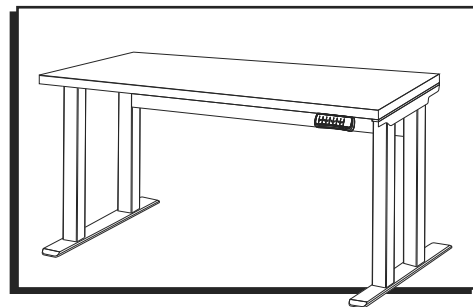


**ULINE** H-10268, H-10269  
 H-11678, H-11679  
**ADJUSTABLE HEIGHT  
 WORKSTATION**

1-800-295-5510  
 uline.com



**TROUBLESHOOTING**

**ERROR CODES**

ERROR CODE	REASON	SOLUTION
RST	Reset operation needed.	Reset: When the LED shows "RST", keep pressing ▼ until the desk reaches its lowest height and rebounds to stop. Reset has been finished.
E01 / E02	When the motor temperature reaches the maximum limit, a self-protection function is triggered due to the high temperature.	Wait about 18 minutes for the system to recover on its own.  Disconnect the power for about five minutes and then reconnect it to restore normal operation.
E03 / E04	Overloading the motor leads to excessive current flow. For a dual motor product with two motors, the M1 motor will display an E03 error code, while the M2 motor will display an E04 error code.	Reduce the weight on the tabletop and then perform a reset operation (long press ▼ and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).
E07	Motor HALL error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform a reset operation (long press ▼ and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>2. If encountering alternating "RST" and "E07" when long pressing the button:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Check if the motor wires are correctly installed or if the motor terminals are damaged, and reinstall the wiring if needed.</li> <li>b. After completing the previous step, perform another reset operation.</li> <li>c. If the issue persists after completing the above steps, switch the two ports of motor terminals M1 and M2, then long press ▼ on the controller and check if the display changes from E07 to E08.                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• If it changes to E08, it indicates a motor fault and the motor needs to be replaced.</li> <li>• If it still shows E07, it indicates a controller box fault, and the controller box needs to be replaced.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

ERROR CODE	REASON	SOLUTION
E08	Motor2 HALL error (applicable to dual-motor products).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform a reset operation (long press  and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>2. If encountering alternating "RST" and "E08" when long pressing  :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Check if the motor wires are correctly installed or if the motor terminals are damaged, and reinstall the wiring if needed.</li> <li>b. After completing the previous step, perform another reset operation.</li> <li>c. If the issue persists after completing the above steps, switch the two ports of motor terminals M1 and M2, then long press  on the controller and check if the display changes from E08 to E07.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• If it changes to E07, it indicates a motor fault and the motor needs to be replaced.</li> <li>• If it still shows E08, it indicates a controller box fault, and the controller box needs to be replaced.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
E09	Desktop imbalance fault.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check if the tabletop is uneven from left to right.</li> <li>2. Perform a reset operation (long press  and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>3. Reset cannot be restored               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. If there is a significant height difference between the left and right table legs, the table legs need to be replaced.</li> <li>b. If there is no height difference between the left and right table legs, the control box or manual control needs to be replaced.</li> </ol> </li> </ol>




## TROUBLESHOOTING CONTINUED



ERROR CODE	REASON	SOLUTION
E20	Motor HALL fault.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform a reset operation (long press  and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>2. If the RST and E20 keys alternate flashing when long pressing  :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed.</li> <li>b. After completing the previous step, perform another reset operation.</li> <li>c. If the issue persists, exchange the two terminals of motor ports M1 and M2. Then, long press  on the remote control and observe if the display changes from E20 to E21.</li> </ol> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the display changes to E21, the motor is damaged and needs to be replaced.</li> <li>• If the display remains E20, the control box is damaged and needs to be replaced.</li> </ul>
E21	Motor2 HALL error (applicable to dual-motor products).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform a reset operation (long press  and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>2. If the RST and E21 keys alternate flashing when long pressing  :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed.</li> <li>b. After completing the previous step, perform another reset operation.</li> <li>a. If the issue persists, exchange the two terminals of motor ports M1 and M2. Then, long press  on the remote control and observe if the display changes from E21 to E20.</li> </ol> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the display changes to E20, the motor is damaged and needs to be replaced.</li> <li>• If the display remains E21, the control box is damaged and needs to be replaced.</li> </ul>

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

ERROR CODE	REASON	SOLUTION
E22	Motor HALL error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform a reset operation (long press  and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>2. If the RST and E22 keys alternate flashing when long pressing  :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed.</li> <li>b. After completing the previous step, perform another reset operation.</li> <li>c. If the issue still persists, proceed to the next step.</li> </ol> </li> <li>3. If the issue has not been resolved, exchange the two ports of the motor terminals M1 and M2. Then, long press  on the controller and observe if the display changes from E22 to E23.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. If the display changes to E23, it indicates a motor failure, and the motor needs to be replaced.</li> <li>b. If the display remains as E22, it indicates a control box failure, and the control box needs to be replaced.</li> </ol> </li> </ol>
E23	Motor2 HALL error (applicable to dual-motor products).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform a reset operation (long press  and observe if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>2. If the RST and E23 keys alternate flashing when long pressing  :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Check if the motor wires are correctly installed or if there are any damages to the motor terminals. Reinstall the wiring if needed.</li> <li>b. After completing the previous step, perform another reset operation.</li> <li>c. If the issue still persists, proceed to the next step.</li> </ol> </li> <li>3. If the issue has not been resolved, exchange the two ports of the motor terminals M1 and M2. Then, long press  on the controller and observe if the display changes from E23 to E22.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. If the display changes to E22, it indicates a motor failure, and the motor needs to be replaced.</li> <li>b. If the display remains as E23, it indicates a control box failure, and the control box needs to be replaced.</li> </ol> </li> </ol>

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

ERROR CODE	REASON	SOLUTION
E30	Six-axis sensor error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform a reset operation (long press  and check if the screen remains in the "RST" state, descends, and resets successfully).</li> <li>2. Unable to reset successfully:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Press  and  simultaneously to adjust to A-0 position and perform elevation. If the table can elevate properly, you can disable the obstruction rollback function and continue to use it.</li> <li>b. If the reset cannot be restored even after disabling the obstruction rollback function, replace the control box.</li> </ol> </li> </ol>

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Desktop will not function.	<p>Check power cord connections. Ensure power cord is properly plugged into the power outlet.</p> <p>Check power source.</p>
Desk rises at low speed. Desk moves downward without any operation. Desk automatically self-resets.	<p>Check if overloaded. Max loading: 500 lbs.</p> <p>Remove load on table.</p>
Desk only moves in one direction.	Reset.
Display shows <i>R5r</i> or <i>r5L</i> .	<p>Press and hold  until desk runs to lowest position and comes to stop. Display will show lowest height. Release .</p> <p>Reset complete</p>

If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.



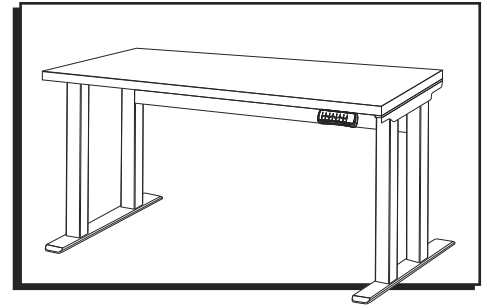
1-800-295-5510  
uline.com



H-10268, H-10269  
H-11678, H-11679

800-295-5510  
uline.mx

# ESTACIÓN DE TRABAJO DE ALTURA AJUSTABLE








## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### CÓDIGOS DE ERROR

CÓDIGO DE ERROR	MOTIVO	SOLUCIÓN
RST	Operación de reinicio necesaria.	Reinicio: Cuando en LED muestre "RST", siga presionando <b>▼</b> hasta que el escritorio alcance su altura más baja y rebote para detenerse. El reinicio ha terminado.
E01 / E02	Cuando la temperatura del motor alcance el límite máximo, se activa una función de autoprotección por la temperatura alta.	Espera alrededor de 18 minutos para que el sistema se recupere solo. Desconecte la electricidad durante cinco minutos y luego vuelva a conectarla para restaurar el funcionamiento normal.
E03 / E04	Sobrecargar el motor ocasiona el exceso de flujo de corriente. Para un producto de motor doble, el motor M1 mostrará un código de error E03, mientras que el motor M2 mostrará un código de error E04.	Reduzca el peso sobre la cubierta y luego lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente <b>▼</b> y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	MOTIVO	SOLUCIÓN
E07	Error HALL del Motor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente  y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>2. Si el "RST" y "E07" se alternan al presionar el botón prolongadamente:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique si los cables de motor están instalados correctamente o si las terminales del motor están dañadas y vuelva a instalar el cableado de ser necesario.</li> <li>b. Después de completar el paso anterior, lleve a cabo otra operación de reinicio.</li> <li>c. Si el problema persiste después de completar los pasos anteriores, cambie los dos puertos de las terminales de los motores M1 y M2, luego presione prolongadamente  en el controlador y verifique si la pantalla cambia de E07 a E08.</li> </ol> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cambia a E08, indica una falla del motor y el motor debe reemplazarse.</li> <li>• Si cambia a E07, indica una falla de la caja de control y la caja de control debe reemplazarse.</li> </ul>
E08	Error HALL de Motor2 (aplicable a productos de motor doble).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente  y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>2. Si el "RST" y "E08" se alternan al presionar prolongadamente  :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique si los cables del motor están instalados correctamente o si las terminales del motor están dañadas y vuelva a instalar el cableado de ser necesario.</li> <li>b. Después de completar el paso anterior, lleve a cabo otra operación de reinicio.</li> <li>c. Si el problema persiste después de completar los pasos anteriores, cambie los dos puertos de las terminales de los motores M1 y M2, luego presione prolongadamente  en el controlador y verifique si la pantalla cambia de E08 a E07.</li> </ol> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cambia a E07, indica una falla del motor y el motor debe reemplazarse.</li> <li>• Si cambia a E08, indica una falla de la caja de control y la caja de control debe reemplazarse.</li> </ul>

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	MOTIVO	SOLUCIÓN
E09	Falla de desbalance de la cubierta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si la cubierta está desnivelada de izquierda a derecha.</li> <li>2. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente ▼ y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>3. El reinicio no se puede restaurar.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si hay una diferencia de altura significativa entre las patas de la mesa izquierdas y derechas, las patas de la mesa debe reemplazarse.</li> <li>b. Si no hay diferencia de altura entre las patas de la mesa izquierdas y derechas, la caja de control o control manual debe reemplazarse.</li> </ol> </li> </ol>
E20	Falla HALL del Motor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente ▼ y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>2. Si las teclas RST y E20 parpadean alternativamente al presionar prolongadamente ▼ :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique si los cables del motor están instalados correctamente o si hay daños a las terminales del motor. Vuelva a instalar el cableado de ser necesario.</li> <li>b. Después de completar el paso anterior, lleve a cabo otra operación de reinicio.</li> <li>c. Si el problema persiste, intercambie las dos terminales de los puertos de motor M1 y M2. Luego, presione prolongadamente ▼ en el control remoto y observe si la pantalla cambia de E20 a E21.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la pantalla cambia a E21, el motor está dañado y debe reemplazarse.</li> <li>• Si la pantalla permanece en E20, la caja de control está dañada y debe reemplazarse.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>





## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	MOTIVO	SOLUCIÓN
E21	Error HALL de Motor2 (aplicable a productos de motor doble).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente ▼ y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>2. Si las teclas RST y E21 parpadean alternativamente al presionar prolongadamente ▼ :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique si los cables del motor están instalados correctamente o si hay daños a las terminales del motor. Vuelva a instalar el cableado de ser necesario.</li> <li>b. Después de completar el paso anterior, lleve a cabo otra operación de reinicio.</li> <li>a. Si el problema persiste, intercambie las dos terminales de los puertos de motor M1 y M2. Luego, presione prolongadamente ▼ en el control remoto y observe si la pantalla cambia de E21 a E20.</li> </ol> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la pantalla cambia a E20, el motor está dañado y debe reemplazarse.</li> <li>• Si la pantalla permanece en E21, la caja de control está dañada y debe reemplazarse.</li> </ul>
E22	Error HALL del Motor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente ▼ y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>2. Si las teclas RST y E22 parpadean alternativamente al presionar prolongadamente ▼ :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique si los cables del motor están instalados correctamente o si hay daños a las terminales del motor. Vuelva a instalar el cableado de ser necesario.</li> <li>b. Después de completar el paso anterior, lleve a cabo otra operación de reinicio.</li> <li>c. Si el problema aún persiste, proceda al próximo paso.</li> </ol> </li> <li>3. Si el problema persiste, intercambie los dos puertos de las terminales de motor M1 y M2. Luego, presione prolongadamente ▼ en el controlador y observe si la pantalla cambia de E22 a E23.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si la pantalla cambia a E23, indica una falla del motor y el motor se necesita reemplazar.</li> <li>b. Si la pantalla cambia a E22, indica una falla de la caja de control y la caja de control debe reemplazarse.</li> </ol> </li> </ol>

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	MOTIVO	SOLUCIÓN
E23	Error HALL de Motor2 (aplicable a productos de motor doble).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente ▼ y observe si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>2. Si las teclas RST y E23 parpadean alternativamente al presionar prolongadamente ▼ :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique si los cables del motor están instalados correctamente o si hay daños a las terminales del motor. Vuelva a instalar el cableado de ser necesario.</li> <li>b. Después de completar el paso anterior, lleve a cabo otra operación de reinicio.</li> <li>c. Si el problema aún persiste, proceda al próximo paso.</li> </ol> </li> <li>3. Si el problema persiste, intercambie los dos puertos de las terminales de motor M1 y M2. Luego, presione prolongadamente ▼ en el controlador y observe si la pantalla cambia de E23 a E22.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si la pantalla cambia a E22, indica una falla del motor y el motor debe reemplazarse.</li> <li>b. Si la pantalla permanece como E23, indica una falla de la caja de control y la caja de control debe reemplazarse.</li> </ol> </li> </ol>
E30	Error del sensor de seis ejes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lleve a cabo una operación de reinicio (presione prolongadamente ▼ y verifique si la pantalla permanece en el estado "RST", desciende, y reinicia con éxito).</li> <li>2. No es posible reiniciar con éxito:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Presione ▲ y ▼ simultáneamente para ajustar a la posición A-0 y lleve a cabo la elevación. Si la mesa se puede elevar adecuadamente, puede desactivar la función de retirado de obstrucción y continúe utilizándola.</li> <li>b. Si el reinicio no se puede restaurar aun después de desactivar la función de retirado de obstrucción, reemplace la caja de control.</li> </ol> </li> </ol>

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La cubierta no funciona.	Verifique conexiones de cable. Asegúrese de que el cable eléctrico esté conectado adecuadamente al tomacorriente. Verifique la fuente de energía.
El escritorio sube a una velocidad lenta. El escritorio se mueve hacia abajo sin funcionar. El escritorio se reinicia automáticamente.	Verifique si está sobrecargado. Carga máxima: 500 lbs. Retire la carga de la mesa.
El escritorio se mueve solo en una dirección.	Reinicie.
La pantalla muestra <i>ASr</i> o <i>r5t</i> .	Mantenga presionada  hasta que el escritorio llegue a la posición más baja y se detenga. La pantalla mostrará la altura más baja. Deje de presionar  . Reinicio completo.

Si no se resuelve el problema utilizando la sección de solución de problemas, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

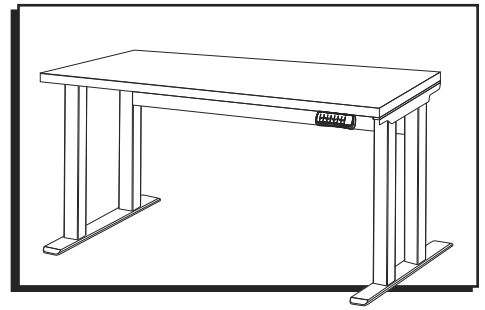
**ULINE**

800-295-5510  
uline.mx

**ULINE** H-10268, H-10268  
H-10269, H-11679

## POSTE DE TRAVAIL À HAUTEUR RÉGLABLE

1 800 295-5510  
uline.ca








### DÉPANNAGE

#### CODES D'ERREUR

CODE D'ERREUR	CAUSE	SOLUTION
RST	Réinitialisation requise.	Réinitialisation : Lorsque l'affichage à DEL affiche « RST », continuez à appuyer sur ▼ jusqu'à ce que le bureau atteigne sa hauteur la plus basse et rebondisse pour s'arrêter. La réinitialisation est terminée.
E01 / E02	Lorsque la température du moteur atteint la limite maximale, une fonction de protection automatique se déclenche en raison de la température élevée.	Attendez environ 18 minutes pour que le système se rétablisse par lui-même. Déconnectez l'alimentation pendant environ cinq minutes, puis reconnectez-la pour revenir à un fonctionnement normal.
E03 / E04	La surcharge du moteur entraîne un flux de courant excessif. Pour un poste de travail à double moteur, muni de deux moteurs, le moteur M1 affiche un code d'erreur « E03 », tandis que le moteur M2 affiche un code d'erreur « E04 ».	Réduisez le poids qui repose sur la table et effectuez ensuite une réinitialisation (appuyez longuement sur ▼ et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).







## DÉPANNAGE (SUITE)

CODE D'ERREUR	CAUSE	SOLUTION
E07	Erreur « HALL » du moteur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur  et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>2. Si l'affichage alterne entre « RST » et « E07 » lors d'une pression prolongée sur la touche : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez si les fils du moteur sont correctement installés ou si les bornes du moteur sont endommagées, et réinstallez les fils si nécessaire.</li> <li>b. Après avoir terminé cette étape, effectuez une autre réinitialisation.</li> <li>c. Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, inversez les deux ports des bornes du moteur M1 et M2, puis appuyez longuement sur le bouton  sur l'unité de commande et vérifiez si l'affichage passe de « E07 » à « E08 ».</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'affichage passe à « E08 », cela indique un problème avec le moteur et celui-ci doit être remplacé.</li> <li>• Si l'affichage reste sur « E07 », cela indique un problème avec la boîte de commande, et celle-ci doit être remplacée.</li> </ul> </li> </ol>
E08	Erreur « HALL » du moteur 2 (applicable aux postes à double moteur).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur  et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>2. Si l'affichage alterne entre « RST » et « E08 » lors d'une pression prolongée sur la touche  : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez si les fils du moteur sont correctement installés ou si les bornes du moteur sont endommagées, et réinstallez les fils si nécessaire.</li> <li>b. Après avoir terminé cette étape, effectuez une autre réinitialisation.</li> <li>c. Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, inversez les deux ports des bornes du moteur M1 et M2, puis appuyez longuement sur le bouton  sur l'unité de commande et vérifiez si l'affichage passe de « E08 » à « E07 ».</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'affichage passe à « E07 », cela indique un problème avec le moteur et celui-ci doit être remplacé.</li> <li>• Si l'affichage reste sur « E08 », cela indique un problème avec la boîte de commande, et celle-ci doit être remplacée.</li> </ul> </li> </ol>







## DÉPANNAGE (SUITE)

CODE D'ERREUR	CAUSE	SOLUTION
E09	Problème d'équilibre du bureau.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le dessus de table est inégal d'un côté à l'autre.</li> <li>2. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur ▼ et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>3. La réinitialisation ne peut pas être restaurée. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si une différence de hauteur importante existe entre les pieds de table gauche et droit, les pieds de table doivent être remplacés.</li> <li>b. S'il n'y a aucune différence de hauteur entre les pieds de table gauche et droit, la boîte de commande (ou l'unité de commande manuelle) doit être remplacée.</li> </ol> </li> </ol>
E20	Erreur « HALL » du moteur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur ▼ et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>2. Si l'affichage clignotent alternativement entre « RST » et « E20 » lors d'une pression prolongée sur la touche ▼ : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez si les fils du moteur sont correctement installés ou si les bornes du moteur sont endommagées. Réinstallez les fils si nécessaire.</li> <li>b. Après avoir terminé cette étape, effectuez une autre réinitialisation.</li> <li>c. Si le problème persiste, inversez les deux ports des bornes du moteur M1 et M2. Puis appuyez longuement sur le bouton ▼ sur l'unité de commande et vérifiez si l'affichage passe de « E20 » à « E21 ».</li> </ol> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'affichage passe à « E21 », cela indique un problème avec le moteur et celui-ci doit être remplacé.</li> <li>• Si l'affichage reste sur « E20 », cela veut dire que la boîte de commande est endommagée et celle-ci doit être remplacée.</li> </ul>

## DÉPANNAGE (SUITE)



CODE D'ERREUR	CAUSE	SOLUTION
E21	Erreur « HALL » du moteur 2 (applicable aux postes à double moteur).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur  et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>2. Si l'affichage clignotent alternativement entre « RST » et « E21 » lors d'une pression prolongée sur la touche  : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez si les fils du moteur sont correctement installés ou si les bornes du moteur sont endommagées. Réinstallez les fils si nécessaire.</li> <li>b. Après avoir terminé cette étape, effectuez une autre réinitialisation.</li> <li>a. Si le problème persiste, inversez les deux ports des bornes du moteur M1 et M2. Puis appuyez longuement sur le bouton  sur l'unité de commande et vérifiez si l'affichage passe de « E21 » à « E20 ».</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'affichage passe à « E20 », cela veut dire que le moteur est endommagé et celui-ci doit être remplacé.</li> <li>• Si l'affichage reste sur « E21 », cela veut dire que la boîte de commande est endommagée et celle-ci doit être remplacée.</li> </ul> </li> </ol>
E22	Erreur « HALL » du moteur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur  et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>2. Si l'affichage clignotent alternativement entre « RST » et « E22 » lors d'une pression prolongée sur la touche  : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez si les fils du moteur sont correctement installés ou si les bornes du moteur sont endommagées. Réinstallez les fils si nécessaire.</li> <li>b. Après avoir terminé cette étape, effectuez une autre réinitialisation.</li> <li>c. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.</li> </ol> </li> <li>3. Si le problème persiste, inversez les deux ports des bornes du moteur M1 et M2. Puis appuyez longuement sur le bouton  sur l'unité de commande et vérifiez si l'affichage passe de « E22 » à « E23 ». <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si l'affichage passe à « E23 », cela indique une défaillance du moteur et celui-ci doit être remplacé.</li> <li>b. Si l'affichage reste sur « E22 », cela indique une défaillance de la boîte de commande, et celle-ci doit être remplacée.</li> </ol> </li> </ol>

## DÉPANNAGE (SUITE)

CODE D'ERREUR	CAUSE	SOLUTION
E23	Erreur « HALL » du moteur 2 (applicable aux postes à double moteur).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur  et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>2. Si l'affichage clignotent alternativement entre « RST » et « E23 » lors d'une pression prolongée sur la touche  : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez si les fils du moteur sont correctement installés ou si les bornes du moteur sont endommagées. Réinstallez les fils si nécessaire.</li> <li>b. Après avoir terminé cette étape, effectuez une autre réinitialisation.</li> <li>c. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.</li> </ol> </li> <li>3. Si le problème persiste, inversez les deux ports des bornes du moteur M1 et M2. Puis appuyez longuement sur le bouton  sur l'unité de commande et vérifiez si l'affichage passe de « E23 » à « E22 ». <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si l'affichage passe à « E22 », cela indique une défaillance du moteur et celui-ci doit être remplacé.</li> <li>b. Si l'affichage reste sur « E23 », cela indique une défaillance de la boîte de commande, et celle-ci doit être remplacée.</li> </ol> </li> </ol>
E30	Défaillance du capteur à six axes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une réinitialisation (appuyez longuement sur  et vérifiez si l'écran reste en état « RST », descend et se réinitialise avec succès).</li> <li>2. Échec de la réinitialisation : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Appuyez simultanément sur  et  pour ajuster et mettre la table à la position A-0 et procéder à l'élévation. Si la table peut s'élever correctement, vous pouvez désactiver la fonction de recul en cas d'obstruction et continuer à utiliser la table.</li> <li>b. Si la réinitialisation ne peut toujours pas être restaurée après avoir désactivé cette fonction, remplacez la boîte de commande.</li> </ol> </li> </ol>



## DÉPANNAGE (SUITE)

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
La table ne fonctionne pas.	Vérifiez les connexions du cordon d'alimentation. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché dans la prise de courant.  Vérifiez la source d'alimentation.
La table s'élève à faible vitesse.  La table se déplace vers le bas sans aucune activation.  La table se réinitialise automatiquement.	Vérifiez s'il y a surcharge. Charge maximale : 500 lb  Retirez la charge de la table.
La table ne se déplace que dans une seule direction.	Réinitialisez.
L'écran affiche <i>ASr</i> ou <i>rSL</i> .	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que la table se déplace vers la position la plus basse et s'arrête. L'affichage indique la hauteur la plus basse. Relâchez la touche  .  La réinitialisation est terminée.

Si la section de dépannage ne peut résoudre le problème, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.

**ULINE**

1 800 295-5510  
uline.ca