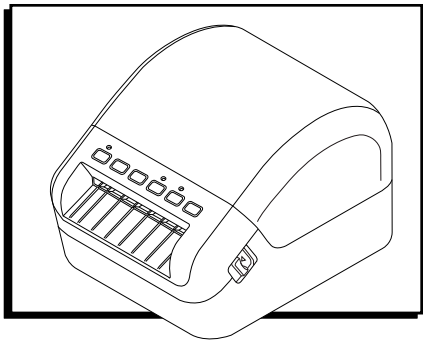
Para Español, vea páginas 10-19.
Pour le français, consulter les pages 20-29.

ULINE H-11470

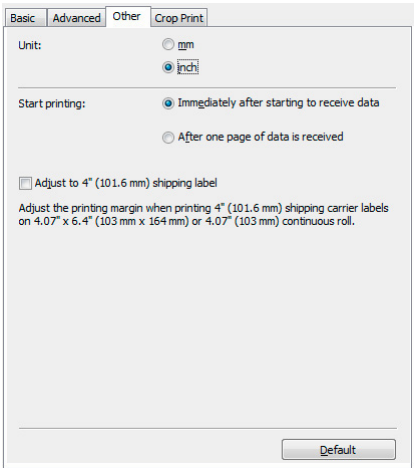
BROTHER® LABEL PRINTER

BROTHER MODEL # QL-1110NWB

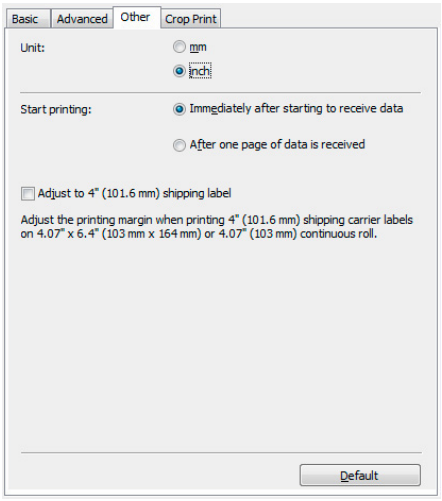
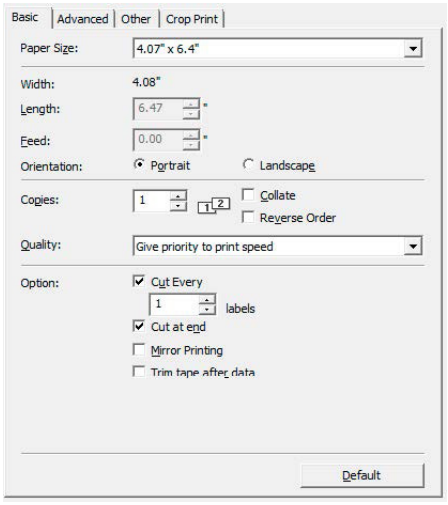
1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
The Status LED is not lit.	• Is the AC Adapter inserted correctly? Check that the AC Adapter is inserted. If it is inserted correctly, try plugging it into another AC power outlet.
The Label Printer does not print, or a printing error is received.	• Is the cable loose? Check that the cable is connected securely. • Is the DK Roll installed correctly? If not, remove the DK Roll and reinstall it. • Is there enough roll remaining? Check that there is enough roll remaining. • Is the DK Roll Compartment Cover open? Check that the DK Roll Compartment Cover is closed. • Has a print error or transmission error occurred? Turn off the Label Printer and then turn it on again. If there is still a problem, contact your Brother dealer. • If the Label Printer is connected via a USB hub, try connecting it directly to the computer. If not, try connecting it to another USB port.
In the printer driver settings, my options are **4.07" x 6.4" (Shipping label) (103 mm x 164 mm (Shipping label))** and **4.07" (Shipping label) (103 mm (Shipping label))**. What label size should I select?	In the printer driver settings, click the **Other** tab, and clear the **Adjust to 4" (101.6 mm) shipping label** checkbox. 

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
When printing 4" (101.6 mm) wide shipping labels using applications other than P-touch Editor, two label size options appear. What size should I select?	Within the application, select the Paper Size as follows: • When printing shipping labels using a PDF file, select **4.07" x 6.4" (Shipping label) (103 mm x 164 mm (Shipping label))** or **4.07" (Shipping label) (103 mm (Shipping label))**. • For all others, select either **4.07" x 6.4" (103 mm x 164 mm)** or **4.07" (103 mm)**.
When I try to print 4" (101.6 mm) wide shipping labels using various applications, the print result is different from the preview image. Some information is cut off from the label.	Try the following: 1. From the printer driver settings, click the **Other** tab, and clear the **Adjust to 4" (101.6 mm) shipping label** checkbox.  2. Click the Basic tab. Click the **Paper Size** drop-down list, and select **4.07" x 6.4" (103 mm x 164 mm)** or **4.07" (103 mm)**. 

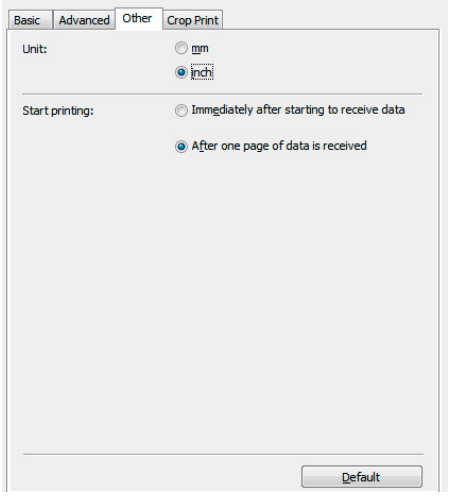
TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
The printed label contains streaks or poor quality characters, or the label is not fed correctly.	• Is the print head or roller dirty? While the print head generally remains clean under normal use, lint or dirt from the roller may become stuck on the printer head. If this occurs, clean the roller. For more information, see "Clean the Roller" on page 145 of instructions.
A data transmission error appears on the computer.	• Is the Label Printer in cooling mode (the Status LED is flashing in orange)? Wait until the Status LED stops flashing and then try printing again.
Labels are jammed in the cutter.	Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
The label is not ejected correctly after printing.	Check that the Label Output Slot is not blocked. Check that the DK Roll is set correctly by removing the DK Roll and reinstalling it. Ensure that the DK Roll Compartment Cover is closed correctly.
I want to cancel the current printing job.	Make sure that the Label Printer is On, and press Power (⏻) Button.
The print quality is poor.	• Is there dirt or lint on the roller preventing it from rolling freely? For more information, see "Cleaning the Roller" on page 145 of instructions.
After replacing the Roll while the Add-In feature was activated, the layout style was not updated.	Close P-touch Editor to exit the Add-In, and then reactivate the Add-In.
The P-touch Add-In icon is not displayed in Microsoft Word.	• Is Microsoft Word started up from Microsoft Outlook? • Is Microsoft Word chosen as the default editor for Microsoft Outlook? Due to program limitations, the Microsoft Word Add-In does not work with the above settings. Exit Microsoft Outlook, and restart Microsoft Word.
Received data in buffer.	Print data is saved in the buffer. If the Label Printer has not received the complete data, printing will not start. Turn off the Label Printer, and then turn it on again.

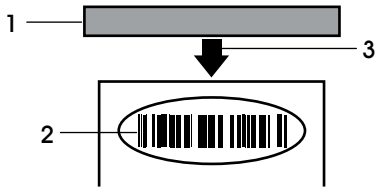
TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
Label Printer is in cooling mode.	The thermal head is too hot. The Label Printer stops and resumes printing only after the thermal head has cooled down. The head may become too hot if you are printing a large number of labels. When the thermal head becomes too hot, it may produce imaging outside the print area. To avoid or delay overheating, make sure the Label Printer has adequate ventilation and is not located in an enclosed space. If the Label Printer must cool down because it overheated due to the type of DK Roll you are using or the contents of the label, printing may take longer than usual. **NOTE: This condition may occur more often when the Label Printer is used at high altitude (more than 10,000 ft (3,048 m)) due to a lower air density available to cool the Label Printer.**
DK Roll errors.	Check the following: • You are using the correct DK Roll. • There are enough labels remaining. • The DK Roll is installed correctly.
Cutter error.	If a cutter error occurs, keep the DK Roll Compartment Cover closed and press the Power (⏻) Button. The cutter moves back to the normal position and the Label Printer turns off automatically. After the Label Printer is Off, check the label outlet and remove any jammed labels. Contact Uline Customer Service.
Unable to reset an error.	To reset an error: 1. Open the DK Roll Compartment Cover, and then close it. 2. If the error is not reset, press the Cutter (✂) Button. 3. If the error is not reset, turn off the Label Printer, and then turn it on again. 4. If the error is not reset, contact Brother Customer Service.
I want to reset the Label Printer.	You can reset the Label Printer using the Printer Setting Tool from a computer. For more information, see "Change the Label Printer Settings" on page 32 of instructions. You can reset the Label Printer using the Printer buttons. For more information, see "Reset All Settings to the Factory Settings Using the Label Printer Buttons" on page 143 of instructions.

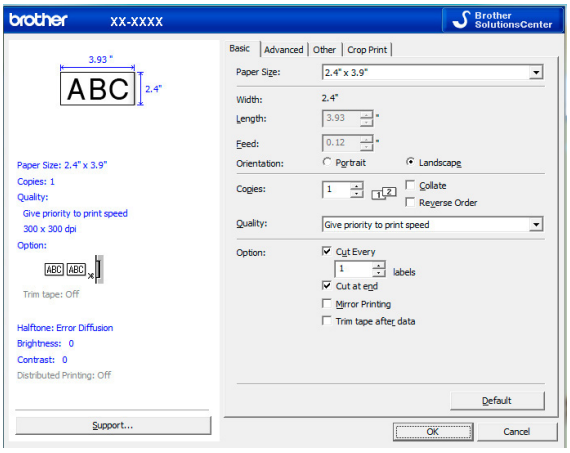
TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
When printing via the USB Cable, the Label Printer repeatedly pauses and then continues printing.	• Is the Label Printer set for sequential printing? If so, set print mode to buffered printing. **For Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:** Open the printer properties by clicking **Start** > **Devices and Printers**, right-clicking the Label Printer you want to set up, and then clicking **Printing preferences**. Click the **Other** tab and select the option **After one page of data is received**. **For Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:** Open the printer properties by clicking **Control Panel** in the **Apps** screen > **Hardware and Sound** > **Devices and Printers**, right-clicking the Label Printer you want to set up, and then clicking **Printing preferences**. Click the **Other** tab and select the option **After one page of data is received**. **For Windows 10 / Windows Server 2016:** Open the printer properties by clicking **Start** > **Settings** > **Devices** > **Printers & scanners** > **Devices and Printers**, right-clicking the Label Printer you want to set up, and then clicking **Printing preferences**. Click the **Other** tab and select the option **After one page of data is received**. • An alternative solution is to disconnect the LAN cable until USB printing is completed.  For Windows

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
Printed barcodes cannot be read.	• Print labels so that barcodes are aligned with the print head as shown below:  1. **Print head** 2. **Barcodes** 3. **Printing orientation** • Barcodes may not be read if they are reduced or enlarged. • Try using another scanner. • We recommend printing barcodes with Print Quality options set to **Give priority to print quality**. **For Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:** To display the **Quality** options, open the printer properties by clicking **Start** > **Devices and Printers**, right-clicking the Label Printer you want to set up, and then clicking **Printing preferences**. **For Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:** To display the **Quality** options, open the printer properties by clicking **Control Panel** in the **Apps** screen > **Hardware and Sound** > **Devices and Printers**, right-clicking the Label Printer you want to set up, and then clicking **Printing preferences**. **For Windows 10 / Windows Server 2016:** To display the **Quality** options, open the printer properties by clicking **Start** > **Settings** > **Devices** > **Printers & scanners** > **Devices and Printers**, right-clicking the Label Printer you want to set up, and then clicking **Printing preferences**. **For Mac:** To change the Print Quality options, open the **Print** dialog box and select **Basic** from the print options pop-up menu.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
Barcodes printed using applications other than P-touch Editor cannot be read.	If the barcode data was created using a landscape orientation, change the **Orientation** setting in the **Basic** tab of the printer driver to **Landscape** and try again. 
You are using security software.	Confirm your settings in the installation dialog box. Allow access when the security software alert message appears during the Label Printer installation.
Your security settings (SSID/ Network Key) are incorrect.	Recheck and select the correct security settings. • The manufacturer's name or model number of the wireless access point/ router may be used as the default security settings. • See the instructions supplied with your wireless access point/router for information on how to find the security settings. • Ask the wireless access point/router manufacturer or ask your Internet provider or network administrator.
Your Label Printer cannot connect to the host device using Wi-Fi or Bluetooth.	Move your Label Printer within about 3.3 feet (one meter) of the mobile device when you configure the Wi-Fi network settings. Move your Label Printer to an obstruction-free area. If a wireless computer, Bluetooth-equipped device, microwave oven, digital cordless phone, or other device is near your Label Printer or the wireless access point/router, move the device away from your Label Printer or wireless access point/router.
Your Label Printer cannot print using Wi-Fi or Bluetooth.	
There are obstructions (walls or furniture, for example) between your Label Printer and the mobile device.	Move your Label Printer to an obstruction-free area.
A wireless computer, Bluetooth supported device, microwave oven or digital cordless phone is near the Label Printer or the wireless access point/router.	Move other devices away from the Label Printer.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
You are using MAC Address filtering.	You can confirm the MAC address by printing the Printer Settings Report. For more information, see "Confirming the Label Printer Settings" on page 74 of instructions.
Your wireless access point/ router is in stealth mode (not broadcasting the SSID).	You must type the correct SSID name during the installation or when using the Printer Setting Tool. Check the SSID name in the instructions supplied with your wireless access point/ router and reconfigure the Wi-Fi settings.
Your Label Printer is not connected correctly to the network.	Check that the Label Printer is in the mode you want to connect to. If the Label Printer is still not connected, please try the following. • For Wi-Fi connection (flashes every three seconds): The network is connected incorrectly, and the Wi-Fi settings must be reconfigured. • For Wireless Direct Search for the Label Printer from the Wi-Fi device. • For Wired LAN Check that the LAN cable is connected correctly. • For Bluetooth Search for the Label Printer from the device you want to connect.
I have checked and tried all of the above, but still cannot complete the Wi-Fi/Bluetooth settings.	Turn off the Label Printer, and then turn it on again. Then, try and configure the Wi-Fi and Bluetooth settings again.
Your Label Printer is not connected if the Bluetooth connection with an Apple device (iPad, iPhone, or iPod touch) is lost.	Turn On the Auto Reconnect function. You can set it from the Printer Setting Tool. For more information, see "Change the Label Printer Settings" on page 32 of instructions.
You are using security software.	See "Security Software Problems" on page 158 of instructions.
Your Label Printer is not assigned with an available IP address.	• Confirm the IP address and the Subnet Mask. Verify that both the IP addresses and Subnet Masks of your computer and your Label Printer are correct and located on the same network. For more information on how to verify the IP address and the Subnet Mask, ask the network administrator. • Confirm your IP address, Subnet Mask and other network settings using the Printer Setting Tool. For more information, see "Change the Label Printer Settings" on page 32 of instructions.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

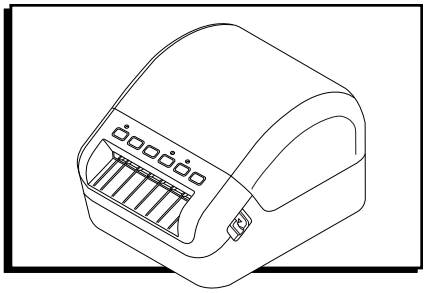
OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
Your previous printing job failed.	• If the failed printing job is still in your computer's print queue, delete it. For example, when using Windows 7: , **Devices and Printers** and select the Label Printer from **Printers and Faxes**. Double-click the Label Printer's icon, and then select **Cancel All Documents** in the **Printer** menu.
I have checked and tried all of the above, but my Label Printer does not print.	Uninstall the printer driver and the software, and then reinstall them.
You did not select to allow access when the **Security Alert** dialog box appeared during either the standard installation, BRAdmin Light installation, or when printing.	If you did not select to allow access when the **Security Alert** dialog box appeared, the firewall function of your security software may be blocking access. Some security software may block access without displaying a **Security Alert** dialog box. To allow access, refer to your security software instructions or ask the manufacturer.
Incorrect port numbers are being used for the Brother network features.	The following port numbers are used for Brother network features: • BRAdmin Light i Port number 161 / Protocol UDP. • For more information on how to open the port, refer to your security software instructions or ask the manufacturer.
Your Label Printer and wireless access point/router are not turned on.	Make sure you have performed all of the tasks on page 134.
I do not know my Label Printer network settings, such as the IP address.	Check the Printer Setting Tool. For more information, see "Change the Label Printer Settings" on page 32 of instructions.
I do not know the version number of the firmware for the Label Printer.	To check for the latest firmware: 1. Turn your Label Printer on. 2. Press and hold the Cutter (✂) Button for several seconds to print the report. We recommend you use a 2.4" (62 mm) or wider DK Roll.
I want to confirm whether I am using the latest version of the software.	Use the P-touch Update Software to confirm whether you have the latest version. For more information about the P-touch Update Software, see "How to Update P-touch Software" on page 129 of instructions.

ULINE H-11470

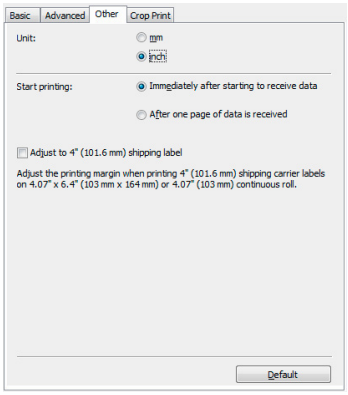
BROTHER® IMPRESORA DE ETIQUETAS

BROTHER MODELO # QL-1110NWB

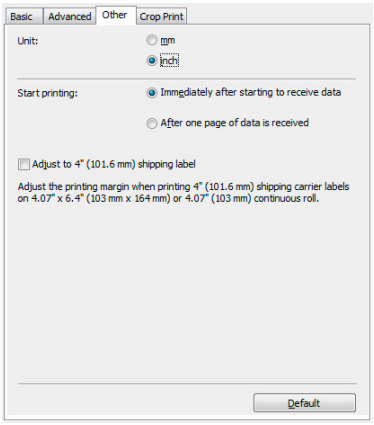
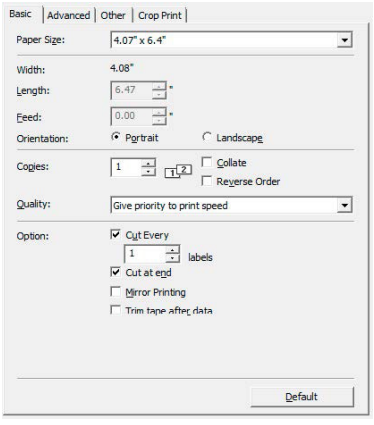
800-295-5510
uline.mx



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El LED de Estado no está encendido.	• ¿El Adaptador AC está bien conectado? Verifique que el Adaptador AC esté conectado. Si está bien conectado, intente en otro tomacorriente AC.
La Impresora de Etiquetas no imprime o aparece un error de impresión.	• ¿El cable está suelto? Verifique que el cable esté bien enchufado. • ¿El rollo DK está correctamente instalado? Si no, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • ¿Queda suficiente rollo? Verifique que quede suficiente rollo. • ¿La Cubierta del Compartimento del Rollo DK está cerrada? Verifique que la Cubierta del Compartimento del Rollo DK esté cerrada. • ¿Se produjo un error de impresión o de transmisión? Apague la Impresora de Etiquetas y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, comuníquese con su distribuidor Brother. • Si la Impresora de Etiquetas está conectada mediante un puerto USB, intente conectarla directamente a la computadora. De lo contrario, cambie de puerto USB.
En la configuración de los controladores de la impresora, las opciones disponibles son **4.07" x 6.4" (Shipping label) (Etiqueta de Envío) (103 mm x 164 mm (Shipping label) [Etiqueta de Envío])** y **4.07" (Shipping label) (Etiqueta de Envío) (103 mm (Shipping label) [Etiqueta de Envío])**. ¿Qué tamaño de etiqueta debo seleccionar?	En la configuración de los controladores de la impresora, haga clic en la pestaña **Other (Otros)** y desactive la casilla **Adjust to 4" (101.6 mm) shipping label (Ajustar a etiqueta de envío de 4" [101.6 mm])**. 

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
Al imprimir etiquetas de envío de 4" (101.6 mm) de ancho con distintas aplicaciones de P-touch Editor, aparecen dos opciones de tamaño de etiqueta. ¿Qué tamaño debo seleccionar?	Dentro de la aplicación, seleccione el Tamaño del Papel de la siguiente manera: • Al imprimir etiquetas de envío usando un archivo PDF, seleccione **4.07" x 6.4" (Shipping label) (Etiqueta de envío) (103 mm x 164 mm (Shipping label) [Etiqueta de envío])** o **4.07" (Shipping label) (Etiqueta de envío) (103 mm (Shipping label) [Etiqueta de envío])**. • Para todas las demás, seleccione **4.07" x 6.4" (103 mm x 164 mm)** o **4.07" (103 mm)**.
Al intentar imprimir etiquetas de envío de 4" (101.6 mm) de ancho usando diferentes aplicaciones, el resultado de la impresión difiere de la imagen de vista previa. Parte de la información de la etiqueta queda cortada.	Intente lo siguiente: 1. En la configuración de los controladores de la impresora, haga clic en la pestaña **Other (Otros)** y desactive la casilla **Adjust to 4" (101.6 mm) shipping label (Ajustar a etiqueta de envío de 4" [101.6 mm])**.  2. Haga clic en la pestaña Basic (Básica). Haga clic en la lista desplegable **Paper Size (Tamaño del Papel)** y seleccione **4.07" x 6.4" (103 mm x 164 mm)** o **4.07" (103 mm)**. 

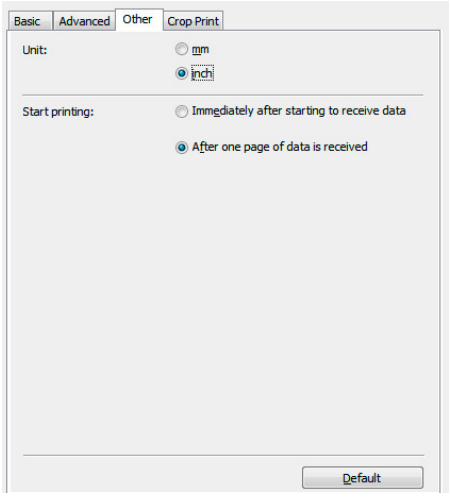
CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La etiqueta contiene rayones, caracteres de mala calidad o la etiqueta no avanza correctamente.	• ¿El cabezal de impresión o rodillo están sucios? Aunque, por lo general, el cabezal de impresión se mantiene limpio durante el uso normal, puede acumularse la pelusa o suciedad del rodillo en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Para más información, vea "Limpiar el Rodillo" en la página 145 de las instrucciones.
Aparece un error de transmisión de datos en la computadora.	• ¿La Impresora de Etiquetas está en modo de enfriamiento (el LED de Estado parpadea en color naranja)? Espere hasta que el LED de Estado deje de parpadear y luego intente imprimir de nuevo.
Las etiquetas se atascan en la cortadora.	Comuníquese con Servicio a Clientes de Uline.
La etiqueta no se expulsa correctamente después de imprimir.	Verifique que la Ranura de Salida de la Etiqueta no esté obstruida. Verifique que el Rollo DK esté instalado correctamente retirándolo y volviéndolo a instalar. Asegúrese de que la Cubierta del Compartimento del Rollo DK esté cerrada correctamente.
Desea cancelar la impresión actual.	Asegúrese de que la Impresora de Etiquetas esté Encendida y presione el botón de Encendido (⏻).
La calidad de impresión es mala.	• ¿Hay suciedad o pelusa en el rodillo que impide que gire libremente? Para más información, vea "Limpiar el Rodillo" en la página 145 de las instrucciones.
Luego de reemplazar el Rollo mientras la función de Add-In (Complemento) estaba activada, el estilo de diseño no se actualizó.	Cierre P-touch Editor para salir del Add-In (Complemento) y vuelva a activar el Add-In (Complemento).
El ícono de Add-In (Complemento) P-touch no aparece en Microsoft Word.	• ¿Microsoft Word se inició desde Microsoft Outlook? • ¿Microsoft Word está configurado como editor predeterminado para Microsoft Outlook? Debido a las limitaciones del programa, el Add-In (Complemento) de Microsoft Word no funciona con la configuración anterior. Cierre Microsoft Outlook y reinicie Microsoft Word.
Se han recibido datos en el búfer.	Los datos de impresión se guardan en el búfer. Si la Impresora de Etiquetas no ha recibido todos los datos, no iniciará la impresión. Apague la Impresora de Etiquetas y vuelva a encenderla.

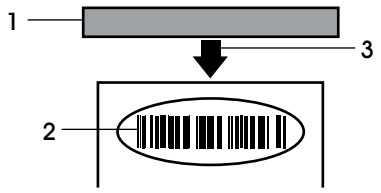
CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La Impresora de Etiquetas está en modo de enfriamiento.	El cabezal térmico está demasiado caliente. La Impresora de Etiquetas se detiene y reanuda la impresión solo después que el cabezal térmico se haya enfriado. El cabezal puede calentarse demasiado si imprime una gran cantidad de etiquetas. Cuando el cabezal térmico se calienta en exceso, podría producir imágenes fuera del área de impresión. Para evitar o retrasar el sobrecalentamiento, asegúrese de que la Impresora de Etiquetas cuente con ventilación adecuada y no esté ubicada en un espacio cerrado. Si la Impresora de Etiquetas necesita enfriarse debido a un sobrecalentamiento causado por el tipo de Rollo DK que usa o al contenido de la etiqueta, la impresión puede tardar más de lo usual. **NOTA: Esta situación podría ocurrir con mayor frecuencia cuando la impresora de etiquetas se usa a gran altitud (más de 10,000 pies [3,048 m]), debido a una densidad del aire menor disponible para enfriar la Impresora de Etiquetas.**
Errores del Rollo DK.	Verifique lo siguiente: • Está utilizando el Rollo DK correcto. • Quedan suficientes etiquetas. • El Rollo DK está instalado correctamente.
Error de la cortadora.	Si se produce un error en la cortadora, mantenga cerrada la Cubierta del Compartimento del Rollo DK y presione el botón de Encendido (⏻). La cortadora se mueve de nuevo a su posición normal y la Impresora de Etiquetas se apaga automáticamente. Después de apagar la Impresora de Etiquetas, revise la salida de etiquetas y retire todas las que estén atascadas. Comuníquese con Servicio a Clientes de Uline.
No se puede corregir un error.	Para corregir un error: 1. Abra la Cubierta del Compartimento del Rollo DK y luego ciérrela. 2. Si el error persiste, presione el botón Cortadora (✂). 3. Si el error persiste, apague y prenda la Impresora de Etiquetas. 4. Si el error persiste, comuníquese con Servicio a Clientes de Brother.
Desea reiniciar la Impresora de Etiquetas.	Puede reiniciar la Impresora de Etiquetas usando la Herramienta de Configuración de Impresora desde una computadora. Para más información, vea "Cambiar la Configuración de la Impresora de Etiquetas" en la página 32 de las instrucciones. Puede reiniciar la Impresora de Etiquetas con los botones de la Impresora. Para más información, consulte "Restablecer Todos los Ajustes a la Configuración Predeterminada de Fábrica con los Botones de la Impresora de Etiquetas" en la página 143 de las instrucciones.

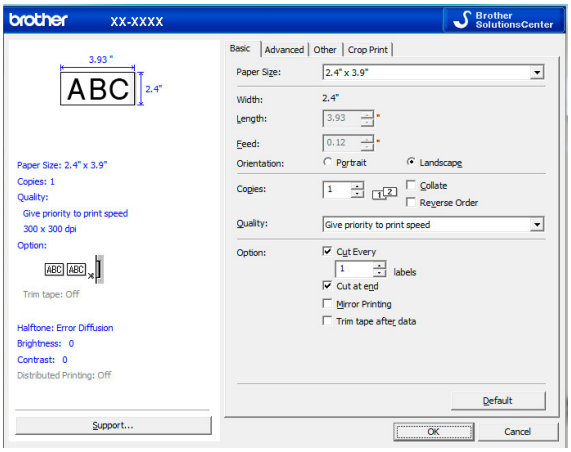
CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
Al imprimir mediante el cable USB, la Impresora de Etiquetas se detiene repetidamente y luego continúa imprimiendo.	• ¿La Impresora de Etiquetas está configurada para impresión secuencial? Si es así, configure el modo de impresión en impresión con búfer. **Para Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:** Abra las propiedades de la impresora haciendo clic en **Start** > **Devices and Printers (Inicio** > **Dispositivos e Impresoras)**, haga clic derecho en la Impresora de Etiquetas que desee configurar y luego en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**. Haga clic en la pestaña **Other (Otros)** y seleccione la opción **After one page of data is received (Después de recibir una página de datos)**. **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:** Abra las propiedades de la impresora haciendo clic en la pantalla **Apps** > **Hardware and Sound** > **Devices and Printers (Aplicaciones** > **Hardware y Sonido** > **Dispositivos e Impresoras)**, haga clic derecho en la Impresora de Etiquetas que desee configurar y luego en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**. Haga clic en la pestaña **Other (Otros)** y seleccione la opción **After one page of data is received (Después de recibir una página de datos)**. **Para Windows 10 / Windows Server 2016:** Abra las propiedades de la impresora haciendo clic en **Start** > **Settings** > **Devices** > **Printers & scanners** > **Devices and Printers (Inicio** > **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres)**, haga clic derecho en la Impresora de Etiquetas que desee configurar y luego en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**. Haga clic en la pestaña **Other (Otros)** y seleccione la opción **After one page of data is received (Después de recibir una página de datos)**. • Una solución alternativa es desconectar el cable LAN hasta que finalice la impresión mediante USB.  Para Windows

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
No se pueden leer los códigos de barras impresos.	• Imprima las etiquetas de manera que los códigos de barra estén alineados con el cabezal de impresión como se muestra a continuación:  1. **Cabezal de impresión** 2. **Códigos de barras** 3. **Orientación de impresión** • Es posible que los códigos de barras no se lean si se reducen o se amplían. • Intente usar otro escáner. • Recomendamos que imprima los códigos de barras con las opciones de Print Quality (Calidad de Impresión) configuradas en **Give priority to print quality (Priorizar la calidad de impresión)**. **Para Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:** Para mostrar las opciones de **Quality (Calidad)** en pantalla, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en **Start** > **Devices and Printers (Inicio** > **Dispositivos e Impresoras)**, haga clic derecho en la Impresora de Etiquetas que desee configurar y luego en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**. **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:** Para mostrar las opciones de Quality **(Calidad)** en pantalla, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en **Control Panel (Panel de Control)** en la pantalla **Apps** > **Hardware and Sound** > **Devices and Printers (Aplicaciones** > **Hardware y Sonido** > **Dispositivos e Impresoras)**, haga clic derecho en la Impresora de Etiquetas que desee configurar y luego en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**. **Para Windows 10 / Windows Server 2016:** Para mostrar las opciones de Quality **(Calidad)** en pantalla, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en **Start** > **Settings** > **Devices** > **Printers & scanners** > **Devices and Printers (Inicio** > **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres)**, haga clic derecho en la Impresora de Etiquetas que desee configurar y luego en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**. **Para Mac:** Para cambiar las opciones de Print Quality (Calidad de Impresión), abra el cuadro de diálogo **Print (Imprimir)** y seleccione **Basic (Básica)** en el menú desplegable de opciones de impresión.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
Los códigos de barras impresos mediante distintas aplicaciones de P-touch Editor no se pueden leer.	Si los datos del código de barras se han creado con orientación horizontal, cambie la configuración **Orientation (Orientación)** de la pestaña **Basic (Básica)** del controlador de la impresora a **Horizontal (Landscape)** e inténtelo de nuevo. 
Está utilizando software de seguridad.	Confirme su configuración en el cuadro de diálogo de instalación. Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la Impresora de Etiquetas.
La configuración de seguridad (SSID/ Clave de Red) es incorrecta.	Verifique y seleccione la configuración de seguridad correcta. • El nombre del fabricante o el número de modelo del punto/ enrutador inalámbrico pueden utilizarse como configuración de seguridad predeterminada. • Vea las instrucciones incluidas con el punto/enrutador inalámbrico para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad. • Consulte al fabricante del punto/enrutador inalámbrico o a su proveedor de Internet o administrador de red.
La Impresora de Etiquetas no puede conectarse al dispositivo anfitrión con Wi-Fi o Bluetooth. Su Impresora de Etiquetas no puede imprimir mediante Wi-Fi o Bluetooth.	Traslade su Impresora de Etiquetas dentro de aproximadamente 3.3 pies (1 metro) del dispositivo móvil al configurar la red Wi-Fi. Traslade su Impresora de Etiquetas a un área libre de obstrucciones. Si hay una computadora inalámbrica, dispositivo con Bluetooth, horno microondas, teléfono inalámbrico digital u otro dispositivo cerca de su Impresora de Etiquetas o del punto/enrutador inalámbrico, aleje el dispositivo de la Impresora de Etiqueta o punto/enrutador inalámbrico.
Hay obstrucciones (por ejemplo, paredes o muebles) entre la Impresora de Etiquetas y dispositivo móvil.	Traslade la Impresora de Etiquetas a un área libre de obstrucciones.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
Hay una computadora inalámbrica, dispositivo con Bluetooth, horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca de la Impresora de Etiquetas o del punto/enrutador inalámbrico.	Aleje los demás dispositivos de la Impresora de Etiquetas.
Está utilizando filtrado de direcciones MAC.	Puede confirmar la dirección MAC imprimiendo el Reporte de Configuración de la Impresora. Para más información, vea "Cambiar la Configuración de la Impresora de Etiquetas" en la página 74 de las instrucciones.
Su punto/enrutador inalámbrico está en modo oculto (no transmite el SSID).	Debe ingresar el nombre correcto del SSID durante la instalación o al usar la Herramienta de Configuración de la Impresora. Verifique el nombre del SSID en las instrucciones proporcionados con su punto/enrutador inalámbrico y reconfigure los ajustes de Wi-Fi.
La Impresora de Etiquetas no está conectada correctamente a la red.	Verifique que la Impresora de Etiquetas esté en el modo al que desea conectarse. Si la Impresora de Etiquetas sigue sin conectarse, intente lo siguiente. • Para conexión Wi-Fi (parpadea cada tres segundos): La red está conectada incorrectamente y los ajustes de Wi-Fi se deben reconfigurar. • Para Wireless Direct Busque la Impresora de Etiquetas desde el dispositivo Wi-Fi. • Para LAN con cable Verifique que el cable LAN esté bien conectado. • Para Bluetooth Busque la Impresora de Etiquetas desde el dispositivo que desea conectar.
Ha verificado y probado todo lo anterior, pero aún no puede completar la configuración de Wi-Fi/ Bluetooth.	Apague la Impresora de Etiquetas y luego vuelva a encenderla. Después, intente volver a configurar los ajustes de Wi-Fi y Bluetooth.
La Impresora de Etiquetas no se conecta si se pierde la conexión Bluetooth con un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch).	Encienda la función de Auto Reconnect (Reconexión Automática). Puede configurarla desde la Herramienta de Configuración de la Impresora. Para más información, vea "Cambiar la Configuración de la Impresora de Etiquetas" en la página 32 de las instrucciones.
Está utilizando software de seguridad.	Vea "Problemas con el Software de Seguridad" en la página 158 de las instrucciones.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
A la Impresora de Etiquetas no se le ha asignado una dirección IP disponible.	• Confirme la dirección IP y la Máscara de Subred. Compruebe que ambas, las direcciones IP y las máscaras de subred de su computadora y de la Impresora de Etiquetas, sean correctas y se encuentren en la misma red. Para más información acerca de cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red. • Confirme su dirección IP, Máscara de Subred y otras configuraciones de red usando la Herramienta de Configuración de la Impresora. Para más información, vea "Cambiar la Configuración de la Impresora de Etiquetas" en la página 32 de las instrucciones.
El trabajo de impresión anterior falló.	• Si el trabajo de impresión fallido aún se encuentra en la cola de impresión de su computadora, elimínelo. Por ejemplo, en Windows 7: , **Devices and Printers (Dispositivos e Impresoras)** y seleccione la Impresora de Etiquetas en **Printers and Faxes (Impresoras y Faxes)**. Haga doble clic en el ícono de la Impresora de Etiquetas y seleccione **Cancel All Documents (Cancelar todos los documentos)** en el menú **Printer (Impresora)**.
Ha verificado e intentado todo lo anterior, pero la Impresora de Etiquetas no imprime.	Desinstale el controlador de la impresora y el software, y vuelva a instalarlos.
No seleccionó la opción de permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo **Security Alert (Alerta de seguridad)** durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al imprimir.	Si no seleccionó la opción de permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo **Security Alert (Alerta de seguridad)**, es posible que el firewall de su software de seguridad esté bloqueando el acceso. Algunos softwares de seguridad bloquean el acceso sin mostrar el cuadro de diálogo **Security Alert (Alerta de seguridad)**. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o comuníquese con el fabricante.
Se usan números de puerto incorrectos para las funciones de red de Brother.	Los siguientes números de puerto se utilizan para las funciones de red de Brother: • Número de puerto BRAdmin Light i 161 / Protocolo UDP. • Para más información de cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o comuníquese con el fabricante.
La Impresora de Etiquetas y su punto/enrutador inalámbrico no están encendidos.	Asegúrese de haber realizado todas las tareas de la página 134.
Desconoce la configuración de red de la Impresora de Etiquetas, como la dirección IP.	Verifique la Printer Setting Tool (Herramienta de Configuración de la Impresora). Para más información, vea "Cambiar la Configuración de la Impresora de Etiquetas" en la página 32 de las instrucciones.

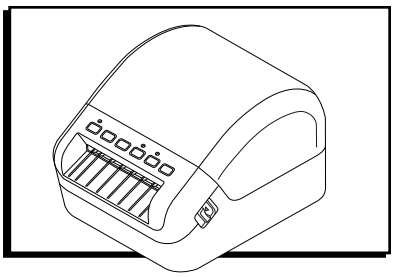
CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
Desconoce el número de versión del firmware de la impresora de etiquetas.	Para verificar en busca del firmware más reciente: 1. Encienda la Impresora de Etiquetas. 2. Presione y sostenga el botón Cortadora (✂) durante varios segundos para imprimir el reporte. Recomendamos que use un Rollo DK de 2.4" (62 mm) o más ancho.
Desea confirmar si está usando la versión más reciente del software.	Use el P-touch Update Software (Software de Actualización P-touch) para confirmar si cuenta con la versión más reciente. Para más información sobre el P-touch Update Software (Software de Actualización P-touch), vea "Cómo actualizar el Software de P-touch" en la página 129 de las instrucciones.

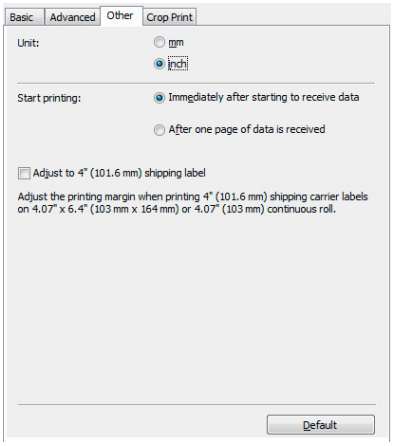
BROTHER^{MD} – IMPRIMANTE D'ÉTIQUETTES ADHÉSIVES

MODÈLE BROTHER nº QL-1110NWB

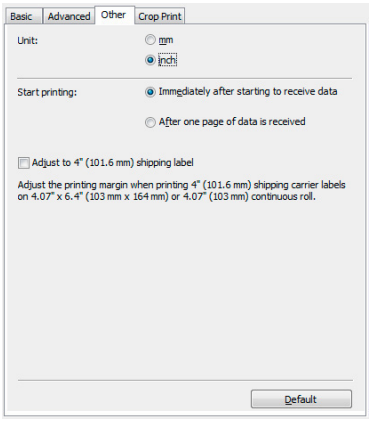
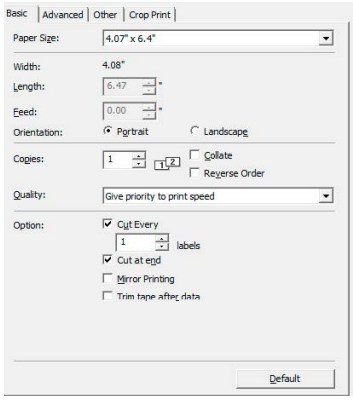
1 800 295-5510
uline.ca



DÉPANNAGE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le voyant d'état à DEL ne s'allume pas.	• L'adaptateur c.a. est-il correctement inséré? Vérifiez que l'adaptateur c.a. est inséré. S'il est bien inséré, essayez de le brancher sur une autre prise de courant c.a.
L'imprimante d'étiquettes adhésives n'imprime pas, ou affiche une erreur d'impression.	• Le cordon est-il mal fixé? Vérifiez que le cordon est bien connecté. • Le rouleau DK est-il correctement installé? Si ce n'est pas le cas, retirez et réinstallez le rouleau DK. • Reste-t-il suffisamment d'étiquettes sur le rouleau? Vérifiez qu'il reste suffisamment d'étiquettes sur le rouleau. • Le couvercle du compartiment du rouleau DK est-il ouvert? Assurez-vous que le couvercle du compartiment de rouleau DK est bien fermé. • Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite? Éteignez l'imprimante d'étiquettes adhésives puis rallumez-la. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur Brother. • Si l'imprimante d'étiquettes adhésives est connectée par le biais d'un concentrateur USB, essayez de la connecter directement à l'ordinateur. Sinon, essayez de connecter l'imprimante à un port USB différent.
Dans les paramètres du pilote d'imprimante, les options disponibles sont : **4.07" x 6.4" (Shipping label) (103 mm x 164 mm (Shipping label))** et **4.07" (Shipping label) (103 mm (Shipping label))**. Quelles dimensions d'étiquette dois-je choisir?	Dans les paramètres du pilote d'imprimante, cliquez sur l'onglet **Other** (autre), puis décochez la case **Adjust to 4" (101.6 mm) shipping label** (ajuster à une étiquette d'expédition de 4 po). 

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Lorsque vous imprimez des étiquettes d'expédition de 4 po (101,6 mm) de large à l'aide d'applications autres que P-touch Editor, deux options de dimensions d'étiquette s'affichent. Quelles dimensions d'étiquette dois-je choisir?	Dans l'application, sélectionnez le format de papier comme suit : • Lorsque vous imprimez des étiquettes d'expédition à partir d'un fichier PDF, sélectionnez **4.07" x 6.4" (Shipping label) (103 mm x 164 mm (Shipping label))** ou **4.07" (Shipping label) (103 mm (Shipping label))**. • Pour tous les autres, sélectionnez soit **4.07" x 6.4" (103 mm x 164 mm)**, soit **4.07" (103 mm)**.
Lorsque j'essaie d'imprimer des étiquettes d'expédition de 4 po (101,6 mm) de large à l'aide de différentes applications, le résultat d'impression diffère de l'aperçu. Certaines informations ne figurent pas sur l'étiquette.	Essayez ce qui suit : 1. Dans les paramètres du pilote d'imprimante, cliquez sur l'onglet **Other** (autre), puis décochez la case **Adjust to 4" (101.6 mm) shipping label** (ajuster à une étiquette d'expédition de 4 po).  2. Cliquez sur l'onglet Basic (basique). Cliquez sur la liste déroulante **Paper Size** (format de papier), puis sélectionnez **4.07" x 6.4" (103 mm x 164 mm)** ou **4.07" (103 mm)**. 
L'étiquette adhésive imprimée présente des stries ou des caractères de mauvaise qualité, ou bien elle ne ressort pas de l'imprimante correctement.	• La tête d'impression ou le rouleau sont-ils sales? Bien que la tête d'impression reste généralement propre dans des conditions normales d'utilisation, des peluches ou des saletés provenant du rouleau peuvent adhérer à la tête d'impression. Si cela se produit, nettoyez le rouleau. Pour plus d'informations, consultez la section « Clean the Roller » (nettoyage du rouleau) à la page 145 des directives.

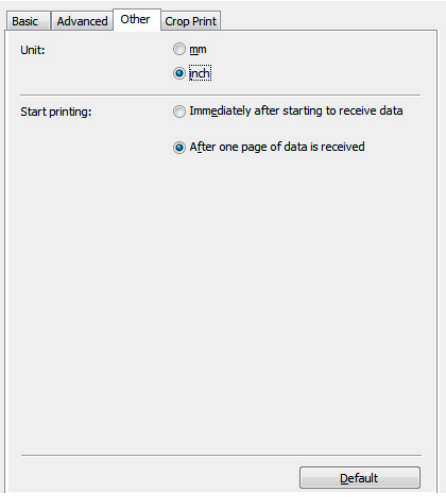
DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Une erreur de transmission de données est affichée sur l'ordinateur.	• L'imprimante d'étiquettes adhésives est-elle en mode refroidissement (le voyant d'état à DEL clignote en orange)? Attendez que le voyant d'état à DEL arrête de clignoter, puis essayez d'imprimer à nouveau.
L'outil de coupe est grippé par les étiquettes adhésives.	Contactez le service à la clientèle de Uline.
L'étiquette n'est pas éjectée correctement après l'impression.	Vérifiez que la fente de sortie d'étiquettes n'est pas obstruée. Vérifiez que le rouleau DK est bien installé en le retirant puis en le réinstallant. Assurez-vous que le couvercle du compartiment de rouleau DK est bien fermé.
Je souhaite annuler le travail d'impression en cours.	Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes adhésives est allumée, puis appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻).
La qualité d'impression est médiocre.	• Y a-t-il des saletés ou des peluches sur le rouleau qui l'empêchent de tourner librement? Pour plus d'informations, consultez la section « Cleaning the Roller » (nettoyage du rouleau) à la page 145 des directives.
Après avoir remplacé le rouleau alors que la fonctionnalité Add-In était activée, le style de mise en page n'a pas été mis à jour.	Fermez P-touch Editor pour quitter la fonctionnalité Add-In, puis réactivez-la.
L'icône Add-In de P-touch n'apparaît pas dans Microsoft Word.	• Microsoft Word a-t-il été lancé à partir de Microsoft Outlook? • Microsoft Word est-il défini comme éditeur par défaut pour Microsoft Outlook? En raison de certaines limitations du programme, la fonctionnalité Add-In de Microsoft Word ne fonctionne pas avec les paramètres indiqués ci-dessus. Quittez Microsoft Outlook, puis redémarrez Microsoft Word.
Données reçues dans la mémoire tampon.	Les données d'impression sont enregistrées dans la mémoire tampon. Si l'imprimante d'étiquettes adhésives n'a pas reçu l'intégralité des données, l'impression ne démarrera pas. Éteignez l'imprimante d'étiquettes adhésives puis rallumez-la.

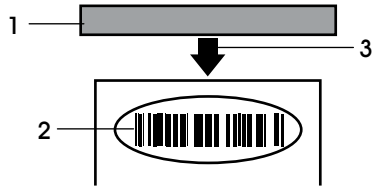
DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
L'imprimante d'étiquettes adhésives est en mode de refroidissement.	La tête thermique est trop chaude. L'imprimante d'étiquettes adhésives arrête d'imprimer. Elle ne recommence l'impression qu'une fois que la tête thermique a refroidi. La tête d'impression risque de surchauffer si vous imprimez un grand nombre d'étiquettes adhésives. Lorsque la tête thermique devient trop chaude, elle peut imprimer en dehors de la zone d'impression. Pour éviter ou retarder toute surchauffe, veillez à ce que l'imprimante d'étiquettes adhésives bénéficie d'une ventilation suffisante et qu'elle ne soit pas placée dans un espace clos. Si l'imprimante d'étiquettes adhésives doit refroidir en raison d'une surchauffe liée au type de rouleau DK utilisé ou au contenu de l'étiquette, l'impression peut prendre plus de temps que d'habitude. **REMARQUE : Ce problème peut se produire plus fréquemment lorsque l'imprimante d'étiquettes adhésives est utilisée à haute altitude (plus de 10 000 pieds (3 048 m)), en raison de la faible densité de l'air qui ne permet pas de refroidir correctement l'imprimante.**
Erreurs liées au rouleau DK.	Points suivants à vérifier : • Vous utilisez le rouleau DK adéquat. • Il reste suffisamment d'étiquettes adhésives. • Le rouleau DK est correctement installé.
Erreur liée à l'outil de coupe.	En cas d'erreur liée à l'outil de coupe, laissez le couvercle du compartiment de rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻). L'outil de coupe revient à la position normale et l'imprimante d'étiquettes adhésives s'éteint automatiquement. Une fois que l'imprimante est éteinte, inspectez la fente de sortie des étiquettes adhésives et retirez les étiquettes qui causent le bourrage s'il y a lieu. Contactez le service à la clientèle de Uline.
Impossible de réinitialiser après une erreur.	Pour réinitialiser après une erreur : 1. Ouvrez le couvercle du compartiment de rouleau DK puis fermez-le. 2. Si l'erreur n'est pas réinitialisée, appuyez sur le bouton de l'outil de coupe (✂). 3. Si l'erreur n'est pas réinitialisée, éteignez puis rallumez l'imprimante d'étiquettes adhésives. 4. Si l'erreur n'est pas réinitialisée, contactez le service à la clientèle de Brother.
Je souhaite réinitialiser l'imprimante d'étiquettes adhésives.	Vous pouvez réinitialiser l'imprimante d'étiquettes adhésives à l'aide du « Printer Setting Tool » (outil de configuration de l'imprimante) depuis un ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la section « Change the Label Printer Settings » (modification des paramètres de l'imprimante d'étiquettes adhésives) à la page 32 des directives. Vous pouvez réinitialiser l'imprimante d'étiquettes adhésives à l'aide des boutons de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Reset All Settings to the Factory Settings Using the Label Printer Buttons » (réinitialisation de tous les paramètres aux réglages d'usine à l'aide des boutons de l'imprimante d'étiquettes adhésives), à la page 143 des directives.

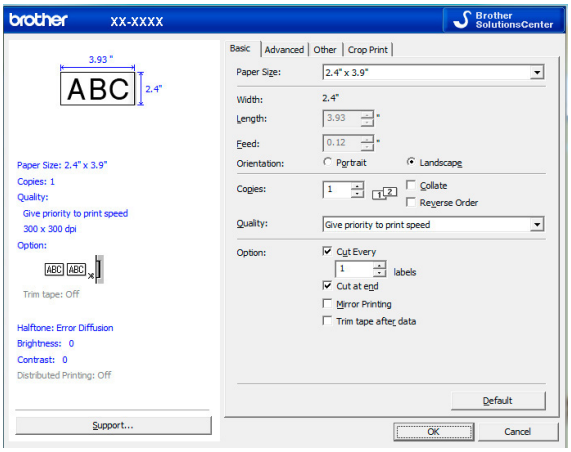
DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Lors de l'impression via le câble USB, l'imprimante d'étiquettes adhésives s'interrompt à plusieurs reprises, puis reprend l'impression.	• L'imprimante d'étiquettes adhésives est-elle configurée pour l'impression séquentielle? Si c'est le cas, configurez le mode d'impression sur impression en mémoire tampon. **Pour Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 :** Ouvrez les propriétés de l'imprimante en cliquant sur **Start** > **Devices and Printers** (démarrer > périphériques et imprimantes), puis en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante d'étiquettes adhésives que vous souhaitez configurer, et enfin en cliquant sur **Printing preferences** (préférences d'impression). Cliquez sur l'onglet **Other** (autre) et sélectionnez l'option **After one page of data is received** (après réception d'une page de données). **Pour Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 :** Accédez aux propriétés de l'imprimante en cliquant sur **Control Panel** (panneau de configuration) dans l'écran **Apps** > **Hardware and Sound** > **Devices and Printers** (applications > matériel et sons > périphériques et imprimantes), puis en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante d'étiquettes que vous souhaitez configurer et enfin en cliquant sur **Printing preferences**. Cliquez sur l'onglet **Other** (autre) et sélectionnez l'option **After one page of data is received** (après réception d'une page de données). **Pour Windows 10 / Windows Server 2016 :** Accédez aux propriétés de l'imprimante en cliquant sur **Start** > **Settings** > **Devices** > **Printers & scanners** > **Devices and Printers** (démarrer > paramètres > périphériques > imprimantes et scanners > périphériques et imprimantes), puis en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante d'étiquettes adhésives que vous souhaitez configurer, et enfin en cliquant sur **Printing preferences**. Cliquez sur l'onglet **Other** (autre) et sélectionnez l'option **After one page of data is received** (après réception d'une page de données). • Une autre solution consiste à débrancher le câble LAN jusqu'à ce que l'impression via USB soit terminée.  Pour Windows

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Les codes à barres imprimés ne peuvent pas être lus.	• Imprimez les étiquettes adhésives de manière à ce que les codes à barres soient alignés avec la tête d'impression, comme indiqué ci-dessous :  1. **Tête d'impression** 2. **Code à barres** 3. **Orientation d'impression** • Les codes à barres risquent de ne pas être lus s'ils sont réduits ou agrandis. • Essayez d'utiliser un autre scanner. • Nous vous recommandons d'imprimer les codes à barres avec le réglage de qualité d'impression configuré sur **Give priority to print quality** (privilégiez la qualité d'impression). **Pour Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 :** Pour afficher les options de **qualité** d'impression, accédez aux propriétés de l'imprimante en cliquant sur **Start** > **Devices and Printers** (démarrer > périphériques et imprimantes), puis en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante d'étiquettes adhésives que vous souhaitez configurer, et enfin en cliquant sur **Printing preferences** (préférences d'impression). **Pour Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 :** Pour afficher les options de **qualité** d'impression, accédez aux propriétés de l'imprimante en cliquant sur **Control Panel** (panneau de configuration) dans l'écran **Apps** > **Hardware and Sound** > **Devices and Printers** (applications > matériel et sons > périphériques et imprimantes), puis en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante d'étiquettes adhésives que vous souhaitez configurer et enfin en cliquant sur **Printing preferences**. **Pour Windows 10 / Windows Server 2016 :** Pour afficher les options de **qualité** d'impression, accédez aux propriétés de l'imprimante en cliquant sur **Start** > **Settings** > **Devices** > **Printers & scanners** > **Devices and Printers** (démarrer > paramètres > périphériques > imprimantes et scanners > périphériques et imprimantes), puis en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante d'étiquettes adhésives que vous souhaitez configurer, et enfin en cliquant sur **Printing preferences**. **Pour Mac :** Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez la boîte de dialogue **Print** (imprimer) et sélectionnez **Basic** (basique) dans le menu déroulant des options d'impression.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Les codes à barres imprimés à l'aide d'applications autres que P-touch Editor ne peuvent pas être lus.	Si les données du code à barres ont été créées en orientation paysage, modifiez le paramètre **Orientation** dans l'onglet **Basic** (basique) du pilote d'imprimante pour le régler sur **Landscape** (paysage), puis réessayez. 
Vous utilisez un logiciel de sécurité.	Validez vos paramètres dans la boîte de dialogue d'installation. Autorisez l'accès lorsque le message d'alerte du logiciel de sécurité s'affiche pendant l'installation de l'imprimante d'étiquettes adhésives.
Vos paramètres de sécurité (SSID/clé réseau) sont incorrects.	Vérifiez à nouveau et sélectionnez les paramètres de sécurité appropriés. • Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du routeur/point d'accès sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut. • Consultez la notice fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil pour savoir comment accéder aux paramètres de sécurité. • Renseignez-vous auprès du fabricant du routeur/point d'accès sans fil, ou contactez votre fournisseur d'accès à Internet ou votre administrateur réseau.
Votre imprimante d'étiquettes adhésives ne parvient pas à se connecter à l'appareil hôte via Wi-Fi ou Bluetooth. Votre imprimante d'étiquettes adhésives ne parvient pas à imprimer via Wi-Fi ou Bluetooth.	Placez votre imprimante d'étiquettes adhésives à environ 3,3 pieds (un mètre) de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi. Placez votre imprimante d'étiquettes adhésives dans un endroit dégagé. Si un ordinateur sans fil, un appareil équipé de la technologie Bluetooth, un four à micro-ondes, un téléphone numérique sans fil ou tout autre appareil se trouve à proximité de votre imprimante d'étiquettes adhésives ou du routeur/point d'accès sans fil, éloignez cet appareil de votre imprimante ou du routeur/point d'accès sans fil.
Il y a des obstacles (des murs ou des meubles, par exemple) entre votre imprimante d'étiquettes adhésives et l'appareil mobile.	Placez votre imprimante d'étiquettes adhésives dans un endroit dégagé.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Un ordinateur sans fil, un appareil compatible Bluetooth, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'imprimante d'étiquettes adhésives ou du routeur/point d'accès sans fil.	Éloignez les autres appareils de l'imprimante d'étiquettes adhésives.
Vous utilisez le filtrage par adresse MAC.	Vous pouvez vérifier l'adresse MAC en imprimant le rapport des paramètres de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section « Confirming the Label Printer Settings » (vérification des paramètres de l'imprimante d'étiquettes adhésives) à la page 74 des directives.
Votre routeur/point d'accès sans fil est en mode furtif (il ne diffuse pas le SSID).	Vous devez saisir le nom correct du SSID lors de l'installation ou lorsque vous utilisez le « Printer Setting Tool » (outil de configuration de l'imprimante). Vérifiez le nom du SSID dans la notice fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, puis reconfigurez les paramètres Wi-Fi.
Votre imprimante d'étiquettes adhésives n'est pas correctement connectée au réseau.	Vérifiez que l'imprimante d'étiquettes adhésives est bien réglée sur le mode auquel vous souhaitez vous connecter. Si l'imprimante d'étiquettes adhésives n'est toujours pas connectée, veuillez procéder comme suit. • Connexion par Wi-Fi (clignote toutes les trois secondes) : Le réseau n'est pas correctement connecté et les paramètres Wi-Fi doivent être reconfigurés. • Connexion par Wireless Direct Recherchez l'imprimante d'étiquettes adhésives à partir de votre appareil Wi-Fi. • Connexion par Réseau local câblé (LAN) Vérifiez que le câble LAN est bien connecté. • Connexion par Bluetooth Recherchez l'imprimante d'étiquettes adhésives à partir de l'appareil que vous souhaitez connecter.
J'ai vérifié et essayé toutes les étapes mentionnées ci-dessus, mais je n'arrive toujours pas à terminer la configuration du Wi-Fi et du Bluetooth.	Éteignez l'imprimante d'étiquettes adhésives puis rallumez-la. Ensuite, essayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi et Bluetooth.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Votre imprimante d'étiquettes adhésives n'est pas connectée si la connexion Bluetooth avec un appareil Apple (iPad, iPhone ou iPod touch) est interrompue.	Activez la fonction « Auto Reconnect » (reconnexion automatique). Vous pouvez l'activer à partir du « Printer Setting Tool » (outil de configuration de l'imprimante). Pour plus d'informations, consultez la section « Change the Label Printer Settings » (modification des paramètres de l'imprimante d'étiquettes adhésives) à la page 32 des directives.
Vous utilisez un logiciel de sécurité.	Voir la section « Security Software Problems » (problèmes liés aux logiciels de sécurité) à la page 158 des directives.
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre imprimante d'étiquettes.	• Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de votre ordinateur et de votre imprimante d'étiquettes adhésives sont corrects et qu'ils se trouvent sur le même réseau. Pour plus d'informations sur la manière de vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, adressez-vous à l'administrateur réseau. • Vérifiez votre adresse IP, votre masque de sous-réseau et les autres paramètres réseau à l'aide du « Printer Setting Tool » (outil de configuration de l'imprimante). Pour plus d'informations, consultez la section « Change the Label Printer Settings » (modification des paramètres de l'imprimante d'étiquettes adhésives) à la page 32 des directives.
Votre dernier travail d'impression a échoué.	• Si le travail d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le. Par exemple, sous Windows 7 : , **Devices and Printers** (périphériques et imprimantes) puis sélectionnez l'imprimante d'étiquettes dans **Printers and Faxes** (imprimantes et télécopieurs). Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante d'étiquettes, puis sélectionnez **Cancel All Documents** (annuler tous les documents) dans le menu **Printer** (imprimante).
J'ai vérifié et essayé toutes les étapes mentionnées ci-dessus, mais mon imprimante d'étiquettes adhésives n'imprime pas.	Désinstallez le pilote d'imprimante et le logiciel, puis réinstallez-les.
Vous n'avez pas choisi d'autoriser l'accès lorsque la boîte de dialogue « **Security Alert** » (alerte de sécurité) s'est affichée, que ce soit lors de l'installation standard, de l'installation de BRAdmin Light ou lors d'une impression.	Si vous n'avez pas autorisé l'accès lorsque la boîte de dialogue « **Security Alert** » s'est affichée, il se peut que la fonction pare-feu de votre logiciel de sécurité bloque l'accès. Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher la boîte de dialogue « **Security Alert** ». Pour autoriser l'accès, consultez le mode d'emploi de votre logiciel de sécurité ou contactez le fabricant.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Des numéros de port incorrects sont utilisés pour les fonctionnalités réseau de Brother.	Les numéros de port suivants sont utilisés pour les fonctionnalités réseau de Brother : • Port BRAdmin Light i numéro 161/protocole UDP. • Pour plus d'informations sur la manière d'ouvrir ce port, consultez le mode d'emploi de votre logiciel de sécurité ou contactez le fabricant.
Votre imprimante d'étiquettes adhésives et votre routeur/point d'accès sans fil ne sont pas allumés.	Assurez-vous d'avoir effectué toutes les tâches indiquées à la page 134.
Je ne connais pas les paramètres réseau de mon imprimante d'étiquettes adhésives, comme par exemple son adresse IP.	Vérifiez le « Printer Setting Tool » (outil de configuration de l'imprimante). Pour plus d'informations, consultez la section « Change the Label Printer Settings » (modification des paramètres de l'imprimante d'étiquettes adhésives) à la page 32 des directives.
Je ne connais pas le numéro de version du micrologiciel de l'imprimante d'étiquettes adhésives.	Pour voir les informations sur la dernière version du micrologiciel : 1. Allumez l'imprimante d'étiquettes adhésives. 2. Appuyez sur le bouton de l'outil de coupe (✂) et maintenez-le enfoncé pendant plusieurs secondes pour imprimer le rapport. Nous vous recommandons d'utiliser un rouleau DK de 2,4 po (62 mm) ou plus large.
Je voudrais vérifier si j'utilise bien la dernière version du logiciel.	Utilisez le logiciel de mise à jour P-touch pour vérifier si vous disposez de la dernière version. Pour plus d'informations sur le logiciel de mise à jour P-touch, reportez-vous à la section « How to Update P-touch Software » (comment mettre à jour le logiciel P-touch) à la page 129 des directives.