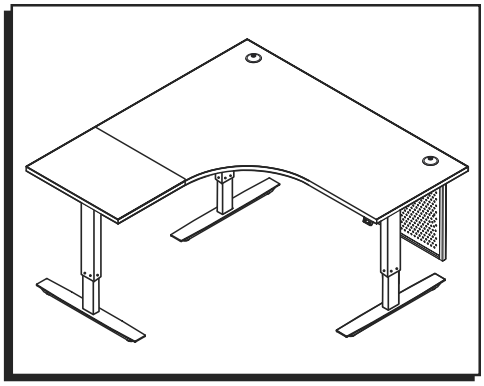
Para Español, vea páginas 3-4.
Pour le français, consulter les pages 5-6.

ULINE H-10089, H-11107
DOWNTOWN COLLECTION

ADJUSTABLE HEIGHT L-DESK

1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS

Desk does not go up or down.
 	
Columns do not go up evenly.
 	
Desk does not reset, or rSt, EP1, EP2 or EP3 displayed on handset.
	Check all connections:
	• For L-Desks, ensure all three motor cables are plugged into control box.
	• Ensure power cord is plugged into the control box and a power outlet.
	• Unplug the power cord for one minute, plug back in and follow the initialization process to reset desk.
	Reset the desk:
	• Press and hold the down button on the handset until the desk reaches its lowest height, slightly rises and stops.
	• Release the down button. Desk is now ready to use.
	If reset does not work:
	• Press and hold the setting button until SET is displayed on handset. While still pressing setting button, press the fourth preset position button ***IV*** until rSt is displayed on handset.
	• Press and hold the down button until the desk reaches its lowest height.
	If problem persists:
	• Switch motor cables at control box and attempt another reset.
	• Ensure desk is unlocked.
	  • Press and hold the first and second preset position buttons simultaneously for up to 10 seconds until LoC is displayed. The desk is now locked. Repeat the process to unlock.
	• Cancel any height limits
	  • Press and hold the setting button and up button simultaneously. The upper limit is set when HI is displayed. The lower height limit is set when LO is displayed.
	  • To cancel, press the same buttons again. The limit is cancelled when HCL or LCL is displayed.
	If problem persists after all recommendations above have been attempted, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510 to send a replacement control box at no charge.
	NOTE: Desk must be within 60 day warranty.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Desk is unusually noisy.	The desk has two-stage legs that produce noise when one leg extends into the other. To reduce noise, apply silicon lubricant to legs.
OH displayed on handset.	Desk is overheated. Stop adjusting desk height for 20 minutes to let desk cool down.
LoC displayed on handset.	Press and hold the first and second preset position buttons simultaneously for up to 10 seconds to unlock desk.

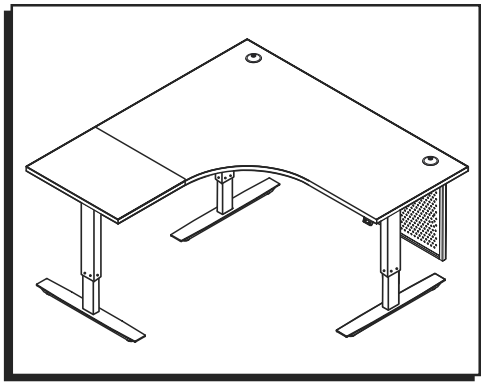
If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

ULINE H-10089, H-11107

COLECCIÓN URBANA

ESCRITORIO EN L DE ALTURA AJUSTABLE

800-295-5510
uline.mx



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El escritorio no sube ni baja. Las columnas no suben parejas. El escritorio no se reinicia o rSt, EA1, EA2 o EA3 aparecen en el control manual.	**Revise todas las conexiones:** • Para escritorios en L, asegúrese de que los tres cables del motor estén conectados a la caja de control. • Asegúrese de que el cable esté conectado a la caja de control y al enchufe. • Desconecte el cable eléctrico por un minuto, conecte de nuevo y siga el proceso de inicio para reiniciar el escritorio. **Reinicie el escritorio:** • Mantenga presionado el botón Abajo en el control manual hasta que el escritorio llegue a su posición más baja, se eleve un poco y se detenga. • Suelte el botón. El escritorio ya está listo para usarse. **Si reiniciar no funciona:** • Mantenga presionado el botón de Ajuste hasta que aparezca SET en el control. Sin soltar el Botón de Ajuste, presione el cuarto botón de posición preprogramada ***IV*** hasta que aparezca rSt en el control manual. • Presione y sostenga el botón abajo hasta que el escritorio llegue a su posición más baja. **Si el problema persiste:** • Cambie los cables del motor en la caja de control e intente reiniciar nuevamente. • Asegúrese de que el escritorio esté desbloqueado. • Presione y sostenga los botones primero y segundo de posición preconfigurada simultáneamente por hasta 10 segundos hasta que LoC se despliegue. El escritorio ahora está bloqueado. Repita el proceso para desbloquearlo. • Cancele cualquier límite de altura • Mantenga presionados los botones de Ajuste y Arriba simultáneamente. El límite superior se establece cuando aparece HI. El límite inferior de altura se establece cuando aparece LO. • Para cancelar, presione los mismos botones de nuevo. El límite inferior se cancela cuando aparecen HCL o LCL. Si el problema persiste después de seguir todas las recomendaciones anteriores, comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para que le envíen sin cargo una caja de control de repuesto. ☞ **NOTA: El escritorio debe estar dentro de los 60 días de garantía.**

CONTINUACIÓN DEL SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El escritorio es inusualmente ruidoso.	El escritorio tiene patas de dos etapas que producen ruido cuando una se extiende sobre la otra. Para reducir el ruido, aplique lubricante de silicón en las patas.
OH aparece en el control manual.	El escritorio se sobrecalienta. Deje de ajustar la altura del escritorio por 20 minutos y déjelo enfriar.
LoC aparece en el control manual.	Presione y sostenga los botones primero y segundo de posición preconfigurada simultáneamente por hasta 10 segundos para desbloquear el escritorio.

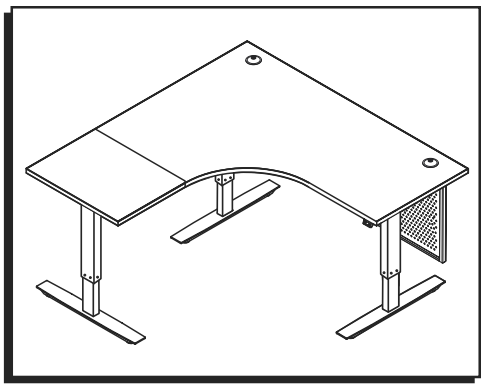
Si la sección de solución de problemas no resuelve su duda, póngase en contacto con Servicio a Clientes Uline al 800-295-5510.

ULINE H-10089, H-11107

COLLECTION DOWNTOWN

BUREAU EN L À HAUTEUR RÉGLABLE

1-800-295-5510
uline.ca



DÉPANNAGE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le bureau ne bouge ni vers le haut ni vers le bas. Les colonnes ne s'élèvent pas de manière égale. Le bureau n'arrive pas à se réinitialiser, ou rSt, EA1, EA2 ou EA3 s'affiche sur la commande.	**Vérifiez tous les branchements :** • Pour les bureaux en L, assurez-vous que les trois câbles de moteur sont branchés dans le boîtier de commande. • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché dans le boîtier de commande et dans une prise d'alimentation. • Débranchez le cordon d'alimentation pendant une minute, rebranchez-le et suivez la procédure d'initialisation pour réinitialiser le bureau. **Réinitialisation du bureau :** • Appuyez longuement sur la touche bas du contrôleur jusqu'à ce que le bureau atteigne la position la plus basse, remonte légèrement et s'arrête. • Relâchez la touche bas. Le bureau est maintenant prêt pour l'utilisation. **Si la réinitialisation du bureau échoue :** • Appuyez longuement sur la touche de réglage jusqu'à ce que SET s'affiche sur le contrôleur. Ensuite, tout en continuant à appuyer sur la touche de réglage, appuyez sur la quatrième touche de position préréglée ***IV*** jusqu'à ce que rSt s'affiche sur le contrôleur. • Appuyez longuement sur la touche bas jusqu'à ce que le bureau atteigne la position la plus basse. **Si le problème persiste :** • Inversez les câbles de moteur dans le boîtier de commande et effectuez une nouvelle réinitialisation. • Assurez-vous que le bureau est déverrouillé. • Appuyez longuement sur la première et la deuxième touche de position préréglée en même temps pendant dix secondes maximum jusqu'à ce que LoC s'affiche. Le bureau est maintenant verrouillé. Répétez la procédure pour le déverrouiller. • Pour annuler les limites de hauteur • Appuyez longuement sur la touche de réglage et la touche haut en même temps. La limite supérieure est réglée lorsque HI s'affiche. La limite inférieure est réglée lorsque LO s'affiche. • Pour annuler, appuyez à nouveau sur les mêmes touches. La limite est annulée lorsque HCL ou LCL s'affiche. Si le problème persiste après avoir suivi toutes les recommandations ci-dessus, veuillez contacter le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510 pour recevoir gratuitement un boîtier de commande de rechange. **REMARQUE : Le bureau doit être sous la garantie de 60 jours.**

0426 TH-10089

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le bureau est particulièrement bruyant.	Le bureau possède des pieds à deux niveaux qui deviennent bruyants lorsqu'une partie s'engage dans l'autre. Pour réduire le bruit, appliquez un lubrifiant au silicone sur les pieds.
OH s'affiche sur la commande.	Le bureau est en surchauffe. Cessez l'utilisation du réglage de la hauteur pendant 20 minutes et laissez le bureau refroidir.
LoC s'affiche sur le contrôleur.	Appuyez longuement sur la première et la deuxième touche de position préréglée en même temps pendant dix secondes maximum pour déverrouiller le bureau.

Si la section de dépannage ne peut résoudre le problème, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.