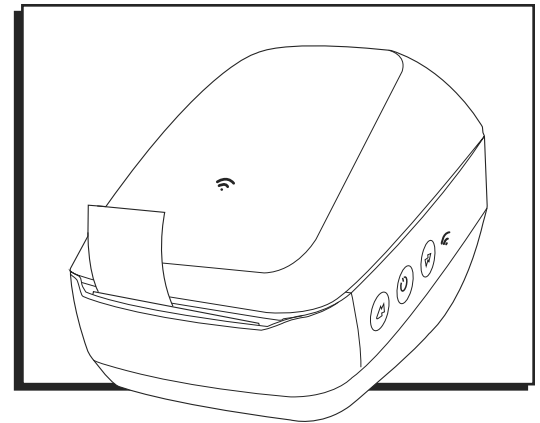


ULINE H-8683

DYMO LABELWRITER® WIRELESS

1-800-295-5510
uline.com




FEATURES

PRINTER FEATURES


This LabelWriter printer is a direct thermal printer and does not use ink or toner. Instead, it uses heat from a thermal print head to print on specially treated heat-sensitive labels. Labels are the only supplies needed.

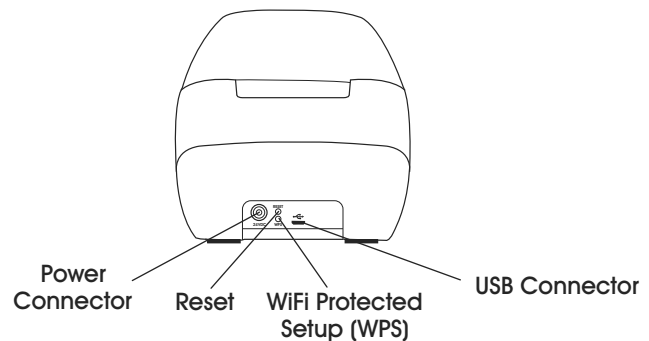
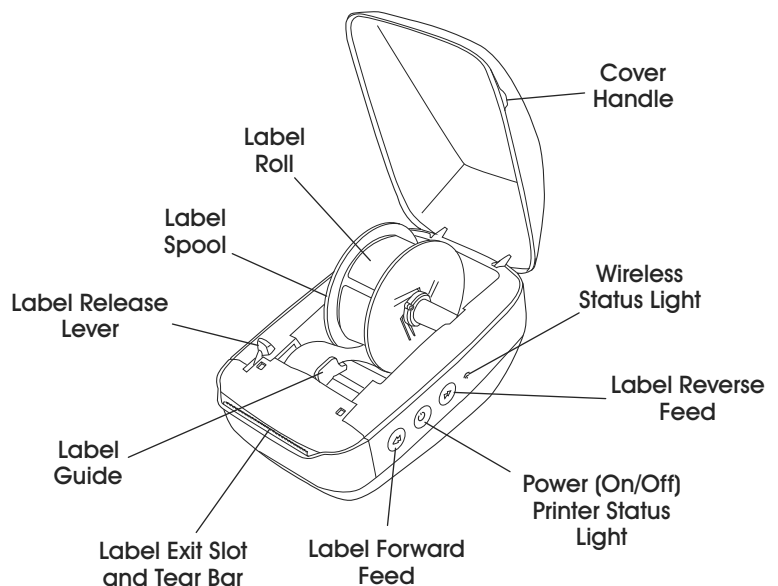
POWER

The  button turns the label printer power on and off. After five minutes of inactivity, the printer will enter power-saving mode and the printer status light will glow.

LABEL FEED BUTTONS

The label forward feed button  on the side of the printer advances a single label.

The label reverse feed button  reverses label out of label exit slot and is used to remove labels from the printer when changing rolls.



SOFTWARE INSTALLATION

Software must be downloaded from the manufacturer's website.

Visit [Dymo Support](#) for more information.

CONNECTING PRINTER



NOTE: Different LabelWriter printer models may have different power requirements.

Make sure to only use the power adapter that was included with label printer.

TO CONNECT PRINTER

1. Plug power cord into power adapter and plug power adapter into power connector on back of the printer. (See Figure 1)

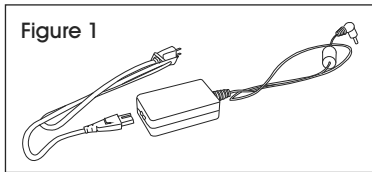



Figure 1

2. Plug other end of power cord into power outlet.
3. Press  on side of printer to turn on power.

The power status light will flash for a few seconds and wireless status light will blink.

LOADING LABELS

TO LOAD A LABEL ROLL

1. With printer turned on, press label reverse feed button to eject labels that protected printer during shipment.
2. Open the top cover and remove any packing material inside the label compartment.
3. Remove the label spool from inside the cover and separate the spool guide from the spindle.
4. Hold spool spindle in left hand and place label roll on spindle so that labels feed from underneath and the left edge of the label roll is firmly against side of spool. (See Figure 2)

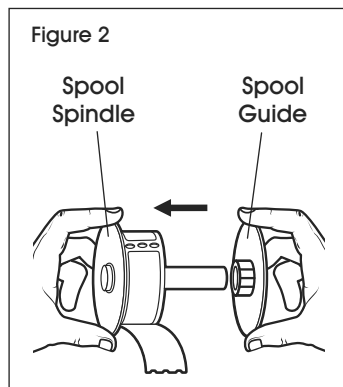


Figure 2

Spool Spindle

Spool Guide

5. Slide spool guide onto right side of spool and press guide tightly against side of label roll, leaving no gap between roll and spool. (See Figure 2)



NOTE: The label roll must fit snugly against both sides of label spool with no gaps.

6. Insert the label spool into the slot in the printer cover with the labels extending from underneath the roll.
7. Align left edge of label with left edge of label exit slot and insert label into slot. (See Figure 3)

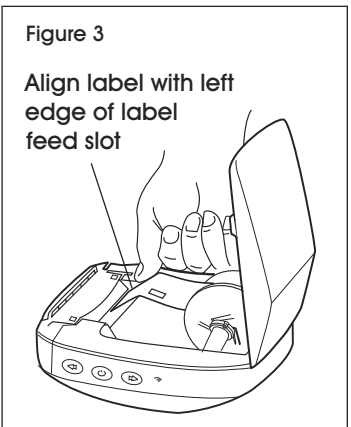



Figure 3

Align label with left edge of label feed slot



NOTE: The printer automatically advances labels, stopping at the beginning of the first label.

If printer does not feed labels, make sure the first label is fully inserted and then press the label forward feed button  on the side of the printer.

8. Carefully lower the top cover.

PRINTING

PRINTING THE FIRST LABEL

The first time opening the application, it asks to register the software. Registering the software ensures that the labelwriter will inform of any software updates.

During the registration process, user will be asked to enter the serial number for the label printer. The serial number is located on the bottom of the printer.

To print first label:

1. Start DYMO Label software by doing one of the following:
 - For Windows, click **Start**, then **Programs>DYMO>DYMO Label v.8**.
 - For Macintosh, double-click the DYMO Label icon in the **Applications** folder.

The first time starting DYMO Label software, a list of available label types is displayed on the left side of the window and an address label is displayed in the Edit area. (See Figure 4)

2. Click once in the address label in the Edit area and type some text.
3. Optionally, choose a font and a justification setting from the Formatting toolbar.
4. Click **Print** to print the label.

For complete details on using the software, refer to the online Help. From the Help menu, view the following:

- DYMO Label v.8 Help
- DYMO Label v.8 User Guide
- LabelWriter Printer User Guide

Visually choose label type and apply layouts.

Insert text, addresses, images, shapes lines, barcodes, dates and counters.

Store your favorite addresses in the Address Book or view Outlook or Mac Address Book contacts; automatically insert addresses on label.

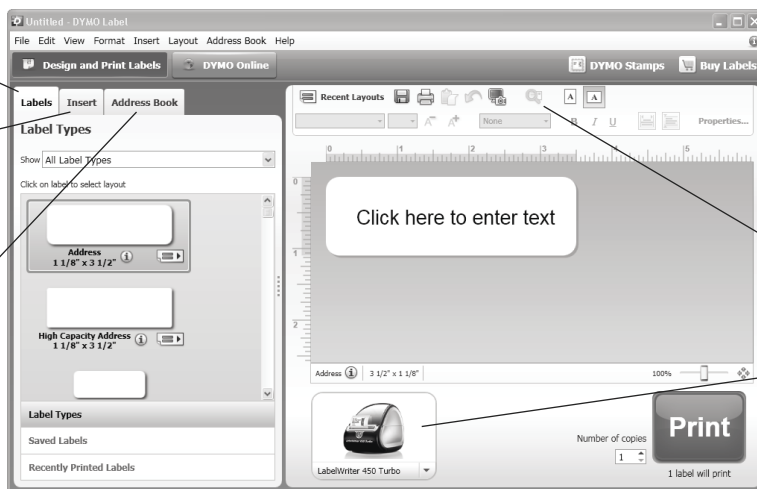


Figure 4

Verify and correct addresses on label.

Select a printer to print labels.

TROUBLESHOOTING

PRINTER ISSUES

The following are solutions to some common issues with the label printer.

POWER STATUS LIGHT FLASHING

If the power status light is flashing, the problem could be one of the following:

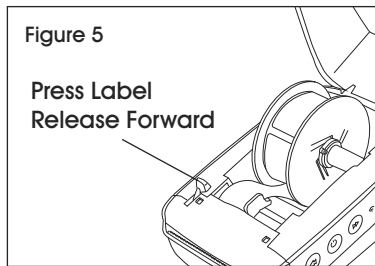
Operating Issue	RECOMMENDATIONS
No labels	The label roll is out of labels or no label roll is inserted. Always use authentic labels.
Overheated print head	Turn printer off and wait 3-5 minutes before turning printer on again.
System error	Turn printer off and then on again. If none of the recommendations above correct the problem and light is still flashing, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

CLEARING LABEL JAMS

To clear labels that have become jammed in printer:

1. Tear off any labels that have already fed through printer.
2. Press label release lever forward and pull jammed label out of label exit slot. (See Figure 5)



CORRECTING POOR PRINT QUALITY

Poor print quality is most frequently caused by one of the following:

- An old roll of labels
- Labels made by a manufacturer other than DYMO
- Labels where the thermal coating has been compromised
- A dirty print head

Use DYMO-branded labels. Do not use third-party labels because the thermal coating on other labels has a different sensitivity than DYMO-branded labels. Also, the perforated holes between the labels made by other manufacturers are frequently not detectable by LabelWriter printers.

A faulty roll of labels can cause print quality to become faint. Small, white dots may scatter through printed characters, or light and dark patches may appear. Try using a different roll from a fresh box. If the second roll prints correctly, the problem is with the first roll of labels.

Another possibility is that the LabelWriter print head needs cleaning.

LABELS DO NOT FEED CORRECTLY

If labels do not feed correctly, check the following:

- Ensure labels are loaded properly and that left edge of label is aligned with left edge of label exit slot. See Loading Labels on page 2.
- Be sure to use authentic DYMO labels. The perforated holes between the labels made by other manufacturers are frequently not detectable by DYMO printers. When the perforations are not detected, the labels will not feed correctly. Using third-party labels may also void the warranty.

PRINTER DOES NOT PRINT OR STOPS PRINTING

If printer does not print or stops printing while in use, follow the steps below to track down the problem.

1. Make sure the printer is still getting power and that the power cable has not been disconnected.

If the power status light on the side of the printer is not lit, check to ensure the power cable is plugged in, and that the power strip is working.

To ensure the problem is not with the outlet or power strip, try plugging something else into the wall outlet and power strip.

Be sure to use the power adapter and cable that came with printer. Power adapters from older LabelWriter printers may not be compatible with the LabelWriter Wireless printer.

2. Push the label forward feed button ◀ while printer is on to confirm that the printer is feeding labels properly.

If the labels are jammed, the power status light will blink. Refer to Clearing Label Jams at left.

3. Make sure that the USB cable has not come loose from the back of printer or computer.

Refer to the installation instructions to ensure the cable is connected properly.

4. For Windows users, check that the LabelWriter printer driver is installed correctly.

The LabelWriter printer driver takes print data from software and directs it to the LabelWriter printer. The driver is automatically installed when DYMO Label software is installed. However, the driver may have been changed or deleted by mistake.

5. From the Windows menu, choose **Devices and Printers**.
 - a. Right-click the LabelWriter printer icon, and then choose **Printer Properties**.
 - b. From the Properties dialog box, click **Printing Preferences**.
 - c. From the Preferences dialog box, click **Advanced**.

The Advanced dialog box appears. If no errors are displayed in the Advanced dialog box, the printer driver is installed correctly.

ULINE

1-800-295-5510

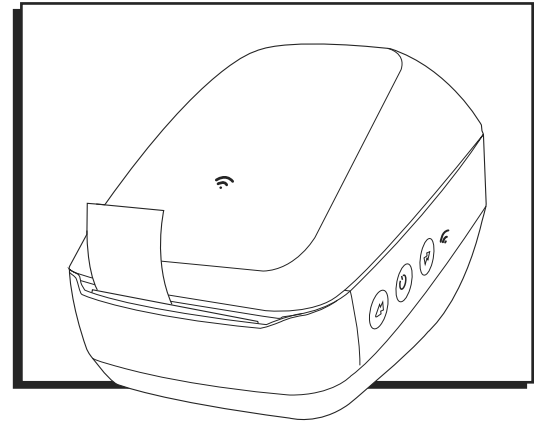
uline.com

ULINE H-8683

**DYMO LABELWRITER®
INALÁMBRICA**

800-295-5510

uline.mx




FUNCIONES


FUNCIONES DE LA ETIQUETADORA


La etiquetadora LabelWriter es una impresora térmica directa y no utiliza tinta ni tóner. En lugar de ello, la etiquetadora utiliza el calor de un cabezal de impresión térmico para imprimir sobre etiquetas especialmente tratadas sensibles al calor. Las etiquetas es el único suministro necesario.

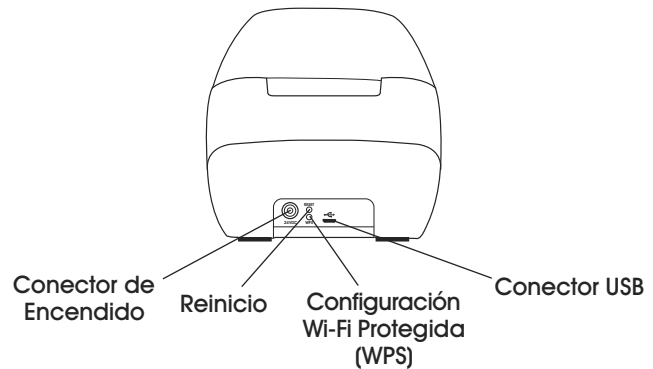
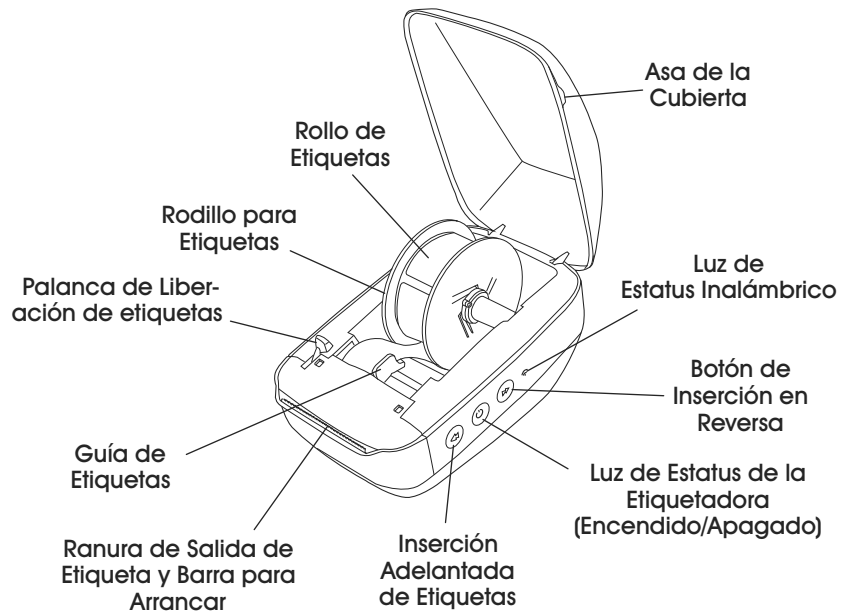
ENCENDIDO

El botón  enciende y apaga la etiquetadora. Luego de cinco minutos de inactividad, la etiquetadora entrará el modo de ahorro de energía y la luz de estatus de la etiquetadora se encenderá.

BOTONES PARA INSERCIÓN DE ETIQUETAS

El botón de inserción adelantada de etiquetas  en el lateral de la etiquetadora adelanta una etiqueta individual.

El botón de inserción en reversa de etiquetas  da marcha atrás a la etiqueta de la ranura de salida de la etiqueta y se utiliza para retirar etiquetas de la etiquetadora al cambiar los rollos.



INSTALACIÓN DE SOFTWARE

Debe descargar el software de la página de internet del fabricante.

Vea [Soporte de Dymo](#) para mayor información.

CONECTAR LA ETIQUETADORA

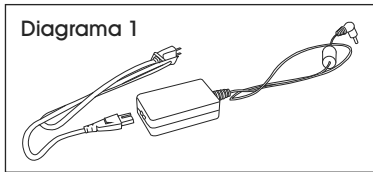



NOTA: Los diferentes modelos de la etiquetadora LabelWriter podrían tener distintos requerimientos de energía eléctrica.

Asegúrese de solo utilizar el adaptador incluido con la etiquetadora.

CONECTAR LA ETIQUETADORA

1. Conecte el cable eléctrico al adaptador y conecte el adaptador al conector eléctrico en el lado posterior de la etiquetadora. (Vea Diagrama 1)



2. Conecte el otro extremo del cable eléctrico a la toma de corriente.
3. Oprima  en el lateral de la etiquetadora para encenderla.

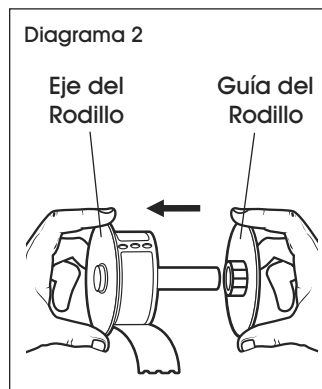
La luz de estatus de encendido parpadeará unos cuantos segundos y la luz del estatus inalámbrico hará lo mismo.

CARGAR ETIQUETAS

CARGAR UN ROLLO DE ETIQUETAS

1. Con la etiquetadora encendida, presione el botón de inserción en reversa para expulsar las etiquetas que protegían a la etiquetadora durante el envío.
2. Abra la cubierta superior y quite cualquier material de empaque que se encuentre dentro del compartimento para etiquetas.
3. Saque el rodillo de etiquetas de la cubierta y separe del eje la guía del rodillo.

4. Sostenga el eje del rodillo en su mano izquierda y coloque el rollo de etiquetas en el eje de forma que las etiquetas salgan por debajo y que el extremo izquierdo del rollo de etiquetas quede firmemente contra el lateral del rodillo. (Vea Diagrama 2)



5. Deslice el guía del rodillo para colocarla en el lado derecho del rodillo y presione la guía firmemente contra el lateral del rollo de etiquetas, de forma que no quede hueco entre el rollo y el rodillo. (Vea Diagrama 2)

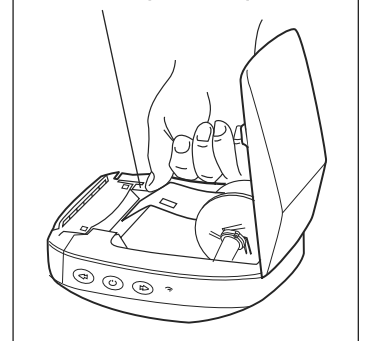


NOTA: El rollo de etiquetas debe quedar ajustado contra ambos lados del rodillo para etiquetas sin espacios.


6. Inserte el rodillo en la ranura de la cubierta de la etiquetadora con las etiquetas extendiéndose debajo del rollo.
7. Alinee el borde izquierdo de la etiqueta con el de la ranura de salida e inserte la etiqueta en la ranura. (Vea Diagrama 3)

Diagrama 3

Alinee la etiqueta con el borde izquierdo de la ranura de salida para etiquetas.



NOTA: La etiquetadora adelanta etiquetas automáticamente y se detiene en el comienzo de la primera etiqueta.

Si a la etiquetadora no entran las etiquetas, asegúrese de que la primera etiqueta esté insertada por completo y luego oprima el botón de inserción adelantada de etiquetas  en el lateral de la etiquetadora.

8. Baje la cubierta superior con cuidado.

IMPRIMIR

IMPRIMIR LA PRIMERA ETIQUETA

La primera vez que abra la aplicación, se le solicitará que registre el software. Registrar el software garantiza que será informado de cualquier actualización de software.

Durante el proceso de registro, deberá ingresar el número de serie de su etiquetadora. El número de serie está ubicado en la parte inferior de la etiquetadora.

Para imprimir su primera etiqueta:

1. Inicie el software DYMO Label haciendo lo siguiente:

- Para Windows, haga clic en **Start** (Inicio), luego **Programs>DYMO>DYMO Label v.8**.
- Para Macintosh, haga doble clic en el ícono de DYMO Label en la carpeta **Applications** (Aplicaciones).

Elija visualmente el tipo de etiqueta y aplique los diseños.

Inserte texto direcciones, imágenes, formas, líneas, códigos de barras, fechas y contadores.

Guarde sus direcciones favoritas en la libreta de direcciones o acceda a los contactos de su libreta de direcciones de Outlook o Mac; inserte las direcciones en su etiqueta automáticamente.

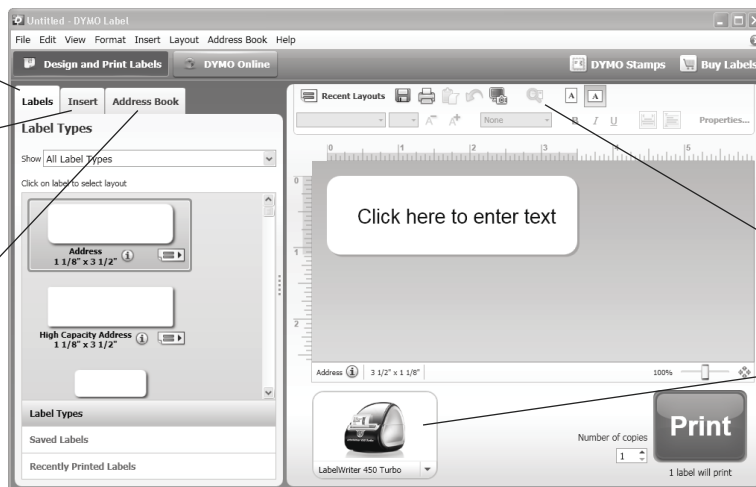


Diagrama 4

Verifique y corrija la dirección en su etiqueta.

Seleccione una etiquetadora para imprimir sus etiquetas.

La primera vez que inicie el software DYMO Label, se mostrará un listado de etiquetas disponibles en el lado izquierdo de la ventana y una etiqueta de dirección en la zona de edición. (Vea Diagrama 4)

2. Haga clic una vez en la etiqueta de dirección en la zona de edición y escriba algo de texto.
3. Opcionalmente puede elegir una fuente y una configuración de alineación en la barra de herramientas de formato.
4. Haga clic en **Print** (Imprimir) para imprimir la etiqueta.

Para obtener detalles completos sobre cómo usar el software, consulte la ayuda en línea. En el menú Help (Ayuda) podrá ver la siguiente:

- DYMO Label v.8 Help (Ayuda)
- DYMO Label v.8 User Guide (Guía del Usuario)
- Guía del Usuario de la Etiquetadora LabelWriter

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS CON LA ETIQUETADORA

Las siguientes son soluciones de algunos problemas comunes con la etiquetadora.

PARPADEO DE LA LUZ DEL ESTATUS DE ENCENDIDO

Si la luz del estatus de encendido está parpadeando, el problema podría ser uno de los siguientes:

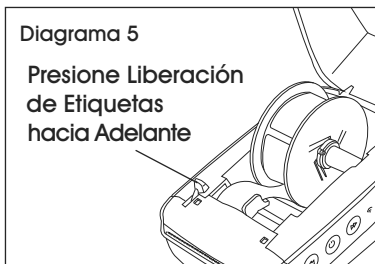
Problema de Funcionamiento	RECOMENDACIONES
No salen las etiquetas	Al rollo se le acabaron las etiquetas o no hay rollo de etiquetas insertado. Siempre utilice etiquetas auténticas.
Cabezal de impresión sobrecalentado	Apague la impresora y espere de 3-5 minutos antes de volver a encenderla.
Error del sistema	Apague y vuelva a encender la impresora. Si ninguna de las recomendaciones anteriores corrigen el problema y la luz sigue parpadeando, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DESPEJAR ATASCOS DE ETIQUETAS

Para despejar etiquetas atascadas en la etiquetadora:

1. Desprenda cualquier etiqueta que tenga la etiquetadora.
2. Presione la palanca de liberación de etiquetas hacia adelante y jale la etiqueta atascada de la ranura de salida de etiquetas.
(Vea Diagrama 5)



CORREGIR CALIDAD DE IMPRESIÓN POBRE

La causa más frecuente de la baja calidad de impresión puede ser la siguiente:

- Un rollo viejo de etiquetas
- Etiquetas hechas por un fabricante distinto a DYMO
- Etiquetas en las que el recubrimiento térmico se haya dañado
- Un cabezal de impresión sucio

Use etiquetas de marca DYMO. No utilice etiquetas de terceros ya que el recubrimiento térmico de otras etiquetas tiene una sensibilidad diferente a las de marca DYMO. Además, los orificios perforados entre las etiquetas hechas por otros fabricantes frecuentemente no son detectables por etiquetadoras LabelWriter.

Un rollo de etiquetas defectuoso puede causar que la calidad de impresión se vea borrosa. Podrían aparecer dispersos puntos blancos pequeños o manchas claras u oscuras en los caracteres impresos. Intente utilizar un rollo diferente de una caja nueva. Si el segundo rollo imprime correctamente, el problema es con el primer rollo de etiquetas.

Otra posibilidad es que el cabezal de impresión LabelWriter necesite limpieza.

LAS ETIQUETAS NO ENTRAN CORRECTAMENTE

Si las etiquetas no entran correctamente, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que las etiquetas se carguen adecuadamente y que el borde izquierdo de la etiqueta esté alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida para etiquetas. Vea Cargar Etiquetas en la página 6.
- Asegúrese de utilizar etiquetas DYMO auténticas. Los orificios perforados entre las etiquetas hechas por otros fabricantes frecuentemente no son detectables por etiquetadoras DYMO. Cuando las perforaciones no se detectan, las etiquetas no entran correctamente. Usar etiquetas de terceros también podría anular la garantía.

LA ETIQUETADORA NO IMPRIME O DEJA DE IMPRIMIR

Si la etiquetadora no imprime o deja de imprimir mientras se usa, siga los pasos a continuación para determinar el problema.

1. Asegúrese de que la etiquetadora reciba energía y que el cable eléctrico no esté desconectado.

Si la luz de estatus de encendido en el lateral de la impresora no está prendida, verifique para asegurarse de que el cable eléctrico esté conectado y que el multicontacto esté funcionando.

Para asegurarse de que el problema no sea con la toma de corriente o el multicontacto, intente conectar otro dispositivo eléctrico a estos.

Asegúrese de utilizar el adaptador y el cable que vinieron con la etiquetadora. Los adaptadores de etiquetadoras LabelWriter más antiguas podrían no ser compatibles con la etiquetadora LabelWriter Wireless.

2. Oprima la botón de inserción adelantada de etiqueta ◀ mientras la etiquetadora esté encendida para confirmar que las etiquetas entren adecuadamente.

Si las etiquetas están atascadas, la luz de estatus de encendido parpadeará. Consulte Despejar Atascos de Etiquetas a la izquierda.

3. Asegúrese de que el cable USB no se haya soltado de la parte posterior de la etiquetadora o computadora.

Consulte las instrucciones de instalación para asegurarse de que el cable esté conectado adecuadamente.

4. Para usuarios de Windows, verifique que el controlador de la etiquetadora LabelWriter esté instalado correctamente.

La etiquetadora LabelWriter toma los datos de impresión del software y los dirige a la etiquetadora LabelWriter. El controlador está automáticamente instalado al instalar el software DYMO Label. Sin embargo, el controlador pudo haberse cambiado o borrado por error.

5. Desde el menú Windows, escoja **Devices and Printers** (Dispositivos e impresoras).
 - a. Haga clic con el botón derecho en el ícono de la etiquetadora LabelWriter y luego escoja **Printer Properties** (Propiedades de impresora).
 - b. Desde el cuadro de diálogo de **Properties** (Propiedades), haga clic en **Printing Preferences** (Preferencias de impresión).
 - c. Desde el cuadro de diálogo de **Preferences** (Preferencias), haga clic en **Advanced** (Avanzadas).

Aparece el cuadro diálogo de Avanzadas. Si no muestran errores en el cuadro diálogo de Avanzadas, el controlador de la etiquetadora está instalado correctamente.

ULINE

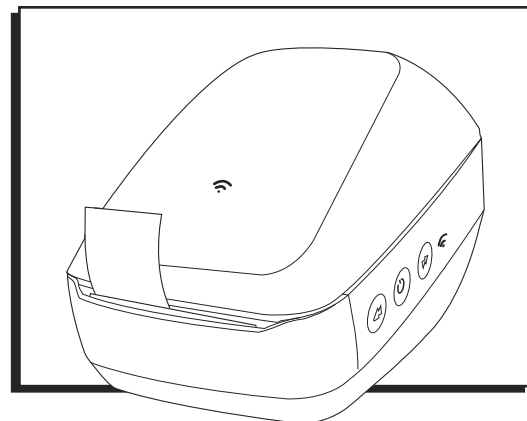
800-295-5510

uline.mx

ULINE H-8683

**DYMO LABELWRITER^{MD} –
IMPRIMANTE SANS FIL**

1-800-295-5510
uline.ca




CARACTÉRISTIQUES


CARACTÉRISTIQUES DE L'IMPRIMANTE


Cette imprimante LabelWriter est une imprimante thermique directe qui fonctionne sans encre et sans encre en poudre. Au lieu de cela, elle utilise la chaleur émise par une tête d'impression thermique pour laisser une impression sur des étiquettes adhésives thermosensibles spécialement traitées. Les étiquettes adhésives sont les seules fournitures requises.

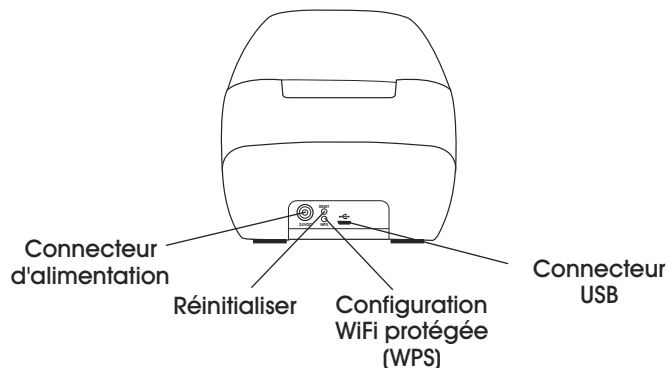
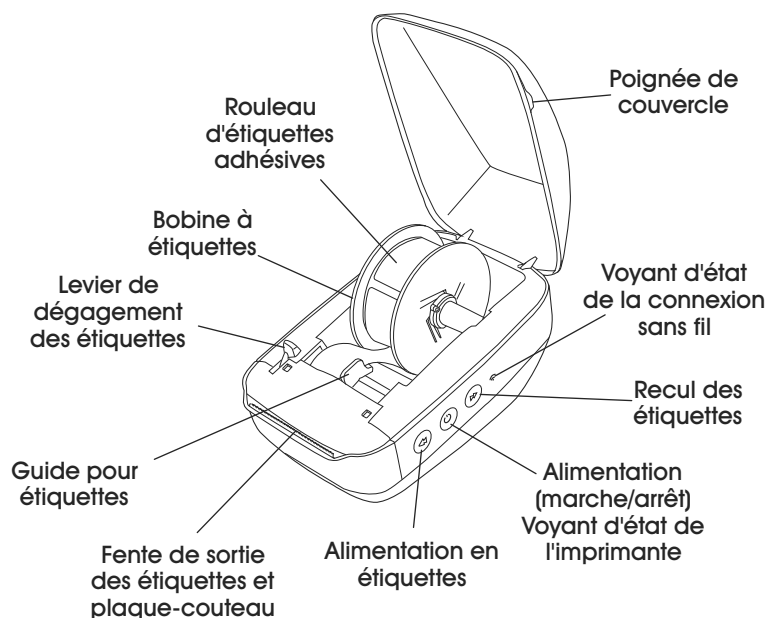
ALIMENTATION

Le bouton  permet de mettre en marche et d'éteindre l'imprimante à étiquettes. Après cinq minutes d'inactivité, l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie et le voyant d'état s'allume.

BOUTON D'ALIMENTATION EN ÉTIQUETTES

Le bouton d'alimentation en étiquettes  situé sur le côté de l'imprimante permet de faire avancer une étiquette.

Le bouton de recul des étiquettes  rétracte l'étiquette se trouvant dans la fente de sortie, permettant le retrait des étiquettes de l'imprimante lors d'un changement de rouleau.



INSTALLATION DU LOGICIEL

Le logiciel doit être téléchargé à partir du site Web du fabricant.

Consultez [la page d'assistance Dymo](#) pour plus d'informations.

CONNEXION DE L'IMPRIMANTE



REMARQUE : L'alimentation requise peut varier en fonction des différents modèles d'imprimante LabelWriter.

Veillez à utiliser uniquement l'adaptateur de courant inclus avec l'imprimante à étiquettes.

CONNEXION DE L'IMPRIMANTE

1. Branchez le cordon d'alimentation dans l'adaptateur et branchez l'adaptateur dans le connecteur d'alimentation situé au dos de l'imprimante. (Voir Figure 1)

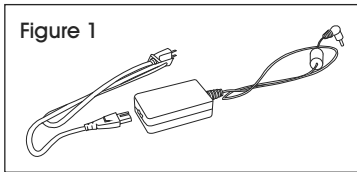



Figure 1

2. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant.
3. Appuyez sur  sur le côté de l'imprimante pour la mise en marche.

Le voyant d'alimentation se mettra à clignoter pendant quelques secondes et le voyant d'état de la connexion sans fil clignotera également.

CHARGEMENT DES ÉTIQUETTES

CHARGEMENT D'UN ROULEAU D'ÉTIQUETTES

1. Lorsque l'imprimante est en marche, appuyez sur le bouton de recul des étiquettes pour éjecter les étiquettes qui protégeaient l'imprimante durant le transport.
2. Ouvrez le couvercle supérieur et retirez tout matériel d'emballage se trouvant à l'intérieur du compartiment à étiquettes.
3. Retirez la bobine à étiquettes de l'intérieur du couvercle et séparez le guide de bobine de l'axe.

4. Tenez l'axe de la bobine dans la main gauche et placez le rouleau à étiquettes sur la bobine de manière à ce que les étiquettes se déroulent par le bas. Le côté gauche du rouleau d'étiquettes doit s'appuyer fermement contre le côté de la bobine. (Voir Figure 2)

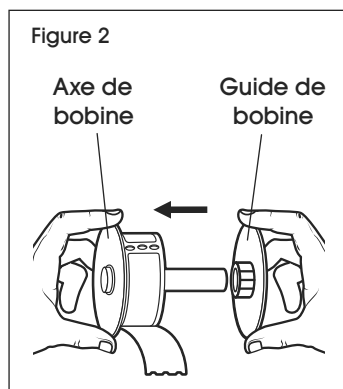


Figure 2

5. Faites glisser le guide de bobine sur le côté droit de la bobine et pressez fermement contre le côté du rouleau d'étiquettes pour éliminer tout espace entre le rouleau et la bobine. (Voir Figure 2)



REMARQUE : Les deux côtés de la bobine doivent être bien ajustés de chaque côté du rouleau d'étiquettes de manière à ce qu'aucun espace intermédiaire ne subsiste.


6. Insérez la bobine à étiquettes dans la fente située dans le couvercle de l'imprimante en veillant à ce que les étiquettes se déroulent par le bas du rouleau.
7. Alignez le côté gauche de l'étiquette sur le bord gauche de la fente de sortie des étiquettes et insérez l'étiquette dans la fente. (Voir Figure 3)

Figure 3

Alignez l'étiquette sur le côté gauche de la fente de sortie des étiquettes.



REMARQUE : L'imprimante déroule automatiquement les étiquettes et s'arrête au début de la première étiquette.

Si l'imprimante n'alimente pas en étiquettes, assurez-vous que la première étiquette est insérée complètement, puis appuyez sur le bouton d'alimentation en étiquettes  situé sur le côté de l'imprimante.

8. Abaissez délicatement le couvercle supérieur.

IMPRESSION

IMPRESSION DE LA PREMIÈRE ÉTIQUETTE

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, il vous sera demandé d'enregistrer le logiciel. L'enregistrement du logiciel vous garantit de rester informé des mises à jour émises par le LabelWriter.

Pendant la procédure d'enregistrement, il sera demandé à l'utilisateur de saisir le numéro de série de l'imprimante à étiquettes. Le numéro de série est situé sur le dessous de l'imprimante.

Pour imprimer la première étiquette :

1. Démarrez le logiciel DYMO Label en procédant de l'une des manières suivantes :
 - Pour Windows, cliquez sur **Start (Marche)**, puis sur **Programs>DYMO>DYMO Label v.8**.
 - Pour Macintosh, double-cliquez sur l'icône DYMO Label dans le dossier **Applications**.

Choisissez le type d'étiquettes et appliquez la mise en page.

Insérez le texte, les adresses, les images, les formes, les codes à barre, les dates et les compteurs.

Stockez vos adresses préférées dans le carnet d'adresses ou visualisez vos contacts sur Outlook ou sur le carnet d'adresse Mac; insérez automatiquement les adresses sur l'étiquette.

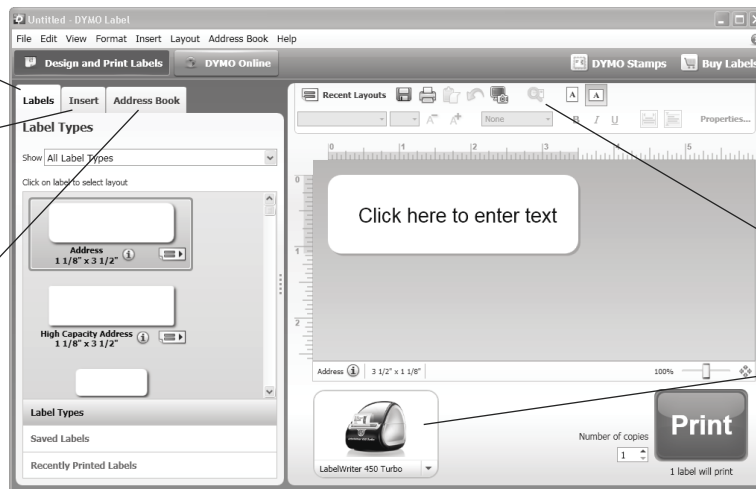


Figure 4

Vérifiez et corrigez les adresses sur l'étiquette.

Sélectionnez une imprimante pour imprimer les étiquettes.

Lorsque vous démarrez le logiciel DYMO Label pour la première fois, une liste des différents types d'étiquettes disponibles est affichée sur le côté gauche de la fenêtre, et une étiquette-adresse est affichée dans la zone d'édition. (Voir Figure 4)

2. Cliquez une fois sur l'étiquette-adresse dans la zone d'édition et saisissez du texte.
3. Si vous le souhaitez, choisissez une police et une justification dans la barre d'outils de formatage.
4. Cliquez sur **Print (Imprimer)** pour imprimer l'étiquette.

Pour obtenir des détails complets concernant l'utilisation du logiciel, référez-vous à l'aide en ligne. À partir du menu d'aide Help, consultez les éléments suivants :

- DYMO Label v.8 Help (Aide)
- DYMO Label v.8 User Guide (Guide d'utilisateur)
- LabelWriter Guide d'utilisateur

DÉPANNAGE

PROBLÈMES AVEC L'IMPRIMANTE

Vous trouverez ci-dessous des solutions à certains problèmes couramment rencontrés avec l'imprimante à étiquettes.

LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE

Si le voyant d'alimentation clignote, le problème pourrait venir de l'un des éléments suivants :

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	RECOMMANDATIONS
Aucune étiquette	Le rouleau d'étiquettes est épuisé ou aucun rouleau d'étiquettes n'a été inséré. Utilisez toujours des étiquettes authentiques.
Tête d'impression en surchauffe	Éteignez l'imprimante et attendez 3 à 5 minutes avant la remise en marche.
Erreur du système	Éteignez, puis rallumez l'imprimante. Si aucune des recommandations ci-dessus ne résout le problème, et que le voyant clignote toujours, contactez le service à la clientèle au 1 800 295-5510.

DÉGAGEMENT DES BOURRAGES D'ÉTIQUETTES

Pour dégager les étiquettes qui se seraient coincées dans l'imprimante.

1. Détachez les étiquettes qui sont déjà passées à travers l'imprimante.
2. Poussez le levier de dégagement des étiquettes vers l'avant et tirez l'étiquette coincée hors de la fente de sortie des étiquettes. (Voir Figure 5)



CORRECTION D'UNE MAUVAISE QUALITÉ D'IMPRESSION

Une mauvaise qualité d'impression est le plus généralement causée par :

- Un vieux rouleau d'étiquettes
- Des étiquettes produites par un fabricant autre que DYMO.
- Des étiquettes pour lesquelles le revêtement a été endommagé.
- Une tête d'impression sale

Utilisez des étiquettes de marque DYMO. N'utilisez pas des étiquettes provenant d'un tiers, car le revêtement thermique sur d'autres étiquettes a une sensibilité différente de celles de la marque DYMO. De plus, les perforations entre les étiquettes produites par d'autres fabricants sont fréquemment indétectables par les imprimantes LabelWriter.

Un rouleau d'étiquettes défectueux peut entraîner un affadissement de la qualité d'impression. Il peut arriver que des petits points blancs parsèment les caractères imprimés, ou que des taches claires ou foncées apparaissent. Essayez d'utiliser un rouleau différent provenant d'une boîte neuve. Si le deuxième rouleau fournit des impressions de bonne qualité, le problème vient du premier rouleau d'étiquettes.

Autre possibilité; la tête d'impression LabelWriter doit être nettoyée.

L'IMPRIMANTE NE DÉROULE PAS CORRECTEMENT LES ÉTIQUETTES

Si les étiquettes adhésives ne sont pas déroulées correctement, vérifiez les éléments suivants :

- Assurez-vous que les étiquettes sont chargées convenablement et que le côté gauche de l'étiquette est aligné sur le bord gauche de la fente de sortie des étiquettes. Voir la section de chargement des étiquettes à la page 10.
- Veillez à utiliser uniquement des étiquettes DYMO authentiques. Les perforations entre les étiquettes produites par d'autres fabricants sont fréquemment indétectables par les imprimantes DYMO. Si l'imprimante ne parvient pas à détecter les perforations, les étiquettes ne seront pas déroulées correctement. L'utilisation d'étiquettes provenant d'un tiers peut entraîner une annulation de la garantie.

L'IMPRIMANTE N'IMPRIME PAS OU CESSE D'IMPRIMER

Si l'imprimante n'imprime pas ou cesse d'imprimer en cours d'utilisation, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour identifier le problème.

1. Assurez-vous que l'imprimante est toujours alimentée en électricité et que le cordon d'alimentation n'a pas été débranché.

Si le voyant d'alimentation situé sur le côté de l'imprimante est éteint, assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que la barre multiprise fonctionne.

Essayez de brancher autre chose dans la prise ou la barre multiprise pour vérifier que le problème ne provient pas de cette source.

Veillez à utiliser l'adaptateur d'alimentation et le cordon fournis avec l'imprimante. Les adaptateurs d'alimentation fournis avec des imprimantes LabelWriter plus anciennes peuvent ne pas être compatibles avec l'imprimante LabelWriter sans fil.

2. Appuyez sur le bouton d'alimentation en étiquettes ◀ lorsque l'imprimante est en marche pour confirmer que l'imprimante déroule les étiquettes convenablement.

S'il y a un bourrage, le voyant d'alimentation se met à clignoter. Référez-vous à la section Dégagement des bourrages d'étiquettes à gauche.

3. Assurez-vous que le câble USB à l'arrière de l'imprimante ou de l'ordinateur n'a pas été desserré.

Référez-vous aux instructions d'installation pour vous assurer que le câble a été connecté de manière adéquate.

4. Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez que le gestionnaire d'imprimante LabelWriter a été correctement installé.

Le gestionnaire d'imprimante LabelWriter fournit les données d'impression provenant du logiciel à l'imprimante LabelWriter. Le gestionnaire est automatiquement installé lors de l'installation du logiciel d'étiquettes DYMO. Toutefois, il est possible que le gestionnaire ait été modifié ou supprimé par erreur.

5. À partir du menu Windows, sélectionnez « **Devices and Printers** » (Appareils et imprimantes).

- a. Cliquez droit sur l'icône d'imprimante LabelWriter, puis sélectionnez « **Printer Properties** » (Propriétés de l'imprimante)
- b. À partir de la boîte de dialogue des propriétés, cliquez sur « **Printing Preferences** » (Préférences d'impression)
- c. À partir de la boîte de dialogue des préférences, cliquez sur « **Advanced** » (Avancées)

La boîte de dialogue des préférences avancées apparaît. Si aucune erreur n'apparaît dans la boîte de dialogue des préférences avancées, le gestionnaire d'imprimante est installé correctement.

ULINE

1-800-295-5510

uline.ca