le panneau de commande standard indique l'état actuel de l'imprimante et permet à l'utilisateur de contrôler les opérations courantes de l'imprimante. Vous pouvez acheter un panneau de commande couleur disponible en option. Son fonctionnement étant différent, il est décrit dans un guide d'utilisation distinct.

Figure 4 • Panneau de commande



| | | |
|----|--|--|
| 1 | Voyant STATUS (État) | Ces voyants indiquent l'état actuel de |
| 2 | Voyant PAUSE | l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Voyants</i> à la page 234. |
| 3 | Voyant DATA (Données) | |
| 4 | Voyant SUPPLIES (Fournitures) | |
| 5 | Voyant NETWORK (Réseau) | |
| 6 | L'écran affiche l'état actuel de l'imprimante et permet à l'utilisateur de parcourir les menus. | |
| 7 | Bouton droit de sélection | Ces boutons exécutent les commandes qui apparaissent juste au-dessus, à l'écran. |
| 8 | Bouton gauche de sélection | |
| 9 | La flèche vers le haut modifie les valeurs des paramètres. Elle permet notamment d'augmenter une valeur ou de faire défiler des options. | |
| 10 | Le bouton OK permet de sélectionner ou de confirmer les informations affichées à l'écran. | |
| 11 | La flèche vers la gauche , active uniquement dans les menus, permet de naviguer vers la gauche. | |
| 12 | La flèche vers la droite , active uniquement dans les menus, permet de naviguer vers la droite. | |
| 13 | La flèche vers le bas modifie les valeurs des paramètres. Elle permet notamment de réduire une valeur ou de faire défiler des options. | |
| 14 | Le bouton PAUSE lance ou arrête une opération de l'imprimante. | |
| 15 | À chaque pression du bouton FEED (Avance) , l'imprimante fait avancer une étiquette vierge. | |
| 16 | Le bouton CANCEL (Annuler) annule les formats d'étiquette lorsque l'imprimante est en pause. <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour annuler le format d'étiquette suivant. • Pour annuler tous les formats d'étiquette, appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. | |

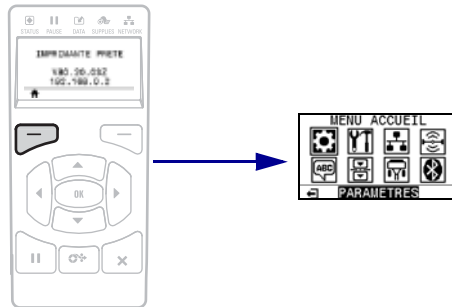
Navigation dans les écrans en affichage standard

Le [Tableau 1](#) affiche les éléments suivants :

- Options de navigation parmi les écrans du panneau de commande
- Méthodes de sélection ou de modification des informations affichées à l'écran

Tableau 1 • Navigation

Affichage inactif



Dans l'écran d'affichage inactif ([Figure 5 à la page 21](#)), appuyez sur le bouton gauche de sélection pour accéder au menu Accueil de l'imprimante ([Figure 6 à la page 21](#)).

Menu Accueil



Pour passer d'une icône à l'autre dans le menu Accueil, appuyez sur l'une ou l'autre des flèches.
 Lorsqu'une icône est sélectionnée, ses couleurs sont inversées pour la mettre en évidence.



**Icône du menu
 PARAMÈTRES**



**Icône du menu
 PARAMÈTRES en
 surbrillance**



Pour sélectionner l'icône de menu mise en surbrillance et ouvrir le menu, appuyez sur OK.



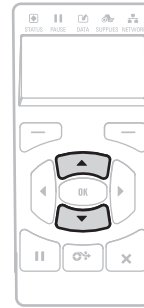
Appuyez sur le bouton gauche de sélection pour quitter le menu Accueil et retourner à l'écran d'affichage inactif. L'imprimante retourne automatiquement à l'écran d'affichage inactif après 15 secondes d'inactivité dans le menu Accueil.

Tableau 1 • Navigation (Suite)

Menus utilisateur



Appuyez sur le bouton gauche de sélection pour revenir au menu Accueil. L'imprimante revient automatiquement au menu Accueil après 15 secondes d'inactivité dans un menu utilisateur.



Les flèches ▲ et ▼ indiquent qu'une valeur peut être modifiée. Chacune des modifications que vous effectuez est immédiatement enregistrée.

Appuyez sur la flèche vers le haut ou sur la flèche vers le bas pour faire défiler les valeurs acceptées.



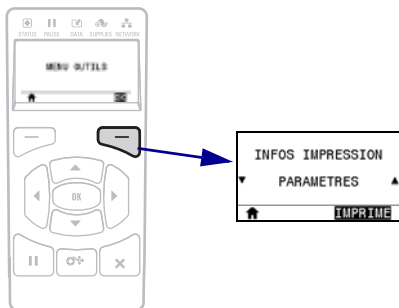
Pour faire défiler les options d'un menu utilisateur, appuyez sur la flèche vers la gauche ou sur la flèche vers la droite.



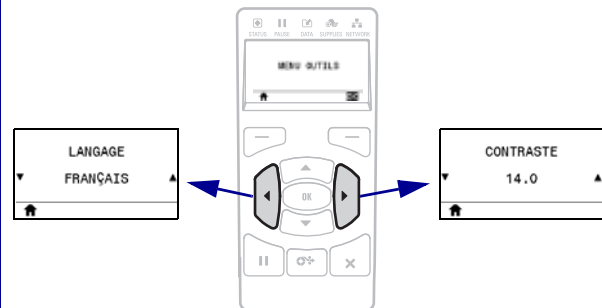
Un mot dans l'angle inférieur droit de l'écran indique une action disponible.

Appuyez sur OK ou sur le bouton droit de sélection pour effectuer l'action indiquée.

Raccourcis de menus



Pour passer au menu utilisateur suivant, appuyez sur OK ou sur le bouton droit de sélection pour sélectionner OK.



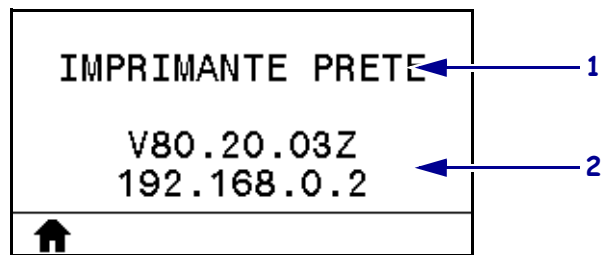
Pour continuer à naviguer dans le même menu utilisateur, appuyez sur la flèche vers la gauche ou sur la flèche vers la droite.

Affichage inactif, Menu Accueil et menus utilisateur en affichage standard

Le panneau de commande de l'imprimante comprend un écran, dans lequel vous pouvez visualiser l'état de l'imprimante ou modifier ses paramètres de fonctionnement. Dans cette section, vous découvrirez comment naviguer parmi les menus de l'imprimante et modifier les valeurs définies pour les différentes options.

Affichage inactif Une fois que la séquence de mise sous tension de l'imprimante est terminée, le panneau de commande passe à l'écran d'affichage inactif (Figure 5). Sur l'écran de l'imprimante s'affichent la version du microprogramme et son adresse IP.

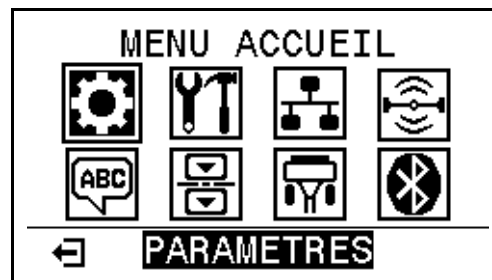
Figure 5 • Affichage inactif



| | |
|---|--|
| 1 | État actuel de l'imprimante |
| 2 | Version du microprogramme de l'imprimante (ligne supérieure) et son adresse IP (ligne inférieure). |
| | Raccourci du menu Accueil |

Menu Accueil Utilisez le menu Accueil (Figure 6) pour accéder aux paramètres de fonctionnement de l'imprimante depuis les huit menus utilisateur (voir *Réglage des paramètres de l'imprimante à la page 106*). Cliquez sur l'une des icônes de la Figure 6 pour accéder aux descriptions des éléments de ce menu utilisateur.

Figure 6 • Menu Accueil



Quittez et retournez à l'écran d'affichage inactif (Figure 5).

Types de papier

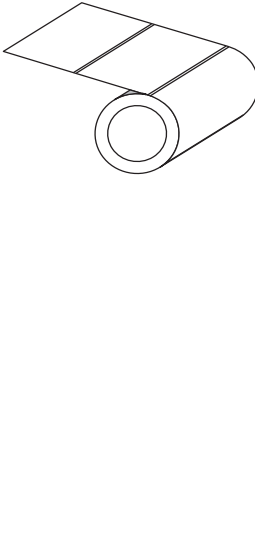
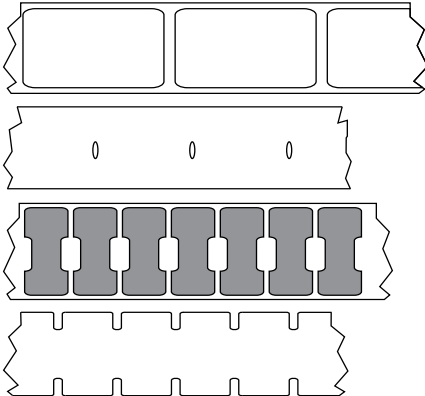
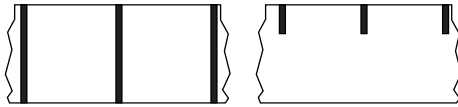
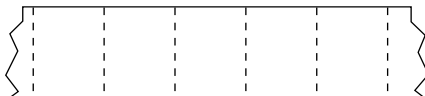
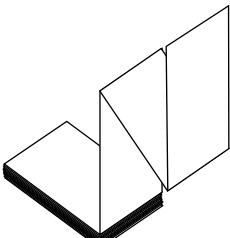
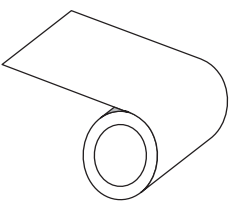


Important • Zebra recommande vivement l'utilisation de produits de la marque Zebra, qui permettent de bénéficier en permanence d'une qualité d'impression optimale. Une large gamme de papier, polypropylène, polyester et vinyle a été étudiée pour améliorer les capacités d'impression de l'imprimante et pour prévenir toute usure prématurée de la tête d'impression. Pour acquérir des consommables, visitez le site <http://www.zebra.com/supplies>.

L'imprimante peut utiliser différents types de papier :

- *Papier standard* : généralement, le papier standard dispose d'un verso adhésif qui colle chaque étiquette ou une longueur continue d'étiquettes à un support. Le papier standard peut être vendu sous forme de rouleau ou de pile en paravent (voir [Tableau 2](#)).
- *Carton pour étiquettes* : ce type d'étiquette est généralement constitué de papier épais. Le carton pour étiquettes ne dispose pas de face adhésive ou de support et comporte généralement des perforations entre les étiquettes. Le carton pour étiquettes peut être vendu sous forme de rouleau ou de pile en paravent (voir [Tableau 2](#)).

Tableau 2 • Rouleau de papier et papier à pliage paravent

| Type de papier | Aspect | Description |
|---|---|---|
| <p>Rouleau non continu</p> |  | <p>Le rouleau est enroulé sur une bobine dont le diamètre peut varier de 25 à 76 mm (de 1 à 3 pouces). La séparation des étiquettes est assurée par l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le <i>support bande</i> sépare les étiquettes à l'aide d'espaces, de trous ou d'encoches.  <ul style="list-style-type: none"> Le <i>papier avec marque noire</i> utilise des marques noires préimprimées au verso qui indiquent la séparation entre les étiquettes.  <ul style="list-style-type: none"> Le <i>papier perforé</i> comporte des perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes les unes des autres. Des marques noires ou d'autres types de séparation peuvent également être utilisés sur ce type de papier.  |
| <p>Rouleau non continu à pliage paravent</p> |  | <p>Le papier à pliage paravent est plié en zigzag. Ce papier dispose des mêmes séparations d'étiquettes qu'un rouleau non continu. Les séparations peuvent tomber sur les plis ou à côté.</p> |
| <p>Rouleau continu</p> |  | <p>Le rouleau est enroulé sur une bobine dont le diamètre peut varier de 25 à 76 mm (de 1 à 3 pouces).</p> <p>Le rouleau continu ne contient pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de marques noires pour indiquer les séparations d'étiquettes. Il est ainsi possible d'imprimer l'image à n'importe quel emplacement de l'étiquette. Une lame est parfois utilisée pour la coupe des étiquettes.</p> |

Présentation du ruban

Le ruban est une fine pellicule dont une face est enduite de cire, de résine ou de résine céroïde, qui est transférée sur le papier au cours du processus de transfert thermique. L'utilisation d'un ruban ainsi que sa largeur sont déterminées par le papier.

Si un ruban est utilisé, il doit être au moins aussi large que le papier employé. Si le ruban est plus étroit que le papier, la tête d'impression n'est pas protégée et peut subir une usure prématurée.

Conditions d'utilisation d'un ruban

Contrairement aux papiers à transfert thermique qui exigent un ruban, les papiers thermiques directs n'en nécessitent pas. Pour déterminer si vous devez utiliser un ruban avec un papier spécifique, effectuez un test de grattage du papier.

Pour effectuer un test de grattage de papier, procédez comme suit :

1. Grattez rapidement la surface d'impression du papier du bout de l'ongle.
2. Une marque noire apparaît-elle sur le papier ?

| Si une marque noire... | Le papier est de type... |
|------------------------------|--|
| N'apparaît pas sur le papier | Transfert thermique. Un ruban est nécessaire. |
| Apparaît sur le papier | Thermique direct. Aucun ruban n'est nécessaire. |

Face enduite du ruban

Le ruban peut être enroulé avec la face enduite orientée vers l'intérieur ou l'extérieur (Figure 7). Cette imprimante n'accepte que les rubans dont la face enduite est orientée vers l'extérieur sauf si vous achetez et installez le mandrin en option qui accepte les rubans dont la face enduite est orientée vers l'intérieur. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

Pour identifier la face enduite d'un ruban, effectuez un test de grattage du ruban ou un test d'adhérence.

Figure 7 • Ruban avec la face enduite orientée vers l'extérieur ou l'intérieur





Test d'adhérence

Si des étiquettes sont disponibles, effectuez un test d'adhérence pour déterminer quelle face du ruban est enduite. Cette méthode est très efficace pour un ruban déjà installé.

Pour effectuer un test d'adhérence, procédez comme suit :

1. Décollez une étiquette de son support.
2. Appuyez un coin du côté adhésif sur la surface extérieure du rouleau de ruban.
3. Décollez l'étiquette du ruban.
4. Observez les résultats. Des paillettes ou des particules d'encre provenant du ruban adhèrent-elles à l'étiquette ?

| Si l'encre du ruban... | Alors... |
|------------------------------|--|
| A adhéré à l'étiquette | Le ruban est enduit sur la face extérieure et peut être utilisé sur cette imprimante.  |
| N'a pas adhéré à l'étiquette | Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé sur cette imprimante. Un axe de rouleau de ruban est disponible en option pour utiliser le ruban enduit sur la face intérieure. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.  Pour confirmer ce point, répétez le test sur l'autre face du rouleau de ruban. |



Test de grattage du ruban

Effectuez un test de grattage du ruban lorsque vous ne disposez pas d'étiquettes.

Pour effectuer un test de grattage du ruban, procédez comme suit :

1. Déroulez légèrement le rouleau de ruban.
2. Placez la partie de ruban que vous venez de dérouler sur un morceau de papier de sorte que la face extérieure du ruban soit en contact avec le papier.
3. Grattez la face intérieure du ruban déroulé du bout de l'ongle.
4. Décollez le ruban du papier.

5. Observez les résultats. Le ruban a-t-il laissé une marque sur le papier ?

| Si le ruban... | Alors... |
|--|--|
| A laissé une marque sur le papier | Le ruban est enduit sur la face extérieure et peut être utilisé sur cette imprimante.  |
| N'a pas laissé de marque sur le papier | Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé sur cette imprimante. Un axe de rouleau de ruban est disponible en option pour utiliser le ruban enduit sur la face intérieure. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.  Pour confirmer ce point, répétez le test sur l'autre face du rouleau de ruban. |

Installation et fonctionnement de l'imprimante

Cette section explique comment installer et faire fonctionner l'imprimante lors de sa première utilisation.

Sommaire

| | |
|---|-----|
| Manipulation de l'imprimante | 28 |
| Déballage et inspection de l'imprimante | 28 |
| Stockage de l'imprimante | 28 |
| Réparation de l'imprimante | 28 |
| Expédition de l'imprimante | 29 |
| Choix de l'emplacement de l'imprimante | 30 |
| Sélection du mode d'impression | 31 |
| Chargement du papier | 32 |
| Insertion du papier dans l'imprimante | 32 |
| Mode Déchirement | 36 |
| Mode Prédécollage ou mode Applicateur | 41 |
| Mode Réenrouleur | 49 |
| Mode Coupe ou mode Coupe retardée | 57 |
| Chargement du ruban | 62 |
| Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur | 67 |
| Installation de Zebra Setup Utilities | 67 |
| Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB | 76 |
| Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle | 80 |
| Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante | 88 |
| Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil | 96 |
| Impression d'une étiquette de test et réglages | 102 |

Manipulation de l'imprimante

Cette section vous indique comment manipuler votre imprimante.

Déballage et inspection de l'imprimante

Lorsque vous recevez l'imprimante, déballez-la immédiatement et inspectez-la afin de détecter les éventuels dommages d'expédition.

- Conservez tous les éléments d'emballage.
- Vérifiez toutes les surfaces extérieures.
- Soulevez le panneau d'accès aux supports et inspectez tous les composants du compartiment papier.

Si, à l'issue de cette inspection, vous détectez des dommages, procédez comme suit :

- Avertissez immédiatement la société de transport et soumettez un signalement de dommage.
- Conservez la totalité de l'emballage afin qu'il puisse être inspecté par la société de transport.
- Prévenez votre revendeur Zebra agréé.



Important • Zebra Technologies décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages survenus lors du transport de l'équipement et ne prend pas en charge ces dommages dans le cadre de la garantie.

Stockage de l'imprimante

Si vous n'envisagez pas de mettre l'imprimante immédiatement en service, replacez-la dans son emballage d'origine. Vous pouvez stocker l'imprimante dans les conditions suivantes :

- Température : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
- Humidité relative : 5 à 85 %, sans condensation

Réparation de l'imprimante

Si vous rencontrez un problème relatif à l'utilisation de l'imprimante, contactez l'assistance technique ou système de votre organisation. En cas de problème avec l'imprimante, les techniciens contacteront l'assistance client internationale Zebra :

<http://www.zebra.com/support>.

Lorsque vous contactez l'assistance client internationale Zebra, munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de série de l'appareil
- Numéro du modèle ou nom du produit
- Version du microprogramme

Zebra répond aux sollicitations par e-mail, téléphone ou télécopie dans les délais indiqués dans les contrats de service. Si votre problème ne peut pas être résolu par l'assistance client internationale Zebra, vous devrez peut-être retourner votre équipement pour une réparation, auquel cas, des instructions spécifiques vous seront données.

Si vous avez acheté votre produit auprès d'un partenaire commercial de Zebra, contactez ce dernier pour obtenir une assistance.

Expédition de l'imprimante

Zebra n'est pas responsable des dommages survenus lors du transport en cas de non-utilisation d'un emballage approuvé. La garantie peut être annulée en cas de non-respect des instructions d'expédition.

Si vous devez réexpédier l'imprimante, procédez comme suit :

- Mettez l'imprimante hors tension (○) et débranchez tous les câbles.
- Retirez le papier, le ruban ou tout autre objet se trouvant à l'intérieur de l'imprimante.
- Refermez la tête d'impression.
- Emballez soigneusement l'imprimante dans l'emballage d'expédition d'origine ou dans un autre emballage d'expédition approprié pour éviter tout dommage durant le transport. Il est possible de se procurer un emballage d'expédition auprès de Zebra si l'emballage d'origine a été perdu ou détruit.

Choix de l'emplacement de l'imprimante

Installez l'imprimante dans un endroit répondant aux conditions suivantes :

- **Surface** : La surface où sera placée l'imprimante doit être plane, solide et suffisamment grande pour accueillir l'imprimante.
- **Espace** : L'espace alloué à l'imprimante doit être suffisamment grand pour permettre une bonne ventilation et un accès aisé aux composants et aux connecteurs de l'imprimante. Pour permettre une ventilation et un refroidissement adapté, aménagez suffisamment d'espace libre autour de l'imprimante.



Attention • Ne placez aucun matériau de protection ou d'isolation derrière ni au-dessous de l'imprimante, car cela nuit à l'aération et risquerait d'entraîner la surchauffe de l'imprimante.

- **Alimentation** : L'imprimante doit être installée à proximité d'une prise de courant facilement accessible.
- **Interfaces de communication de données** : L'imprimante doit se trouver à portée de votre carte radio réseau sans fil (WLAN), le cas échéant, ou à une distance acceptable des autres connecteurs afin d'accéder à votre source de données (généralement, un ordinateur). Pour plus d'informations sur les longueurs de câble maximales et la configuration, reportez-vous aux *Spécifications générales* à la page 266.
- **Conditions de fonctionnement** : Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans diverses conditions électriques ou environnementales, y compris dans une usine ou un entrepôt. Le [Tableau 3](#) répertorie la température et le taux d'humidité relative requis pour l'imprimante en fonctionnement.

Tableau 3 • Température et taux d'humidité requis en cours de fonctionnement

| Mode | Température | Humidité relative |
|---------------------|-------------|-----------------------------|
| Transfert thermique | 5 à 40 °C | 20 à 85 % sans condensation |
| Thermique direct | 0 à 40 °C | |

Sélection du mode d'impression

Adoptez un mode d'impression qui corresponde au papier utilisé et aux options disponibles sur l'imprimante. Le passage du papier est le même pour le rouleau de papier et le papier à pliage paravent. Pour définir l'imprimante sur un mode d'impression disponible, reportez-vous à la section *PRESENTATION EN (MODE D'IMPRESSION)* à la page 114.

Tableau 4 • Modes d'impression et options de l'imprimante

| Mode d'impression | Description |
|----------------------------|--|
| DÉCHIREMENT | <i>Ce mode (par défaut) peut être utilisé avec toutes les options de l'imprimante et avec la plupart des types de papier.</i> L'imprimante imprime les formats d'étiquettes tels qu'elle les reçoit. L'opérateur de l'imprimante peut déchirer les étiquettes imprimées à tout moment après leur impression. |
| PREDECOLLAGE | <i>Ce mode peut être utilisé si l'imprimante est dotée de l'option Réenrouleur.</i> L'imprimante décolle l'étiquette du support pendant l'impression et marque ensuite une pause jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée. Le support est enroulé sur l'axe du réenrouleur sans utiliser le capot. |
| REENROULEUR | <i>Ce mode peut être utilisé uniquement si l'imprimante est dotée de l'option Réenrouleur.</i> L'imprimante imprime les étiquettes sans marquer de pause. Le papier est enroulé sur une bobine après l'impression. Le capot du réenrouleur sert à empêcher les étiquettes de se dissocier du support. |
| COUPE | <i>Ce mode peut être utilisé uniquement si l'imprimante est dotée de l'option Coupe.</i> Une coupe est effectuée entre chaque étiquette après leur impression. |
| COUPE RETARDEE | <i>Ce mode peut être utilisé uniquement si l'imprimante est dotée de l'option Coupe.</i> L'imprimante coupe de la dernière étiquette imprimée lorsqu'elle reçoit la commande ZPL (~JK) pour une coupe retardée. |
| PRÉDÉCOLLAGE SANS SUPPORT* | * Réservé pour utilisation ultérieure. |
| REBOBINAGE SANS SUPPORT* | |
| DECHIREMENT SANS SUPPORT* | |
| APPLICATEUR | <i>Ce mode doit être utilisé avec une machine qui applique les étiquettes.</i> L'imprimante imprime lorsqu'elle reçoit un signal en provenance de l'applicateur. Reportez-vous à la section Informations pour les utilisateurs experts du Manuel de maintenance pour des informations supplémentaires sur l'interface de l'applicateur. |

Chargement du papier

Suivez les instructions de cette section pour charger un rouleau de papier ou du papier à pliage paravent dans le mode d'impression adapté à vos besoins.

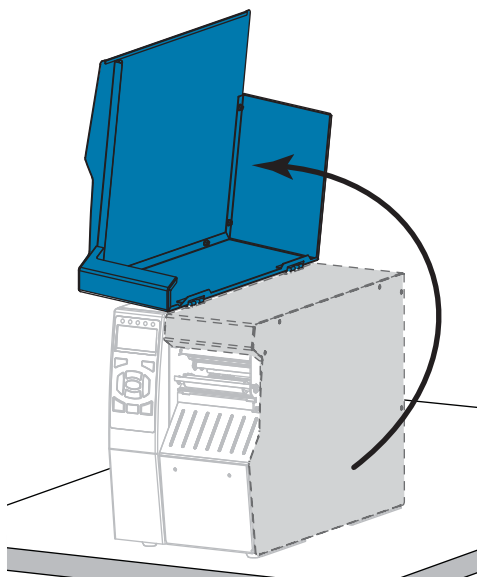
Attention • Lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, retirez les bagues, montres, colliers, badges d'identification ou autres objets métalliques susceptibles d'entrer en contact avec la tête d'impression. Bien que cela ne soit pas obligatoire, il est conseillé de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.

Insertion du papier dans l'imprimante

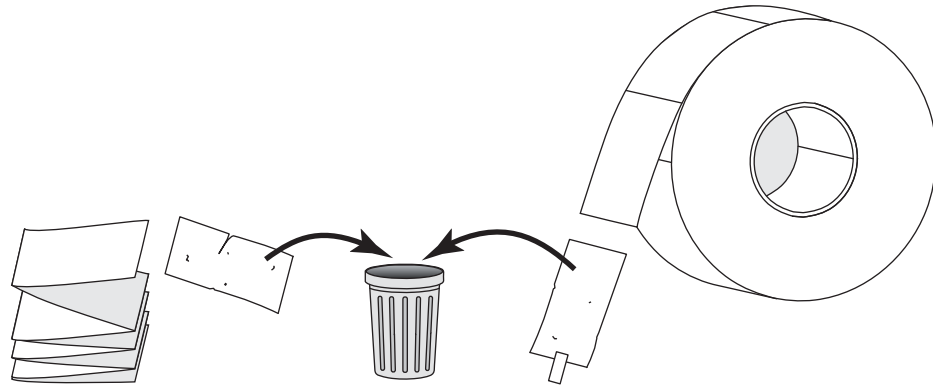
La plupart des illustrations dans cette section illustre un rouleau de papier, car le chargement du papier est identique pour les rouleaux de papier et le papier à pliage paravent.

Pour charger le papier, procédez comme suit :

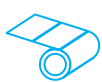
1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



2. Retirez et détruisez les étiquettes déchirées, sales ou retenues par du papier adhésif.

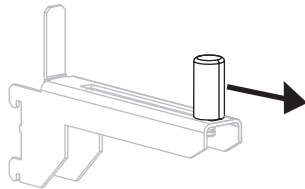


3. Insérez le rouleau de papier ou le papier à pliage paravent dans l'imprimante.

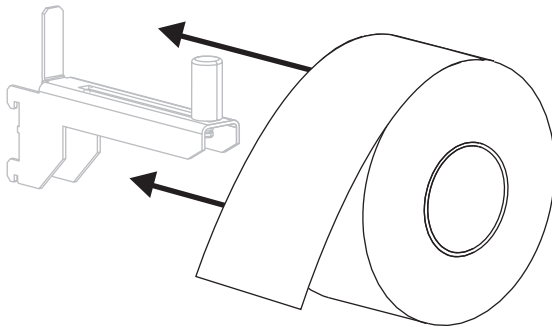


Rouleau de papier

- a. Tirez le guide de papier vers l'extérieur le plus loin possible.

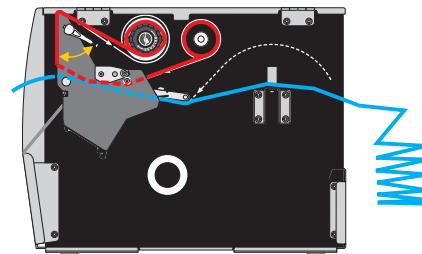


- b. Placez le rouleau de papier sur le porte-rouleau. Poussez le rouleau aussi loin que possible.

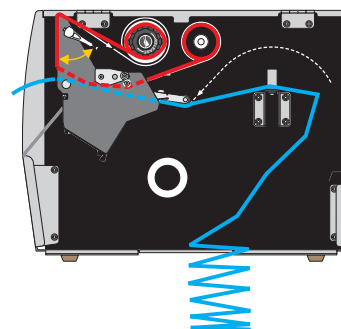


Papier à pliage paravent

- a. Vous pouvez stocker le papier à pliage paravent derrière ou sous l'imprimante. En fonction du lieu choisi, insérez le papier depuis l'arrière ou à travers la fente d'accès inférieure.



Chargement par l'arrière

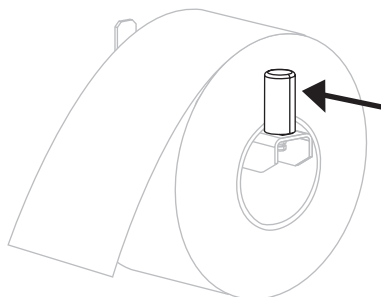


Chargement par le bas



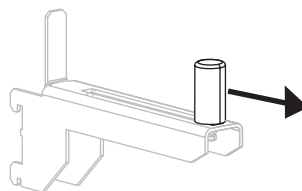
Rouleau de papier (Suite)

- c.** Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du rouleau.

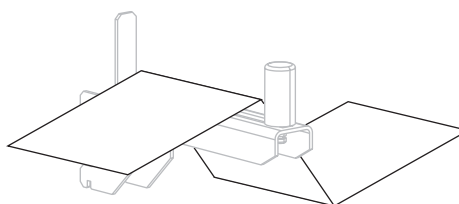


Papier à pliage paravent (Suite)

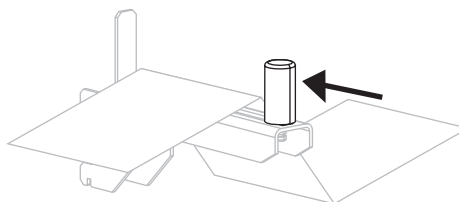
- b.** Tirez le guide de papier vers l'extérieur le plus loin possible.



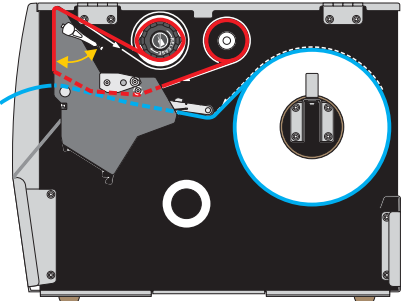
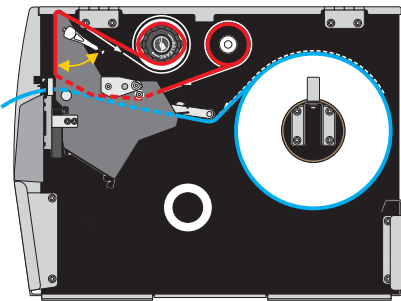
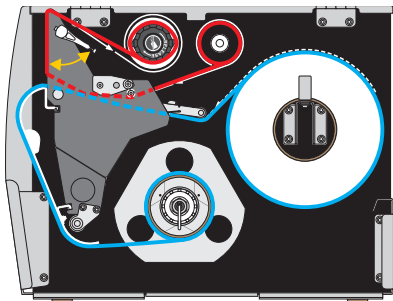
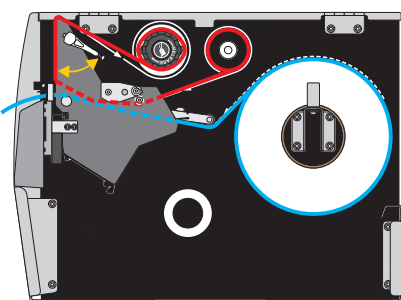
- c.** Tendez le papier au-dessus du porte-rouleau.



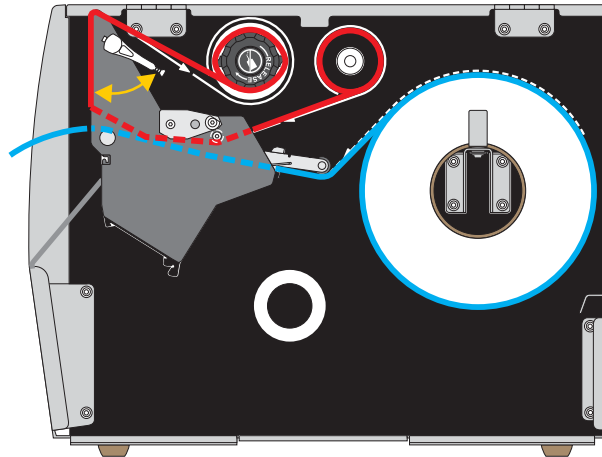
- d.** Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



4. Quel mode d'impression avez-vous choisi pour votre imprimante ? (Pour plus d'informations sur les différents modes d'impression, consultez la section *Sélection du mode d'impression* à la page 31.)

| Si vous utilisez le... | Alors... |
|---|---|
| <p>DÉCHIREMENT</p>  | <p>Passez à la section <i>Mode Déchirement</i> à la page 36.</p> |
| <p>PREDECOLLAGE ou APPLICATEUR</p>  | <p>Passez à la section <i>Mode Prédécollage ou mode Applicateur</i> à la page 41.</p> |
| <p>REENROULEUR</p>  | <p>Passez à la section <i>Mode Réenrouleur</i> à la page 49.</p> |
| <p>COUPE ou COUPE RETARDEE</p>  | <p>Passez à la section <i>Mode Coupe ou mode Coupe retardée</i> à la page 57.</p> |

Mode Déchirement

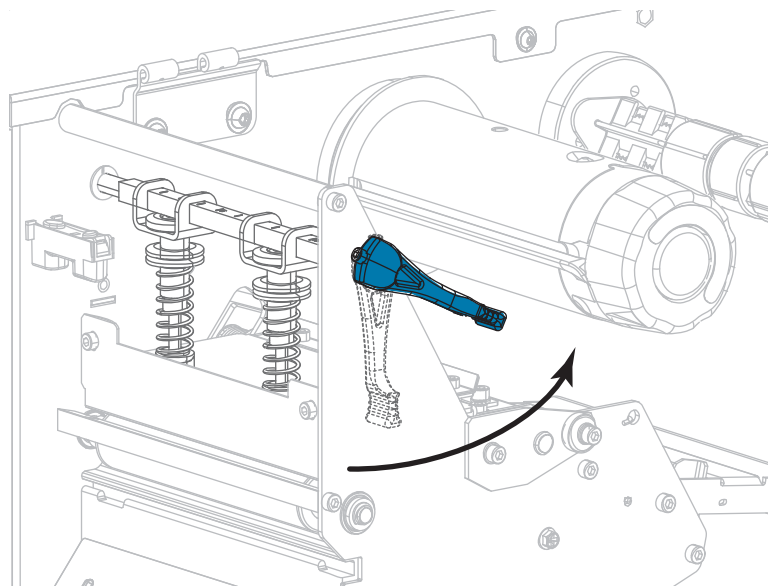


1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section *Insertion du papier dans l'imprimante* à la page 32.

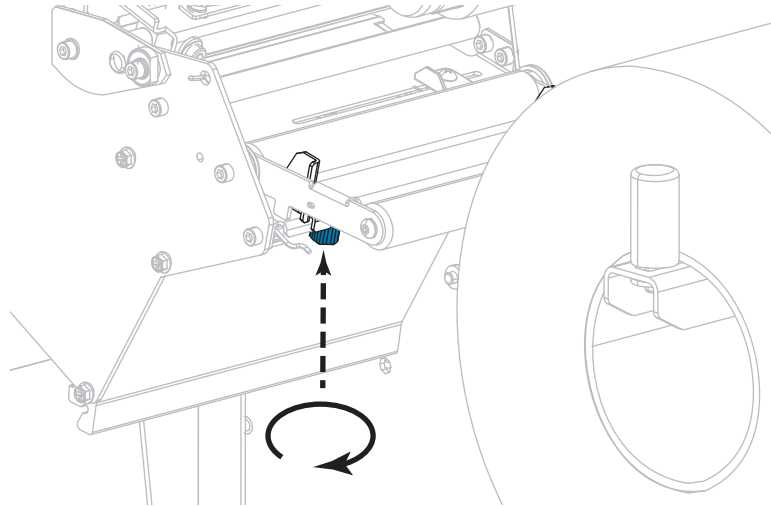


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

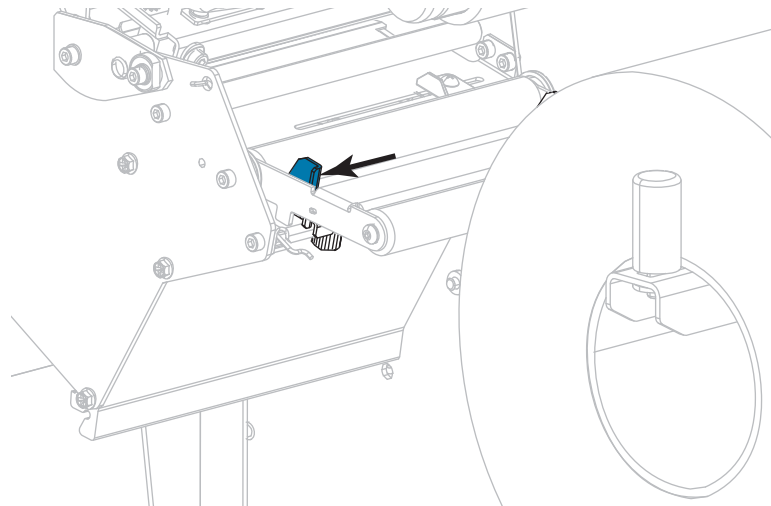
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



3. Desserrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur (1).



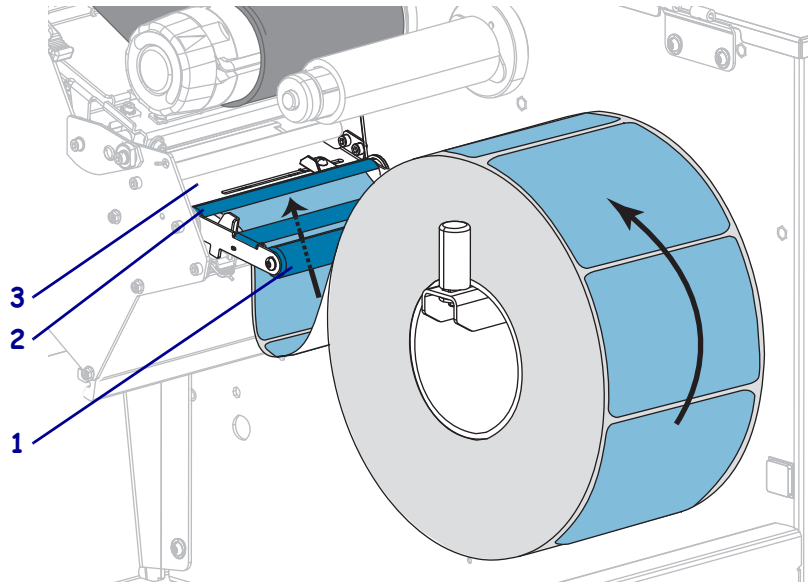
4. Faites glisser complètement le guide de bord extérieur de papier.



5. Insérez le papier sous le rouleau danseur (1), sous le rouleau du guide (2), puis sous la cellule papier supérieure (3).

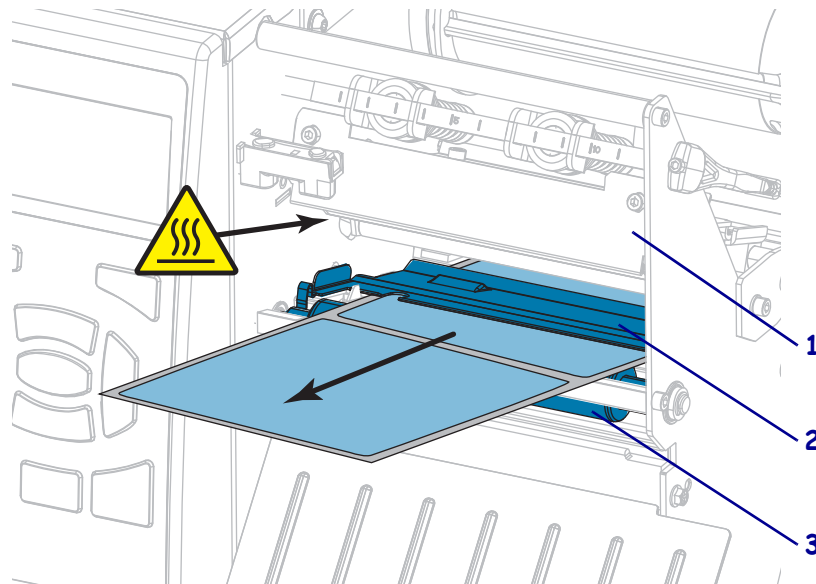


Important • Veillez à bien insérer le papier sous ces éléments. Si vous l'insérez au-dessus, le papier gêne le détecteur de ruban et une fausse erreur FIN DE RUBAN se produit.



6. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

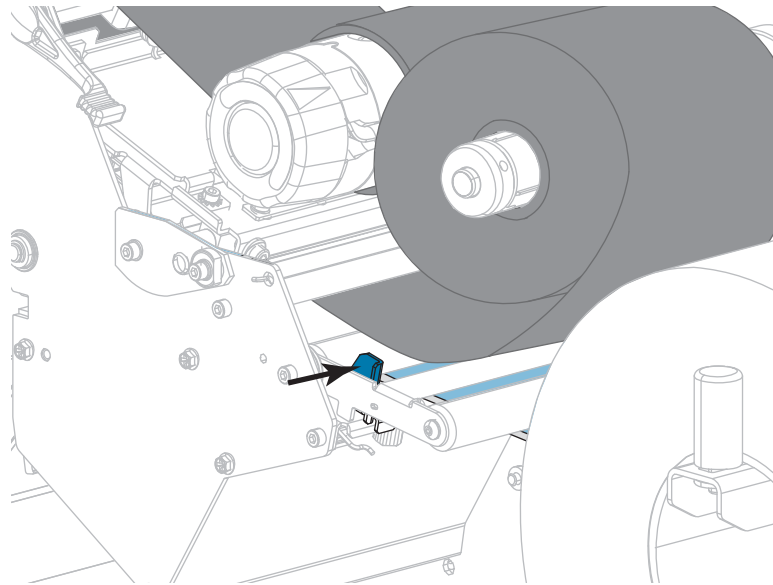
Insérez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il passe sous la tête d'impression (1), sous le plateau à ressort (2), puis au-dessus du contre-rouleau (3).



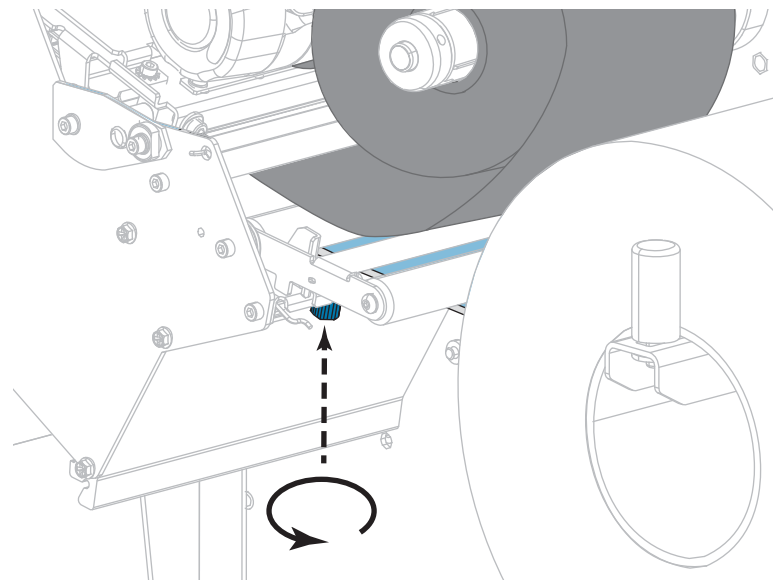
7. Le papier que vous utilisez exige-t-il utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section *Conditions d'utilisation d'un ruban* à la page 24.

| Si vous utilisez le... | Alors... |
|--|--|
| Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire) | Passez à la section <i>étape 8</i> . |
| Transfert thermique (ruban nécessaire) | <p>a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Voir <i>Chargement du ruban</i> à la page 62.</p> <p>b. Passez à la section <i>étape 8</i>.</p> |

8. Poussez le papier vers l'arrière le plus loin possible, puis faites glisser le guide de papier extérieur à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



9. Serrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur.

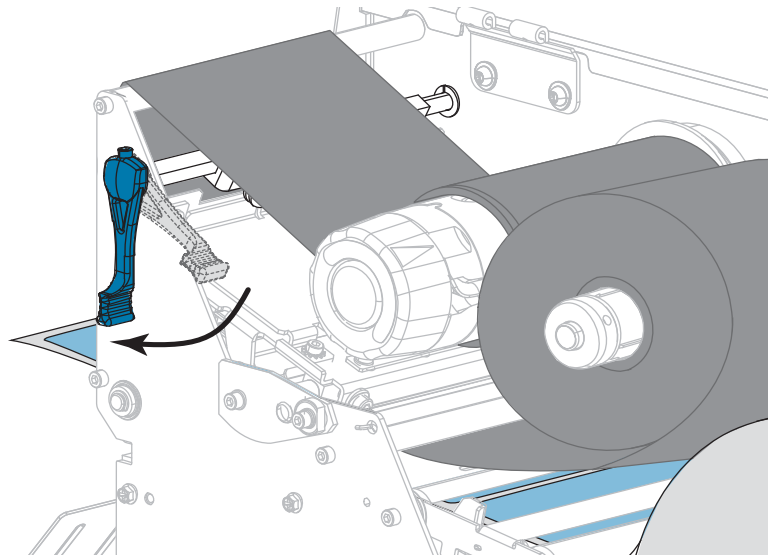


ULINE H-7379

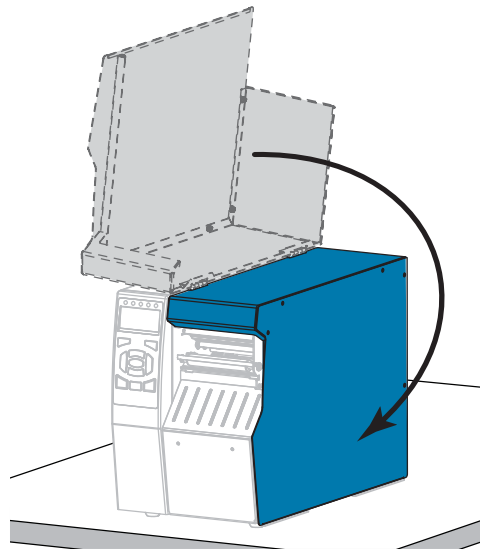
1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

10. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



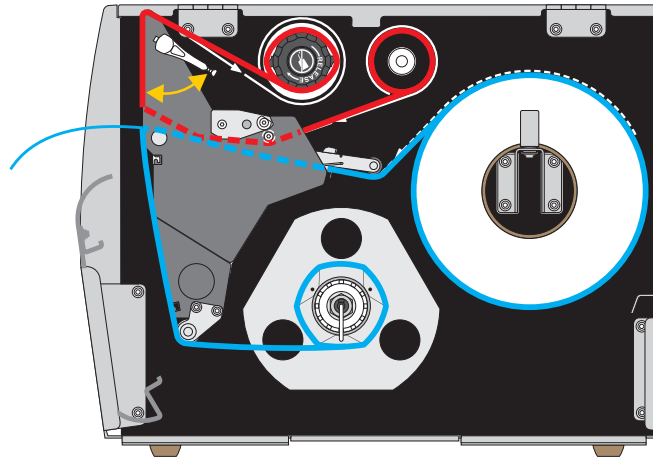
11. Refermez le panneau d'accès aux supports.



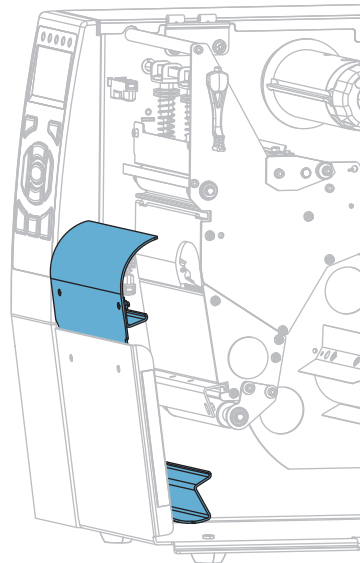
12. Définissez l'imprimante sur le mode d'impression approprié (voir *PRESENTATION EN (MODE D'IMPRESSION)* à la page 114).
13. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
14. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Voir *Calibrage des cellules ruban et papier* à la page 183.
15. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section *INFOS IMPRESSION* à la page 119.)

Le papier est à présent chargé en mode Déchirement.

Mode Prédécollage ou mode Applicateur



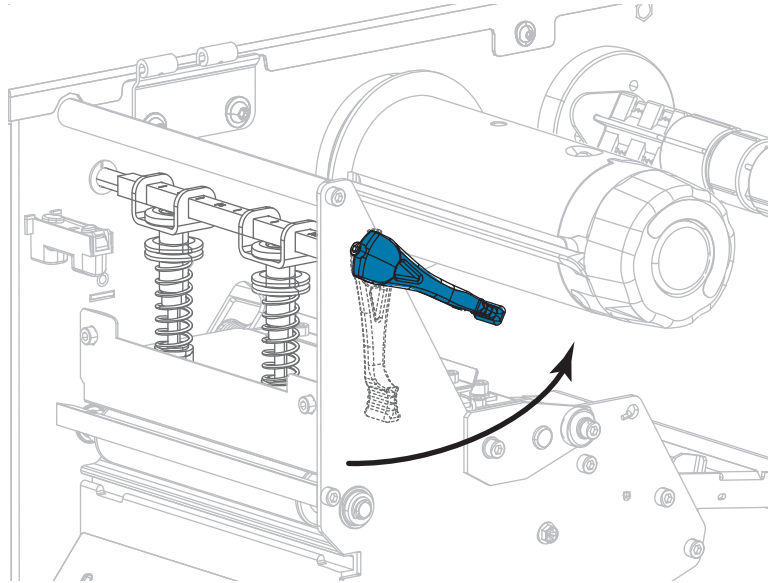
1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section *Insertion du papier dans l'imprimante* à la page 32.
2. Si nécessaire, installez le réenrouleur/récupérateur de support dans la position de prédécollage comme illustré. Voir la section *Installation du réenrouleur/récupérateur de support* à la page 196 pour toutes les instructions.



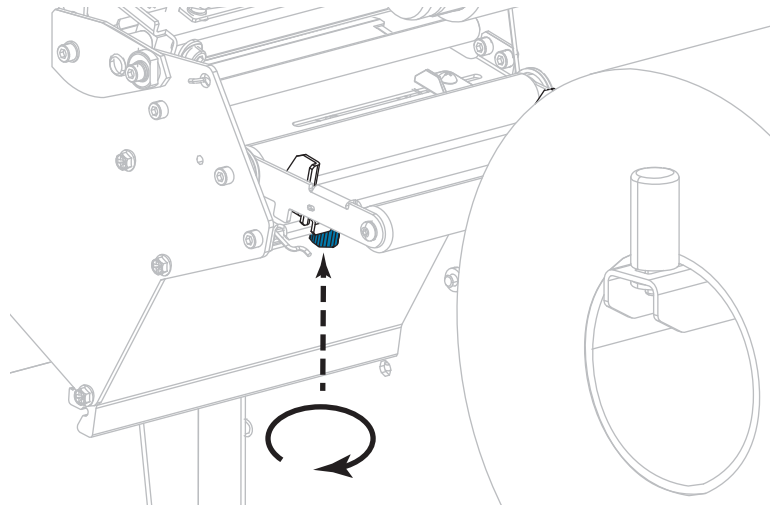


3. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

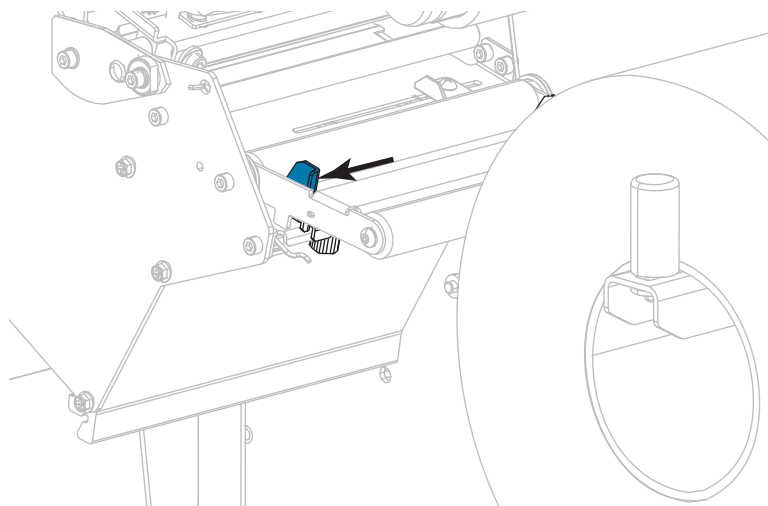
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



4. Desserrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur.



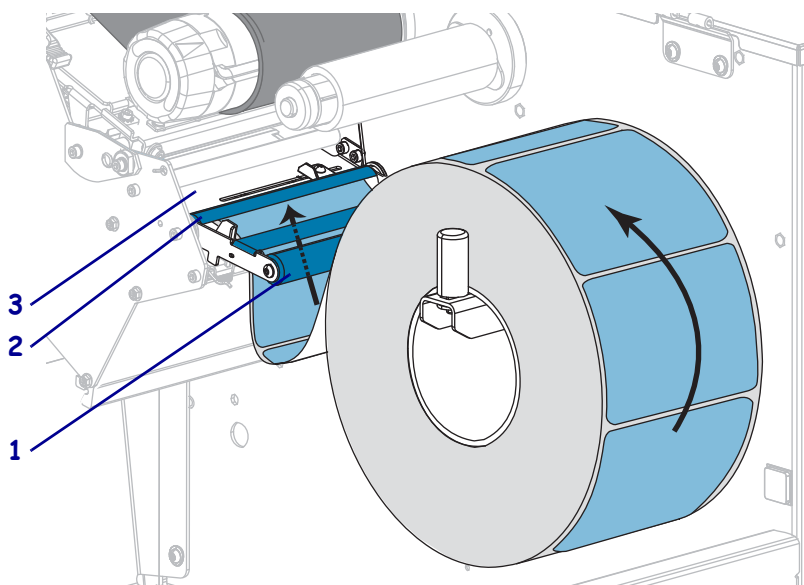
5. Faites glisser complètement le guide de bord extérieur de papier.



6. Insérez le papier sous le rouleau danseur (1), sous le rouleau du guide (2), puis sous la cellule papier supérieure (3).



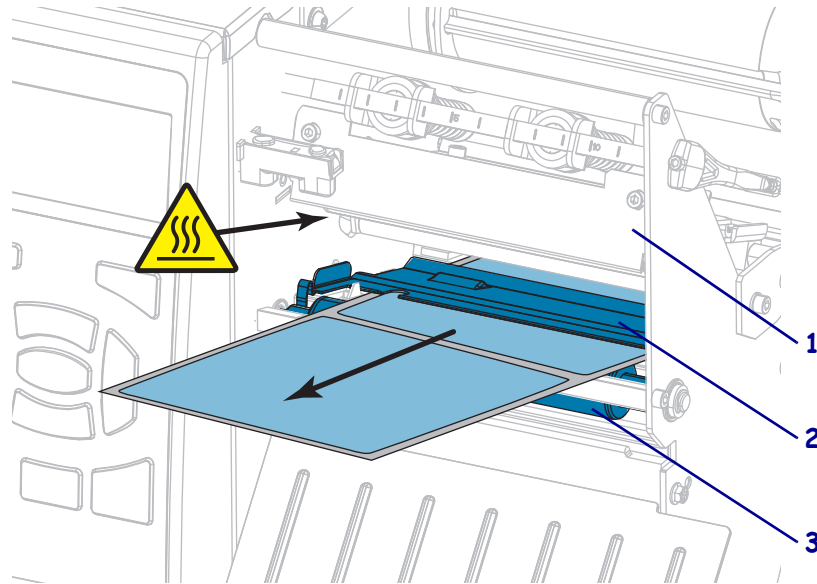
Important • Veillez à bien insérer le papier sous ces éléments. Si vous l'insérez au-dessus, le papier gêne le détecteur de ruban et une fausse erreur FIN DE RUBAN se produit.



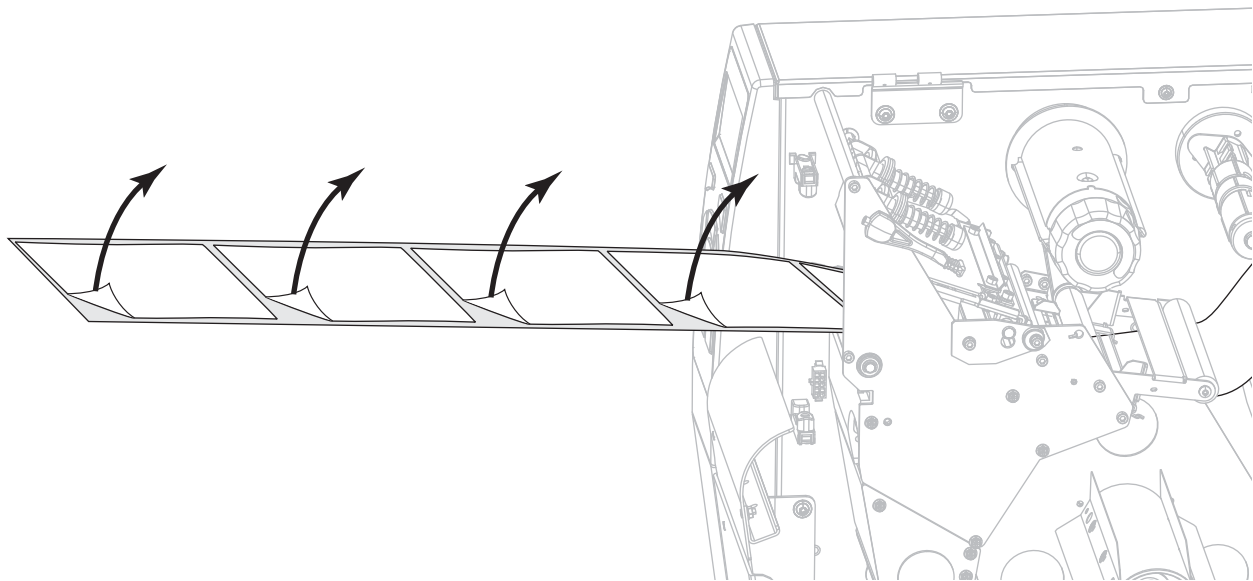


7. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

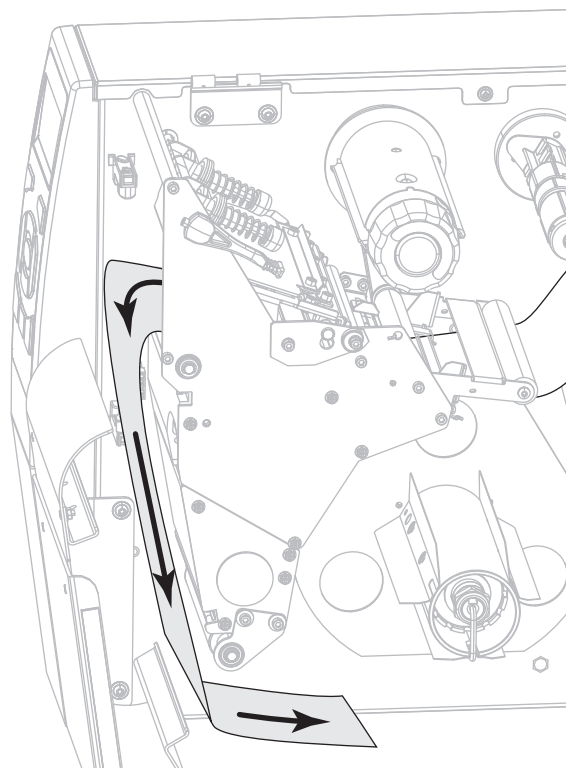
Insérez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il passe sous la tête d'impression (1), sous le plateau à ressort (2), puis au-dessus du contre-rouleau (3).



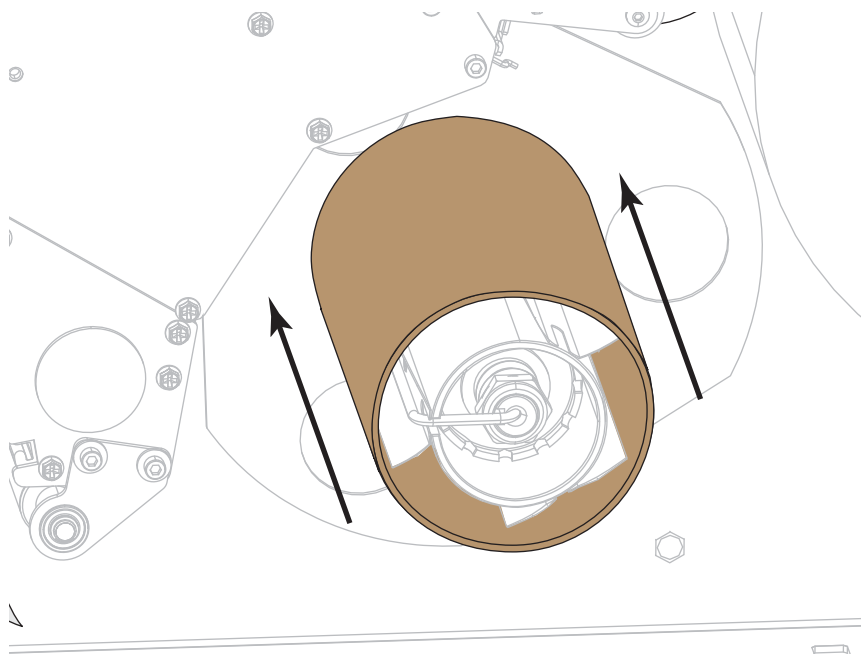
8. Tirez environ 500 mm (18 pouces) de papier à l'extérieur de l'imprimante. Décollez les étiquettes du papier qui dépasse et jetez-les pour ne garder que le support.



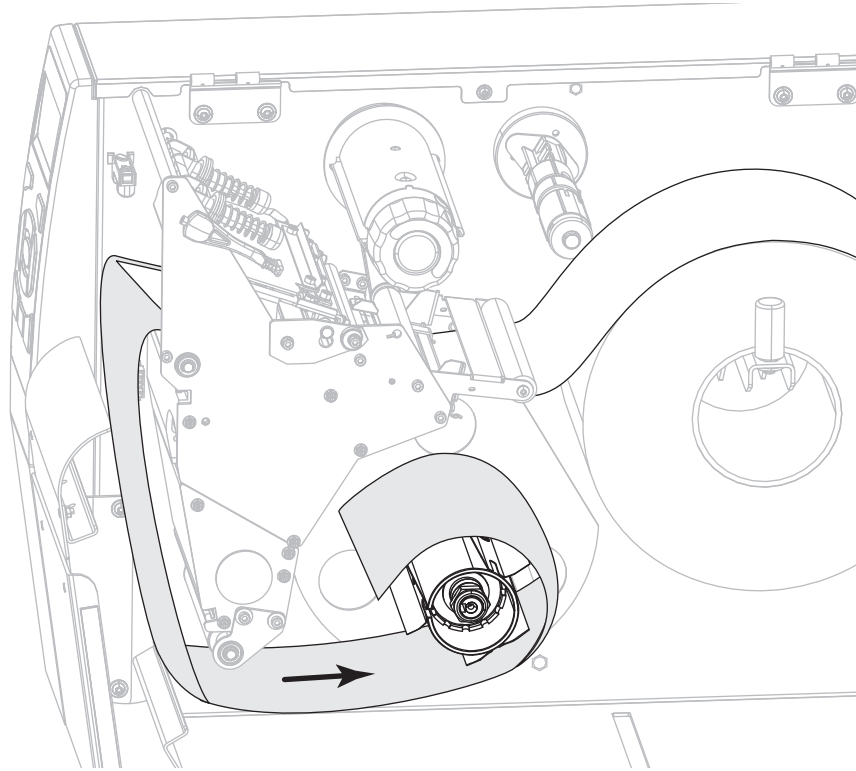
9. Passez le support sous le réenrouleur/récupérateur.



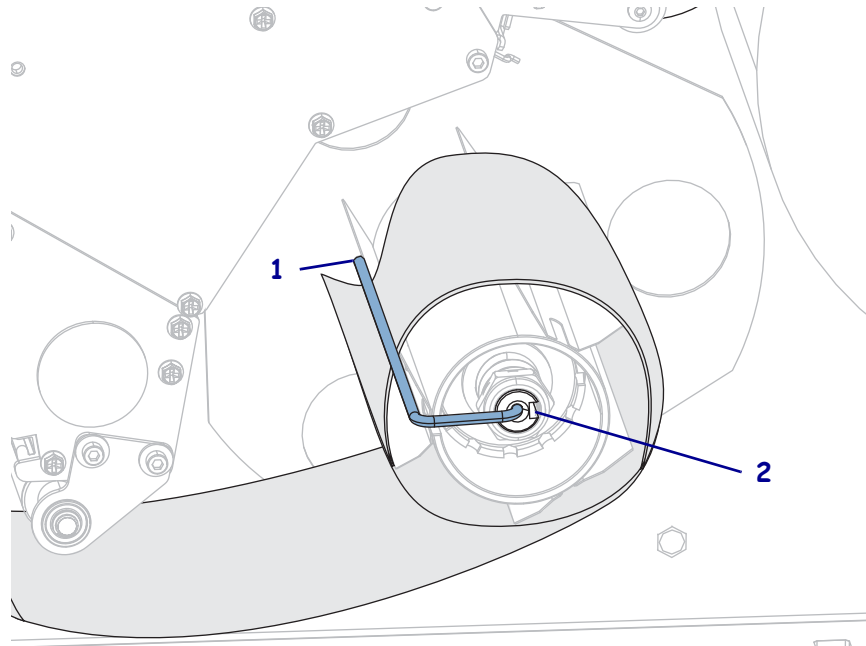
10. Si vous le souhaitez, faites glisser une bobine sur l'axe du réenrouleur jusqu'à ce qu'elle soit alignée avec le plateau de guidage. Il n'est pas nécessaire d'utiliser une bobine pour le récupérateur de support.



11. Retirez le crochet de l'axe du réenrouleur.
12. Enroulez le support autour de l'axe du réenrouleur comme illustré. Faites tourner plusieurs fois l'axe pour serrer et tendre le support.



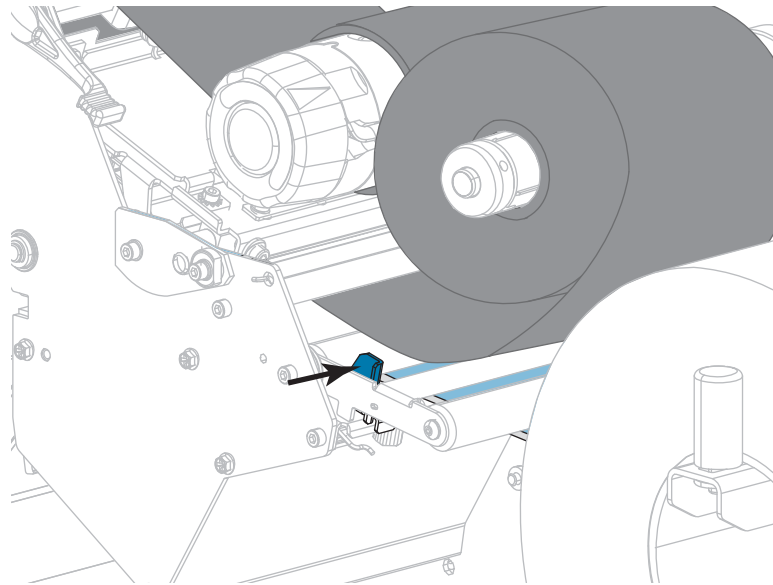
13. Remplacez le crochet de l'axe au-dessus du support. Insérez l'extrémité longue du crochet dans le petit trou sur le plateau de guidage (1). Insérez l'extrémité courte du crochet dans l'orifice au centre de l'écrou de réglage (2).



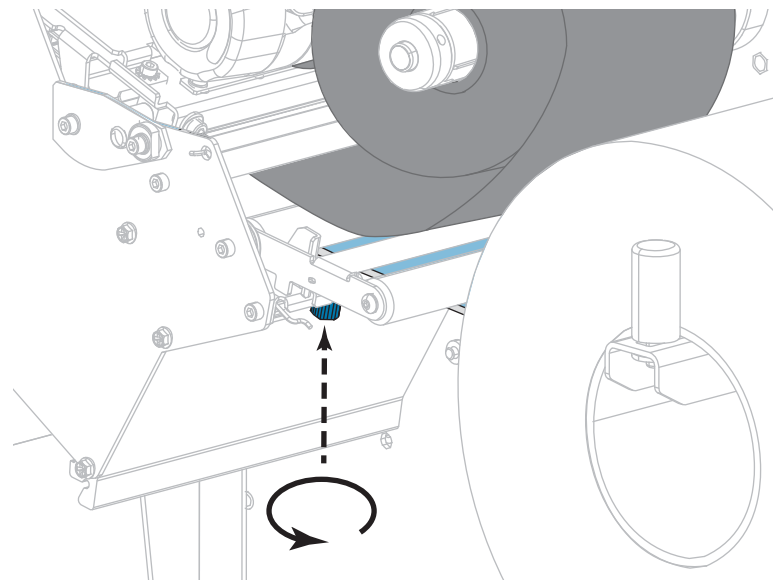
14. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section *Conditions d'utilisation d'un ruban* à la page 24.

| Si vous utilisez le... | Alors... |
|--|---|
| Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire) | Passez à la section <i>étape 15</i> . |
| Transfert thermique (ruban nécessaire) | <p>a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Voir <i>Chargement du ruban</i> à la page 62.</p> <p>b. Passez à la section <i>étape 15</i>.</p> |

15. Poussez le papier vers l'arrière le plus loin possible, puis faites glisser le guide de papier extérieur à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



16. Serrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur.

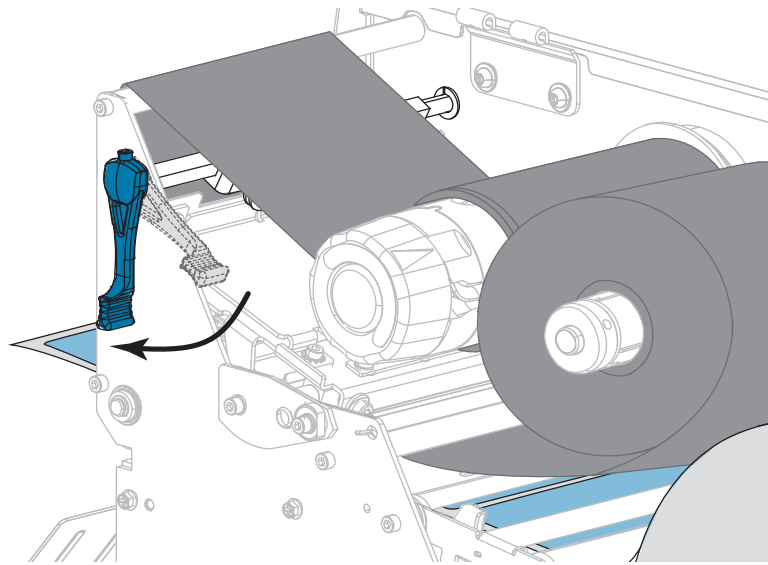


ULINE H-7379

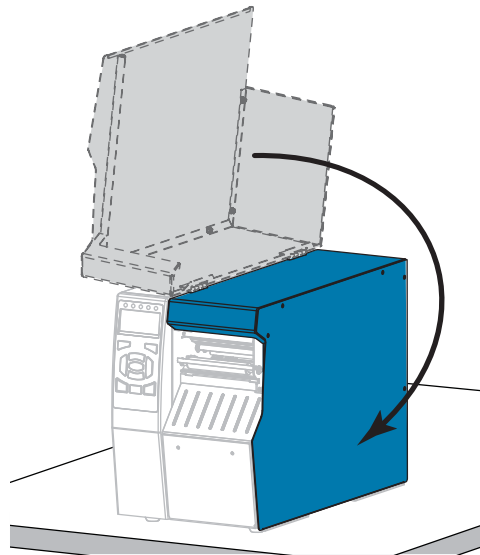
1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

17. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



18. Refermez le panneau d'accès aux supports.



19. Configurez l'imprimante dans le mode approprié (pour plus d'informations, voir [PRESENTATION EN \(MODE D'IMPRESSION\)](#) à la page 114).
20. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
21. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Voir [Calibrage des cellules ruban et papier](#) à la page 183.
22. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section [INFOS IMPRESSION](#) à la page 119.)

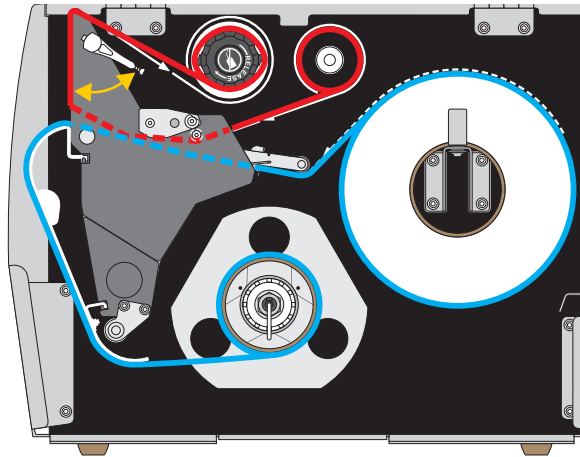
Le papier est à présent chargé en mode prédécollage.

ULINE H-7379

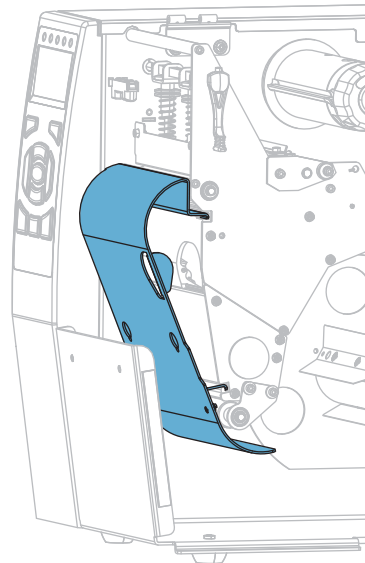
1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

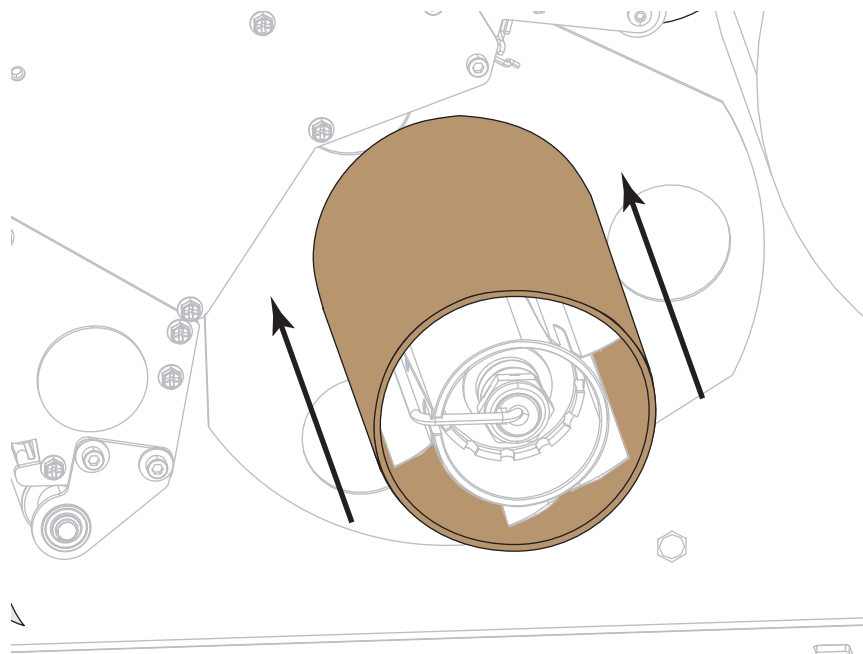
Mode Réenrouleur



1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section *Insertion du papier dans l'imprimante* à la page 32.
2. Si nécessaire, installez le réenrouleur/récupérateur de support dans la position de reboinage comme illustré. Voir la section *Installation du réenrouleur/récupérateur de support* à la page 196 pour toutes les instructions.

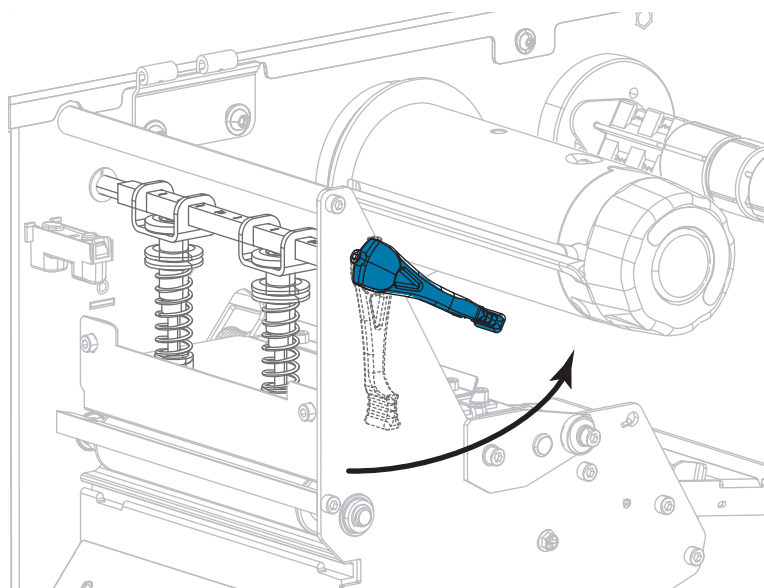


3. Faites glisser une bobine sur l'axe du réenrouleur jusqu'à ce qu'elle soit alignée avec le plateau de guidage.

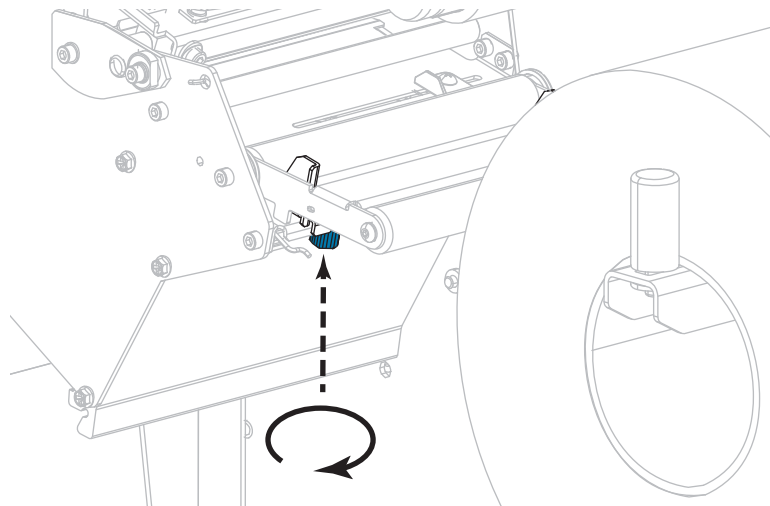


4. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

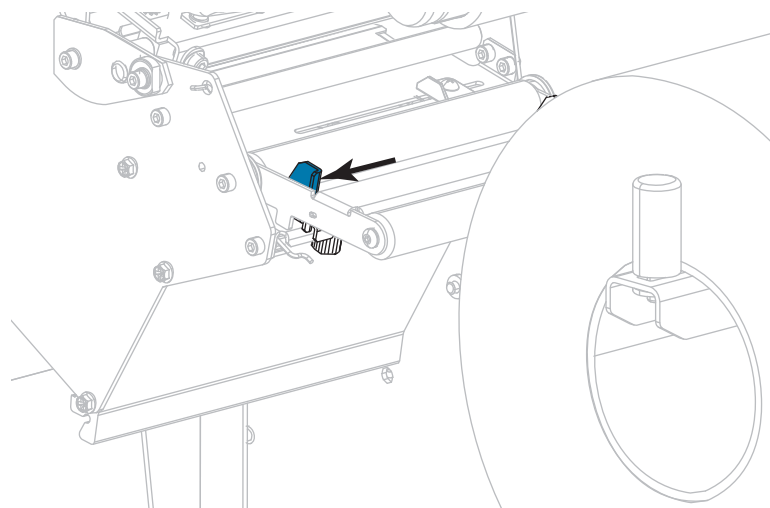
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



5. Desserrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur (1).



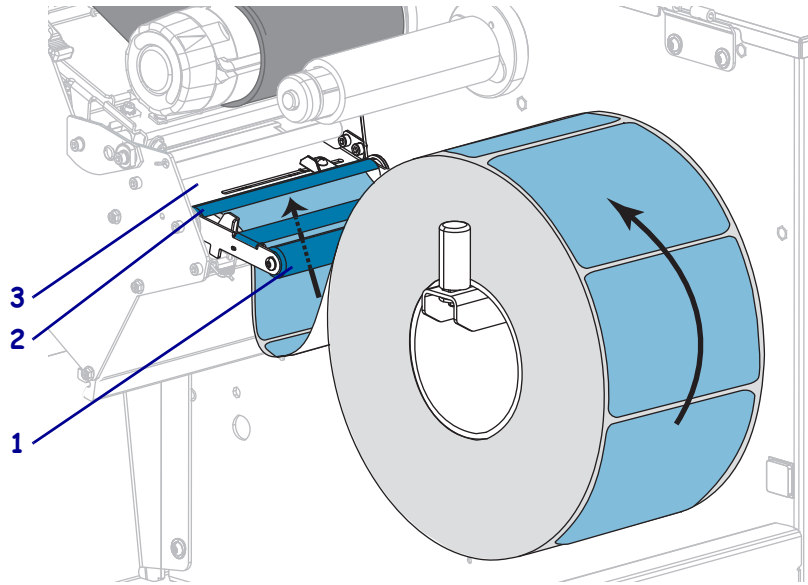
6. Faites glisser complètement le guide de bord extérieur de papier.



7. Insérez le papier sous le rouleau danseur (1), sous le rouleau du guide (2), puis sous la cellule papier supérieure (3).

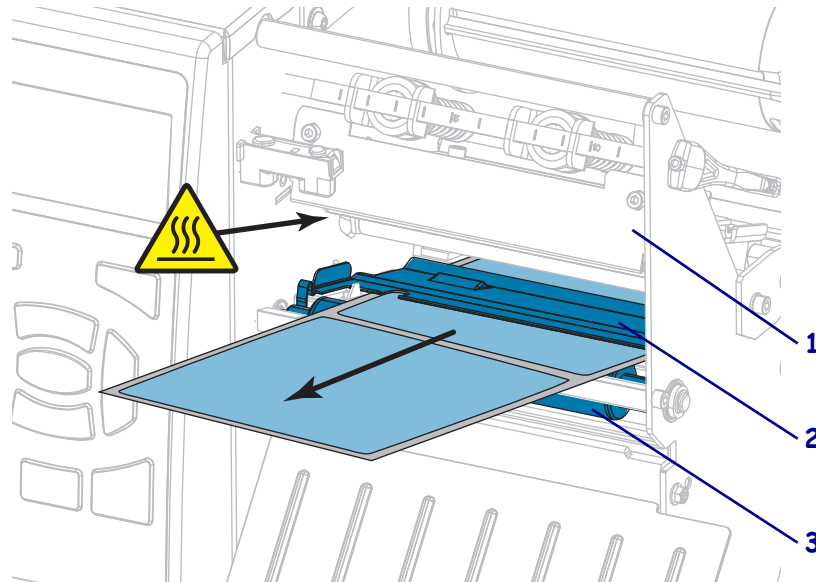


Important • Veillez à bien insérer le papier sous ces éléments. Si vous l'insérez au-dessus, le papier gêne le détecteur de ruban et une fausse erreur FIN DE RUBAN se produit.

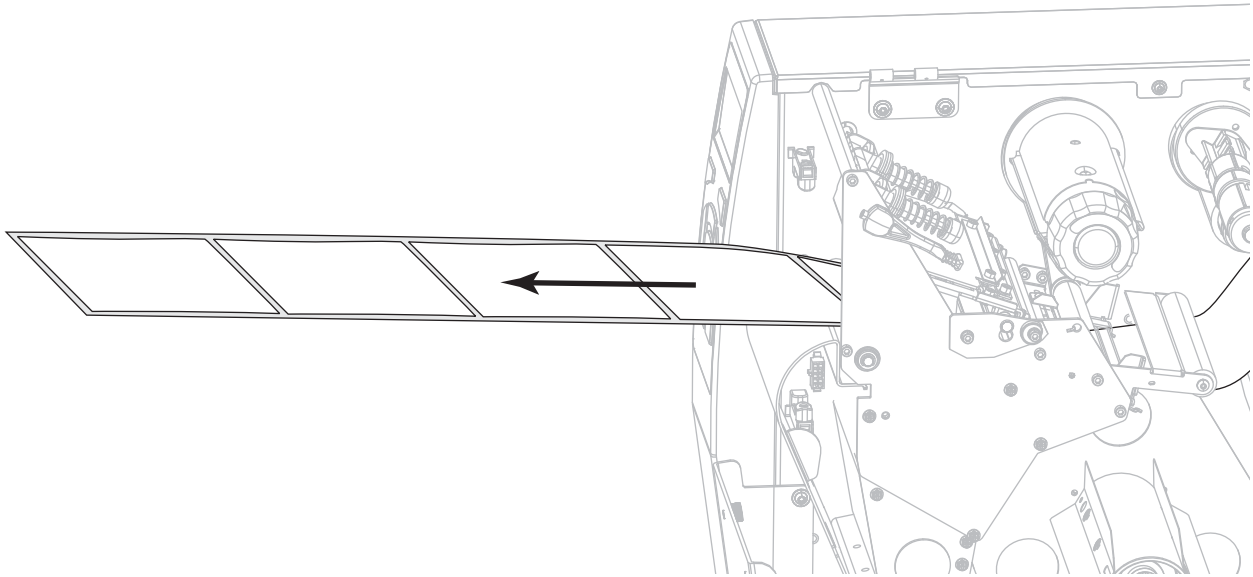


8. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

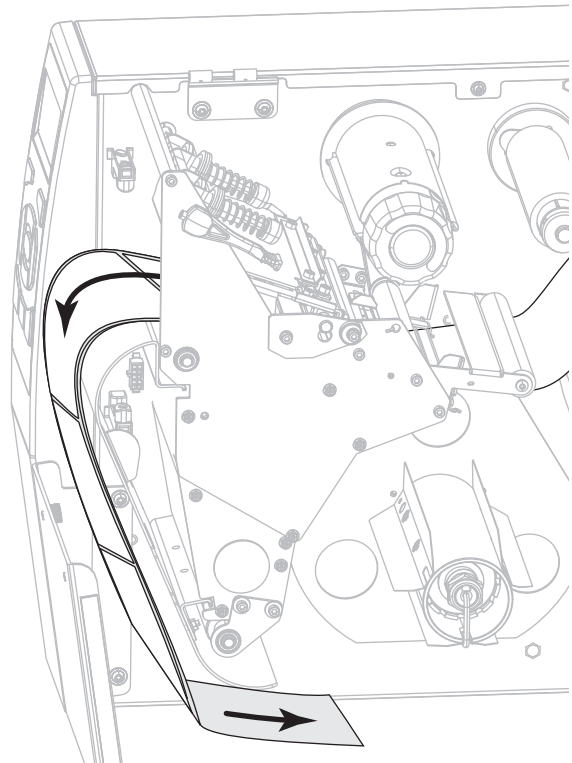
Insérez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il passe sous la tête d'impression (1), sous le plateau à ressort (2), puis au-dessus du contre-rouleau (3).



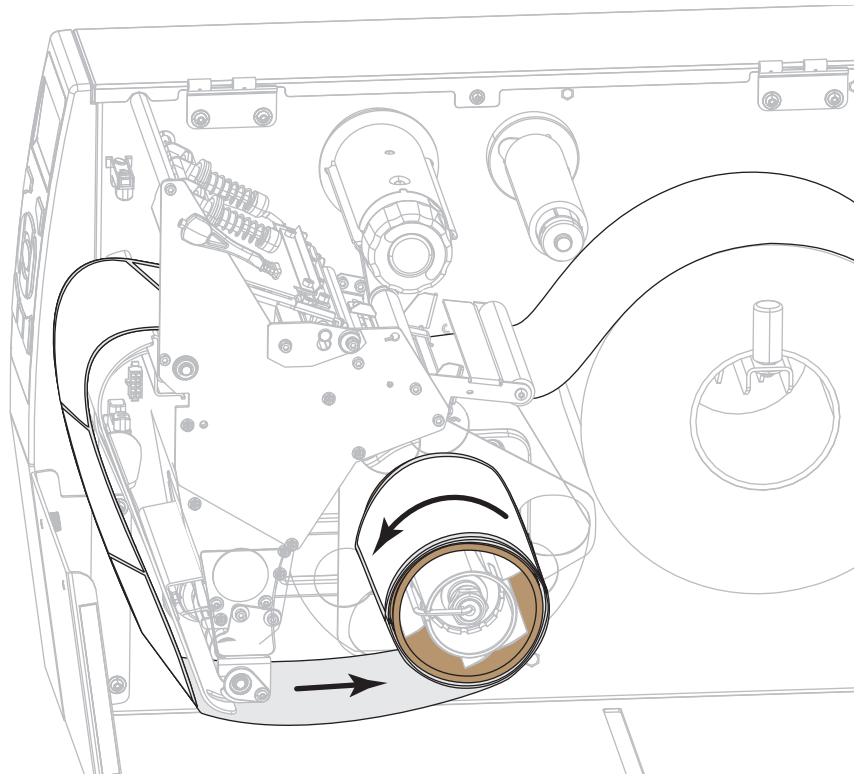
9. Tirez environ 500 mm (18 pouces) de papier à l'extérieur de l'imprimante.



10. Passez le support au-dessus du réenrouleur/récupérateur.



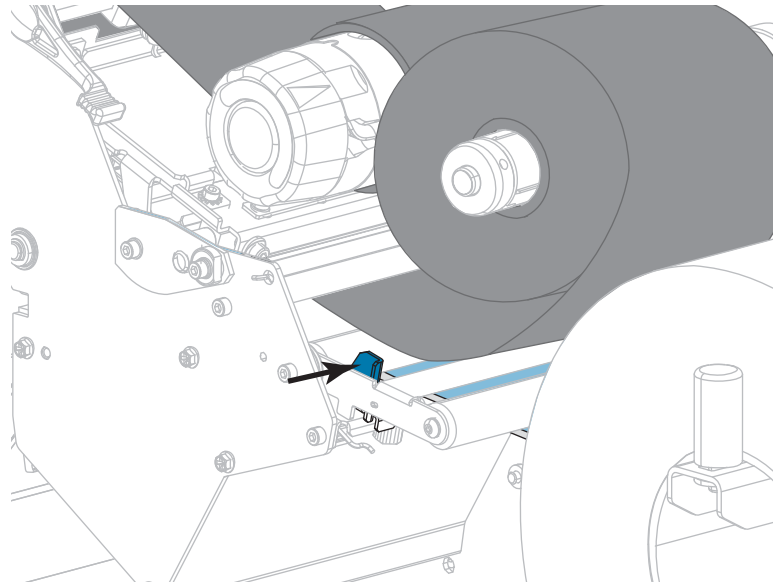
11. Enroulez le papier autour de l'axe du réenrouleur comme illustré. Faites tourner plusieurs fois l'axe pour serrer et tendre le papier.



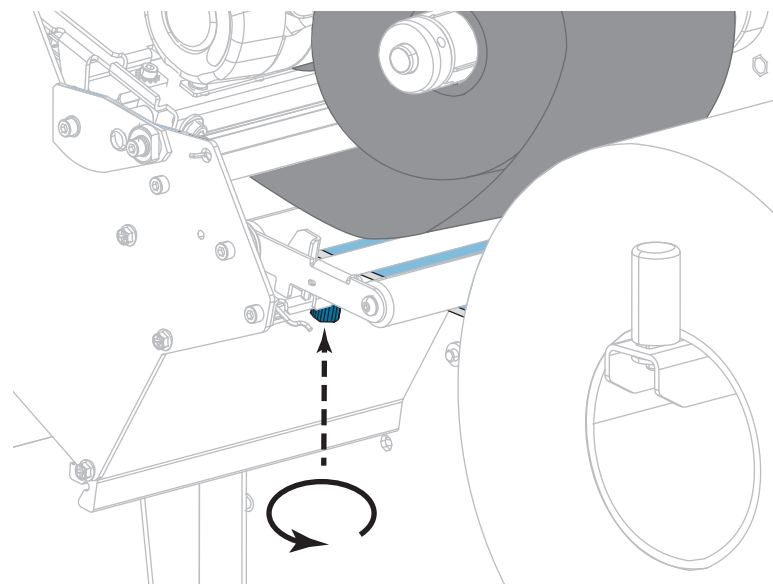
12. Le papier que vous utilisez exige-t-il utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section *Conditions d'utilisation d'un ruban* à la page 24.

| Si vous utilisez le... | Alors... |
|--|---|
| Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire) | Passez à la section <i>étape 13</i> . |
| Transfert thermique (ruban nécessaire) | a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Voir <i>Chargement du ruban</i> à la page 62. b. Passez à la section <i>étape 13</i> . |

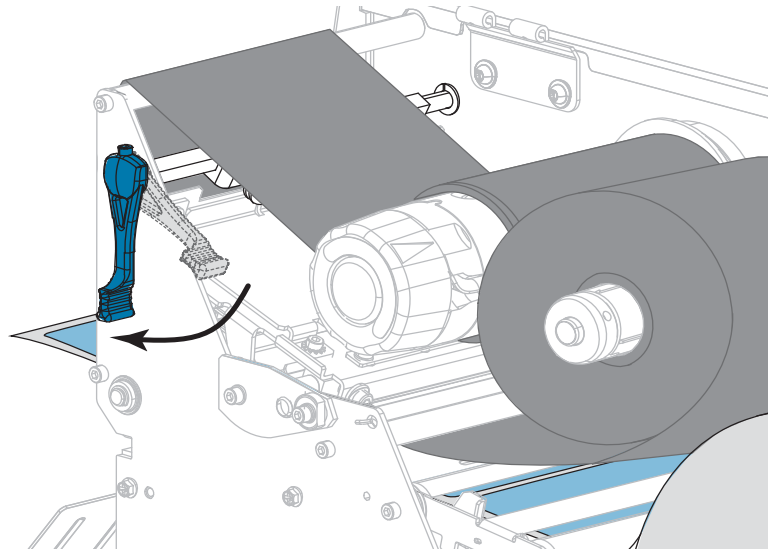
13. Poussez le papier vers l'arrière le plus loin possible, puis faites glisser le guide de papier extérieur à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



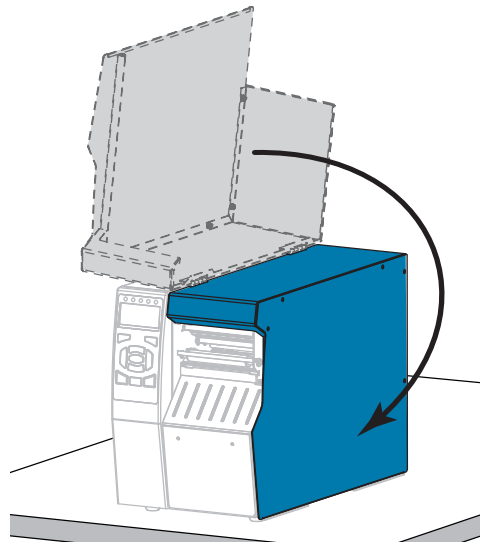
14. Serrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur.



15. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



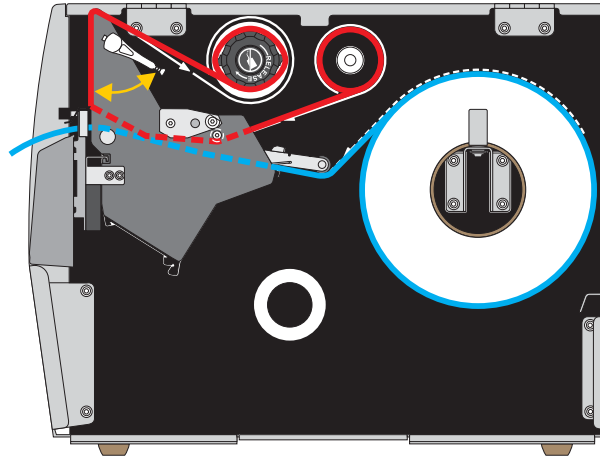
16. Refermez le panneau d'accès aux supports.



17. Configurez l'imprimante en mode réenrouleur (pour plus d'informations, voir [PRESENTATION EN \(MODE D'IMPRESSION\)](#) à la page 114).
18. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
19. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Voir [Calibrage des cellules ruban et papier](#) à la page 183.
20. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section [INFOS IMPRESSION](#) à la page 119.)

Le papier est à présent chargé en mode Réenrouleur.

Mode Coupe ou mode Coupe retardée

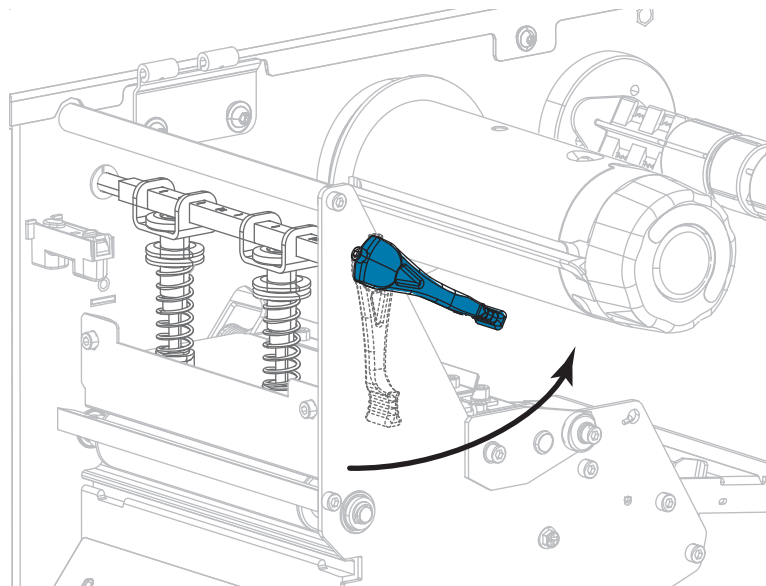


1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section *Insertion du papier dans l'imprimante* à la page 32.

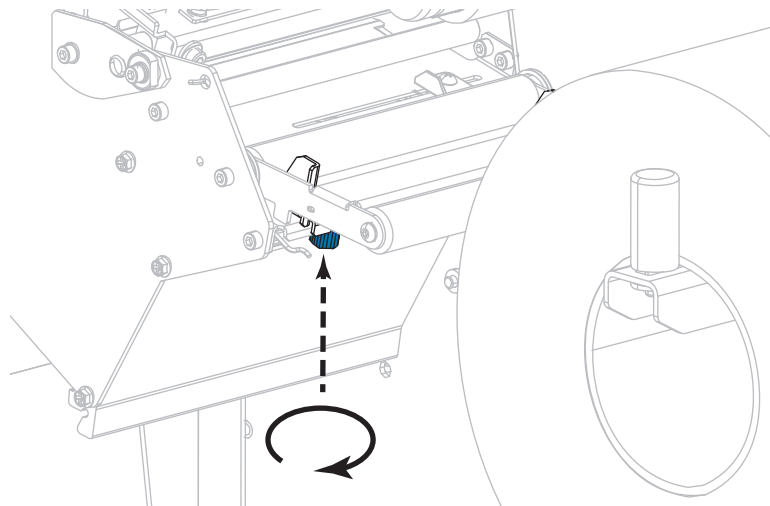


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

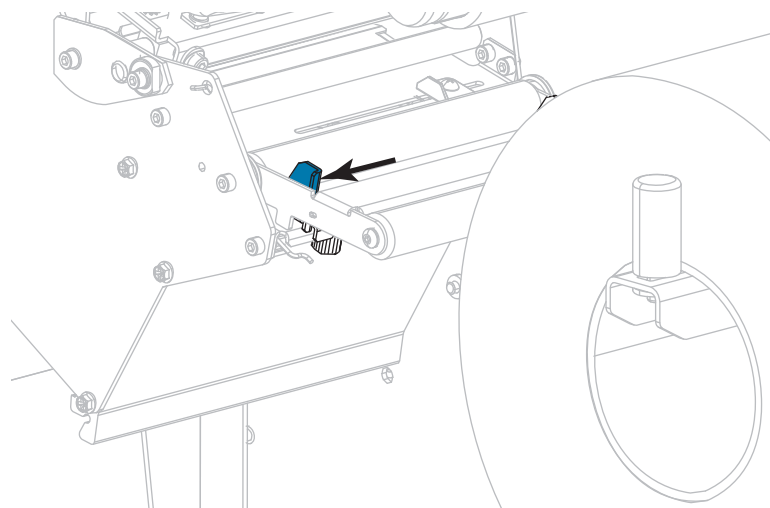
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



3. Desserrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur (1).



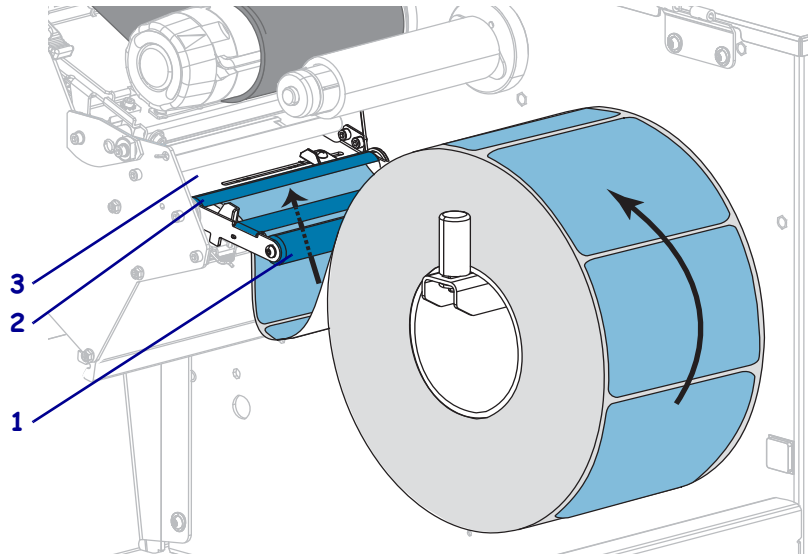
4. Faites glisser complètement le guide de bord extérieur de papier.



5. Insérez le papier sous le rouleau danseur (1), sous le rouleau du guide (2), puis sous la cellule papier supérieure (3).



Important • Veillez à bien insérer le papier sous ces éléments. Si vous l'insérez au-dessus, le papier gêne le détecteur de ruban et une fausse erreur FIN DE RUBAN se produit.

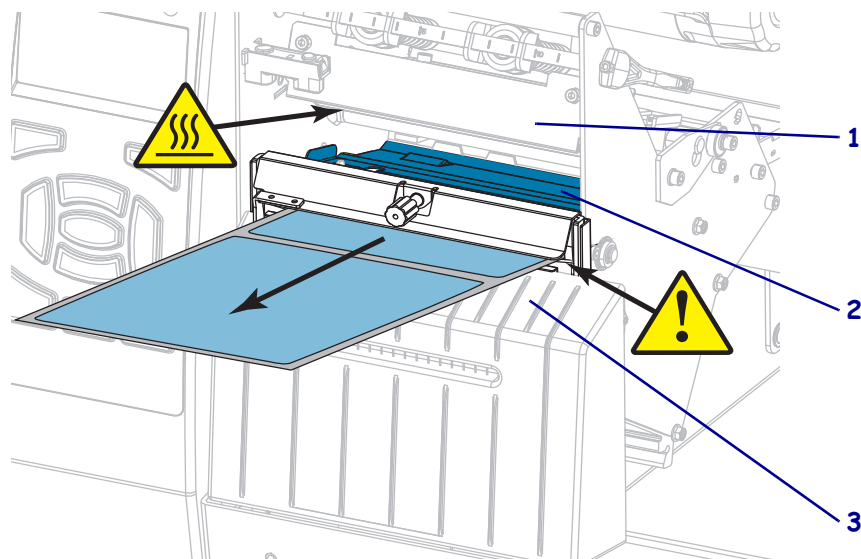


6. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.



Attention • La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni froter la lame avec vos doigts.

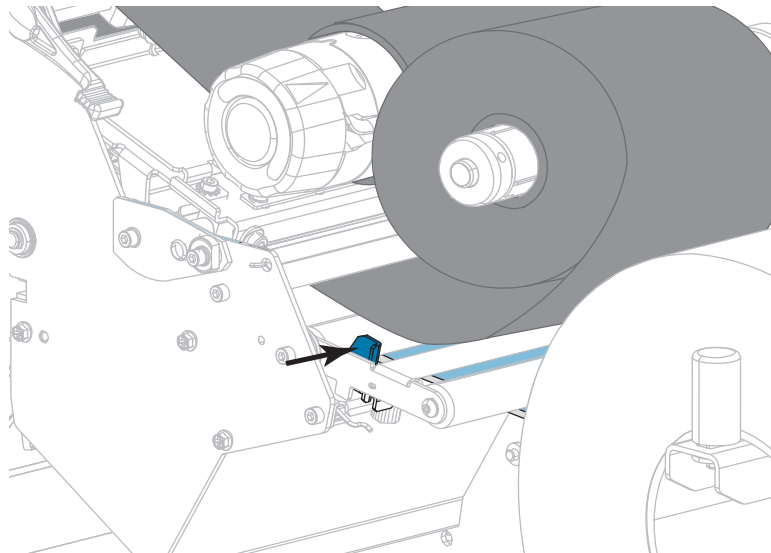
Insérez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il passe sous la tête d'impression (1), sous le plateau à ressort (2), puis dans le trancheur (3).



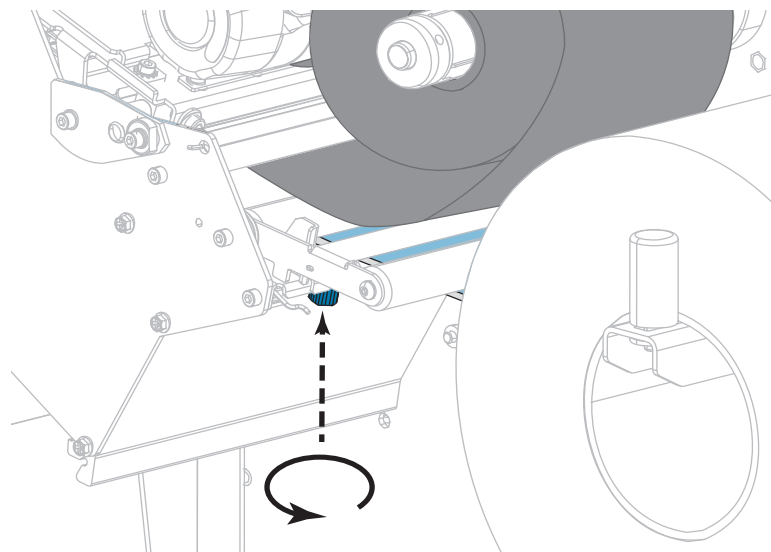
7. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section *Conditions d'utilisation d'un ruban* à la page 24.

| Si vous utilisez le... | Alors... |
|--|--|
| Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire) | Passez à la section <i>étape 8</i> . |
| Transfert thermique (ruban nécessaire) | a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Voir <i>Chargement du ruban</i> à la page 62. b. Passez à la section <i>étape 8</i> . |

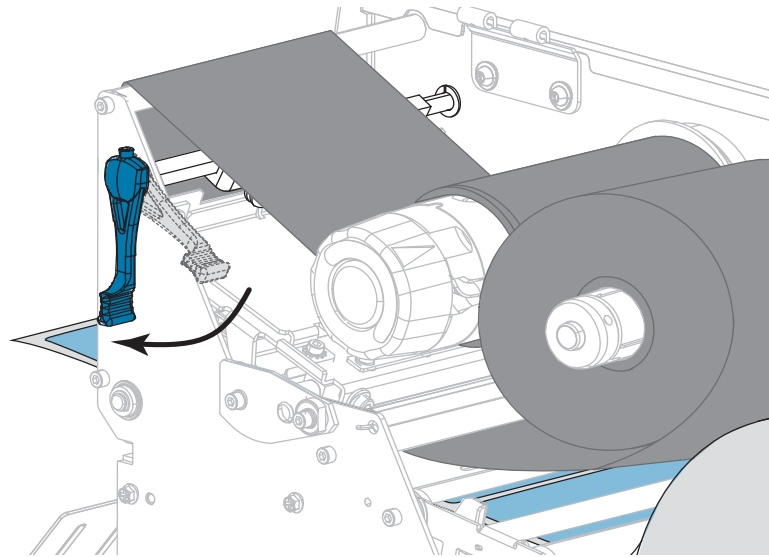
8. Poussez le papier vers l'arrière le plus loin possible, puis faites glisser le guide de papier extérieur à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



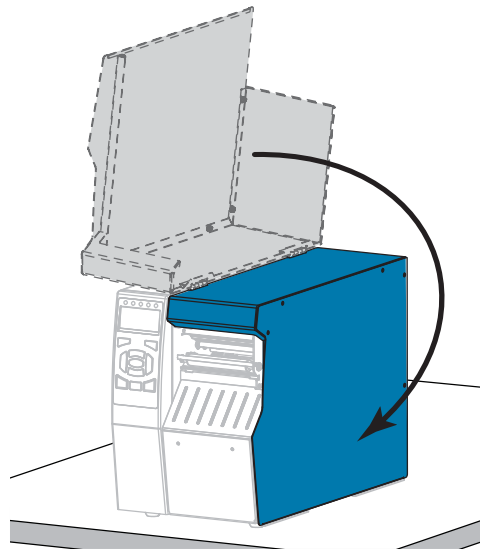
9. Serrez la vis à serrage à main située dans la partie inférieure du guide de papier extérieur.



10. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



11. Refermez le panneau d'accès aux supports.



12. Configurez l'imprimante dans le mode approprié (pour plus d'informations, voir [PRESENTATION EN \(MODE D'IMPRESSION\)](#) à la page 114).
13. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
14. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Voir [Calibrage des cellules ruban et papier](#) à la page 183.
15. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section [INFOS IMPRESSION](#) à la page 119.)

Le papier est à présent chargé en mode coupe.

Chargement du ruban



Remarque • Cette section s'applique uniquement aux imprimantes avec l'option Transfert thermique installée.

Le ruban n'est utilisé qu'avec les étiquettes à transfert thermique. Pour les étiquettes à impression thermique directe, ne chargez pas de ruban dans l'imprimante. Pour déterminer si vous devez utiliser un ruban avec un papier spécifique, consultez la section *Conditions d'utilisation d'un ruban* à la page 24.

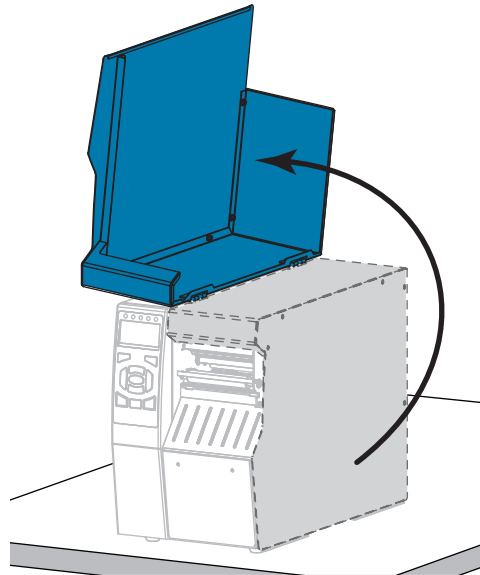
Attention • Lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, retirez les bagues, montres, colliers, badges d'identification ou autres objets métalliques susceptibles d'entrer en contact avec la tête d'impression. Bien que cela ne soit pas obligatoire, il est conseillé de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.



Important • Pour éviter l'usure de la tête d'impression, utilisez un ruban plus large que le papier. Le ruban doit être encré sur l'extérieur.

Pour charger le ruban, procédez comme suit :

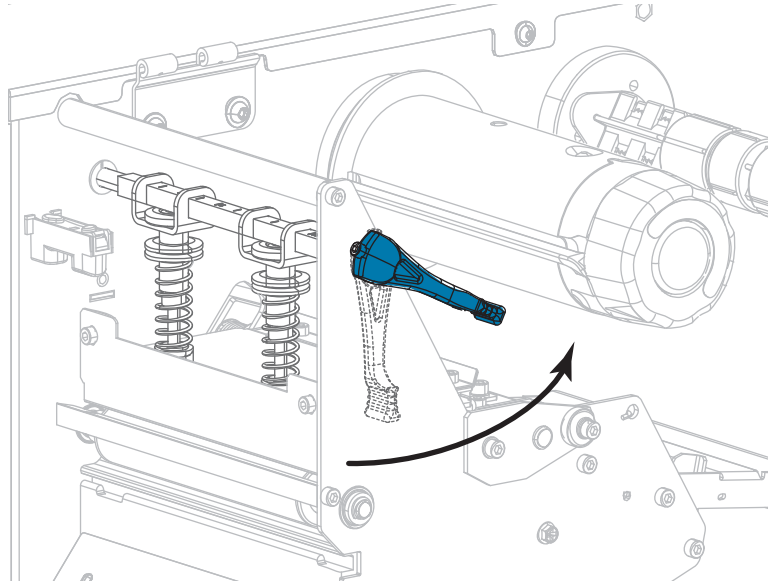
1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



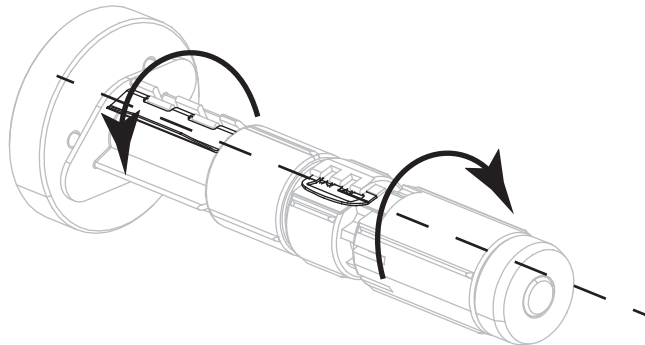


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

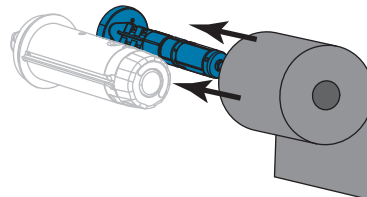
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



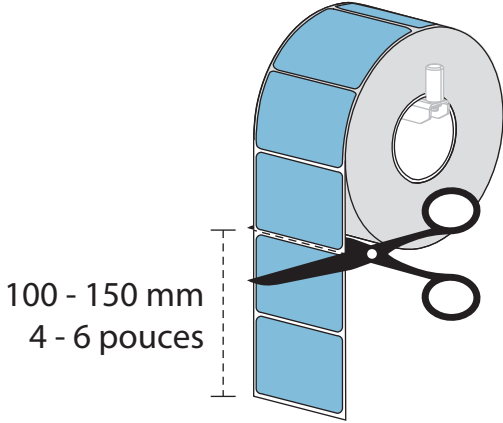
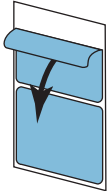
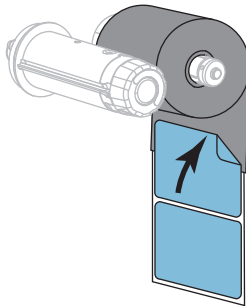
3. Alignez les segments de l'axe du rouleau de ruban.



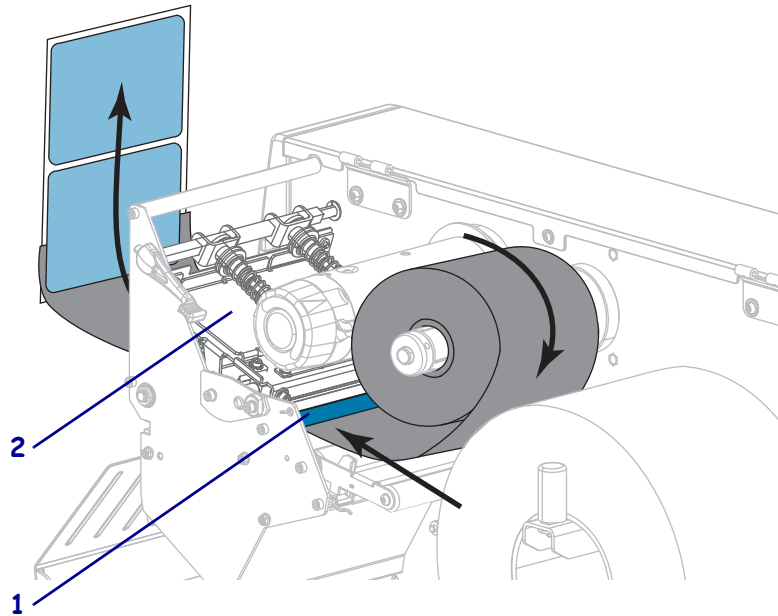
4. Placez le rouleau de ruban sur l'axe du rouleau de ruban, de sorte que l'extrémité libre se déroule tel que cela est indiqué dans l'illustration. Poussez le rouleau aussi loin que possible.



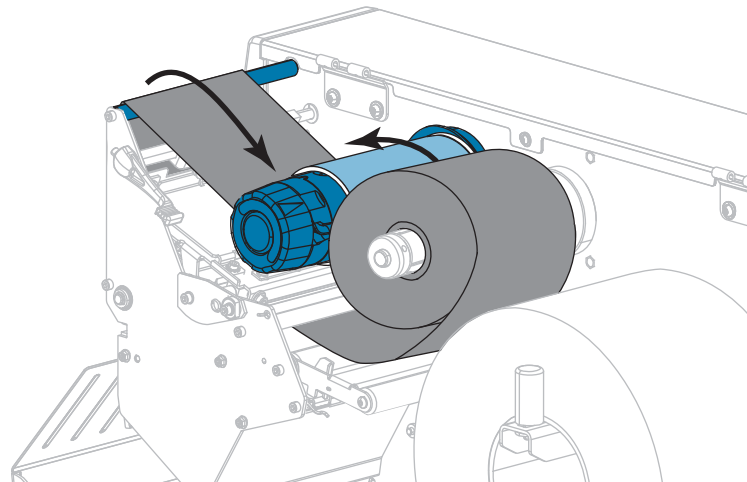
5. Un dispositif d'amorce du ruban facilite le chargement et le déchargement du ruban. Un papier ou tout autre élément pouvant faire office de dispositif d'amorce du ruban est-il fixé à l'extrémité du rouleau de ruban ?

| Si... | Alors... |
|-------|--|
| Oui | Passez à l'étape suivante. |
| Non | <p>a. Coupez ou déchirez une bande de papier d'environ 100 à 150 mm (4 à 6 pouces) du rouleau.</p>  <p>100 - 150 mm 4 - 6 pouces</p> <p>b. Décollez une étiquette de la bande de papier.</p>  <p>c. Utilisez cette étiquette pour fixer l'extrémité du ruban sur la bande de papier. Celle-ci fait alors office de dispositif d'amorce du ruban.</p>  |

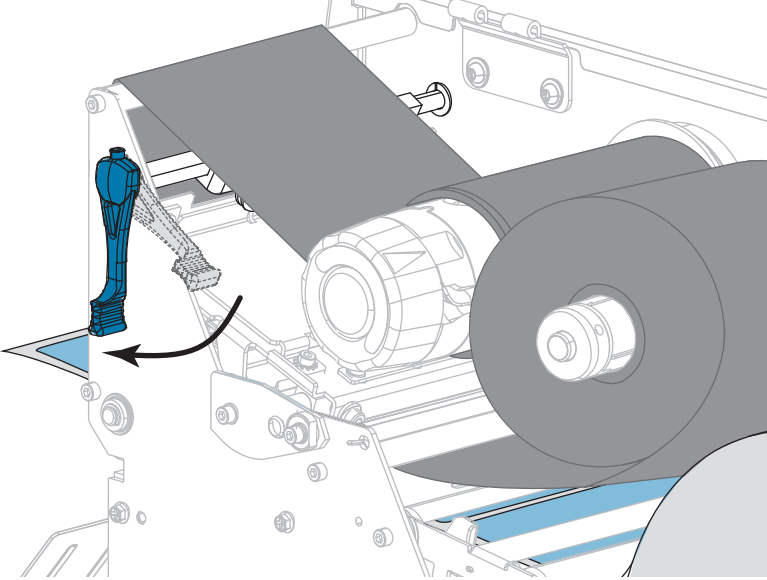
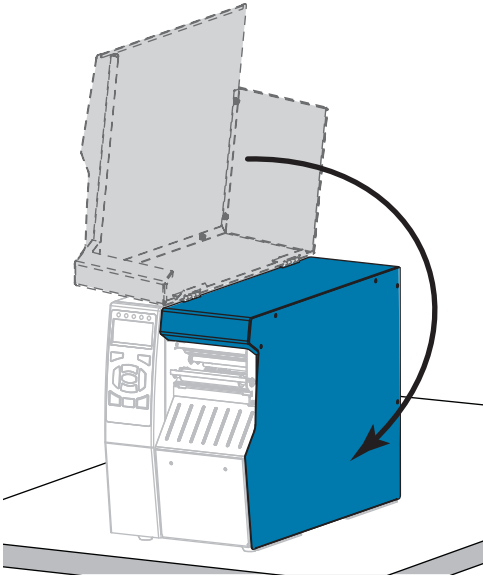
6. Insérez le dispositif d'amorce du ruban sous le rouleau du guide de ruban (1) et la tête d'impression (2).



7. Amenez le dispositif d'amorce du ruban sur le rouleau supérieur (1), puis sous le mandrin récupérateur (2). Enroulez le dispositif d'amorce et le ruban autour du mandrin récupérateur comme illustré. Faites tourner plusieurs fois le mandrin pour enrouler et tendre le ruban.



8. Le support est-il déjà chargé dans l'imprimante ?

| Si... | Alors... |
|-------|---|
| Non | Passez à la section <i>Chargement du papier</i> à la page 32 pour charger le papier dans l'imprimante. |
| Oui | <p>a. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.</p>  <p>b. Refermez le panneau d'accès aux supports.</p>  <p>c. Si nécessaire, appuyez sur PAUSE pour activer l'impression.</p> |

Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur

Cette section explique comment utiliser le logiciel Zebra Setup Utilities pour installer le pilote d'impression sur un ordinateur sous Microsoft Windows® avant de connecter l'imprimante à l'une des interfaces de communication disponibles. Si vous ne l'avez pas encore fait, installez ledit logiciel en suivant les instructions de cette section. Vous pouvez ensuite connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des entrées disponibles.



Important • Vous devez utiliser le logiciel Zebra Setup Utilities ou l'application Zebra Printer Setup Utility pour les appareils Android (disponible gratuitement sur Google Play™ à l'adresse <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup>) avant de connecter l'imprimante à votre ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel ou l'application n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

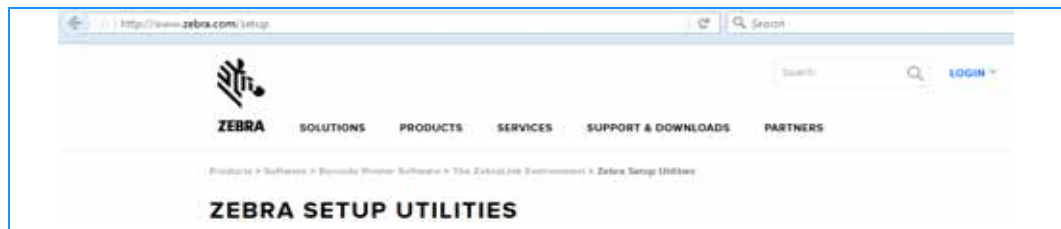
Installation de Zebra Setup Utilities

Si Zebra Setup Utilities n'est pas installé sur votre ordinateur ou si vous voulez mettre à jour une version existante, suivez les instructions de cette section. Pour ce faire, vous n'avez pas besoin de désinstaller l'ancienne version ni les éventuels pilotes d'impression Zebra.

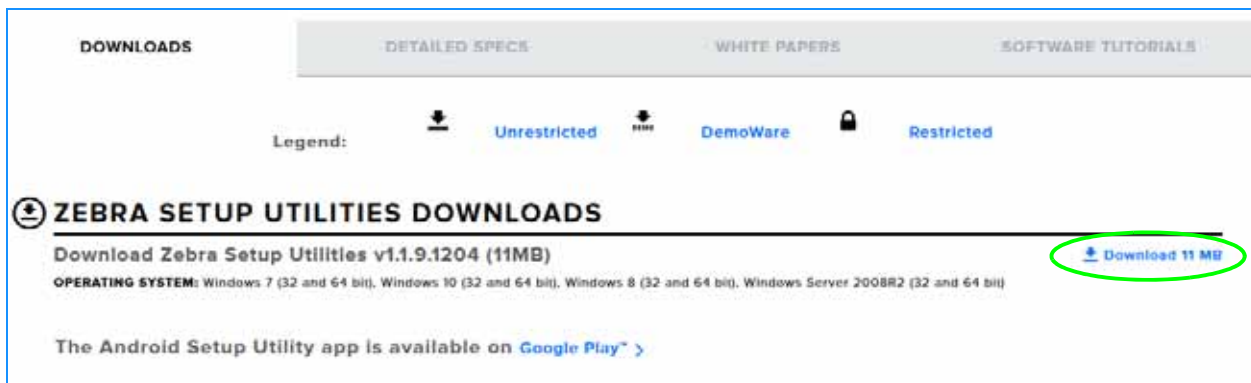
Pour installer le logiciel Zebra Setup Utilities, procédez comme suit :

Téléchargez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities

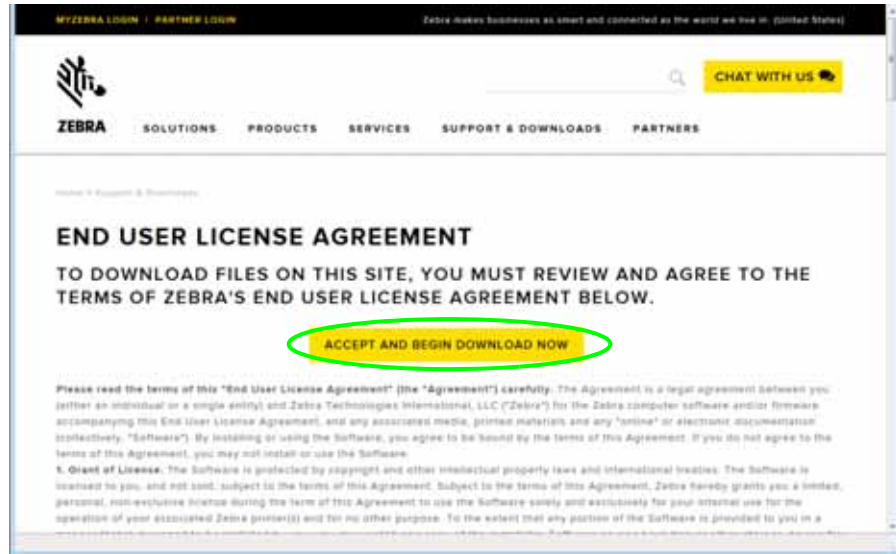
1. Accédez au site <http://www.zebra.com/setup>.
La page Zebra Setup Utilities s'affiche.



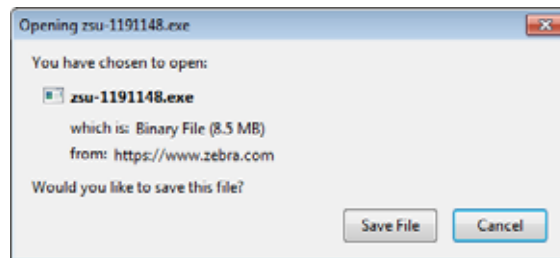
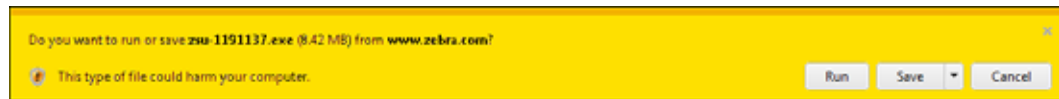
2. Dans l'onglet DOWNLOADS (Téléchargements), cliquez sur Download (Télécharger) sous l'option ZEBRA SETUP UTILITIES.



Vous êtes invité à lire et accepter le contrat de licence utilisateur final (EULA, End User License Agreement).



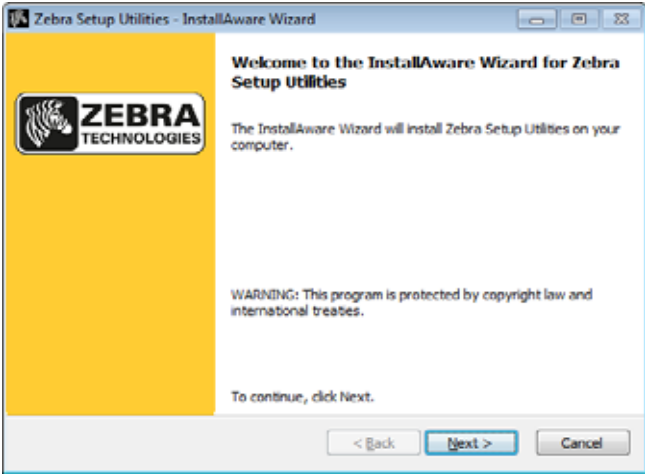
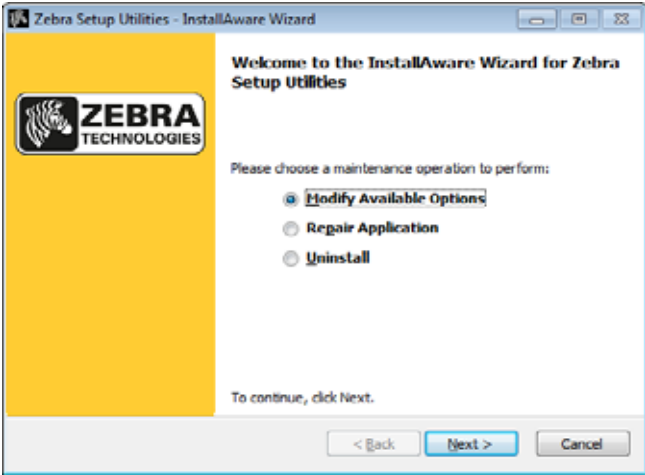
3. Si vous acceptez les conditions de l'EULA, cliquez sur **ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW** (Accepter et télécharger maintenant)
En fonction de votre navigateur, vous avez la possibilité d'ouvrir ou d'enregistrer le fichier exécutable.



Exécutez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities

4. Enregistrez le programme sur votre ordinateur. Cette étape n'est pas nécessaire si votre navigateur vous propose d'exécuter le programme directement.
5. Lancez le fichier exécutable. Si votre ordinateur vous demande l'autorisation d'exécuter le fichier, cliquez sur le bouton correspondant.

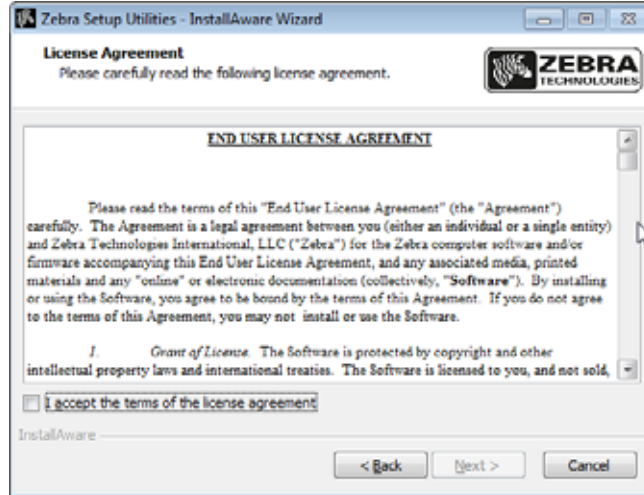
Les options proposées par la suite varient selon que Zebra Setup Utilities est déjà installé ou non sur votre ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent.

| Si... | Alors... |
|--|--|
| Zebra Setup Utilities n'est pas installé sur votre ordinateur | <p>a. L'assistant Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard affiche la fenêtre suivante.</p>  <p>b. Passez à la section <i>Nouvelle installation de Zebra Setup Utilities</i> à la page 70.</p> |
| Zebra Setup Utilities est déjà installé sur votre ordinateur | <p>a. L'assistant Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard affiche la fenêtre suivante.</p>  <p>b. Passez à la section <i>Mise à jour d'une installation existante de Zebra Setup Utilities</i> à la page 72.</p> |

Nouvelle installation de Zebra Setup Utilities

6. Cliquez sur Next (Suivant).

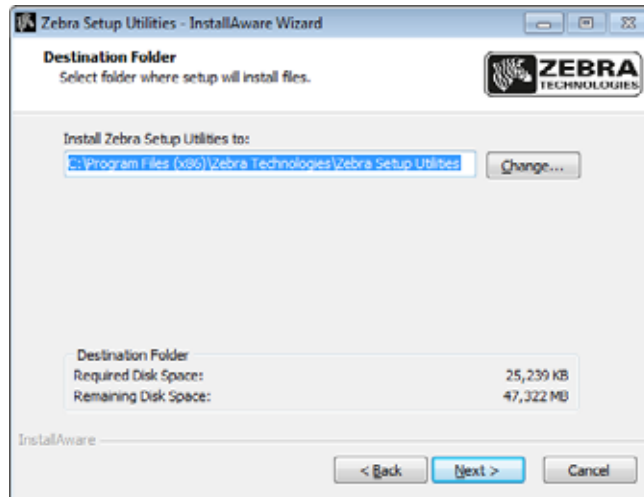
Vous êtes de nouveau invité à lire et accepter le contrat de licence utilisateur final (EULA, End User License Agreement).



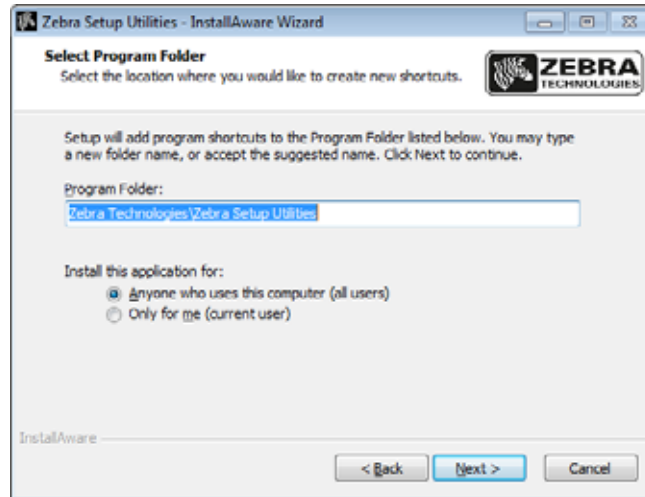
7. Si vous acceptez les conditions de l'EULA, cochez la case en regard de l'option « I accept the terms of the license agreement » (J'accepte les conditions du contrat de licence).

8. Cliquez sur Next (Suivant).

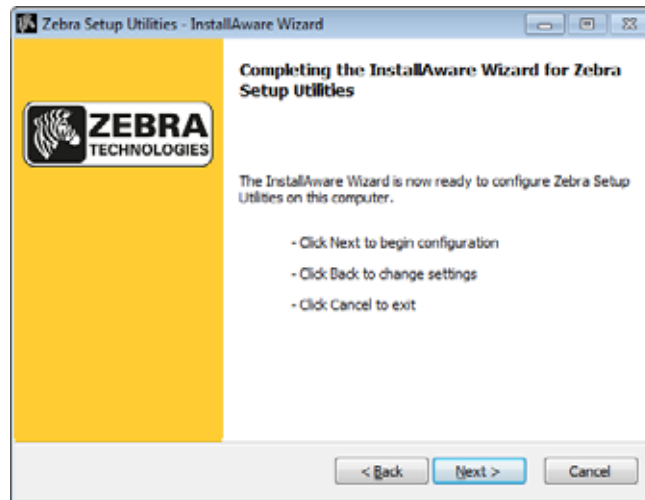
Vous êtes invité à préciser l'emplacement d'installation des fichiers.



9. Si nécessaire, modifiez le dossier de destination, puis cliquez sur Next (Suivant).
Vous êtes invité à définir un emplacement pour les raccourcis du logiciel.



10. Si nécessaire, modifiez l'emplacement, puis cliquez sur Next (Suivant).
Vous êtes invité à suivre la procédure de l'assistant InstallAware.

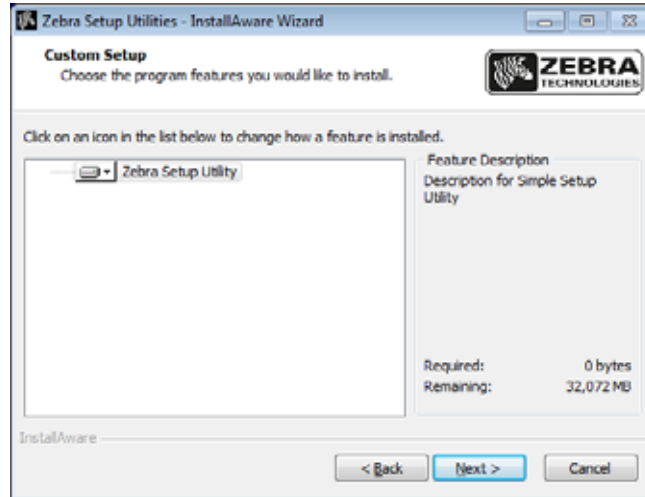


11. Passez à la section *Poursuite de l'installation ou de la mise à jour* à la page 73.

Mise à jour d'une installation existante de Zebra Setup Utilities

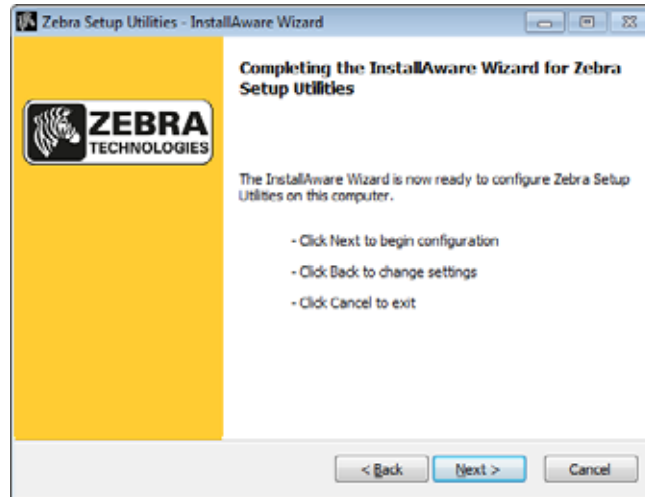
12. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner les fonctionnalités que vous voulez installer.



13. Cliquez sur Next (Suivant).

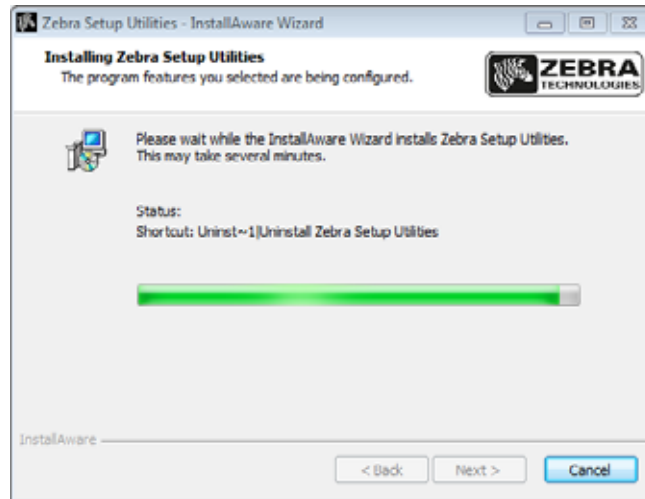
Vous êtes invité à suivre la procédure de l'assistant InstallAware.



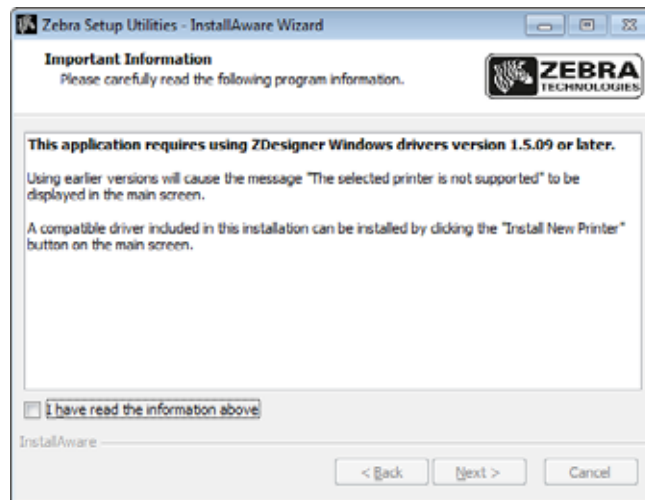
Poursuite de l'installation ou de la mise à jour

14. Cliquez sur Next (Suivant).

L'installation commence.



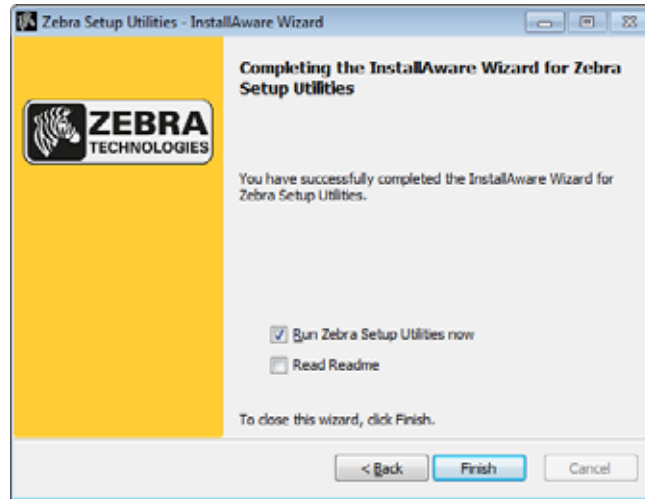
Pendant l'installation, des informations sur les pilotes vous sont communiquées.



15. Lisez-les puis cochez la case en regard de l'option « I have read the information above » (J'ai lu les informations ci-dessus).

16. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous avez la possibilité de réaliser différentes actions à la fermeture de l'assistant.




17. Cochez la case en regard de l'option « Run Zebra Setup Utilities now » (Exécuter Zebra Setup Utilities maintenant).

18. Cliquez sur Finish (Terminer).

Les options proposées par la suite varient selon que des pilotes d'impression Zebra sont déjà installés ou non. Suivez les instructions qui s'affichent.

| Si... | Alors... | |
|---|--|---|
| Aucun pilote d'impression Zebra n'est installé sur votre ordinateur | L'assistant System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) s'affiche. <div data-bbox="699 1186 1226 1556" style="text-align: center;"> </div> | |
| | Pour réaliser la connexion avec le... | Alors... |
| | Port USB | Passez à la section <i>Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB</i> à la page 76. |
| | Port série ou parallèle en option | Passez à la section <i>Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle</i> à la page 80. |

| | |
|--|--|
| Si... | Alors... |
| Un pilote d'impression Zebra est déjà installé sur votre ordinateur | L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.  |
| Pour réaliser la connexion avec le... | Alors... |
| Port USB | Passez à la section <i>Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur</i> à la page 77. |
| Port série ou parallèle en option | Passez à la section <i>Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities</i> à la page 83. |

Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 67](#) avant de continuer.



Important • Vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

Attention • Avant de connecter les câbles de communication de données, assurez-vous que l'imprimante est hors tension (O). Si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée.

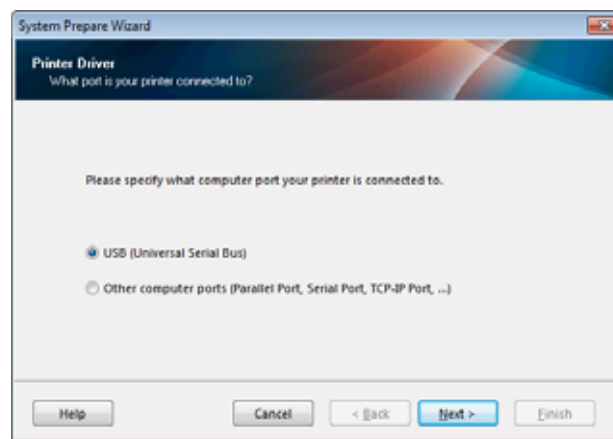
Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide du port USB, procédez comme suit :

Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

Si Zebra Setup Utilities s'affiche, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes présentées ci-après. Passez à la section [Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur à la page 77](#).

La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

Figure 8 • System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



1. Cliquez sur Next (Suivant).

System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous invite à brancher l'imprimante sur un port USB de votre ordinateur.



2. Cliquez sur Finish (Terminer).

L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur

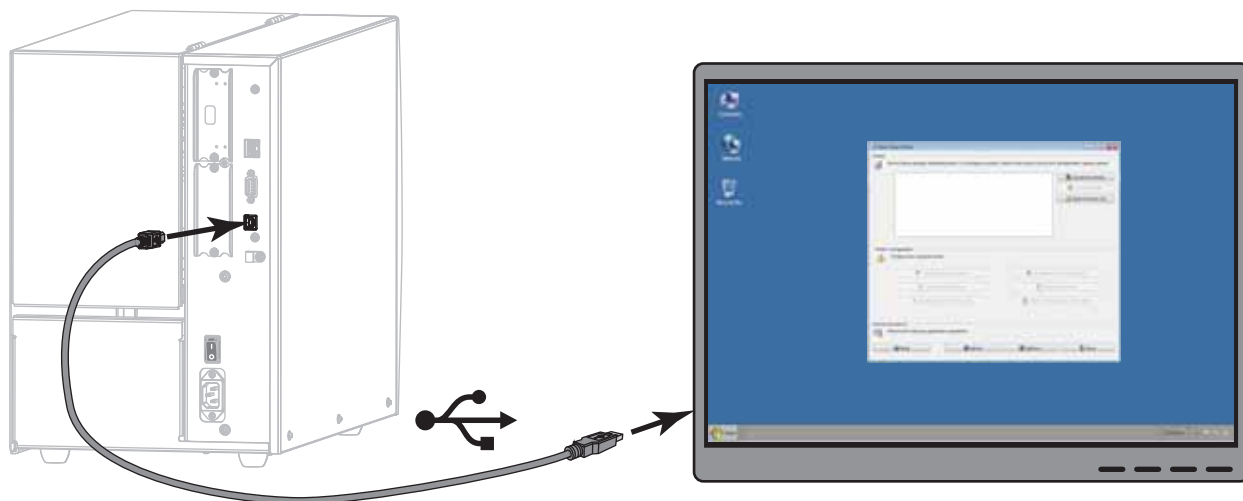
Réalisez cette procédure uniquement lorsque System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous y invite ou après avoir ouvert le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 67](#) avant de continuer.

Figure 9 • Écran Zebra Setup Utilities

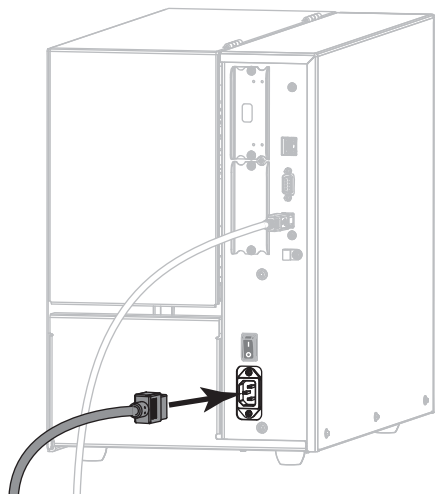


78 | **Installation et fonctionnement de l'imprimante**
Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur—USB

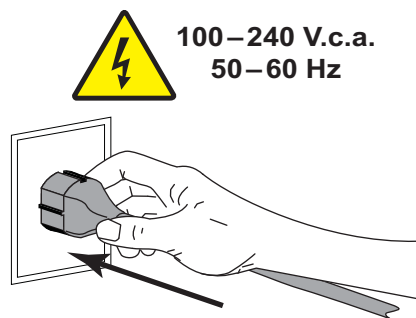
3. Branchez une extrémité du câble USB au port USB de l'imprimante et l'autre extrémité à votre ordinateur.



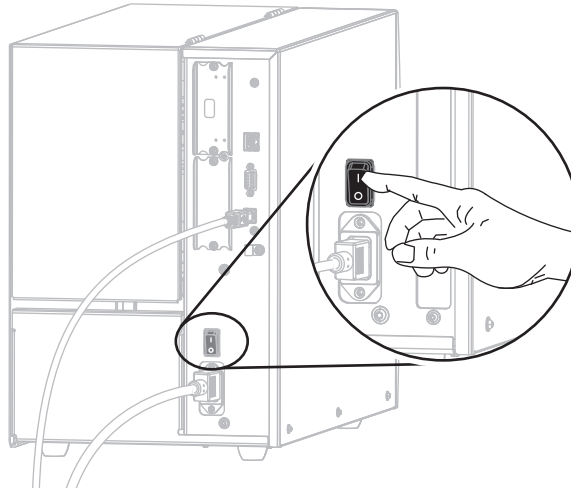
4. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



5. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



6. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation du pilote et reconnaît votre appareil.

L'installation pour la connexion USB est terminée.

Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section *Installation de Zebra Setup Utilities à la page 67* avant de continuer.



Important • Vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

Attention • Avant de connecter les câbles de communication de données, assurez-vous que l'imprimante est hors tension (O). Si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée.

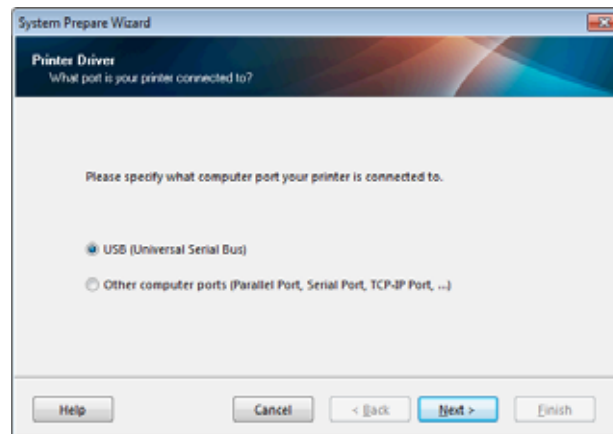
Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide d'un port série ou parallèle, procédez comme suit :

Si Zebra Setup Utilities s'affiche, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes présentées ci-après. Passez à la section *Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 83*.

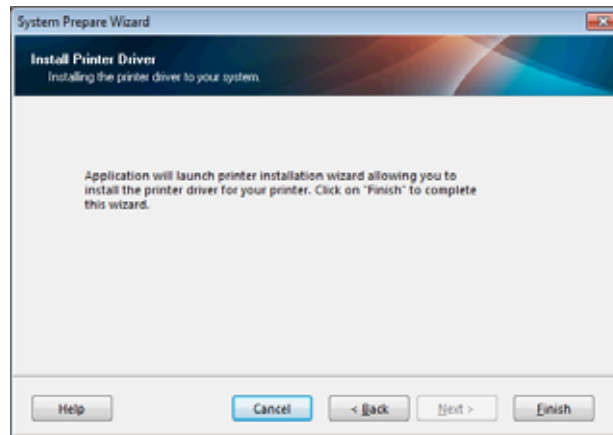
Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

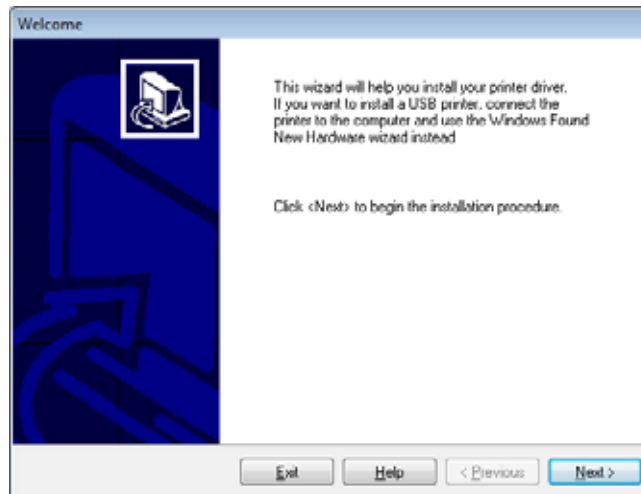
Figure 10 • System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



1. Sélectionnez « Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...) » (Autres ports [port parallèle, port série, port TCP-IP, ...]), puis cliquez sur Next (Suivant).
L'assistant vous invite à commencer la procédure d'installation.



2. Cliquez sur Finish (Terminer).
L'assistant du pilote d'impression s'affiche.

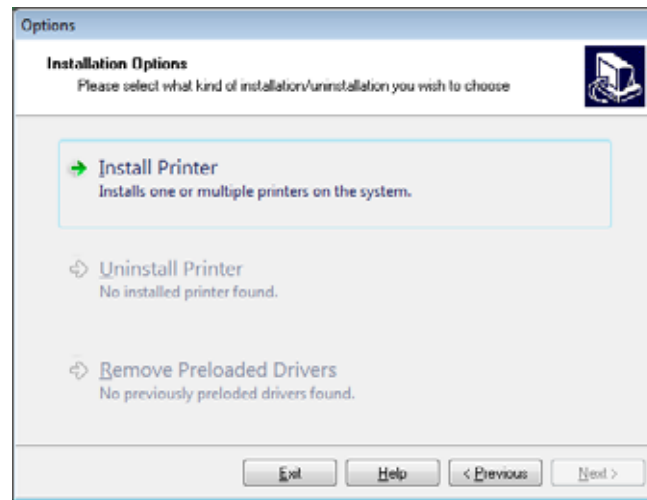


82 | Installation et fonctionnement de l'imprimante

Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur—Série ou parallèle

3. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



4. Passez à la section [étape 6 à la page 84](#).

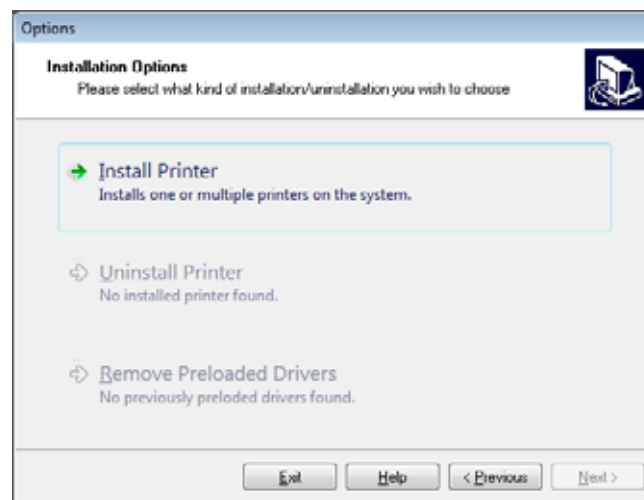
Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

Figure 11 • Écran Zebra Setup Utilities



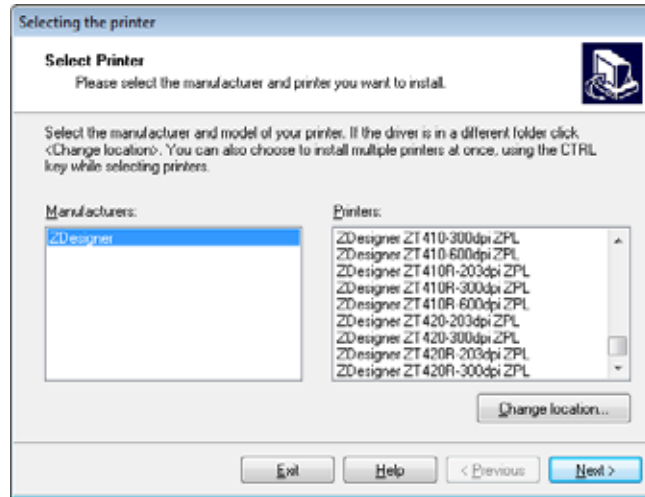
5. Sur l'écran Zebra Setup Utilities, cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



6. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



7. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le mandrin. Ces informations sont présentées comme suit :

Part Number: XXXXXxY – xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp)

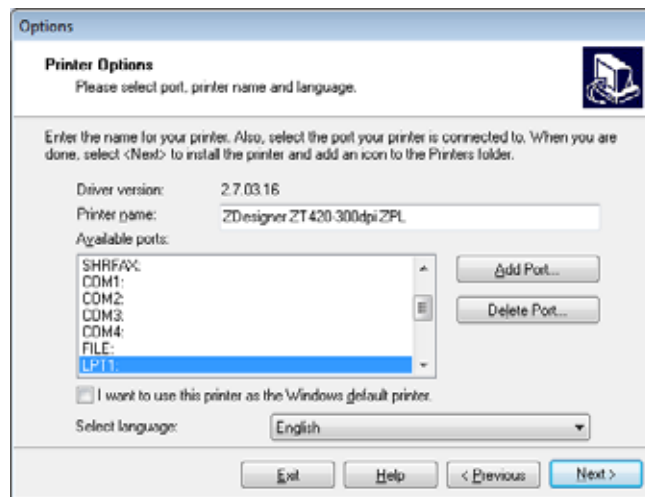
Par exemple, dans la référence **ZT510x3** – xxxxxxxx

ZT510 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT510

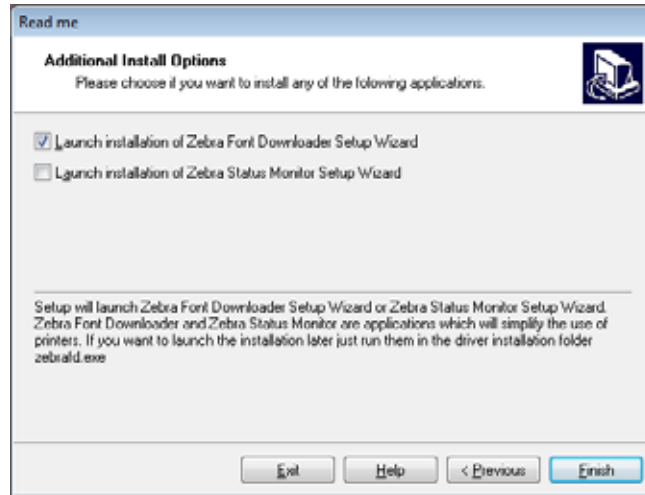
3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

8. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante, le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



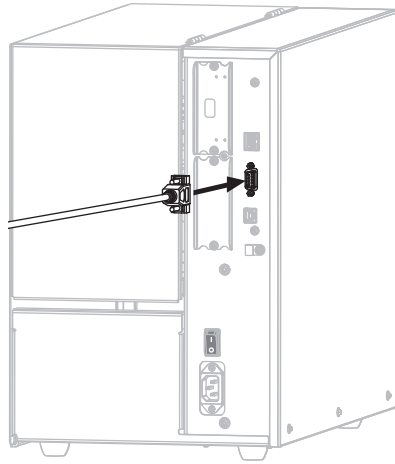
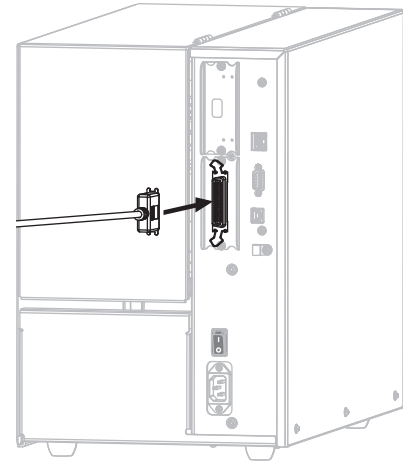
9. Si vous le souhaitez, modifiez le nom de l'imprimante et sélectionnez le port et la langue adéquats.
10. Cliquez sur Next (Suivant).
Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.



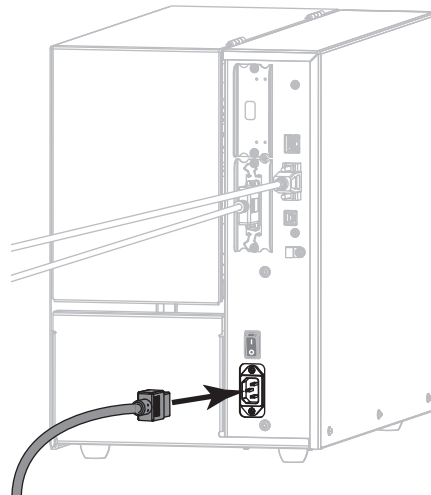
11. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).
Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur Next (Suivant).

Connexion de l'imprimante à un port série ou parallèle de l'ordinateur

12. Branchez le câble ou les deux câbles sur le port correspondant de votre imprimante.

**Connecteur série****Connecteur parallèle**

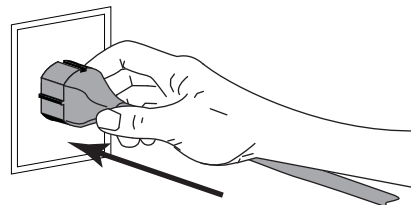
13. Branchez l'autre extrémité du câble au port correspondant de votre ordinateur.
14. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



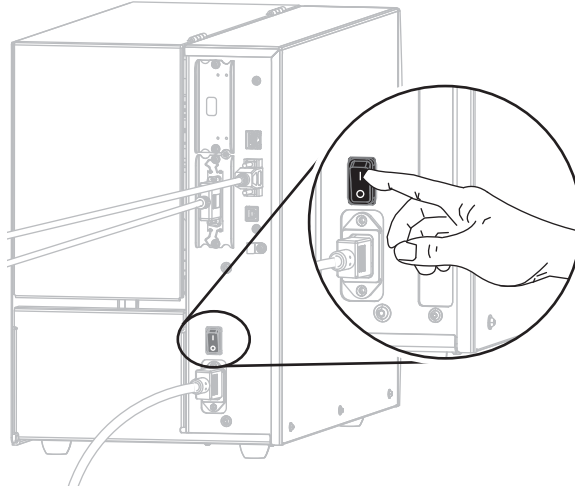
15. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



100–240 V.c.a.
50–60 Hz



16. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



L'imprimante démarre.

Configuration de l'imprimante (si nécessaire)

17. Si nécessaire, ajustez les paramètres du port de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [PORTS](#) à la page 107.

L'installation pour la connexion série ou parallèle est terminée.

Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante

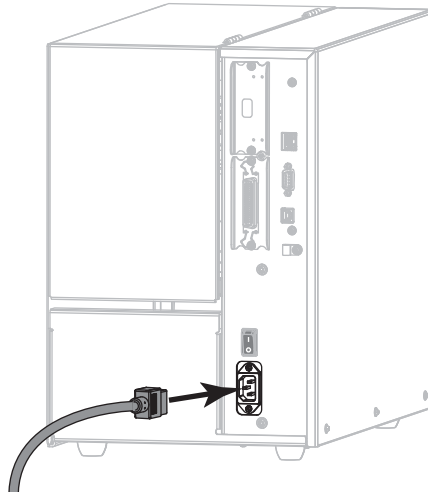
Si vous préférez connecter l'imprimante à un serveur d'impression câblé (Ethernet), vous devez la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local (LAN) par le biais du serveur d'impression câblé.

Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au *Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet*. Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site <http://www.zebra.com/zt500-info>.

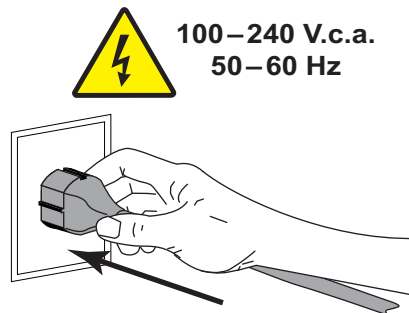


Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur via un serveur d'impression câblé, procédez comme suit :

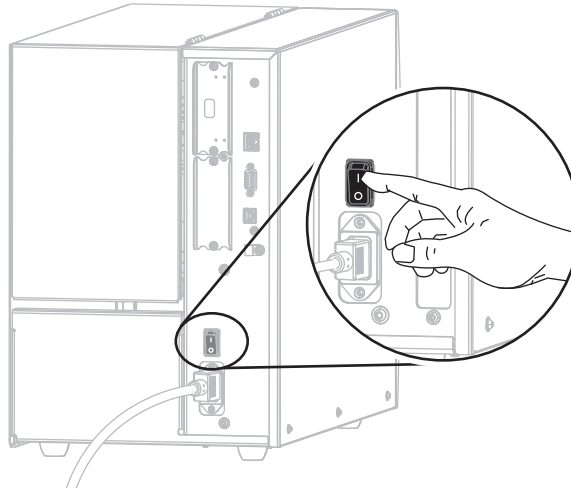
1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section *Installation de Zebra Setup Utilities* à la page 67.
2. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



3. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.

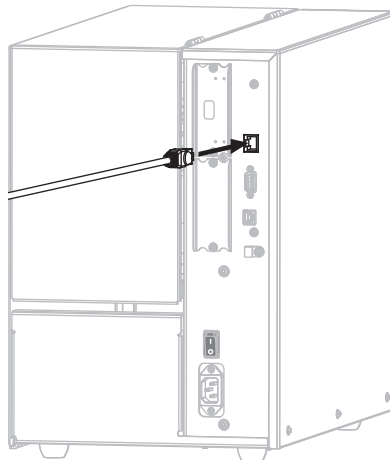


4. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



L'imprimante démarre.

5. Branchez l'imprimante à un câble Ethernet connecté à votre réseau.



L'imprimante tente de communiquer avec le réseau. Si l'association est réussie, l'imprimante renseigne les valeurs de votre passerelle LAN et sous-réseau, et récupère une adresse IP. Sur l'écran de l'imprimante s'affichent en alternance la version du firmware et son adresse IP.

6. Consultez l'écran pour vérifier qu'une adresse IP a bien été assignée à l'imprimante. Voir [ADRESSE IP CÂBLÉE](#) à la page 143.

| Si l'adresse IP de l'imprimante est... | Alors... |
|--|--|
| 0.0.0.0 ou 000.000.000.000 | Passez à la section <i>Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire)</i> à la page 90. |
| toute autre valeur | Passez à la section <i>Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities</i> à la page 91. |

Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire)

Si votre imprimante s'est connectée automatiquement à votre réseau, vous n'avez pas besoin de suivre la procédure ci-après. Passez à la section *Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities* à la page 91.

7. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections *Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB* à la page 76 ou *Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle* à la page 80.
8. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante) dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
 - *PROTOCOLE IP CÂBLÉ* à la page 146 (remplacement de la valeur ALL [TOUT] par PERMANENT)
 - *PASSER. CÂBLÉE* à la page 145 (association à la valeur de la passerelle de votre réseau local)
 - *MASQ SS-RÉS CÂBLÉ* à la page 144 (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau local)
 - *ADRESSE IP CÂBLÉE* à la page 143 (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)

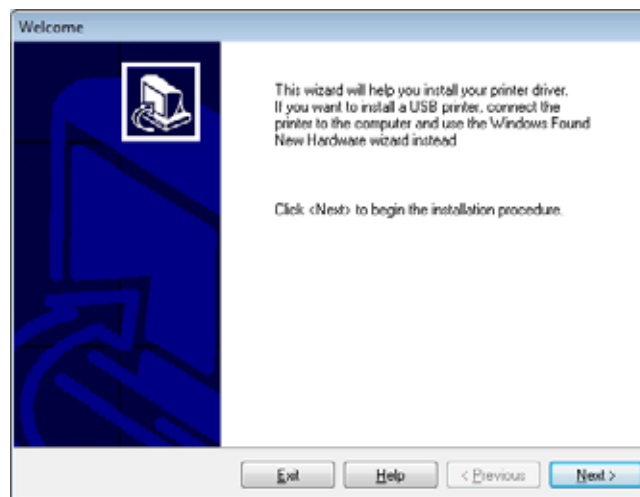
Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

9. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Figure 12 • Écran Zebra Setup Utilities

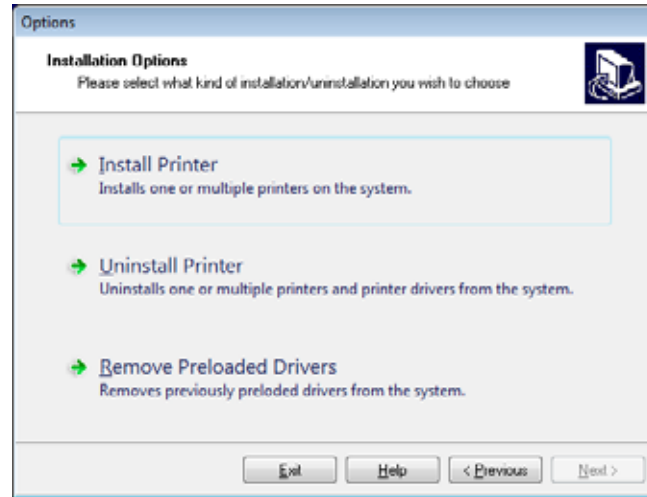


10. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).
L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



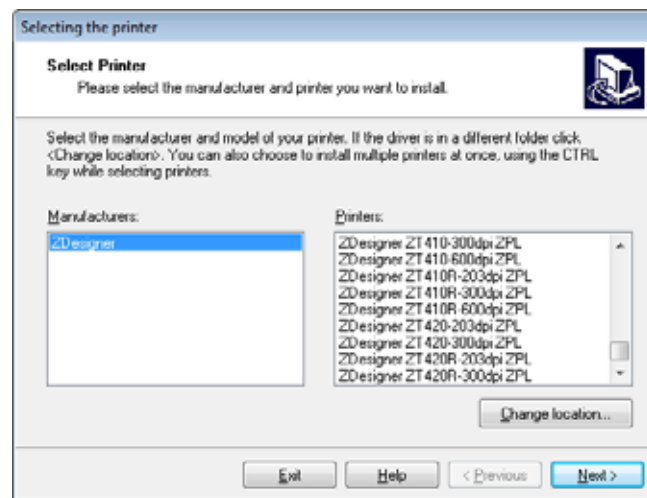
11. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



12. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



13. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le mandrin. Ces informations sont présentées comme suit :

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp)

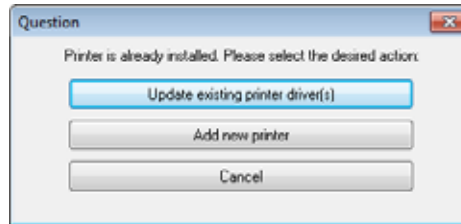
Par exemple, dans la référence **ZT510x3** - xxxxxxxx

ZT510 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT510

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

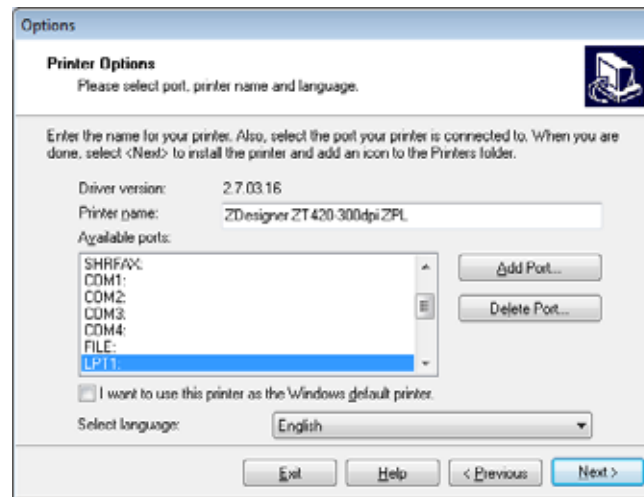
14. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes averti que l'imprimante est déjà installée.



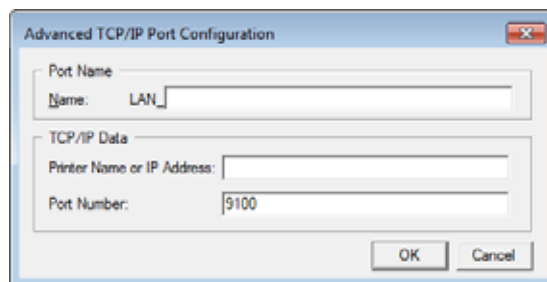
15. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante (Printer name), le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



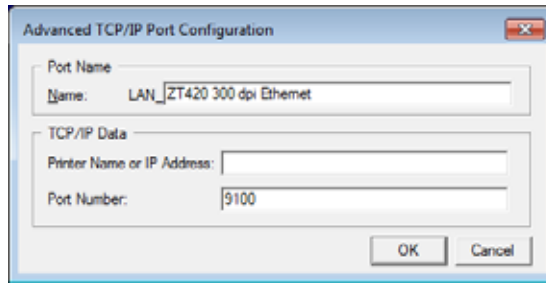
16. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



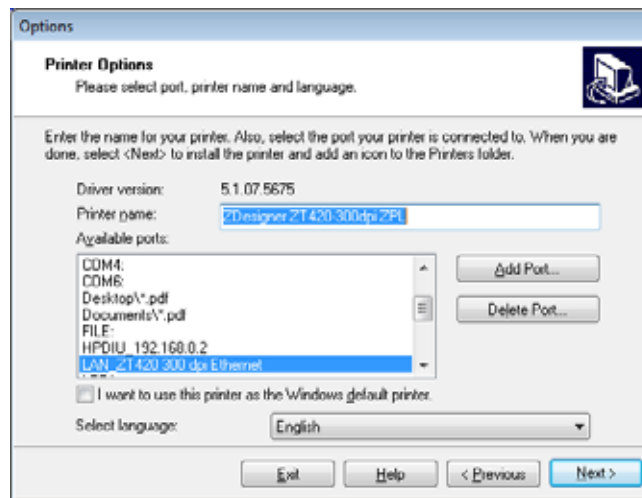
Remarque • Si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

- Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.

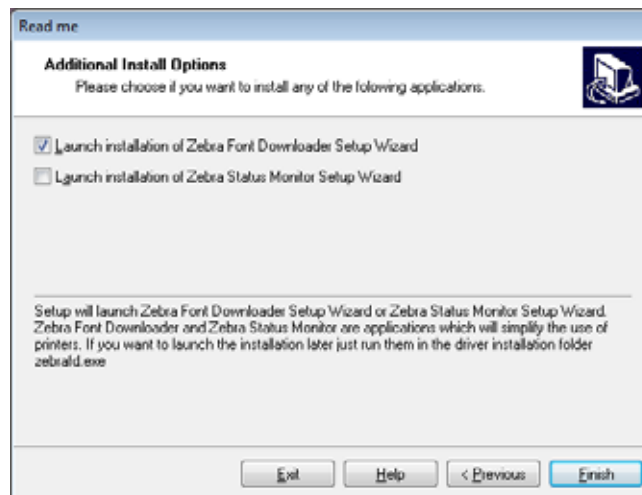


- Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.
- Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).

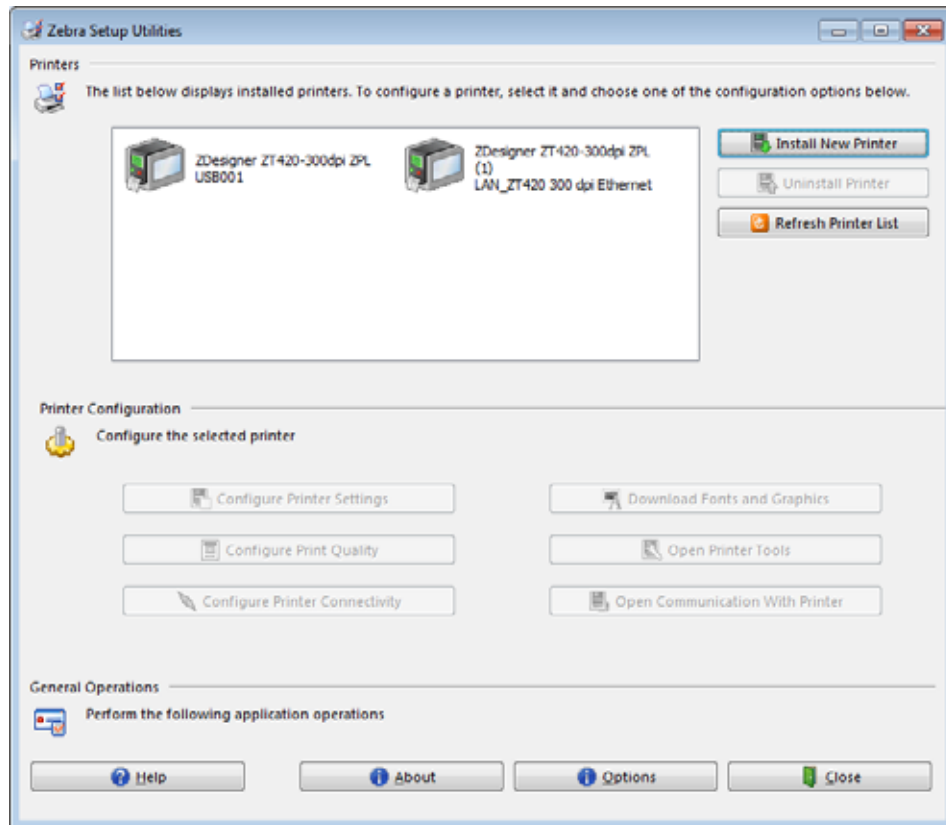


- Cliquez sur Next (Suivant).
Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.



21. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



L'installation pour une connexion câblée (Ethernet) est terminée.

Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Si vous préférez connecter l'imprimante à un serveur d'impression sans fil en option, vous devez d'abord la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local sans fil (WLAN) par le biais du serveur d'impression sans fil.

Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au *Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet*. Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur via un serveur d'impression sans fil en option, procédez comme suit :

1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section *Installation de Zebra Setup Utilities* à la page 67.
2. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections *Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB* à la page 76 ou *Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle* à la page 80.
3. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante) dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
 - *PROTOCOLE IP WLAN* à la page 152 (remplacement de la valeur ALL [TOUT] par PERMANENT)
 - *PASSERELLE WLAN* à la page 151 (association à la valeur de la passerelle de votre réseau sans fil)
 - *MASQ SS-RÉS WLAN* à la page 150 (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau sans fil)
 - *ADRESSE IP WLAN* à la page 149 (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)

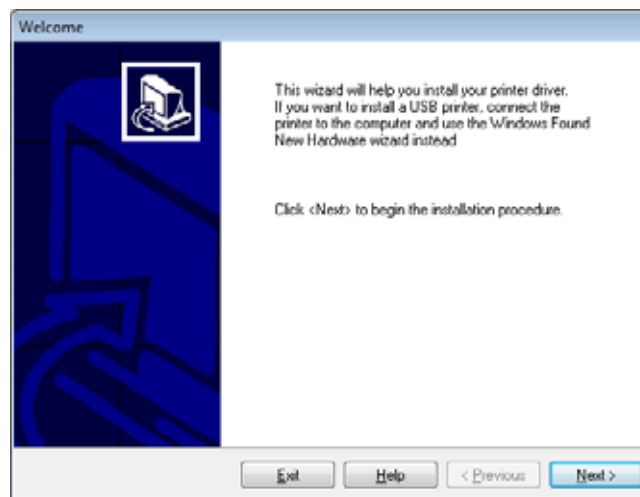
Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

4. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Figure 13 • Écran Zebra Setup Utilities

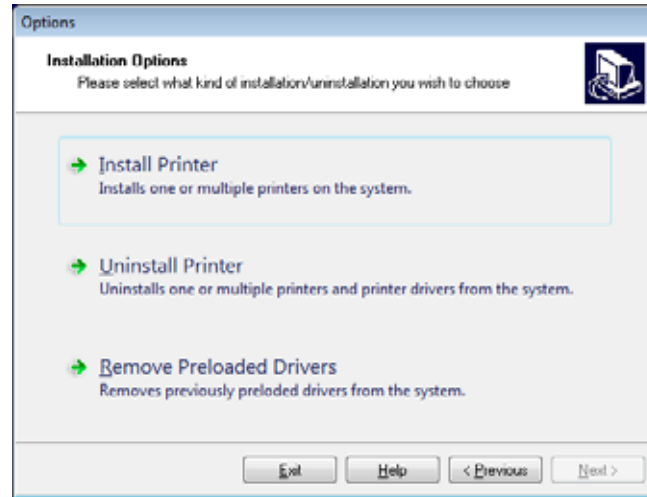


5. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).
L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



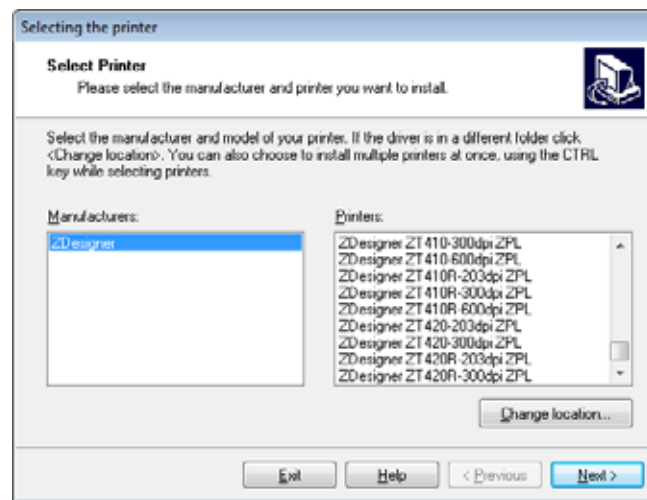
6. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



7. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



8. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le mandrin. Ces informations sont présentées comme suit :

Part Number: XXXXX \times Y - xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp)

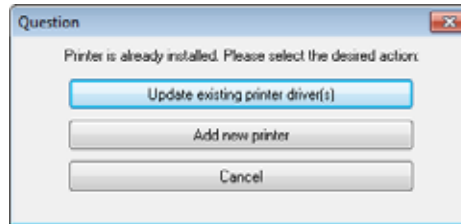
Par exemple, dans la référence **ZT510x3** - xxxxxxxx

ZT510 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT510

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

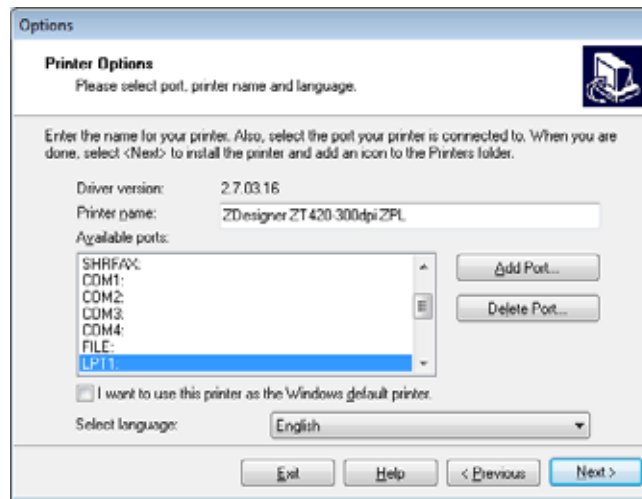
9. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes averti que l'imprimante est déjà installée.



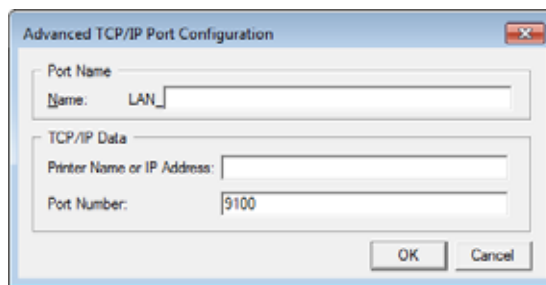
10. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante (Printer name), le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



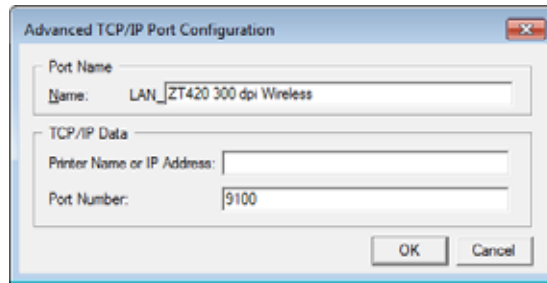
11. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



Remarque • Si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

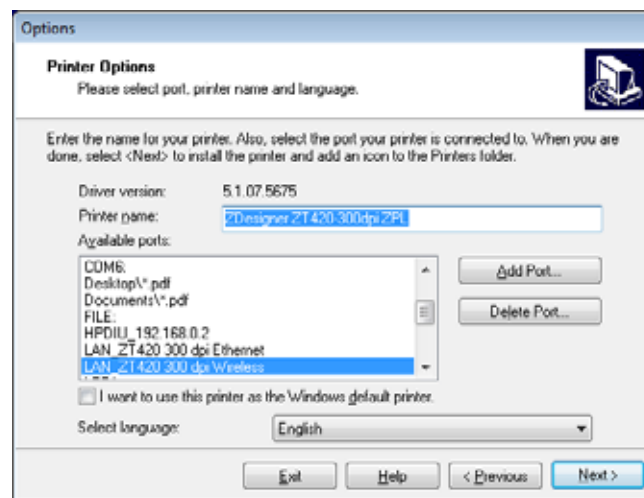
12. Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.



13. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.

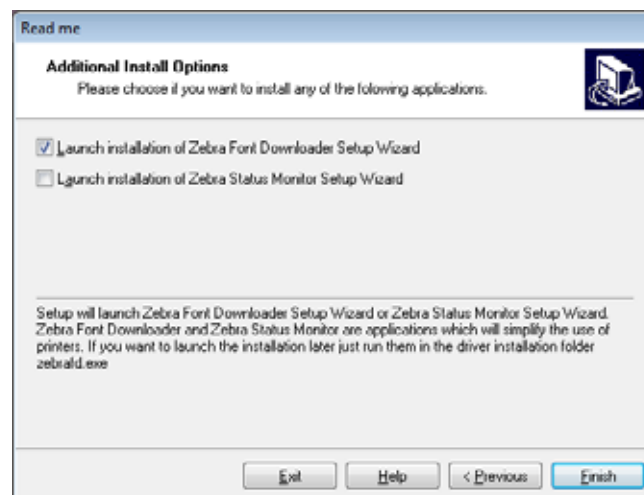
14. Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).



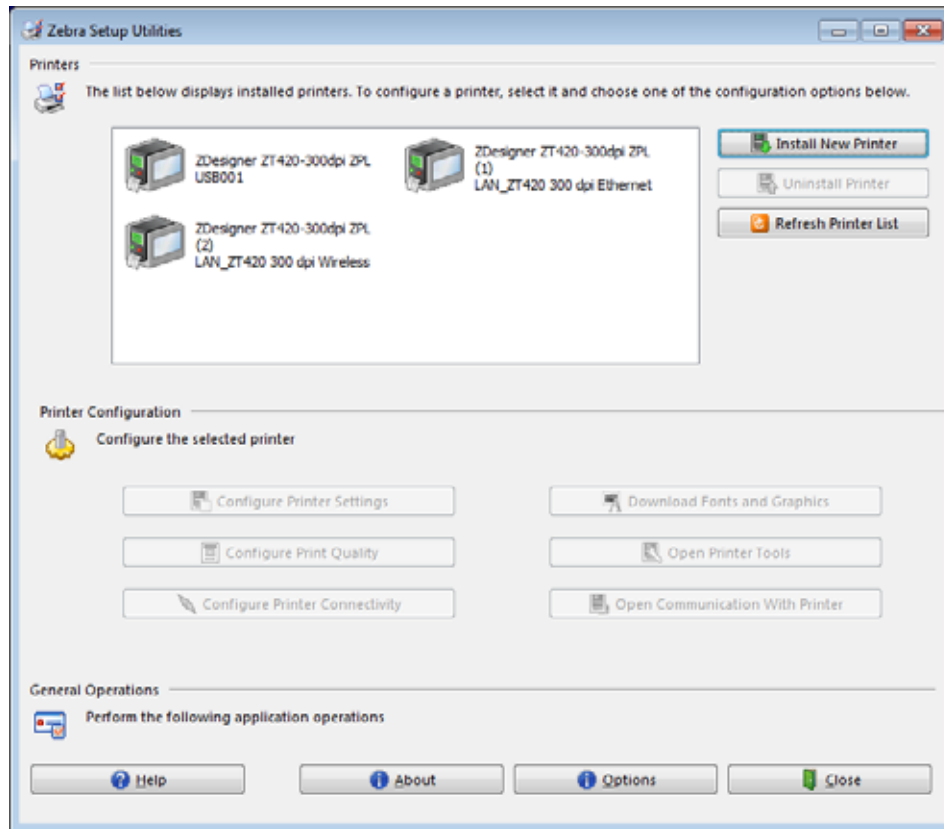
15. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.



16. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



L'installation pour la connexion sans fil est terminée.

Impression d'une étiquette de test et réglages

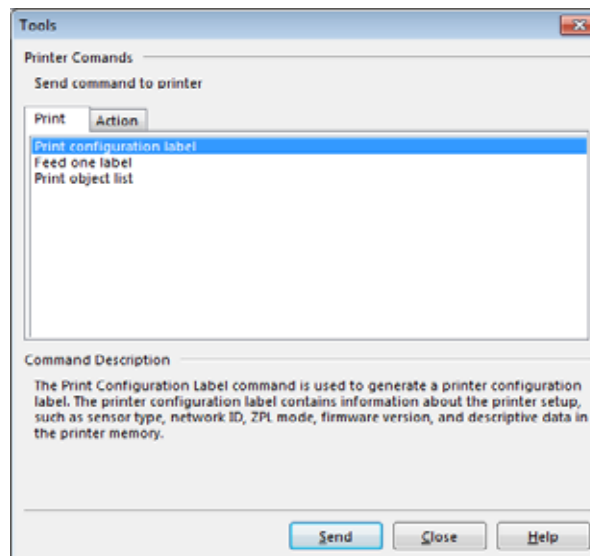
Après avoir chargé le papier, chargé le ruban (dans le cas de l'utilisation de papier à transfert thermique), installé le pilote d'impression et connecté l'imprimante à votre ordinateur, suivez la procédure décrite dans cette section pour imprimer une étiquette de test. Cette impression test vous permet de vérifier si la connexion est opérationnelle et de déterminer si vous devez ajuster certains réglages de l'imprimante.

Pour imprimer une étiquette de test et régler l'imprimante (si nécessaire), procédez comme suit :

1. Ouvrez Zebra Setup Utilities pour revenir à l'écran Zebra Setup Utilities.



2. Cliquez sur l'un des pilotes d'impression disponibles.
3. Cliquez sur Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante).
La fenêtre Tools (Outils) répertorie les commandes disponibles pour l'imprimante.



- Pour imprimer une étiquette de configuration, cliquez sur Send (Envoyer).
 Si votre connexion est opérationnelle, et que le papier et le ruban (le cas échéant) sont correctement chargés dans l'imprimante, une étiquette de configuration s'imprime.

Figure 14 • Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

```

    PRINTER CONFIGURATION
    Zebra Technologies
    ZTC ZT510-203dpi ZPL
    34J163304899

    +14.0..... DARKNESS
    6.0 IPS..... PRINT SPEED
    +000..... TEAR OFF
    CUTTER..... PRINT MODE
    CONTINUOUS..... MEDIA TYPE
    TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT
    DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD
    831..... PRINT WIDTH
    2200..... LABEL LENGTH
    P1085894/00007 1..... PRINT HEAD ID
    15.0IN 380MM..... MAXIMUM LENGTH
    MAINT. OFF..... EARLY WARNING
    CONNECTED..... USB COMM.
    BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM.
    RS232..... SERIAL COMM.
    9600..... BAUD
    8 BITS..... DATA BITS
    NONE..... PARITY
    XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE
    NONE..... PROTOCOL
    NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS
    <~> 7EH..... CONTROL PREFIX
    <^> 5EH..... FORMAT PREFIX
    <.> 2CH..... DELIMITER CHAR
    ZPL II..... ZPL MODE
    INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE
    NO MOTION..... MEDIA POWER UP
    LENGTH..... HEAD CLOSE
    DEFAULT..... BACKFEED
    +000..... LABEL TOP
    +0000..... LEFT POSITION
    DISABLED..... REPRINT MODE
    039..... WEB SENSOR
    088..... MEDIA SENSOR
    255..... TAKE LABEL
    027..... MARK SENSOR
    027..... MARK MED SENSOR
    008..... TRANS GAIN
    029..... TRANS BASE
    100..... TRANS LED
    004..... MARK GAIN
    100..... MARK LED
    DPCSWFXM..... MODES ENABLED
    ..... MODES DISABLED
    832 8/MM FULL..... RESOLUTION
    4.0..... LINK-OS VERSION
    V80.20.03 <-..... FIRMWARE
    1.3..... XML SCHEMA
    6.6.0 22.89..... HARDWARE ID
    32768k.....R: RAM
    524288k.....E: ONBOARD FLASH
    NONE..... FORMAT CONVERT
    FW VERSION..... IDLE DISPLAY
    06/19/17..... RTC DATE
    14:13..... RTC TIME
    ENABLED..... ZBI
    2.1..... ZBI VERSION
    READY..... ZBI STATUS
    223 LABELS..... NONRESET CNTR
    223 LABELS..... RESET CNTR1
    223 LABELS..... RESET CNTR2
    909 IN..... NONRESET CNTR
    909 IN..... RESET CNTR1
    909 IN..... RESET CNTR2
    2.308 CM..... NONRESET CNTR
    2.308 CM..... RESET CNTR1
    2.308 CM..... RESET CNTR2
    001 WIRELESS..... SLOT 1
    *** EMPTY..... SLOT 2
    FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

5. L'étiquette de configuration est-elle imprimée et la qualité d'impression est-elle acceptable ?

| Si... | Alors... |
|--|---|
| L'étiquette est imprimée correctement et la qualité d'impression est acceptable. | L'imprimante est prête à imprimer. Continuez avec le programme de conception d'étiquettes de votre choix. Vous pouvez utiliser ZebraDesigner™, téléchargeable sur le site http://www.zebra.com . |
| L'étiquette n'est pas imprimée. | <ul style="list-style-type: none">a. Fermez la fenêtre Tools (Outils) et vérifiez que vous avez sélectionné le pilote d'impression adéquat avant de cliquer sur Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante). Essayez d'imprimer à nouveau l'étiquette.b. Si l'étiquette ne s'imprime toujours pas, vérifiez la connexion entre votre imprimante et votre ordinateur ou le réseau.c. Si nécessaire, modifiez les paramètres de l'imprimante pour les aligner sur ceux de l'ordinateur. |
| L'étiquette est imprimée, mais la qualité est médiocre ou d'autres problèmes sont visibles. | Voir <i>Diagnostic et dépannage</i> à la page 219. |

Configuration et réglage de l'imprimante

Cette section explique comment configurer et régler l'imprimante.

Sommaire

| | |
|--|-----|
| Réglage des paramètres de l'imprimante | 106 |
| Calibrage des cellules ruban et papier | 183 |
| Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers | 189 |
| Retrait d'un ruban usagé | 194 |
| Installation du réenrouleur/récupérateur de support | 196 |

Réglage des paramètres de l'imprimante

Cette section présente les paramètres de l'imprimante que vous pouvez modifier et indique les outils pour ce faire. Ces outils sont les suivants :

- **Menus utilisateur** de l'imprimante
Reportez-vous aux informations ci-après figurant dans cette section.
- Commandes ZPL et SGD (Set/Get/Do)
Voir le Guide de programmation *Zebra*[®] pour plus d'informations.
- **Pages Web** de l'imprimante lorsque celle-ci dispose d'une connexion active au serveur d'impression avec ou sans fil
Voir le *Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet* pour plus d'informations.

Ces documents sont disponibles à l'adresse <http://www.zebra.com/manuals>.

Menus utilisateur La figure suivante répertorie les différents menus utilisateur de l'imprimante et les options de menu disponibles pour chacun d'eux. Cliquez sur l'une des options pour accéder à sa description. Pour obtenir des informations sur la navigation, reportez-vous à la section *Navigation dans les écrans en affichage standard* à la page 19.



PARAMÈTRES

- CONTRASTE
- VI TESSE TETE
- TYPE MEDIA
- TYPE IMPRESSION
- POS ARRET
- LARGEUR IMPR
- PRESENTATION EN (MODE D'IMPRESSION)
- MARGE HAUTE
- MARGE GAUCHE
- MODE REIMPR.
- LONG ÉTIQU MAX
- LANGAGE**
- MENU OUTILS*



OUTILS

- INFOS IMPRESSION**
- AFFICHENACTIF
- ACTION DÉMARRAGE
- ACTION FERMÉTÉ
- CONFIG DEF AUT
- CALPAPIER/RUBAN**
- MODE DIAGNOSTIC
- ENERGY STAR
- INFO CONF SUR USB
- ZBI ACTIVÉ ?
- EXÉCUTER PROG ZBI
- ARRÊT PROG ZBI
- IMPR. FICHIER USB
- COP FICHE USB/S/E:
- COP FICHE: S/ USB
- POSTE D'IMPRESSION
- PROTECT. MOT DE PASSE
- FORMAT TEST IMP
- MENU RÉSEAU*



RÉSEAU

- SERV. IMPR. ACTIF
- RÉSEAU PRIMAIRE
- ADRESSE IP CÂBLÉE
- MASQ SS-RÉS CÂBLÉ
- PASSER. CÂBLÉE
- PROTOCOLE IP CÂBLÉ
- ADRESSE MAC CÂBLÉE
- ADRESSE IP WLAN
- MASQ SS-RÉS WLAN
- PASSERELLE WLAN
- PROTOCOLE IP WLAN
- ADRESSE MAC WLAN
- ID SERV. PROL.
- CANAL
- SIGNAL
- PORT IP
- AUTRE PORT IP
- INFOS IMPRESSION**
- REINITIAL. CARTE
- AGENT VISIBILITÉ
- CONFIG DEF AUT
- MENU RFID*



NON PRIS
EN CHARGE



LANGAGE

- LANGAGE**
- LANGAGE COMMANDE
- CAR. COMMANDE
- CARAC. CONTRÔLE
- CAR. SEPARATEUR
- MODE ZPL
- PÉRIPH. VIRTUEL
- MENU CELLULES*



CELLULES

- TYPE DE CELLULE
- CALPAPIER/RUBAN**
- INFOS IMPRESSION**
- DÉTECTEUR ÉTIQU
- PRISE ÉTIQU
- MENU PORTS*



PORTS

- VI TESSE EN BAUDS
- BITS DONNÉES
- PARITÉ
- PROTOCOLE SYSTEM
- VWL
- MENU BLUETOOTH*



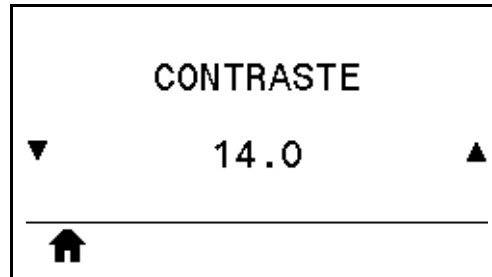
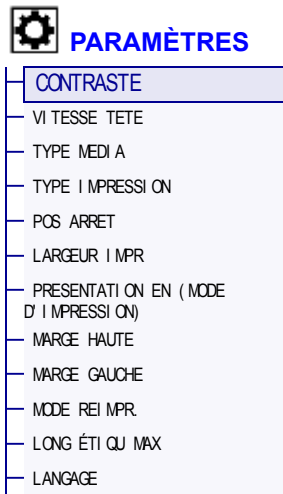
BLUETOOTH

- ADRESSE BLUETOOTH
- MODE
- DÉTECTI ON
- CONNECTEE
- VERSION SPÉC BT
- MODE SÉCU. M N.
- MENU PARAMÈTRES*

* Indique un raccourci vers le menu utilisateur suivant.

** Apparaît dans plusieurs menus utilisateur pour vous faciliter la tâche.

PARAMETRES > CONTRASTE

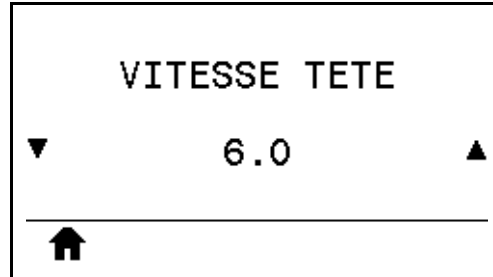
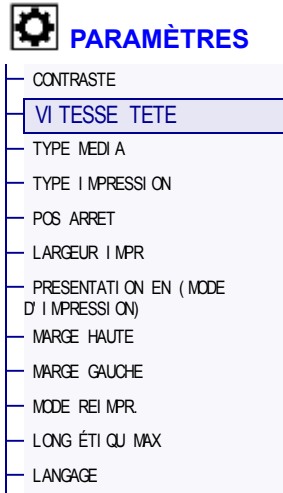


Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.

Si vous le souhaitez, procédez au [Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression à la page 229](#) pour déterminer le réglage du contraste le plus adapté.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 0,0 à 30,0 |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^MD, ~SD |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | print.tone |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Darkness (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Contraste) |

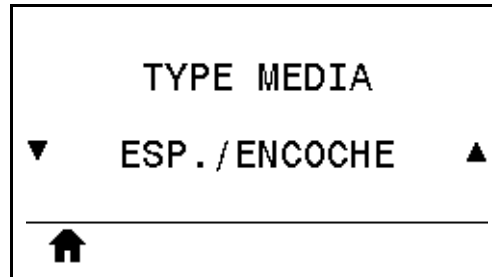
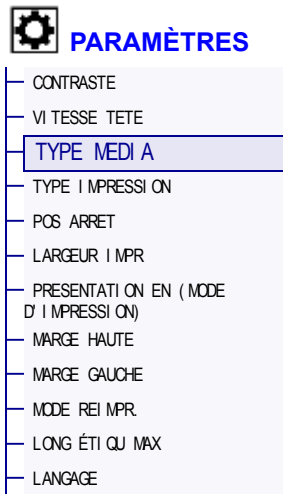
PARAMETRES > VITESSE TETE



Sélectionnez la vitesse d'impression d'une étiquette en pouces par seconde (pps). Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 203 ppp = 2 à 12 pps 300 ppp = 2 à 10 pps |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^PR |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | media.speed |

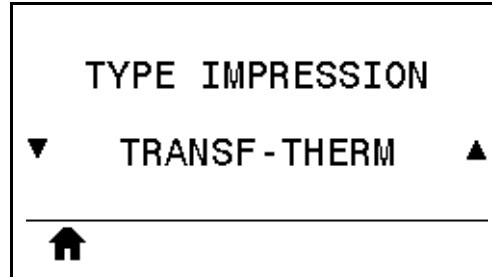
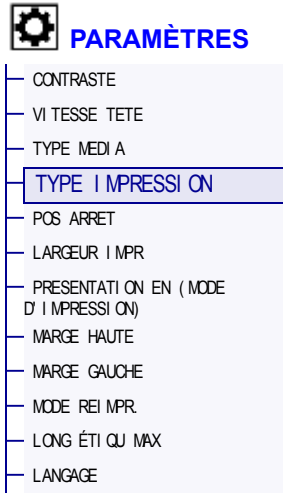
PARAMETRES > TYPE MEDIA



Sélectionnez le type de papier utilisé.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CONTINU • ESP. / ENCOCHE • MARQUE NOIRE <p>Si vous sélectionnez CONTINU, vous devez inclure une instruction de longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez ZPL). Si vous sélectionnez ESP. / ENCOCHE ou MARQUE NOIRE pour divers papiers non continus, l'imprimante fait avancer le papier afin de calculer la longueur d'étiquette.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Types de papier</i> à la page 22.</p> |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^MN |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ezpl.media_type |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Media Setup > Media Type (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type média) |

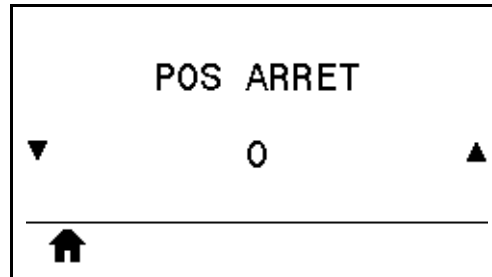
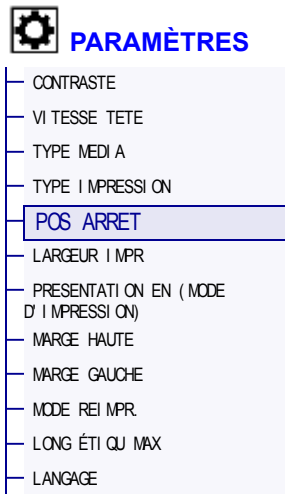
PARAMETRES > TYPE IMPRESSION



Précisez si l'imprimante doit utiliser du ruban pour les impressions.

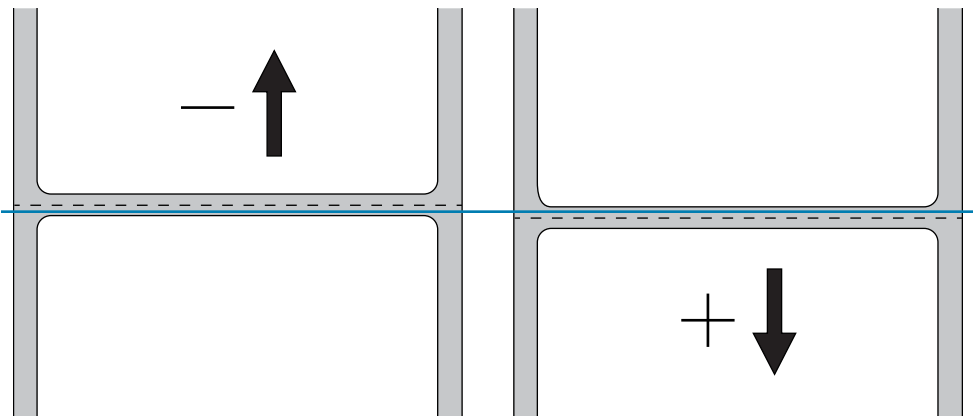
| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TRANSF - THERM : utilise du ruban et du papier à transfert thermique. • THERM. DIRECT : utilise du papier thermique direct mais aucun ruban. |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^MT |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ezpl.print_method |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Method (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type impression) |

PARAMETRES > POS ARRET



Si nécessaire, modifiez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression.

- Un nombre faible déplace le papier vers l'imprimante du nombre de points indiqué (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette imprimée).
- Un nombre élevé éloigne le papier de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante).



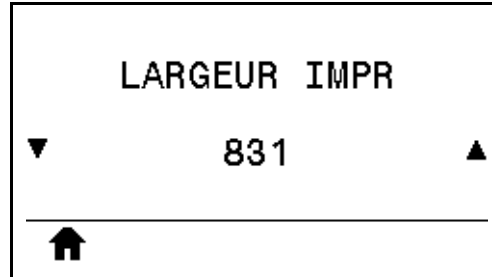
| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | -120 à 120 |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ~TA |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ezpl.tear_off |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Tear Off (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Pos arrêt) |

PARAMETRES > LARGEUR IMPR



PARAMÈTRES

- CONTRASTE
- VI TESSE TETE
- TYPE MEDI A
- TYPE I MPRESSI ON
- POS ARRET
- **LARGEUR I MPR**
- PRESENTATI ON EN (MODE D' I MPRESSI ON)
- MARGE HAUTE
- MARGE GAUCHE
- MODE REI MPR
- LONG ÉTI QU MAX
- LANGAGE



Indiquez la largeur des étiquettes utilisées, en points. La valeur par défaut est la largeur maximale de l'imprimante, basée sur la valeur de points par pouce de la tête d'impression.

Valeurs acceptées :



Remarque • Si vous choisissez une largeur trop petite, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le papier. Si vous choisissez une largeur trop élevée, vous allez encombrer inutilement la mémoire de formatage, et l'impression risque d'être effectuée sur le contre-rouleau, et non sur l'étiquette. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée au moyen de la commande

[^]POI ZPL II.

203 ppp = 0002 à 832 pps

300 ppp = 0002 à 1248 pps

Commande(s) ZPL connexe(s) :

[^]PW

Commande SGD utilisée :

ezpl.print_width

Page Web de l'imprimante :

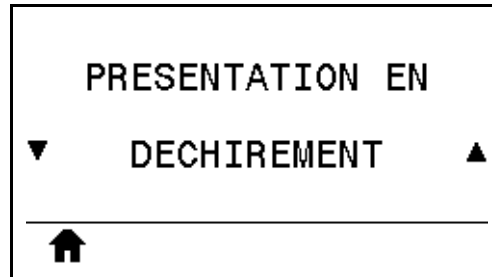
View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Width (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Largeur impr)

PARAMETRES > PRESENTATION EN (MODE D'IMPRESSION)



PARAMÈTRES

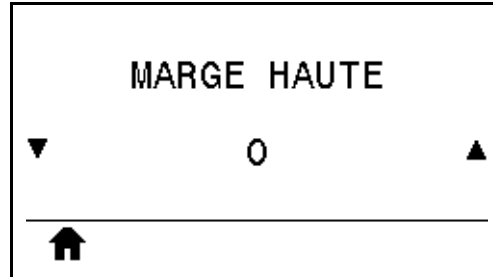
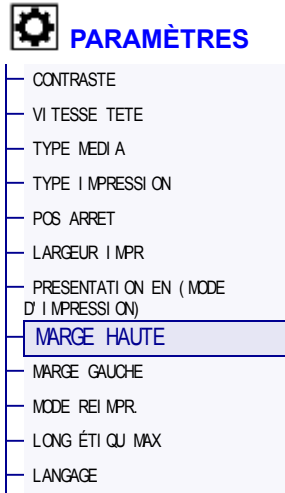
- CONTRASTE
- VI TESSE TETE
- TYPE MEDI A
- TYPE I MPRESSI ON
- POS ARRET
- LARGEUR I MPR
- PRESENTATI ON EN (MODE
D I MPRESSI ON)
- MARGE HAUTE
- MARGE GAUCHE
- MODE REI MPR
- LONG ÉTI QU MAX
- LANGAGE



Sélectionnez un mode d'impression compatible avec les options de votre imprimante. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des choix de modes d'impression avec différentes options d'imprimante, reportez-vous à la section [Sélection du mode d'impression à la page 31](#).

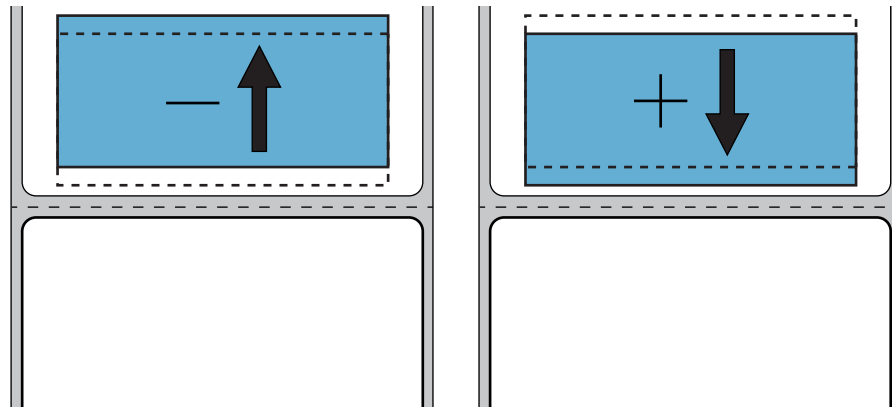
| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • DÉCHIREMENT • PREDECOLLAGE • REENROULEUR • COUPE • COUPE RETARDEE • PRÉDÉCOLLAGE SANS SUPPORT • REBOBINAGE SANS SUPPORT • DECHIREMENT SANS SUPPORT • APPLICATEUR |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^MM |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | media.printmode |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Mode (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Mode d'impression) |

PARAMETRES > MARGE HAUTE



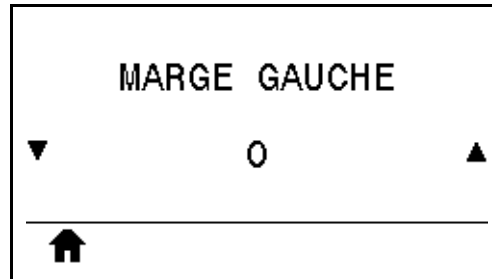
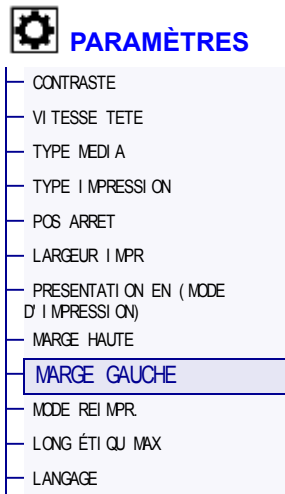
Si nécessaire, décalez verticalement la position de l'image sur l'étiquette.

- Les valeurs négatives remontent l'image sur l'étiquette (en se rapprochant de la tête d'impression).
- Les valeurs positives descendent l'image sur l'étiquette (en s'éloignant de la tête d'impression) du nombre de points indiqué.



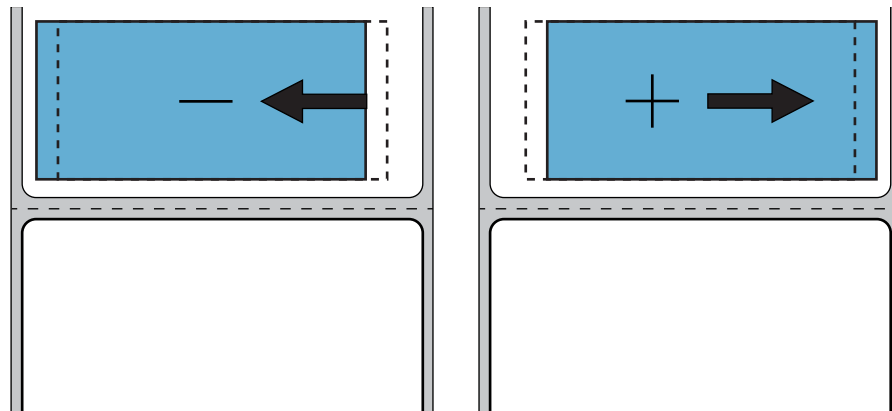
| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | -120 à +120 |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^LT |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Label Top (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Marge haute) |

PARAMETRES > MARGE GAUCHE



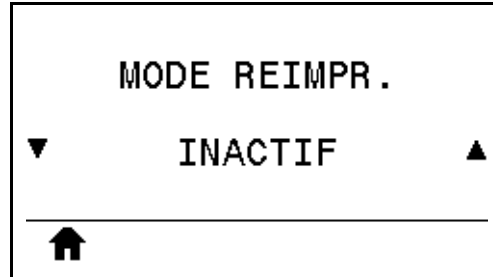
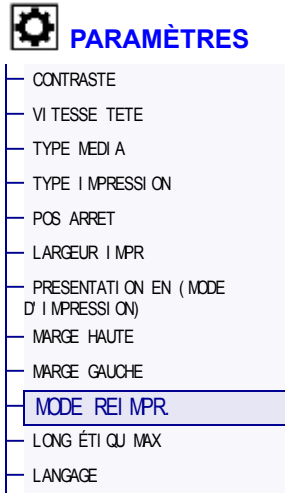
Si nécessaire, décalez horizontalement la position de l'image sur l'étiquette.

- Les valeurs négatives déplacent le bord gauche de l'image vers le bord gauche de l'étiquette du nombre de points sélectionné.
- Les valeurs positives déplacent le bord de l'image vers le bord droit de l'étiquette.



| | |
|------------------------------|---|
| Valeurs acceptées : | -9999 à 9999 |
| Commande(s) ZPL connexe(s) : | ^LS |
| Commande SGD utilisée : | zpl.left_position |
| Page Web de l'imprimante : | View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Left Position (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config avancée > Marge gauche) |

PARAMETRES > MODE REIMPR.



Lorsque le mode de réimpression est activé, vous pouvez réimprimer la dernière étiquette imprimée en maintenant enfoncées les touches PAUSE + CANCEL (ANNULER) ou en appuyant sur la flèche GAUCHE lorsque l'affichage de l'imprimante est inactif (en veille).

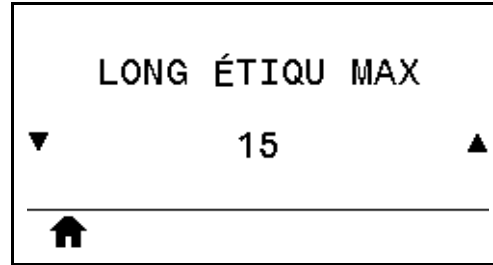
| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIF • INACTIF |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^JZ |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ezpl.reprint_mode |

PARAMETRES > LONG ÉTIQU MAX



PARAMÈTRES

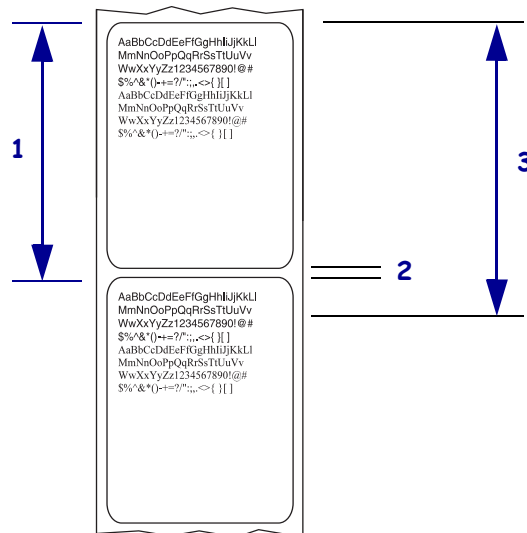
- CONTRASTE
- VI TESSE TETE
- TYPE MEDI A
- TYPE I MPRESSI ON
- PCS ARRET
- LARGEUR I MPR
- PRESENTATI ON EN (MODE D' I MPRESSI ON)
- MARGE HAUTE
- MARGE GAUCHE
- MODE REI MPR
- LONG ÉTI QU MAX
- LANGAGE



Indiquez une longueur d'étiquette maximale qui est au moins 25,4 mm supérieure à la longueur réelle de l'étiquette, plus l'écart entre étiquettes. Si la valeur définie est trop petite, l'imprimante considère que du papier continu est chargé et ne peut donc procéder au calibrage.

Valeurs acceptées :

De 0 à la longueur d'étiquette maximale prise en charge par l'imprimante
Par exemple, si l'étiquette a une longueur de 152 mm, espace inter-étiquette inclus, réglez le paramètre sur 178 mm minimum.



| | |
|----------|---|
| 1 | Longueur d'étiquette (espace inter-étiquette compris) |
| 2 | Espace inter-étiquette |
| 3 | Longueur minimale de l'étiquette |

| | |
|------------------------------|---|
| Commande(s) ZPL connexe(s) : | ^ML |
| Commande SGD utilisée : | ezpl.label_length_max |
| Page Web de l'imprimante : | View and Modify Printer Settings > Media Setup > Maximum Length (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Long étiqu max) |

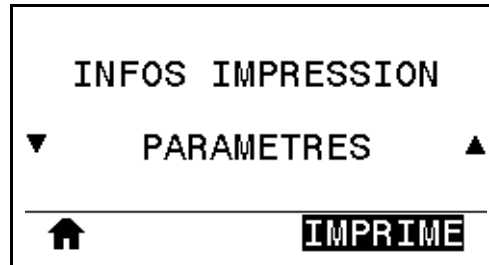
OUTILS > INFOS IMPRESSION



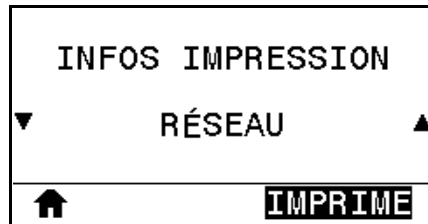
OUTILS

| |
|-----------------------|
| INFOS IMPRESSION |
| AFFICH I NACTIF |
| ACTI ON DÉMARRAGE |
| ACTI ON FERM TÊTE |
| CONF I G DEFAUT |
| CAL PAPI ER/ RUBAN |
| MODE DI AGNOSTI C |
| ENERGY STAR |
| I NFO CONF SUR USB |
| ZBI ACTI VÉ ? |
| EXÉCUTER PROG ZBI |
| ARRÊT PROG ZBI |
| I MPR. FI CHI ER USB |
| COP FI CH USB S/ E: |
| COP FI CH E: S/ USB |
| POSTE D' I MPRESSI ON |
| PROTECT. MOT DE PASSE |
| FORMAT TEST I MP |

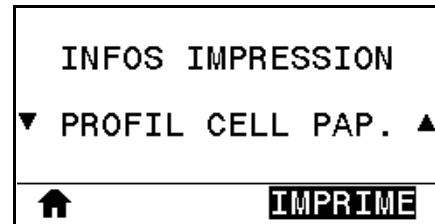
Menu OUTILS



Menu RÉSEAU



Menu CELLULES



Imprimez les informations souhaitées sur une ou plusieurs étiquettes. Cette option est disponible via trois menus utilisateur ayant chacun différentes valeurs par défaut.

Valeurs acceptées :

- **PARAMETRES** : imprime l'étiquette de configuration de l'imprimante. (Reportez-vous à [INFO CONF SUR USB](#) à la page 130 pour savoir comment afficher ces informations par d'autres biais.) Vous trouverez un exemple d'étiquette à la [Figure 15](#) à la page 121.
- **RÉSEAU** : imprime les paramètres de tout serveur d'impression ou périphérique Bluetooth installé. Vous trouverez un exemple d'étiquette à la [Figure 16](#) à la page 121.
- **FORMATS** : imprime les formats disponibles stockés sur l'imprimante, dans la mémoire RAM ou flash, ou sur une carte mémoire optionnelle.
- **IMAGES** : imprime une étiquette répertoriant les images disponibles qui sont stockées sur l'imprimante, dans la mémoire RAM ou flash, ou sur une carte mémoire optionnelle.
- **POLICES** : imprime les polices disponibles dans l'imprimante, y compris les polices standard, ainsi que toutes les polices optionnelles de l'imprimante. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou flash.
- **CODES BARRE** : imprime les codes à barres disponibles dans l'imprimante. Les codes à barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou flash.
- **TOUT** : imprime les six étiquettes ci-dessus.
- **PROFIL CELL PAP.** : indique les paramètres de la cellule par rapport aux valeurs lues réelles. Pour interpréter les résultats, reportez-vous à la section [Profil de cellule](#) à la page 232.

120 | Configuration et réglage de l'imprimante

Réglage des paramètres de l'imprimante

| | |
|---|---|
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | PARAMETRES : ~WC RÉSEAU : ~ WL PROFIL CELL PAP. : ~ JG Autres : ^WD |
| <i>Touche(s) du panneau de commande :</i> | PARAMETRES et RÉSEAU : effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Maintenez la touche CANCEL (Annuler) enfoncée lors de la mise sous tension de l'imprimante. (appelé auparavant test automatique CANCEL (Annuler)).• Maintenez les touches FEED (Avance) + CANCEL (Annuler) enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête. PROFIL CELL PAP. : maintenez les touches FEED (Avance) + CANCEL (Annuler) enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante. |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette) |

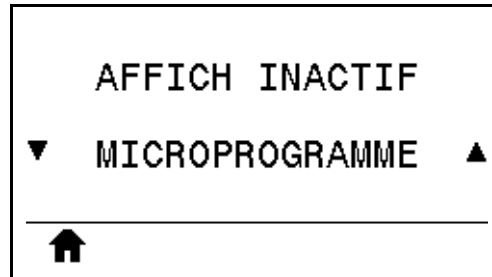
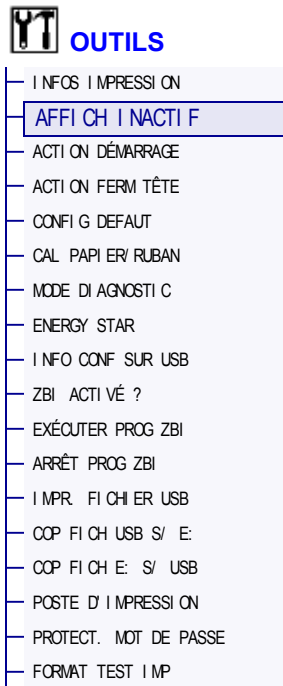
Figure 15 • Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

| PRINTER CONFIGURATION | |
|--|------------------|
| Zebra Technologies ZTC ZTS10-203dpi ZPL 34J163304899 | |
| +14.0..... | DARKNESS |
| 6.0 IPS..... | PRINT SPEED |
| +000..... | TEAR OFF |
| CUTTER..... | PRINT MODE |
| CONTINUOUS..... | MEDIA TYPE |
| TRANSMISSIVE..... | SENSOR SELECT |
| DIRECT-THERMAL..... | PRINT METHOD |
| 831..... | PRINT WIDTH |
| 2200..... | LABEL LENGTH |
| P1085894/00007 1..... | PRINT HEAD ID |
| 15.0IN 380MM..... | MAXIMUM LENGTH |
| MAINT. OFF..... | EARLY WARNING |
| CONNECTED..... | USB COMM. |
| BIDIRECTIONAL..... | PARALLEL COMM. |
| RS232..... | SERIAL COMM. |
| 9600..... | BAUD |
| 8 BITS..... | DATA BITS |
| NONE..... | PARITY |
| XON/XOFF..... | HOST HANDSHAKE |
| NONE..... | PROTOCOL |
| NORMAL MODE..... | COMMUNICATIONS |
| <~> 7EH..... | CONTROL PREFIX |
| <^> 5EH..... | FORMAT PREFIX |
| <.> 2CH..... | DELIMITER CHAR |
| ZPL II..... | ZPL MODE |
| INACTIVE..... | COMMAND OVERRIDE |
| NO MOTION..... | MEDIA POWER UP |
| LENGTH..... | HEAD CLOSE |
| DEFAULT..... | BACKFEED |
| +000..... | LABEL TOP |
| +0000..... | LEFT POSITION |
| DISABLED..... | REPRINT MODE |
| 039..... | WEB SENSOR |
| 088..... | MEDIA SENSOR |
| 255..... | TAKE LABEL |
| 027..... | MARK SENSOR |
| 008..... | MARK MED SENSOR |
| 029..... | TRANS GAIN |
| 100..... | TRANS BASE |
| 004..... | TRANS LED |
| 100..... | MARK GAIN |
| 100..... | MARK LED |
| DPCSWFM..... | MODES ENABLED |
| | MODES DISABLED |
| 832 8/MM FULL..... | RESOLUTION |
| 4.0..... | LINK-OS VERSION |
| V80.20.03 <-..... | FIRMWARE |
| 1.3..... | XML SCHEMA |
| 6.6.0 22.89..... | HARDWARE ID |
| 3278sk..... | RAI |
| 524288k..... | E: ONBOARD FLASH |
| NONE..... | FORMAT CONVERT |
| FW VERSION..... | IDLE DISPLAY |
| 06/19/17..... | RTC DATE |
| 14:13..... | RTC TIME |
| ENABLED..... | ZBI |
| 2.1..... | ZBI VERSION |
| READY..... | ZBI STATUS |
| 223 LABELS..... | NONRESET CNTR |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR1 |
| 223 LABELS..... | RESET CNTR2 |
| 909 IN..... | NONRESET CNTR |
| 909 IN..... | RESET CNTR1 |
| 909 IN..... | RESET CNTR2 |
| 2,308 CM..... | NONRESET CNTR |
| 2,308 CM..... | RESET CNTR1 |
| 2,308 CM..... | RESET CNTR2 |
| 001 WIRELESS..... | SLOT 1 |
| *** EMPTY..... | SLOT 2 |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

Figure 16 • Exemple d'étiquette de configuration du réseau

| Network Configuration | |
|--|--------------------|
| Zebra Technologies ZTC ZTS10-203dpi ZPL 34J163304899 | |
| Wired..... | PRIMARY NETWORK |
| PrintServer..... | LOAD LAN FROM? |
| INTERNAL WIRED..... | ACTIVE PRINTSRVR |
| Wired* | |
| ALL..... | IP PROTOCOL |
| 192.168.000.002..... | IP ADDRESS |
| 255.255.255.000..... | SUBNET |
| 000.000.000.000..... | GATEWAY |
| 192.168.000.254..... | WINS SERVER IP |
| 000.000.000.000..... | WINS SERVER IP |
| YES..... | TIMEOUT CHECKING |
| 300..... | TIMEOUT VALUE |
| 000..... | ARP INTERVAL |
| 9100..... | BASE RAW PORT |
| 9100..... | BASE RAW PORT |
| 9200..... | JSON CONFIG PORT |
| Wireless | |
| ALL..... | IP PROTOCOL |
| 000.000.000.000..... | IP ADDRESS |
| 255.255.255.000..... | SUBNET |
| 000.000.000.000..... | GATEWAY |
| 000.000.000.000..... | WINS SERVER IP |
| YES..... | TIMEOUT CHECKING |
| 300..... | TIMEOUT VALUE |
| 000..... | ARP INTERVAL |
| 9100..... | BASE RAW PORT |
| 9200..... | JSON CONFIG PORT |
| INSERTED..... | CARD INSERTED |
| 02dfh..... | CARD MFG ID |
| 9134h..... | CARD PRODUCT ID |
| 00:00:00:00:00:00..... | MAC ADDRESS |
| YES..... | DRIVER INSTALLED |
| INFRASTRUCTURE..... | OPERATING MODE |
| 125..... | ESSID |
| 1.0..... | CURRENT TX RATE |
| OPEN..... | WEP TYPE |
| NONE..... | WLAN SECURITY |
| 1..... | WEP INDEX |
| 000..... | POOR SIGNAL |
| LONG..... | PREAMBLE |
| NO..... | ASSOCIATED |
| ON..... | PULSE ENABLED |
| 15..... | PULSE RATE |
| OFF..... | INTL MODE |
| USA/CANADA..... | REGION CODE |
| USA/CANADA..... | COUNTRY CODE |
| 0x7FF..... | CHANNEL MASK |
| Bluetooth | |
| 4.3.1p1..... | FIRMWARE |
| 02/13/2015..... | DATE |
| on..... | DISCOVERABLE |
| 3.0/4.0..... | RADIO VERSION |
| on..... | ENABLED |
| AC:3F:A4:82:05:9D..... | MAC ADDRESS |
| 34J163304899..... | FRIENDLY NAME |
| no..... | CONNECTED |
| 1..... | MIN SECURITY MODE |
| no..... | CONN SECURITY MODE |
| supported..... | IOS |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

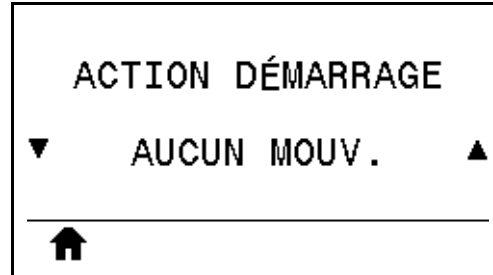
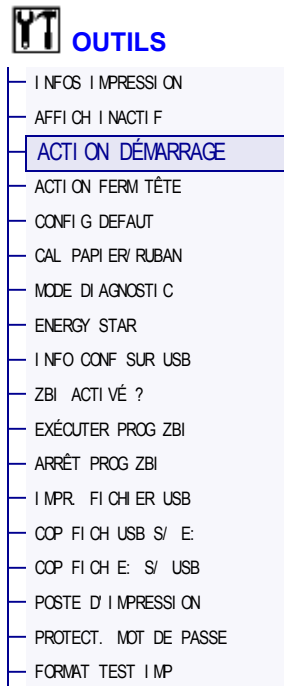
OUTILS > AFFICH INACTIF



Sélectionnez les informations affichées sur l'écran de l'imprimante lorsque l'imprimante est inactive.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • MICROPROGRAMME • ADRESSE IP • MM/JJ/AA 24H • MM/JJ/AA 12H • JJ/MM/AA 24H • JJ/MM/AA 12H |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <pre>device.idle_display_format device.idle_display_value</pre> |

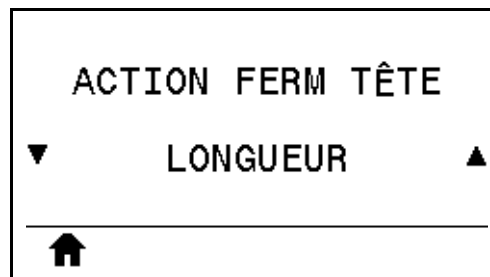
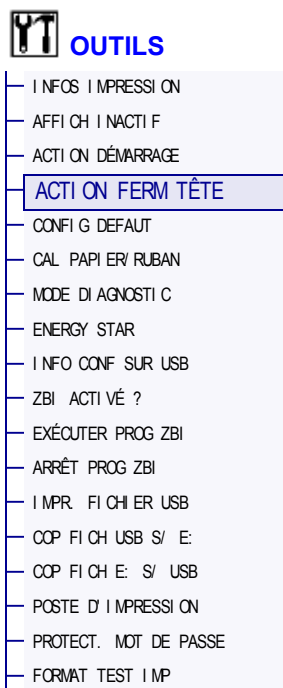
OUTILS > ACTION DÉMARRAGE



Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lors de sa mise sous tension.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAGE : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AVANCE : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage. • LONGUEUR : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AUCUN MOUV. : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez positionner la bande correctement à la main ou appuyer sur le bouton d'avance pour passer à la bande suivante. • CALIB. COURT : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^MF |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ezpl.power_up_action |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage) |

OUTILS > ACTION FERM TÊTE



Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAGE : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AVANCE : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage. • LONGUEUR : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AUCUN MOUV. : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez positionner la bande correctement à la main ou appuyer sur le bouton d'avance pour passer à la bande suivante. • CALIB. COURT : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^MF |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ezpl.head_close_action |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage) |

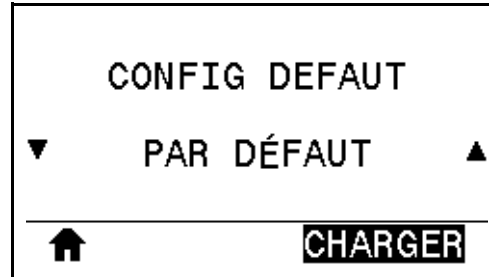
OUTILS > CONFIG DEFAULT



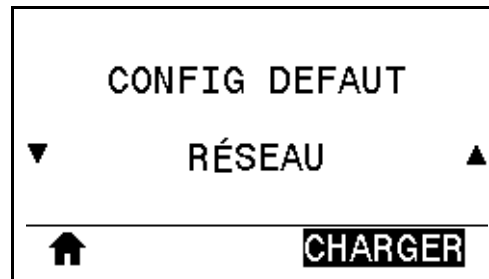
OUTILS

| |
|-----------------------|
| INFOS IMPRESSION |
| AFFICHAGE |
| ACTIVATION DÉMARRAGE |
| ACTIVATION FERMÉTÉ |
| CONFIG DEFAULT |
| CALIBRAGE RUBAN |
| MODE DIAGNOSTIC |
| ENERGY STAR |
| INFO CONF SUR USB |
| ZBI ACTIVÉ ? |
| EXÉCUTER PROG ZBI |
| ARRÊT PROG ZBI |
| IMPR. FICHIER USB |
| COP FICH USB / E: |
| COP FICH E: / USB |
| POSTE D'IMPRESSON |
| PROTECT. MOT DE PASSE |
| FORMAT TEST IMP |

Menu OUTILS



Menu RÉSEAU

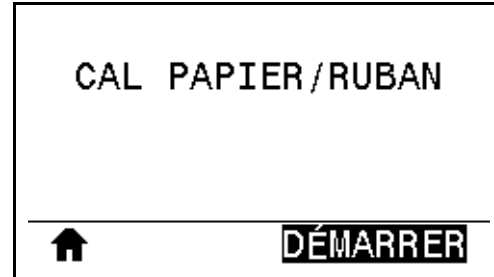
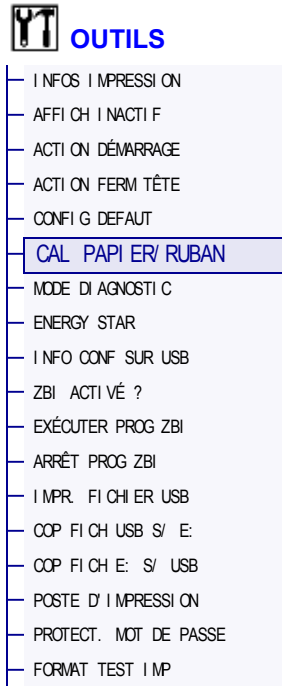


Restaurez les valeurs par défaut définies en usine pour certains paramètres de serveur d'impression et de réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement. Cette option est disponible via deux menus utilisateur ayant chacun différentes valeurs par défaut.

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • PAR DÉFAUT : restaure toutes les valeurs par défaut des paramètres de l'imprimante, sauf les paramètres réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement. • RÉSEAU : réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil de l'imprimante. Dans le cas d'un serveur d'impression sans fil, l'imprimante sera également de nouveau associée au réseau sans fil. • DERNIERE CONFIG : charge les valeurs provenant du dernier enregistrement permanent. |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | PAR DÉFAUT : ^JUF RÉSEAU : ^JUN DERNIERE CONFIG : ^JUR |


| | |
|---|---|
| <i>Touche(s) du panneau de commande :</i> | <p>PAR DÉFAUT : Maintenez les touches FEED (Avance) + PAUSE enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs définies en usine. (appelé auparavant test automatique FEED (Avance) et PAUSE).</p> <p>RÉSEAU : Maintenez les touches CANCEL (Annuler) + PAUSE enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres réseau aux valeurs définies en usine. (appelé auparavant test automatique CANCEL (Annuler) et PAUSE).</p> <p>DERNIERE CONFIG : S/O</p> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | <p>PAR DÉFAUT : View and Modify Printer Settings > Restore Default Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir configuration usine)</p> <p>RÉSEAU : Print Server Settings > Reset Print Server (Paramètres du serveur d'impression > Réinitialiser le serveur d'impression)</p> <p>DERNIERE CONFIG : View and Modify Printer Settings > Restore Saved Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir la configuration sauvegardée)</p> |

OUTILS > CAL PAPIER/RUBAN

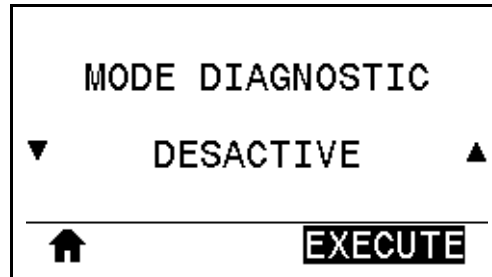
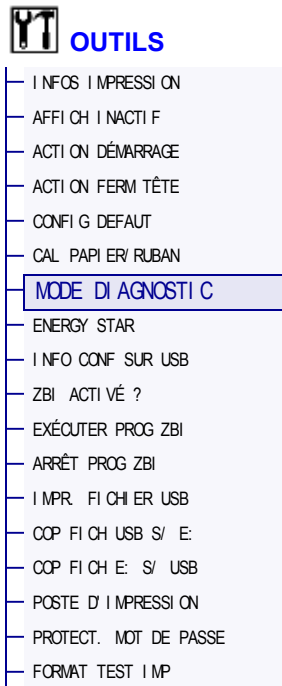


Calibrez l'imprimante pour régler la sensibilité des cellules papier et ruban.

Pour plus d'informations sur la procédure de calibrage, reportez-vous à la section *Calibrage des cellules ruban et papier* à la page 183.

| | |
|---|---|
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ~JC |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ezpl.manual_calibration |
| <i>Touche(s) du panneau de commande :</i> | Maintenez les touches PAUSE + FEED (Avance) + CANCEL (Annuler) enfoncées pendant 2 secondes pour réaliser le calibrage. |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | <p>La procédure ne peut être effectuée via les pages web. Reportez-vous à la page Web suivante pour connaître les paramètres définis lors du calibrage des cellules :</p> <p>View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)</p> <p> Important • Ne modifiez pas ces paramètres, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.</p> |

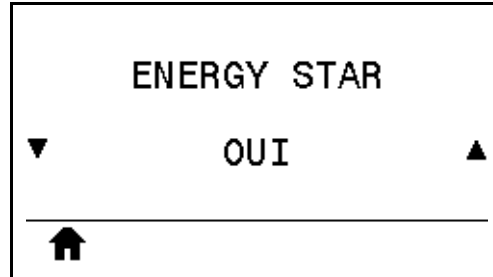
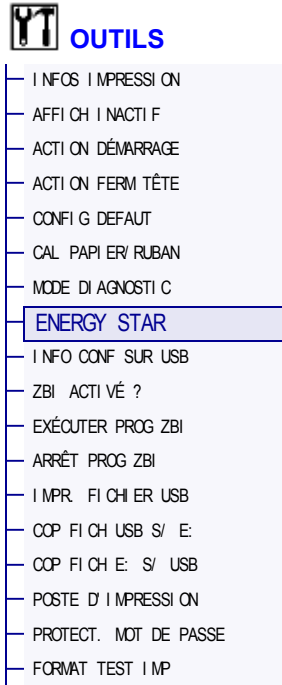
OUTILS > MODE DIAGNOSTIC



Cet outil de diagnostic permet de récupérer les valeurs hexadécimales de toutes les données reçues par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de diagnostic des communications](#) à la page 231.

| | |
|---|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • DESACTIVE • ACTIVE |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ~JD pour activer, ~JE pour désactiver |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | device.diagnostic_print |
| <i>Touche(s) du panneau de commande :</i> | Maintenez les touches PAUSE + FEED (Avance) enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête. |

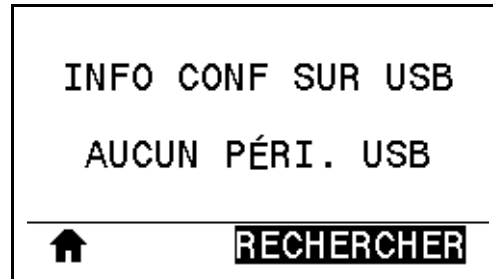
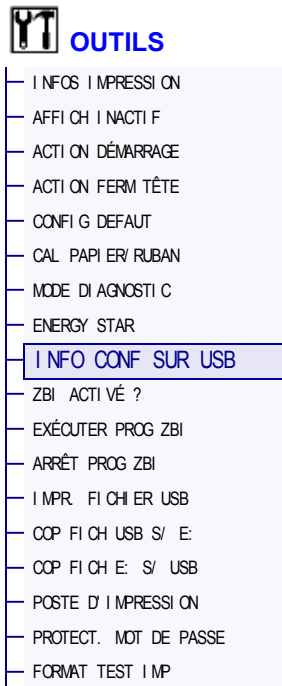
OUTILS > ENERGY STAR



Lorsque le mode Energy Star est activé, l'imprimante passe en mode « veille » après un délai d'attente, réduisant ainsi la consommation électrique. Appuyez sur un bouton du panneau de commande pour que l'imprimante soit de nouveau active.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • OUI • INACTIF |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <p><code>power.energy_star.enable</code> <code>power.energy_star_timeout</code> (pour définir le délai d'inactivité avant l'appel du mode Energy Star)</p> |

OUTILS > INFO CONF SUR USB



* Cette option de menu ne peut être utilisée que si une clé USB est insérée dans un port USB en option de l'imprimante.

Cette fonction permet de copier les informations de configuration de l'imprimante sur un périphérique USB de stockage de masse, comme une clé USB, qui est branché sur un port USB en option. Les informations sont ainsi accessibles sans avoir à imprimer d'étiquettes physiques. Pour imprimer les informations sur les étiquettes, reportez-vous à la section [INFOS IMPRESSION](#) à la page 119.

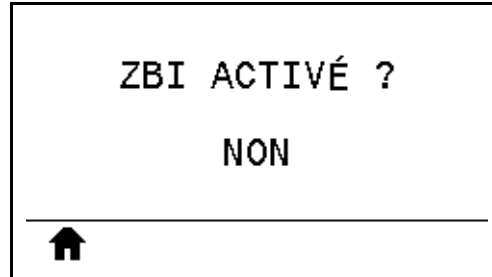
| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^HH : renvoie les informations de l'imprimante renvoyées sur l'ordinateur hôte. |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | Printer Home Page > View Printer Configuration (Page d'accueil de l'imprimante > Afficher la configuration de l'imprimante) (pour afficher les informations de configuration de l'imprimante sur votre navigateur Web) View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette) (pour imprimer les informations de configuration sur les étiquettes) |

OUTILS > ZBI ACTIVÉ ?



OUTILS

- INFOS IMPRESSION
- AFFICH I NACTIF
- ACTION DÉMARRAGE
- ACTION FERM TÊTE
- CONFIG DEFAULT
- CAL PAPIER/RUBAN
- MODE DIAGNOSTIC
- ENERGY STAR
- INFO CONF SUR USB
- ZBI ACTIVÉ ?**
- EXÉCUTER PROG ZBI
- ARRÊT PROG ZBI
- IMPR. FICHIER USB
- COP FICH USB S/E:
- COP FICH E: S/ USB
- POSTE D'IMPRESSION
- PROTECT. MOT DE PASSE
- FORMAT TEST IMP

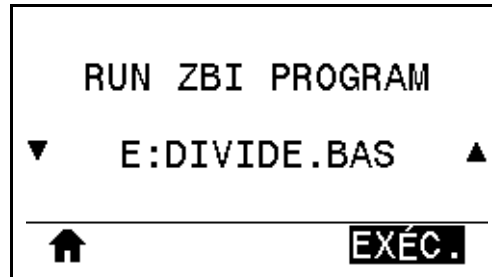
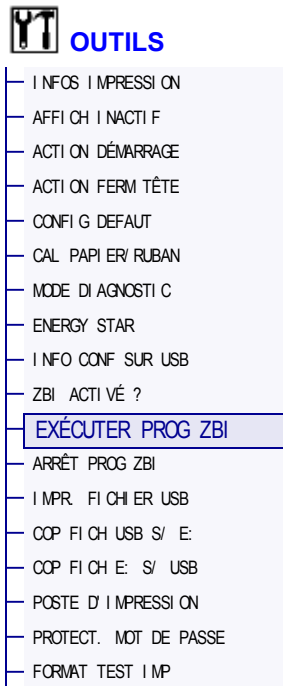


Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) est une option de programmation que vous pouvez acquérir pour votre imprimante. Si vous souhaitez acheter ce produit, contactez votre revendeur Zebra pour plus d'informations.

Commande SGD utilisée :

zbi.key (indique si l'option ZBI 2.0 est activée ou désactivée sur l'imprimante)

OUTILS > EXÉCUTER PROG ZBI



* Cette option de menu n'apparaît que si ZBI est activé sur votre imprimante.

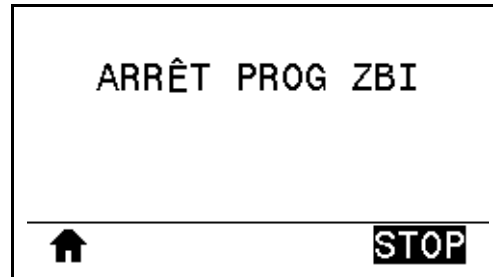
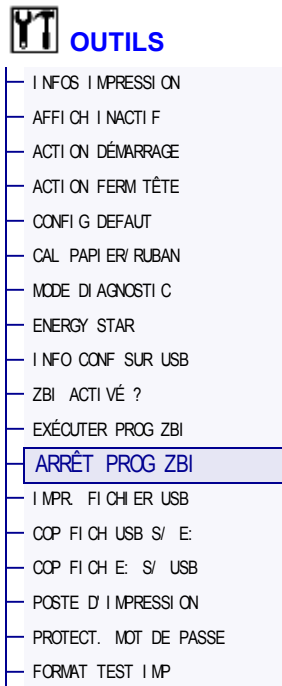
Si des programmes ZBI ont été téléchargés sur votre imprimante, vous pouvez en sélectionner un à exécuter avec cette option. Si aucun programme ZBI n'est installé sur votre imprimante, la mention SANS est affichée.

Pour exécuter un programme ZBI que vous avez téléchargé sur votre imprimante :

1. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu.
2. Appuyez sur le bouton droit de sélection pour sélectionner **EXÉC.**. Si aucun programme n'est installé, l'action **EXÉC.** est sans effet.

| | |
|------------------------------|--|
| Commande(s) ZPL connexe(s) : | ^JI, ~JI |
| Commande SGD utilisée : | zbi.control.run |
| Page Web de l'imprimante : | Printer Home Page > Directory Listing (Page d'accueil de l'imprimante > Liste des répertoires) |

OUTILS > ARRÊT PROG ZBI



* Cette option de menu n'apparaît que si un programme ZBI est exécuté sur votre imprimante.

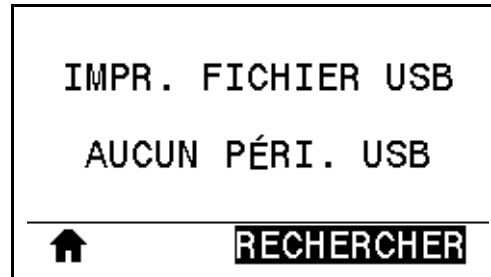
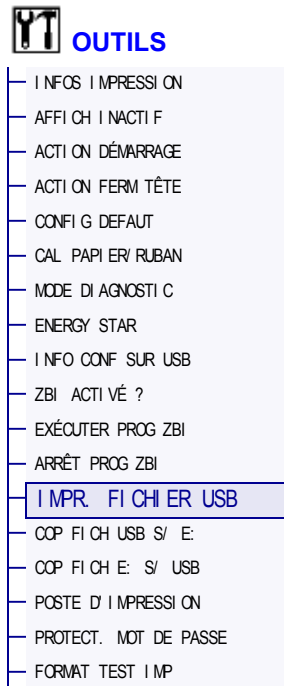
Utilisez cette option pour arrêter un programme ZBI. L'imprimante répertorie uniquement les programmes en cours d'exécution.

Pour arrêter un programme ZBI :

1. Si nécessaire, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le fichier dans ce menu.
2. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **STOP**.

| | |
|------------------------------|--|
| Commande(s) ZPL connexe(s) : | ~JQ |
| Commande SGD utilisée : | zbi.control.terminate |
| Page Web de l'imprimante : | Printer Home Page > Directory Listing (Page d'accueil de l'imprimante > Liste des répertoires) |

OUTILS > IMPR. FICHER USB



* Cette option de menu ne peut être utilisée que si une clé USB est insérée dans un port USB en option de l'imprimante.

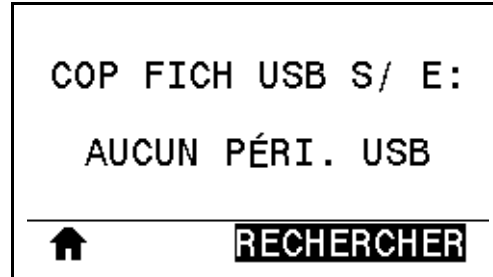
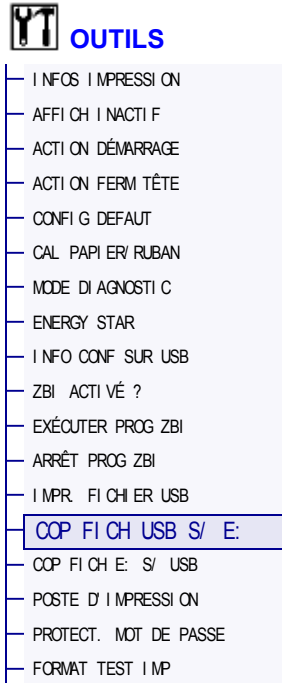
Sélectionnez les fichiers à imprimer qui sont enregistrés sur une clé USB. Reportez-vous aux exercices figurant dans la section [Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC à la page 251](#) pour voir un exercice utilisant cette fonctionnalité.

Pour imprimer des fichiers à partir d'une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant (disponible en option) de l'imprimante. L'imprimante affiche les fichiers disponibles. L'option **TOUT SÉLECTION.** permet d'imprimer tous les fichiers présents sur la clé USB.
2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu.
3. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **IMPRIME.**

Commande SGD utilisée : `usb.host.read_list`

OUTILS > COP FICH USB S/ E:



* Cette option de menu ne peut être utilisée que si une clé USB est insérée dans un port USB en option de l'imprimante.

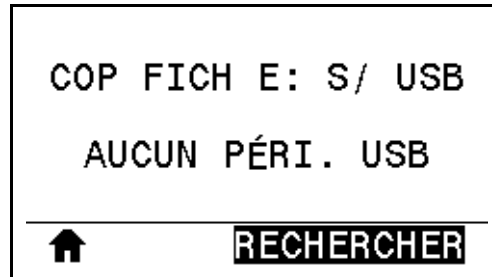
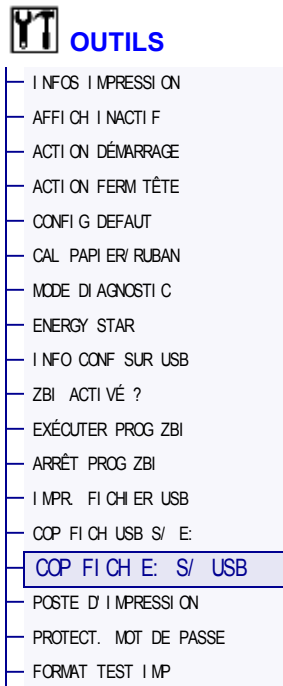
Sélectionnez les fichiers à copier vers l'imprimante qui sont enregistrés sur une clé USB. Reportez-vous aux exercices figurant dans la section [Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC à la page 251](#) pour voir un exercice utilisant cette fonctionnalité.

Pour copier des fichiers sur l'imprimante à partir d'une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant (disponible en option) de l'imprimante. L'imprimante affiche les fichiers disponibles. **TOUT SÉLECTION.** permet de copier tous les fichiers disponibles à partir de la clé USB.
2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu.
3. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **ENREG..**

Commande SGD utilisée : `usb.host.read_list`

OUTILS > COP FICH E: S/ USB



* Cette option de menu ne peut être utilisée que si une clé USB est insérée dans un port USB en option de l'imprimante.

Sélectionnez les fichiers de l'imprimante à stocker sur une clé USB. Reportez-vous aux exercices figurant dans la section *Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC* à la page 251 pour voir un exercice utilisant cette fonctionnalité.

Pour copier des fichiers de l'imprimante sur une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant (disponible en option) de l'imprimante.
L'imprimante affiche les fichiers disponibles. **TOUT SÉLECTION.** permet de stocker tous les fichiers de l'imprimante sur la clé USB.
2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu.
3. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **ENREG..**

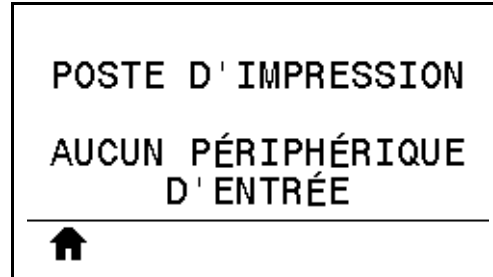
Commande SGD utilisée : `usb.host.write_list`

OUTILS > POSTE D'IMPRESSION



OUTILS

- INFOS IMPRESSION
- AFFICH IACTIF
- ACTION DÉMARRAGE
- ACTION FERM TÊTE
- CONFIG DEF AUT
- CAL PAPIER/RUBAN
- MODE DIAGNOSTIC
- ENERGY STAR
- INFO CONF SUR USB
- ZBI ACTIVÉ ?
- EXÉCUTER PROG ZBI
- ARRÊT PROG ZBI
- IMPR. FICHIER USB
- COP FICH USB S/E
- COP FICH E/ S/ USB
- **POSTE D'IMPRESSION**
- PROTECT. MOT DE PASSE
- FORMAT TEST IMP



* Cette option de menu ne peut être utilisée que si une clé USB est insérée dans un port USB en option de l'imprimante.

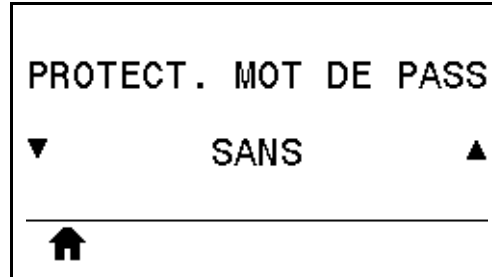
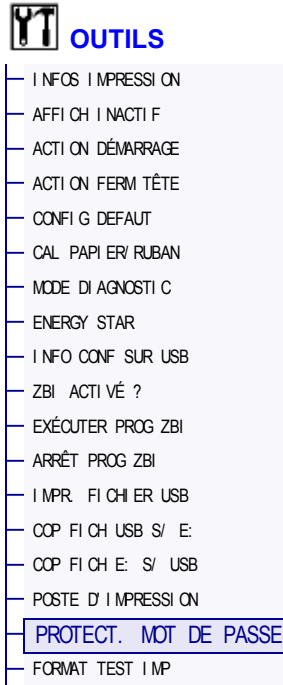
Cette option permet de renseigner des champs de variable dans un format d'étiquette et d'imprimer cette dernière à l'aide d'un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB, une balance ou un lecteur de code à barres. Pour utiliser cette option, un format d'étiquette adapté doit être stocké sur le disque E: de l'imprimante. Reportez-vous aux exercices figurant dans la section *Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC à la page 251* pour voir un exercice utilisant cette fonctionnalité.

Lorsque vous connectez un périphérique HID sur l'un des ports USB de l'imprimante, utilisez ce menu utilisateur pour sélectionner un formulaire sur le disque E: de l'imprimante. Après avoir indiqué chaque variable ^FN dans le formulaire, vous pouvez spécifier le nombre d'étiquettes à imprimer.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande ^FN ou sur les commandes SGD correspondant à cette fonction, consultez le *Guide de programmation Zebra*. Vous pouvez le télécharger sur le site <http://www.zebra.com/manuals/>.

| | |
|--------------------------------|--|
| <p>Commande SGD utilisée :</p> | <p>usb.host.keyboard_input (doit être définie sur OUI)</p> <p>usb.host.template_list</p> <p>usb.host.fn_field_list</p> <p>usb.host.fn_field_data</p> <p>usb.host.fn_last_field</p> <p>usb.host.template_print_amount</p> |
|--------------------------------|--|

OUTILS > PROTECT. MOT DE PASSE



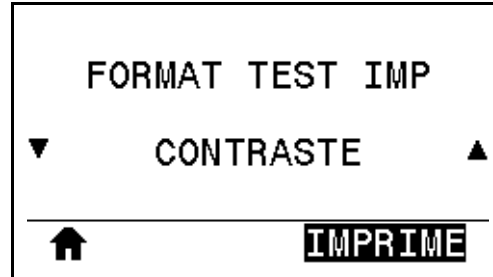
Sélectionnez le niveau de protection par mot de passe pour les options du menu utilisateur. Le mot de passe par défaut de l'imprimante est **1234**.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • SANS • SÉLECTIONNÉ • TOUT |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^KP (pour changer le mot de passe de l'imprimante) |

OUTILS > FORMAT TEST IMP

OUTILS

- I N F O S I M P R E S S I O N
- A F F I C H I N A C T I F
- A C T I O N D É M A R R A G E
- A C T I O N F E R M T Ê T E
- C O N F I G D E F A U T
- C A L P A P I E R / R U B A N
- M O D E D I A G N O S T I C
- E N E R G Y S T A R
- I N F O C O N F S U R U S B
- Z B I A C T I V É ?
- E X É C U T E R P R O G Z B I
- A R R Ê T P R O G Z B I
- I M P R F I C H I E R U S B
- C O P F I C H U S B S / E
- C O P F I C H E S / U S B
- P O S T E D I M P R E S S I O N
- P R O T E C T . M O T D E P A S S E
- F O R M A T T E S T I M P**



Cette option permet d'initier des séquences de test qui impriment des types d'étiquettes spécifiques afin de résoudre les problèmes d'impression. Reportez-vous à la section [Option de format de test d'impression à la page 224](#) pour voir des exemples de jeux d'étiquettes et obtenir des informations supplémentaires.

| | |
|---|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CONTRASTE : exécute une image répétée dans des niveaux de contraste croissants. • POS PREMIER POINT : identifie la position du premier point et le bord haut de l'étiquette pour vous permettre d'ajuster la position de l'étiquette. • LIGNE D'IMPRESSION : initie une séquence de test. Reportez-vous à la section LIGNE D'IMPRESSION à la page 226 pour plus d'informations.* • COMPRESSION IMAGE : imprime une image avec des lignes et des cercles pour permettre de résoudre les problèmes de compression ou d'étirement d'une image. • ÉLÉMENT ÉPUIsé : imprime une image horizontale servant à montrer si un élément de la tête d'impression ne fonctionne pas. |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <p><code>print.troubleshooting_label_choices</code> (indique le type d'étiquette)</p> <p><code>print.troubleshooting_label_print</code> (imprime l'étiquette)</p> |
| <i>Touche(s) du panneau de commande :</i> | <p>Pour initier la séquence de test LIGNE D'IMPRESSION, vous pouvez également redémarrer l'imprimante tout en maintenant le bouton PAUSE enfoncé. Maintenez le bouton PAUSE enfoncé jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne. (Appelé auparavant test automatique PAUSE).</p> |

140 | Configuration et réglage de l'imprimante

Réglage des paramètres de l'imprimante

* Cette séquence de test imprime une grande quantité d'étiquettes. Pour plus d'informations, voir la section [LI GNE D'IMPRESSION](#) à la page 226.

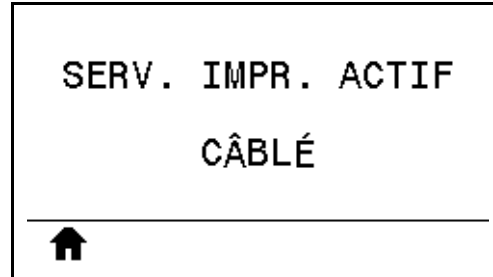
RÉSEAU > SERV. IMPR. ACTIF



RÉSEAU

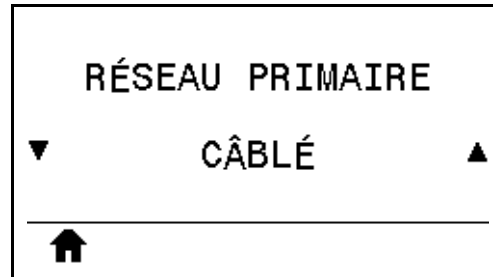
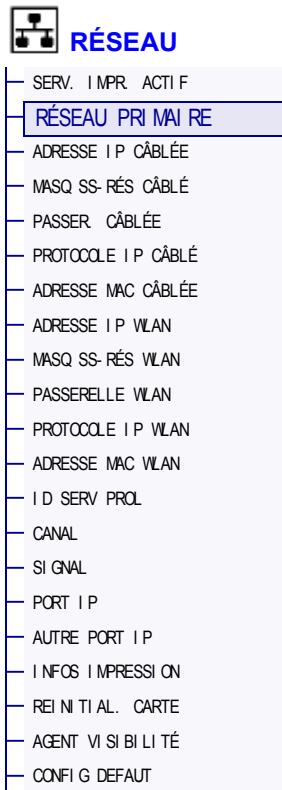
SERV. IMPR. ACTIF

- RÉSEAU PRIMAIRE
- ADRESSE IP CÂBLÉE
- MASQ. SS-RÉS CÂBLÉ
- PASSER. CÂBLÉE
- PROTOCOLE IP CÂBLÉ
- ADRESSE MAC CÂBLÉE
- ADRESSE IP WLAN
- MASQ. SS-RÉS WLAN
- PASSERELLE WLAN
- PROTOCOLE IP WLAN
- ADRESSE MAC WLAN
- ID SERV. PROL.
- CANAL
- SIGNAL
- PORT IP
- AUTRE PORT IP
- INFOS IMPRESSION
- REINITIAL. CARTE
- AGENT VISIBILITÉ
- CONFIG. DEFAULT



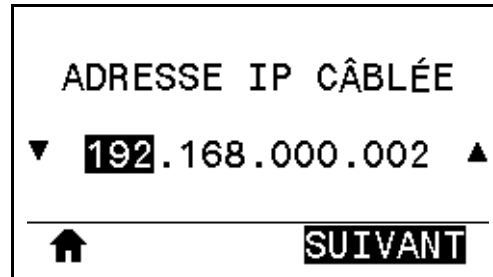
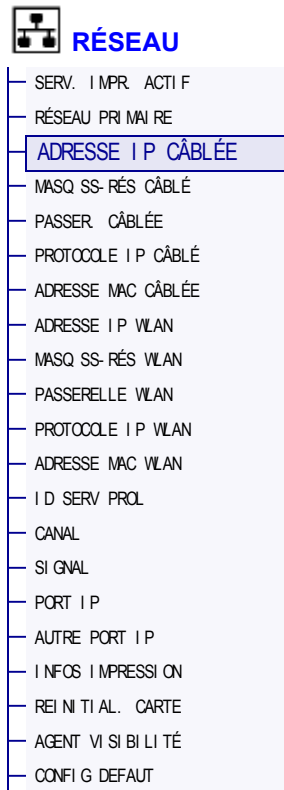
Indique si le serveur d'impression câblé ou sans fil est actif actuellement.

RÉSEAU > RÉSEAU PRIMAIRE



Indique si le serveur d'impression câblé ou sans fil est considéré comme serveur principal ou permet de le modifier. Vous pouvez sélectionner le serveur qui sera le serveur principal.

RÉSEAU > ADRESSE IP CÂBLÉE

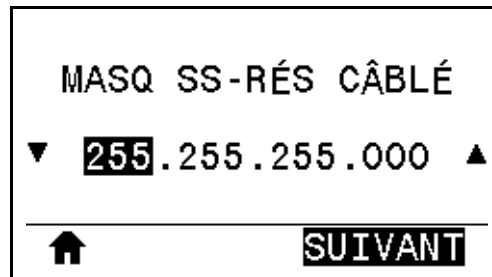
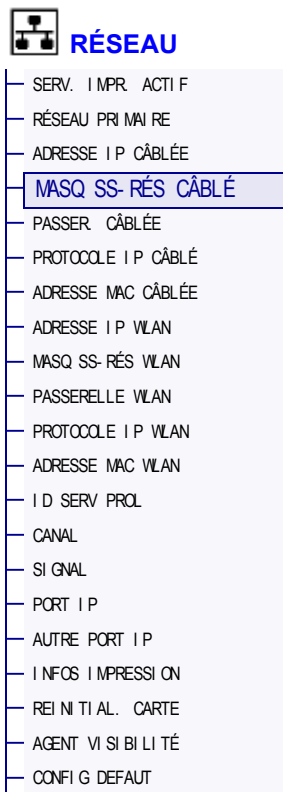


Affiche, et au besoin vous permet de modifier, l'adresse IP de l'imprimante pour le réseau câblé.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez *PROTOCOLE IP CÂBLÉ* à la page 146 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section *REINITIAL. CARTE* à la page 160). Pour plus d'informations, voir la section *Modification de l'adresse IP* à la page 248.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 000 à 255 pour chaque champ |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | internal_wired.ip.addr |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP) |

RÉSEAU > MASQ SS-RÉS CÂBLÉ

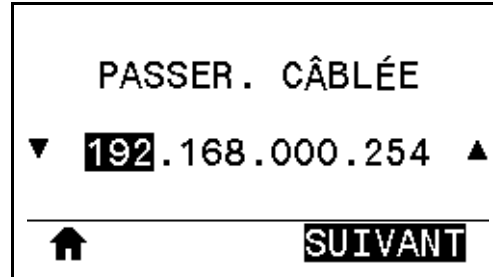
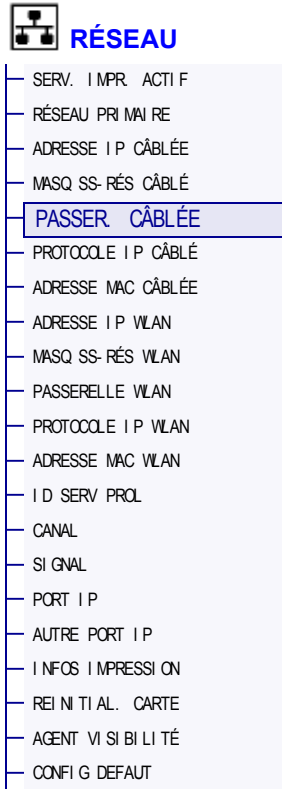


Affiche le masque de sous-réseau câblé et permet de le modifier si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez *PROTOCOLE IP CÂBLÉ* à la page 146 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section *REINITIAL. CARTE* à la page 160). Pour plus d'informations, voir la section *Modification de l'adresse IP* à la page 248.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 000 à 255 pour chaque champ |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | internal_wired.ip.netmask |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP) |

RÉSEAU > PASSER. CÂBLÉE

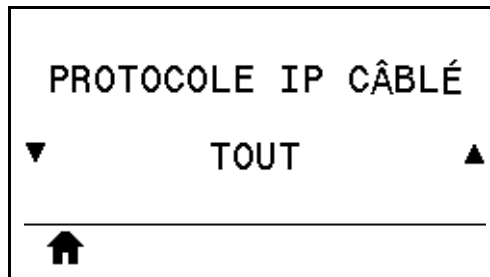
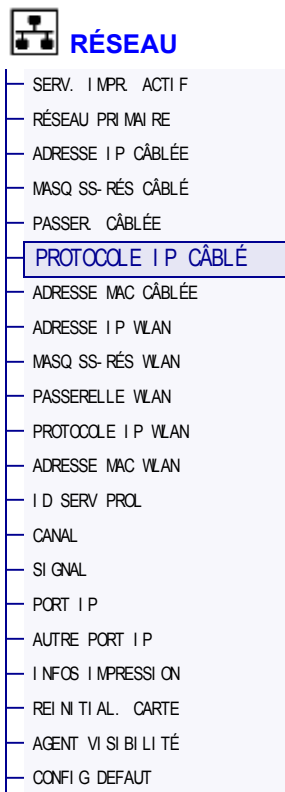


Affiche et, si nécessaire, permet de modifier la passerelle câblée par défaut.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez *PROTOCOLE IP CÂBLÉ* à la page 146 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section *REINITIAL. CARTE* à la page 160). Pour plus d'informations, voir la section *Modification de l'adresse IP* à la page 248.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 000 à 255 pour chaque champ |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | internal_wired.ip.gateway |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP) |

RÉSEAU > PROTOCOLE IP CÂBLÉ



Ce paramètre indique si l'utilisateur (définition permanente) ou le serveur (définition dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression câblé. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, le paramètre détermine les méthodes de réception par le serveur d'impression de l'adresse IP envoyée par le serveur. Pour plus d'informations, voir la section [Modification de l'adresse IP](#) à la page 248.

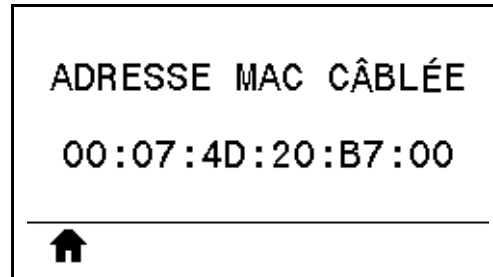
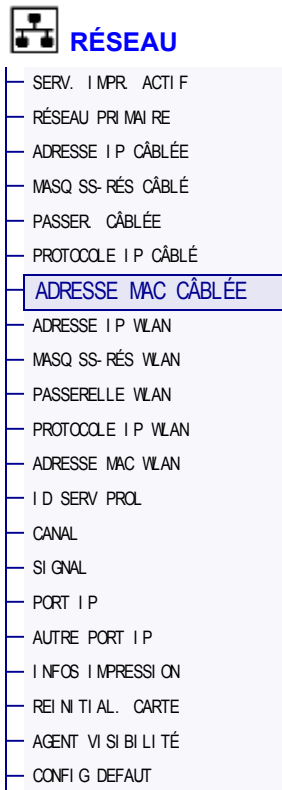


Important • Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TOUT • COLLECTE SLT • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP et BOOTP • PERMANENTE |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>internal_wired.ip.protocol</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP) |

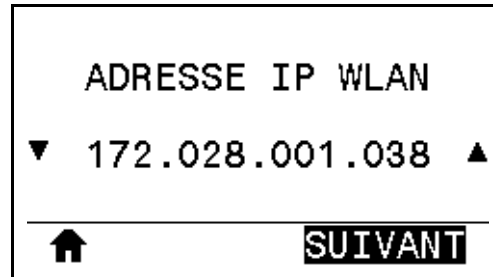
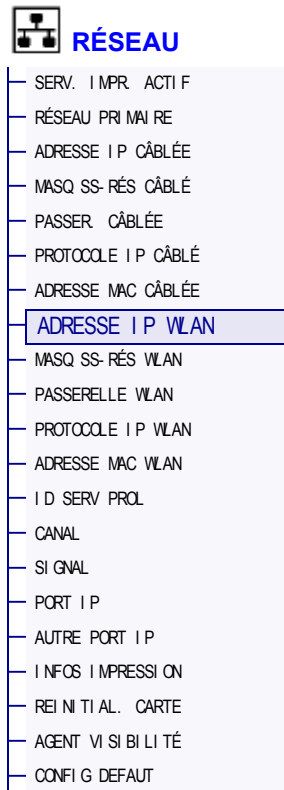
RÉSEAU > ADRESSE MAC CÂBLÉE



Affiche l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression câblé.

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>internal_wired.mac_addr</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP) |

RÉSEAU > ADRESSE IP WLAN



Affiche et, si nécessaire, permet de modifier l'adresse IP sans fil de l'imprimante.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez *PROTOCOLE IP WLAN* à la page 152 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section *REINITIAL. CARTE* à la page 160). Pour plus d'informations, voir la section *Modification de l'adresse IP* à la page 248.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 000 à 255 pour chaque champ |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | ip.addr,wlan.ip.addr |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |


RÉSEAU > MASQ SS-RÉS WLAN

RÉSEAU

- SERV. IMPR. ACTIF
- RÉSEAU PRIMAIRE
- ADRESSE IP CÂBLÉE
- MASQ SS-RÉS CÂBLÉ
- PASSER CÂBLÉE
- PROTOCOLE IP CÂBLÉ
- ADRESSE MAC CÂBLÉE
- ADRESSE IP WLAN
- MASQ SS-RÉS WLAN
- PASSERELLE WLAN
- PROTOCOLE IP WLAN
- ADRESSE MAC WLAN
- ID SERV. PROL.
- CANAL
- SIGNAL
- PORT IP
- AUTRE PORT IP
- INFOS IMPRESSION
- REINITIAL. CARTE
- AGENT VISIBILITÉ
- CONFIG. DEFAULT

MASQ SS-RÉS WLAN

▼ 255.255.255.000 ▲

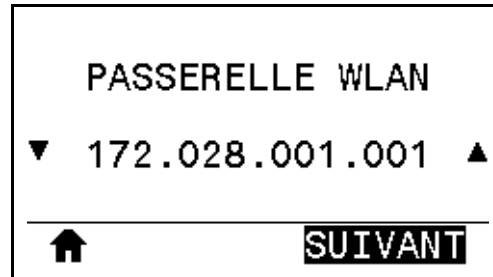
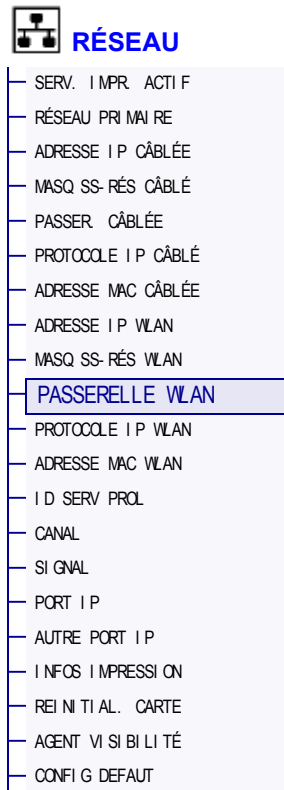
 **SUIVANT**

Affiche le masque de sous-réseau sans fil et permet de le modifier si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [PROTOCOLE IP WLAN](#) à la page 152 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [REINITIAL. CARTE](#) à la page 160). Pour plus d'informations, voir la section [Modification de l'adresse IP](#) à la page 248.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 000 à 255 pour chaque champ |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | wlan.ip.netmask |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |

RÉSEAU > PASSERELLE WLAN



Affiche et, si nécessaire, permet de modifier la passerelle sans fil par défaut.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez *PROTOCOLE IP WLAN* à la page 152 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section *REINITIAL. CARTE* à la page 160). Pour plus d'informations, voir la section *Modification de l'adresse IP* à la page 248.

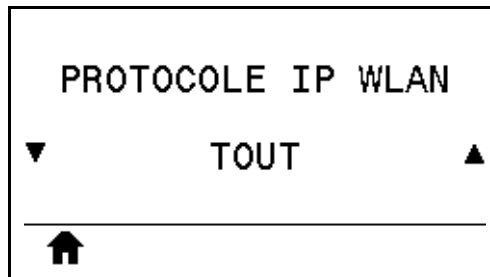
| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 000 à 255 pour chaque champ |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | wlan.ip.gateway |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |

RÉSEAU > PROTOCOLE IP WLAN



RÉSEAU

- SERV. I MPR. ACTI F
- RÉSEAU PRI MAI RE
- ADRESSE I P CÂBLÉE
- MASQ SS- RÉ S CÂBLÉ
- PASSER CÂBLÉE
- PROTOCOLE I P CÂBLÉ
- ADRESSE MAC CÂBLÉE
- ADRESSE I P WLAN
- MASQ SS- RÉ S WLAN
- PASSERELLE WLAN
- PROTOCOLE I P WLAN
- ADRESSE MAC WLAN
- I D SERV PROL
- CANAL
- SI GNAL
- PORT I P
- AUTRE PORT I P
- I NFOS I MPRESSI ON
- REI NI TI AL. CARTE
- AGENT VI SI BI LI TÉ
- CONFI G DEFAUT



Ce paramètre indique si l'utilisateur (définition permanente) ou le serveur (définition dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression sans fil. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, le paramètre détermine les méthodes de réception par le serveur d'impression de l'adresse IP envoyée par le serveur. Pour plus d'informations, voir la section [Modification de l'adresse IP](#) à la page 248.

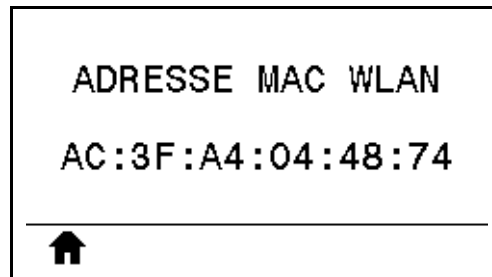
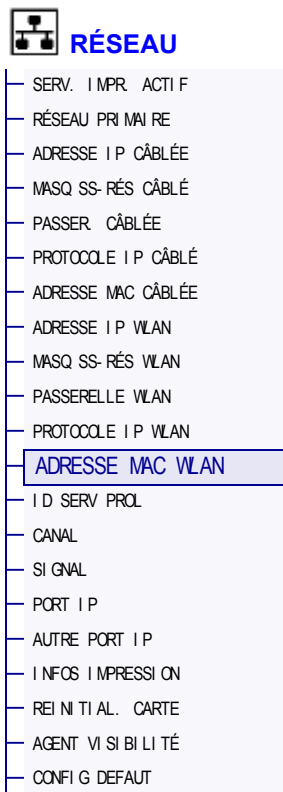


Important • Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • TOUT • COLLECTE SLT • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP et BOOTP • PERMANENTE |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^ND |

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | wlan.ip.protocol |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |

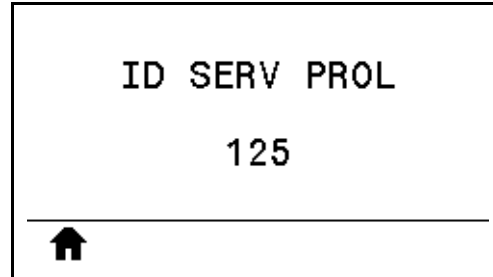
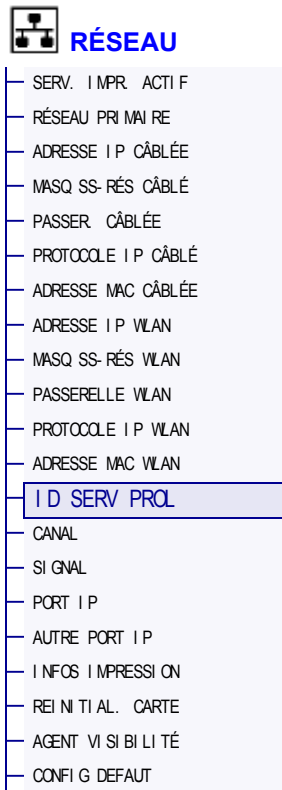
RÉSEAU > ADRESSE MAC WLAN



Affiche l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression sans fil.

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>wlan.mac_addr</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |

RÉSEAU > ID SERV PROL



L'ID SERV PROL (ESSID, Extended Service Set Identification) est l'identifiant de votre réseau sans fil. Ce paramètre, qui ne peut pas être modifié à partir du panneau de commande, indique l'ESSID de la configuration sans fil actuelle.

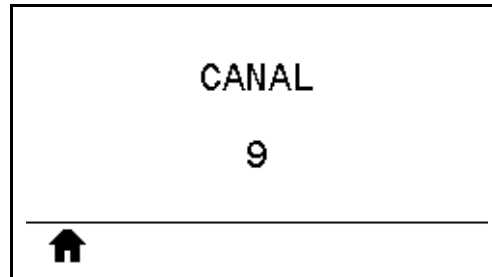
| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | Chaîne alphanumérique de 32 caractères (125 par défaut) |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>wlan.essid</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |

RÉSEAU > CANAL



RÉSEAU


- SERV. IMPR. ACTIF
- RÉSEAU PRIMAIRE
- ADRESSE IP CÂBLÉE
- MASQ. SS-RÉS CÂBLÉ
- PASSER. CÂBLÉE
- PROTOCOLE IP CÂBLÉ
- ADRESSE MAC CÂBLÉE
- ADRESSE IP WLAN
- MASQ. SS-RÉS WLAN
- PASSERELLE WLAN
- PROTOCOLE IP WLAN
- ADRESSE MAC WLAN
- ID. SERV. PROL.
- CANAL**
- SIGNAL
- PORT IP
- AUTRE PORT IP
- INFOS IMPRESSION
- REINITIAL. CARTE
- AGENT VISIBILITÉ
- CONFIG. DEFAULT

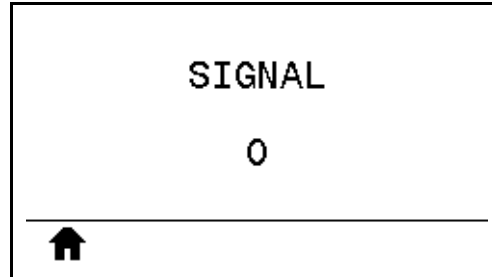


Affiche le canal sans fil utilisé lorsque le réseau sans fil est activé et authentifié.

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>wlan.channel</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |

RÉSEAU > SIGNAL

-  **RÉSEAU**
- SERV. I MPR. ACTI F
 - RÉSEAU PRI MAI RE
 - ADRESSE I P CÂBLÉE
 - MASQ SS- RÉ S CÂBLÉ
 - PASSER CÂBLÉE
 - PROTOCOLE I P CÂBLÉ
 - ADRESSE MAC CÂBLÉE
 - ADRESSE I P WLAN
 - MASQ SS- RÉ S WLAN
 - PASSERELLE WLAN
 - PROTOCOLE I P WLAN
 - ADRESSE MAC WLAN
 - I D SERV PROL
 - CANAL
 - SIGNAL**
 - PORT I P
 - AUTRE PORT I P
 - I NFOS I MPRESSI ON
 - REI NI TI AL. CARTE
 - AGENT VI SI BI LI TÉ
 - CONFI G DEFAUT



Affiche la puissance du signal sans fil lorsque le réseau sans fil est activé et authentifié.

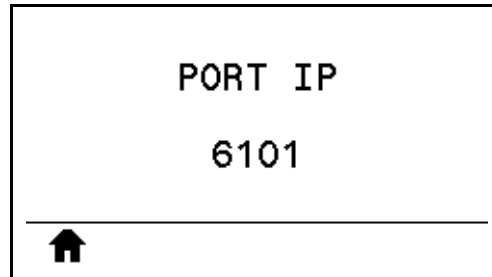
| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>wlan.signal_strength</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil) |

RÉSEAU > PORT IP



RÉSEAU

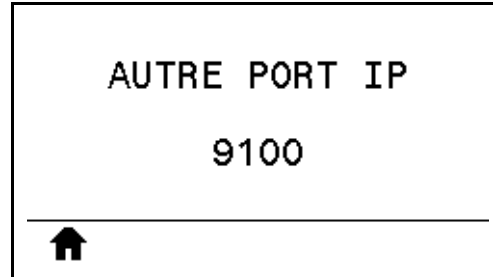
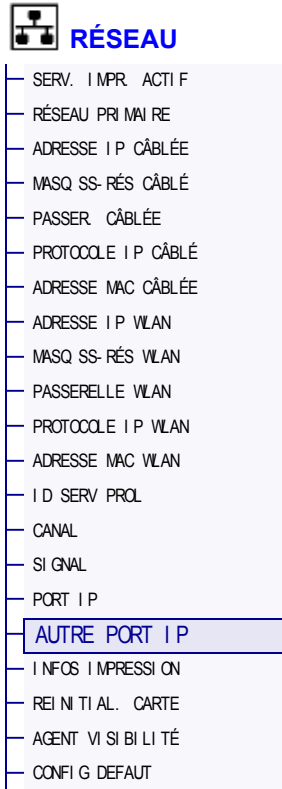
- SERV. I MPR. ACTI F
- RÉSEAU PRI MAI RE
- ADRESSE I P CÂBLÉE
- MASQ SS- RÉ S CÂBLÉ
- PASSER CÂBLÉE
- PROTOCOLE I P CÂBLÉ
- ADRESSE MAC CÂBLÉE
- ADRESSE I P WLAN
- MASQ SS- RÉ S WLAN
- PASSERELLE WLAN
- PROTOCOLE I P WLAN
- ADRESSE MAC WLAN
- I D SERV PROL
- CANAL
- SI GNAL
- PORT I P
- AUTRE PORT I P
- I NFOS I MPRESSI ON
- REI NI TI AL. CARTE
- AGENT VI SI BI LI TÉ
- CONFI G DEFAUT



Ce paramètre fait référence au numéro de port du serveur d'impression câblé interne sur lequel le service d'impression TCP écoute. Les communications TCP normales provenant de l'hôte doivent être dirigées vers ce port.

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>internal_wired.ip.port</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP) |

RÉSEAU > AUTRE PORT IP



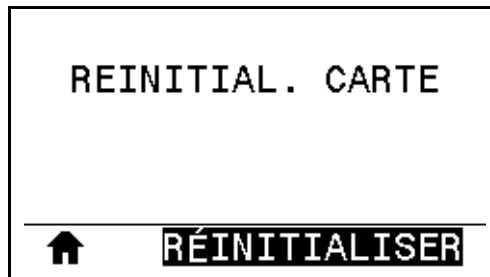
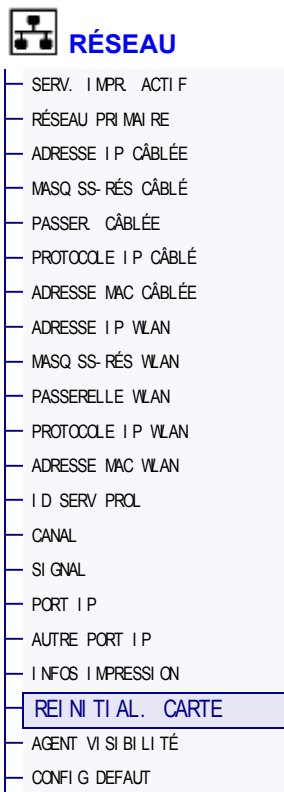
Cette commande définit le numéro du port TCP secondaire.



Remarque • Les serveurs d'impression prenant en charge cette commande contrôlent simultanément le port principal et le port secondaire des connexions.

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>internal_wired.ip.port_alternate</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP) |

RÉSEAU > REINITIAL. CARTE



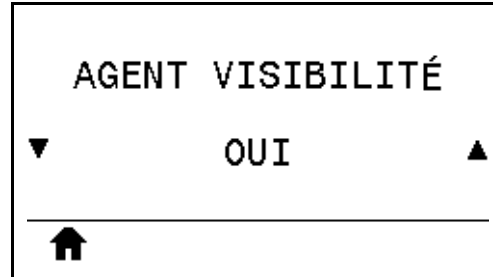
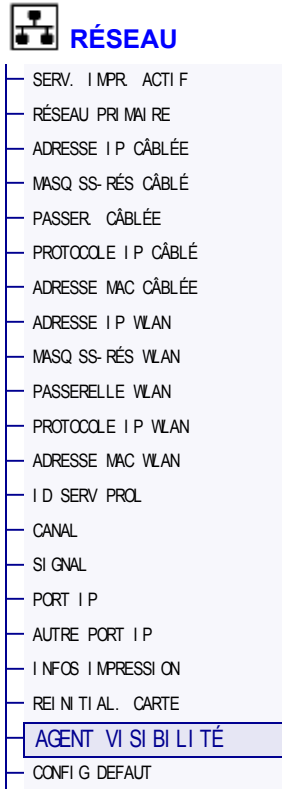
Cette option réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil et enregistre les modifications apportées aux paramètres réseau.



Important • Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.

| | |
|------------------------------|---|
| Commande(s) ZPL connexe(s) : | ~WR |
| Commande SGD utilisée : | device.reset |
| Page Web de l'imprimante : | Print Server Settings > Reset Print Server (Paramètres du serveur d'impression > Réinitialiser le serveur d'impression) |

RÉSEAU > AGENT VISIBILITÉ

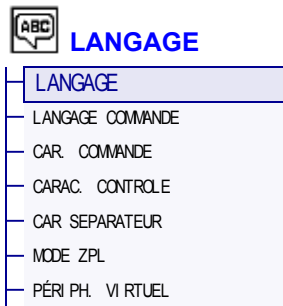


Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau câblé ou sans fil, elle tentera de se connecter au Asset Visibility Service de Zebra via le Zebra Printer Connector basé sur le Cloud au moyen d'une connexion Web chiffrée et authentifiée par certificat. L'imprimante envoie les paramètres et données de découverte et les données d'alerte. Les données imprimées via des formats d'étiquettes ne sont PAS transmises.

Pour ne pas utiliser cette fonctionnalité, désactivez ce paramètre. Pour en savoir plus, reportez-vous à la note d'application « Opting Out of the Asset Visibility Agent » (Non-utilisation de l'Asset Visibility Agent) sur <http://www.zebra.com>.


| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • OUI • INACTIF |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>weblink.zebra_connector.enable</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Network Configuration > Cloud Connect Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration du réseau > Paramètres de connexion Cloud) |

LANGAGE > LANGAGE

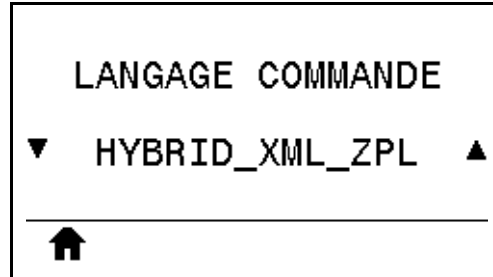
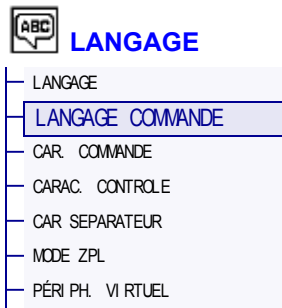


Si nécessaire, modifiez la langue affichée par l'imprimante. Cette modification concerne les éléments suivants :

- Menu Accueil
- Menus utilisateur
- Messages d'erreur
- Étiquette de configuration de l'imprimante, étiquette de configuration du réseau et autres étiquettes que vous pouvez choisir d'imprimer par le biais des menus utilisateur

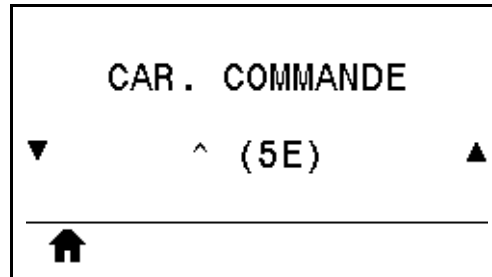
| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | CHINOIS SIMPL. , CHINOIS TRAD. , CORÉEN, DANSK, DEUTSCH, ENGLISH, ESPANOL, ESPANOL2, FRANCAIS, ITALIANO, JAPONAIS, NEDERLANDS, NORSK, POLSKI, PORTUGUES, ROUMAIN, РУССКИЙ, SUOMI, SVENSKA, TCHEQUE  Remarque • Les sélections proposées pour ce paramètre sont affichées dans la langue correspondante afin de faciliter le choix de la langue que vous pouvez lire. |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^KL |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | display.language |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > General Setup > Language (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Langue) |

LANGAGE > LANGAGE COMMANDE



Affichez ou sélectionnez le langage de commande approprié.

LANGAGE > CAR. COMMANDE



Le préfixe de commande de format est une valeur hexadécimale à deux chiffres utilisée comme repère de paramètre dans les instructions de format ZPL/ZPL II. L'imprimante recherche ce caractère hexadécimal indiquant le début d'une instruction de format ZPL/ZPL II.

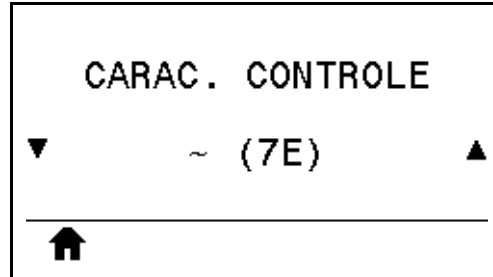
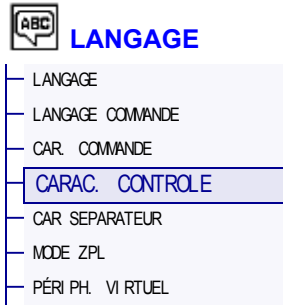
Définissez le caractère de commande de format correspondant à celui utilisé dans vos formats d'étiquettes.



Important • Vous ne pouvez pas utiliser la même valeur hexadécimale pour le préfixe de commande de format, le caractère de contrôle et les caractères séparateurs. L'imprimante doit trouver des caractères différents pour fonctionner correctement. Si vous définissez la valeur par le biais du panneau de commande, l'imprimante ignore toute valeur déjà utilisée.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 00 à FF |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^CC ou ~CC |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | zpl.caret |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL) |

LANGAGE > CARAC. CONTROLE



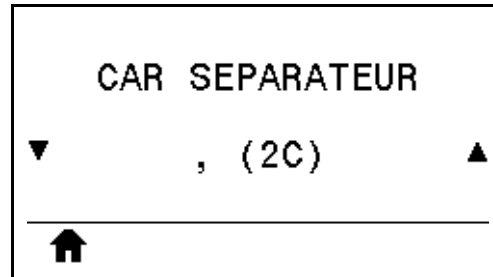
L'imprimante recherche ce caractère hexadécimal à deux chiffres indiquant le début d'une instruction de contrôle ZPL/ZPL II. Alignez le préfixe de contrôle sur celui utilisé dans vos formats d'étiquette.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 00 à FF |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^CT ou ~CT |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | zpl.control_character |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL) |

LANGAGE > CAR SEPARATEUR

 LANGAGE

- LANGAGE
- LANGAGE COMMANDE
- CAR. COMMANDE
- CARAC. CONTROLÉ
- CAR SEPARATEUR
- MODE ZPL
- PÉRI PH. VIRTUEL



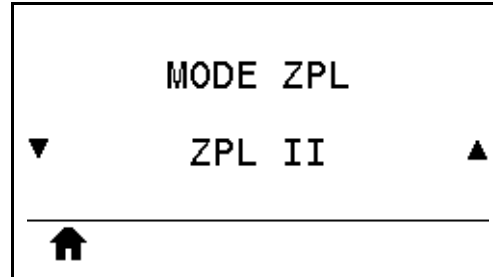
Le caractère séparateur est une valeur hexadécimale à deux chiffres utilisée comme repère de paramètre dans les instructions de format ZPL/ZPL II. Alignez le caractère de séparation sur ce qui est utilisé dans vos formats d'étiquette.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 00 à FF |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^CD ou ~CD |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>zpl.delimiter</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL) |

LANGAGE > MODE ZPL

LANGAGE

| | |
|---|------------------|
| — | LANGAGE |
| — | LANGAGE COMMANDE |
| — | CAR. COMMANDE |
| — | CARAC. CONTROLÉ |
| — | CAR SEPARATEUR |
| — | MODE ZPL |
| — | PÉRI PH. VIRTUEL |



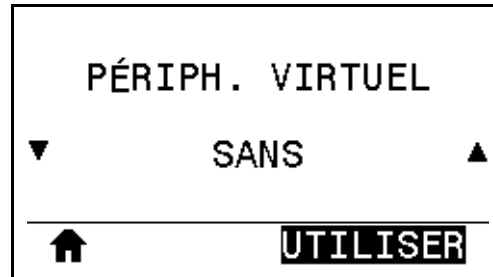
Sélectionnez le mode correspondant à celui utilisé dans vos formats d'étiquettes. L'imprimante accepte les formats d'étiquettes en ZPL ou ZPL II, ce qui évite d'avoir à réécrire les formats ZPL existants. L'imprimante conserve le mode sélectionné jusqu'à ce qu'il soit modifié de l'une des manières décrites.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^SZ |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | zpl.zpl_mode |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL) |

LANGAGE > PÉRIPH. VIRTUEL

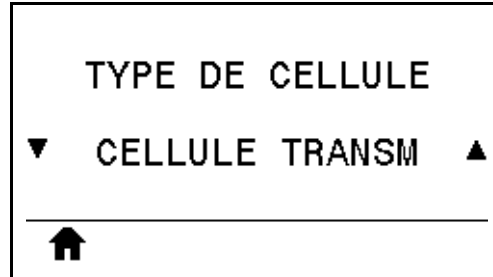
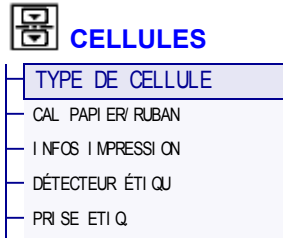
 **LANGAGE**

- LANGAGE
- LANGAGE COMMANDE
- CAR. COMMANDE
- CARAC. CONTROLÉ
- CAR SEPARATEUR
- MODE ZPL
- **PÉRI PH. VIRTUEL**



Si des applications de périphériques virtuels sont installées sur votre imprimante, vous pouvez les afficher ou les activer/désactiver à partir de ce menu utilisateur. Pour en savoir plus sur les périphériques virtuels, consultez le Guide de l'utilisateur de l'appareil virtuel approprié ou contactez votre revendeur local.

CELLULES > TYPE DE CELLULE



Sélectionnez la cellule papier adaptée au papier que vous utilisez. La cellule réfléchissante doit être utilisée uniquement pour le papier avec marque noire. La cellule à transmission s'utilise pour les autres types de média.

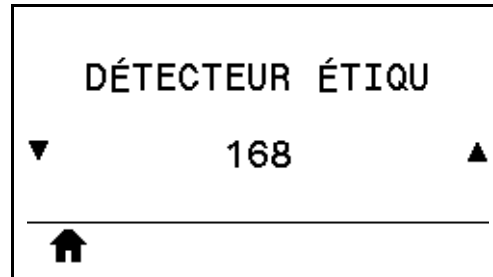
| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • CELLULE TRANSM • CELLULE REFLECT. |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^JS |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | device.sensor_select |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Media Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier) |

CELLULES > DÉTECTEUR ÉTIQU



CELLULES

- TYPE DE CELLULE
- CAL PAPIER/RUBAN
- INFOS IMPRESSION
- DÉTECTEUR ÉTIQU**
- PRISE ÉTIQ.



Définition de la sensibilité de la cellule étiquette.



Important • Cette valeur est définie lors du calibrage de la cellule. Ne modifiez pas ce paramètre, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.

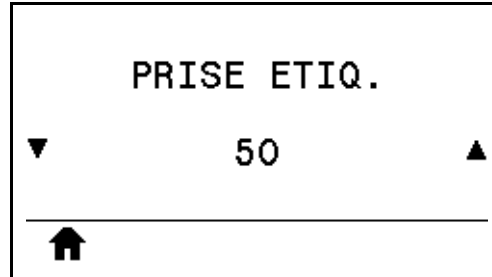
| | |
|-----------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 0 à 255 |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>ezpl.label_sensor</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage) |

CELLULES > PRISE ETIQ.



CELLULES

- TYPE DE CELLULE
- CAL PAPIER/RUBAN
- INFOS IMPRESSION
- DÉTECTEUR ÉTIQU.
- PRI SE ETIQ.**



Définition de l'intensité du voyant de prise étiquette.



Important • Cette valeur est définie lors du calibrage de la cellule. Ne modifiez pas ce paramètre, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.

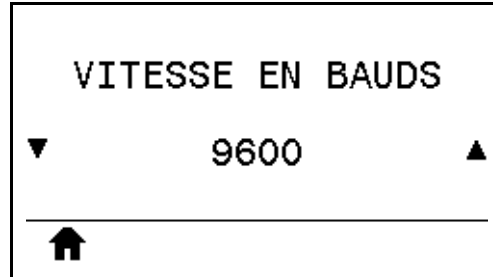
| | |
|-----------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 0 à 255 |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>ezpl.take_label</code> |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage) |

PORTS > VITESSE EN BAUDS



PORTS

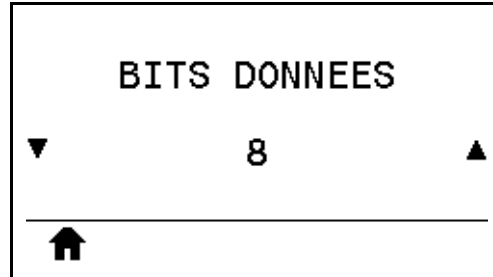
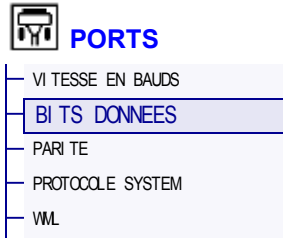
- VI TESSE EN BAUDS
- BI TS DONNEES
- PARI TE
- PROTOCOLE SYSTEM
- VWL



Sélectionnez la valeur en bauds correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800 |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^SC |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | comm.baud |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série) |

PORTS > BITS DONNEES



Sélectionnez la valeur de bits de données correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | 7 ou 8 |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^SC |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | comm.data_bits |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série) |

PORTS > PARITE



PORTS

- VI TESSE EN BAUDS
- BI TS DONNEES
- PARI TE
- PROTOCOLE SYSTEM
- VWL



Sélectionnez la valeur de parité correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.

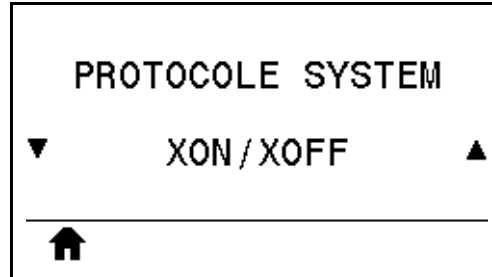
| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • SANS • PAIRE • IMPAIRE |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^SC |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | comm.parity |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série) |

PORTS > PROTOCOLE SYSTEM



PORTS

- VI TESSE EN BAUDS
- BI TS DONNEES
- PARI TE
- PROTOCOLE SYSTEM
- VWL



Sélectionnez le protocole correspondant à celui utilisé par l'ordinateur hôte.

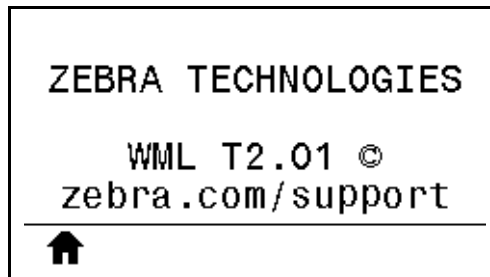
| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR |
| <i>Commande(s) ZPL connexe(s) :</i> | ^SC |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | comm.handshake |
| <i>Page Web de l'imprimante :</i> | View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série) |

PORTS > WML



PORTS

- VI TESSE EN BAUDS
- BI TS DONNEES
- PARI TE
- PROTOCOLE SYSTEM
- WML**



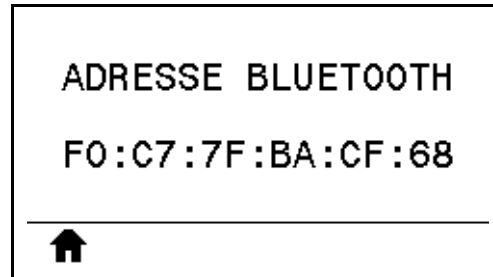
Affiche la version WML (Wireless Markup Language). Cette valeur ne peut pas être modifiée.

BLUETOOTH > ADRESSE BLUETOOTH



BLUETOOTH

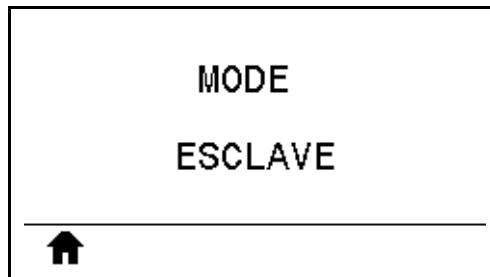
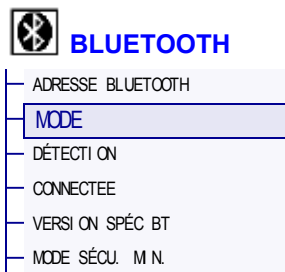
- ADRESSE BLUETOOTH
- MODE
- DÉTECTION
- CONNECTÉE
- VERSION SPÉC BT
- MODE SÉCURITÉ



Affiche l'adresse du périphérique Bluetooth de l'imprimante.

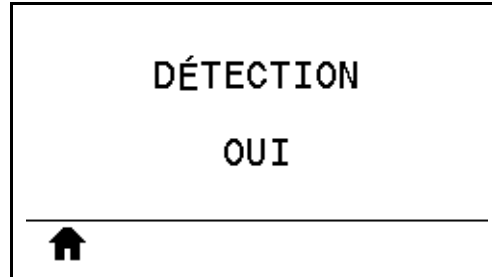
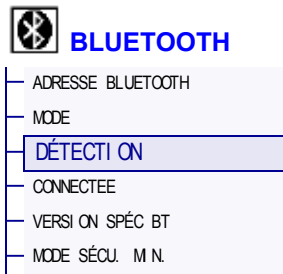
Commande SGD utilisée : `bluetooth.address`

BLUETOOTH > MODE



Affiche le type de périphérique à connexion Bluetooth jumelé à l'imprimante : Paramètres principaux/secondaires.

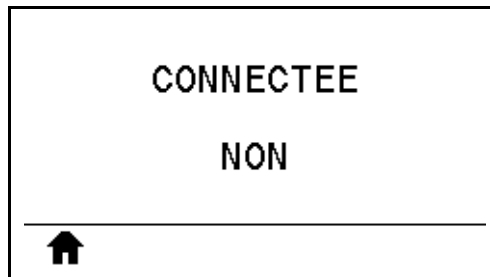
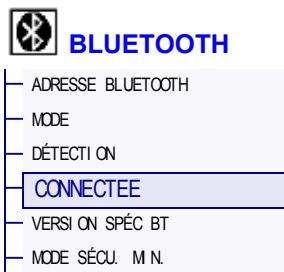
BLUETOOTH > DÉTECTION



Sélectionnez si l'imprimante peut être détectée par des périphériques Bluetooth.

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Valeurs acceptées :</i> | <ul style="list-style-type: none"> • OUI : active le mode de détection Bluetooth. • INACTIF : désactive le mode de détection Bluetooth |
| <i>Commande SGD utilisée :</i> | <code>bluetooth.discoverable</code> |

BLUETOOTH > CONNECTEE



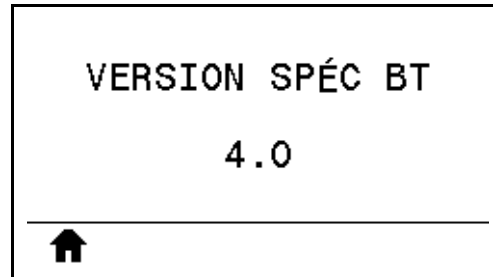
Affiche l'état de la connexion Bluetooth sur le périphérique jumelé (Oui ou Non).

BLUETOOTH > VERSION SPÉC BT



BLUETOOTH

- ADRESSE BLUETOOTH
- MODE
- DÉTECTION
- CONNECTÉE
- **VERSION SPÉC BT**
- MODE SÉCURITÉ



Affiche le niveau des normes de fonctionnement Bluetooth.

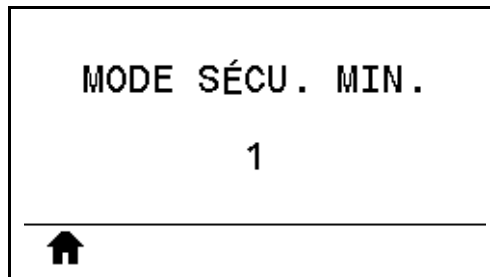
Commande SGD utilisée : `bluetooth.radio_version`

BLUETOOTH > MODE SÉCU. MIN.



BLUETOOTH

- ADRESSE BLUETOOTH
- MODE
- DÉTECTI ON
- CONNECTEE
- VERSI ON SPÉC BT
- **MODE SÉCU. M N.**



Affiche le niveau minimum Bluetooth de la sécurité appliquée de l'imprimante.

Calibrage des cellules ruban et papier

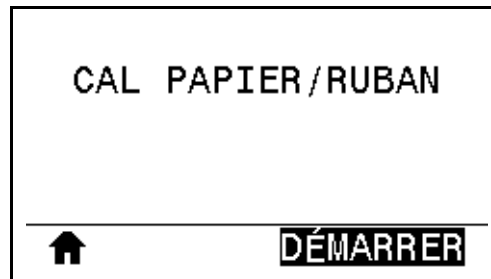
Utilisez la procédure décrite dans cette section pour calibrer l'imprimante, afin d'ajuster la sensibilité des cellules ruban et papier. Pour consulter un récapitulatif des options permettant de lancer le calibrage, voir [CAL PAPIER/RUBAN à la page 127](#).



Important • Suivez rigoureusement les instructions de calibrage fournies. Toutes les étapes doivent être effectuées, même si une seule des cellules doit être réglée. Vous pouvez à tout moment appuyer sur CANCEL (Annuler) et maintenir la touche enfoncée pour annuler la procédure.

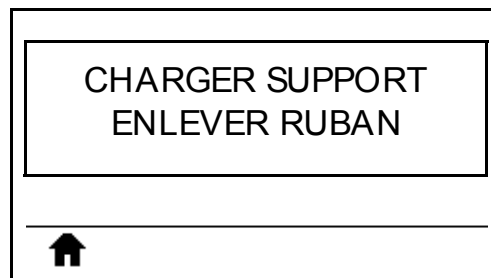
Pour calibrer les cellules, procédez comme suit :

1. Lorsque l'imprimante est prête, démarrez le calibrage du ruban et du papier de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur PAUSE + CANCEL (Annuler) et maintenez ces touches enfoncées pendant deux secondes.
 - Envoyez la commande SGD `ezpl.manual_calibration` à l'imprimante. Pour plus d'informations sur cette commande, consultez le *guide de programmation Zebra*.
 - Accédez à l'élément de menu suivant sur l'écran du panneau de commande. Vous le trouverez dans les menus OUTILS et CELLULES. Appuyez sur le bouton de sélection DROIT pour sélectionner DÉMARRER.



L'imprimante effectue les opérations suivantes :

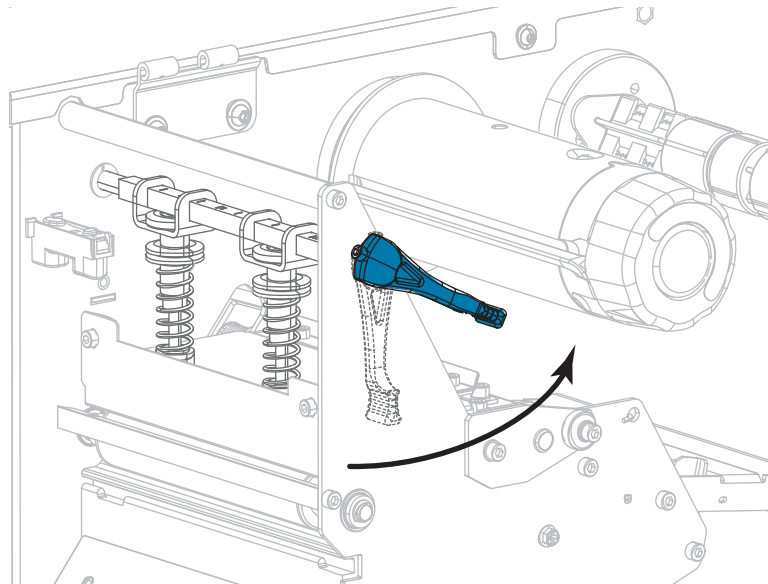
- Le voyant d'état **STATUS** et le voyant de fournitures **SUPPLIES** clignote une fois en jaune.
- Le voyant **PAUSE** clignote en jaune.
- Le panneau de commande affiche :



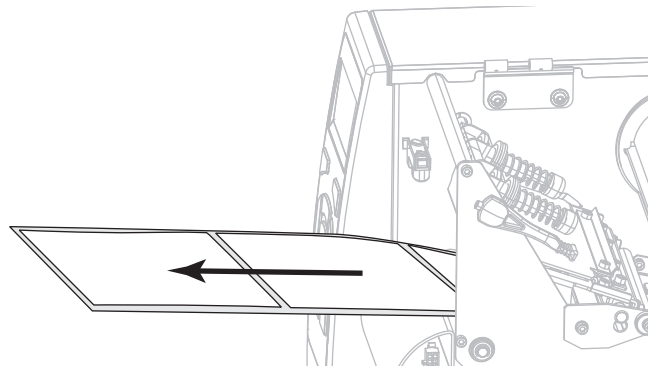


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

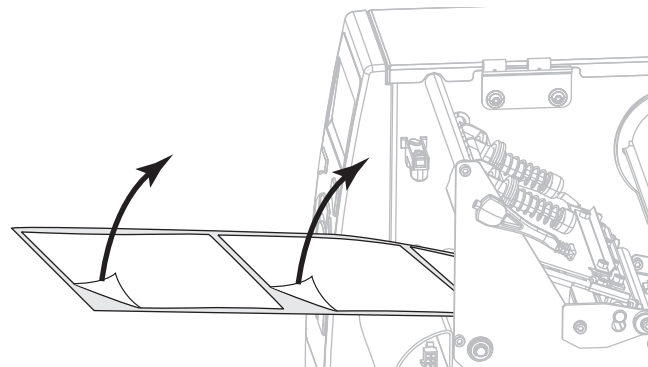
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



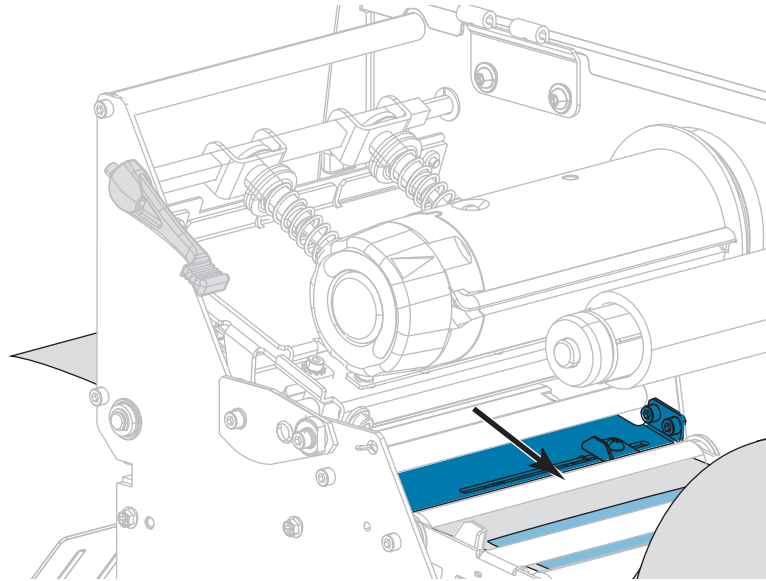
3. Tirez une longueur de papier d'environ 203 mm hors de l'imprimante.



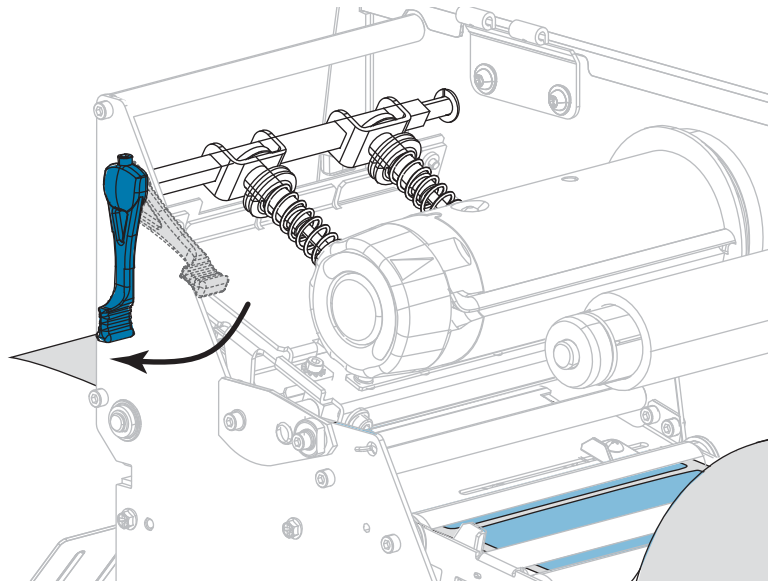
4. Retirez les étiquettes exposées de sorte à ne conserver que le support.



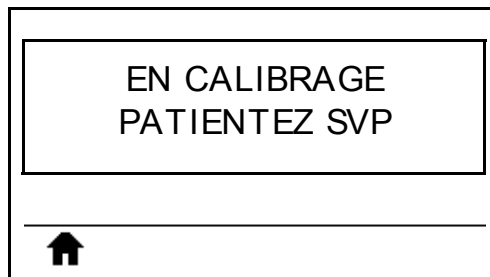
5. Insérez le papier dans l'imprimante afin que seul le support se trouve dans la cellule.



6. Enlevez le ruban, s'il y a lieu.
7. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.

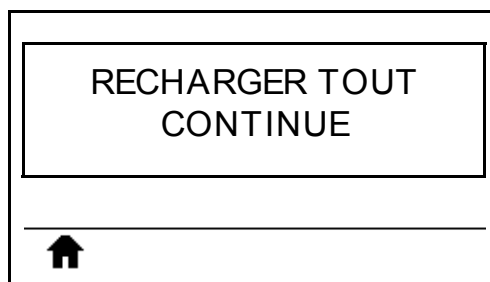


8. Appuyez sur PAUSE pour commencer le calibrage du papier.
 - Le voyant **PAUSE** s'éteint.
 - Le voyant **SUPPLIES** (Fournitures) clignote.
 - Le panneau de commande affiche :

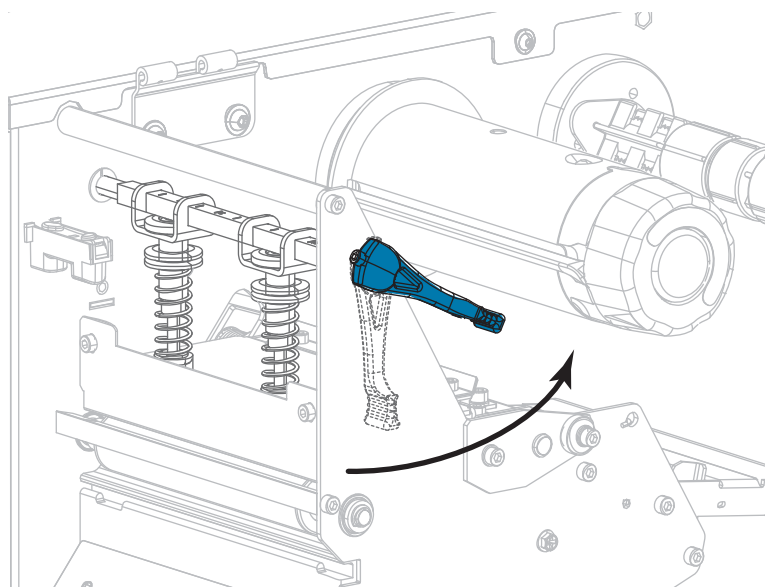


Une fois le processus terminé :

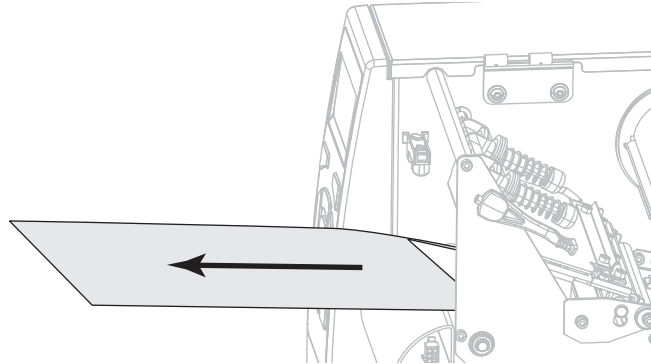
- Le voyant **SUPPLIES** (Fournitures) ne clignote plus.
- Le voyant **PAUSE** clignote en jaune.
- Le panneau de commande affiche :



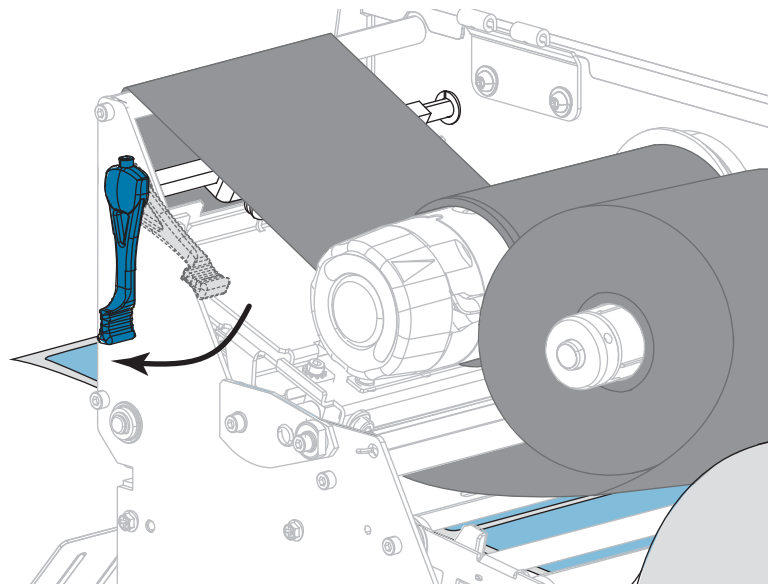
9. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



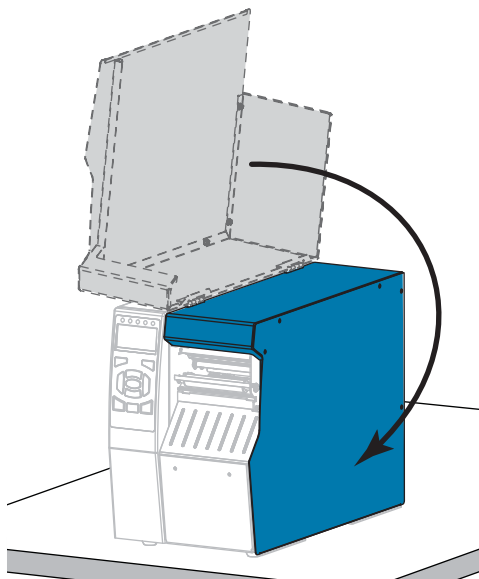
10. Tirez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'une étiquette se trouve sous les cellules papier.



11. Rechargez le ruban, s'il y a lieu.
12. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



13. Refermez le panneau d'accès aux supports.



14. Appuyez sur PAUSE pour activer l'impression.

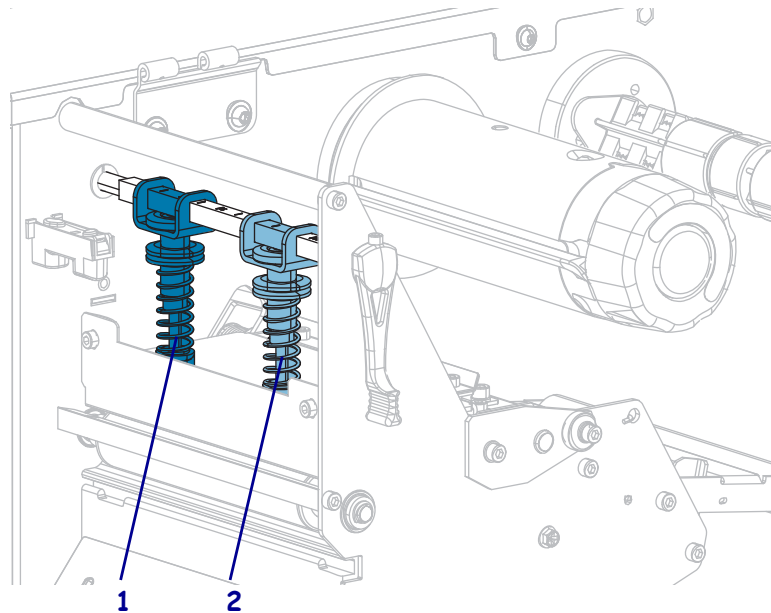
Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers

Vous pouvez régler les leviers de pression de la tête d'impression (Figure 17) pour augmenter ou réduire la pression, si nécessaire. Vous pouvez aussi les déplacer d'un côté à l'autre pour régler la pression dans certaines parties. Utilisez la pression la plus basse permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Des pressions trop élevées pourraient causer une usure prématurée des éléments de la tête impression.

Un mauvais positionnement ou réglage des leviers appliquant une pression incorrecte peut être à l'origine des problèmes suivants :

- glissement du papier ou du ruban
- faux-pli du ruban
- déplacement du papier d'un côté à l'autre pendant l'impression
- impression trop claire ou trop foncée sur un côté du papier

Figure 17 • Leviers de pression de la tête

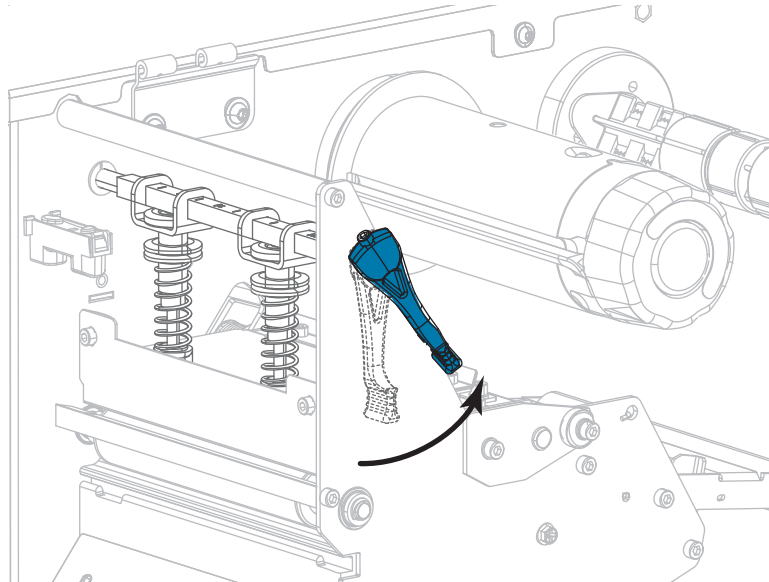


| | |
|---|------------------|
| 1 | Levier intérieur |
| 2 | Levier extérieur |

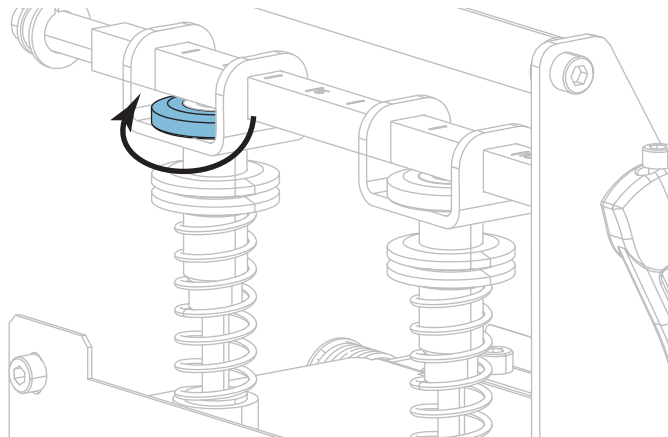
Réglage de la position des leviers

Pour régler la position des leviers de la tête d'impression, procédez comme suit :

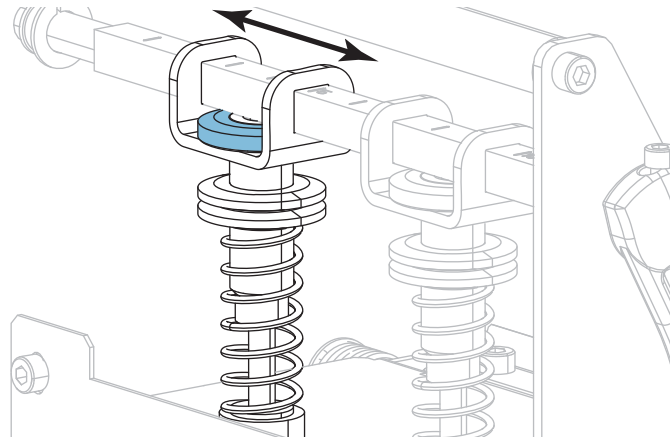
1. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut afin de réduire la pression sur les leviers.



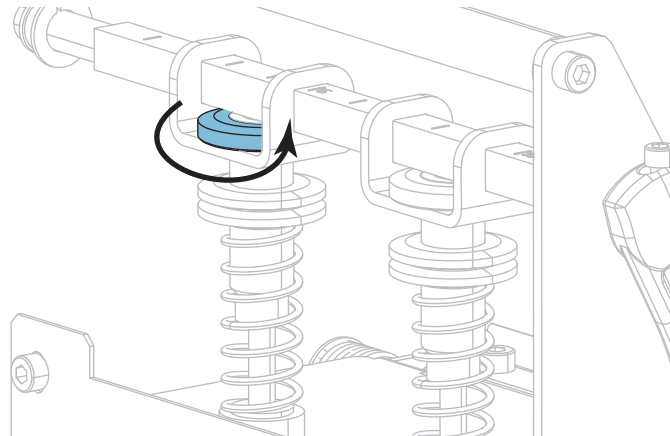
2. Desserrez l'écrou de blocage situé en haut du levier à déplacer.



3. Repositionnez le levier de sorte que la pression appliquée sur le papier soit régulière. Si le papier utilisé est très étroit, placez le levier intérieur au centre du papier et diminuez la pression sur le levier extérieur.



4. Resserrez l'écrou de blocage.



Réglage de la pression de la tête d'impression

Si le repositionnement des leviers ne résout pas votre problème de qualité d'impression ou un autre problème, essayez de régler la pression de la tête d'impression. Prolongez la durée de vie de la tête d'impression en employant la pression la plus faible produisant la qualité d'impression voulue.

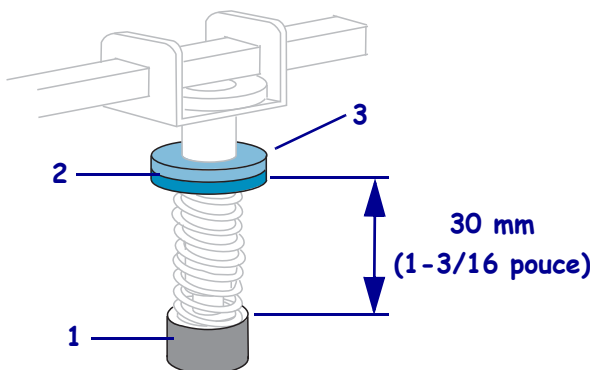
Exécutez cette procédure si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Le papier nécessite une pression générale supérieure pour une impression correcte.
- Le papier nécessite une pression générale inférieure pour une impression correcte.
- L'impression est trop claire sur le côté gauche de l'étiquette.
- L'impression est trop claire sur le côté droit de l'étiquette.
- Le papier se décale vers la gauche lors de l'impression.
- Le papier se décale vers la droite lors de l'impression.

Si vous ne rencontrez aucun de ces problèmes, ne poursuivez pas cette procédure.

Pour régler la pression de la tête d'impression, procédez comme suit :

1. Espacez de manière égale les leviers sur toute la largeur du papier.
2. Mesurez la distance entre le haut de la base du levier (1) et le bas de l'écrou moleté inférieur (2). Si cette distance n'est pas égale à 30 mm (1-3/16 pouce), desserrez l'écrou moleté supérieur (3) et réglez l'écrou moleté inférieur jusqu'à ce que la distance soit correcte.



3. Lancez l'option LIGNE D'IMPRESSION de la section *FORMAT TEST IMP* à la page 139.
4. Lors de l'impression des étiquettes, définissez un contraste plus faible à l'aide du panneau de commande ; les étiquettes ne doivent plus s'imprimer en noir, mais en gris. (Reportez-vous à la section *CONTRASTE* à la page 108.)

5. Lequel des problèmes suivants rencontrez-vous ?

| Si le papier... | Alors... |
|---|---|
| Nécessite une pression générale supérieure pour une impression correcte | Augmentez la pression au niveau des deux leviers. |
| Nécessite une pression générale inférieure pour une impression correcte | Diminuez la pression au niveau des deux leviers. |
| Est imprimé trop clairement sur le côté gauche de l'étiquette. | Augmentez la pression du levier intérieur. |
| Est imprimé trop clairement sur le côté droit de l'étiquette. | Augmentez la pression du levier extérieur. |
| Se décale vers la gauche lors de l'impression | Augmentez la pression du levier extérieur. OU Diminuez la pression du levier intérieur. |
| Se décale vers la droite lors de l'impression | Augmentez la pression du levier intérieur. OU Diminuez la pression du levier extérieur. |



Remarque • Pour augmenter la pression des leviers, desserrez l'écrou moleté supérieur et réglez l'écrou moleté inférieur vers le bas. Pour réduire la pression de la tête d'impression, desserrez l'écrou moleté supérieur et réglez l'écrou moleté inférieur vers le haut.

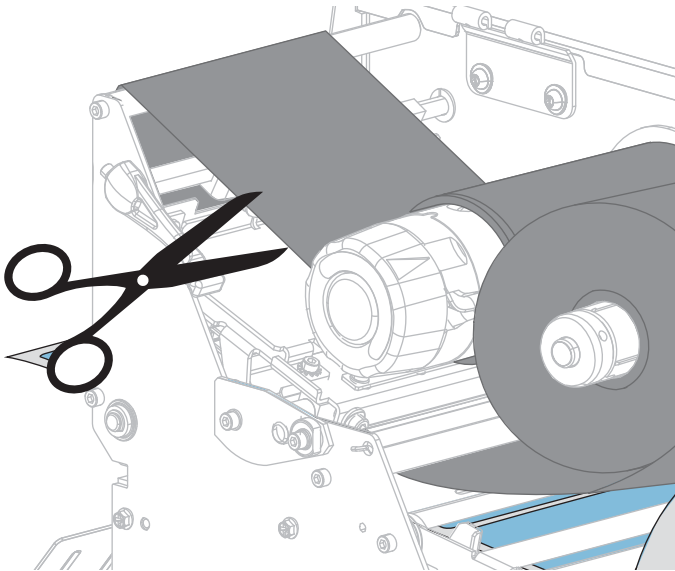
6. Verrouillez la pression des leviers en serrant l'écrou moleté supérieur contre l'écrou moleté inférieur.
7. Repositionnez les leviers pour l'impression.
8. Si nécessaire, relancez l'option LIGNE D'IMPRESSION de la section *FORMAT TEST IMP* à la page 139.
9. Lors de l'impression des étiquettes, définissez un contraste plus élevé à l'aide du panneau de commande ; les étiquettes doivent de nouveau s'imprimer en noir, et non plus en gris. (Reportez-vous à la section *CONTRASTE* à la page 108.)
10. Vérifiez la qualité d'impression, et si nécessaire, répétez cette procédure jusqu'à obtenir une pression de la tête correcte.

Retrait d'un ruban usagé

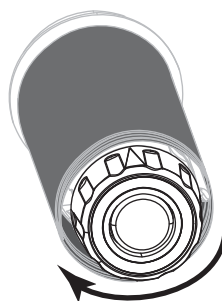
Retirez au moins le ruban usagé du mandrin récupérateur lors de chaque remplacement du rouleau de ruban. Si le ruban mesure moins de la moitié de la largeur de la tête d'impression, retirez le ruban usagé à chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de papier. De la sorte, la pression inégale sur le mandrin récupérateur du ruban n'entrave pas les barres de déblocage du ruban.

Pour retirer un ruban usagé, procédez comme suit :

1. Le ruban est-il terminé ?

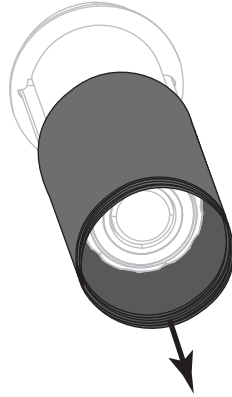
| Si le ruban... | Alors... |
|-------------------|--|
| est terminé | Passez à l'étape suivante. |
| n'est pas terminé | Coupez ou cassez le ruban avant le mandrin récupérateur.  Attention • Ne coupez pas le ruban directement sur le mandrin récupérateur, car vous risqueriez d'endommager ce dernier. |

2. Tout en tenant le mandrin récupérateur, tournez au maximum le bouton de déblocage du ruban.



Les barres de déblocage du ruban pivotent vers le bas, libérant le ruban usagé du mandrin.

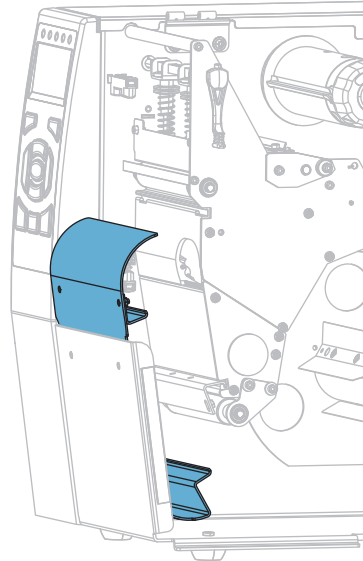
3. Une fois que les barres de déblocage du ruban sont pivotées vers le bas, faites si possible tourner le mandrin récupérateur d'un tour complet vers la droite pour desserrer le ruban.
4. Faites ensuite glisser le ruban usagé hors du mandrin et détruisez-le.



Installation du réenrouleur/récupérateur de support

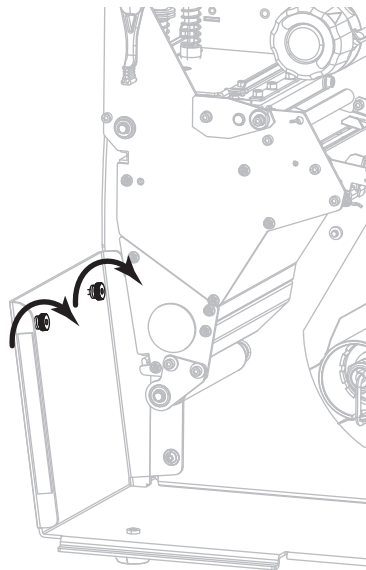
Le réenrouleur/récupérateur de support est utilisé dans différentes positions en mode Réenrouleur par rapport au mode Prédécollage ou Applicateur.

Mode Prédécollage/mode Applicateur

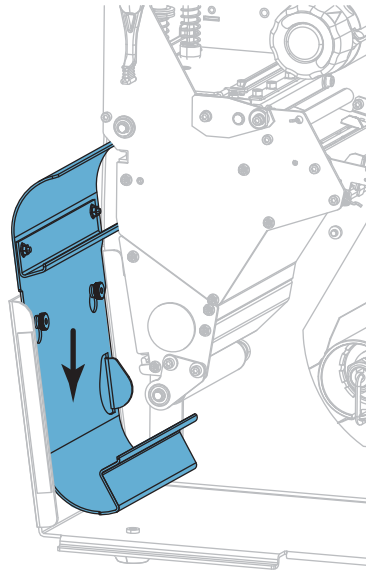


Pour installer le réenrouleur/récupérateur de support en mode Prédécollage ou Applicateur :

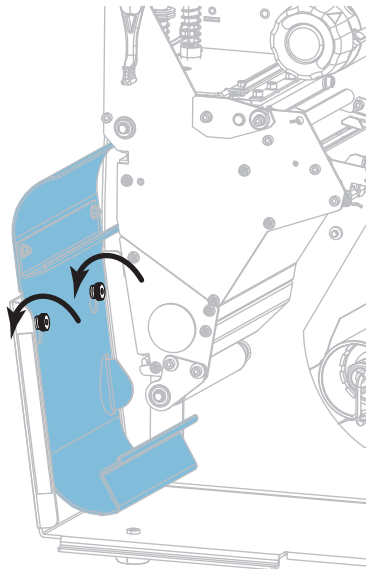
1. Desserrez les deux écrous moletés sur le goujon extérieur de la base de l'imprimante.



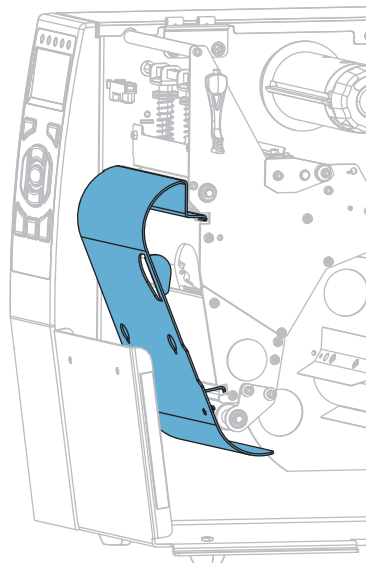
2. Alignez les grands orifices des trous de serrure dans le réenrouleur/plateau de prédécollage au-dessus des écrous moletés, puis faites glisser le plateau vers le bas jusqu'à ce qu'il touche les goujons.



3. Resserrez les deux écrous moletés.

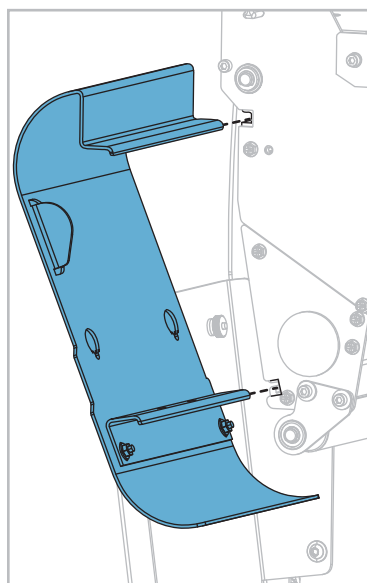


Mode Réenrouleur

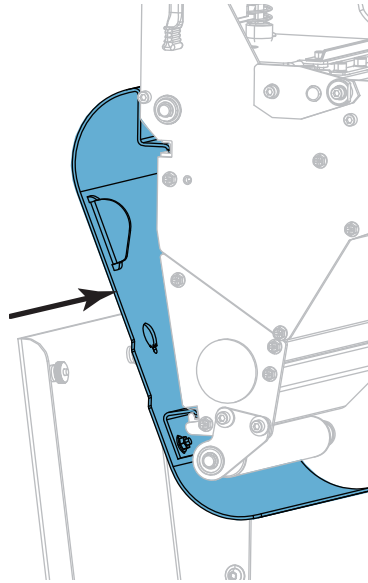


Pour installer le réenrouleur/récupérateur de support en mode Réenrouleur :

1. Alignez les rebords supérieur et inférieur du capot du réenrouleur avec les fentes du mécanisme d'impression et de l'ensemble réenrouleur.



2. Faites glisser le plateau dans les fentes jusqu'à la butée.





Remarques • _____

Maintenance de routine

Cette section décrit les procédures de maintenance et de nettoyage de routine.

Sommaire

| | |
|--|-----|
| Programme et procédures de nettoyage | 202 |
| Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules | 203 |
| Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau | 204 |
| Nettoyage et lubrification du module de coupe | 208 |
| Remplacement des composants de l'imprimante | 217 |
| Commande de pièces de rechange | 217 |
| Recyclage des composants de l'imprimante | 217 |
| Lubrification | 217 |

Programme et procédures de nettoyage

La maintenance préventive de routine est essentielle au bon fonctionnement de l'imprimante. En prenant bien soin de votre imprimante, vous pouvez minimiser les problèmes potentiels que vous pourriez rencontrer et atteindre la qualité d'impression souhaitée sur le long terme.

Au fil du temps, le mouvement du papier ou du ruban sur la tête d'impression use le revêtement de protection en céramique, exposant et entraînant ainsi la dégradation des éléments d'impression (points). Pour prévenir les risques d'abrasion :

- Nettoyez régulièrement la tête d'impression.
- Réduisez la pression de la tête et les paramètres de température de fusion (contraste) en optimisant l'équilibre entre les deux.
- En mode de transfert thermique, vérifiez que le ruban est au moins aussi large que le support afin d'éviter toute exposition des éléments de la tête à des étiquettes plus abrasives.



Remarque • Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur cette imprimante.

Les pages suivantes fournissent des procédures de nettoyage spécifiques. Le [Tableau 5](#) comprend le programme de nettoyage recommandé. Ces intervalles sont donnés à titre indicatif. Il se peut qu'un nettoyage plus fréquent soit nécessaire, selon l'application et le papier.

Tableau 5 • Programme de nettoyage recommandé

| Zone | | Méthode | Intervalle |
|---|---|-----------------------------|--|
| Tête d'impression | | Solvant* | Mode thermique direct : après chaque rouleau de papier (ou 150 m/500 pieds de papier à pliage paravent). Mode de transfert thermique : après chaque rouleau de ruban. |
| Contre-rouleau | | Solvant* | |
| Cellules papier | | Soufflage d'air | |
| Cellule ruban | | Soufflage d'air | |
| Passage de papier | | Solvant* | |
| Passage de ruban | | Solvant* | |
| Rouleau entraîneur (fait partie de l'option prédécollage) | | Solvant* | |
| Module de coupe | En cas de découpe d'un support continu sensible à la pression | Solvant* | Après chaque rouleau de papier (ou plus souvent, suivant l'application et le papier). |
| | En cas de découpe de carton pour étiquettes ou de support d'étiquette | Solvant* et soufflage d'air | Tous les deux ou trois rouleaux de papier. |
| Barre de déchirement/prédécollage | | Solvant* | Une fois par mois. |
| Cellule de prise d'étiquette | | Soufflage d'air | Une fois tous les six mois. |

* Zebra recommande l'utilisation du kit de maintenance préventive (réf. 47362 ou réf. 105950-035 - multipack). À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %.

Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules

Au fil du temps, de la poussière, de la saleté et d'autres impuretés peuvent s'accumuler à l'extérieur et à l'intérieur de votre imprimante, en particulier dans les environnements difficiles.

Extérieur de l'imprimante

Vous pouvez nettoyer l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon non pelucheux et une petite quantité de détergent doux si cela s'avère nécessaire. Ne vous servez pas de produits nettoyants ni de solvants agressifs ou abrasifs.

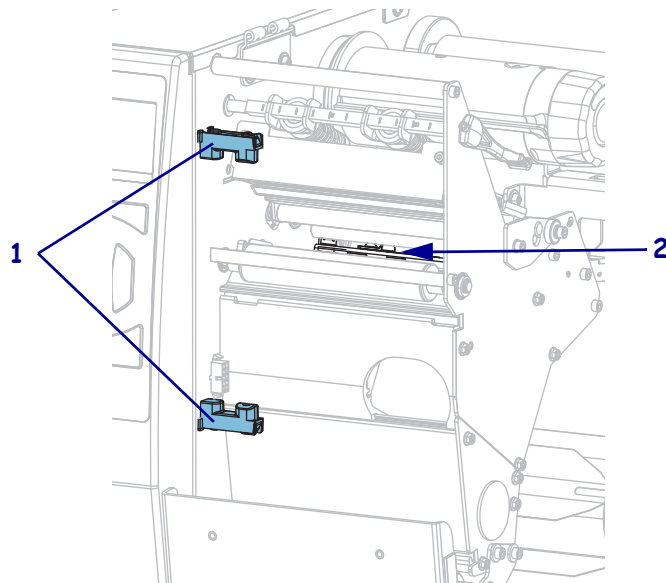


Important • Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur cette imprimante.

Compartiment papier et cellules

Pour nettoyer les cellules, procédez comme suit :

1. Enlevez la poussière accumulée dans les passages du papier et du ruban et dans les cellules à l'aide d'une brosse, d'une soufflette ou d'un aspirateur.



| | |
|---|------------------------------|
| 1 | Cellule de prise d'étiquette |
| 2 | Plateau à ressort |

Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau

Une tête d'impression sale peut entraîner une qualité d'impression irrégulière, par exemple la présence de vides dans les codes à barres ou dans les graphiques. Pour connaître le programme de nettoyage recommandé, voir [Tableau 5 à la page 202](#).

Attention • Lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, retirez les bagues, montres, colliers, badges d'identification ou autres objets métalliques susceptibles d'entrer en contact avec la tête d'impression. Bien que cela ne soit pas obligatoire, Zebra conseille de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.



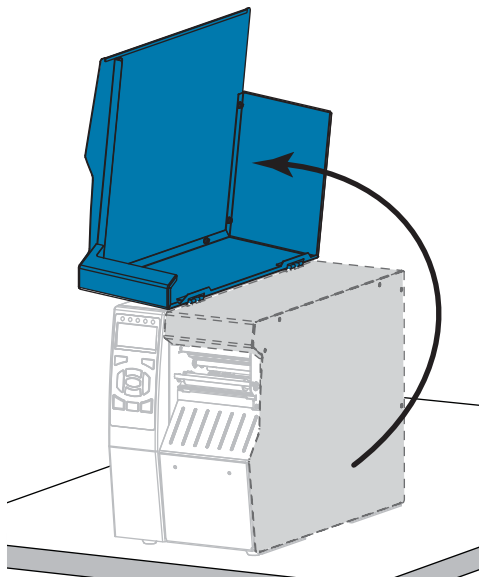
Attention • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.



Attention • Avant de toucher la tête d'impression, faites disparaître la charge électrique éventuellement accumulée en touchant le cadre métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

Pour nettoyer la tête d'impression et le contre-rouleau, procédez comme suit :

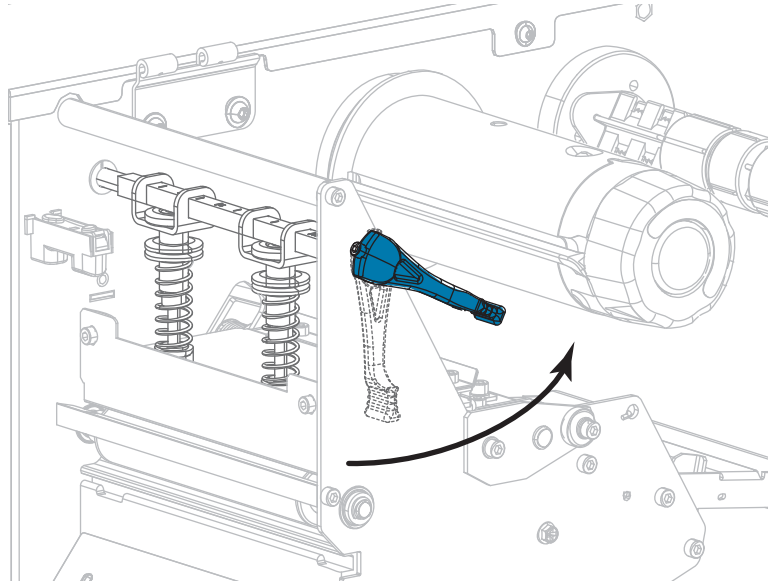
1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



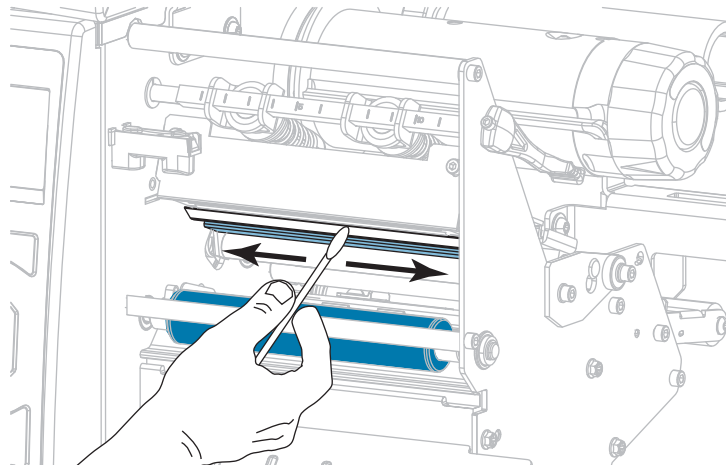


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

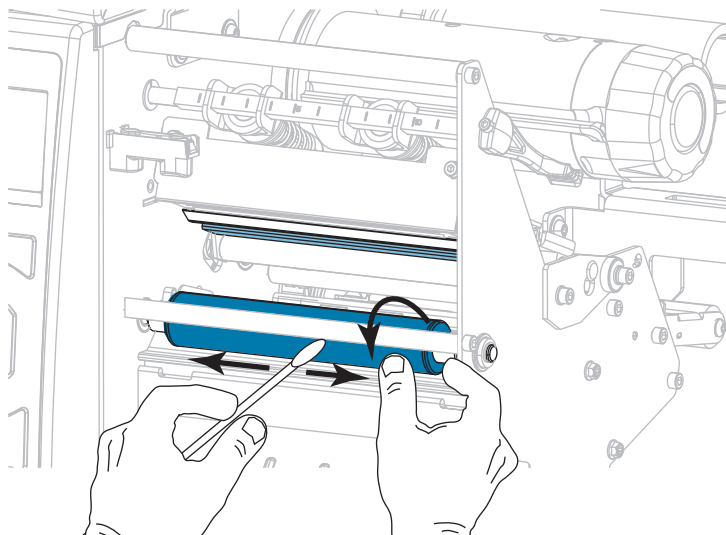
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



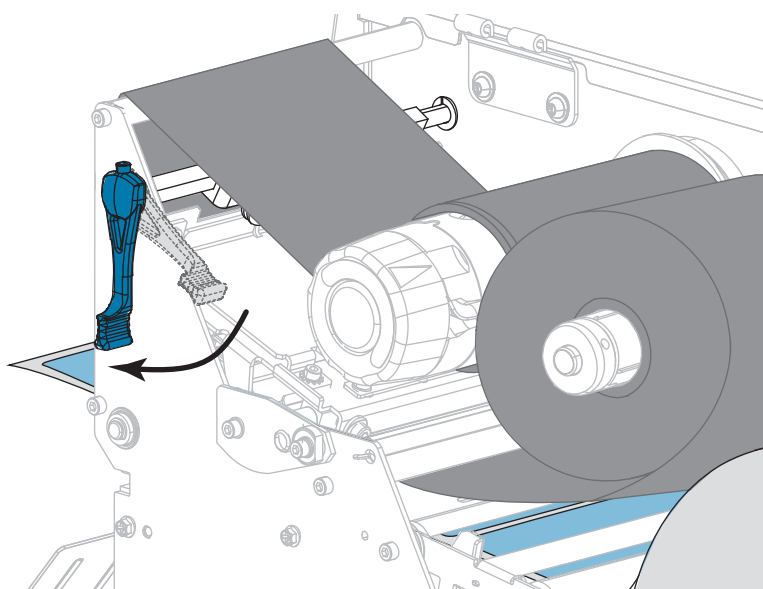
3. Retirez le ruban (s'il y a lieu) et le support.
4. À l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive Zebra, essuyez la bande marron de la tête d'impression d'un bout à l'autre. À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



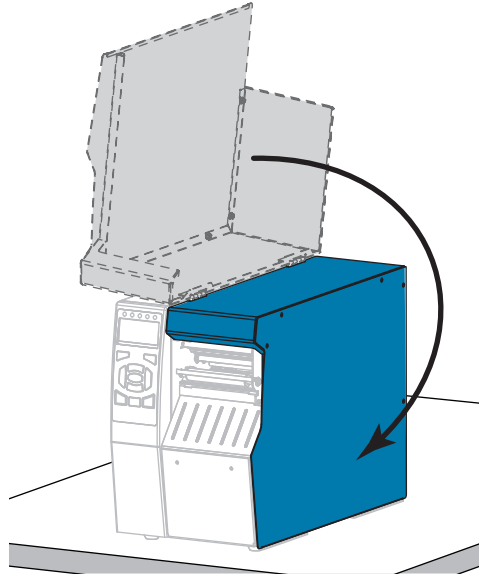
5. Nettoyez le contre-rouleau de façon méticuleuse à l'aide du coton-tige tout en le faisant pivoter manuellement. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



6. Rechargez le ruban (s'il y a lieu) et le support. Pour obtenir des instructions, voir [Chargement du ruban à la page 62](#) ou [Chargement du papier à la page 32](#).
7. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



8. Refermez le panneau d'accès aux supports.



L'imprimante est prête à être utilisée.

9. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.



Remarque • Si la qualité d'impression ne s'améliore pas à l'issue de cette procédure, essayez de nettoyer la tête d'impression avec une pellicule de nettoyage *Save-A-Printhead*. Ce produit à revêtement spécial élimine les impuretés accumulées sans endommager la tête d'impression. Adressez-vous à votre revendeur Zebra agréé pour plus d'informations.

Nettoyage et lubrification du module de coupe

Si le trancheur ne découpe pas proprement les étiquettes ou s'il provoque des bourrages, nettoyez les lames. Après avoir nettoyé les lames, appliquez-leur un lubrifiant afin de prolonger la durée de vie de votre module de coupe.



Attention • Pour votre sécurité, mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la avant d'exécuter cette procédure.

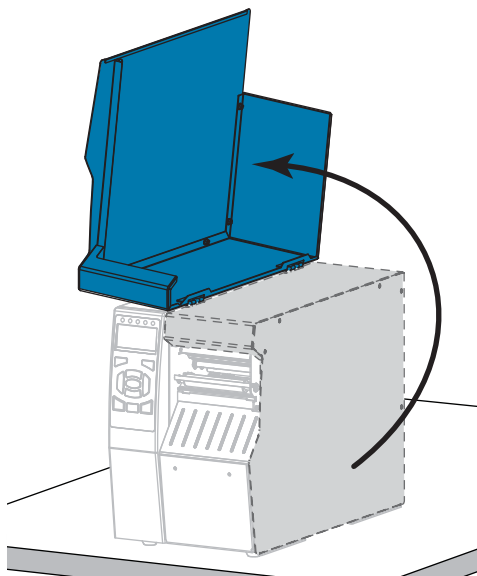
Pour nettoyer le module de coupe, procédez comme suit :



1. **Attention** • Veillez à mettre l'imprimante hors tension (O) et à débrancher le cordon d'alimentation au préalable.
-

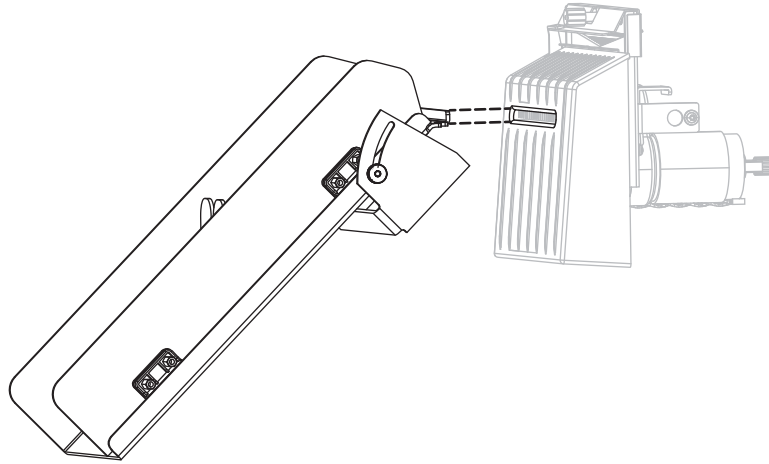
Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation.

2. Soulevez le panneau d'accès aux supports.

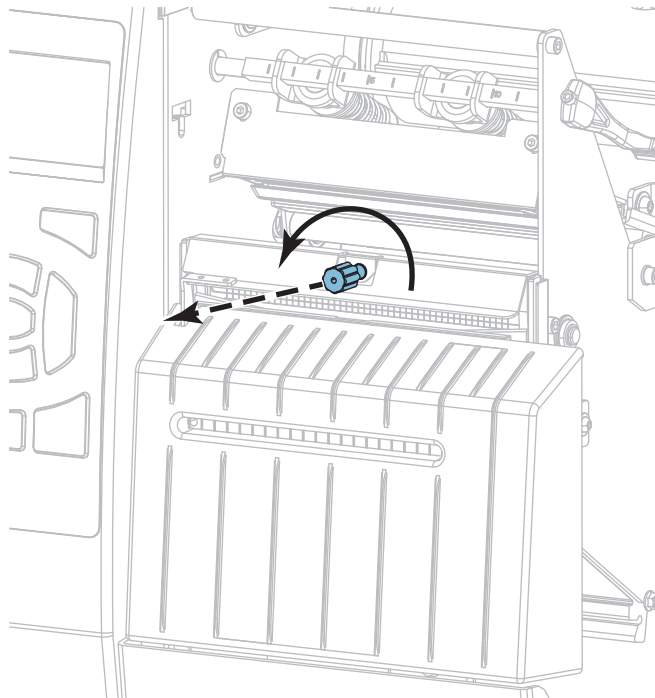


3. Enlevez le papier du module de coupe.

4. Enlevez le bac de récupération du module de coupe (le cas échéant).



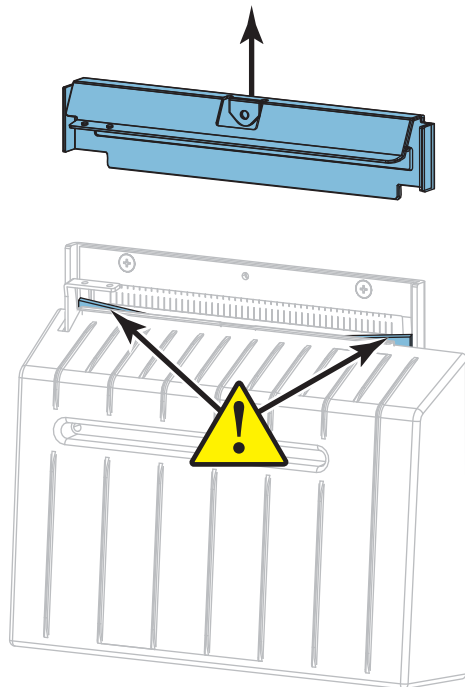
5. Desserrez et retirez la vis et la rondelle de blocage du volet de protection du module de coupe.





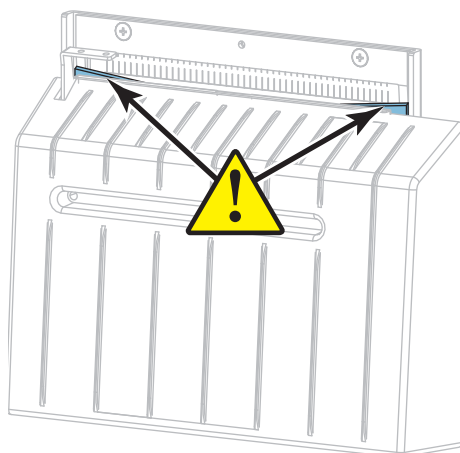
6. **Attention** • La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.

Retirez le volet de protection du module de coupe.

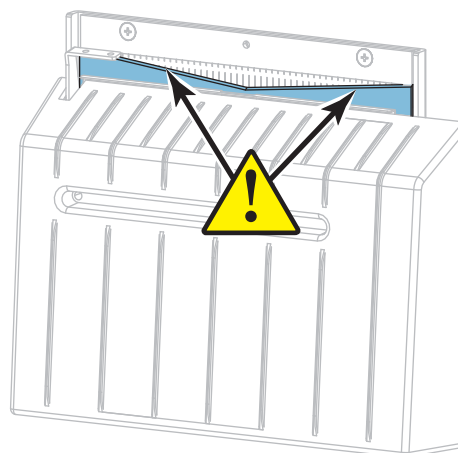


7. La lame du module de coupe est-elle entièrement apparente ?

Lame en position abaissée



Lame entièrement apparente

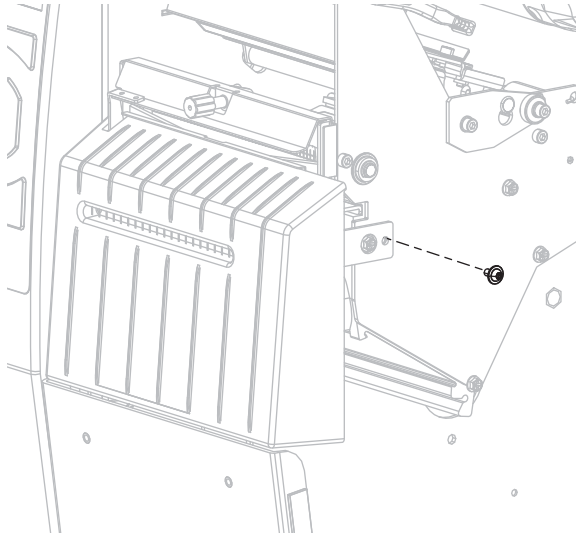


| Si la lame est... | Alors... |
|-----------------------|--|
| Abaissée | Passez à l'étape 8 pour enlever le module de coupe de l'imprimante afin de remonter la lame. |
| Entièrement apparente | Passez à la section étape 9 à la page 213 . |

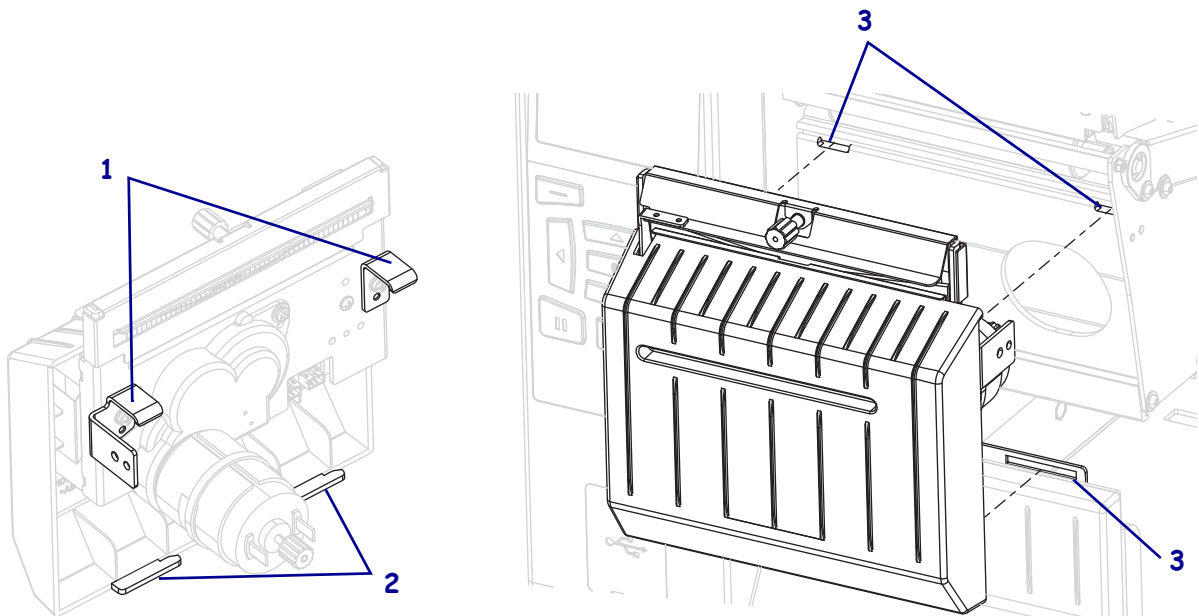


8. **Important** • Cette partie de la procédure doit être effectuée exclusivement par des utilisateurs expérimentés et uniquement lorsque la lame n'est pas entièrement apparente en vue d'un nettoyage, comme indiqué lors de l'étape précédente.

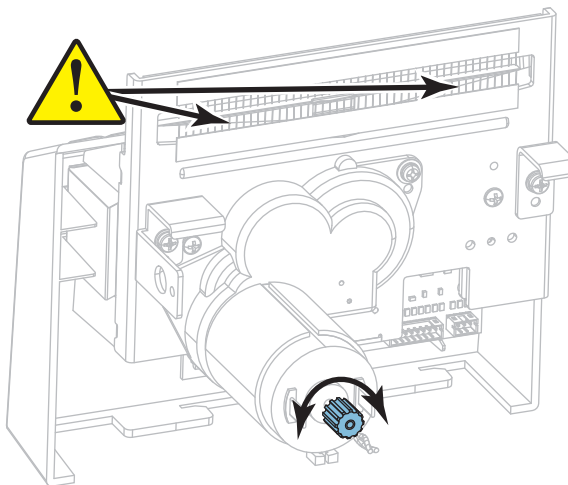
8-a. Retirez la vis de fixation du module de coupe.



8-b. Faites glisser le module vers la droite de sorte à aligner ses loquets (1) et ceux du capot (2) avec les fentes correspondantes (3) dans l'imprimante, puis soulevez le module de coupe hors de l'imprimante. Veillez à ne pas endommager les câbles qui relie le module de coupe à l'imprimante. Si vous le souhaitez, vous pouvez les débrancher.

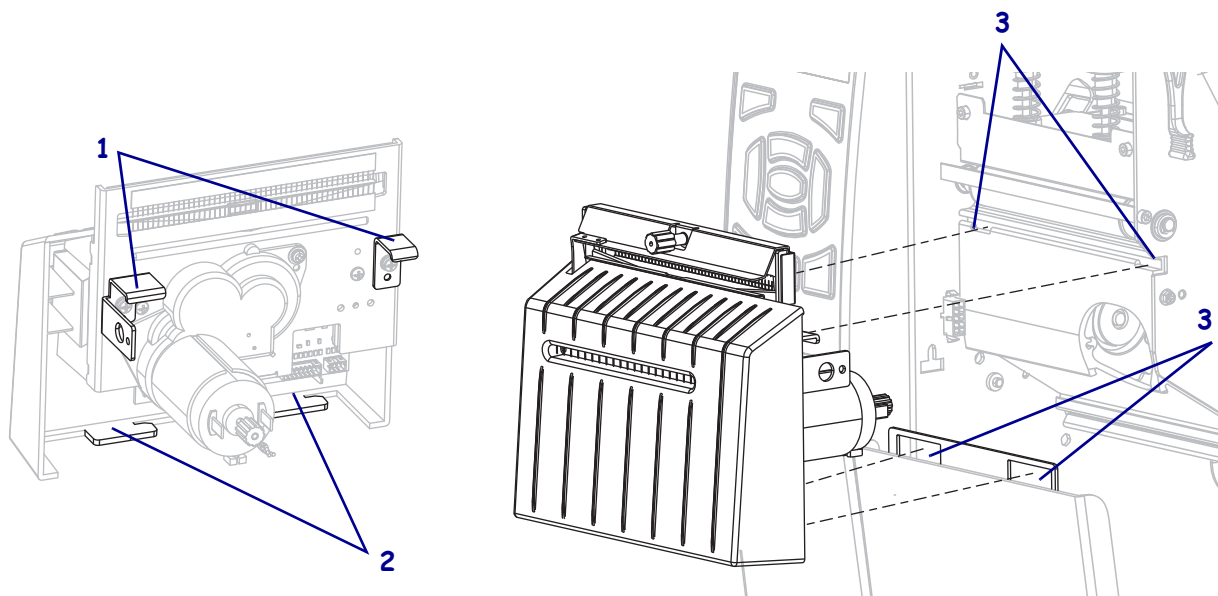


- 8-c.** À l'arrière du module de coupe, tournez la vis du moteur du module de coupe afin d'exposer entièrement la lame.

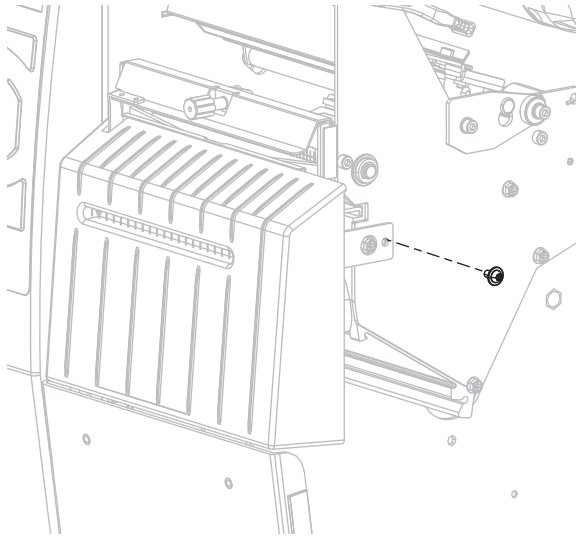


- 8-d.** Si vous avez débranché les câbles reliant le module à l'imprimante, rebranchez-les.

- 8-e.** Alignez les loquets du module de coupe (1) et ceux du capot (2) avec les fentes correspondantes (3) dans l'imprimante, puis replacez le module de coupe dans l'imprimante en le faisant glisser. Veillez à ne pas endommager les câbles qui relient le module de coupe à l'imprimante.

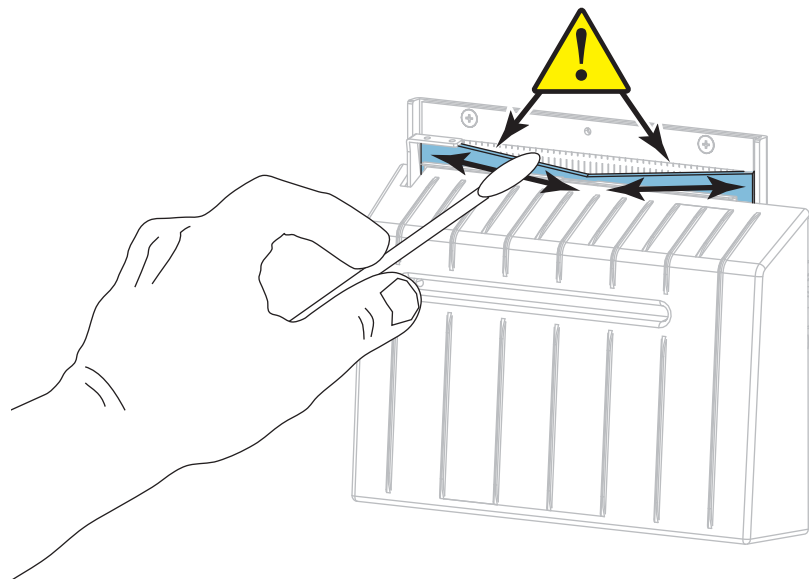


8-f. Faites glisser le module de coupe vers la gauche, puis remplacez les vis de fixation.

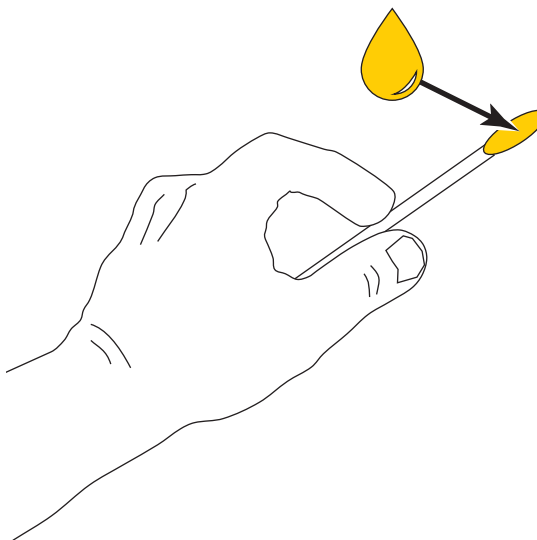


8-g. Passez à la section [étape 9](#).

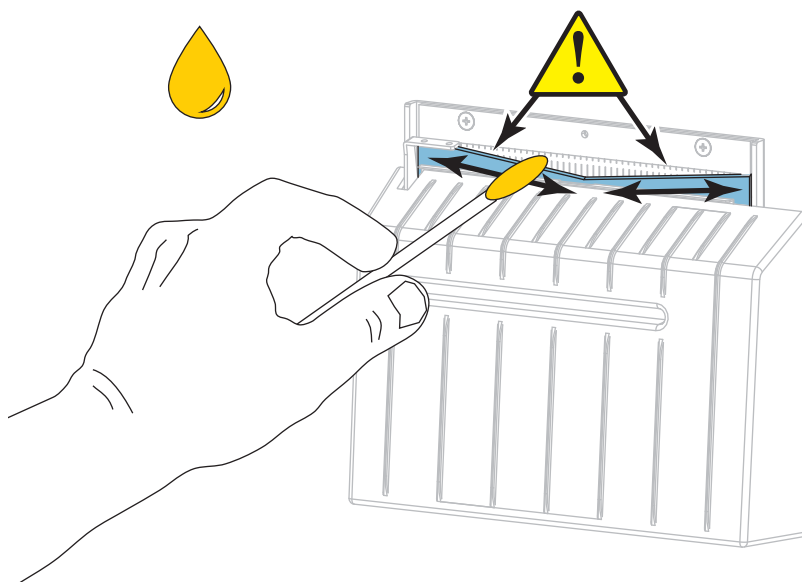
9. À l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive (référence 47362), essuyez d'un bout à l'autre la surface de coupe supérieure et la lame. À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



10. Lorsque le solvant s'est évaporé, imbibez un coton-tige propre de lubrifiant tout usage de haute viscosité à base de silicone ou d'huile et de PTFE.



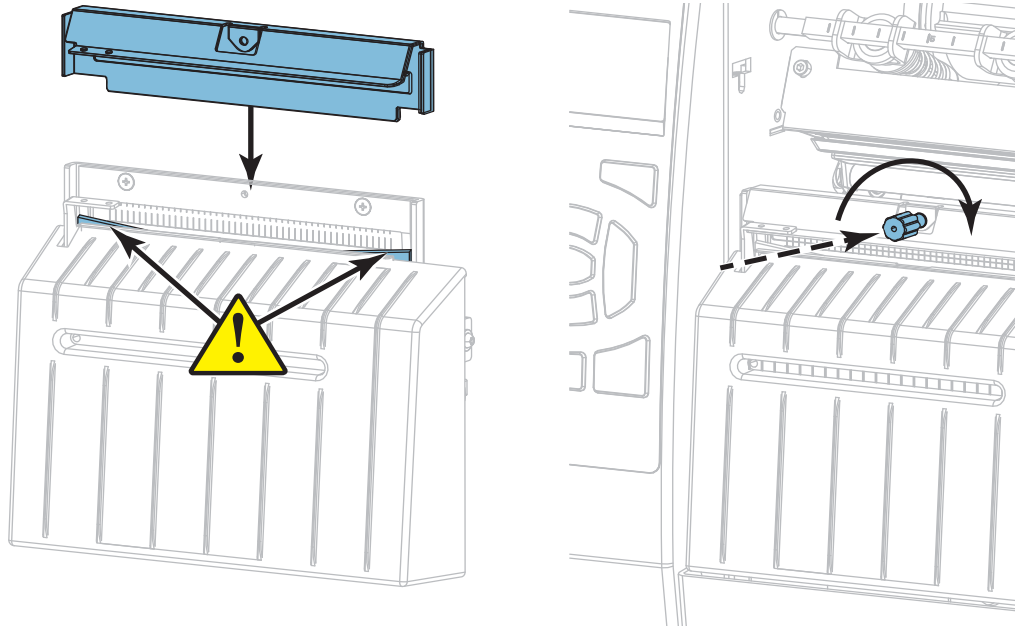
11. Appliquez une couche régulière sur toutes les surfaces exposées des deux lames. Retirez toute quantité d'huile en excès afin qu'elle ne contamine pas la tête d'impression ni le contre-rouleau.



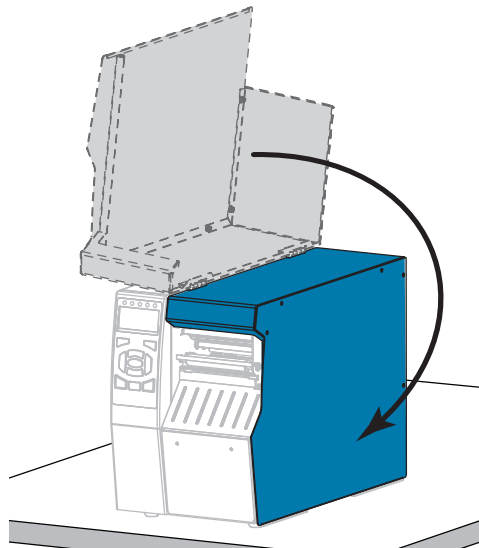


12. **Attention** • La lame est tranchante. À des fins de sécurité, remplacez le volet de protection du module de coupe.

Remettez le volet de protection du module de coupe et fixez-le avec la vis et la rondelle de blocage que vous aviez retirées.

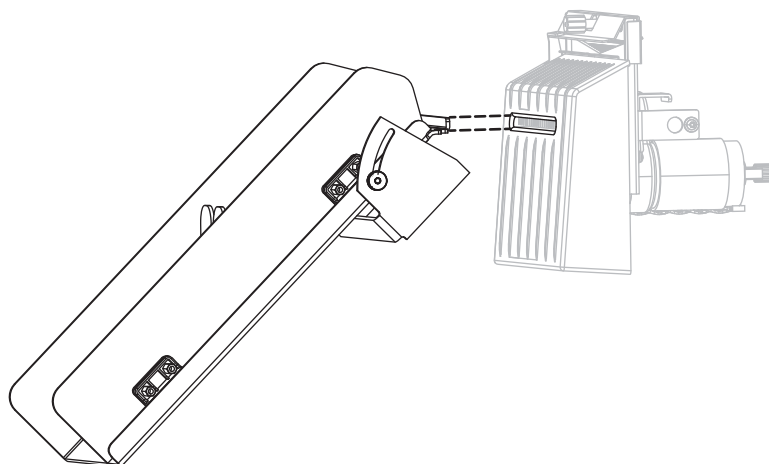


13. Remettez le papier.
14. Refermez le panneau d'accès aux supports.



15. Rebranchez l'imprimante sur la source d'alimentation, puis remettez-la sous tension (I).
La lame reprend sa position de fonctionnement.

16. Remplacez le bac de récupération du module de coupe (le cas échéant).



17. Si les performances du module de coupe ne s'améliorent pas, contactez un technicien de maintenance agréé.

Remplacement des composants de l'imprimante

Certains composants de l'imprimante susceptibles de s'user au fil du temps, tels que la tête d'impression et le contre-rouleau, peuvent être remplacés facilement. Un nettoyage régulier peut rallonger la durée de vie de certains de ces composants. Pour connaître les fréquences de nettoyage conseillées, reportez-vous à la section [Tableau 5 à la page 202](#).

Commande de pièces de rechange

Zebra recommande d'utiliser des pièces Zebra™ d'origine afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de bonnes performances sur toute la gamme de produits. Les imprimantes ZT500, par exemple, ne peuvent être utilisées qu'avec des têtes d'impression Zebra™ d'origine, ce qui garantit une sécurité et une qualité d'impression maximales.

Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

Recyclage des composants de l'imprimante



La plupart des composants de l'imprimante sont recyclables. La carte logique principale de l'imprimante peut contenir une batterie pour laquelle des instructions de mise au rebut spécifiques doivent être respectées.

Ne jetez aucun composant de l'imprimante avec les déchets ménagers. Respectez les réglementations locales pour vous débarrasser de la batterie et recyclez les autres composants de l'imprimante conformément aux règles en vigueur dans votre pays/région. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.zebra.com/environment>.

Lubrification

La seule lubrification requise pour cette imprimante concerne le module de coupe. Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans la section [Nettoyage et lubrification du module de coupe à la page 208](#). Ne lubrifiez aucune autre partie de l'imprimante.

Attention • Certains lubrifiants disponibles sur le marché endommagent la finition et les pièces mécaniques s'ils sont utilisés dans cette imprimante.



Remarques • _____

Diagnostic et dépannage

Cette section fournit des tests de diagnostic et d'autres informations permettant d'optimiser l'impression ou de résoudre les problèmes de votre imprimante.

Pour regarder des vidéos des procédures courantes, consultez le site <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Sommaire

| | |
|---|-----|
| Codes QR et pages d'aide rapide | 220 |
| Évaluation de la qualité des codes à barres | 221 |
| Tests de diagnostic de l'imprimante | 223 |
| Option de format de test d'impression | 224 |
| Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression. | 229 |
| Test de diagnostic des communications | 231 |
| Profil de cellule. | 232 |
| Dépannage. | 236 |
| Voyants | 234 |
| Alertes et messages d'erreur. | 236 |
| Problèmes d'impression. | 240 |
| Problèmes de ruban. | 244 |
| Problèmes de communication | 246 |
| Problèmes divers | 247 |

Codes QR et pages d'aide rapide

En plus d'un grand nombre d'alertes ou de messages d'erreur, l'imprimante donne la possibilité de consulter une page d'aide rapide depuis un smartphone. Lorsque cette option est disponible, le coin inférieur droit de l'alerte ou du message d'erreur affiche **QR**.

Pour accéder à une page d'aide rapide à partir d'un message d'erreur, procédez comme suit :

1. Lorsque le message apparaît à l'écran, appuyez sur bouton droit de sélection pour sélectionner **QR**.

L'imprimante affiche une page d'aide rapide spécifique au message d'erreur en question. Cette page comporte un code QR, comme celui-ci.

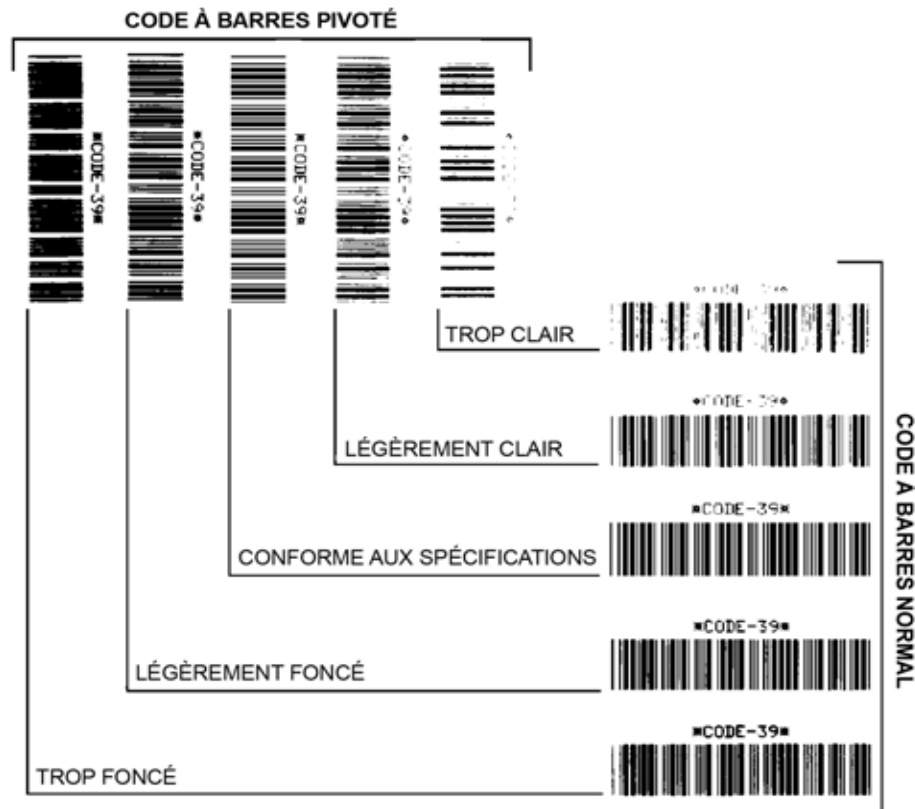


2. Scannez le code QR avec un smartphone.
Votre téléphone accède soit à une vidéo concernant le message d'erreur, soit à la page du support Zebra relative à votre imprimante.

Évaluation de la qualité des codes à barres

La **Figure 18** montre comment les paramètres imprimantes, comme le contraste et la vitesse d'impression, peuvent affecter la qualité des codes à barres. Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Des tests (voir les sections *Option de format de test d'impression* à la page 224 et *Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression* à la page 229) permettent de déterminer les meilleurs paramètres en fonction de votre imprimante et du papier.

Figure 18 • Comparaison des contrastes des codes à barres



Trop foncé Les étiquettes trop foncées sont assez faciles à identifier. Elles sont souvent lisibles, sans pour autant être conformes aux spécifications.

- Les barres d'un code à barres normal augmentent en taille.
- Les ouvertures des petits caractères alphanumériques peuvent être remplies d'encre.
- Les barres et les espaces des codes à barres pivotés se rejoignent.

Légèrement foncé Les étiquettes légèrement foncées ne sont pas aussi évidentes à détecter.

- Le code à barres normal est conforme aux spécifications.
- Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent être légèrement remplis.
- Les espaces des codes à barres pivotés sont petits comparés au code conforme aux spécifications, le code pouvant alors devenir illisible.

Conforme aux spécifications Le code à barres conforme aux spécifications peut être confirmé uniquement par un vérificateur, mais il doit présenter les caractéristiques visibles ci-dessous.

- Le code à barres normal doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts.
- Le code à barres pivoté doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts. Bien qu'il puisse sembler d'une qualité inférieure à un code à barres légèrement foncé, ce code à barres est conforme aux spécifications.
- Les petits caractères alphanumériques semblent complets à la fois dans les styles normal et pivoté.

Légèrement clair Les étiquettes légèrement claires sont parfois préférables à des étiquettes légèrement foncées pour obtenir des codes à barres conformes aux spécifications.

- Les codes à barres normaux et pivotés seront conformes aux spécifications, mais les petits caractères alphanumériques risquent de ne pas être complets.

Trop clair Les étiquettes trop claires sont évidentes à identifier.

- Les codes à barres normaux et pivotés comprennent des barres et des espaces incomplets.
- Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.

Tests de diagnostic de l'imprimante

Les tests de diagnostic fournissent des informations spécifiques sur l'état de l'imprimante et de ses composants. Les impressions fournissent des informations permettant de déterminer les conditions de fonctionnement optimales de l'imprimante, ainsi que pour le dépannage.



Important • Lors de l'exécution de ces tests de diagnostic dans cette section, n'envoyez pas de données à l'imprimante à partir de l'hôte.



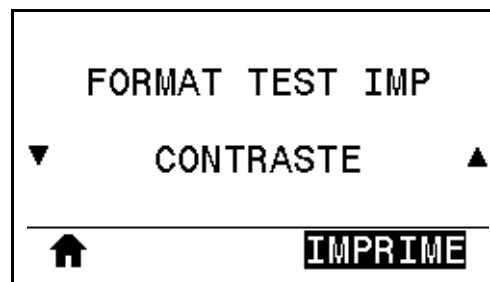
Remarque •

- Pour des résultats optimaux, utilisez du papier pleine largeur lors de l'exécution de ces tests.
- Si le papier est plus court que l'image à imprimer, l'impression se poursuit sur les étiquettes suivantes.

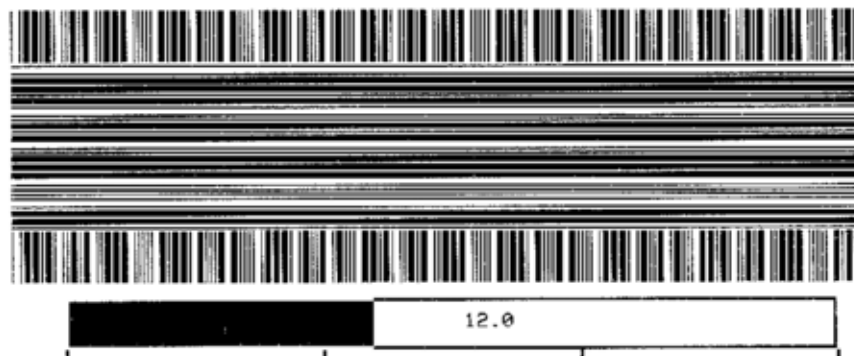
Option de format de test d'impression

L'option *FORMAT TEST IMP* à la page 139 permet d'imprimer plusieurs étiquettes différentes pour vous aider au dépannage ou au réglage de votre imprimante. Cette section décrit les possibilités concernant cette option.

CONTRASTE

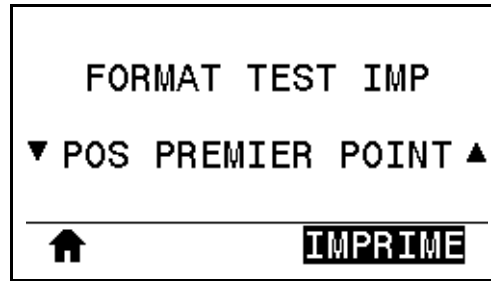


L'imprimante imprime de manière répétée une image à des niveaux de contraste croissants. Appuyez sur CANCEL (Annuler) pour interrompre à tout moment le processus d'impression lorsque le motif est clair et lisible.

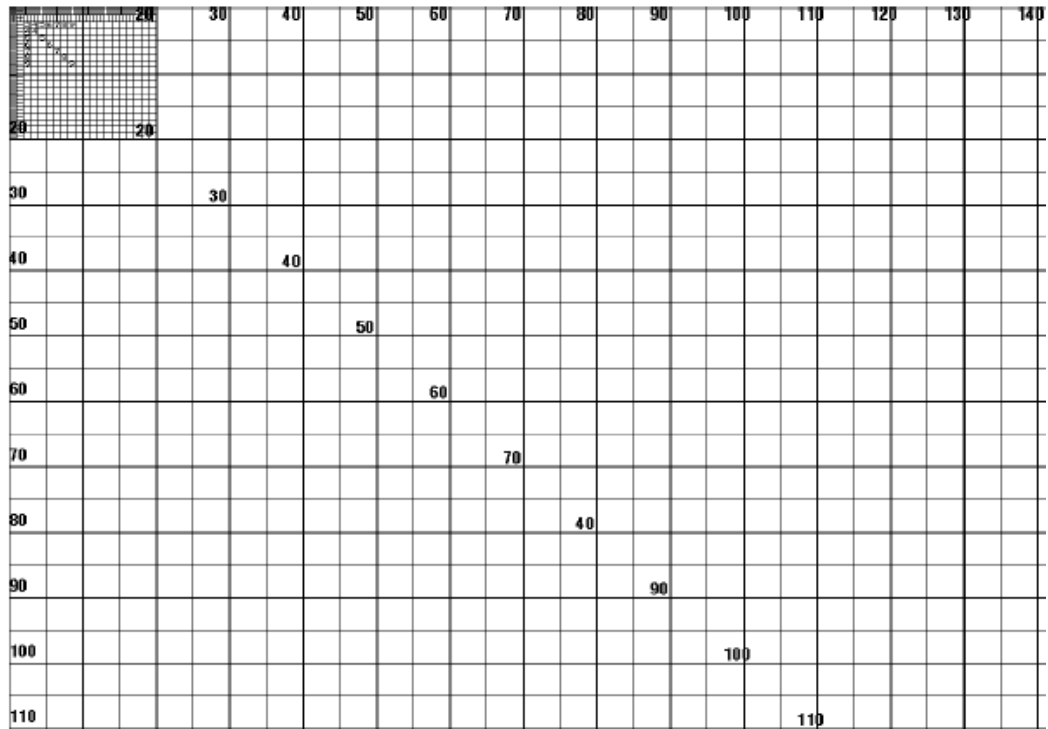


Déterminez le meilleur contraste d'impression à l'aide des chiffres sur les images. Si nécessaire, définissez le paramètre de contraste sur celui ayant donné les meilleurs résultats sur les étiquettes ci-dessus. (Reportez-vous à la section *CONTRASTE* à la page 108.)

POS PREMIER POINT

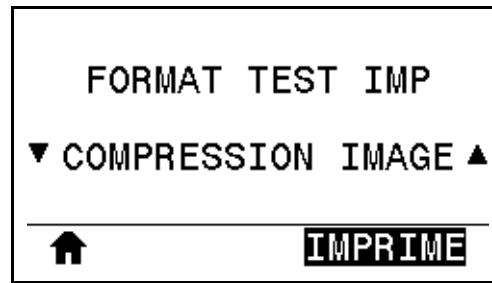


L'imprimante imprime une image pour vous aider à régler la position de l'image sur vos étiquettes, si nécessaire. Les lignes sur l'image sont imprimées à partir du haut et du côté gauche de l'étiquette pour vous permettre d'identifier ce qui doit apparaître dans le coin supérieur gauche de l'étiquette.

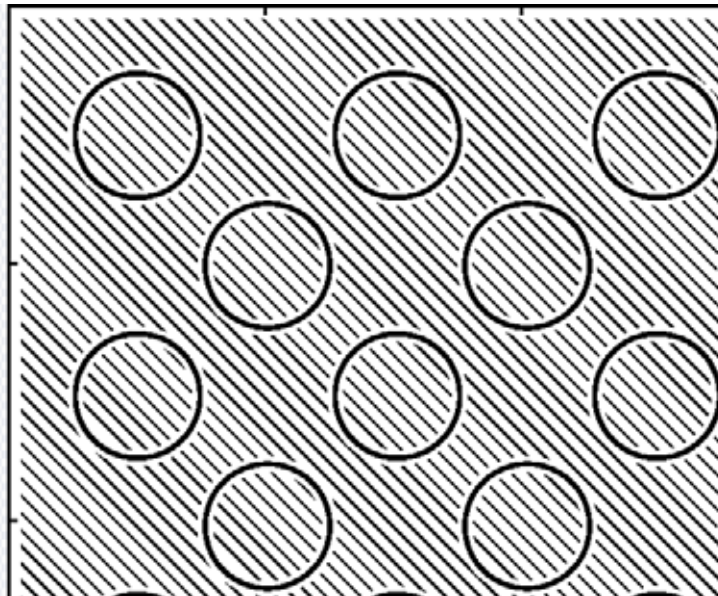


Si nécessaire, reportez-vous aux sections [POS ARRET](#) à la page 112 et [MARGE GAUCHE](#) à la page 116 pour régler l'emplacement de l'image.

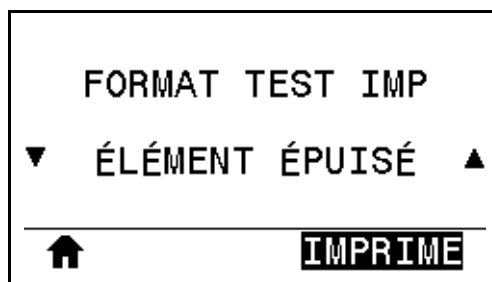
COMPRESSION IMAGE



L'imprimante imprime des lignes diagonales, des cercles et des dièses à intervalles réguliers autour des bords de l'image pour permettre de résoudre les problèmes de compression ou d'étirement d'une image. Vous pouvez mesurer la distance entre les dièses ou comparer les cercles et les lignes afin d'identifier toute distorsion.



ÉLÉMENT ÉPUIsé



L'imprimante imprime une image horizontale servant à montrer si un élément de la tête d'impression ne fonctionne pas.



Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression

(Ce test était appelé auparavant test automatique FEED). Selon les types de papier, les réglages de contraste requis peuvent varier. Cette section fournit une méthode simple et efficace pour déterminer le contraste idéal pour imprimer des codes à barres conformes aux spécifications.

Durant ce test, les étiquettes sont imprimées avec des contrastes différents à diverses vitesses d'impression. Le contraste relatif et la vitesse d'impression sont imprimés sur chaque étiquette. Les codes à barres imprimés sur ces étiquettes peuvent être évalués selon les classes ANSI pour permettre le contrôle de la qualité d'impression.

La valeur de contraste commence à trois valeurs de moins que celle de contraste actuelle de l'imprimante (contraste relatif : -3) et augmente jusqu'à trois valeurs de plus (contraste relatif : +3).

Pour lancer un test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression, procédez comme suit :

1. Imprimez une étiquette de configuration pour connaître les paramètres actuels de l'imprimante. (Reportez-vous à la section *INFOS IMPRESSION* à la page 119.)
2. Mettez l'imprimante hors tension (O).
3. Appuyez sur la touche FEED (Avance) et maintenez-la enfoncée tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

L'imprimante imprime une série d'étiquettes (Figure 19) à différentes vitesses et à des contrastes plus élevés et plus faibles que la valeur de contraste indiquée sur l'étiquette de configuration.

Figure 19 • Exemple d'étiquette de test du contraste et de la vitesse d'impression



4. Voir *Évaluation de la qualité des codes à barres* à la page 221. Examinez les étiquettes de test et identifiez celle qui présente la meilleure qualité d'impression pour votre application. Si vous possédez un vérificateur de code à barres, utilisez-le pour mesurer les barres et les espaces et calculer le contraste d'impression. Dans le cas contraire, examinez visuellement ou à l'aide du scanneur du système le code à barres pour choisir le paramètre de contraste optimal sur les étiquettes imprimées au cours de ce test automatique.
5. Notez la valeur de contraste relatif et la vitesse d'impression imprimées sur la meilleure étiquette de test.
6. Ajoutez ou soustrayez la valeur de contraste relatif à partir de la valeur de contraste indiquée sur l'étiquette de configuration. La valeur numérique résultante est la valeur de contraste optimale pour cette combinaison étiquette/ruban spécifique et pour cette vitesse d'impression.
7. Si nécessaire, modifiez la valeur de contraste en sélectionnant la valeur indiquée sur la meilleure étiquette de test.
8. Si nécessaire, réglez la vitesse d'impression sur la vitesse indiquée sur la meilleure étiquette de test.

Test de diagnostic des communications

Le test de diagnostic des communications est un outil de dépannage permettant de vérifier l'interconnexion entre l'imprimante et l'ordinateur hôte. Lorsque l'imprimante est en mode diagnostic, elle imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII, avec leur valeur hexadécimale sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères reçus, y compris les codes de contrôle tels que CR (retour chariot). Une étiquette de test standard générée par ce test est présentée dans la [Figure 20](#).



Remarque • L'étiquette de test est imprimée à l'envers.

Figure 20 • Exemple d'étiquette de test de diagnostic des communications



Pour utiliser le mode de diagnostic des communications, procédez comme suit :

1. Définissez la largeur d'impression sur une valeur inférieure ou égale à la largeur de l'étiquette utilisée pour le test. (Reportez-vous à la section [LARGEUR IMPR](#) à la page 113.)
2. Paramétrez l'option MODE DIAGNOSTIC sur ACTIVE. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section [MODE DIAGNOSTIC](#) à la page 128.

Le mode de diagnostic est activé et l'imprimante imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sur une étiquette de test.

3. Vérifiez si cette étiquette présente des codes d'erreur. Pour chaque erreur générée, vérifiez que les paramètres de communication sont corrects.

Les erreurs sont signalées comme suit sur l'étiquette de test :

- FE : erreur de trame ;
- OE : erreur de surcharge ;
- PE : erreur de parité ;
- NE : erreur de bruit.

4. Pour quitter ce test automatique et revenir au fonctionnement normal, éteignez, puis rallumez l'imprimante ou définissez l'option MODE DIAGNOSTIC sur DESACTIVE.

Profil de cellule

Pour résoudre les problèmes ci-après, employez l'image du profil de cellule (déployée sur plusieurs étiquettes) :

- L'imprimante ne parvient pas à déterminer l'espace (la bande) entre les étiquettes.
- L'imprimante identifie de manière incorrecte les zones pré-imprimées sur une étiquette en tant qu'espaces (bandes).
- L'imprimante ne détecte pas le ruban.

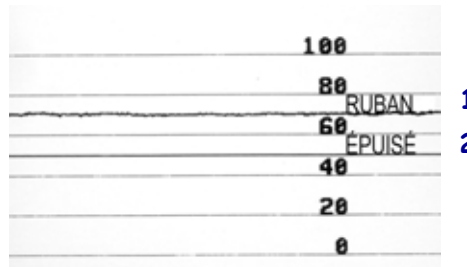
Lorsque l'imprimante est à l'état Prêt, imprimez un profil de cellule, en utilisant l'une des méthodes suivantes :

| | |
|--|---|
| <p>À l'aide des touches du panneau de commande</p> | <p>a. Mettez l'imprimante hors tension (O). b. Appuyez sur les touches FEED (Avance) et CANCEL (Annuler) et, tout en les maintenant enfoncées, mettez l'imprimante sous tension (I). c. Maintenez les deux touches enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.</p> |
| <p>À l'aide de la commande ZPL</p> | <p>a. Envoyez la commande ~JG à l'imprimante. Pour plus d'informations sur cette commande, consultez le <i>guide de programmation Zebra</i>.</p> |
| <p>Utilisation du panneau de commande</p> | <p>a. Accédez à l'option suivante sous le menu CELLULES.</p> <div data-bbox="824 1024 1317 1299" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>INFOS IMPRESSION</p> <p>▼ PROFIL CELL PAP. ▲</p> <hr/> <p>🏠 IMPRIME</p> </div> <p>b. Appuyez sur le bouton de sélection DROIT afin de sélectionner IMPRIME.</p> |

Comparez vos résultats aux exemples fournis dans cette section. Si la sensibilité des cellules doit être réglée, calibrez l'imprimante (reportez-vous à la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 183](#)).

Profil de cellule ruban (Figure 21) Les barres (1) figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule ruban. Le paramètre de seuil de la cellule ruban est signalé par le mot ÉPUISE (2). Si les valeurs lues par la cellule ruban sont inférieures à ce seuil, l'imprimante ne détecte pas que le ruban est chargé.

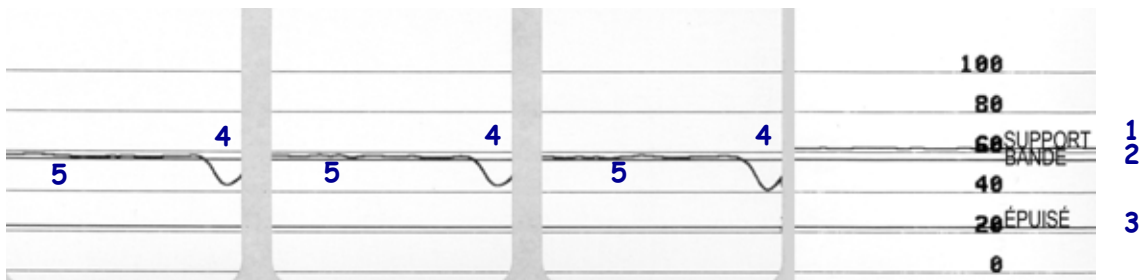
Figure 21 • Profil de cellule (section relative au ruban)



Profil de cellule papier (Figure 22) Les barres (1) figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule papier. Le paramètre de seuil de la cellule papier est signalé par le mot BANDE (2). Le seuil de fin de papier est signalé par ÉPUISE (3). Les pointes vers le bas (4) symbolisent les espaces entre les étiquettes (la bande) et les lignes entre les pointes (5) indiquent l'emplacement des étiquettes.

Si vous comparez l'impression du profil de cellule à une longueur de papier, les pointes doivent être séparées par la même distance que les espaces sur le papier. Dans le cas contraire, il peut être difficile pour l'imprimante d'identifier l'emplacement des espaces.

Figure 22 • Profil de cellule (section relative au papier)



Voyants

Tableau 6 • État de l'imprimante signalé par les voyants











| | |
|---|---|
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) vert fixe (autres voyants jaunes fixes pendant 2 secondes au moment de la mise sous tension de l'imprimante)</i></p> <p>L'imprimante est prête.</p> |
|  | <p><i>Voyant PAUSE jaune fixe.</i></p> <p>L'imprimante est en pause.</p> |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) rouge fixe</i></p> <p><i>Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge fixe</i></p> <p>Le papier est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p> |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) rouge fixe</i></p> <p><i>Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge clignotant</i></p> <p>Le ruban est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p> |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) jaune fixe</i></p> <p><i>Voyant SUPPLIES (Fournitures) jaune clignotant</i></p> <p>L'imprimante est en mode thermique direct, qui ne nécessite pas de ruban ; toutefois, celui-ci est installé dans l'imprimante.</p> |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) rouge fixe</i></p> <p><i>Voyant PAUSE jaune fixe</i></p> <p>La tête d'impression est ouverte. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p> |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) jaune fixe</i></p> <p>La température de la tête d'impression est excessive.</p> <p>Attention • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p> |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) jaune clignotant</i></p> <p>Ce voyant clignotant indique un des états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La température de la tête d'impression est insuffisante. • Le bloc d'alimentation est en surchauffe. • La température de la carte logique principale est excessive. |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) rouge fixe</i></p> <p><i>Voyant PAUSE rouge fixe</i></p> <p><i>Voyant DATA (Données) rouge fixe</i></p> <p>La tête d'impression utilisée en remplacement n'est pas de marque Zebra™. Installez une tête d'impression de marque Zebra™.</p> |
|  | <p><i>Voyant STATUS (État) rouge clignotant</i></p> <p>L'imprimante ne peut pas lire le paramètre ppp de la tête d'impression.</p> |

Tableau 6 • État de l'imprimante signalé par les voyants (Suite)

Imprimantes avec une option Ethernet câblé ZebraNet

| | |
|--|--|
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) éteint</i> Aucune liaison Ethernet disponible.</p> |
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe</i> Une liaison 100 Base est détectée.</p> |
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) jaune fixe</i> Une liaison 10 Base est détectée.</p> |
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe</i> Une condition d'erreur Ethernet existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p> |

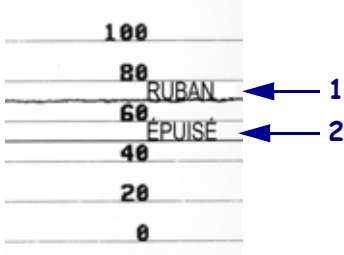
Imprimantes avec une option sans fil ZebraNet




| | |
|--|---|
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) éteint</i> Une carte radio est détectée lors de la mise sous tension de l'imprimante. L'imprimante tente de s'associer au réseau. Le voyant est rouge clignotant au moment où l'imprimante s'associe au réseau. Le voyant devient ensuite jaune clignotant au moment de l'authentification de l'imprimante au réseau.</p> |
| | |
| | |
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe</i> La carte radio est associée au réseau et authentifiée, et la puissance du signal WLAN est élevée.</p> |
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) vert clignotant</i> WLAN - La carte radio est associée au réseau et authentifiée, mais la puissance du signal WLAN est faible.</p> |
| | <p><i>Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe</i> Une condition d'erreur WLAN existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p> |


Dépannage

Alertes et messages d'erreur

| Affichage/ Voyants | Causes possibles | Recommandations Solutions |
|--|--|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">TÊTE OUVERTE FERMER TÊTE</div> <p>Voyant STATUS (État) rouge fixe Voyant PAUSE jaune fixe</p> | La tête d'impression n'est pas entièrement fermée. | Refermez totalement la tête d'impression. |
| | Le détecteur d'ouverture de la tête d'impression ne fonctionne pas correctement. | Adressez-vous à un technicien de maintenance pour le faire remplacer. |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">SUPPORT ÉPUISE CHARGER PAPIER</div> <p>Voyant STATUS (État) rouge fixe Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge fixe</p> | Le papier n'est pas chargé ou il est chargé de manière incorrecte. | Chargez correctement le papier. Voir <i>Chargement du papier</i> à la page 32. |
| | Cellule papier incorrectement alignée. | Vérifiez la position de la cellule papier. |
| | L'imprimante est configurée pour du papier non continu, mais du papier continu est chargé. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Installez le type de support approprié ou réinitialisez l'imprimante pour qu'elle prenne en charge le support actuel. 2. Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 183. |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ATTENTION PRESENCE RUBAN</div> <p>Voyant STATUS (État) jaune fixe Voyant SUPPLIES (Fournitures) jaune clignotant</p> | Le ruban est chargé, mais l'imprimante est configurée pour fonctionner en mode thermique direct. | Le ruban n'est pas nécessaire avec le papier thermique direct. Si vous utilisez du papier thermique direct, retirez le ruban. Ce message d'erreur n'a pas d'incidence sur l'impression. |
| | | Si vous utilisez du papier à transfert thermique, qui nécessite un ruban, configurez le mode transfert thermique sur l'imprimante. Voir <i>TYPE IMPRESSION</i> à la page 111. |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">TÊTE NON AUTH. REPLACER TETE</div> <p>Voyant STATUS (État) rouge fixe Voyant PAUSE rouge fixe Voyant DATA (Données) rouge fixe</p> | La tête d'impression utilisée en remplacement n'est pas de marque Zebra™. | Installez une tête d'impression de marque Zebra™. |

| Affichage/ Voyants | Causes possibles | Recommandations Solutions |
|---|---|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> ALERTE FIN DE RUBAN </div> <p>Voyant STATUS (État) jaune fixe Voyant SUPPLIES (Fournitures) jaune clignotant</p> | <p>En mode de transfert thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le ruban n'est pas chargé ; • le chargement du ruban est incorrect ; • la cellule ruban ne détecte pas de ruban ; • le papier bloque la cellule ruban. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Chargez correctement le ruban. Voir <i>Chargement du ruban</i> à la page 62. 2. Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 183. |
| | <p>En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez un profil de cellule (reportez-vous à la section <i>INFOS IMPRESSION</i> à la page 119). Le seuil de fin de ruban (2) est probablement trop haut, au-dessus de la ligne indiquant où le ruban est détecté (1).  <ol style="list-style-type: none"> 2. Calibrez l'imprimante (reportez-vous à la section <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 183) ou chargez les paramètres par défaut de l'imprimante (reportez-vous à la section <i>CONFIG DEFAUT</i> à la page 125). |
| | <p>Si vous utilisez du papier thermique direct, l'imprimante attend que le ruban soit chargé, car le mode de transfert thermique y est configuré de façon erronée.</p> | <p>Configurez le mode thermique direct sur l'imprimante. Voir <i>TYPE IMPRESSION</i> à la page 111.</p> |

| Affichage/ Voyants | Causes possibles | Recommandations Solutions |
|--|---|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">TÊTE IMP. CHAUDE ARRÊT IMPRESSION</div> <p>Voyant STATUS (État) jaune fixe</p> |  <p>Attention • La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p> | <p>Attendez que l'imprimante refroidisse. L'impression reprend automatiquement lorsque les éléments de la tête d'impression atteignent une température de fonctionnement acceptable.</p> <p>Si le problème persiste, déplacez l'imprimante ou appliquez une vitesse d'impression inférieure.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">TETE FROIDE ARRÊT IMPRESSION</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">THERMISTANCE REPLACER TETE</div> <p>Voyant STATUS (État) jaune fixe L'imprimante affiche l'un de ces messages ou passe d'un message à un autre.</p> |  <p>Attention • Un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ces messages d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p> | <p>Faites appel à un technicien de maintenance pour fixer la tête d'impression comme il se doit.</p> <p>Adressez-vous à un technicien de maintenance pour faire remplacer la tête d'impression.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">TETE FROIDE ARRÊT IMPRESSION</div> <p>Voyant STATUS (État) jaune clignotant</p> |  <p>Attention • Un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ce message d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p> | <p>Reprenez l'impression lorsque la tête d'impression atteint la température adéquate. Si l'erreur persiste, il est possible que l'environnement soit trop froid pour permettre une impression correcte. Placez l'imprimante dans une zone plus chaude.</p> <p>Faites appel à un technicien de maintenance pour fixer la tête d'impression comme il se doit.</p> <p>Adressez-vous à un technicien de maintenance pour faire remplacer la tête d'impression.</p> |

| Affichage/ Voyants | Causes possibles | Recommandations Solutions |
|---|--|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">ERREUR DE COUPE</div> <p>Voyant STATUS (État) rouge fixe Voyant PAUSE jaune fixe</p> |  <p>Attention • La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.</p> <p>La lame se trouve sur le passage du papier.</p> | <p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez l'imprimante. Vérifiez si le module de coupe contient des saletés et, le cas échéant, nettoyez-le en suivant les instructions fournies dans la section <i>Nettoyage et lubrification du module de coupe</i> à la page 208.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">UTILISER PÉRIPH. MÉMOIRE USB ?</div> <p style="text-align: center;">OUI NON</p> | <p>Le port USB est désactivé, et un périphérique USB a été connecté au port.</p> | <p>Pour utiliser le périphérique USB, sélectionnez OUI ou envoyez la commande SGD suivante à l'imprimante :</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">MEM. SATURÉE STOCKAGE GRAPHIC</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">MEM. SATURÉE STOCKAGE FORMAT</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">MEM. SATURÉE STOCKAGE IMAGE</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">MEM. SATURÉE STOCKAGE FONTE</div> | <p>La mémoire est insuffisante pour exécuter la fonction indiquée sur la deuxième ligne du message d'erreur.</p> | <p>Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en réglant les paramètres de l'imprimante ou en modifiant le format d'étiquette. Une méthode pour libérer de la mémoire consiste à régler la largeur d'impression en fonction de la largeur réelle de l'étiquette au lieu de conserver la largeur d'impression par défaut. Voir <i>LARGEUR IMPR</i> à la page 113.</p> <p>Vérifiez que les données ne sont pas transmises à un périphérique non installé ou indisponible.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.</p> |

Problèmes d'impression

| Code à barres non lu par le scanner | | |
|--|--|--|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Le code à barres imprimé sur une étiquette ne peut être lu par le scanner. | Le code à barres n'est pas conforme aux spécifications, car l'impression est trop claire ou trop foncée. | Exécutez le <i>Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression</i> à la page 229. Modifiez si nécessaire les paramètres de contraste et de vitesse de l'impression. |
| | Espace insuffisant autour du code à barres. | Laissez un espace minimum de 3,2 mm entre le code à barres et les autres zones imprimées de l'étiquette, et entre le code à barres et le bord de l'étiquette. |
| Impression trop claire ou trop foncée | | |
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Impression trop claire ou trop foncée sur toute l'étiquette | Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse. | Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site http://www.zebra.com/supplies . |
| | L'imprimante est paramétrée sur un niveau de contraste incorrect. | Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le <i>Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression</i> à la page 229 pour identifier le niveau de contraste idéal. Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section <i>CONTRASTE</i> à la page 108. |
| | Vous utilisez une combinaison de papier et de ruban incorrecte pour votre application. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. 2. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils. |
| | Pression de la tête d'impression incorrecte. | Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <i>Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers</i> à la page 189. |
| Impression trop claire ou trop foncée sur un côté de l'étiquette | Pression de la tête d'impression inégale. | Ajustez la valeur de pression pour obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <i>Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers</i> à la page 189. |

| Mauvaise qualité d'impression | | |
|---|---|---|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Marques de souillure sur les étiquettes | Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse. | Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site http://www.zebra.com/supplies . |
| Mauvaise qualité avec les étiquettes épaisses | La position de la ligne d'impression n'est pas optimale pour votre papier. | Reportez-vous au <i>Manuel de maintenance</i> pour obtenir des instructions sur le réglage de la ligne d'impression pour du papier épais. |
| Problèmes généraux de qualité d'impression | L'imprimante est paramétrée sur une vitesse d'impression incorrecte. | Pour une qualité d'impression optimale, paramétrez la vitesse d'impression sur la valeur minimale pour votre application par l'intermédiaire du panneau de commande, du pilote ou du logiciel. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le <i>Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression à la page 229</i> pour déterminer quels sont les paramètres optimaux pour l'imprimante. Pour savoir comment modifier la vitesse d'impression, reportez-vous à la section <i>VITESSE TETE</i> à la page 109. |
| | Vous utilisez une combinaison d'étiquettes et de ruban incorrecte pour votre application. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. 2. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils. |
| | L'imprimante est paramétrée sur un niveau de contraste incorrect. | Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le <i>Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression à la page 229</i> pour identifier le niveau de contraste idéal. Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section <i>CONTRASTE</i> à la page 108. |
| | La tête d'impression est sale. | Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Voir <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</i> à la page 204. |
| | Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale. | Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <i>Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers</i> à la page 189. |
| | Le format d'étiquette met à l'échelle une police non compatible. | Vérifiez le format d'étiquettes en cas de problème de police. |
| | | |

| Lignes grises angulaires sur étiquettes vierges | | |
|---|--|--|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Lignes grises, angulaires et fines sur étiquettes vierges | Ruban replié. | Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau <i>Problèmes de ruban à la page 244</i> . |
| Impression manquante | | |
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Longues pistes sans impression sur plusieurs étiquettes. | Élément d'impression endommagé. | Faites appel à un technicien de maintenance. |
| | Ruban replié. | Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau <i>Problèmes de ruban à la page 244</i> . |
| Perte de repères | | |
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Perte de repères d'impression sur les étiquettes. | Le contre-rouleau est sale. | Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Voir <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 204</i> . |
| | Les guides de papier ne sont pas positionnés correctement. | Assurez-vous que les guides de papier sont correctement positionnés. Voir <i>Chargement du papier à la page 32</i> . |
| Déport vertical excessif du repère de début de page. | Le type de papier n'est pas défini correctement. | Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque). Voir <i>TYPE MEDIA à la page 110</i> . |
| | Le papier est chargé de manière incorrecte. | Chargez correctement le papier. Voir <i>Chargement du papier à la page 32</i> . |
| | | |
| Défaut de positionnement/étiquettes non imprimées | L'imprimante n'est pas calibrée. | Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier à la page 183</i> . |
| | Format d'étiquette incorrect. | Vérifiez le format d'étiquette et changez-en au besoin. |
| Défaut de positionnement et d'impression d'une à trois étiquettes | Le contre-rouleau est sale. | Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Voir <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 204</i> . |
| | Le papier n'est pas conforme aux spécifications. | Utilisez un papier conforme aux spécifications. Voir <i>Spécifications du papier à la page 273</i> . |
| Déport vertical à la position Début de page | L'imprimante n'est pas calibrée. | Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier à la page 183</i> . |
| | Le contre-rouleau est sale. | Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Voir <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 204</i> . |

| | | |
|---|--|--|
| Déport vertical de l'image ou de l'étiquette. | L'imprimante utilise des étiquettes non continues, mais le mode configuré est le mode continu. | Définissez le type de papier correct pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque ; reportez-vous à la section <i>TYPE MEDIA</i> à la page 110) et, si nécessaire, calibrez cette dernière (reportez-vous à la section <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 183). |
| | La cellule papier est incorrectement calibrée. | Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 183. |
| | Le contre-rouleau est sale. | Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Voir <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</i> à la page 204. |
| | Réglages de la pression de la tête d'impression incorrects (leviers). | Régalez la pression de la tête d'impression pour un fonctionnement correct. Voir <i>Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers</i> à la page 189. |
| | Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement. | Veillez à un chargement correct. Reportez-vous à la <i>Chargement du ruban</i> à la page 62 et au <i>Chargement du papier</i> à la page 32. |
| | Papier incompatible. | Vous devez employer un papier compatible avec les spécifications de l'imprimante. Assurez-vous que les espaces ou encoches entre les étiquettes mesurent entre 2 et 4 mm et sont réguliers (reportez-vous à la section <i>Spécifications du papier</i> à la page 273). |

Problèmes de ruban

Pour regarder des vidéos des procédures courantes, consultez le site <http://www.zebra.com/zt500-info>.




| Ruban déchiré | | |
|------------------------------|--|---|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Ruban déchiré ou ayant fondu | Paramètre de contraste trop élevé. | <ol style="list-style-type: none"> Réduisez le paramètre de contraste. Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section <i>CONTRASTE</i> à la page 108. Nettoyez soigneusement la tête d'impression. Voir <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</i> à la page 204. |
| | Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé sur cette imprimante. | Remplacez le ruban avec la face enduite du bon côté. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Face enduite du ruban</i> à la page 24. |
| Ruban replié | | |
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Ruban replié | Le ruban a été mal chargé. | Chargez correctement le ruban. Voir <i>Chargement du ruban</i> à la page 62. |
| | Température de fusion incorrecte. | <p>Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le <i>Test d'optimisation du contraste et de la vitesse d'impression</i> à la page 229 pour identifier le niveau de contraste idéal.</p> <p>Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section <i>CONTRASTE</i> à la page 108.</p> |
| | Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale. | Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <i>Réglage de la pression de la tête d'impression et de la position des leviers</i> à la page 189. |
| | Le papier n'est pas correctement chargé. Il oscille d'un côté à l'autre. | Assurez-vous que le papier est correctement placé en ajustant le guide ou faites appel à un technicien de maintenance. |
| | La tête d'impression ou le contre-rouleau sont peut-être mal installés. | Faites appel à un technicien de maintenance. |

| Problèmes de détection du ruban | | |
|---|---|--|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| <p>L'imprimante ne détecte pas qu'il ne reste plus de ruban.</p> <hr/> <p>En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.</p> | <p>Il se peut que l'imprimante ait été calibrée sans ruban ou que celui-ci ne soit pas chargé correctement.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le ruban est chargé de façon à pouvoir être détecté par la cellule ruban. Le ruban doit être tiré le plus en arrière possible sous la tête d'impression, près du tablier de l'imprimante. Voir <i>Chargement du ruban à la page 62</i>. 2. Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier à la page 183</i>. |
| <p>Elle indique que le ruban est épuisé même s'il est correctement chargé.</p> | <p>L'imprimante n'a pas été calibrée pour l'étiquette et le ruban utilisés.</p> | <p>Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier à la page 183</i>.</p> |

Problèmes de communication

| Formats d'étiquette non reconnus | | |
|--|---|---|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) ne clignote pas. | Les paramètres de communication sont incorrects. | Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu) définis pour votre connexion. Vous pouvez, si vous le souhaitez, réinstaller le pilote de l'imprimante en suivant les instructions de la section <i>Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur</i> à la page 67. |
| | | Si vous utilisez une communication série, vérifiez les paramètres du port série. Voir <i>PORTS</i> à la page 107. |
| | | Dans le cas des communications série, veillez à utiliser un câble ou un adaptateur simulateur de modem. |
| | | Vérifiez le paramètre du protocole d'établissement de liaison de l'imprimante. Celui-ci doit correspondre à celui utilisé par l'ordinateur hôte. Voir <i>PROTOCOLE SYSTEM</i> à la page 175. |
| Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) clignote mais aucune impression n'est effectuée. | Les caractères de préfixe et de délimitation définis au niveau de l'imprimante ne correspondent pas à ceux définis dans le format de l'étiquette. | Vérifiez les caractères de préfixe et de délimitation. Reportez-vous à la <i>CAR. COMMANDE</i> à la page 164 et au <i>CAR SEPARATEUR</i> à la page 166. |
| | Des données incorrectes sont transmises à l'imprimante. | Vérifiez les paramètres de communication définis sur l'ordinateur. Assurez-vous qu'ils correspondent aux paramètres de l'imprimante. Si le problème persiste, vérifiez le format de l'étiquette. |
| Les étiquettes ne s'impriment plus correctement | | |
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante saute, positionne incorrectement ou déforme l'image sur l'étiquette. | Les paramètres de communication série sont incorrects. | Vérifiez que les paramètres de contrôle de flux correspondent. |
| | | Vérifiez la longueur du câble de communication. Pour plus d'informations sur les équipements de communication requis, reportez-vous à la section <i>Spécifications générales</i> à la page 266. |
| | | Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu). |

Problèmes divers

| Problèmes avec l'écran | | |
|---|--|---|
| Problème | Cause possible | Solution recommandée |
| La langue utilisée dans l'écran du panneau de commande ne m'est pas familière. | Le paramètre de langue a été modifié via le panneau de commande ou une commande du microprogramme. | <ol style="list-style-type: none"> Sur l'écran du panneau de commande, accédez au menu LANGAGE.  Cliquez sur OK pour afficher les éléments de ce menu. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes langues sous la première option du menu. Les sélections proposées pour ce paramètre sont affichées dans la langue correspondante afin de faciliter le choix de la langue que vous pouvez lire. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez que les éléments soient affichés. |
| Certains caractères ou certaines parties de caractère ne sont pas visibles sur l'écran. | Il peut être nécessaire de remplacer l'écran. | Faites appel à un technicien de maintenance. |
| Le port USB ne reconnaît pas un périphérique USB | | |
| Problème | Cause possible | Solution recommandée |
| L'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB ou ne lit pas les fichiers stockés sur un périphérique USB connecté sur le port USB. | L'imprimante prend en charge des périphériques USB ayant une capacité jusqu'à 1 To. | Utilisez un périphérique d'une capacité inférieure ou égale à 1 To. |
| | Le périphérique devra peut-être être alimenté par une source externe. | Si votre périphérique USB requiert une alimentation externe, assurez-vous qu'il est connecté à une prise en état de marche. |
| Les paramètres de l'imprimante ne sont pas définis correctement | | |
| Problème | Cause possible | Solution recommandée |
| Les modifications apportées aux valeurs des paramètres n'ont pas été appliquées. OU Certains paramètres ont été modifiés de manière inattendue. | <p>Du fait d'une commande ou d'une valeur du microprogramme, il est désormais impossible de modifier ce paramètre.</p> <p>Une commande dans un format d'étiquette a réaffecté au paramètre sa valeur précédente.</p> | <p>Vérifiez les formats d'étiquettes ou les paramètres du logiciel utilisés pour envoyer les formats à l'imprimante.</p> <p>C'est nécessaire, consultez le guide de programmation intitulé <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> ou faites appel à un technicien de maintenance.</p> |

| Modification de l'adresse IP | | |
|--|--|---|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| <p>Mon imprimante réaffecte une nouvelle adresse IP au serveur d'impression lorsqu'elle a été désactivée pendant un certain temps.</p> | <p>En raison de vos paramètres réseau, le réseau affecte une nouvelle adresse IP</p> | <p>Si la modification des adresses IP de l'imprimante est un problème, suivez cette procédure pour lui affecter une adresse IP statique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifiez les valeurs à affecter à l'adresse IP, au masque de sous-réseau et à la passerelle pour votre serveur d'impression (câblé, sans fil, ou les deux). 2. Définissez la valeur du protocole IP approprié sur PERMANENT. Reportez-vous à la section <i>PROTOCOLE IP CÂBLÉ</i> à la page 146 ou <i>PROTOCOLE IP WLAN</i> à la page 152. 3. Modifiez les valeurs de l'adresse IP, du masque ce réseau et de la passerelle pour le serveur d'impression appropriée telles que vous souhaitez les conserver. <p>Câblé :</p> <p><i>ADRESSE IP CÂBLÉE</i> à la page 143 <i>MASQ SS-RÉS CÂBLÉ</i> à la page 144 <i>PASSER. CÂBLÉE</i> à la page 145</p> <p>Sans fil :</p> <p><i>ADRESSE IP WLAN</i> à la page 149 <i>MASQ SS-RÉS WLAN</i> à la page 150 <i>PASSERELLE WLAN</i> à la page 151</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Réinitialisez le réseau (<i>REINITIAL. CARTE</i> à la page 160) pour enregistrer les modifications. |

| Problèmes de calibrage | | |
|---|---|--|
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Échec du calibrage automatique | Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement. | Veillez à un chargement correct. Reportez-vous aux sections <i>Chargement du ruban</i> à la page 62 et <i>Chargement du papier</i> à la page 32. |
| | Les détecteurs n'ont pas détecté le papier ou le ruban. | Calibrez l'imprimante manuellement. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 183. |
| | Les détecteurs sont sales ou mal positionnés. | Veillez à leur propreté et à leur positionnement correct. |
| | Le type de papier n'est pas défini correctement. | Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque). Voir <i>TYPE MEDIA</i> à la page 110. |
| Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues. | L'imprimante n'a pas été calibrée pour le papier utilisé. | Calibrez l'imprimante. Voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 183. |
| | L'imprimante est configurée pour le papier continu. | Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque). Voir <i>TYPE MEDIA</i> à la page 110. |
| Blocage de l'imprimante | | |
| <i>Problème</i> | <i>Cause possible</i> | <i>Solution recommandée</i> |
| Tous les voyants sont allumés, mais aucun message n'apparaît sur l'écran et l'imprimante est bloquée. | Défaillance électronique ou du microprogramme interne. | Éteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, faites appel à un technicien de maintenance. |
| L'imprimante se bloque au démarrage. | Défaillance de la carte logique principale. | |

Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC

Dans cette section, vous découvrirez comment utiliser un port USB en option de votre imprimante Zebra et la technologie Near Field Communication (NFC) dont elle est dotée. Les informations sont présentées sous forme d'exercices, certaines commandes SGD sont répertoriées pour les utilisateurs avancés.



Remarque • Vous n'êtes pas tenu de terminer ces exercices qui peuvent nécessiter l'utilisation de plusieurs étiquettes pendant l'impression. Ces informations entendent vous apprendre le fonctionnement du port USB et de la technologie NFC.

Sommaire

| | |
|--|-----|
| Éléments requis pour les exercices | 252 |
| Fichiers pour les exercices | 252 |
| Hôte USB | 255 |
| Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB | 255 |
| Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB | 257 |
| Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB | 258 |
| Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette | 260 |
| Near Field Communication (NFC, communication en champ proche) | 261 |
| Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette | 262 |

Éléments requis pour les exercices

Pour effectuer les exercices proposés dans ce document, vous aurez besoin des éléments suivants :

- une clé USB n'excédant pas 1 To (téraoctet) ; l'imprimante ne reconnaîtra pas les clés de taille supérieure à 1 To ;
- un clavier USB ;
- les divers fichiers joints ci-dessous ;
- l'application gratuite Zebra Utilities pour votre smartphone (recherchez Zebra Tech dans le magasin d'applications Google Play).

Fichiers pour les exercices

La plupart des fichiers dont vous avez besoin pour effectuer les exercices de cette section sont disponibles ci-dessous. Copiez ces fichiers sur votre ordinateur avant de commencer les exercices. Lorsque c'est possible, le contenu des fichiers est affiché. Le contenu codé des fichiers, qui ne peut pas être affiché en tant que texte ou image, n'est pas inclus.

Fichier 1 : ZEBRA.BMP



Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT

```
^XA  
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS  
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB  
Completed^FS  
^XZ
```

Ce format d'étiquette simple permet d'imprimer le logo Zebra ainsi qu'une ligne de texte à la fin de l'exercice de duplication.

Fichier 3 : LOGO.ZPL

Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL

```

CT~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
    
```

Ce format d'étiquette permet d'imprimer une image et du texte. Ce fichier sera stocké sur le périphérique mémoire USB au niveau racine afin de pouvoir être imprimé.

Fichier 5 : VLS_BONKGRF.ZPL

Fichier 6 : VLS_EIFFEL.ZPL

Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
    
```

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie sur clavier USB, offre les possibilités suivantes :

- création d'un code à barres comprenant la date du jour, basé sur votre paramètre RTC d'horloge en temps réel ;
- impression du logo graphique Zebra ;
- impression de texte fixe ;
- **^FN** vous invite à saisir votre nom et l'imprimante imprime votre saisie.

Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA  
^CI28  
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS  
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS  
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a  
smart device input. ^FS  
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS  
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

Le même format d'étiquette que le précédent, seule l'impression du texte diffère. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie à partir d'un périphérique intelligent.

Fichier 9 : Fichier de microprogramme

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger un fichier de microprogramme pour votre imprimante et le copier sur votre ordinateur pour l'utiliser pendant les exercices. Vous pouvez aussi ignorer cette consigne.

Le dernier fichier de microprogramme en date est disponible sur le site <http://www.zebra.com/firmware>.

Hôte USB

Le port USB en option vous permet de connecter des périphériques USB (tel qu'un clavier, un scanner ou une clé USB) à l'imprimante. Les exercices proposés dans cette section vous expliquent comment effectuer une duplication USB, transférer des fichiers vers et à partir de l'imprimante, fournir les informations demandées puis imprimer une étiquette reprenant ces informations.

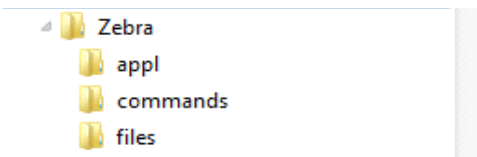


Important • Lorsque vous utilisez le port USB, les fichiers doivent être nommés avec 1 à 16 caractères alphanumériques uniquement (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). N'utilisez pas de caractères asiatiques, cyrilliques, ni de caractères accentués dans les noms des fichiers.

Certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier contient des traits de soulignement. Utilisez plutôt des points.

Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB

1. Sur votre clé USB, créez :



- un dossier intitulé **Zebra**
 - dans ce dossier, trois sous-dossiers :
 - **appl**
 - **commands**
 - **files**
2. Dans le dossier **/appl**, placez une copie du dernier microprogramme en date pour votre imprimante.



Remarque • Certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier contient des traits de soulignement. Utilisez plutôt des points.

3. Dans le dossier **/files**, placez le fichier suivant :
 - **Fichier 1 : ZEBRA.BMP**
4. Dans le dossier **/commands**, placez les fichiers suivants :
 - **Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT**
 - **Fichier 3 : LOGO.ZPL**
5. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.

6. Observez le panneau de commande et patientez.

Voici ce que vous devriez constater :

- Si le microprogramme présent sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le microprogramme est téléchargé vers l'imprimante. L'imprimante redémarre alors et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante. (Si la clé USB ne contient pas de microprogramme ou que la version du microprogramme est identique, l'imprimante ignore cette action.)
- L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier `/files` et affiche rapidement à l'écran les noms des fichiers en cours de téléchargement.
- L'imprimante exécute tous les fichiers présents dans le dossier `/commands`.
- L'imprimante redémarre puis affiche le message `MIRROR PROCESSING FINISHED` (Traitement de la duplication terminé).

7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

Informations pour les utilisateurs experts

Pour plus d'informations sur ces commandes, consultez le manuel *Zebra® Programming Guide* (Guide de programmation Zebra).

Activer/désactiver la duplication :

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"  
Valeurs : "on" ou "off"
```

Activer/désactiver la duplication automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port USB :

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"  
Valeurs : "on" ou "off"
```

Spécifier un nombre de répétitions de l'opération de duplication en cas d'échec :

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"  
Valeurs : 0 à 65535
```

Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur le périphérique USB à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"  
Valeur par défaut : "zebra/appl"
```

Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur l'imprimante à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :



```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"  
Valeur par défaut : "zebra"
```

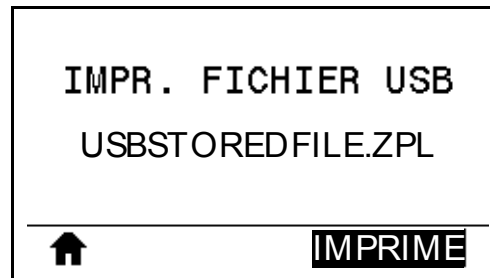
Activer/désactiver la possibilité d'utiliser le port USB :

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"  
Valeurs : "on" ou "off"
```

Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB

L'option **IMPR. FICHER USB** vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse, tel qu'une clé USB. Seuls les fichiers imprimables (.ZPL et .XML) peuvent être imprimés à partir du périphérique USB de stockage de masse, et ils doivent se trouver au niveau racine, pas dans un répertoire.

1. Copiez les fichiers suivants sur votre clé USB :
 - Fichier 4 : [USBSTOREDFILE.ZPL](#)
 - Fichier 5 : [VLS_BONKGRF.ZPL](#)
 - Fichier 6 : [VLS_EIFFEL.ZPL](#)
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton gauche de sélection (sous l'icône Accueil ) pour accéder au menu Accueil de l'imprimante.
4. Utilisez les boutons flèches pour accéder au menu Outils. 
5. Appuyez sur OK.
6. Utilisez les boutons flèches pour accéder à l'option **IMPR. FICHER USB**.




L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **TOUT SÉLECTION.** permet d'imprimer tous les fichiers présents sur la clé USB.

7. Si nécessaire, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner [USBSTOREDFILE.zpl](#).
8. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **IMPRIME**.
L'étiquette s'imprime.

Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB

L'option IMPR. FICHIER USB vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse vers le lecteur de mémoire Flash E : de l'imprimante.

1. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire racine de votre clé USB. Ne les placez pas dans un sous-dossier.
 - Fichier 7 : [KEYBOARDINPUT.ZPL](#)
 - Fichier 8 : [SMARTDEVINPUT.ZPL](#)
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton gauche de sélection pour accéder au menu Accueil de l'imprimante.
4. Utilisez les boutons flèches pour accéder au menu Outils. 
5. Appuyez sur OK.
6. Utilisez les boutons flèches pour accéder à l'option **COP FICH USB S/ E:**.

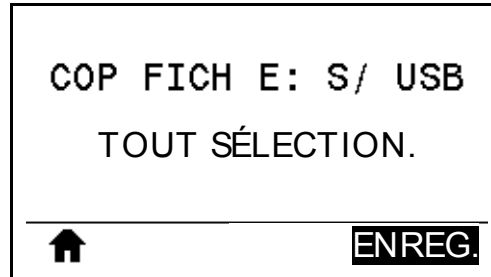


L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **TOUT SÉLECTION.** permet de copier tous les fichiers disponibles à partir de la clé USB.

7. Si nécessaire, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le fichier [STOREFMT.ZPL](#).
8. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **ENREG.**
L'imprimante stocke le fichier dans la mémoire E :. Tous les noms de fichiers sont convertis en majuscules.
9. Répétez cette procédure pour sélectionner le fichier [STOREFMTM1.ZPL](#).
10. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **ENREG.**
L'imprimante stocke le fichier dans la mémoire E :.

11. Retirez la clé USB du port USB.


REMARQUE : Vous pouvez maintenant copier ces fichiers de l'imprimante à la clé USB en utilisant l'option du menu utilisateur **COP FICH E: S/ USB**.



L'option **TOUT SÉLECTION**, permet de stocker tous les fichiers de l'imprimante sur la clé USB. Tout fichier .ZPL copié sera post-traité afin que son contenu soit adapté à un envoi vers une imprimante pour une exécution normale.

Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette

La fonction Poste d'impression vous permet d'utiliser un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB ou un lecteur de code à barres, pour saisir les données de champ **^FN** dans un fichier modèle ***.ZPL**.

1. Après avoir terminé l'exercice précédent, connectez un clavier USB à un port USB.
2. Utilisez les boutons flèches pour accéder au menu Outils. 
3. Appuyez sur OK.
4. Utilisez les boutons flèches pour accéder à l'option **POSTE D'IMPRESSION**.



L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés.

5. Si nécessaire, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le fichier **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **SÉLECTIONNER**.
L'imprimante accède au fichier et vous devez renseigner les informations dans les champs **^FN** du fichier. Dans ce cas, vous devez saisir votre nom.
7. Saisissez votre nom, puis appuyez sur <ENTER> (Entrée).
L'imprimante vous invite à saisir le nombre d'étiquettes à imprimer.
8. Indiquez la quantité désirée, puis appuyez à nouveau sur <ENTER> (Entrée).
Le nombre d'étiquettes indiqué est imprimé, avec votre nom dans le champ approprié.

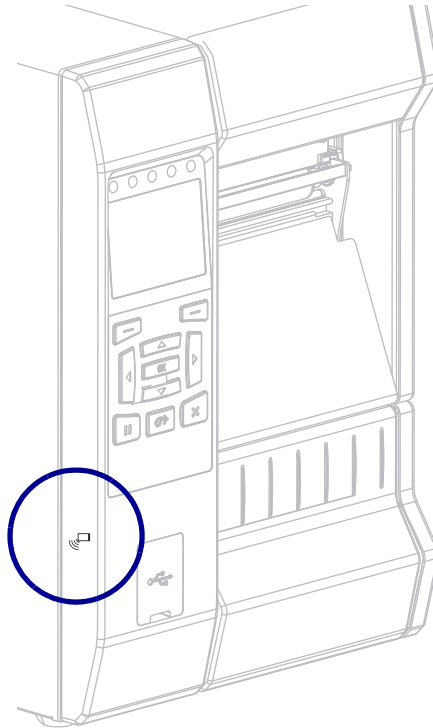
Near Field Communication (NFC, communication en champ proche)

Grâce à la fonction Print Touch™ de Zebra, il suffit d'effleurer le logo NFC de l'imprimante (Figure 23) avec un appareil Android™ avec NFC activée (tel qu'un smartphone ou une tablette) pour associer ce périphérique à l'imprimante. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre appareil pour fournir les informations demandées et imprimer une étiquette reprenant ces informations.



Important • Certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres. Si vous rencontrez des difficultés, consultez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre appareil pour plus d'informations.

Figure 23 • Emplacement du logo NFC



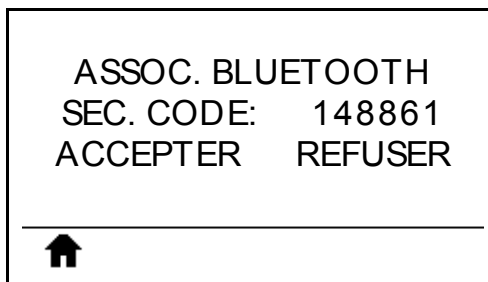
Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette



Remarque • Les étapes à suivre pour cet exercice peuvent varier en fonction de votre périphérique intelligent, de votre fournisseur de services et de l'éventuelle installation préalable de l'application gratuite Zebra Utilities sur votre appareil.

Reportez-vous au *Zebra Bluetooth User Guide* (guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : <http://www.zebra.com/manuals>.


1. Si l'application Zebra Utilities n'est pas encore installée sur votre périphérique, accédez au magasin d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Utilities et installez-la.
2. Associez votre périphérique intelligent à l'imprimante en le positionnant à proximité du logo NFC de l'imprimante.
 - a. Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth de l'imprimante à l'aide de votre périphérique intelligent. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre appareil.
 - b. Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour l'associer à l'appareil.
 - c. Une fois que l'imprimante a détecté votre périphérique intelligent, il est possible qu'elle vous demande d'accepter ou de refuser la mise en relation. Si nécessaire, appuyez sur le bouton gauche de sélection de l'imprimante pour sélectionner **ACCEPTER**. Certains périphériques intelligents s'associent à l'imprimante sans passer par cette demande.



L'imprimante et votre appareil sont associés.

- Démarrez l'application Zebra Utilities sur votre périphérique.
Le menu d'accueil de Zebra Utilities s'affiche.



- Suivez cette procédure si vous avez un périphérique Apple : 
 - Appuyez sur l'icône Paramètres dans le coin inférieur droit.
 - Passez le paramètre **Get Labels From Printer** (Obtenir les étiquettes de l'imprimante) sur **ON** (Activé).
 - Appuyez sur Done (Terminé).
- Appuyez sur Files (Fichiers).
Le périphérique intelligent obtient des données de l'imprimante et les affiche.



Remarque • Ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

- Faites défiler les formats affichés et sélectionnez **E : SMARTDEVINPUT.ZPL**.
Pour le champ **^FN** dans le format d'étiquette, le périphérique intelligent vous invite à saisir votre nom.
- À l'invite, saisissez votre nom.
- Modifiez la quantité des étiquettes à imprimer, si nécessaire.
- Appuyez sur **PRINT** (Imprimer) pour imprimer l'étiquette.



Remarques • _____

Spécifications

Cette section répertorie les spécifications générales relatives à l'imprimante, à l'impression, au ruban et au papier.

Sommaire

| | |
|---|-----|
| Spécifications générales | 266 |
| Spécifications de l'alimentation | 269 |
| Spécifications du cordon d'alimentation | 270 |
| Spécifications de la connexion sans fil | 271 |
| Spécifications relatives à l'impression | 272 |
| Spécifications du papier | 273 |
| Spécifications du ruban | 274 |

Spécifications générales

| | | |
|--|----------------|---|
| Hauteur | | 395,68 mm |
| Largeur | | 268,2 mm |
| Profondeur | | 512,3 mm |
| Poids | | 22,7 kg (50 livres) |
| Température | Fonctionnement | Transfert thermique : 5 à 40 °C Thermique direct : 0 à 40 °C |
| | Température | -30 à 60 °C |
| Humidité relative | Fonctionnement | 20 à 85 %, sans condensation |
| | Température | 20 à 85 %, sans condensation |
| Spécifications des interfaces de communication | Standard | <p>Bluetooth® LE</p> <p>Limitations et conditions requises</p> <p>De nombreux appareils mobiles peuvent communiquer avec l'imprimante dans un rayon de 3 m (30 pieds).</p> <p>Connexion et configuration</p> <p>Reportez-vous au <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> (guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : http://www.zebra.com/manuals.</p> |
| | | <p>Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC</i> à la page 251.</p> <p>Limitations et conditions requises</p> <p>La communication NFC (communication en champ proche) doit être initiée en effleurant l'emplacement approprié sur l'imprimante avec votre périphérique.</p> <p>Connexion et configuration</p> <p>Certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres.</p> |
| | | <p>Interface de données USB 2.0</p> <p>Limitations et conditions requises</p> <ul style="list-style-type: none"> Longueur maximale du câble : 5 m (16,4 pieds) <p>Connexion et configuration</p> <p>Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.</p> |
| (suite à la page suivante) | | |

| | | |
|-------------------------------------|------------------|---|
| Interfaces de communication (suite) | Standard (suite) | <p>Serveur d'impression Ethernet câblé interne gigabit</p> <p>Limitations et conditions requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'imprimante doit être configurée pour utiliser le réseau local. • Un second serveur d'impression câblé peut être installé dans le logement d'option du bas. <p>Connexion et configuration</p> <p>Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation du serveur d'impression sans fil ZebraNet et du serveur d'impression sans fil Plus</i>. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : http://www.zebra.com/manuals.</p> <hr/> <p>Interface de données série RS-232/C</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 400 à 115 000 bauds • parité, bits par caractère • 7 ou 8 bits de données • protocole XONXOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR requis • 750 mA à 5 V de 1 à 9 broches <p>Limitations et conditions requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez un câble de modem standard, vous devez connecter l'imprimante à l'aide d'un câble ou d'un adaptateur simulateur de modem. • Longueur maximale du câble : 15,24 m (50 pieds) • Vous devez peut-être modifier les paramètres de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte. <p>Connexion et configuration</p> <p>Le débit en bauds, le nombre de bits de données et d'arrêt, la parité, ainsi que le contrôle XON/XOFF ou DTR, doivent correspondre à ceux définis sur l'ordinateur hôte.</p> |
| | En option | <p>Serveur d'impression sans fil</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Spécifications de la connexion sans fil</i> à la page 271.</p> <p>Limitations et conditions requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peut imprimer sur l'imprimante à partir de n'importe quel ordinateur du réseau local sans fil (WLAN). • Peut communiquer avec l'imprimante via les pages web associées. • L'imprimante doit être configurée pour utiliser le réseau local sans fil. • Peut uniquement être installé dans le logement d'option du haut. <p>Configuration</p> <p>Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation du serveur d'impression sans fil ZebraNet et du serveur d'impression sans fil Plus</i>. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : http://www.zebra.com/manuals.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Interfaces de communication (suite)</p> | <p>En option (suite)</p> | <p>Port USB Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Utilisation d'un port USB et de la technologie NFC</i> à la page 251. Limitations et conditions requises Vous ne pouvez connecter qu'un seul périphérique dans le port USB de l'imprimante. Vous ne pouvez pas utiliser un deuxième périphérique en le connectant à un port USB d'un des périphériques. Vous ne pouvez pas non plus utiliser d'adaptateur pour diviser le port USB de l'imprimante de sorte qu'il accepte plusieurs périphériques en même temps. Connexion et configuration Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.</p> <hr/> <p>Interface de données parallèle bidirectionnelle 1284 bits Limitations et conditions requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longueur maximale du câble : 3 m (10 pieds) • Longueur conseillée du câble : 1,83 m (6 pieds) • Il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte. • Peut être installé dans les logements d'option du haut ou du bas. <p>Connexion et configuration Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.</p> <hr/> <p>Serveur d'impression externe ZebraNet 10/100 Requier l'option d'interface de données parallèle</p> |
| <p>Mémoire</p> | <p>Mémoire DRAM 512 Mo (32 Mo disponible pour l'utilisateur) Mémoire Flash 2 Go (512 Mo disponible pour l'utilisateur sur la mémoire intégrée)</p> | |

Spécifications de l'alimentation

| | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Alimentation électrique | 100 à 240 V c.a., 50 à 60 Hz |
| Consommation électrique | 120 V c.a., 60 Hz |
| Appel de courant (I _{rms}) | 37,0 |
| Consommation au repos (Watts) | 7,0 |
| Consommation au repos (VA) | 13,1 |
| Consommation en veille (Watts) | 3 |
| Consommation en veille (VA) | 10,4 |
| Consommation à l'impression (Watts) | 123,0 |
| Consommation à l'impression (VA) | 130 |

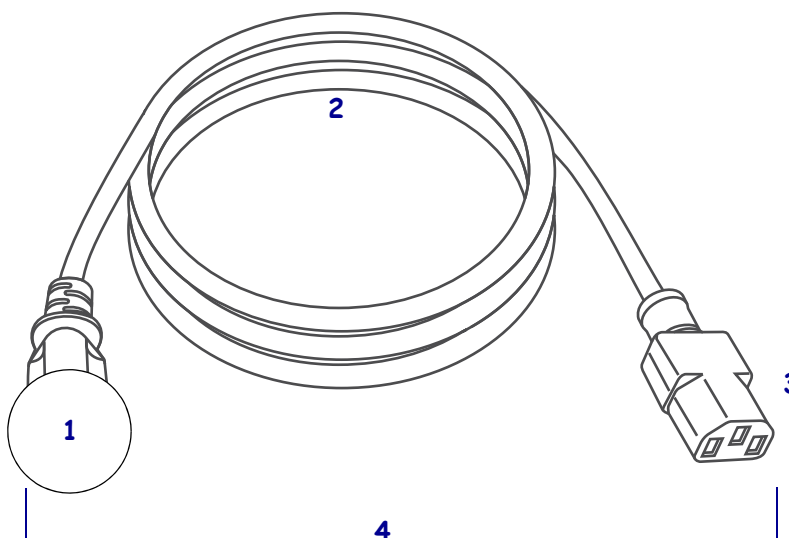
Spécifications du cordon d'alimentation



Attention • Pour garantir la sécurité du personnel et de l'imprimante, utilisez toujours un câble d'alimentation à trois connecteurs spécifique à la région ou au pays où l'imprimante est utilisée. Ce câble doit utiliser une fiche femelle CEI 320 et une prise de mise à la terre à trois conducteurs conforme aux normes électriques locales.

Selon les modalités de votre commande, le cordon d'alimentation peut ou non être fourni avec l'imprimante. S'il n'est pas fourni, ou si le cordon fourni n'est pas le bon, reportez-vous aux spécifications de la [Figure 24](#).

Figure 24 • Spécifications du cordon d'alimentation



| | |
|----------|---|
| 1 | Prise d'alimentation pour votre pays : elle doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités (Figure 25). La mise à la terre doit être connectée pour garantir la sécurité et réduire les interférences électromagnétiques. |
| 2 | Câble HAR à trois conducteurs ou autre câble approuvé pour votre pays. |
| 3 | Connecteur CEI 320 : il doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités (Figure 25). |
| 4 | Longueur ≤ : 3 m. Valeurs nominales 10 A, 250 V.c.a. |

Figure 25 • Symboles de certification des organismes internationaux de sécurité accrédités



ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND

Spécifications de la connexion sans fil

| Informations relatives à l'antenne | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Type = planaire Gain = 3,66 dBi à 2,4 GHz Gain = 3,19 dBi à 5 GHz Impédance = 50 ohms | |
| Spécifications WLAN | |
| <p>802.11 b</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz DSSS (DBPSK, DQPSK et CCK) Puissance des radiofréquences 17,77 dBm (EIRP) <p>802,11 g</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Puissance des radiofréquences 18,61 dBm (EIRP) <p>802.11 n</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Puissance des radiofréquences 18,62 dBm (EIRP) <p>802.11 a/n</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) Puissance des radiofréquences 17,89 dBm (EIRP) <p>802.11 ac</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) Puissance des radiofréquences 13,39 dBm (EIRP) | <p>Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy) Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP) <p>Bluetooth Low Energy (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) Puissance des radiofréquences -0,85 dBm (EIRP) |

Spécifications relatives à l'impression

| | | |
|---|----------------------------|---|
| Résolution d'impression | | 203 ppp (points/pouce) (8 points/mm) |
| | | 300 ppp (points/pouce) (12 points/mm) |
| Largeur d'impression maximale | | 104 mm |
| Vitesse d'impression constante et programmable (pouces par seconde/pps ou millimètres par seconde) | | 50,8 à 304,8 mm (2 à 12 po) par seconde par incréments de 25,4 mm (1 po) |
| Taille des points (nominale) (largeur x longueur) | 203 ppp | 0,125 x 0,125 mm 0,0049 x 0,0049 po |
| | 300 ppp | 0,084 x 0,099 mm (0,0033 x 0,0039 po) |
| Position du premier point (à partir du bord intérieur du papier) | 203 ppp | 3,5 mm \pm 1,25 mm (0,14 po \pm 0,05 po) |
| | 300 ppp | 2,1 mm \pm 1,25 mm (0,08 po \pm 0,05 po) |
| Dimension du module (X) de code à barres | | |
| Orientation verticale (sans rotation) | 203 ppp | 4,9 à 49 mil |
| | 300 ppp | 3,3 à 33 mil |
| Orientation horizontale (avec rotation) | 203 ppp | 4,9 à 49 mil |
| | 300 ppp | 3,9 à 39 mil |
| Repérage vertical | 152 mm/s (6 pouces/s) | \pm 0,75 mm |
| | > 152 mm/s (6 pouces/s) | \pm 1,5 mm |
| Repérage horizontal | | \pm 1,5 mm |

Spécifications du papier

| | | |
|---|--------------|---|
| Longueur d'étiquette MINIMALE | Déchirement | 18 mm |
| | Réenrouleur | 6 mm |
| | Prédécollage | 13 mm |
| | Coupe | 38 mm |
| Longueur d'étiquette MAXIMALE (papier discontinu) | | 991 mm |
| Longueur d'étiquette MAXIMALE (papier continu) | 200 ppp | 3 810 mm |
| | 300 ppp | 2 540 mm |
| Largeur d'étiquette MINIMALE | | 20 mm |
| Largeur d'étiquette MAXIMALE (étiquette et support) | | 114 mm |
| Épaisseur totale MINIMALE (avec support éventuel) | | 0,076 mm |
| Épaisseur totale MAXIMALE (avec support éventuel) | Coupe | 0,23 mm |
| | Autre | 0,30 mm |
| Diamètre extérieur MAXIMAL du rouleau | | 203 mm sur un diamètre interne de 76 mm |
| Espace inter-étiquette | Minimum | 2 mm |
| | Préférence | 3 mm |
| | Maximum | 4 mm |
| Taille de l'encoche de l'étiquette ou du ticket (largeur x longueur) | | 6 x 3 mm |
| Diamètre du trou de détection | | 3 mm |
| Densité de la marque en unités de densité optique (UDO) | | > 1 UDO |
| Densité de papier MAXIMALE (marque noire) | | 0,5 UDO |
| Longueur de marque noire (parallèle au bord intérieur du papier) | | 3 à 11 mm |
| Largeur de marque noire (perpendiculaire au bord intérieur du papier) | | > 11 mm |
| Emplacement de marque noire | | 1 mm au maximum du bord interne du papier |

Spécifications du ruban

Les imprimantes standard utilisent les rubans dont la face enduite est orientée vers l'extérieur. Un axe de rouleau de ruban est disponible en option pour utiliser le ruban enduit sur la face intérieure. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

| | |
|--|---------|
| Largeur MINIMALE du ruban* | 20 mm |
| Largeur MAXIMALE du ruban | 110 mm |
| Longueur MAXIMALE du ruban | 450 m |
| Diamètre interne de la bobine | 25 mm |
| Diamètre extérieur MAXIMAL du rouleau du ruban | 81,3 mm |

* Zebra recommande l'utilisation d'un ruban au moins aussi large que le papier afin de protéger la tête d'impression.

** En fonction de l'application, il se peut que vous puissiez utiliser un ruban d'une largeur inférieure à 51 mm à condition que le ruban soit plus large que le papier utilisé. Pour utiliser un ruban plus étroit, testez la performance du ruban avec votre papier afin de vérifier que les résultats correspondent à vos attentes.

Glossaire

alphanumérique S'applique aux lettres, aux chiffres et aux caractères tels que les signes de ponctuation.

calibrage (d'une imprimante) Processus par lequel l'imprimante détermine les informations élémentaires dont elle a besoin pour imprimer de manière précise avec une combinaison ruban/papier particulière. Pour ce faire, l'imprimante fait avancer le papier et le ruban (s'il est utilisé) vers l'intérieur de l'imprimante et détecte si elle doit utiliser une méthode thermique directe ou une impression par transfert thermique, ainsi que la longueur de chaque étiquette (en cas d'utilisation de papier non continu).

cellule papier Cette cellule, située derrière la tête d'impression, détecte la présence de papier et, pour le papier non continu, la position de la bande, des trous ou des encoches qui servent à indiquer de début de chaque étiquette.

codes à barres Code dans lequel les caractères alphanumériques sont représentés par une série de traits adjacents de différentes largeurs. Il existe de nombreux modèles de codes différents, tels que le code universel de produit ou le code 39.

configuration La configuration de l'imprimante définit un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques pour l'application de l'imprimante. Certains paramètres sont sélectionnés par l'utilisateur, alors que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres sont sélectionnés à l'aide de boutons, programmés sur le panneau de commande ou téléchargés comme commandes ZPL II. Vous avez la possibilité d'imprimer une étiquette de configuration qui répertorie tous les paramètres actuels de l'imprimante.

consommables Terme générique pour désigner le papier et le ruban.

déchirement Opération par laquelle l'utilisateur sépare à la main l'étiquette ou le carton du reste du papier.

diagnostics Informations sur les dysfonctionnements de l'imprimante, utilisées pour la résolution des problèmes de l'imprimante.

diamètre du mandrin Diamètre intérieur du mandrin au centre du rouleau de papier ou de ruban.

dos des étiquettes (support) Matériau sur lequel les étiquettes sont fixées pendant leur fabrication et qui est retiré par l'utilisateur.

écran à cristaux liquides (LCD) Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur l'état du moteur d'impression quand l'imprimante fonctionne normalement ou affiche les menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application particulière.

étiquette Papier, plastique ou autre matériau dont le verso est adhésif et sur lequel il est possible d'imprimer.

étiquette Type de papier sans adhésif au verso mais qui possède une encoche ou un trou lui permettant d'être accroché à un support quelconque. Ces étiquettes sont généralement fabriquées en carton ou en un matériau durable.

faux-pli du ruban Pli provoqué par un mauvais alignement ou une pression inappropriée de la tête d'impression. Ce pli peut provoquer des vides sur l'impression et/ou un retour irrégulier du ruban. Ce problème doit être corrigé par des procédures de réglage.

marque noire Marque qui se trouve sur le côté machine du papier et qui sert d'indication de début d'étiquette à l'imprimante. (Reportez-vous à la section *[papier non continu](#)*.)

mémoire dynamique Dispositif de mémoire utilisé pour stocker les formats d'étiquettes sous forme électronique pendant qu'elles sont imprimées. La quantité de mémoire dynamique disponible dans l'imprimante détermine la taille et le nombre maximum de formats d'étiquettes qu'il est possible d'imprimer. Il s'agit d'une mémoire temporaire qui perd les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension.

mémoire Flash Il s'agit d'une mémoire permanente qui conserve les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension. Cette mémoire est utilisée pour stocker le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. De plus, elle permet de stocker des polices d'imprimante, des formats de graphiques et des formats d'étiquettes complets en option.

mémoire permanente Mémoire électronique qui conserve les données même lorsque l'imprimante est hors tension.

microprogramme Terme utilisé pour désigner le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la mémoire Flash. Le programme est exécuté à chaque mise sous tension de l'imprimante. Il gère l'avancement ou le recul du papier et détermine le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette.

millimètres par seconde (mm/s) Vitesse d'impression d'une étiquette. La plupart des imprimantes Zebra peuvent imprimer de 25 à 305 mm/s (de 1 à 14 pouces/s).

papier Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données : carton pour étiquettes, étiquettes découpées, étiquettes continues (avec ou sans support), papier non continu, papier à pliage paravent ou rouleau.

papier à encoches Type de carton d'étiquettes comportant une zone découpée que l'imprimante identifie comme indicateur de début d'étiquette. Il s'agit en principe d'un matériau plus lourd, comme du carton, qui est soit coupé, soit déchiré de l'étiquette suivante. (Reportez-vous à la section *papier non continu*.)

papier à pliage paravent Papier qui est plié en une pile rectangulaire, contrairement au *rouleau*.

papier continu Étiquette ou carton pour étiquettes ne contenant pas d'espace, d'encoche ni de bande (support d'étiquette uniquement) pour séparer les étiquettes. Le papier forme un seul long bloc.

papier de découpe Type de carton d'étiquettes dont les étiquettes sont collées individuellement sur un support. Les étiquettes sont soit juxtaposées les unes aux autres, soit distantes les unes des autres. En général, le matériau qui entoure les étiquettes est retiré. (Reportez-vous à la section *papier non continu*.)

papier non continu Papier comportant une indication sur l'emplacement de la fin d'une étiquette et le début de la suivante. Par exemple, étiquettes découpées, carton pour étiquettes à encoches et carton avec marques noires.

papier sans support Ce papier n'utilise pas de support pour empêcher les étiquettes d'un rouleau de se coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un ruban adhésif, le côté adhésif d'une couche en contact avec la surface non adhésive de celle de dessous. Les étiquettes peuvent être séparées par des perforations ou coupées séparément. En l'absence de support, le rouleau contient plus d'étiquettes, ce qui réduit la fréquence de changement du papier. Les papiers sans support sont une alternative écologique, car il n'y a pas de déchets de support, et le coût par étiquette est très inférieur à celui des étiquettes standard.

papier thermique direct Papier recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe de la tête d'impression afin de produire une image.

Police Jeu complet des caractères alphanumériques d'un style donné. Exemples : CGTimes™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

porte-rouleau Bras fixe soutenant le rouleau de papier.

prédécollage Mode de fonctionnement de l'imprimante qui consiste à décoller une étiquette imprimée de son support afin que l'utilisateur puisse la récupérer avant l'impression de la suivante. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

recul L'imprimante tire le papier et le ruban (s'il est utilisé) de l'arrière vers l'intérieur de l'imprimante de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le recul a lieu lorsque l'imprimante fonctionne en mode Tear-off (déchirement) ou Applicator (applicateur).

repérage Alignement de l'impression par rapport au haut (verticalité) ou aux côtés (horizontalité) d'une étiquette.

rouleau Papier enroulé sur un mandrin (en général en carton), contrairement au *papier à pliage paravent*.

ruban Bande de papier constituée d'un film de base recouvert d'une pellicule de paraffine ou d'encre de résine. La face encrée est apposée par la tête d'impression sur le papier. Le ruban transfère l'encre sur le papier lorsqu'il est chauffé par les petits éléments situés à l'intérieur de la tête d'impression. Les rubans Zebra possèdent une pellicule à l'arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

symbole Terme généralement utilisé pour faire référence à un code à barres.

thermique direct Méthode d'impression par laquelle la tête d'impression appuie directement sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration de la pellicule sensible à la chaleur du papier. En chauffant de manière sélective ces éléments à mesure que le papier avance, l'image est imprimée. Ce mode d'impression ne fait pas appel au ruban, contrairement au *transfert thermique*.

transfert thermique Méthode d'impression au cours de laquelle la tête d'impression applique un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le papier. Par chauffage sélectif de ces éléments à mesure que le papier et le ruban avancent, l'image est imprimée sur le papier, contrairement au *thermique direct*.

usure de tête d'impression Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre de contraste minimal et la pression d'impression minimale nécessaires à une impression de bonne qualité. Pour l'impression par transfert thermique, utilisez un ruban aussi large, voire plus, que le papier afin de protéger la tête d'impression de la surface du papier à gros grain.

vide Espace qui aurait dû être imprimé mais ne l'a pas été en raison d'une condition d'erreur, comme un faux-pli du ruban ou une défaillance des éléments d'impression. Un vide peut empêcher la lecture partielle ou totale d'un code à barres.

vitesse d'impression Vitesse à laquelle se déroule l'impression. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en mm/s (millimètres par seconde).

voyant (diode électroluminescente, DEL) Indicateur d'état de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction qu'il contrôle.

Index

A

- action à la fermeture de la tête, 124
- action à la mise sous tension, 123
- activer ZBI, 131
- adresse MAC
 - câblée, 148
 - sans fil, 154
- adresses IP
 - serveur d'impression câblé, 143
 - serveur d'impression sans fil, 149
- affichage
 - remplacement d'une langue inconnue, 247
- affichage inactif
 - modification de l'affichage, 122
- ajustement de la position de l'arrêt, 112
- alimentation
 - sélection d'un emplacement, 30
 - spécifications, 269
 - spécifications du cordon d'alimentation, 270
- arrêter un programme ZBI, 133
- Asset Visibility Service, 161
- assistance client, 28
- Assistance client internationale Zebra, 28
- assistance technique, 28
- AUCUN MOUV.
 - définition comme action à la mise sous tension, 123, 124
- avance d'une étiquette
 - bouton FEED (Avance), 18
 - définition comme action à la mise sous tension, 123, 124

B

- bits de données, 173
- blocage de l'imprimante, 249
- Bluetooth
 - adresse, 177
 - caractéristiques et limitations, 266
 - détection activée/désactivée, 179
 - état de la connexion sur le périphérique jumelé, 180
 - niveau de sécurité minimum, 182
 - type de périphérique (esclave ou maître), 178
 - utilisation de la fonction Print Touch, 261
 - version des normes, 181
- boutons du panneau de commande, 18

C

- câbles de données, 17
- CALIB. COURT
 - définition comme action à la fermeture de tête, 124
 - définition comme action à la mise sous tension, 123
- calibrage
 - CALIB. COURT
 - définition comme action à la fermeture de tête, 124
 - définition comme action à la mise sous tension, 123
 - définition comme action à la fermeture de la tête, 124
 - définition comme action à la mise sous tension, 123
 - échec du calibrage automatique, 249
 - procédure, 183
 - procédures, 127
- calibrage de la cellule papier
 - procédure, 183

calibrage de la cellule ruban
procédure, 183

calibrage des cellules papier
procédures, 127

calibrage des cellules ruban
procédures, 127

calibrage manuel
procédure, 183
procédures, 127

canal (réseau sans fil), 156

CANCEL (Annuler), bouton, 18

caractère de commande, 164

caractère de contrôle, 165

caractère séparateur, 166

carton pour étiquettes, 22

cellule
interprétation du profil, 232

cellules
sélection de la cellule à transmission, 169

choix de l'emplacement de l'imprimante, 30

codes à barres
code à barres non lu par le scanneur, 240
étiquette codes à barres, 119
identification des codes à barres conformes aux spécifications, 221

Codes QR avec messages d'erreur, 220

commande de pièces de rechange, 217

conditions de fonctionnement, 30

conditions environnementales, 266

configuration
installer le pilote d'impression, 67

configuration par défaut, 125

conformité à la FCC, 4

conformité au DOC du Canada, 4

connexion de l'imprimante à l'ordinateur ou au réseau, 67

contraste
déterminer le paramètre optimal, 229
impression trop claire ou trop foncée, 240
imprimer des étiquettes de test, 139, 224
réglages, 108

Coupe, mode
ERREUR DE COUPE, message, 239

D

déballage de l'imprimante, 28

déchiré, ruban, 244

déclaration de conformité, 3

défaut de positionnement des étiquettes, 242

définition du contraste d'impression, 108

dépannage
messages d'erreur, 236
problèmes de communication, 246
problèmes de qualité d'impression, 240
problèmes de ruban, 244
tests diagnostiques, 223
voyant, 234

déport vertical à la position Début de page, 242

dernière configuration enregistrée, 125

diagnostics, 223

duplication, 255

duplication USB, 255

E

écran
caractères manquants, 247
emplacement sur le panneau de commande, 18
impression à partir de l'écran, 137
langue d'affichage, 162

écran de veille
accès au menu Accueil depuis l'écran d'affichage inactif, 19

écran LCD, messages d'erreur, 236

emplacement de l'imprimante, 30

entrée clavier USB, 137

entrée scanner, 137

entrée scanner USB, 137

espace nécessaire, 30

espace/encoche
illustrations, 23
sélection du type de cellule papier, 169
sélection du type de média, 110

Ethernet
connexion à un réseau câblé, 88
connexion à un réseau sans fil, 96

étiquette d'images, 119

étiquette de configuration
différentes méthodes d'impression, 119
imprimer depuis Zebra Setup Utilities, 102

étiquette de configuration de l'imprimante, 119

étiquette de configuration réseau
différentes méthodes d'impression, 119

étiquette de formats, 119

étiquette de polices, 119

étiquette sans impression, 242

étiquettes de test compression d'image
exemple, 227

étiquettes de test compression d'image
impression, 139

étiquettes de test élément épuisé
exemple, 228
impression, 139

étiquettes de test ligne d'impression
impression, 226

étiquettes de test ligne d'impression
impression, 139

étiquettes de test position du premier point
exemple d'étiquette, 225
impression, 139

étiquettes ignorées, 246

étiquettes non imprimées, 246

exécuter un programme ZBI, 132

expédition
réexpédition de l'imprimante, 29
signalement des dommages, 28

F

FEED (Avance), bouton
emplacement, 18
test automatique FEED, 229

FIN DE RUBAN, message, 237

Fonction Print Touch, 261

fondus, ruban, 244

format test d'impression, 139

H

HEAD COLD (Tête froide), message
affichage en boucle avec d'autres messages, 238
affichage exclusif, 238

Hôte USB
fichiers requis pour les exercices, 252

hôte USB
conventions de dénomination, 255
copie de fichiers à partir d'une clé USB, 135
copie de fichiers et duplication USB, 255
copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB, 258
copie des informations de configuration sur un périphérique USB, 130
impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB, 257
impression d'un format d'étiquette à partir de l'écran, 137
saisie de données avec un clavier USB, 260
stockage de fichiers sur une clé USB, 136

humidité relative
fonctionnement et stockage, 266

I

ID SERV PROL, 155

Idle Display (Affichage inactif)
informations affichées, 21

images déformées sur les étiquettes, 246

imprimante, diagnostics, 223

inspection des dommages d'expédition, 28

installation
déballage de l'imprimante, 28
installation du pilote, 67

intensité de la cellule de prise d'étiquette, 171

interfaces de communication, 67

Interpréteur BASIC Zebra (ZBI, Zebra BASIC Interpreter)
activer, 131

L

langage commande, 163

langue
langues prises en charge, 162
remplacement d'une langue inconnue, 247

largeur d'étiquette
spécifications, 273

largeur d'impression
spécifications, 272

largeur d'étiquette
définition, 113

largeur d'impression
réglage, 113

limites d'exposition aux radiations, 4

limites d'exposition aux radiations définies par la FCC, 4

LONGUEUR
définition comme action à la mise sous tension, 123, 124

longueur d'étiquette
définition de la valeur maximale, 118
spécifications, 273

longueur d'étiquette maximale
définition, 118
spécifications, 273

lubrification, 217

M

marques de souillure sur les étiquettes, 241

masque de sous-réseau
câblé, 144
sans fil, 150

média avec marque noire
sélection du type de média, 110

média continu
sélection du type de média, 110

média non continu
sélection du type de média, 110

MEM. SATURÉE, message, 239

mémoire, 268

mémoire de l'imprimante, 268

- Menu Accueil, 21
- menus utilisateur, 107
- Messages d'erreur, 236
- mise au rebut de la batterie, 217
- mise au rebut des composants de l'imprimante, 217
- mode avec récupération de support
 - étapes finales de chargement du papier, 41
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 32
- mode coupe
 - étapes finales de chargement du papier, 57
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 32
 - nettoyage du module de coupe, 208
- mode de coupe
 - sélection, 114
- mode de déchirement
 - sélection, 114
- mode de diagnostic
 - présentation, 231
- mode de diagnostic des communications
 - présentation, 231
- mode de diagnostics
 - procédure, 128
- mode de diagnostics de communication
 - procédure, 128
- mode de récupération du support
 - sélection, 114
- mode de réimpression, 117
- Mode de transfert thermique
 - paramètre, 111
- mode de transfert thermique
 - test de grattage du papier, 24
- mode déchirement
 - étapes finales de chargement du papier, 36
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 32
- mode Energy Star
 - définition, 129
- mode prédécollage
 - étapes finales de chargement du papier, 41
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 32
 - sélection, 114
- mode réenrouleur
 - description et passage de papier, 31
 - étapes finales de chargement du papier, 49
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 32
- Mode thermique direct
 - paramètre, 111
- mode thermique direct
 - test de grattage du papier, 24
- mode veille
 - consommation électrique, 269
 - définition du mode Energy Star, 129
- mode ZPL, 167

- modification des paramètres de l'imprimante, 107
- mot de passe, 138

N

- navigation, 19
- Near Field Communication (NFC, communication en champ proche), 261
- Near Field Communication (NFC)
 - limitations et conditions requises, 266
- nettoyage
 - cellules, 203
 - compartiment papier, 203
 - extérieur de l'imprimante, 203
 - module de coupe, 208
 - programme de nettoyage recommandé, 202
 - tête d'impression et contre-rouleau, 204
- numéro de port TCP
 - principal, 158
 - secondaire, 159
- numéro de port TCP principal, 158
- numéro de port TCP secondaire, 159

O

- option POSTE D'IMPRESSION, 137
- option print information (Infos impression), 119

P

- Pages d'aide rapide, 220
- panneau d'accès aux supports, 14
- panneau de commande
 - emplacement, 14
 - fonction des boutons, 18
 - messages d'erreur, 236
 - navigation, 19
- panneau de protection des composants électroniques, 14
- papier
 - à pliage paravent, 23
 - carton pour étiquettes, 22
 - marque noire, 23
 - perforé, 23
 - rouleau continu, 23
 - rouleau non continu, 23
 - spécifications, 273
 - support bande, 23
 - types de papier, 22
- papier à pliage paravent
 - chargement, 33
 - description, 23

papier avec marque noire
 description, 23
 spécifications, 273
 papier continu
 description, 23
 papier non continu
 description, 23
 problème avec les étiquettes, 249
 papier perforé, 23
 paramètres de l'imprimante, 107
 bord haut de l'étiquette, 115
 contraste, 108
 largeur d'impression, 113
 longueur d'étiquette maximale, 118
 marge gauche de l'étiquette, 116
 mode d'impression, 114
 mode de réimpression, 117
 position de l'arrêt, 112
 type d'impression, 111
 type de média, 110
 valeurs non appliquées, 247
 paramètres réseau
 configuration par défaut, 125
 réinitialiser carte, 160
 parité, 174
 passerelle
 câblée, 145
 sans fil, 151
 passerelle par défaut
 câblée, 145
 sans fil, 151
 PAUSE, bouton, 18
 périphérique virtuel, 168
 perte de repères en cours d'impression, 242
 pièces de rechange, 217
 pilote d'impression, 67
 port parallèle
 caractéristiques de la connexion parallèle, 268
 connexion de l'imprimante à un ordinateur, 80
 port série
 connexion de l'imprimante à un ordinateur, 80
 limitations et conditions requises, 267
 port USB
 connexion de l'imprimante à un ordinateur, 76
 l'imprimante ne reconnaît pas un périphérique
 USB, 247
 limitations et conditions requises, 266
 spécifications, 266
 PRESENCE RUBAN, message, 236

problèmes de communication, 246
 procéder au calibrage manuel, 127
 profil de cellule, 119
 programme de nettoyage de routine, 202
 protocole système, 175

Q

qualité d'impression
 code à barres non lu par le scanneur, 240
 dépannage, 240
 optimisation du contraste et de la vitesse
 d'impression, 229
 réglage de la pression de la tête d'impression, 189

R

recharger la dernière configuration enregistrée, 125
 recyclage des composants de l'imprimante, 217
 réglage de la marge gauche de l'étiquette, 116
 réglage des leviers, 189
 réglage du bord haut de l'étiquette, 115
 réglages
 bord haut de l'étiquette, 115
 contraste d'impression, 108
 largeur d'impression, 113
 longueur d'étiquette maximale, 118
 marge gauche de l'étiquette, 116
 position de l'arrêt, 112
 pression de la tête d'impression ou de la position
 des leviers, 189
 réinitialisation aux valeurs par défaut, 125
 réinitialiser aux valeurs par défaut, 125
 réinitialiser l'imprimante aux valeurs par défaut, 125
 réinitialiser le serveur d'impression, 125
 réinitialiser les paramètres réseau, 160
 REMPLACER TETE, message, 238
 réparation de l'imprimante, 28
 repérage, 272
 repérage horizontal, 272
 repérage vertical, 272
 repli du ruban, causes, 244
 résolution IP (protocole IP)
 câblé, 146
 sans fil, 152
 responsabilité, 2
 rouleau de papier
 chargement, 33
 description, 22

ruban

- chargement, 62
- conditions d'utilisation, 24
- déchiré ou ayant fondu, 244
- définition du mode de transfert thermique, 111
- détection incorrecte, 245
- identification de la face enduite, 24
- replié, 244
- retrait, 194
- spécifications, 274
- test d'adhérence, 25
- test de grattage, 25

S

- sélection de la cellule à transmission, 169
- sélection de la cellule papier, 169
- sélection de la cellule réfléchissante, 169
- sélection du mode d'impression, 114
- sélection du type de cellule, 169
- sélection du type de papier, 110
- sensibilité de la cellule étiquette, 170
- serveur d'impression
 - adresse MAC câblée, 148
 - adresse MAC sans fil, 154
 - adresses IP câblées, 143
 - adresses IP sans fil, 149
 - affichage du serveur d'impression actif, 141
 - canal, 156
 - étiquette de configuration réseau, 119
 - ID SERV PROL, 155
 - passerelles câblées par défaut, 145
 - passerelles sans fil par défaut, 151
 - protocole IP (câblé), 146
 - protocole IP (sans fil), 152
 - réinitialiser les paramètres réseau, 160
 - signal, 157
- serveur d'impression câblé
 - limitations et conditions requises, 267
- serveur d'impression sans fil
 - canal, 156
 - ID SERV PROL, 155
 - limitations et conditions requises, 267
 - signal, 157
 - spécifications, 271
- serveur d'impression
 - sélection du serveur d'impression principal, 142
- serveur d'impression câblé
 - Voir également* serveur d'impression
- signal, 157
- signalement des dommages d'expédition, 28

smartphone

- pages d'aide rapide, 220
- utilisation de la fonction Print Touch, 261
- source de données
 - connexions, 67
 - consignes de sélection de l'emplacement, 30
- spécification du type d'impression, 111
- spécifications électriques, 269
- stockage de l'imprimante, 28
- structure des menus, 107
- support bande
 - description, 23
- SUPPORT ÉPUIsé, message, 236
- surface pour l'imprimante, 30

T

- taux d'humidité relative
 - fonctionnement, 30
- température
 - fonctionnement, 30
 - fonctionnement et stockage, 266
- test automatique
 - diagnostic des communications, 231
 - FEED (Avance), 229
- test automatique à la mise sous tension
 - l'imprimante se bloque au cours de l'exécution du test, 249
- test automatique CANCEL (Annuler), 120
- Test automatique FEED (Avance) et PAUSE, 126
- test automatique PAUSE, 139
- test d'adhérence de l'enduit du ruban, 25
- test de grattage
 - ruban face enduite, 25
 - type de papier, 24
- test de grattage du papier, 24
- tests automatiques, 223
- tête d'impression
 - HEAD COLD (Tête froide), message
 - affichage en boucle avec d'autres messages, 238
 - affichage exclusif, 238
 - nettoyage, 204
 - réglage de la pression de la tête d'impression ou de la position des leviers, 189
 - TÊTE IMP. CHAUDE, message, 238
 - TÊTE NON AUTH., message, 236
 - THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD (Remplacer la thermistance de la tête d'impression), message, 238
 - TÊTE IMP. CHAUDE, message, 238
 - TÊTE NON AUTH., message, 236
 - TÊTE OUVERTE, message, 236

types de papier

- carton pour étiquettes, 22
- papier à pliage paravent, 23
- papier avec marque noire, 23
- papier perforé, 23
- rouleau continu, 23
- rouleau non continu, 23
- support bande, 23

U

- utilisation d'un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), 137

V

- valeurs par défaut définies en usine, 125
- valeurs par défaut du réseau, 125
- ventilation requise, 30
- version WML (Wireless Markup Language), 176
- Visibility Agent, 161
- vitesse d'impression
 - définition, 109
 - déterminer le paramètre optimal, 229
 - spécifications, 272
- vitesse en bauds, 172
- voyant
 - dépannage, 234
- voyants
 - combinés au message d'erreur, 236
 - emplacement, 18
- vue extérieure de l'imprimante, 14

Z

- Zebra Basic Interpreter (ZBI)
 - arrêter un programme ZBI, 133
 - exécuter un programme ZBI, 132
- Zebra Printer Connector, 161
- Zebra Setup Utilities
 - imprimer une étiquette de test, 102
 - installation, 67
- ZebraDesigner, 104



Siège social

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069 États-Unis
Tél. : +1 847 643 6700
Numéro gratuit (États-Unis uniquement) : +1 866 230 9494
Fax : +1 (847) 913 8766

<http://www.zebra.com>

ULINE H-7379

1-800-295-5510

1019 IH-7379VND