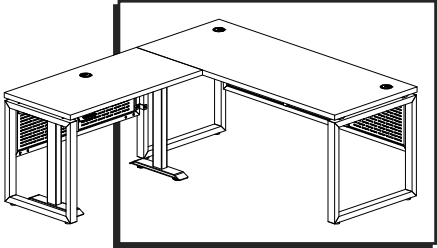



**ULINE** H-10357, H-10358  
**METRO COLLECTION**  
 L-DESK WITH ADJUSTABLE HEIGHT RETURN

1-800-295-5510  
 uline.com



**TROUBLESHOOTING**

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Desk does not go up or down.	<p>Ensure there are no obstacles in the desk's height adjustment path, and ensure the desk is not touching any walls.</p> <p>Ensure all cords are at the appropriate length to accommodate changes in height.</p> <p>Check all connections. Ensure all motor cables are plugged into control box.</p>
Desk goes in the opposite direction when pressing the up or down button.	<p>Ensure power cord is plugged into control box and a power outlet.</p> <p>Unplug the power cord for one minute, plug back in, and follow the reset process below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure the handset displays digits before attempting a reset.</li> <li>• Press and hold the down button until "RST" flashes on the display. Release the down button.</li> <li>• Press and hold the down button until the desk reaches its lowest height, slightly raises, then stops.</li> <li>• The handset should display the height. It is now ready to use.</li> </ul>
Columns do not go up evenly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press and hold the down button until the desk reaches its lowest height, slightly raises, then stops.</li> <li>• The handset should display the height. It is now ready to use.</li> </ul>
Displays <i>E01</i> – <i>E13</i> on handset.	<p>If problem persists, switch motor cables at control box and attempt another reset.</p> <p>If problem persists after all recommendations above have been attempted, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510 to send a replacement control box at no charge.</p> <p> <b>NOTE: Desk must be within 60-day warranty.</b></p>
<i>H07</i> is displayed on handset.	<p>Desk is overheated. Stop using desk for 20 minutes and let it cool down.</p>

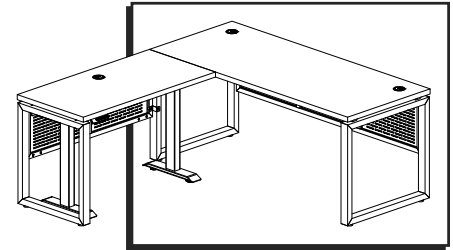
## TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Height showing in centimeters instead of inches on handset.	<p data-bbox="605 268 1373 331">To change the units, reset the desk so the handset reads "PST". Then, hold "2" for 5 seconds.</p> <ul data-bbox="631 359 1419 443" style="list-style-type: none"><li data-bbox="631 359 1419 390">• When height is displayed in centimeters, handset will show "10.3"</li><li data-bbox="631 411 1419 443">• When height is displayed in inches, handset will show "10.4"</li></ul>
Desk does not go up or down, but handset displays digits that are flashing.	<p data-bbox="605 485 1422 611">Faulty height limits may be programmed and should be canceled. Press the "M" setting button to display "S-" on the handset. Press and hold the "M" setting button again until "SSS" is displayed. The height limits are now canceled.</p>


If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.



1-800-295-5510  
uline.com



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El escritorio no sube ni baja.	<p>Asegúrese de que no haya obstáculos en la trayectoria de la altura ajustable del escritorio y asegúrese de que no esté tocando ninguna pared.</p> <p>Asegúrese de que el largo de los cables se encuentre de tal manera que permita los cambios de altura.</p>
El escritorio va en la dirección opuesta al presionar el botón de arriba o abajo.	<p>Revise todas las conexiones. Asegúrese de que todos los cables del motor estén conectados a la caja de control.</p> <p>Asegúrese de que el cable eléctrico esté conectado a la caja de control y a un tomacorriente.</p> <p>Desconecte el cable eléctrico durante un minuto, conéctelo de nuevo y siga el proceso de reinicio a continuación.</p>
Las columnas no suben parejas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el control manual muestre los dígitos antes de intentar un reinicio.</li> <li>• Presione y sostenga el botón de abajo hasta que "P.57" parpadee en la pantalla. Suelte el botón de abajo.</li> <li>• Presione y sostenga el botón de abajo hasta que el escritorio alcance su altura inferior, se levante levemente y se detenga.</li> </ul>
El escritorio muestra <i>E01 - E13</i> en el control manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El control manual debe mostrar la altura. Ya está listo para usarse.</li> </ul> <p>Si el problema persiste, cambie los cables del motor en la caja de control e intente reiniciar nuevamente.</p> <p>Si el problema persiste después de intentar todas las recomendaciones anteriores, comuníquese con Servicio al Cliente de Uline al 800-295-5510 para enviarle una caja de control de reemplazo sin costo.</p> <p> <b>NOTA:</b> El escritorio debe estar dentro de los 60 días de la garantía.</p>
<i>H07</i> aparece en el control manual.	<p>El escritorio se sobrecalentó. No ajuste la altura del escritorio por 20 minutos y déjelo enfriar.</p>

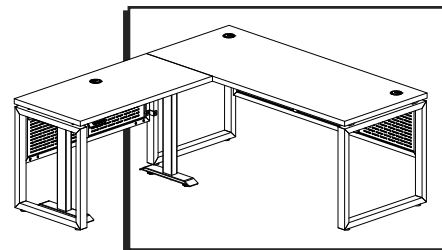
## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La altura se muestra en centímetros en lugar de pulgadas en la pantalla.	<p>Para cambiar las unidades, reinicie el escritorio para que la pantalla del control de programación lea "P57". Después, presione "2" durante 5 segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando la altura se muestre en centímetros, la pantalla mostrará "10.3".</li><li>• Cuando la altura se muestre en pulgadas, la pantalla mostrará "10.4".</li></ul>
El escritorio no sube ni baja, pero el control manual muestra dígitos que parpadean.	<p>Los límites de altura podrían estar mal programados y se deben cancelar. Presione el botón de ajuste "M" para mostrar "5-" en el control manual. Vuelva a presionar y sostener el botón de ajuste "M" hasta que la pantalla muestre "555". Los límites de altura quedaron cancelados.</p>

Si no se resuelve el problema utilizando la sección de solución de problemas, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

**ULINE**

800-295-5510  
uline.mx

**COLLECTION METRO****BUREAU EN L AVEC RETOUR À HAUTEUR RÉGLABLE****DÉPANNAGE**

PROBLÈMES	RECOMMANDATIONS
Le bureau ne bouge ni vers le haut ni vers le bas.	<p>Assurez-vous que le bureau ne touche aucun mur et qu'aucun obstacle n'entrave le réglage de la hauteur.</p> <p>Assurez-vous que tous les cordons ont une longueur appropriée convenant au changement de hauteur.</p> <p>Vérifiez tous les branchements. Assurez-vous que tous les câbles de moteur sont branchés sur le boîtier de commande.</p>
Le bureau va dans la direction opposée lorsqu'on appuie sur la touche haut ou bas.	<p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché sur le boîtier de commande et sur une prise d'alimentation.</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation pendant une minute, rebranchez-le et suivez la procédure de réinitialisation ci-dessous :</p>
Les colonnes ne s'élèvent pas de manière égale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le contrôleur affiche des chiffres avant de tenter une réinitialisation.</li> <li>• Appuyez longuement sur la touche bas jusqu'à ce que « <i>PST</i> » clignote à l'écran. Relâchez la touche bas.</li> <li>• Appuyez longuement sur la touche bas jusqu'à ce que le bureau atteigne la position la plus basse, remonte légèrement, puis s'arrête.</li> </ul>
Le contrôleur affiche <i>E01-E13</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le contrôleur doit afficher la hauteur. Le bureau est maintenant prêt pour l'utilisation.</li> </ul> <p>Si le problème persiste, inversez les câbles de moteur dans le boîtier de commande et effectuez une nouvelle réinitialisation.</p>
« <i>HOT</i> » s'affiche sur le contrôleur.	Le bureau est en surchauffe. Cessez l'utilisation et laissez le bureau refroidir pendant 20 minutes.

## DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
La hauteur s'affiche en centimètres au lieu de pouces sur le contrôleur.	<p>Pour changer les unités, réinitialisez le bureau afin que le contrôleur affiche « <i>P.57</i> ». Ensuite, maintenez la touche « 2 » enfoncée pendant 5 secondes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque la hauteur est affichée en centimètres, le contrôleur affiche « <i>10.3</i> ».</li><li>• Lorsque la hauteur est affichée en pouces, le contrôleur affiche « <i>10.4</i> ».</li></ul>
Le bureau ne bouge ni vers le haut ni vers le bas, mais le contrôleur affiche des chiffres qui clignotent.	<p>Des limites de hauteur erronées ont peut-être été programmées et doivent être annulées. Appuyez sur la touche de réglage « M » pour afficher « <i>5-</i> » sur le contrôleur. Appuyez encore longuement sur la touche « M » jusqu'à ce que « <i>555</i> » s'affiche. Les limites de hauteur sont maintenant annulées.</p>

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème en consultant la section de dépannage, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.

**ULINE**

1 800 295-5510  
uline.ca