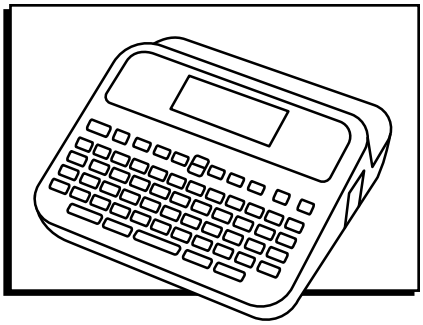
Para Español, vea páginas 4-7.
Pour le français, consulter les pages 8-11.

ULINE H-10159

BROTHER® CONNECTABLE LABEL MAKER

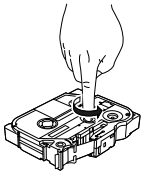
1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
The label maker does not print.	Check that the tape cassette is inserted correctly. If the tape cassette is empty, replace it. To order supplies and accessories, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510. Check that the tape cassette compartment cover is securely closed. Check that the label maker is on. Check that the computer's or mobile device's Bluetooth® setting is on. Check that the label maker is connected to the computer or mobile device via Bluetooth®. Check that the label maker is selected in the Brother iPrint&Label app. Check that the label maker is not paired with another device. Ensure the label maker and your mobile device or computer are close enough to communicate. Check that the automatic Bluetooth® reconnection setting of another computer or mobile device is not enabled. Ensure no devices that emit radio waves (for example, a microwave oven) are located nearby. Check that the correct printer driver is installed when printing from a computer. Connect the label maker to a computer using the USB cable (included) when printing from a computer. If the print head is dirty, clean it with a cotton swab or optional print head cleaning cassette.
The tape does not feed correctly. The tape gets stuck inside the label maker.	If the tape is bent, cut off the bent section. If the tape is jammed, remove the tape cassette, remove the jammed tape, and then cut off any damaged tape. Check that the end of the tape exits through the tape guide. Confirm that the tape is pointed at the tape exit slot. Remove the tape cassette and insert it again.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
An error occurred when using a mobile app.	Go to the mobile application's settings menu and select ***Support*** > ***FAQs & Troubleshooting***.
The screen has locked.	Reset the internal memory to the factory settings. Disconnect the AC adapter and remove the batteries for at least 10 minutes.
The LCD remains blank after turning on the power.	Check that the batteries are correctly installed or that the AC adapter included with the label maker is correctly connected.
The LCD messages are displayed in a foreign language.	Set the desired LCD language.
The label maker stops while printing a label.	Replace the tape cassette if striped tape is visible, as this indicates that the machine has reached the end of the tape. Replace all batteries or connect the AC adapter directly to the label maker.
Previously saved label files are not available.	All files saved in the internal memory are deleted when the batteries are weak or the AC adapter is disconnected.
Cannot install the printer driver even if correct procedure is followed. (Windows) Cannot see printer listed in P-Touch Editor even though printer driver is installed. (Windows)	Cannot use the label maker even though printer driver is installed: 1. Download the printer driver uninstaller from the label maker model's page at support.brother.com. 2. Use the printer driver uninstaller to remove the printer information. 3. Run the printer driver installer again and follow the on-screen instructions to proceed with the installation.
The ink ribbon is separated from the ink roller.	If the ink ribbon is damaged, replace the tape cassette. If it is not, leave the tape uncut and carefully remove the tape cassette, and then wind the loose ink ribbon back onto the spool. 
Printed barcodes or QR codes cannot be read.	Change the tape. (Recommended: Black on white tape) Enlarge the barcodes or QR codes using a barcode application, if possible.
User does not know the version number of the firmware for the label maker.	Confirm the firmware version number and other information on the LCD.

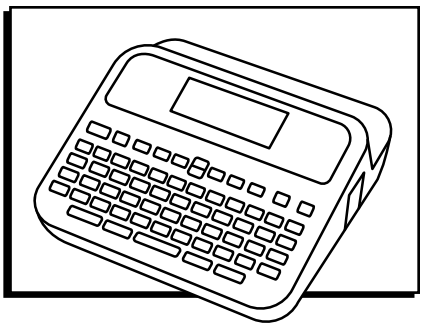
OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
When the label is printed, there is too much margin (space) on both sides of the text.	Select ***Small Margin, Chain,*** or ***No Cut*** options for smaller margins. For more information, see Related Topics. After the last label prints, press ⇧Shift and 🔍 simultaneously to feed the tape, and then eject and cut the last label. Note that the label maker will feed approximately 0.9" (23 mm) of tape before the next new label when using this method.
The font size cannot be increased.	The font is already the maximum size for the width of the label, or the label length has been set, so there is a limit on the font size to prevent exceeding the set length.
When multiple labels are printed, the last label is cut incorrectly.	When ***Chain*** is enabled, feed the tape to eject the last printed label.
Cannot update the printer's firmware using the P-Touch Update Software, Transfer Express, or Mac Update Tool.	Restart the printer and then try to update the firmware again. Do not press any buttons during the firmware update until the Home Screen is displayed automatically.
The label maker does not operate normally.	Reset the internal memory to the factory settings. Disconnect the AC adapter and remove the batteries for at least 10 minutes.

ERROR CODES

ERROR CODE	EXPLANATION
Barcode error Record: XXXXXX Field: XXXXXX	There was an attempt to print barcode labels from a database. The label maker displays this message when the selected range of the database includes invalid characters or numbers not supported by the barcode protocol.
Check no. of digits entered.	The number of digits entered in the barcode data does not match the number of digits set in the barcode parameters. Enter the correct number of digits.
Cutter malFunction.	If the tape is jammed in the cutter unit, remove the tape. Turn the label maker off and then on again before continuing.
Label too long.	The printed label length using the text entered is longer than 39.37" (999 mm). Edit the text so that the label length is less than 39.37" (999 mm).
System error XX.	Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
Text too long.	The printed label length using the text entered is longer than the length setting. Edit the text to fit within the set length or change the length setting.

BROTHER® ROTULADORA CON CONEXIÓN

800-295-5510
uline.mx



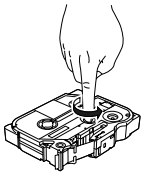
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La rotuladora no imprime.	Verifique que el cartucho de cinta esté insertado correctamente. Si el cartucho de cinta está vacío, reemplácelo. Para ordenar suministros y accesorios, comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510. Verifique que la cubierta del compartimento del cartucho de cinta esté cerrada de manera segura. Verifique que la rotuladora esté encendida. Verifique que la configuración Bluetooth® de la computadora o dispositivo móvil esté encendida. Verifique que la rotuladora esté conectada a la computadora o dispositivo móvil vía Bluetooth®. Verifique que la rotuladora esté seleccionada en la aplicación Brother iPrint&Label. Verifique que la rotuladora no esté emparejada con otro dispositivo. Asegúrese de que la rotuladora y su dispositivo móvil o computadora estén lo suficientemente cerca para comunicarse. Verifique que la configuración de reconexión Bluetooth® automática de otra computadora o dispositivo móvil no esté activada. Asegúrese de que ningún aparato que emita ondas de radio (por ejemplo, un horno microondas) esté ubicado cerca. Verifique que el controlador de impresora adecuado esté instalado al imprimir desde una computadora. Conecte la rotuladora a una computadora con el cable USB (incluido) para imprimir desde una computadora. Si el cabezal de impresión está sucio, límpielo con un hisopo de algodón o con un cartucho de limpieza del cabezal de impresión opcional.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

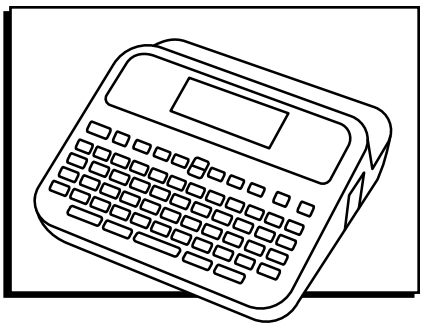
PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La cinta no viaja correctamente. La cinta se atasca dentro de la rotuladora.	Si la cinta está doblada, corte esa sección. Si la cinta está atascada, retire el cartucho de cinta, retire la cinta atascada y luego corte la cinta dañada. Verifique que el extremo de la cinta salga a través de la guía. Confirme que la cinta esté orientada hacia la ranura de salida. Retire el cartucho de cinta e insértelo de nuevo.
Se presentó un error al usar una aplicación móvil.	Acceda al menú de configuración de la aplicación móvil y seleccione ***Support*** > ***FAQs & Troubleshooting*** (***Asistencia*** > ***Preguntas Frecuentes y Solución de Problemas)***.
La pantalla se ha bloqueado.	Reinicie la memoria interna a las configuraciones de fábrica. Desconecte el adaptador AC y retire las batería durante al menos 10 minutos.
El LCD permanece en blanco después de encender la rotuladora.	Revise que las baterías estén bien colocadas y que el adaptador AC incluido con la rotuladora esté conectado.
Los mensajes en la pantalla están en otro idioma.	Seleccione el idioma deseado del LCD.
La rotuladora se detiene mientras imprime una etiqueta.	Cambie el cartucho de cinta si esta visiblemente rayada, ya que la máquina llegó al final de la cinta. Sustituya todas las baterías o conecte el adaptador AC directamente a la rotuladora.
Los archivos de etiquetas guardados anteriormente no están disponibles.	Todos los archivos guardados en la memoria interna se eliminan cuando las baterías están se descargan o el adaptador AC está desconectado.
No se puede instalar el controlador de la impresora, aunque se siga el procedimiento correcto. (Windows) No aparece la impresora en la lista de P-Touch Editor, aunque el controlador de la impresora está instalado. (Windows)	No se puede usar la impresora de etiquetas aunque el controlador de la impresora esté instalado: 1. Descargue el programa de desinstalación del controlador de la rotuladora desde la página del modelo en support.brother.com. 2. Use el desinstalador para eliminar la información de la impresora. 3. Ejecute de nuevo el instalador y siga las instrucciones en pantalla para continuar con la instalación.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La cinta de tinta está separada del rodillo de cinta.	Si la cinta de tinta está dañada, reemplace el cartucho de cinta. Si no lo está, deje la cinta sin cortar y retire el cartucho de cinta con cuidado y después, enrolle la cinta de tinta suelta de nuevo en el carrete. 
Los códigos de barras o QR impresos no se pueden leer.	Cambie la cinta. (Recomendada: Cinta negra sobre blanco) Amplíe los códigos de barras o los códigos QR usando una aplicación de códigos de barras, si es posible.
El usuario no conoce el número de versión del firmware de la rotuladora.	Confirme el número de versión del firmware y otra información en el LCD.
Al imprimirse la etiqueta, queda demasiado margen (espacio) a ambos lados del texto.	Seleccione las opciones ***Small Margin*** (Margen Pequeño)***, Chain*** (Cadena), o ***No Cut*** (Sin Corte) para márgenes más pequeños. Para más información, vea Temas Relacionados. Una vez que se imprima la última etiqueta, presione simultáneamente ⇧Shift y para alimentar la cinta y luego expulse y corte la última etiqueta. Tenga en cuenta que la impresora de etiquetas alimentará aproximadamente 23 mm (0.9") de cinta antes de la siguiente etiqueta nueva al usar este método.
No se puede aumentar el tamaño de la fuente.	La fuente ya es del tamaño máximo para el ancho de la etiqueta o se ha fijado la longitud de la etiqueta, por lo que existe un límite en el tamaño de la fuente para evitar exceder la longitud establecida.
Al imprimir varias etiquetas, la última se corta incorrectamente.	Cuando ***Chain*** (Cadena) está activado, alimente la cinta para expulsar la última etiqueta impresa.
No se puede actualizar el firmware de la impresora usando el Software P-Touch Update, Transfer Express o Mac Update Tool.	Reinicie la impresora y luego intente actualizar el firmware de nuevo. No presione ningún botón durante la actualización del firmware hasta que aparezca automáticamente la Pantalla de Inicio.
La rotuladora no funciona normalmente.	Reinicie la memoria interna a las configuraciones de fábrica. Desconecte el adaptador AC y retire las batería durante al menos 10 minutos.

CÓDIGOS DE ERROR

CÓDIGO DE ERROR	EXPLICACIÓN
Barcode error (Error de Código de Barras.) *Record: XXXXXX* *Field: XXXXXX*	Hubo un intento de imprimir etiquetas de código de barras desde una base de datos. La rotuladora muestra este mensaje en pantalla cuando el rango seleccionado de la base de datos incluye caracteres inválidos o números no apoyados por el protocolo de código de barras.
Check no. of digits entered. (Verifique el no. de dígitos ingresados.)	El número de dígitos ingresados en los datos del código de barras no coincide con el número de dígitos establecido en el parámetro del código de barras. Ingrese el número correcto de dígitos.
Cutter malfunction. (Error de la cortadora.)	Si la cinta está atascada en la unidad de la cortadora, retírela. Apague y vuelva a encender la rotuladora antes de continuar.
Label too long. (Etiqueta demasiado larga.)	La longitud de la etiqueta impresa con el texto ingresado es de más de 999 mm (39.37"). Edite el texto para que la longitud de la etiqueta sea de menos de 999 mm (39.37").
System error XX. (Error del Sistema XX.)	Comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
Text too long. (Texto demasiado largo.)	La longitud de la etiqueta impresa usando el texto ingresado es mayor que la configuración de longitud. Edite el texto para adaptarse a la longitud establecida o cambie la configuración de longitud.



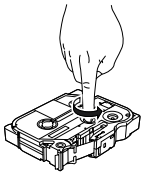
DÉPANNAGE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
L'étiqueteuse n'imprime pas.	Vérifiez que la cassette de ruban est bien insérée. Si la cassette de ruban est vide, remplacez-la. Pour commander des fournitures et des accessoires, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510. Assurez-vous que le couvercle du compartiment de la cassette de ruban est bien fermé. Vérifiez si l'étiqueteuse est allumée. Vérifiez que la fonction Bluetooth[MD] de l'ordinateur ou de l'appareil mobile est activée. Vérifiez que l'étiqueteuse est connectée à l'ordinateur ou à l'appareil mobile via Bluetooth[MD]. Vérifiez que l'étiqueteuse est sélectionnée dans l'application Brother iPrint&Label. Assurez-vous que l'étiqueteuse n'est pas appairée avec un autre appareil. Assurez-vous que l'étiqueteuse et votre appareil mobile/ordinateur sont assez proches pour communiquer. Assurez-vous que la fonction de reconnexion automatique Bluetooth[MD] n'est pas activée sur un autre ordinateur ou appareil mobile. Assurez-vous qu'aucun appareil émettant des ondes radioélectriques (comme un four à micro-ondes) n'est situé à proximité. Vérifiez que le bon pilote d'imprimante est installé lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur. Branchez l'étiqueteuse à un ordinateur à l'aide du câble USB (compris) lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur. Si la tête d'impression est sale, nettoyez-la à l'aide d'un coton-tige ou de la cassette de nettoyage de tête d'impression en option.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le ruban n'est pas alimenté correctement. Le ruban est coincé à l'intérieur de l'étiqueteuse.	Si le ruban est tordu, coupez la section tordue. Si le ruban est coincé, retirez la cassette de ruban, enlevez le ruban coincé, puis coupez la section de ruban endommagé. Vérifiez que l'extrémité du ruban passe bien par le guide de ruban. Assurez-vous que le ruban pointe vers la fente de sortie du ruban. Retirez la cassette de ruban, puis réinsérez-la.
Une erreur est survenue lors de l'utilisation d'une application mobile.	Allez dans le menu des paramètres de l'application mobile et sélectionnez ***Support*** > ***FAQs & Troubleshooting*** (***soutien*** > ***FAQ et dépannage***).
L'écran s'est verrouillé.	Réinitialisez la mémoire interne aux paramètres d'usine. Débranchez l'adaptateur c.a. et retirez les piles pendant au moins 10 minutes.
L'écran à cristaux liquides ACL reste vide après la mise en marche.	Vérifiez que les piles sont correctement installées et que l'adaptateur c.a. compris avec votre étiqueteuse est correctement branché.
Les messages à l'écran ACL s'affichent dans une langue étrangère.	Choisissez la langue pour votre écran ACL.
L'étiqueteuse s'arrête pendant l'impression d'une étiquette.	Remplacez la cassette de ruban si des rayures sont visibles sur le ruban, cela indique que vous avez atteint le bout du ruban. Remplacez toutes les piles ou branchez l'adaptateur c.a. directement sur l'étiqueteuse.
Les fichiers d'étiquettes déjà enregistrés ne sont pas accessibles.	Tous les fichiers enregistrés dans la mémoire interne sont effacés si les piles sont faibles ou si l'adaptateur c.a. a été débranché.
Il est impossible d'installer le pilote d'imprimante même en suivant la bonne procédure. (Windows) Il est impossible de voir l'imprimante dans la liste de P-Touch Editor même lorsque le pilote d'imprimante est installé. (Windows)	Il est impossible d'utiliser l'étiqueteuse même lorsque le pilote d'imprimante est installé. Procédez comme suit : 1. Téléchargez le programme de désinstallation du pilote d'imprimante à partir de la page du modèle d'étiqueteuse à l'adresse support.brother.com. 2. Utilisez l'outil de désinstallation du pilote d'imprimante pour effacer l'information de l'imprimante. 3. Installez à nouveau le pilote d'imprimante en suivant les toutes les instructions à l'écran de l'outil d'installation.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le ruban d'encre est séparé du rouleau d'encre.	Si le ruban d'encre est endommagé, remplacez la cassette de ruban. Si le ruban n'est pas endommagé, ne le coupez pas et retirez soigneusement la cassette, puis enroulez le ruban d'encre desserré sur la bobine. 
Les codes-barres ou les codes QR sont illisibles.	Changez le ruban. (Recommandation : noir sur blanc) Si possible, agrandissez les codes-barres ou les codes QR à l'aide d'une application de codes-barres.
L'utilisateur ne connait pas le numéro de version du micrologiciel de l'étiqueteuse.	Confirmez le numéro de version du micrologiciel et autres informations sur l'écran ACL.
Une fois l'étiquette imprimée, les marges (espaces) de chaque côté du texte sont trop larges.	Sélectionnez les options ***Small Margin*** (Marge étroite)***, Chain*** (Impression en chaîne)***,*** ou ***No Cut*** (Pas de coupe) pour réduire les marges. Pour plus d'information, consultez « Related Topics » (sujets connexes). Une fois la dernière étiquette imprimée, appuyez simultanément sur ⇧Shift et sur 🔍 pour alimenter le ruban, puis faites sortir l'étiquette et coupez-la. Notez que l'étiqueteuse alimente environ 23 mm (0,9 po) de ruban avant d'imprimer la prochaine étiquette lorsque vous utilisez cette méthode.
La taille de la police ne peut être augmentée.	La police atteint déjà la taille maximale pour la largeur de l'étiquette, ou bien la longueur de l'étiquette a été réglée de façon à limiter la taille de la police pour éviter tout dépassement en longueur.
Lorsque de nombreuses étiquettes sont imprimées, la dernière étiquette est coupée incorrectement.	Lorsque la fonction ***Chain*** (Impression en chaîne) est activée, faites avancer le ruban pour éjecter la dernière étiquette imprimée.
Il est impossible de mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante avec les logiciels P-Touch Update Sotfware, Transfer Express ou Mac Update Tool.	Redémarrez l'imprimante puis effectuez de nouveau la mise à jour. N'appuyez sur aucun bouton lors de la mise à jour du micrologiciel jusqu'à ce que l'écran d'accueil s'affiche automatiquement.
L'étiqueteuse ne fonctionne pas normalement.	Réinitialisez la mémoire interne aux paramètres d'usine. Débranchez l'adaptateur c.a. et retirez les piles pendant au moins 10 minutes.

CODES D'ERREUR

CODE D'ERREUR	EXPLICATION
Barcode error (erreur de code-barres) *Record: XXXXX* (donnée XXXXX) *Field: XXXXX* (champ XXXXX)	Il y a eu une tentative d'impression d'étiquettes à code-barres à partir d'une base de données. L'imprimante d'étiquettes affiche ce message lorsque la plage sélectionnée dans la base de données contient des caractères non valides ou des chiffres non pris en charge par le protocole de code-barres.
Check no. of digits entered (vérifiez le nombre de chiffres saisis).	Le nombre de chiffres saisis dans les données de code-barres ne correspond pas au nombre de chiffres défini dans les paramètres de code-barres. Saisissez le bon nombre de chiffres.
Cutter malFunction (défectuosité de l'outil de coupe).	Si le ruban est coincé dans l'unité de coupe, retirez-le. Éteignez puis rallumez l'étiqueteuse avant de continuer.
Label too long (étiquette trop longue).	La longueur de l'étiquette imprimée en utilisant le texte saisi est supérieure à 999 mm (39,37 po). Modifiez le texte de façon à ce que la longueur de l'étiquette soit inférieure à 999 mm (39,37 po).
System error XX (erreur de système XX).	Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
Text too long (texte trop long).	La longueur de l'étiquette imprimée en utilisant le texte saisi est supérieure aux paramètres de longueur. Modifiez le texte pour le faire correspondre aux paramètres de longueur ou bien modifiez les paramètres de longueur.