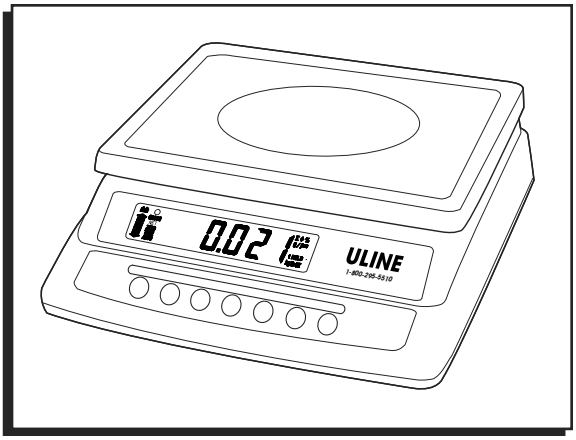
Para Español, vea páginas 4-7.
Pour le français, consulter les pages 7-9.

ULINE H-1649, H-1650, H-1651
H-1653, H-1654

EASY-COUNT SCALES

1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Display is blank, scale shuts off or will not turn on.	Main power is turned off. Power supply not plugged in. Power supply faulty. Internal battery not charged. Display turned off.	Check that power is going to the scale. Verify switch is turned on. Verify the voltage going to the scale matches the power supply labels on the power module or scale. Remove battery and plug the scale in. If the scale works, you will need to replace the battery.
Display blank after turn-on test; error message display is locked.	Pan not installed. Unstable weight. Load cell or mechanics damaged. Mechanics damaged.	1. Check if pan is installed correctly. 2. Turn the scale on again.
OL or FULL displayed.	Maximum capacity exceeded. Load cell or mechanics damaged. Power supply faulty.	1. Check if pan is installed correctly. 2. Turn the scale on again.
UL or NULL displayed.	Weight on scale below permissible limit. Pan has been removed. Pan support not seated properly. Power supply faulty. Load cell or mechanics damaged.	1. Check if pan is installed correctly. 2. Press the ***ZERO/ENTER*** key to reset. 3. Turn the scale on again.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Display is unstable.	Drafts or air currents. Obstruction under pan. Sample is moving (animal weighing). Vibrations through table. Temperature changed dramatically. Power supply faulty.	Verify the scale is in an acceptable location and on a stable surface. Verify the power supply is correct for the scale.
Scale not weighing correctly.	Calibration error. Linearity error. Unit calibrated with inaccurate weight. Balance not level. Obstruction between sample and cover. Wrong unit of weight displayed. Automatic accumulation is turned on (AU on).	Double-check unit of weight. Re-calibrate. Set linearity. Check if pan is installed correctly. Verify installation is acceptable. Turn AU off (see Operation section).
Cannot use full capacity.	Overload stops hitting pan support or hitting bottom of load cell. Electronic problem on A/D. Parameters set incorrectly. Load cell or mechanics.	Double-check unit of weight. Look for obstruction under pan and verify pan installation.
Not linear.	Overload stops hitting too soon. Load cell or mechanics damaged. A/D damaged.	Look for obstruction under pan and verify pan installation. Set linearity.
Off center loading error.	Adjust mechanics. Overload stops not correct. Load cell damaged.	Look for obstruction under pan and verify pan installation.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

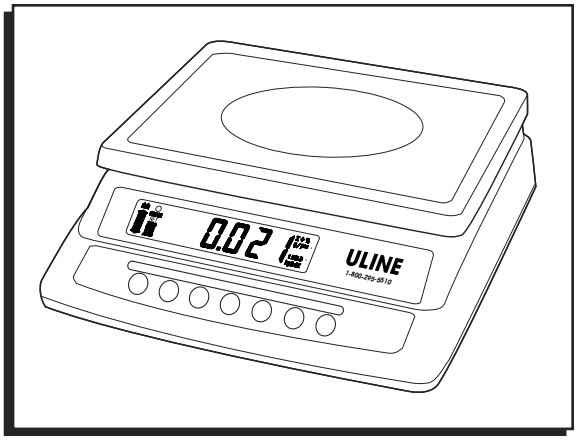
OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Battery will not charge.	Main not present or too low. Charging circuit failure. Battery failure.	Verify the batteries are rechargeable types. Check if power supply voltage is correct.
Cannot calibrate.	Vendor updated software.	Scales prior to serial #1418030001 only calibrate in kg. Refer to page 7 of instructions.

ERROR CODES

During the initial power-on testing or during operation, it is possible the scale may show an error message. Specific error message info is described below.

If an error message is shown, repeat the procedure that caused the message (turning the balance on, calibrating or other functions). If error messages are displayed, turn scale off, wait 3-5 minutes and then turn scale on again. If the error message is still shown, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for further support.

ERROR CODE	DESCRIPTION	CAUSES
Err4	Initial zero is greater than allowed (4% of maximum capacity) when power is turned on or when the ***ZERO/ENTER*** key is pressed.	Weight on the pan when turning the scale on. Excessive weight on the pan when zeroing the scale. Improper calibration of the scale. Damaged load cell. Damaged electronics.
Err5	Keyboard error.	Improper operation of the scale.
Err6	A/D count is not correct when turning the scale on.	Platform not installed. Load cell damaged. Electronics damaged.
Err7	Can't set current weight as 100%.	This message only shows when you press % key in zero point.
Err8	Calibrate weight error.	Incorrect weight used.
Err9	Unstable, can't return to zero. (This message only displays as scale is powering on.)	Verify scale is on a stable surface. If scale was outside of operating temperature range, allow ample time for unit temperature to return to acceptable range. (See Specifications section.)



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
Pantalla en blanco, la báscula se apaga o no enciende.	Interruptor principal está apagado. Fuente de poder no está conectada. Fuente de poder defectuosa. Batería interior descargada. Pantalla apagada.	Revise que la energía vaya a la báscula. Verifique que el interruptor esté encendido. Verifique que el voltaje que va a la báscula coincida con las etiquetas de la fuente de poder en el módulo de poder o báscula. Retire la batería y conecte la báscula. Si labáscula funciona, necesitará reemplazar la batería.
Pantalla en blanco después de la prueba de encendido; muestra un mensaje de error bloqueado.	Plataforma sin instalar. Peso inestable. Celda de carga dañada. Mecanismo dañado.	1. Revise que plataforma esté correctamente instalada. 2. Encienda de nuevo la báscula.
Muestra OL o FULL.	Capacidad máxima excedida. Celdas de carga o mecanismo dañado. Falla en fuente de poder.	1. Revise que la plataforma esté correctamente instalada. 2. Encienda de nuevo la báscula.
Muestra UL o NULL.	Peso en báscula debajo del límite permisible. Plataforma ha sido retirada. Soporte de plataforma asentado inapropiadamente. Falla de la fuente de poder. Celdas de carga o mecanismo dañado.	1. Revise que la plataforma esté instalada correctamente. 2. Presione tecla ***ZERO/ENTER (CERO/INGRESAR)*** para reiniciar. 3. Encienda de nuevo la báscula.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
Pantalla inestable.	Corrientes de aire. Obstrucción bajo la plataforma. Muestra en movimiento (pesaje animal). Vibraciones a través de la mesa. Cambio drástico de temperatura. Falla en fuente de poder.	Verifique que báscula esté en el sitio adecuado y en superficie estable. Verifique que fuente de poder sea la correcta para báscula.
Báscula no pesa correctamente.	Error de calibración. Error de linealidad. Unidad calibrada con peso inexacto. Báscula desnivelada. Obstrucción entre la muestra y la cubierta. Muestra una unidad de peso equivocada. Acumulación automática encendida (AU encendida).	Revise nuevamente la unidad de peso. Calibre nuevamente. Configure linealidad. Revise que la plataforma esté correctamente instalada. Verifique que la instalación es adecuada. Apague AU (vea sección de Funcionamiento).
No puede utilizar capacidad completa.	Sobrecarga se detiene golpeando el soporte de plataforma, o golpeando en la parte inferior de la celda de carga. Problema electrónico del A/D. Parámetros configurados incorrectamente. Celdas de carga o mecanismo.	Revise nuevamente la unidad de peso. Busque por obstrucción debajo de la plataforma y verifique la instalación de la plataforma.
Sin linealidad.	Sobrecarga deja de golpear muy pronto. Celdas de carga o mecanismo dañado. A/D dañado.	Busque la obstrucción debajo de plataforma y verifique instalación de plataforma. Configure linealidad.
Error por carga fuera del centro.	Ajuste mecánico. Sobrecarga detiene incorrectamente. Celda de carga dañada.	Busque por obstrucción debajo de plataforma y verifique instalación de plataforma.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
Batería no carga.	No existe voltaje principal o demasiado bajo. Falla de circuito de carga. Falla de batería.	Verifique que baterías sea tipo recargable. Revise que fuente de poder sea la correcta.
No se puede calibrar.	El proveedor ha actualizado el software.	Las básculas anteriores al número de serie 1418030001 solo se calibran en kg. Consulte las páginas 18-19 de las instrucciones.

CÓDIGOS DE ERROR

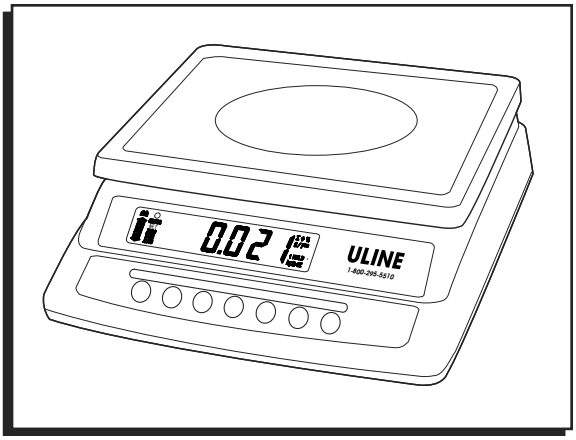
Durante la prueba inicial de encendido o durante el funcionamiento es posible que la báscula pueda mostrar un mensaje de error. Información sobre mensaje de error se describe abajo.

Si se muestra un mensaje de error, repita el proceso que causó el mensaje (encienda báscula, calibre u otras funciones). Si los mensajes de error se muestran, apague la báscula, espere 3-5 minutos, después encienda de nuevo la báscula. Si el mensaje de error aún aparece entonces llame a Uline Servicio a Clientes al 800-285-5510 para ayuda adicional.

CÓDIGO DE ERROR	DESCRIPCIÓN	CAUSAS
Err4	El cero inicial es mayor que el permitido (4% del máximo de capacidad) cuando es encendida o cuando la tecla ***ZERO/ENTER (CERO/INGRESAR)*** es presionada.	Hay peso sobre la plataforma cuando enciende la báscula. Peso excesivo en la plataforma cuando se pone en cero la báscula. Calibración inadecuada de la báscula. Celda de carga dañada. Daño electrónico.
Err5	Error de teclado.	Uso inadecuado de báscula.
Err6	Conteo A/D no es correcto cuando enciende la báscula.	Plataforma no instalada. Celda de carga dañada. Daño electrónico.
Err7	No puede configurar peso actual al 100%.	Este mensaje solo aparece cuando presiona tecla % en punto cero.
Err8	Error de peso de calibración.	Uso de peso incorrecto.
Err9	Inestable, no puede regresar a cero. (Este mensaje solo se muestra mientras la báscula está encendiendo).	Verifique que la báscula se encuentre sobre una superficie estable. Si la báscula estaba fuera del rango de temperatura de funcionamiento, permita el tiempo suficiente para que la temperatura de la unidad regrese al rango aceptable. (Vea sección de Especificaciones).

BALANCES COMPTEUSES SIMPLES

1 800 295-5510
uline.ca



DÉPANNAGE

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
L'affichage est vide, la balance s'éteint ou ne s'allume pas	L'alimentation électrique principale est coupée. L'alimentation électrique n'est pas branchée. L'alimentation électrique est défectueuse. La batterie interne n'est pas chargée. L'affichage est éteint.	Vérifiez que la balance est alimentée en électricité. Vérifiez que l'interrupteur est en position de marche. Vérifiez que la tension en direction de la balance correspond aux étiquettes d'alimentation électrique apposées au module d'alimentation ou à la balance. Retirez la batterie et branchez la balance. Si la balance fonctionne, vous devez remplacer la batterie.
L'affichage est vide après le test de démarrage; message d'erreur affichage bloqué.	Le plateau n'est pas installé. Le poids est instable. La cellule de charge est endommagée. Le système mécanique est endommagé.	1. Vérifiez que le plateau est correctement installé. 2. Rallumez la balance.
OL ou FULL s'affiche.	La capacité maximale est dépassée. Le système mécanique de la cellule de charge est endommagé. L'alimentation électrique est défectueuse.	1. Vérifiez que le plateau est correctement installé. 2. Rallumez la balance.
UL ou NULL s'affiche.	Le poids sur la balance est inférieur à la limite autorisée. Le plateau a été retiré. Le support du plateau n'est pas correctement installé. L'alimentation électrique est défectueuse. Le système mécanique ou la cellule de charge est endommagé(e).	1. Vérifiez que le plateau est correctement installé. 2. Appuyez sur la touche ***ZERO/ENTER*** (***ZÉRO/ENTRER)*** pour réinitialiser. 3. Rallumez la balance.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
L'affichage est instable.	Présence de courants d'air. Présence d'une obstruction sous le plateau. L'échantillon est en mouvement (pesée animale). La table capte des vibrations. La température a radicalement changé. L'alimentation électrique est défectueuse.	Vérifier que la balance se trouve dans un emplacement adéquat, sur une surface stable. Vérifiez que l'alimentation électrique est adaptée à la balance.
La balance ne pèse pas correctement.	Erreur d'étalonnage. Erreur de linéarité. L'appareil est étalonné avec un poids inexact. La balance n'est pas d'aplomb. Obstruction entre l'échantillon et le couvercle. L'unité de poids affichée est incorrecte. L'accumulation automatique est activée. (AU on)	Vérifiez l'unité de poids. Réétalonnez. Réglez la linéarité. Vérifiez que le plateau est correctement installé. Vérifiez que l'installation est correcte. Désactivez la fonction automatique (reportez-vous à la section Opérations).
Impossible d'utiliser la pleine capacité.	Les butées de surcharge touchent le support du panneau ou le bas de la cellule de charge. Problème électronique sur A/D. Les paramètres sont réglés de manière incorrecte. Problème de cellule de charge ou de système mécanique.	Vérifiez l'unité de poids. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstruction sous le plateau et que celui-ci est bien installé.
Fonctionnement non linéaire.	Les butées de surchargent entre en contact trop tôt. Le système mécanique ou la cellule de charge est endommagé(e). Le système A/D est endommagé.	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstruction sous le plateau et que celui-ci est bien installé. Réglez la linéarité.
Erreur de charge décentrée.	Réglez le système mécanique. Les butées de surcharge sont incorrectes. La cellule de charge est endommagée.	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstruction sous le plateau et que celui-ci est bien installé.
La batterie ne se charge pas.	Tension électrique absente ou trop faible. Dysfonctionnement du circuit de charge. Dysfonctionnement de la batterie.	Vérifiez que les batteries sont rechargeables. Vérifiez que la tension de l'alimentation électrique est correcte.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Étalonnage impossible.	Le founisseur a mis à jour le logiciel.	L'étalonnage des balances ayant un n° de série antérieur à 1418030001 peut uniquement être effectué en kg. Consultez les pages 29 et 30 des instructions.

CODES D'ERREUR

Au cours du test d'allumage initial ou pendant le fonctionnement, la balance peut afficher un message d'erreur. Les renseignements relatifs aux messages d'erreur spécifiques sont décrits ci-dessous.

Si un message d'erreur s'affiche, répétez la procédure qui a provoqué le message (allumage de la balance, étalonnage ou autres fonctions). Si des messages d'erreur s'affichent, éteignez la balance, patientez 3-5 minutes, puis rallumez la balance. Si le message d'erreur s'affiche toujours, communiquez avec le service clientèle d'Uline au 1 800 295-5510 pour obtenir une assistance supplémentaire.

CODE D'ERREUR	DESCRIPTION	CAUSES
Err4	Le point zéro initial est supérieur à la valeur autorisée (4 % de la capacité maximale) à la mise sous tension ou lors de l'activation de la touche ***ZERO/ENTER (ZÉRO/ENTRER)***.	Présence d'un poids sur le plateau à l'allumage de la balance. Poids excessif sur le plateau lors de la mise à zéro de la balance. Étalonnage incorrect de la balance. Cellule de charge endommagée. Circuit électronique endommagé.
Err5	Erreur de clavier.	Fonctionnement incorrect de la balance.
Err6	Nombre A/D incorrect à l'allumage de la balance.	La plateforme n'est pas installée. La cellule de charge est endommagée. Le circuit électronique est endommagé.
Err7	Impossible de définir le poids actuel comme 100 %.	Ce message s'affiche uniquement lorsque vous appuyez sur la touche % au point zéro.
Err8	Erreur de poids d'étalonnage.	Poids utilisé incorrect.
Err9	Instable, impossible de revenir à zéro (ce message s'affiche uniquement à l'allumage de la balance).	Vérifiez que la balance est posée sur une surface stable. Si la balance se trouvait hors de la plage de température de fonctionnement, patientez suffisamment, le temps que la température de l'appareil revienne dans la plage acceptable. (Reportez-vous à la section Spécifications.)