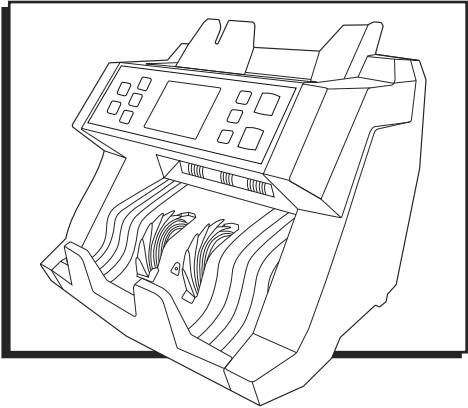


**ULINE H-10850**  
**BILL COUNTER WITH**  
**VALUE COUNT**

1-800-295-5510  
uline.com



**TROUBLESHOOTING**

<b>OPERATING ISSUE</b>	<b>CAUSES</b>	<b>RECOMMENDATIONS</b>
Machine does not operate after being turned on.	Loose plug or damaged fuse.	Ensure power cord is plugged in. Verify indicator light is lit on the DC power converter module. Check fuse and replace if damaged.
Inaccurate counting.	If bills are brand new, feed gap may be too wide.	Narrow feed gap. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Turn feed gap adjustment screws counterclockwise and retry counting.</li><li>2. Repeat procedure until gap is properly adjusted.</li></ol>
Bills jammed.	Foreign objects present in bill stack.  Feed gap may be too narrow.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Turn off the machine.</li><li>2. Remove jammed bills by turning rollers and wheels manually if necessary.</li><li>3. Look for foreign objects inside the machine (paper clips, rubber bands, etc.). Remove objects.</li></ol> Widen feed gap. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Turn feed gap adjustment screws clockwise and retry counting.</li><li>2. Repeat procedure until gap is properly adjusted.</li></ol>

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

### ERROR CODES

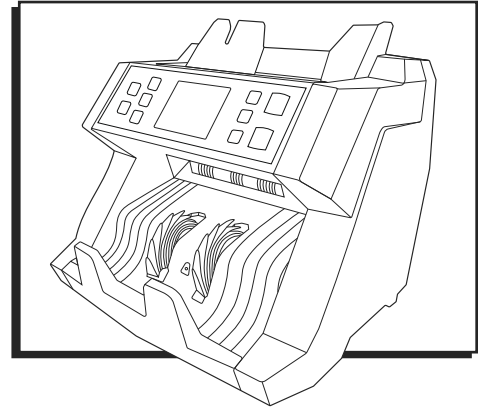
ERROR CODE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
<i>UV MG</i>	Counterfeit bill detected.	Remove the last bill from the stacker and press the <b>START</b> button to continue counting. The suspect bill will not be added to the count.
<i>DOUBLE NOTE</i>	Double note detected.	Remove the double note from the stacker and recount all other notes in the stacker.
<i>HALF NOTE</i>	Half note detected.	Remove the half note from the stacker and recount all other bills in the stacker.
<i>CHAIN NOTE</i>	Two or more notes have passed through at the same time.	Remove all bills from the stacker and recount them.
<i>HOPPER SENSOR</i>	There are bills in the hopper.  Hopper sensor may have collected dust.	Remove the bills from the hopper to allow the machine to complete its self-check.  Clean the sensor with a soft bristle brush and compressed air.
<i>MOTOR SENSOR</i>	Issue with the main motor.  Belt is damaged.	Turn off the machine. Remove any jammed bills or foreign objects by turning rollers or wheels manually. If issues persist, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
<i>ULTRAVIOLET SENSOR</i>	Counting sensors may have collected dust.	Clean the sensors with compressed air and a soft bristle brush.
<i>IPI &amp; IPI2 SENSOR</i>	Counting sensors may have collected dust.	Clean the sensors with compressed air and a soft bristle brush.
<i>STACKER SENSOR</i>	There are bills in the stacker.  Stacking sensors may have collected dust.	Remove the bills from the stacker to allow the machine to complete its self-check.  Clean the sensors with compressed air and a soft bristle brush.



**ULINE** H-10850

**CONTADORA DE BILLETES  
CON RECUENTO DE VALORES**

800-295-5510  
uline.mx



**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

<b>PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>
La máquina no funciona después de encenderla.	Enchufe suelto o fusible dañado.	Asegúrese de que el cable eléctrico esté conectado. Verifique que la luz indicadora esté encendida en el módulo del convertidor de energía DC. Revise el fusible y reemplácelo si está dañado.
Conteo impreciso.	Si los billetes son nuevos, el espacio de alimentación podría estar demasiado ancho.	Estreche el espacio de alimentación. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gire los tornillos de ajuste del espacio de alimentación en sentido contrario a las manecillas del reloj y reinicie el conteo.</li><li>2. Repita el procedimiento hasta que el espacio quede ajustado adecuadamente.</li></ol>
Billetes atascados.	Objetos extraños presentes en la pila de billetes.  El espacio de alimentación podría estar demasiado estrecho.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apague la máquina.</li><li>2. Retire los billetes atascados girando los rodillos y ruedas manualmente si fuera necesario.</li><li>3. Busque objetos extraños dentro de la máquina (clips, ligas, etc.). Retire los objetos.</li></ol> Amplíe el espacio de alimentación. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gire los tornillos de ajuste del espacio de alimentación en sentido de las manecillas del reloj y reinicie el conteo.</li><li>2. Repita el procedimiento hasta que el espacio quede ajustado adecuadamente.</li></ol>

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### CÓDIGOS DE ERROR

CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	RECOMENDACIONES
<i>UV</i> <i>MG</i>	Se detectó un billete falso.	Retire el último billete de la estibadora y presione el botón <b>START</b> (encendido) para continuar contando. El billete sospechoso no se sumará al conteo.
<i>DOUBLE NOTE</i>	Billete doble detectado.	Retire el billete doble de la estibadora y vuelva a contar todos los otros billetes de la estibadora.
<i>HALF NOTE</i>	Medio billete detectado.	Retire el medio billete de la estibadora y vuelva a contar todos los otros billetes de la estibadora.
<i>CHAIN NOTE</i>	Dos billetes o más han pasado a la misma vez.	Retire todos los billetes de la estibadora y vuelva a contarlos.
<i>HOPPER SENSOR</i>	Hay billetes en la tolva.  El sensor de la tolva pudo haber recolectado polvo.	Retire los billetes de la tolva para permitir que la máquina complete su autocomprobación.  Limpie el sensor con un cepillo de cerdas suaves y aire comprimido.
<i>MOTOR SENSOR</i>	Problema con el motor principal.  Banda está dañada.	Apague la máquina. Retire todos los billetes u objetos extraños atascados girando los rodillos o ruedas manualmente. Si los problemas persisten, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
<i>ULTRAVIOLET SENSOR</i>	Los sensores de conteo pudieron haber recolectado polvo.	Limpie los sensores con aire comprimido y un cepillo de cerdas suaves.
<i>IP1 &amp; IP2 SENSOR</i>	Los sensores de conteo pudieron haber recolectado polvo.	Limpie los sensores con aire comprimido y un cepillo de cerdas suaves.
<i>STACKER SENSOR</i>	Hay billetes en la estibadora.  Los sensores de la estibadora pudieron haber recolectado polvo.	Retire los billetes de la estibadora para permitir que la máquina complete su autocomprobación.  Limpie los sensores con aire comprimido y un cepillo de cerdas suaves.

**ULINE**

800-295-5510

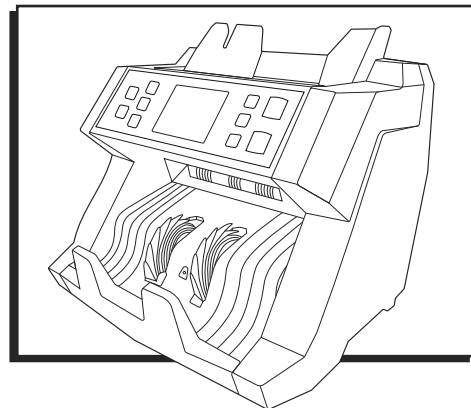
uline.mx

**ULINE** H-10850

**COMPTEUSE DE BILLETS AVEC  
COMPTAGE DE VALEURS**

1-800-295-5510

uline.com



**DÉPANNAGE**

<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSES</b>	<b>RECOMMANDATIONS</b>
La machine ne fonctionne pas après avoir été allumée.	Fiche mal enfoncée ou fusible endommagé.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché. Vérifiez que le voyant est allumé sur le module convertisseur de courant continu. Vérifiez le fusible et remplacez-le s'il est endommagé.
Comptage imprécis.	Si les billets sont neufs, l'espace d'alimentation est peut-être trop large.	Réduisez l'espace d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tournez les vis de réglage de l'ouverture de la trémie dans le sens antihoraire et réessayez le comptage.</li><li>2. Répétez la procédure jusqu'à ce que l'espace soit correctement réglé.</li></ol>
Billets coincés.	La pile de billets contient des objets étrangers.  L'espace d'alimentation est peut-être trop étroit.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Éteignez la machine.</li><li>2. Retirez les billets coincés en tournant les rouleaux et les roues manuellement si nécessaire.</li><li>3. Vérifiez qu'aucun objet étranger ne se trouve à l'intérieur de la machine (trombones, élastiques, etc.). Retirez les objets.</li></ol> Élargissez l'espace d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tournez les vis de réglage de l'écart d'alimentation dans le sens horaire et réessayez le comptage.</li><li>2. Répétez la procédure jusqu'à ce que l'espace soit correctement réglé.</li></ol>

## DÉPANNAGE (SUITE)

### CODES D'ERREUR

CODE D'ERREUR	CAUSES	RECOMMANDATIONS
<i>UV</i> <i>MG</i>	Billet contrefait détecté.	Retirez le dernier billet de l'empileur et appuyez sur le bouton <b>START</b> (marche) pour continuer le comptage. Le billet suspect ne sera pas ajouté au comptage.
<i>DOUBLE NOTE</i>	Billet double détecté.	Retirez le billet double de l'empileur et recomptez tous les billets restants dans l'empileur.
<i>HALF NOTE</i>	Demi-billet détecté.	Retirez le demi-billet de l'empileur et recomptez tous les billets restants dans l'empileur.
<i>CHAIN NOTE</i>	Deux billets ou plus sont passés en même temps.	Retirez tous les billets de l'empileur et recomptez-les.
<i>HOPPER SENSOR</i>	Il y a des billets dans la trémie.  Le capteur de la trémie est peut-être encrassé.	Retirez les billets de la trémie pour permettre à la machine de terminer son autovérification.  Nettoyez le capteur à l'aide d'une brosse à poils doux et d'air comprimé.
<i>MOTOR SENSOR</i>	Problème avec le moteur principal.  La courroie est endommagée.	Éteignez la machine. Retirez les billets coincés ou les objets étrangers en tournant les rouleaux ou les roues manuellement. Si les problèmes persistent, contactez le service à la clientèle de Uline au 1-800-295-5510.
<i>ULTRAVIOLET SENSOR</i>	Les capteurs de comptage sont peut-être encrassés.	Nettoyez les capteurs à l'aide d'air comprimé et d'une brosse à poils souples.
<i>IPI &amp; IPI2 SENSOR</i>	Les capteurs de comptage sont peut-être encrassés.	Nettoyez les capteurs à l'aide d'air comprimé et d'une brosse à poils souples.
<i>STACKER SENSOR</i>	Il y a des billets dans l'empileur.  Les capteurs de l'empileur sont peut-être encrassés.	Retirez les billets de l'empileur pour permettre à la machine de terminer son autovérification.  Nettoyez les capteurs à l'aide d'air comprimé et d'une brosse à poils souples.

**ULINE**

1-800-295-5510

uline.com