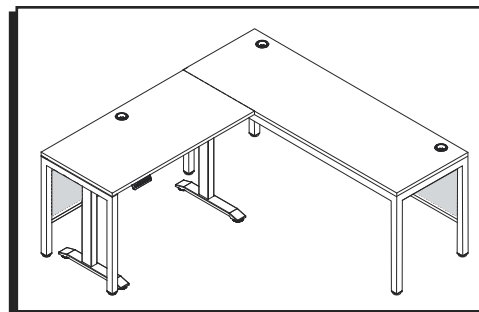


ULINE H-11650, H-11651
DOWNTOWN COLLECTION
L-DESK WITH ADJUSTABLE HEIGHT RETURN

1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

ERROR CODE	RECOMMENDATIONS
<i>EP1</i>	Check all connections and surroundings:
<i>EP2</i>	• Ensure there are no obstacles in the desk's height adjustment path, and ensure the desk is not touching any walls or placed on an uneven surface.
<i>E34</i>	• Ensure all cords are at the appropriate length to accommodate changes in height.
<i>P01</i>	• Check all connections. Ensure all motor cables are plugged into control box.
<i>P02</i>	• Ensure power cord is plugged into control box and a power outlet.
<i>P08</i>	• Unplug power cord for one minute, plug back in and follow the reset process below.
<i>E09</i>	Reset the desk: • Ensure the handset displays digits before attempting a reset. • Press and hold the down button until the display shows the desk height. Release the down button. • Press and hold the down button until the desk reaches its lowest height, slightly raises, then stops. • The handset should display the height. It is now ready to use. If problem persists: • Switch motor cables at control box and attempt another reset. • Ensure desk is unlocked. • Press and hold "S" and "2" buttons simultaneously until "LOC" is displayed. The desk is now locked. Repeat the process to unlock. • Cancel any height limits. • Use up or down buttons to move desk to the desired height limit. Press and hold the up and down buttons simultaneously. Height limit is set when you hear a beep. • To cancel, press and hold the same buttons again. The limit is cancelled when you hear a beep. If problem persists after all recommendations above have been attempted, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510 to send a replacement control box at no charge.  NOTE: Desk must be within 60-day warranty.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

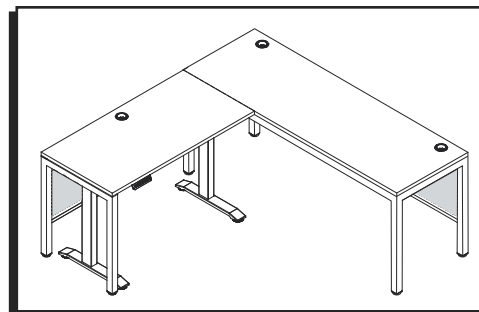
ERROR CODE	RECOMMENDATIONS
<i>HOT</i> is displayed on handset.	Desk is overheated. Stop using desk for 20 minutes and let it cool down.

OPERATING ISSUES	RECOMMENDATIONS
Desk will not raise or lower all the way.	Upper/lower height limit may have been accidentally set. To cancel height limit: • Raise or lower to the height limit. • Press and hold the up and down buttons simultaneously until it beeps. • Upper/lower height limit has been canceled.

If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

ULINE

1-800-295-5510
uline.com

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

CÓDIGO DE ERROR	RECOMENDACIONES
<i>EP1</i>	Revise todas las conexiones y los alrededores:
<i>EP2</i>	• Asegúrese de que no haya obstáculos en la trayectoria de la elevación ajustable del escritorio y asegúrese de que no esté tocando ninguna pared o esté colocado en una superficie irregular.
<i>E34</i>	• Asegúrese de que el largo de los cables se encuentre de tal manera que permita los cambios de altura.
<i>P01</i>	• Revise todas las conexiones. Asegúrese de que todos los cables del motor estén conectados a la caja de control.
<i>P02</i>	• Asegúrese de que el cable esté conectado a la caja de control y a un tomacorriente.
<i>P08</i>	• Desconecte el cable durante un minuto, conéctelo de nuevo y siga el proceso de reinicio a continuación.
<i>E09</i>	Reinicie el escritorio: • Asegúrese de que el control manual muestre los dígitos antes de intentar reiniciarlo. • Presione y sostenga el botón inferior hasta que la pantalla muestre la altura del escritorio. Suelte el botón hacia abajo. • Presione y sostenga el botón hacia abajo hasta que el escritorio alcance su altura inferior, se levante levemente y se detenga. • El control manual debe mostrar la altura. Ya está listo para usarse. Si el problema persiste: • Cambie los cables del motor en la caja de control e intente reiniciarlo otra vez. • Asegúrese de desbloquear el escritorio. • Presione y sostenga simultáneamente los botones "S" y "2" hasta que "LOC" aparezca en la pantalla. El escritorio ahora está bloqueado. Repita el proceso para desbloquearlo. • Cancele cualquier límite de altura. • Use los botones arriba o abajo para mover el escritorio al límite de altura deseado. Presione y sostenga simultáneamente los botones arriba y abajo. El límite de altura se establece cuando se escucha un sonido. • Para cancelar, mantenga presionados los mismos botones de nuevo. El límite se cancela cuando se escucha un sonido. Si el problema persiste después de seguir todas las recomendaciones anteriores, comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para recibir sin costo una caja de control de repuesto.  NOTA: El escritorio debe estar dentro del plazo de garantía de 60 días.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

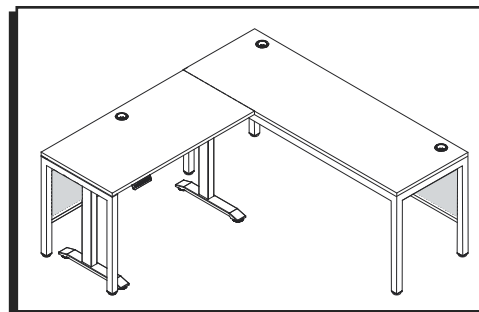
CÓDIGO DE ERROR	RECOMENDACIONES
Aparece <i>HOT</i> en el control manual.	El escritorio se sobrecalentó. No ajuste la altura del escritorio por 20 minutos y déjelo enfriar.

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El escritorio no sube ni baja por completo.	Es posible que el límite de altura superior/inferior se haya configurado por error. Para cancelar el límite de altura: • Eleve o baje hasta el límite de altura. • Presione y sostenga simultáneamente los botones de arriba y abajo hasta que escuche un sonido. • Se canceló el límite de altura superior/inferior.

Si la sección de solución de problemas no los resuelve, llame a Servicio a Clientes Uline al 800-295-5510.

ULINE

800-295-5510
uline.mx



DÉPANNAGE

CODE D'ERREUR	RECOMMANDATIONS
<i>EPI</i>	Vérifiez toutes les connexions et l'environnement :
<i>EPI2</i>	Assurez-vous que le bureau ne touche aucun mur et n'est pas placé sur une surface irrégulière, et qu'aucun obstacle n'entrave son mouvement en hauteur.
<i>E34</i>	Assurez-vous que tous les cordons ont une longueur appropriée convenant au changement de hauteur.
<i>P01</i>	Vérifiez toutes les connexions. Assurez-vous que tous les câbles de moteur sont branchés dans le boîtier de commande.
<i>P02</i>	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché dans le boîtier de commande et dans une prise d'alimentation.
<i>P08</i>	Débranchez le cordon d'alimentation pendant une minute, rebranchez-le et suivez la procédure de réinitialisation ci-dessous.
<i>E09</i>	Réinitialisation du bureau : - Assurez-vous que le contrôleur affiche des chiffres avant de tenter une réinitialisation. - Appuyez longuement sur la touche bas jusqu'à ce que l'écran affiche la hauteur du bureau. Relâchez la touche bas. - Appuyez longuement sur la touche bas jusqu'à ce que le bureau atteigne la position la plus basse, remonte légèrement et s'arrête. - Le contrôleur doit afficher la hauteur. Le bureau est maintenant prêt pour l'utilisation. Si le problème persiste : - Inversez les câbles de moteur dans le boîtier de commande et effectuez une nouvelle réinitialisation. - Assurez-vous que le bureau est déverrouillé. - Appuyez simultanément sur les touches « S » et « 2 » et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que « LOC » s'affiche. - Annulez les limites de hauteur. - Utilisez les touches haut ou bas pour faire bouger le bureau à la limite de hauteur souhaitée. Appuyez simultanément sur les touches haut et bas et maintenez-les enfoncés. La limite de hauteur est atteinte lorsque vous entendez un bip. - Pour annuler, appuyez à nouveau sur les mêmes touches et maintenez-les enfoncés. La limite est annulée lorsque vous entendez un bip. Si le problème persiste après avoir suivi toutes les recommandations ci-dessus, veuillez contacter le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510 pour recevoir gratuitement un boîtier de commande de rechange.  REMARQUE : le bureau doit être sous la garantie de 60 jours.

DÉPANNAGE SUITE

CODE D'ERREUR	RECOMMANDATIONS
" <i>HOT</i> " s'affiche sur le contrôleur.	Le bureau est en surchauffe. Cessez l'utilisation et laissez le bureau refroidir pendant 20 minutes.

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le bureau ne s'élève ni ne s'abaisse complètement.	Il se peut que des limites de hauteur supérieure/inférieure aient été définies par inadvertance. Pour annuler la limite de hauteur : • Élevez ou abaissez jusqu'à la limite de hauteur. • Appuyez simultanément sur les touches haut et bas et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez un bip. • La limite supérieure/inférieure de la hauteur a été annulée.

Si vous ne pouvez résoudre le problème en consultant la section de dépannage, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca