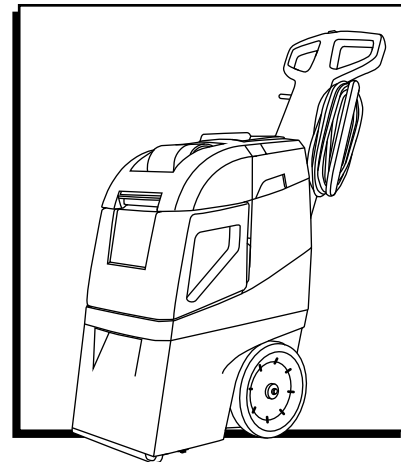


ULINE H-10972
RUG DOCTOR®
CARPET CLEANER

1-800-295-5510
 uline.com




TROUBLESHOOTING



WARNING! Do not attempt repair on a machine under warranty. Servicing and warranty repairs should be performed by an authorized service representative only.



NOTE: If you experience an operational problem, need replacement parts or repair is required, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510. It is recommended to keep the original carton and packing materials as Rug Doctor® is not responsible for costs related to packing materials or boxes.

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
<p>The machine switch is on, but there is no power.</p>	<p>Ensure the electrical cord is plugged in. If the electrical outlet is connected to a wall switch, ensure the wall switch is in the ON position.</p> <p> NOTE: Always use a grounded outlet with this machine. Failure to do so can result in electrical shock. Refer to the Grounding Instructions section on page 3 of the instructions for more information.</p> <p>Check the circuit breaker switch on the machine and reset if necessary.</p> <p>Check the ALCI plug and reset if necessary.</p> <p>Check the wall circuit breaker. If it is off or if a fuse is blown, unplug the machine and reset the circuit breaker or replace the fuse. Plug the machine into a different wall plug before beginning again.</p> <p>Check the power cord. If it is defective, an authorized professional must repair the machine. Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.</p>
<p>Machine has lost vacuum pressure.</p>	<p>Ensure the dome hood is closed and securely sealed.</p> <p>Check the hose connection at the back of the machine and secure if necessary.</p> <p>Clean the filter that is in the dome.</p> <p>Remove any accumulated debris around the vacuum slot.</p> <p>If none of the above steps fixes the problem, the vacuum hose assembly inside the machine may be defective.</p> <p>Contact the manufacturer or an authorized service agent. An authorized professional must repair the machine.</p>
<p>Machine is on, but the vacuum motor works intermittently.</p>	<p>A loose wiring connection can cause intermittence. An authorized professional must repair the machine. Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.</p>

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
Machine has lost water pressure.	<p>Check the level of solution in the lower tank and refill if necessary.</p> <p>If the machine is on, and the spray button or hand tool lever is depressed but no spray is coming out:</p> <p>Ensure the ON switch is set to the appropriate setting – either "Tool" or "Carpet", not "0" for off.</p> <p>Check the small solution line hose at the back of the machine. Connect the line securely at the quick coupler if necessary.</p> <p>Brush the spray tips with a soft-bristle brush, such as an old toothbrush, to remove any build-up that may be clogging the tips. Do not brush spray tips with any kind of wire or metal brush. Do not try to unclog the tip by poking it with a pin or any other object.</p> <p>Remove the hand tool spray tip with a nut driver. Rinse the tip, blow air through it to remove any build-up that may be clogging the tip. Reattach the tip with the nut driver. Ensure to position the tip opening so that it sprays side to side.</p> <p>Check the lower tank sump filter inside the lower tank and clean if necessary. Refer to the Care and Storage section on page 7 of the instructions for more information.</p>
Spray from the spray tip(s) is weak or uneven.	<p>Brush the spray tips with a soft-bristle brush, such as an old toothbrush, to remove any build-up that may be clogging the tip. Do not brush spray tips with any kind of wire or metal brush. Do not try to unclog the tip by poking it with a pin or any other object.</p> <p>Remove the hand tool spray tip with a nut driver. Rinse the tip and blow air through it to remove any build-up that may be clogging the tip. Reattach the tip with the nut driver. Ensure to position the tip opening so that it sprays side to side.</p> <p>Check the lower tank sump filter inside the lower tank and clean if necessary. Refer to the Care and Storage section on page 7 of the instructions for more information.</p>
Excessive foaming.	<p>Foam in the recovery tank is most often caused by cleaning carpet where spray foams have been used previously, or by using other brands of cleaning solutions. Rug Doctor® cleaning solutions are specially designed to maximize performance. If foam occurs, turn off the machine and empty the recovery tank.</p>
Carpet discoloration: stained areas appear on the carpet after cleaning.	<p>Remove the hand tool spray tip with a nut driver. Rinse the tip and blow air through it to remove any build-up that may be clogging the tip. Reattach the tip with the nut driver. Ensure to position the tip opening so that it sprays side to side.</p> <p>After the carpet is completely dry, clean the area with your Rug Doctor® machine ensuring over-wetting the carpet is avoided. Stains may continue to appear if the carpet is overwetted.</p>
Streaks appear on the carpet during cleaning.	<p>Brush the spray tips with a soft-bristle brush, such as an old toothbrush, to remove any build-up that may be clogging the tip. Do not brush spray tips with any kind of wire or metal brush. Do not try to unclog the tip by poking it with a pin or any other object. Check the brush bristles for damage or wear. Replace the brush if necessary.</p>
Pump is not spraying.	<p>Internal pump pistons may be frozen. Remove the vent panel at the back of the machine to access pump. Place a long flathead screwdriver on the pump and strike 3-4 times with a mallet to loosen the pistons.</p>

If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.



1-800-295-5510

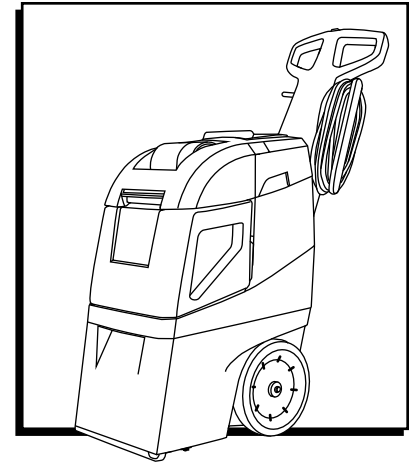
uline.com

ULINE H-10972

RUG DOCTOR® MÁQUINA PARA LAVAR ALFOMBRAS

800-295-5510

uline.mx




SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



¡ADVERTENCIA! No intente reparar una máquina bajo garantía. El mantenimiento y las reparaciones bajo garantía se deben llevar a cabo solamente por un representante autorizado.



NOTA: Si experimenta un problema de operación, necesita partes de repuesto o se requieren reparaciones, comuníquese con Servicio al Cliente de Uline al 800-295-5510. Se recomienda mantener la caja y los materiales de empaquetado originales ya que Rug Doctor® no es responsable por los costos relacionados a estos.

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El interruptor de la máquina está encendido pero no hay corriente.	<p>Asegúrese de que el cable eléctrico esté conectado. Si el tomacorriente eléctrico está conectado a un interruptor de pared, asegúrese de que este esté en la posición de "ON" (encendido).</p> <p> NOTA: Use siempre un tomacorriente con conexión a tierra. No hacerlo podría ocasionar descargas eléctricas. Consulte la sección de Instrucciones para Conexión a Tierra en la página 12 de las instrucciones.</p> <p>Verifique el interruptor del cortacircuitos de la máquina y reiniciélo de ser necesario.</p> <p>Verifique el enchufe ALCI y reinicielo de ser necesario.</p> <p>Verifique el cortacircuitos de la pared. Si está apagado o hay un fusible fundido, desconecte la máquina y reinicie el cortacircuito y reemplace el fusible. Conecte la máquina a un enchufe de pared diferente antes de volver a empezar.</p> <p>Verifique el cable eléctrico. Si está defectuoso, un profesional debe reparar la máquina. Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.</p>
La máquina ha perdido presión de aspirado.	<p>Asegúrese que la cubierta de domo se ha cerrado y sellado de manera segura.</p> <p>Verifique la conexión de manguera en la parte posterior de la máquina y fíjela de ser necesario.</p> <p>Limpie el filtro que está en el domo.</p> <p>Remueva todo residuo acumulado alrededor de la ranura para aspiradora.</p> <p>Si ninguno de los pasos arregla el problema, el ensamble de la manguera de la aspiradora dentro de la máquina podría estar defectuoso.</p> <p>Comuníquese con el fabricante o un agente de mantenimiento autorizado. Un profesional autorizado debe reparar la máquina.</p>

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La máquina está encendida, pero el motor de la aspiradora funciona de forma intermitente.	Una conexión del cableado floja puede causar intermitencia. Un profesional autorizado debe reparar la máquina. Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
La máquina ha perdido presión de agua.	<p>Verifique el nivel de solución en el tanque inferior y vuelva a llenarlo de ser necesario.</p> <p>Si la máquina está encendida y oprime el botón de rocío o palanca de la herramienta de mano pero no sale rocío:</p> <p>Asegúrese de que el interruptor de "ON" (encendido) esté puesto en la configuración – "tool" (herramienta) o "carpet" (alfombra), no "0" para apagado.</p> <p>Verifique la manguera para línea de solución pequeña en la parte posterior de la máquina. Conecte la línea de manera segura en el acoplador rápido de ser necesario.</p> <p>Limpie las puntas de rociado con un cepillo de cerdas suaves, como un cepillo de dientes, para remover cualquier acumulación que podría estar obstruyendo las puntas. No cepille las puntas de rociado con ningún tipo de cepillo de alambre o de metal. No intente destapar la punta pinchándola con un alfiler o cualquier otro objeto.</p> <p>Retire la tapa de rocío de la herramienta de mano con un desarmador para tuerca. Enjuague la punta y sople aire a través de ella para remover cualquier residuo que la obstruya. Vuelva a fijar la punta con el desarmador para tuerca. Asegúrese de posicionar la abertura de la punta de modo que rocíe de lado a lado.</p> <p>Verifique el nivel de solución en el filtro del colector del tanque inferior y límpielo de ser necesario. Consulte la sección de Cuidado Y Almacenamiento en la página 17 de las instrucciones para más información,</p>
El rocío de la(s) punta(s) de rocío es débil o irregular.	<p>Limpie las puntas de rociado con un cepillo de cerdas suaves, como un cepillo de dientes, para remover cualquier acumulación que podría estar obstruyendo la punta. No cepille las puntas de rociado con ningún tipo de cepillo de alambre o de metal. No intente destapar la punta pinchándola con un alfiler o cualquier otro objeto.</p> <p>Retire la tapa para rocío de la herramienta de mano con un desarmador para tuerca. Enjuague la punta y sople aire a través de ella para remover cualquier residuo que la obstruya. Vuelva a fijar la punta con el desarmador para tuerca. Asegúrese de posicionar la abertura de la punta de modo que rocíe de lado a lado.</p> <p>Verifique el nivel de solución en el filtro del colector del tanque inferior y límpielo de ser necesario. Consulte la sección de Cuidado Y Almacenamiento en la página 17 de las instrucciones para más información.</p>
Exceso de espuma.	La espuma en el tanque de recuperación se produce con mayor frecuencia al limpiar la alfombra donde se han utilizado previamente espumas en aerosol o al utilizar otras marcas de soluciones de limpieza. Las soluciones de limpieza Rug Doctor® están diseñadas especialmente para maximizar el rendimiento. Si se forma espuma, apague la máquina y vacíe el tanque de recuperación.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
Decoloración de la alfombra: aparecen áreas manchadas en la alfombra después de limpiarla.	<p>Retire la tapa de rocío de la herramienta de mano con una desarmador para tuerca. Enjuague la punta y sople aire a través de ella para remover cualquier residuo que la obstruya. Vuelva a fijar la punta con el desarmador para tuerca. Asegúrese de posicionar la abertura de la punta de modo que rocíe de lado a lado.</p> <p>Después de que la alfombra esté completamente seca, limpie el área con su máquina Rug Doctor® y evite mojarla en exceso. Pueden continuar apareciendo manchas si la alfombra queda empapada.</p>
Aparecen rayas en la alfombra durante la limpieza.	<p>Limpie las puntas de rociado con un cepillo de cerdas suaves, como un cepillo de dientes, para remover cualquier acumulación que podría estar obstruyendo la punta. No cepille las puntas de rociado con ningún tipo de cepillo de alambre o de metal. No intente destapar la punta pinchándola con un alfiler o cualquier otro objeto. Verifique las cerdas del cepillo en busca de daños y desgaste. Reemplace el cepillo de ser necesario.</p>
La bomba no rocía.	<p>Es posible que los pistones de la bomba interna estén atascados. Retire el panel de ventilación situado en la parte posterior de la máquina para acceder a la bomba. Coloque un desarmador plano largo sobre la bomba y dé unos 3 o 4 golpes con un mazo para aflojar los pistones.</p>

Si no se resuelve el problema siguiendo la sección de solución de problemas, comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

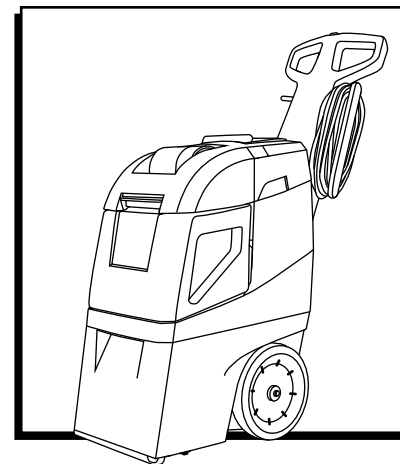
ULINE

800-295-5510

uline.mx

ULINE H-10972
RUG DOCTOR^{MD} –
NETTOYEUR DE TAPIS

1 800 295-5510
 uline.ca




DÉPANNAGE



AVERTISSEMENT! N'essayez pas de réparer un appareil sous garantie. L'entretien et les réparations sous garantie ne doivent être effectués que par un représentant autorisé.



REMARQUE : Si vous rencontrez un problème de fonctionnement, si vous avez besoin de pièces de rechange ou si une réparation est nécessaire, contactez le service clientèle de Uline au 1 800 295-5510. Il est recommandé de conserver le carton et les matériaux d'emballage d'origine, car Rug Doctor^{MD} n'est pas responsable des coûts liés aux matériaux d'emballage ou aux cartons.

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
L'interrupteur de l'appareil est activé, mais il n'y a pas de courant.	<p>Assurez-vous que le cordon électrique est branché. Si la prise électrique est reliée à un interrupteur mural, assurez-vous que ce dernier est en position de « ON » (marche).</p> <p> REMARQUE : Utilisez toujours une prise mise à la terre avec cet appareil. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique. Reportez-vous à la section Instructions de mise à la terre à la page 23 des instructions pour plus d'informations.</p> <p>Vérifiez le disjoncteur de l'appareil et réarmez-le si nécessaire.</p> <p>Vérifiez la fiche munie d'un interrupteur de courant de fuite (ALCI) de l'appareil et réarmez-la si nécessaire.</p> <p>Vérifiez le disjoncteur mural. S'il est coupé ou si un fusible a sauté, débranchez l'appareil et réarmez le disjoncteur ou remplacez le fusible. Branchez l'appareil sur une autre prise murale avant de recommencer.</p> <p>Vérifiez le cordon d'alimentation. S'il est défectueux, un professionnel agréé doit réparer l'appareil. Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.</p>

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
L'appareil a perdu sa puissance d'aspiration.	<p>Assurez-vous que le capot du dôme est fermé et bien scellé.</p> <p>Vérifiez le raccordement du tuyau à l'arrière de l'appareil et fixez-le si nécessaire.</p> <p>Nettoyez le filtre qui se trouve dans le dôme.</p> <p>Retirez les débris accumulés autour de la fente d'aspiration.</p> <p>Si aucune des étapes ci-dessus ne résout le problème, il se peut que le tuyau d'aspiration à l'intérieur de l'appareil soit défectueux.</p> <p>Contactez le fabricant ou un agent de service agréé. Un professionnel agréé doit réparer l'appareil.</p>
L'appareil est en marche, mais le moteur de l'aspirateur fonctionne par intermittence.	<p>Une connexion de câblage mal serrée peut provoquer un fonctionnement par intermittence. Un professionnel agréé doit réparer l'appareil. Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.</p>
L'appareil a perdu sa pression d'eau.	<p>Vérifiez le niveau de solution dans le réservoir inférieur et le remplissez-le si nécessaire.</p> <p>Si l'appareil est en marche et que le bouton de pulvérisation ou le levier de l'outil à main est enfoncé mais qu'aucune pulvérisation ne se produit :</p> <p>Assurez-vous que l'interrupteur de « ON » (marche) est réglé sur la position appropriée – soit sur le réglage pour « tool » (outil), soit le réglage pour « carpet » (tapis), mais non sur « 0 » qui provoque l'arrêt.</p> <p>Vérifiez le petit tuyau de la conduite de solution à l'arrière de l'appareil. Connectez solidement la conduite au niveau du raccord rapide si nécessaire.</p> <p>Brossez les buses de pulvérisation avec une brosse à poils souples, telle qu'une vieille brosse à dents, afin d'éliminer toute accumulation susceptible d'obstruer les buses. Ne brossez pas les buses de pulvérisation avec une brosse métallique ou en fil de fer. N'essayez pas de déboucher les buses en les piquant avec une épingle ou tout autre objet.</p> <p>Retirez la buse de pulvérisation de l'outil à main à l'aide d'un tourne-écrou. Rincez la buse et soufflez-y de l'air pour éliminer toute accumulation qui pourrait obstruer la buse. Remettez la buse en place à l'aide du tourne-écrou. Veillez à positionner l'ouverture de la buse de manière à ce qu'elle pulvérise d'un côté à l'autre.</p> <p>Vérifiez le filtre de bassin du réservoir inférieur à l'intérieur du réservoir inférieur et nettoyez-le si nécessaire. Reportez-vous à la section Entretien et entreposage à la page 29 des instructions pour plus d'informations.</p>

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le jet provenant de la buse (ou des buses) de pulvérisation est faible ou irrégulier.	<p>Brossez les buses de pulvérisation avec une brosse à poils souples, telle qu'une vieille brosse à dents, afin d'éliminer toute accumulation susceptible d'obstruer les buses. Ne brossez pas les buses de pulvérisation avec une brosse métallique ou en fil de fer. N'essayez pas de déboucher les buses en les piquant avec une épingle ou tout autre objet.</p> <p>Retirez la buse de pulvérisation de l'outil à main à l'aide d'un tourne-écrou. Rincez la buse et soufflez-y de l'air pour éliminer toute accumulation qui pourrait obstruer la buse. Remettez la buse en place à l'aide du tourne-écrou. Veillez à positionner l'ouverture de la buse de manière à ce qu'elle pulvérise d'un côté à l'autre.</p> <p>Vérifiez le filtre de bassin du réservoir inférieur à l'intérieur du réservoir inférieur et nettoyez-le si nécessaire. Reportez-vous à la section Entretien et entreposage à la page 29 des instructions pour plus d'informations.</p>
Formation excessive de mousse.	<p>La présence de mousse dans le réservoir de récupération est le plus souvent due au nettoyage d'un tapis sur lequel des mousses de pulvérisation ont été utilisées auparavant, ou à l'utilisation de solutions de nettoyage d'autres marques. Les solutions de nettoyage Rug Doctor^{MD} sont spécialement conçues pour maximiser les performances. En cas de formation de mousse, arrêtez l'appareil et videz le réservoir de récupération s'il est plein.</p>
Décoloration du tapis : des taches apparaissent sur le tapis après le nettoyage.	<p>Retirez la buse de pulvérisation de l'outil à main à l'aide d'un tourne-écrou. Rincez la buse et soufflez-y de l'air pour éliminer toute accumulation qui pourrait obstruer la buse. Remettez la buse en place à l'aide du tourne-écrou. Veillez à positionner l'ouverture de la buse de manière à ce qu'elle pulvérise d'un côté à l'autre.</p> <p>Une fois que le tapis est complètement sec, nettoyez la zone avec votre machine Rug Doctor^{MD} en veillant à ne pas trop mouiller le tapis. Des taches peuvent continuer à apparaître si le tapis est trop mouillé.</p>
Des stries apparaissent sur le tapis pendant le nettoyage.	<p>Brossez les buses de pulvérisation avec une brosse à poils souples, telle qu'une vieille brosse à dents, afin d'éliminer toute accumulation susceptible d'obstruer les buses. Ne brossez pas les buses de pulvérisation avec une brosse métallique ou en fil de fer. N'essayez pas de déboucher les buses en les piquant avec une épingle ou tout autre objet. Vérifiez que les poils de la brosse ne sont pas endommagés ou usés. Remplacez la brosse si nécessaire.</p>
La pompe ne pulvérise pas.	<p>Les pistons de la pompe interne peuvent être grippés. Retirez le panneau d'aération situé à l'arrière de l'appareil pour accéder à la pompe. Placez un long tournevis à tête plate sur la pompe et frappez 3 à 4 fois avec un maillet pour débloquer les pistons.</p>

Si la section de dépannage ne peut résoudre le problème, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca