

ULINE H-10029 INDUSTRIAL DEHUMIDIFIER

1-800-295-5510
 uline.com

TROUBLESHOOTING

ERROR MESSAGES

The table below shows error messages the system may detect. If the display shows an ER message, first unplug the unit and then plug back in. This may reset the electronics, and if so, no further action is required. If the error message reappears, try the solution shown under "Explanation." If this still does not fix the problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

ERROR MESSAGE	EXPLANATION
ER 1, 2, 3, 5, 6	Problem with electronic control panel. Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
ER 4	Check the temperature or sensor cable. Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for instructions.
ER 8	Check the touchpad keys. Press and release each key several times.
ER 9	Check for obstructions or kinks in the drain hose.

OPERATING ISSUE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
Unit does not operate.	No power to machine.	Do not use with an extension cord.
	Unit not switched on.	Switch unit on.
Unit operating, but room not dry.	Not enough time to dry.	Allow more time for drying.
	Poor air movement in room.	Increase air movement with air movers.
	Excessive moist air infiltration.	Reduce infiltration.
Unit continuously in defrost mode.	Room temperature too low.	Increase room temperature.
Pump does not function.	Stuck float valve.	Clean float valve shaft.
Unit collects too little water.	Room air is dry.	Check humidity with hygrometer.
	Room temperature is too low.	Increase room temperature. Check filter and coils; clean as necessary.

If the troubleshooting section does not resolve the problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**MENSAJES DE ERROR**

La gráfica a continuación muestra el mensaje de error que el sistema detectó. Si la pantalla muestra un mensaje "ER", primero desconecte la unidad y luego vuelva a conectarla. Esto debe restablecer los aparatos electrónicos, y si lo hace, no necesita realizar una acción adicional. Si el mensaje de error reaparece, intente la solución llamada "Explanation" (explicación). Si esto aún no soluciona el problema, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

MENSAJES DE ERROR	EXPLICACIÓN
ER 1, 2, 3, 5, 6	Problema con el panel de control electrónico. Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
ER 4	Revise la temperatura o el cable del sensor. Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para instrucciones.
ER 8	Revise las teclas. Presione y suelte cada tecla varias veces.
ER 9	Revise si hay obstrucciones o torceduras en la manguera del desagüe.

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS	RECOMENDACIONES
La unidad no funciona.	La máquina no recibe corriente. La unidad no enciende.	No la utilice con una extensión. Encienda la unidad.
Unidad funcionando, pero la habitación no se seca.	Tiempo de secado insuficiente. Poco aire en movimiento en la habitación. Infiltración excesiva de aire húmedo.	Permita más tiempo de secado. Aumente la circulación del aire con aparatos. Disminuir la infiltración.
La unidad está constantemente en modo de descongelación.	Habitación con temperatura muy baja.	Aumente la temperatura de la habitación.
La bomba no funciona.	Válvula del flotador atorada.	Limpie el eje de la válvula del flotador.
La unidad recolecta muy poca agua.	El aire de la habitación está seco. Habitación con temperatura está muy baja.	Revise la humedad con el higrómetro. Aumente la temperatura de la habitación. Revise los filtros y serpentines; límpielos si es necesario.

Si la sección de solución de problemas no lo resuelve, póngase en contacto con Servicio a Clientes Uline al 800-295-5510.

DÉPANNAGE**MESSAGES D'ERREUR**

Le tableau ci-dessous montre les messages d'erreur que le système peut détecter. Si l'écran affiche un message « ER », débranchez d'abord l'appareil, puis rebranchez-le. Cela peut réinitialiser le système électrique, et si c'est le cas, aucune autre action n'est requise. Si le message d'erreur réapparaît, essayez la solution indiquée dans la section « Explications ». Si cela ne résout toujours pas le problème, contactez le service à la clientèle de Uline en composant le 1 800 295-5510.

MESSAGES D'ERREUR	EXPLICATION
ER 1, 2, 3, 5, 6	Difficulté au niveau du panneau de commande électronique. Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
ER 4	Vérifiez la température ou le câble du capteur. Pour obtenir des instructions, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
ER 8	Vérifiez les touches du pavé tactile. Appuyez et relâchez chaque touche plusieurs fois.
ER 9	Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas obstrué ou plié.

PROBLÈME	CAUSES	RECOMMANDATIONS
L'appareil ne fonctionne pas.	L'appareil ne reçoit pas de courant. L'appareil n'est pas allumé.	N'utilisez pas de rallonges. Mettez l'appareil en marche.
L'appareil fonctionne, mais l'air dans la pièce n'est pas sec.	Temps insuffisant pour sécher l'air. Mauvaise circulation d'air dans la pièce. Infiltration excessive d'air humide.	Laissez plus de temps pour assécher l'air. Augmenter le mouvement de l'air avec des ventilateurs. Réduire l'infiltration.
L'appareil est en mode dégivrage de façon continue.	Température ambiante trop basse.	Augmentez la température de la pièce.
La pompe ne fonctionne pas.	La vanne à flotteur est coincée.	Nettoyez la tige de la vanne à flotteur
L'appareil recueille trop peu d'eau.	L'air dans la pièce est sec. La température de la pièce est trop basse.	Vérifiez le taux d'humidité à l'aide d'un hygromètre. Augmentez la température de la pièce. Vérifiez le filtre et les serpentins; nettoyez-les si nécessaire.

Si la section de dépannage ne vous permet pas de trouver une solution au problème, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.