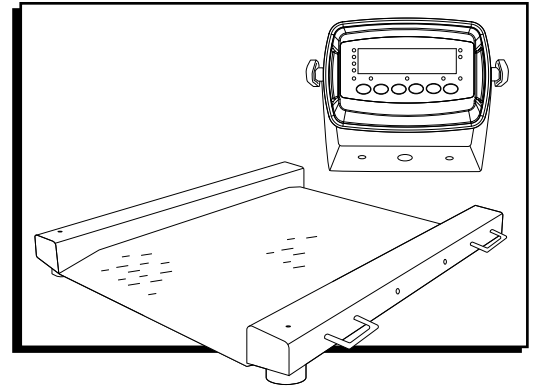


ULINE H-11933, H-11934 PORTABLE FLOOR SCALE

1-800-295-5510
 uline.com



TROUBLESHOOTING

ERROR CODE	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
UUUUUU	Overload. Cables are not connected properly. Load cell is defective.	Reduce the weight. Check load cell connection. Inspect load cell. Check the input/output. If the above actions do not work, try the following instructions: 1. Check if the cable that runs from the indicator to the junction box is damaged. If it is, replace the cable. 2. Check for any water damage inside the junction box. If there is, replace the junction box. 3. Ensure all wires on all five terminal blocks are not loose. Retighten the screws if needed. 4. Recalibrate. 5. If none of the above actions work, one or more load cells may be defective. Call Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

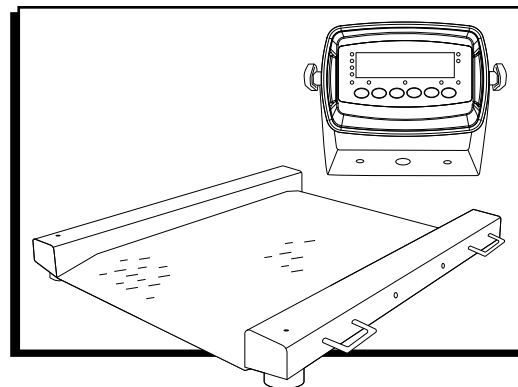
ERROR CODE	EXPLANATION	RECOMMENDATIONS
<i>nnnnnn</i>	Calibration is not good. Cables are not connected properly. Load cell is defective.	Ensure scale is leveled. Check load cell connection. Inspect load cell input and output resistance. If the above actions do not work, try the following instructions: 1. Check if the cable that runs from the indicator to the junction box is damaged. If it is, replace the cable. 2. Check for any water damage inside the junction box. If there is, replace the junction box. 3. Ensure all wires on all five terminal blocks are not loose. Retighten the screws if needed. 4. Recalibrate. 5. If none of the above actions work, one or more load cells may be defective. Call Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
<i>Err1</i>	No weight was used during calibration, or the weight used was above the max capacity.	Use correct weight within the defined range.
<i>Err2</i>	The weight used during calibration was below the minimum required weight.	The calibration weight minimum is 10% of the maximum capacity set in C04. It is recommended to use 60-80% of the maximum capacity.
<i>Err3</i>	During calibration, the input signal is negative.	1. Check all wire connections. 2. Check load cell for damages. 3. Recalibrate. 4. If none of the above actions work, the PCB may need to be replaced.
<i>Err4</i>	Signal is unstable during calibration.	Start calibration after the platform is stable.
<i>Err5</i>	EEPROM Error.	Replace the PCB.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

ERROR CODE	EXPLANATION	RECOMMENDATIONS
<i>Err6</i>	Exceed zero range.	1. Check cables for any indentations, crimps or cuts. 2. Check scale for damages. 3. Try calibration first. Press and hold PRINT/ENTER and F1/ESC at the same time for three seconds to get into calibration mode. <i>LO1</i> should appear. 4. With <i>LO1</i> on the screen, press PRINT/ENTER. The left side of the screen should show <i>L1</i> and the right side should show <i>1</i>. <i>L1 2</i>, 2 stands for lbs. 5. Press PRINT/ENTER. <i>LO2</i> should appear. Press PRINT/ENTER. <i>L2 0</i> should appear. The 0 is the number of decimal places you are weighing in. Press PRINT/ENTER. <i>LO3</i> should appear. 6. Press PRINT/ENTER. <i>L3 1</i> should appear. The 1 stands for 1 graduation setting. This means the weight would increase by 1 lb. Press PRINT/ENTER. <i>LO4</i> should appear. Press PRINT/ENTER. 7. <i>1000000</i> should appear. This is the max capacity of the scale. Press PRINT/ENTER. <i>LO5</i> should appear. Press PRINT/ENTER. 8. <i>LO 0</i> should appear. This is the zero calibration. Clear the scale and ensure the feet are attached. Press ZERO ▲ to change the 0 to 1. <i>LO 1</i> appears. Press PRINT/ENTER. <i>CAL 10</i> to <i>CAL 9...</i> to <i>CAL 1. 0</i> should appear. Press PRINT/ENTER. <i>LO6</i> should appear. 9. Press PRINT/ENTER. <i>LO 0</i> should appear. This is where the calibration weight of at least 10% of max capacity will be used. Press ZERO ▲ to change the 0 into a 1. <i>LO 1</i> will appear. Press PRINT/ENTER. <i>SPAn</i> will appear, followed by <i>010000</i>. 10. Enter the weight to calibrate. If <i>0000001</i> was on the screen and it should be <i>0000000</i>, press TARE ▼ to decrease the value. Press UNITS ► to move left until the tenths place starts blinking. Match the number on the screen to the weight being used. Place the weight on the scale. With the weight on the scale and the matching weight on the screen, press PRINT/ENTER. <i>CAL 10</i>, <i>CAL 9</i>, <i>CAL 8...</i> to <i>CAL 0</i> will appear with some number on the screen. Then <i>CAL End</i> will appear. Remove weight from the scale. 11. Press PRINT/ENTER on the <i>CAL End</i> screen. <i>LO7</i> will appear. With nothing on the scale, press F1/ESC. Calibration is complete.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
The scale does not turn on.	Loose power cord. Outlet is defective.	Ensure the power cord is plugged in. Ensure the power source works. Test the power source by connecting a different appliance to the same outlet to check if it's operational.
The reading goes negative when a load is applied.	The Sig+ and Sig- wires are connected to the wrong ends of the load cell.	Switch the Sig+ and Sig- wires connected to the load cell and/or the junction box (if one is used.)



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	POSIBLES CAUSAS	RECOMENDACIONES:
UUUUUU	Sobrecarga. Los cables no están conectados adecuadamente. La celda de carga está defectuosa.	Reduzca el peso. Verifique la conexión de la celda de carga. Inspeccione la celda de carga. Verifique la entrada/salida. Si las acciones anteriores no funcionan, intente las siguientes instrucciones: 1. Verifique si el cable que corre del indicador a la caja de conexiones está dañado. Si lo está, cambie el cable. 2. Busque daños por agua dentro de la caja de conexiones. Si lo hay, cambie la caja de conexiones. 3. Asegúrese de que todos los cables en los cinco bloques de terminales no estén sueltos. Vuelva a apretar los tornillos de ser necesario. 4. Vuelva a calibrar. 5. Si ninguna de las acciones superiores funcionan, una o más celdas de carga podrían estar defectuosas. Llame a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	EXPLICACIÓN	RECOMENDACIONES:
<i>nnnnnnn</i>	La calibración no es correcta. Los cables no están bien conectados. La celda de carga está defectuosa.	Asegúrese de que la báscula esté nivelada. Verifique la conexión de la celda de carga. Inspeccione la resistencia de entrada y salida de la celda de carga. Si las acciones anteriores no funcionan, intente las siguientes instrucciones: 1. Verifique si el cable que corre del indicador a la caja de conexiones está dañado. Si lo está, cambie el cable. 2. Busque daños por agua dentro de la caja de conexiones. Si hay, cambie la caja de conexiones. 3. Asegúrese de que los cables en los cinco bloques de terminales no estén sueltos. Vuelva a apretar los tornillos de ser necesario. 4. Vuelva a calibrar. 5. Si ninguna de las acciones anteriores funcionan, una o más celdas de carga podrían estar defectuosas. Llame a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
<i>Err1</i>	Ningún peso se utilizó durante la calibración, o el peso fue mayor a la capacidad máxima.	Use el peso correcto dentro del rango definido.
<i>Err2</i>	El peso utilizado durante la calibración fue menor al peso mínimo requerido.	El mínimo de peso de calibración es el 10% de la capacidad máxima fijada en C04. Se recomienda usar 60-80% de la capacidad máxima.
<i>Err3</i>	Durante la calibración, la señal de entrada es negativa.	1. Verifique todas las conexiones de cable. 2. Verifique la celda de carga en busca de daños. 3. Vuelva a calibrar. 4. Si ninguna de las acciones anteriores funciona, quizás necesite cambiar la placa de circuito impreso (PCB).
<i>Err4</i>	La señal está inestable durante la calibración.	Comience la calibración después de que la plataforma esté estable.
<i>Err5</i>	Error de EEPROM.	Reemplace la PCB.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	EXPLICACIÓN	RECOMENDACIONES:
<i>Err5</i>	Excede el rango de cero.	1. Revise los cables para detectar hendiduras, dobleces o cortes. 2. Revise si la báscula tiene daños. 3. Intente calibrar primero. Mantenga presionados PRINT/ENTER y F1/ESC al mismo tiempo por tres segundos para el modo de calibración. Debe aparecer <i>001</i>. 4. Con <i>001</i> en la pantalla, presione PRINT/ENTER. En el lado izquierdo debe aparecer <i>01</i> y en el derecho <i>1</i>. <i>01 2</i>, el 2 representa libras. 5. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>002</i>. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>02 0</i>. El 0 es el número de decimales que está pesando. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>003</i>. 6. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>03 1</i>. El 1 representa la configuración de graduación 1. Significa que el peso aumentará en 1 libra. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>004</i>. Presione PRINT/ENTER. 7. Debe aparecer <i>1000000</i>. Esta es la máxima capacidad de la báscula. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>005</i>. Presione PRINT/ENTER. 8. Debe aparecer <i>05 0</i>. Esta es la calibración a cero. Despeje la báscula y asegúrese de que las patas estén bien colocadas. Presione ZERO ▲ para cambiar de 0 a 1. Debe aparecer <i>05 1</i>. Presione PRINT/ENTER. <i>CAL 10</i> a <i>CAL 9</i> y hasta <i>CAL 1</i>. Debe aparecer <i>0</i>. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>006</i>. 9. Presione PRINT/ENTER. Debe aparecer <i>05 0</i>. Aquí es donde se utilizará la pesa de calibración de al menos el 10% de la capacidad máxima. Presione ZERO ▲ para cambiar de 0 a 1. Debe aparecer <i>05 1</i>. Presione PRINT/ENTER. Aparecerá <i>SPRn</i>, seguido de <i>010000</i>. 10. Ingrese la pesa para calibrar. Ingrese la pesa para calibrar. Si en la pantalla aparece <i>0000001</i>, pero debería ser <i>0000000</i>, presione TARE ▼ para disminuir el valor. Presione UNITS ► para mover a la izquierda hasta que el lugar de las décimas comience a parpadear. Iguale el número que aparece en la pantalla con la pesa que se está utilizando. Coloque la pesa en la báscula. Con la pesa en la báscula y el peso coincidiendo en la pantalla, presione PRINT/ENTER. <i>CAL 10</i>, <i>CAL 9</i>, <i>CAL 8</i> hasta <i>CAL 0</i> aparecerá con algún número en la pantalla. Aparecerá <i>CAL End</i>. Retire la pesa de la báscula. 11. Presione PRINT/ENTER en la pantalla <i>CAL End</i>. parecerá <i>007</i>. Presione F1/ESC cuando la plataforma esté despejada. La calibración ha terminado.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	POSIBLES CAUSAS	RECOMENDACIONES:
La báscula no se enciende.	Cable suelto. El tomacorriente está defectuoso.	Asegúrese de que el cable esté conectado. Asegúrese de que la fuente de alimentación funcione. Pruebe la fuente de alimentación conectando un electrodoméstico diferente al mismo tomacorriente para ver si funciona.
La lectura se pone negativa al aplicar una carga.	Los cables Sig+ y Sig- están conectados a los extremos equivocados de la celda de carga.	Cambie los cables Sig+ y Sig- conectados a la celda de carga y/o la caja de conexiones (si se usa una).

ULINE

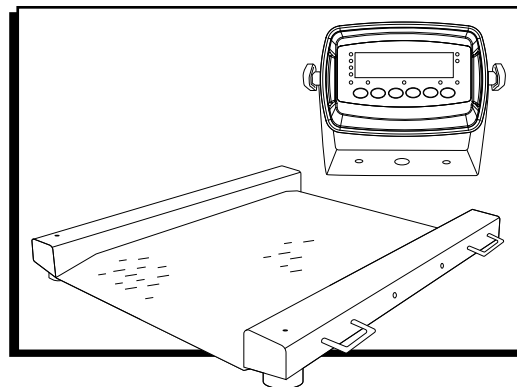
800-295-5510

uline.mx

ULINE H-11933, H-11934

BALANCE DE PLANCHER PORTATIVE

1 800 295-5510
uline.ca



DÉPANNAGE

CODE D'ERREUR	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
UUUUUU	Surcharge. Les câbles ne sont pas connectés correctement. La cellule de pesage est défectueuse.	Réduisez le poids. Vérifiez la connexion de la cellule de pesage. Inspectez la cellule de pesage. Vérifiez l'entrée/la sortie. Si les mesures ci-dessus ne fonctionnent pas, essayez les procédures suivantes : 1. Vérifiez si le câble qui va de l'indicateur à la boîte de jonction est endommagé. Si c'est le cas, remplacez le câble. 2. Vérifiez s'il y a des dégâts d'eau à l'intérieur de la boîte de jonction. Si c'est le cas, remplacez la boîte de jonction. 3. Assurez-vous que tous les fils des cinq blocs de jonction ne sont pas desserrés. Resserrez les vis si nécessaire. 4. Ré-étalonnez. 5. Si aucune des mesures ci-dessus ne fonctionne, il se peut qu'une ou plusieurs cellules de pesage soient défectueuses. Appelez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.

DÉPANNAGE (SUITE)

CODE D'ERREUR	EXPLICATION	RECOMMANDATIONS
nnnnnn	L'étalonnage n'est pas bon. Les câbles ne sont pas connectés correctement. La cellule de pesage est défectueuse.	Assurez-vous que la balance est de niveau. Vérifiez la connexion de la cellule de pesage. Vérifiez la résistance d'entrée et de sortie de la cellule de pesage. Si les mesures ci-dessus ne fonctionnent pas, essayez les procédures suivantes : 1. Vérifiez si le câble qui va de l'indicateur à la boîte de jonction est endommagé. Si c'est le cas, remplacez le câble. 2. Vérifiez s'il y a des dégâts d'eau à l'intérieur de la boîte de jonction. Si c'est le cas, remplacez la boîte de jonction. 3. Assurez-vous que tous les fils des cinq blocs de jonction ne sont pas desserrés. Resserrez les vis si nécessaire. 4. Ré-étalonnez. 5. Si aucune des mesures ci-dessus ne fonctionne, il se peut qu'une ou plusieurs cellules de pesage soient défectueuses. Appelez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
Err1	Aucun poids n'a été utilisé lors de l'étalonnage, ou le poids utilisé était supérieur à la capacité maximale.	Utilisez le poids correct dans la plage définie.
Err2	Le poids utilisé lors de l'étalonnage était inférieur au poids minimum requis.	Le poids minimum d'étalonnage est de 10 % de la capacité maximale définie dans le canal C04. Il est recommandé d'utiliser 60 à 80 % de la capacité maximale.
Err3	Pendant l'étalonnage, le signal d'entrée est négatif.	1. Vérifiez toutes les connexions de fils. 2. Vérifiez que la cellule de pesage n'est pas endommagée. 3. Ré-étalonnez. 4. Si aucune des actions ci-dessus ne fonctionne, il peut être nécessaire de remplacer la carte de circuit imprimé.
Err4	Le signal est instable pendant l'étalonnage.	Commencez l'étalonnage une fois que la plateforme est stable.
Err5	Erreur EEPROM.	Remplacez la carte de circuit imprimé.

DÉPANNAGE (SUITE)

CODE D'ERREUR	EXPLICATION	RECOMMANDATIONS
<i>Err5</i>	Dépassement de la plage du zéro.	1. Vérifiez que les câbles ne présentent pas d'indentations, de sertissages ou de coupures. 2. Vérifiez que la balance n'est pas endommagée. 3. Essayez d'abord l'étalonnage. Appuyez simultanément sur PRINT/ENTER et F1/ESC pendant trois secondes pour accéder au mode d'étalonnage. <i>001</i> devrait apparaître. 4. Lorsque <i>001</i> apparaît sur l'écran, appuyez sur PRINT/ENTER. Le côté gauche de l'écran doit afficher <i>01</i> et le côté droit doit afficher <i>1</i>. <i>01 2</i>, 2 signifie lb. 5. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>002</i> devrait apparaître. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>02 0</i> devrait apparaître. La touche 0 est le nombre de décimales que vous pesez. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>003</i> devrait apparaître. 6. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>03 1</i> devrait apparaître. Le 1 correspond à 1 réglage de la graduation. Cela signifie que le poids augmente de 1 lb. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>004</i> devrait apparaître. Appuyez sur PRINT/ENTER. 7. <i>100000</i> devrait apparaître. Ceci représente la capacité maximale de la balance. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>005</i> devrait apparaître. Appuyez sur PRINT/ENTER. 8. <i>05 0</i> devrait apparaître. Ceci représente l'étalonnage du zéro. Dégagez la balance et assurez-vous que les pieds sont fixés. Appuyez sur le bouton ZERO ▲ pour modifier la valeur de 0 à 1. <i>05 1</i> devrait apparaître. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>0AL 10</i> à <i>0AL 9...</i> à <i>0AL 1. 0</i> devrait apparaître. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>006</i> devrait apparaître. 9. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>06 0</i> devrait apparaître. C'est ici que le poids d'étalonnage d'au moins 10 % de la capacité maximale sera utilisé. Appuyez sur le bouton ZERO ▲ pour modifier la valeur de 0 à 1. <i>06 1</i> devrait apparaître. Appuyez sur PRINT/ENTER. <i>SPRn</i> va apparaître, suivi de 010000. 10. Saisissez le poids à étalonner. Si <i>0000001</i> apparaît sur l'écran et qu'il devrait être <i>0000000</i>, appuyez sur TARE ▼ pour diminuer la valeur. Appuyez sur la touche UNITS ► pour déplacer vers la gauche jusqu'à ce que la dixième position commence à clignoter. Faites correspondre le nombre affiché à l'écran au poids utilisé. Placez le poids sur la balance. Lorsque le poids est sur la balance et que le poids correspondant apparaît à l'écran, appuyez sur PRINT/ENTER. <i>0AL 10</i>, <i>0AL 9</i>, <i>0AL 8...</i> à <i>0AL 0</i> s'affichent avec un certain nombre à l'écran. <i>0AL End</i> devrait apparaître. 11. Appuyez sur PRINT/ENTER sur l'écran <i>0AL End</i>. <i>007</i> devrait apparaître. Appuyez sur la F1/ESC sans rien sur la plateforme. L'étalonnage est terminé.

DÉPANNAGE (SUITE)

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
La balance ne s'allume pas.	Le cordon d'alimentation est mal fixé. La prise de courant est défectueuse.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché. Vérifiez que la source d'alimentation fonctionne. Testez la source d'alimentation en branchant un autre appareil sur la même prise pour vérifier qu'elle fonctionne.
La lecture devient négative lorsqu'une charge est appliquée.	Les fils Sig+ et Sig- sont connectés aux mauvaises extrémités de la cellule de pesage.	Intervertissez les fils Sig+ et Sig- connectés à la cellule de pesage et/ou à la boîte de jonction (si elle est utilisée).