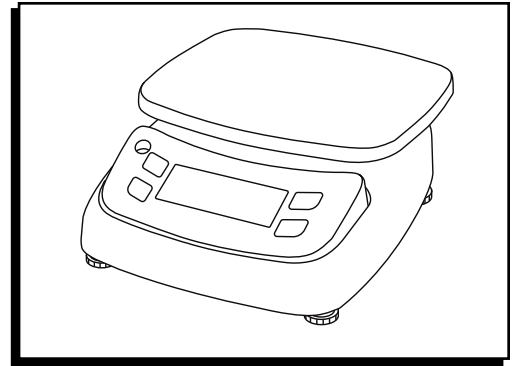


ULINE H-11925, H-11926

WASHDOWN FOOD SCALE

1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

ERROR CODES

ERROR MESSAGE	DESCRIPTION	SOLUTION
<i>Err 4</i>	Zero setting error.	Zero setting range exceeded due to switching on. (4% max) Ensure platform is empty.
<i>Err 19</i>	Initialize zero error.	Calibrate the scale.
<i>Err 20</i>	Limit setting error.	Set lower limit less than upper limit.
<i>Err 21</i>	Serial number setting error.	Serial number should be programmed.
<i>Err 22</i>	Unstable sampling.	Sampling when stability is required.
<i>Err 23</i>	Unstable tare weight	Tare the weight when stability is required.
<i>Err 24</i>	Gravity value out of range.	The gravity value should not be out of range.
-----	Judging stability	Wait until scale is stable.
--o!--	Over range.	Remove the load. Recalibrate.
--u!--	Under-load.	Remove weight, check the platform and restart or calibrate.
<i>Fail</i>	Calibration failed.	Check the test weights and recalibrate.
<i>Bat lo</i>	Low Battery.	Replace with new battery.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Cannot turn on power.	Main power is turned off. Power supply is not plugged in. Power supply faulty. Display is turned off. Dead batteries. Incorrect battery polarity. Mixed multiple battery types. Scale is near electromagnetic devices.	Check that the power switch is turned on and power LED is working. Verify the voltage going to the scale matches the power supply labels on the power module or scale. Replace batteries. Ensure battery polarity is correct. Ensure multiple battery types are not mixed in the scale. Move scale away from devices.
Display is unstable.	Air variation. Pan is in contact. Sample is moving (animal weighing). Vibrations from table. Dramatic temperature change. Power supply/battery faulty.	Verify the scale is in an acceptable location and on a good table/surface. Verify the power supply is correct for the scale. Move scale to a different area.
Weight value incorrect.	Calibration error. Linearity error, linearity calibrated with inaccurate weights. Balance not leveled. Some materials between the sample and pan. Wrong weighing unit displayed.	Recalibrate. Pay attention to the test weight used, the stability of the scale and the required weighing unit. If required, perform linear calibration. Check that pan is installed correctly. Verify scale is in an acceptable location.
Cannot use full capacity.	Overload stopper touching pan support or bottom of the load cell. Transportation lock not removed. A/D circuit problem. Parameters set incorrectly. Load cell or mechanics damaged.	Check for objects under the pan or load cell. Confirm transportation lock is removed. Verify pan installation. Check the weighing units used.
Not linear.	Overload stopper touching load cell or mechanics damaged. A/D damaged.	Check for objects under the pan or load cell. Confirm transportation lock is removed. Verify pan installation. Recalibrate and linear calibrate with ideal standard weights.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

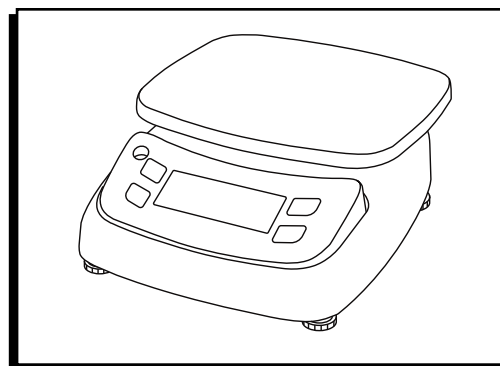
OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Off center loading error.	Adjust mechanism. Overload stops not correct. Load cell damaged.	Check for objects under the pan or load cell. Confirm transportation lock is removed. Verify pan installation. Ensure load cell fixed correctly.

ULINE

1-800-295-5510
uline.com

ULINE H-11925, H-11926
**BÁSCULA IMPERMEABLE
 PARA ALIMENTOS**

800-295-5510
 uline.mx



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGOS DE ERRORES

MENSAJE DE ERROR	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN
<i>Err 4</i>	Error de configuración de cero.	Exceso de rango de configuración de cero debido al encendido. (4% máximo) Asegúrese de que la plataforma esté vacía.
<i>Err 19</i>	Error de inicialización de cero.	Calibre la báscula.
<i>Err 20</i>	Error de configuración de límite.	Ajuste el límite inferior de modo que sea menor que el límite superior.
<i>Err 21</i>	Error de configuración del número de serie.	Se debe programar el número de serie.
<i>Err 22</i>	Muestra inestable.	Se debe realizar el muestreo cuando la báscula se estabilice.
<i>Err 23</i>	Peso de tara inestable.	Se debe tarar el peso cuando la báscula se estabilice.
<i>Err24</i>	El valor de gravedad está fuera de rango.	El valor de gravedad debe estar dentro del rango.
-----	Báscula inestable.	Espere a que la báscula se estabilice.
--o!--	Exceso del rango.	Retire la carga. Recalibre.
--u!--	Carga baja.	Retire el peso, verifique la plataforma y reinicie o calibre.
<i>Fail</i>	Error en la calibración.	Revise los pesos de prueba y recalibre.
<i>Bat lo</i>	Batería Baja.	Coloque una batería nueva.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
No se puede encender.	La energía principal está apagada. El suministro de energía no está conectado. Falla del suministro de energía. La pantalla está apagada. Baterías descargadas. Polaridad incorrecta de la batería. Se combinaron varios tipos de baterías. La báscula está cerca de aparatos electromagnéticos.	Asegúrese de que el interruptor de energía esté encendido y el LED de encendido funcione. Verifique que el voltaje que va a la báscula concuerde con las etiquetas de suministro de energía en el módulo de energía o la báscula. Cambie las baterías. Asegúrese de que la polaridad de la batería sea la correcta. Verifique que no se combinaron varios tipos de baterías en la báscula. Aleje la báscula de los dispositivos.
La pantalla está inestable.	Variación de corriente de aire. La bandeja hace contacto. La muestra se mueve (pesaje de animales). Vibraciones de la mesa. Cambio drástico de temperatura. Falla del suministro de electricidad/ batería.	Verifique que la báscula esté en una ubicación aceptable y en una buena mesa/ superficie. Verifique que el suministro de energía sea correcto para la báscula. Transporte la báscula a otra área.
Valor de peso incorrecto.	Error de calibración. Error de linealidad, linealidad calibrada con pesos imprecisos. Balanza no nivelada. Hay algunos materiales entre la muestra y la cubierta. Unidad de pesaje equivocada en pantalla.	Recalibre. Ponga atención en el peso de prueba utilizado, la estabilidad de la báscula y la unidad de pesaje requerida. Si se requiere, realice calibración lineal. Verifique que la plataforma esté instalada correctamente. Verifique que la báscula esté en una ubicación aceptable.
No se puede usar la capacidad completa.	Tope de sobrecarga toca el soporte de la plataforma o la parte inferior de la celda de carga. Seguro de transportación no removido. Problema con el circuito A/D. Parámetros establecidos incorrectamente. Celda de carga o mecanismo dañado.	Revise que no haya objetos debajo de la plataforma o celda de carga. Confirme que el seguro de transportación se haya removido. Verifique la instalación de la plataforma. Verifique las unidades de pesaje utilizadas.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
No lineal.	El tope de sobrecarga toca la celda de carga o el mecanismo está dañado. A/D dañado.	Revise que no haya objetos debajo de la plataforma o celda de carga. Confirme que el seguro de transportación se haya removido. Verifique la instalación de la plataforma. Recalibrar y calibrar linealmente con los pesos estándar ideales.
Error de carga no centrada.	Ajuste el mecanismo. Los topes de sobrecarga no están correctos. Celda de carga dañada.	Verifique en busca de objetos debajo de la plataforma o celda de carga. Confirme que el seguro de transportación se haya removido. Verifique la instalación de la charola. Asegúrese de que la celda de carga esté fija correctamente.

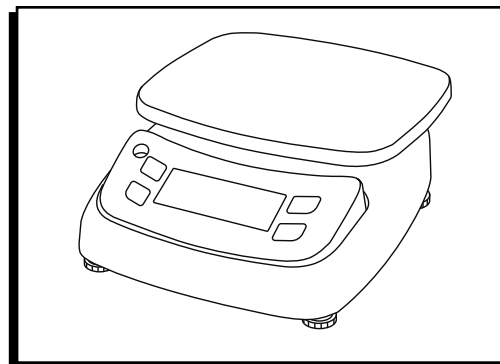
ULINE

800-295-5510
uline.mx

ULINE H-11925, H-11926

**BALANCE DE CUISINE
RÉSISTANTE À L'EAU**

1 800 295-5510
uline.ca



DÉPANNAGE

CODES D'ERREUR

MESSAGE D'ERREUR	DESCRIPTION	SOLUTION
<i>Err 4</i>	Erreur de réglage à zéro.	La plage de réglage à zéro est dépassée en raison de la mise en marche. (4 % max) Assurez-vous que la plateforme est vide.
<i>Err 19</i>	Erreur d'initialisation du zéro.	Étalonnez la balance.
<i>Err 20</i>	Erreur de configuration des limites.	Définissez une limite inférieure plus petite que la limite supérieure.
<i>Err 21</i>	Erreur de configuration du numéro de série.	Le numéro de série doit être programmé.
<i>Err 22</i>	Échantillonnage instable.	Effectuez l'échantillonnage uniquement lorsque la balance est stable.
<i>Err 23</i>	Poids de tare instable.	Effectuez le tarage uniquement lorsque la balance est stable.
<i>Err 24</i>	Valeur de gravité hors de plage.	La valeur de gravité ne doit pas être hors de plage.
-----	Évaluation de la stabilité	Veillez attendre que la balance soit stable.
--o!--	Surcharge.	Retirez la charge. Ré-étalonnez.
--u!--	Sous-charge.	Retirez la charge, vérifiez l'état de la plateforme, puis redémarrez ou étalonnez.
<i>Fail</i>	Échec de l'étalonnage.	Vérifiez les poids de contrôle et réétalonnez.
<i>Bat lo</i>	Batterie faible.	Remplacez-la par une nouvelle.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Impossible de mettre l'appareil en marche.	L'alimentation principale est coupée. Source d'alimentation non branchée. Source d'alimentation défectueuse. Écran éteint. Batteries mortes. Polarité incorrecte de la batterie. Combinaison de plusieurs types de batteries. La balance se trouve à proximité d'appareils électromagnétiques.	Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est actionné et que le voyant d'alimentation à DEL fonctionne. Vérifiez que la tension qui passe dans la balance correspond aux indications des étiquettes d'alimentation électrique situées sur le module d'alimentation ou sur la balance. Changez les piles. Assurez-vous que la polarité de la batterie est correcte. Veillez à ne pas mélanger différents types de batteries dans la balance. Éloignez la balance d'autres appareils.
Affichage à l'écran instable.	Variations d'air. Le plateau est en contact. L'échantillon est en mouvement (pesage d'animaux). Vibrations de la table. Changement radical de température. Source d'alimentation ou batterie défectueuse.	Vérifiez que la balance est située dans un emplacement convenable et sur une surface adéquate. Vérifiez que la source d'alimentation convient à la balance. Déplacez la balance vers un autre endroit.
Valeur de poids incorrecte.	Erreur d'étalonnage. Erreur de linéarité – Linéarité étalonnée avec des poids erronés. Balance non mise à niveau. Éléments présents entre l'échantillon et le couvercle. L'unité de pesage affichée est erronée.	Ré-étalonnez. Examinez le poids de contrôle utilisé, la stabilité de la balance et l'unité de pesage requise. Au besoin, effectuez l'étalonnage linéaire. Vérifiez que le plateau est installé correctement. Vérifiez que la balance est située dans un emplacement convenable.
L'appareil ne peut pas être utilisé à plein rendement.	Le dispositif de protection de surcharge est en contact avec le support du plateau ou avec le bas de la cellule de charge. Verrou de transport non retiré. Problème avec le circuit A/N. Paramètres configurés incorrects. Cellule de charge ou mécanismes endommagés.	Cherchez s'il y a des objets sous le plateau ou la cellule de charge. Assurez-vous que le verrou de transport est retiré. Vérifiez que le plateau est correctement installé. Vérifiez les unités de pesage utilisées.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Non linéaire.	Le dispositif de protection de surcharge est en contact avec la cellule de charge ou les mécanismes sont endommagés. Fonction A/N endommagée.	Cherchez s'il y a des objets sous le plateau ou la cellule de charge. Assurez-vous que le verrou de transport est retiré. Vérifiez que le plateau est correctement installé. Effectuez le ré-étalonnage et l'étalonnage linéaire avec des poids standard appropriés.
Erreur de chargement excentré.	Ajustez le mécanisme. Le dispositif de protection de surcharge ne fonctionne pas correctement. Cellule de charge endommagée.	Cherchez s'il y a des objets sous le plateau ou la cellule de charge. Assurez-vous que le verrou de transport est retiré. Vérifiez que le plateau est correctement installé. Assurez-vous que la cellule de charge est correctement installée.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca