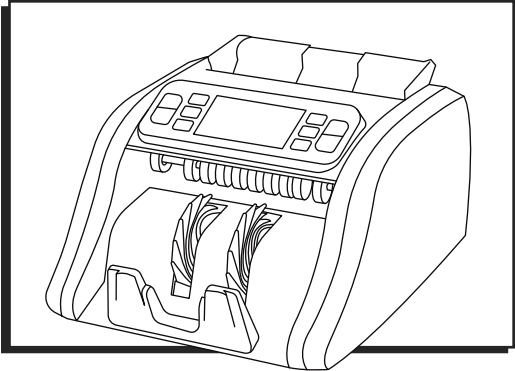


**ULINE** H-12857  
**MIXED BILL COUNTER**

1-800-295-5510  
uline.com



**TROUBLESHOOTING**

OPERATING ISSUE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
Bills jammed.	Jam inside machine.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn off the machine.</li> <li>2. Remove jammed bills by lifting the front cover and turning rollers or wheels manually if necessary.</li> <li>3. Look for foreign objects inside the machine (paper clips, rubber bands, etc.). Remove objects.</li> <li>4. Close front cover and turn machine on and restart counting.</li> </ol>
Machine fails to detect counterfeit notes.	<p>UV sensor may have collected dust.</p> <p>Magnetic sensors may need cleaning.</p>	<p>Clean the UV sensor using compressed air or a soft brush.</p> <p>Run a currency cleaning card (not included) through the machine to clean the magnetic sensors.</p>
Inaccurate counting; recurrent "Chn" or "dbl" errors.	<p>If bills are brand new, feeding gap may be too wide.</p> <p>Rubber rollers and rubber may may have worn down, increasing the feed gap.</p>	<p>Narrow feed gap.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn feed gap adjustment screws counterclockwise and retry counting.</li> <li>2. Repeat procedure until gap is properly adjusted.</li> </ol>

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

### ERROR CODES

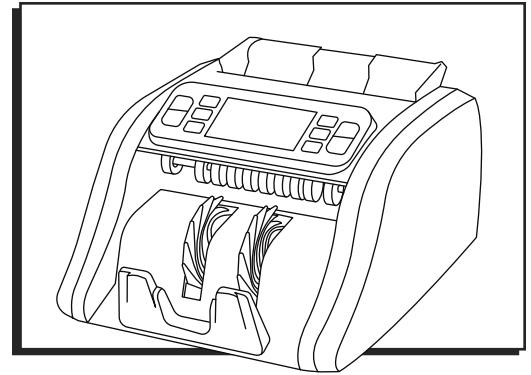
ERROR CODE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
<i>E1</i>	UV sensor error.	Remove bills and clean the UV sensor.
<i>E2</i>	Double note error.	If errors occur frequently, adjust the screw clockwise to decrease the feed gap.
<i>E3</i>	Chain note error.	
<i>E4</i>	Slanted note error.	Adjust the bill guides equally from both the left and right sides.
<i>E8</i>	Recognition timeout.	Remove the bills and count again.
<i>E11</i>	Incorrect denomination.	The unit is in sorting mode and has detected multiple banknote denominations. Remove the top bill from the stacker.
<i>E12</i>	Image error.	Remove the top bill from the stacker. Clean the IR sensor or perform the calibration.
<i>E13</i>	Orientation recognition error.	
<i>E20</i>	Metal thread error.	Remove the top bill from the stacker. Clean the MG sensors.
<i>E21</i>	Magnetic error.	



**ULINE** H-12857

**CONTADORA DE BILLETES  
DE DENOMINACIÓN MIXTA**

800-295-5510  
uline.mx



**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

<b>PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>
Billetes atascados.	Atasco en la máquina.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apague la máquina.</li><li>2. Retire los billetes atascados levantando la cubierta frontal y girando los rodillos o ruedas manualmente si fuera necesario.</li><li>3. Busque objetos extraños dentro de la máquina (clips, ligas, etc.). Retire los objetos.</li><li>4. Cierre la cubierta frontal, encienda la máquina y reinicie el conteo.</li></ol>
La máquina no logra detectar billetes falsos.	<p>El sensor UV pudo haber acumulado polvo.</p> <p>Es posible que haya que limpiar los sensores magnéticos.</p>	<p>Limpie el sensor UV utilizando aire comprimido o un cepillo suave.</p> <p>Pase una tarjeta de limpieza para billetes (no incluida) por la máquina para limpiar los sensores magnéticos.</p>
Conteo inexacto; recurrente "Chn" o "dbl".	<p>Si los billetes son nuevos, el espacio de alimentación podría estar demasiado ancho.</p> <p>Los rodillos de caucho y el caucho pudieron haberse desgastado, lo que aumenta el espacio de alimentación.</p>	<p>Estreche el espacio de alimentación.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gire los tornillos de ajuste del espacio de alimentación en sentido contrario a las manecillas del reloj y reinicie el conteo.</li><li>2. Repita el procedimiento hasta que el espacio quede ajustado adecuadamente.</li></ol>

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### CÓDIGOS DE ERROR

CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	RECOMENDACIONES
<i>E1</i>	Error del sensor ultravioleta.	Retire los billetes y limpie el sensor ultravioleta.
<i>E2</i>	Error de billete doble.	Si los errores ocurren con frecuencia, ajuste el tornillo en sentido de las manecillas del reloj para disminuir el espacio de alimentación.
<i>E3</i>	Error de billete en cadena.	
<i>E4</i>	Error de billete inclinado.	Ajuste las guías de billetes de manera uniforme desde ambos lados.
<i>E8</i>	Tiempo de espera de reconocimiento.	Retire los billetes y vuelva a contar.
<i>E11</i>	Denominación incorrecta.	La unidad está en modo de clasificación y ha detectado billetes de diferentes denominaciones. Retire el billete superior de la estibadora.
<i>E12</i>	Error de imagen.	Retire el billete superior de la estibadora. Limpie el sensor infrarrojo o lleve a cabo la calibración.
<i>E13</i>	Error de reconocimiento de orientación.	
<i>E20</i>	Error del filamento magnético.	Retire el billete superior de la estibadora. Limpie los sensores MG.
<i>E21</i>	Error magnético.	

**ULINE**

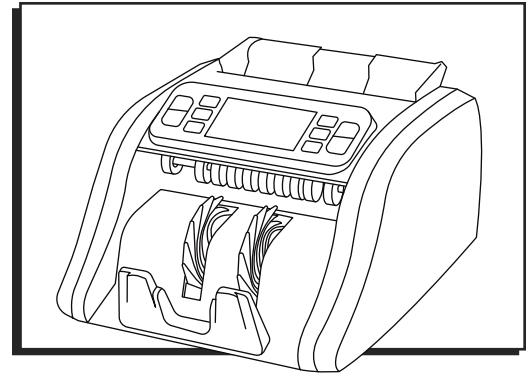
800-295-5510  
uline.mx

**ULINE** H-12857

**COMPTEUSE DE  
BILLETS MIXTES**

1-800-295-5510

uline.com



## DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSES	RECOMMANDATIONS
Billets coincés.	Bourrage à l'intérieur de la machine.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Éteignez la machine.</li><li>2. Retirez les billets coincés en soulevant le couvercle avant et en tournant les rouleaux ou les roues manuellement si nécessaire.</li><li>3. Vérifiez qu'aucun objet étranger ne se trouve à l'intérieur de la machine (trombones, élastiques, etc.). Retirez les objets.</li><li>4. Fermez le couvercle avant, allumez la machine et relancez le comptage.</li></ol>
La machine ne détecte pas les billets de contrefaçon.	<p>Le capteur UV est peut-être encrassé.</p> <p>Les capteurs magnétiques doivent peut-être être nettoyés.</p>	<p>Nettoyez le capteur UV à l'aide d'air comprimé ou d'une brosse douce.</p> <p>Faites passer une carte de nettoyage des billets (non comprise) dans la machine pour nettoyer les capteurs magnétiques.</p>
Comptage inexact ; erreurs récurrentes « Chn » ou « dbl ».	<p>Si les billets sont neufs, l'écart d'alimentation est peut-être trop large.</p> <p>Les rouleaux en caoutchouc et le caoutchouc peuvent être usés, ce qui augmente l'écart d'alimentation.</p>	<p>Réduisez l'écart d'alimentation.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tournez les vis de réglage de l'ouverture de la trémie dans le sens antihoraire et réessayez le comptage.</li><li>2. Répétez la procédure jusqu'à ce que l'écart soit correctement réglé.</li></ol>

## DÉPANNAGE SUITE

### CODES D'ERREUR

CODES D'ERREUR	CAUSES	RECOMMANDATIONS
<i>E1</i>	Erreur du capteur UV.	Retirez les billets et nettoyez le capteur UV.
<i>E2</i>	Erreur de double billet.	Si des erreurs se produisent fréquemment, serrez la vis dans le sens horaire pour réduire l'écart d'alimentation.
<i>E3</i>	Erreur de billets liés.	
<i>E4</i>	Erreur de billet incliné.	Réglez les guides de billets de manière égale sur les côtés gauche et droit.
<i>E8</i>	Délai de reconnaissance expiré.	Retirez les billets et recommencez le comptage.
<i>E11</i>	Valeur incorrecte.	L'appareil est en mode de tri et a détecté plusieurs valeurs de billets. Retirez le billet en haut de l'empileur.
<i>E12</i>	Erreur d'image.	Retirez le billet en haut de l'empileur. Nettoyez le capteur infrarouge ou effectuez l'étalonnage.
<i>E13</i>	Erreur de reconnaissance de l'orientation.	
<i>E20</i>	Erreur de fil métallique.	Retirez le billet en haut de l'empileur. Nettoyez les capteurs MG.
<i>E21</i>	Erreur magnétique.	

**ULINE**

1-800-295-5510

uline.com