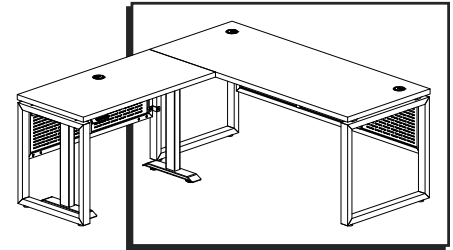



ULINE H-10357, H-10358
METRO COLLECTION
 L-DESK WITH ADJUSTABLE HEIGHT RETURN

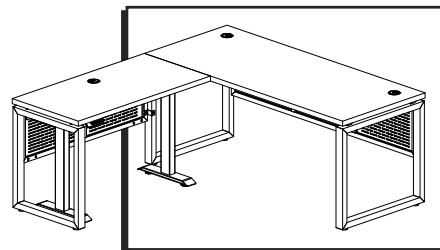
1-800-295-5510
 uline.com




TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Desk does not go up or down.	<p>Ensure there are no obstacles in the desk's height adjustment path, and ensure the desk is not touching any walls.</p> <p>Ensure all cords are at the appropriate length to accommodate changes in height.</p> <p>Check all connections. Ensure all motor cables are plugged into control box.</p>
Desk goes in the opposite direction when pressing the up or down button.	<p>Ensure power cord is plugged into control box and a power outlet.</p> <p>Unplug the power cord for one minute, plug back in, and follow the reset process below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure the handset displays digits before attempting a reset. • Press and hold the down button until "RSF" flashes on the display. Release the down button. • Press and hold the down button until the desk reaches its lowest height, slightly raises, then stops. • The handset should display the height. It is now ready to use.
Columns do not go up evenly.	<ul style="list-style-type: none"> • Press and hold the down button until the desk reaches its lowest height, slightly raises, then stops. • The handset should display the height. It is now ready to use.
Displays <i>E01</i> – <i>E13</i> on handset.	<p>If problem persists, switch motor cables at control box and attempt another reset.</p> <p>If problem persists after all recommendations above have been attempted, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510 to send a replacement control box at no charge.</p> <p> NOTE: Desk must be within 60-day warranty.</p>
Desk does not go up or down, but handset displays digits that are flashing.	<p>Faulty height limits may be programmed and should be canceled. Press the "M" setting button to display "S-" on the handset. Press and hold the "M" setting button again until "555" is displayed. The height limits are now canceled.</p>
<i>HOT</i> is displayed on handset.	<p>Desk is overheated. Stop using desk for 20 minutes and let it cool down.</p>

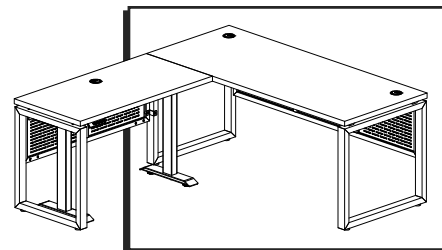
If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.




SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El escritorio no sube ni baja.	<p>Asegúrese de que no haya obstáculos en la trayectoria de la altura ajustable del escritorio y asegúrese de que no esté tocando ninguna pared.</p> <p>Asegúrese de que el largo de los cables se encuentre de tal manera que permita los cambios de altura.</p>
El escritorio va en la dirección opuesta al presionar el botón de arriba o abajo.	<p>Revise todas las conexiones. Asegúrese de que todos los cables del motor estén conectados a la caja de control.</p> <p>Asegúrese de que el cable eléctrico esté conectado a la caja de control y a un tomacorriente.</p> <p>Desconecte el cable eléctrico durante un minuto, conéctelo de nuevo y siga el proceso de reinicio a continuación.</p>
Las columnas no suben parejas.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el control manual muestre los dígitos antes de intentar un reinicio. • Presione y sostenga el botón de abajo hasta que "85f" parpadee en la pantalla. Suelte el botón de abajo. • Presione y sostenga el botón de abajo hasta que el escritorio alcance su altura inferior, se levante levemente y se detenga. • El control manual debe mostrar la altura. Ya está listo para usarse.
El escritorio muestra <i>ED1 - E13</i> en el control manual.	<p>Si el problema persiste, cambie los cables del motor en la caja de control e intente reiniciar nuevamente.</p> <p>Si el problema persiste después de intentar todas las recomendaciones anteriores, comuníquese con Servicio a Cliente de Uline al 800-295-5510 para enviarle una caja de control de reemplazo sin costo.</p> <p> NOTA: El escritorio debe estar dentro de los 60 días de la garantía.</p>
El escritorio no sube ni baja, pero el control manual muestra dígitos que parpadean.	<p>Los límites de altura podrían estar mal programados y se deben cancelar. Presione el botón de ajuste "M" para mostrar "5-" en el control manual. Vuelva a presionar y sostener el botón de ajuste "M" hasta que la pantalla muestre "555". Los límites de altura quedaron cancelados.</p>
<i>HDT</i> aparece en el control manual.	<p>El escritorio se sobrecalentó. No ajuste la altura del escritorio por 20 minutos y déjelo enfriar.</p>

Si no se resuelve el problema utilizando la sección de solución de problemas, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

COLLECTION METRO**BUREAU EN L AVEC RETOUR À HAUTEUR RÉGLABLE****DÉPANNAGE**

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le bureau ne bouge ni vers le haut ni vers le bas.	Assurez-vous que le bureau ne touche aucun mur et qu'aucun obstacle n'entrave son mouvement. Assurez-vous que tous les cordons ont une longueur appropriée convenant au changement de hauteur. Vérifiez toutes les connexions. Assurez-vous que les câbles de moteur sont branchés dans le boîtier de commande.
Le bureau va dans la direction opposée lorsqu'on appuie sur la touche haut ou bas.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché dans le boîtier de commande et dans une prise d'alimentation. Débranchez le cordon d'alimentation pendant une minute, rebranchez-le et suivez la procédure de réinitialisation ci-dessous :
Les colonnes ne s'élèvent pas de manière égale.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le contrôleur manuel affiche des chiffres avant de tenter une réinitialisation. Appuyez sur la touche bas et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « 85f » clignote à l'écran. Relâchez la touche bas. Appuyez et maintenez enfoncée la touche bas de la commande jusqu'à ce que le bureau atteigne la position la plus basse, remonte légèrement et s'arrête. Le contrôleur manuel doit afficher la hauteur. Le bureau est maintenant prêt pour l'utilisation.
Le bureau affiche <i>E01 – E13</i> sur le contrôleur manuel.	<p>Si le problème persiste, inversez les câbles de moteur dans le boîtier de commande et effectuez une nouvelle réinitialisation.</p> <p>Si le problème persiste après avoir essayé toutes les recommandations ci-dessus, veuillez contacter le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510 pour recevoir gratuitement un boîtier de commande de remplacement.</p> <p> REMARQUE : Le bureau doit être encore dans la période de garantie de 60 jours.</p>
Le bureau ne monte ni ne descend, mais le contrôleur manuel affiche des chiffres qui clignotent.	Des limites de hauteur erronées peuvent être programmées et doivent être annulées. Appuyez sur la touche de réglage « M » pour afficher « 5- » sur le contrôleur manuel. Appuyez et maintenez enfoncée la touche de réglage « M » de nouveau jusqu'à ce que l'écran affiche « 555 ». Les limites de hauteur sont maintenant annulées.
<i>H0T</i> s'affiche sur le contrôleur manuel.	Le bureau est en surchauffe. Cessez l'utilisation et laissez le bureau refroidir pendant 20 minutes.

Si la section de dépannage ne peut résoudre le problème, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.