

**ULINE H-12157**  
**BARTENDER®**  
**BARCODE SOFTWARE –**  
**PROFESSIONAL EDITION**

**1-800-295-5510**  
uline.com

## TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Need help downloading software.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Online, navigate to <a href="http://support.seagullscientific.com">support.seagullscientific.com</a>.</li><li>2. Click "Create a Ticket".</li><li>3. Select "BarTender".</li><li>4. Follow the prompts.</li><li>5. Open the activation email received from Uline after purchasing the software. Log in, type the support number provided in the email, then click "Check Status".</li><li>6. The website will state the contact methods available based on user's maintenance plan and explain how to proceed for support.</li></ol>
Integration suddenly stops.	Check the logs to determine the cause.
Integration is running slowly.	Remove processed trigger files from scan folder.  If number of files grows large, the scan takes longer as more files are dropped into this folder.
When printing from database integration, user does not get selected records they wish to print.	Ensure document is not set up such that it is connected directly to the database that the integration is connected to.  Ensure the label is using Named Data Sources.

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

<b>PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>
Necesita ayuda descargando el software.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En línea, vaya a <a href="http://support.seagullscientific.com">support.seagullscientific.com</a>.</li><li>2. Haga clic en "Create a Ticket" (Contacte con Soporte).</li><li>3. Seleccione "BarTender".</li><li>4. Siga las notificaciones.</li><li>5. Abra el correo electrónico de activación recibido de Uline después de adquirir el software. Ingrese, teclee el número proporcionado en el correo electrónico, luego haga clic en "Check Status" (Verificar Estado).</li><li>6. El sitio web mostrará los métodos de contacto disponibles según el plan de mantenimiento del usuario y explicará cómo proceder para obtener apoyo.</li></ol>
La integración se detiene repentinamente.	Verifique los registros para determinar la causa.
La integración funciona lentamente.	Retire los archivos procesados de la carpeta de escaneo.  Si la cantidad de archivos aumenta considerablemente, el escaneo tardará más a medida que se coloquen más archivos en esta carpeta.
Al imprimir desde integración con la base de datos, el usuario no obtiene los registros seleccionados que desea imprimir.	Asegúrese de que el documento no esté configurado de modo que se conecte directamente a la base de datos a la que está vinculada la integración.  Asegúrese de que la etiqueta esté utilizando Fuentes de Datos Nombradas.

**DÉPANNAGE**

<b>PROBLÈME</b>	<b>RECOMMANDATIONS</b>
Besoin d'aide pour télécharger le logiciel.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En ligne, accédez à <a href="https://support.seagullsoftware.com/hc/fr">https://support.seagullsoftware.com/hc/fr</a></li><li>2. Cliquez sur " Create a Ticket " (Contactez le support technique).</li><li>3. Sélectionnez " BarTender Software ".</li><li>4. Suivez les indications.</li><li>5. Consultez le courriel d'activation envoyé par Uline après l'achat du logiciel. Connectez-vous, saisissez le numéro d'assistance fourni dans le courriel, puis cliquez sur " Check Status " (Vérifier le statu).</li><li>6. Le site Web indiquera ensuite les modes de communication possibles en fonction du plan de maintenance de l'utilisateur, ainsi que la procédure à suivre pour obtenir de l'aide.</li></ol>
L'intégration de données s'arrête brusquement.	Consultez les fichiers journaux pour en déterminer la cause.
L'intégration de données se déroule lentement.	Supprimez les fichiers déclencheurs traités du dossier d'analyse.  Si le nombre de fichiers augmente, l'analyse prend plus de temps à mesure que de nouveaux fichiers sont ajoutés à ce dossier.
Lorsqu'il imprime à partir de la source de données de l'intégration, l'utilisateur n'obtient pas les documents sélectionnés qu'il souhaite imprimer.	Assurez-vous que le document n'est pas configuré de manière à être directement relié à la source de données à laquelle le service d'intégration est connecté.  Assurez-vous que l'étiquette utilise les sources de données nommées.