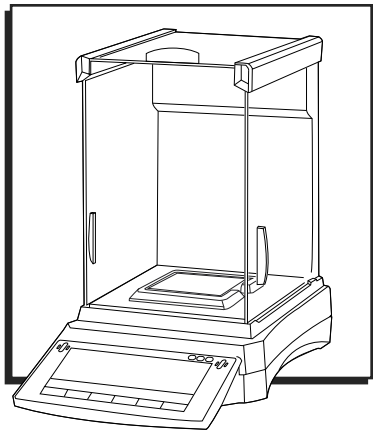
# OHAUS EXPLORER® EXR SCALES

1-800-295-5510
uline.com



## TROUBLESHOOTING

### WARNING NOTIFICATIONS

Warning notifications are shown on the upper right corner of the display.

#### CALIBRATION FAILURE

Balance has not calibrated successfully.

1. Press on the warning sign. The notification will appear on the screen.
2. Press the warning message and the screen will show the ***INITIATE CALIBRATION*** button.
3. Perform internal calibration or span calibration. See Calibration on page 10.

#### LEVELING THE BALANCE

If the digital leveling bubble is not centered, the balance needs to be leveled.

1. Press on the warning sign. The notification will appear on the screen.
2. Press the warning message and the screen will show the ***GO LEVELING*** button.
3. Before starting the motorized leveling process, remove any weight from the weighing pan.
4. Press the ***LEVELING*** button. Adjust the leveling feet according to the position of the digital leveling bubble until the bubble is centered.
5. When balance is level, digital leveling bubble will turn green.
6. If leveling system fails to level the balance correctly, move the balance to a flat surface and retry.

#### PASSWORD

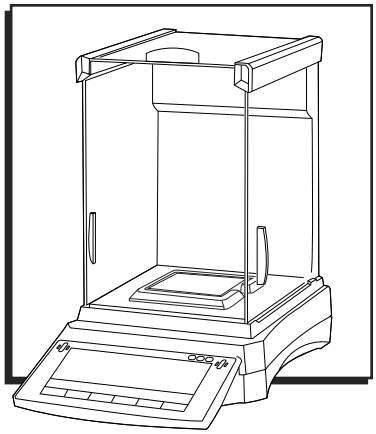
The password has expired in accordance with the password policy.

1. Press on the warning sign. The notification will appear on the screen.
2. Press the warning message and the screen will show the ***RESET PASSWORD*** button.
3. Reset password.

**NOTE: If user forgets their password, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.**

# TROUBLESHOOTING CONTINUED

| OPERATING ISSUES | POSSIBLE CAUSES | RECOMMENDATIONS |
|---|---|---|
| Balance will not turn on. | No power supply to balance. | Verify connection and voltage. |
| Inaccurate weighing results. | Improper calibration.<br>Unstable environment. | Perform calibration.<br>Move balance to a suitable location. |
| Cannot calibrate. | Calibration menu is locked.<br>Unstable environment.<br>Incorrect calibration masses. | Turn calibration menu lock off.<br>Move balance to a suitable location.<br>Use correct calibration masses. |
| Cannot change menu settings. | Sub-menu is locked. | Unlock sub-menu. |
| Low reference weight. | Reference weight is too small.<br>The weight on the pan is too small to define a valid reference weight. | Increase sample size. |
| Invalid piece weight. | Average piece weight is too small. | Increase average piece weight. |
| Operation timeout. | Weight reading is not stable. | Move balance to a suitable location. |
| Display shows "-------". | Busy (tare, zero, printing). | Wait until completion. |



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## NOTIFICACIONES DE ADVERTENCIA

Las notificaciones de advertencia se muestran en la esquina superior derecha de la pantalla.

### CALIBRACIÓN FALLIDA

La báscula no se ha calibrado correctamente.

1. Presione la señal de advertencia. La notificación aparecerá en la pantalla.
2. Presione el mensaje de advertencia y la pantalla mostrará el botón ***INITIATE CALIBRATION (INICIAR CALIBRACIÓN)***.
3. Realice una calibración interna o calibración de rango. Vea Calibración en la página 67.

### NIVELAR LA BÁSCULA

Si la burbuja de nivelación digital no está centrada, es necesario nivelar la báscula.

1. Presione la señal de advertencia. La notificación aparecerá en la pantalla.
2. Presione el mensaje de advertencia y la pantalla mostrará el botón ***GO LEVELING (IR A NIVELACIÓN)***.
3. Antes de iniciar el proceso de nivelación motorizada, retire cualquier peso de la bandeja de pesaje.
4. Presione el botón de ***LEVELING (NIVELACIÓN)***. Ajuste las patas de nivelación de acuerdo con la posición de la burbuja de nivelación digital hasta que quede centrada.
5. Cuando la báscula esté nivelada, la burbuja de nivelación digital se volverá verde.
6. Si el sistema de nivelación no logra nivelar correctamente la báscula, trasládela a una superficie plana e intente de nuevo.

### CONTRASEÑA

La contraseña ha expirado de acuerdo con la política de contraseñas.

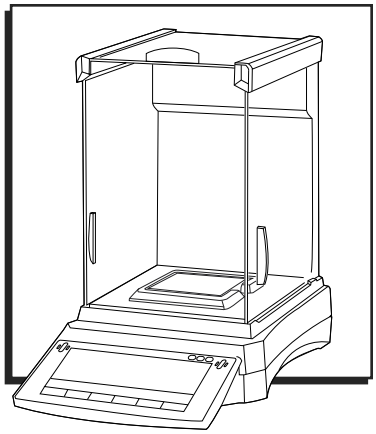
1. Presione la señal de advertencia. La notificación aparecerá en la pantalla.
2. Presione el mensaje de advertencia y la pantalla mostrará el botón ***RESET PASSWORD (RESTABLECER CONTRASEÑA)***.
3. Restablezca la contraseña.

**NOTA: Si el usuario olvida su contraseña, comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.**

# CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO | CAUSAS POSIBLES | RECOMENDACIONES |
|---|---|---|
| La báscula no se enciende. | La báscula no recibe electricidad. | Compruebe la conexión y el voltaje. |
| Resultados de pesaje inexactos. | Calibración incorrecta.<br>Entorno inestable. | Realice una calibración.<br>Traslade la báscula a una ubicación adecuada. |
| No se puede calibrar. | Menú de calibración bloqueado.<br>Entorno inestable.<br>Masas de calibración incorrectas. | Desactive el bloqueo del menú de calibración.<br>Traslade la báscula a una ubicación adecuada.<br>Use las masas de calibración correctas. |
| No se pueden cambiar las configuraciones del menú. | Submenú bloqueado. | Desbloquee el submenú. |
| Peso de referencia bajo | El peso de referencia es demasiado bajo.<br>El peso colocado sobre la bandeja es demasiado bajo como para establecer un peso de referencia válido. | Incremente el tamaño de la muestra. |
| Peso de pieza inválido. | El peso promedio por pieza es demasiado bajo. | Incremente el peso promedio por pieza. |
| Terminó el tiempo para la función. | La lectura de peso no es estable. | Traslade la báscula a una ubicación adecuada. |
| La pantalla muestra "-------". | Ocupada (tara, cero, impresión). | Espere hasta que termine. |

# OHAUS EXPLORER[MD] EXR – BALANCES



## DÉPANNAGE

### MESSAGES D'AVERTISSEMENT

Les messages d'avertissement s'affichent dans le coin supérieur droit de l'écran.

#### ÉCHEC DE L'ÉTALONNAGE

La balance n'a pas pu être étalonnée.

1. Appuyez sur le message d'avertissement. Le message d'avertissement s'affiche à l'écran.
2. Appuyez sur le message. L'écran affiche alors le bouton ***INITIALISER L'ÉTALONNAGE***.
3. Effectuez un étalonnage interne ou un étalonnage de portée. Voir la section « Étalonnage » à la page 124.

#### MISE À NIVEAU DE LA BALANCE

Si la bulle du niveau numérique n'est pas centrée, la balance doit être mise à niveau.

1. Appuyez sur le symbole d'avertissement. Le message d'avertissement s'affiche à l'écran.
2. Appuyez sur le message d'avertissement. L'écran affiche alors le bouton ***LANCER MISE À NIVEAU***.
3. Avant de lancer le processus de mise à niveau automatique, retirez tout poids du plateau de pesée.
4. Appuyez sur le bouton « ***MISE À NIVEAU*** ». Réglez les pieds de nivellement en fonction de la position de la bulle de niveau numérique jusqu'à ce que celle-ci soit centrée dans le cercle.
5. Lorsque la balance est de niveau, la bulle de niveau numérique devient verte.
6. Si le système de mise à niveau échoue, placez la balance sur une surface plane et réessayez.

#### MOT DE PASSE

Le mot de passe a expiré conformément à la politique relative aux mots de passe.

1. Appuyez sur le message d'avertissement. Le message d'avertissement s'affiche à l'écran.
2. Appuyez sur le message d'avertissement. L'écran affiche alors le bouton ***RÉINITIALISER MOT DE PASSE***.
3. Réinitialisez le mot de passe.

**REMARQUE : Si vous oubliez votre mot de passe, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.**

# DÉPANNAGE SUITE

| PROBLÈME | CAUSES POSSIBLES | RECOMMANDATIONS |
|---|---|---|
| La balance ne s'allume pas. | La balance ne reçoit pas de courant. | Vérifiez les raccords et la tension. |
| Résultats de pesée inexacts. | Étalonnage mal effectué. | Effectuez l'étalonnage. |
| | Environnement instable. | Déplacez la balance dans un endroit plus adapté. |
| Étalonnage impossible. | Menu d'étalonnage verrouillé. | Déverrouillez le menu d'étalonnage. |
| | Environnement instable. | Déplacez la balance dans un endroit plus adapté. |
| | Masses d'étalonnage incorrectes. | Utilisez des masses d'étalonnage appropriées. |
| Impossible de changer les paramètres de menu. | Sous-menu verrouillé. | Déverrouillez le sous-menu. |
| Poids de référence trop faible. | Le poids de référence est trop faible. | Augmentez la taille de l'échantillon. |
| | Le poids sur le plateau est trop faible pour définir un poids de référence valide. | |
| Poids de pièce invalide. | Le poids moyen de la pièce est trop faible. | Augmentez le poids moyen par pièce. |
| Délai d'attente de l'opération. | L'analyse du poids est instable. | Déplacez la balance dans un endroit plus adapté. |
| L'écran affiche « ------- ». | Opération en cours (tare, zéro, impression). | Attendez que l'opération soit terminée. |