

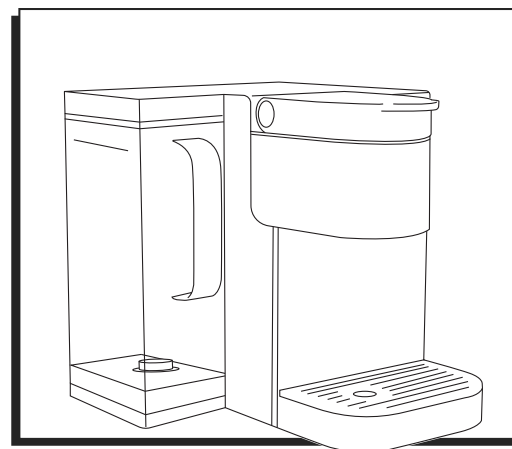
ULINE H-11939

KEURIG® K-2550

COMMERICAL COFFEE MAKER

1 800 295-5510

uline.ca



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Brewer does not have power. Error Codes: 09, 19, 20	Outlet issue. Brewer not turned on. Circuit breaker tripped.	Plug brewer into its own grounded outlet. Plug into a different outlet. Ensure the brewer has been turned on and the touchscreen is illuminated. Reset circuit breaker if necessary.
Brewer will not brew when used for the first time.	Brewer was not primed. Water supply disconnected. Brewer was in an environment below freezing.	The brewer must be primed for use by filling the internal hot water tank before the first brew. Ensure the water supply is connected and turned on. Allow brewer to warm to room temperature for at least two hours before using.
Brewer will not brew. Error Codes: 17, 18	Handle not lowered after placing K-Cup® pod. The exit or entrance needle may be clogged.	Ensure handle is lowered completely. Refer to the exit and entrance needle care instructions on pages 8-9 of the instructions.
Brewer produces only a partial cup. Error Codes: 17, 18	The exit or entrance needle may be clogged. Clean K-Cup® pod holder if necessary and rinse under faucet. Brewer is alerting you to perform a "Descale".	Refer to the exit and entrance needle care instructions on pages 8-9 of the instructions. Complete cleanse brew. See page 7 of the instructions. Refer to descaling instructions. See pages 9-10 of the instructions.
Grounds in coffee cup. Error Code: 03	Grounds may have gathered in the exit or entrance needles.	Refer to the exit and entrance needle care instructions. See pages 8-9 of the instructions. Complete cleanse brew. See page 7 of the instructions.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Brewer not detecting correct water levels. Error Codes: 04, 05	Sensor buildup. Using filtered water. Leak or clog. Tank improperly seated.	Use tap water, not filtered water. Reseat water reservoir. Check water supply for leaks or blockages. Power cycle. Complete cleanse brew. See page 7 of the instructions. Refer to descaling instructions. See pages 9-10 of the instructions.
Leaking Error Codes: 04, 05	Loose connection or valve. Damage to water reservoir or water supply. Locking screw not installed. See figure 26.	Ensure water supply connections are secure. Check for cracks or holes in water supply. Check water reservoir for cracks. Verify locking screw is present. See page 11 of the instructions.
Timeout Error Codes: 22,23	Pump timeout (E23). Hot water timeout (E22).	Complete cleanse brew. See page 7 of the instructions. Power cycle brewer.
Overheating Error Code: 09	Using filtered water. Sensor buildup.	Discontinue use with filtered water and use tap water only. Complete cleanse brew. See page 7 of the instructions. Refer to descaling instructions. See pages 9-10 of the instructions.

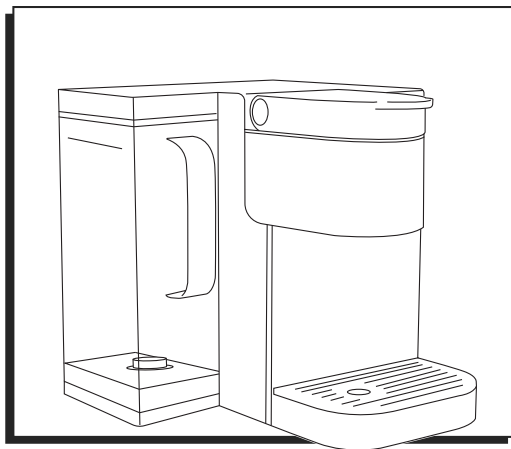
ULINE

1 800 295-5510
uline.ca

ULINE H-11939**KEURIG® K-2550****CAFETERA COMERCIAL**

1 800 295-5510

uline.ca

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

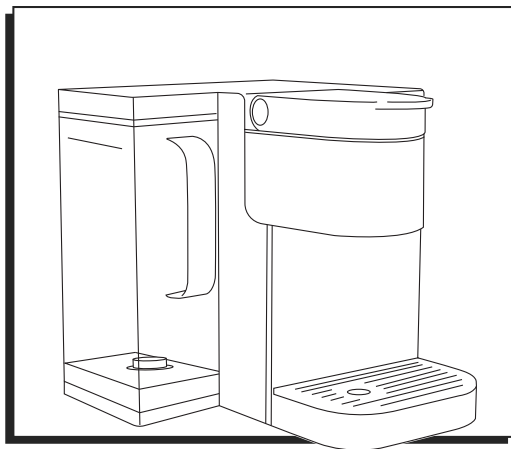
PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	POSIBLES CAUSAS	RECOMENDACIONES
La cafetera no enciende. Códigos de Error: 09, 19, 20	Problema con el tomacorriente. La cafetera no está encendida. Se activó el cortacircuitos.	Conecte la cafetera a su propio tomacorriente con conexión a tierra. Conecte a un tomacorriente diferente. Asegúrese de que la cafetera esté encendida y la pantalla táctil esté iluminada. Reinicie el cortacircuitos si fuera necesario.
La cafetera no prepara café cuando se usa por primera vez.	La cafetera no se preparó. Fuente de agua desconectada. La cafetera estuvo en un ambiente bajo cero.	La cafetera se debe preparar para uso llenando el tanque interno de agua caliente antes de la primera preparación. Asegúrese de que la fuente de agua esté conectada y encendida. Permita que la cafetera se caliente a temperatura ambiente por lo menos dos horas antes de utilizarla.
La cafetera no prepara café. Códigos de Error: 17, 18	No se bajó el asa después de colocar el contenedor K-Cup®. La aguja de salida o de entrada podría estar obstruida.	Asegúrese de que el asa se baje por completo. Consulte las instrucciones de cuidado de las agujas de salida y de entrada en las páginas 20-21 de las instrucciones .
La cafetera produce solo una taza parcial. Códigos de Error: 17, 18	La aguja de salida o de entrada podría estar obstruida. Limpie el portacontenedor K-Cup® de ser necesario y enjuague bajo la llave del agua. La cafetera le está indicando que realice una "Descalcificación" (Descale).	Consulte las instrucciones de cuidado de las agujas de salida y de entrada en las páginas 20-21 de las instrucciones . Complete el ciclo de limpieza. Vea la página 19 de las instrucciones . Consulte las instrucciones de descalcificación. Vea las páginas 21-22 de las instrucciones .

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	POSIBLES CAUSAS	RECOMENDACIONES
Restos de café en la taza. Código de Error: 03	Restos de café se podrían haber acumulado en las agujas de salida o de entrada.	Consulte las instrucciones de cuidado de las agujas de salida y de entrada. Vea las páginas 20-21 de las instrucciones. Complete el ciclo de limpieza. Vea la página 19 de las instrucciones.
La cafetera no detecta correctamente los niveles de agua. Códigos de Error: 04, 05	Acumulación en el sensor. Use agua filtrada. Fuga u obstrucción. Tanque mal colocado.	Utilice agua de la llave, no filtrada. Vuelva a colocar el depósito de agua. Verifique la fuente de agua en busca de fugas u obstrucciones. Apague y vuelva a encender el dispositivo. Complete el ciclo de limpieza. Vea la página 19 de las instrucciones. Consulte las instrucciones de descalcificación. Vea las páginas 21-22 de las instrucciones.
Fugas Códigos de Error: 04, 05	Conexión o válvula suelta. Daños en el depósito de agua o en la fuente de agua. Tornillo de seguridad no instalado. Vea diagrama 26.	Asegúrese de que las conexiones de la fuente de agua estén seguras. Verifique la fuente de agua en busca de grietas o agujeros. Verifique el depósito de agua en busca de grietas. Verifique que el tornillo de fijación esté presente. Vea la página 23 de las instrucciones.
Pausa Códigos de Error: 22, 23	Pausa de la bomba (E23). Pausa de agua caliente (E22).	Complete la preparación de limpieza. Vea la página 19 de las instrucciones. Apague y vuelva a encender la cafetera.
Sobrecalentamiento Código de Error: 09	Usar agua filtrada. Acumulación en el sensor.	Descontinúe el uso de agua filtrada y use solamente agua de la llave. Complete el ciclo de limpieza. Vea la página 19 de las instrucciones. Consulte las instrucciones de descalcificación. Vea las páginas 21-22 de las instrucciones.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca

ULINE H-11939**KEURIG^{MD} K-2550 –
CAFETIÈRE COMMERCIALE**1 800 295-5510
uline.ca**DÉPANNAGE**

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
La cafetière n'est pas sous tension. Codes d'erreur : 09, 19, 20	Problème de prise électrique. La cafetière n'est pas allumée. Le disjoncteur s'est déclenché.	Branchez la cafetière dans une prise mise à la terre qui lui est dédiée. Essayez une autre prise électrique. Assurez-vous que la cafetière est bien allumée et que l'écran tactile est éclairé. Réinitialisez le disjoncteur si nécessaire.
La cafetière n'infuse pas lors de la première utilisation.	La cafetière n'a pas été amorcée. L'alimentation en eau est interrompue. La cafetière a été placée dans un endroit où la température était inférieure au point de congélation.	La cafetière doit être amorcée en remplissant le réservoir d'eau chaude interne avant la première infusion. Assurez-vous que l'alimentation en eau est bien branchée et ouverte. Laissez la cafetière revenir à température ambiante pendant au moins deux heures avant de l'utiliser.
La cafetière n'infuse pas. Codes d'erreur : 17, 18	La poignée n'a pas été abaissée après avoir inséré une dosette K-Cup ^{MD} . L'aiguille d'entrée ou de sortie peut être obstruée.	Assurez-vous que la poignée est complètement abaissée. Consultez les instructions d'entretien des aiguilles d'entrée et de sortie aux pages 32 et 33 des instructions .
La cafetière infuse une tasse incomplète. Codes d'erreur : 17, 18	L'aiguille d'entrée ou de sortie peut être obstruée. Nettoyez le porte-dosette K-Cup ^{MD} au besoin et rincez-le sous l'eau du robinet. La cafetière vous alerte pour effectuer un détartrage.	Consultez les instructions d'entretien des aiguilles d'entrée et de sortie aux pages 32 et 33 des instructions . Effectuez une infusion de nettoyage. Voir page 31 des instructions . Veuillez consulter les instructions de détartrage. Voir pages 33 et 34 des instructions .

DÉPANNAGE (SUITE)

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Il y a du marc de café dans la tasse. Code d'erreur : 03	Du marc de café peut s'être accumulés dans l'aiguille d'entrée ou de sortie.	Consultez les instructions d'entretien des aiguilles d'entrée et de sortie aux pages 32 et 33 des instructions . Effectuez une infusion de nettoyage. Voir page 31 des instructions .
La cafetière ne détecte pas correctement les niveaux d'eau. Codes d'erreur : 04, 05	Dépôts sur le capteur. Utilisez de l'eau filtrée. Fuite ou obstruction. Le réservoir n'est pas correctement positionné.	Utilisez de l'eau du robinet, et non de l'eau filtrée. Repositionnez le réservoir d'eau. Vérifiez que l'alimentation en eau ne présente ni fuite ni obstruction. Redémarrez l'appareil. Effectuez une infusion de nettoyage. Voir page 31 des instructions . Consultez les instructions de détartrage aux pages 33 et 34 des instructions .
Fuites Codes d'erreur : 04, 05	Vanne ou raccord desserré. Dommages au réservoir d'eau ou à la conduite d'alimentation en eau. La vis de verrouillage n'est pas installée. Voir Figure 26.	Assurez-vous que les conduites d'alimentation en eau sont bien fixées. Vérifiez que la conduite d'alimentation en eau ne présente pas de fissures ou de trous. Vérifiez que le réservoir d'eau ne présente pas de fissures. Vérifiez que la vis de verrouillage est bien en place. Voir page 25 des instructions .
Délai d'attente Codes d'erreur : 22, 23	Délai d'attente de la pompe (E23). Délai d'attente de l'eau chaude (E22).	Effectuez une infusion de nettoyage. Voir page 31 des instructions . Réinitialisez la cafetière.
Surchauffe Code d'erreur : 09	Utilisez de l'eau filtrée. Dépôts sur le capteur.	Cessez d'utiliser de l'eau filtrée et utilisez uniquement de l'eau du robinet. Effectuez une infusion de nettoyage. Voir page 31 des instructions . Consultez les instructions de détartrage aux pages 33 et 34 des instructions .

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca