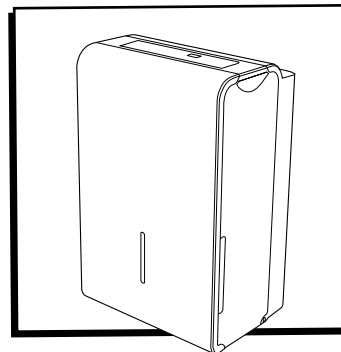


ULINE H-11032, H-11035
OFFICE DEHUMIDIFIER

1-800-295-5510
uline.com

Para Español, vea páginas 3-4.
Pour le français, consulter les pages 5-6.



TROUBLESHOOTING

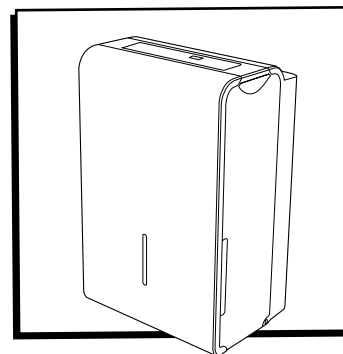
OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Unit does not start.	Ensure the dehumidifier's plug is pushed completely into the outlet. Check the house fuse/circuit breaker box. Dehumidifier has reached its preset level, or bucket is full. Water bucket is not in the proper position.
Dehumidifier does not dry the air as it should.	Enough time was not allowed to remove the moisture. Allow a full 24 hours to pass before expecting to see a change in room humidity level or collected water. Ensure there are no curtains, blinds or furniture blocking the front or back of the dehumidifier. Ensure the machine's set humidity percentage is lower than the current room's humidity percentage. The machine can then be run on continuous mode (CONT.) for 24 hours to test. Check that all doors, windows and other openings are securely closed. Room temperature is below 41°F. Kerosene heater or something else is giving off water vapor in the room.
The unit makes a loud noise when operating.	The air filter is clogged. The unit is tilted instead of upright as it should be. The floor surface is not level.
Frost appears on the coils.	This is normal. The dehumidifier has auto defrost feature.
Water is on floor.	Hose to connector or hose connection may be loose. Intend to use the bucket to collect water, but the back drain plug is removed. Ensure dehumidifier is on a level surface; an unlevel floor can cause the unit to lean to one side and leak water from the internal tray.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
The pump operation on light blinks at 1 Hz.	Clean the filter of the pump arm inside of the bucket area. Check the pump hose is not kinked or blocked. Empty the water of the bucket. Unplug the machine, and remove the pump hose. A dry Q-tip can be used to clean dust from the pump hose inlet.
<i>E5</i> – Tube temperature sensor of the evaporator error.	Unplug the unit, and plug it back in. If error repeats, call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for assistance.
<i>H5</i> – Humidity sensor error.	Unplug the unit, and plug it back in. If error repeats, call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for assistance.
<i>P2</i> – Bucket is full.	Empty the bucket, and replace it in the right position.
<i>EB</i> – Bucket is removed.	Replace the bucket in the right position.



1-800-295-5510
uline.com

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La unidad no se enciende.	Asegúrese de que el enchufe del deshumidificador esté bien conectado a la toma de corriente. Verifique el fusible/la caja del interruptor de la casa. El deshumidificador ha alcanzado su nivel preconfigurado o la cubeta está llena. La cubeta de agua no está en la posición adecuada.
El deshumidificador no seca el aire como se supone.	No se permitió suficiente tiempo para remover la humedad. Permita que pasen unas 24 horas completas antes de notar un cambio en la humedad del cuarto o el agua recolectada. Asegúrese de que las cortinas, persianas o muebles no bloqueen el frente o posterior del deshumidificador. Asegúrese de que el porcentaje de humedad configurado de la máquina sea más bajo que el porcentaje del cuarto actual. La máquina se debe hacer funcionar en modo continuo (CONT.) durante 24 horas como prueba. Verifique que todas las puertas, ventanas y otras aperturas están cerrada de manera segura. La temperatura del cuarto es menor que 5°C (41°F) El calentador de queroseno u otra cosa emite vapor de agua en el cuarto.
La unidad hace un ruido alto al funcionar.	El filtro de aire está obstruido. La unidad está inclinada y no en posición vertical. La superficie del suelo no está nivelada.
Aparece escarcha en las bobinas.	Esto es normal. El deshumidificador cuenta con una función de descongelación automática.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

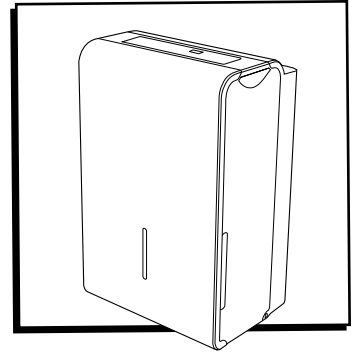
PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
Hay agua en el suelo.	La manguera al conector o la conexión de la manguera podría estar suelta. Planea utilizar la cubeta para recolectar agua, pero el tapón del desagüe posterior se ha removido. Asegúrese de que el deshumidificador esté en una superficie uniforme; un piso desnivelado puede ocasionar que la unidad se incline hacia un lado y se fugue agua de la bandeja interna.
La luz de funcionamiento de la bomba parpadea a 1 Hz.	Limpie el filtro del brazo de la bomba dentro del área de la cubeta. Verifique que la manguera de la bomba no esté torcida u obstruida. Vacíe el agua de la cubeta. Desconecte la máquina y retire la manguera de la bomba. Se puede utilizar un hisopo seco para limpiar polvo de la entrada de la manguera de la bomba.
<i>ES</i> – Error del sensor de temperatura del tubo del evaporador.	Desconecte la unidad y vuelva a conectarla. Si se repite el error, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para asistencia.
<i>RS</i> – Error del sensor de humedad.	Desconecte la unidad y vuelva a conectarla. Si se repite el error, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para asistencia.
<i>P2</i> – La cubeta está llena.	Vacíe la cubeta y reemplácela en la posición correcta.
<i>EB</i> – Se ha removido la cubeta.	Reemplace la cubeta en la posición correcta.

ULINE

800-295-5510
uline.mx

ULINE H-11032, H-11035
**DÉSHUMIDIFICATEUR
DE BUREAU**

1 800 295-5510
uline.ca



DÉPANNAGE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
L'appareil ne se met pas en marche.	Vérifiez que la fiche du déshumidificateur est bien branchée dans la prise. Vérifiez le boîtier principal du fusible/disjoncteur. Le déshumidificateur a atteint le niveau prééglé ou le seau est plein. Le seau d'eau n'est pas dans la bonne position.
Le déshumidificateur ne sèche pas l'air correctement.	Le temps alloué est insuffisant pour éliminer l'humidité. Il est nécessaire d'attendre 24 heures avant de pouvoir remarquer des changements au niveau de l'humidité ambiante ou au niveau de l'eau recueillie. Vérifiez qu'aucun rideau, store ou meuble ne bloque l'avant ou l'arrière de l'appareil. Vérifiez que le pourcentage d'humidité défini est inférieur au pourcentage de l'humidité ambiante. Pour effectuer un test, la machine peut alors fonctionner en mode continu " CONT. " pendant 24 heures. Vérifiez que toutes les portes, fenêtres et autres ouvertures sont bien fermées. La température ambiante en dessous de 5 °C (41 °F). Un radiateur au kérosène ou autre appareil produit une vapeur d'eau dans la pièce.
L'appareil émet beaucoup de bruit pendant le fonctionnement.	Le filtre à air est obstrué. L'appareil est incliné au lieu d'être en position verticale. Le sol est inégal.
Du givre apparaît sur les serpentins.	Ceci est normal. Le déshumidificateur est doté de la fonction de dégivrage automatique.
Il y a de l'eau par terre.	Le raccord du tuyau ou le connecteur ne sont pas suffisamment serrés. L'intention était de recueillir l'eau au moyen du seau, mais le bouchon de vidange arrière est enlevé. Vérifiez que le déshumidificateur est sur une surface nivelée; un sol inégal peut causer une inclinaison de l'appareil et une fuite d'eau au niveau du plateau intérieur.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le voyant du fonctionnement de la pompe clignote à 1 Hz.	Nettoyez le filtre du bras de la pompe à l'intérieur du compartiment du seau. Vérifiez que le tuyau de la pompe n'est pas entortillé ou obstrué. Videz l'eau du seau. Débranchez la machine et enlevez le tuyau de la pompe. Un bâtonnet ouaté sec peut être utilisé pour nettoyer la poussière dans l'entrée du tuyau de la pompe.
<i>E5</i> – Erreur au niveau de l'évaporateur sur le capteur de température du tube.	Débranchez l'appareil et rebranchez-le. Si le code d'erreur réapparaît, vous pouvez obtenir de l'aide en contactant le service à la clientèle de Uline au 1-800-295-5510.
<i>H5</i> – Erreur sur le capteur d'humidité.	Débranchez l'appareil et rebranchez-le. Si le code d'erreur réapparaît, vous pouvez obtenir de l'aide en contactant le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
<i>P2</i> – Le seau est plein.	Videz le seau et remettez-le correctement en place.
<i>EB</i> – Le seau a été retiré.	Remettez le seau correctement en place.



1 800 295-5510
uline.ca