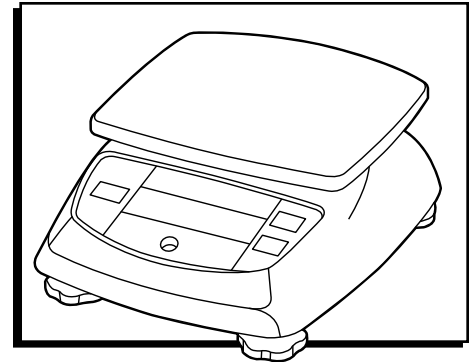


# ULINE H-4597, H-4598

## OHAUS VALOR® 3000

### XTREME SCALES

1-800-295-5510  
uline.com



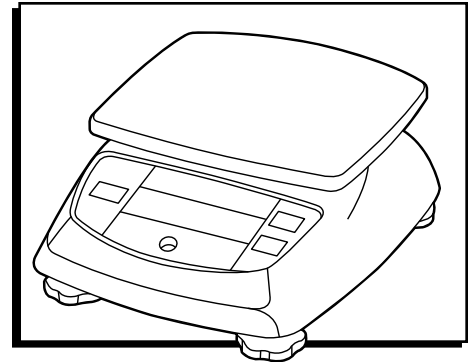
## TROUBLESHOOTING

| OPERATING ISSUES                                                | POSSIBLE CAUSES                                                               | RECOMMENDATIONS                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cannot turn on.                                                 | No power to scale.                                                            | Verify connections and voltage.                                                                |
| Poor accuracy.                                                  | Improper calibration.<br>Unstable environment.                                | Perform calibration.<br>Move scale to suitable location.                                       |
| Cannot calibrate.                                               | Unstable environment.<br>Incorrect calibration weight.                        | Move scale to suitable location.<br>Use correct calibration weight.                            |
| Cannot access mode.                                             | Mode not enabled.                                                             | Enter menu and enable mode.                                                                    |
| Cannot access unit.                                             | Unit not enabled.                                                             | Enter menu and enable unit.                                                                    |
| Scale will not weigh<br>or is displaying<br>inaccurate weights. | Transport lock is in locked position.<br>Scale has fallen out of calibration. | Unlock transport lock.<br>Recalibrate scale. Refer to page 3 of <a href="#">instructions</a> . |

## ERROR CODES

| ERROR CODE     | EXPLANATION                                                                 | RECOMMENDATIONS                                                                |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Err 8.1</i> | Pan has load during power on.<br>Transport lock is in locked position.      | Remove weight from pan and re-zero.<br>Unlock transport lock.                  |
| <i>Err 8.2</i> | Pan was removed prior to power on.<br>Transport lock is in locked position. | Install pan and re-zero.<br>Unlock transport lock.                             |
| <i>OVER</i>    | Weight on pan exceeds capacity.                                             | Remove weight from the pan.                                                    |
| <i>UNDER</i>   | Pan was removed during weighing.                                            | Reinstall pan.                                                                 |
| <i>Err 9</i>   | Factory calibration data corrupted.                                         | Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510. Perform service calibration. |
| <i>REF Err</i> | Reference weight is too small.                                              | Use larger sample.                                                             |
| <i>LOWrEF</i>  | Reference weight is too low for accurate percent weighing.                  | Continue to weigh with less accurate results.                                  |

If the problem persists, or if the troubleshooting section does not resolve or describe your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO                    | CAUSAS POSIBLES                                                                             | RECOMENDACIONES                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se enciende.                               | La báscula no recibe electricidad.                                                          | Compruebe las conexiones y el voltaje.                                                                                                  |
| Poca precisión.                               | Calibración no apropiada.<br>Entorno inestable.                                             | Realice una calibración.<br>Traslade la báscula a una ubicación adecuada.                                                               |
| No se puede calibrar.                         | Entorno inestable.<br>Peso de calibración incorrecto.                                       | Traslade la báscula a una ubicación adecuada.<br>Use el peso de calibración correcto.                                                   |
| No se puede acceder al modo.                  | Modo no habilitado.                                                                         | Ingresa al menú y habilite el modo.                                                                                                     |
| No se puede acceder a las unidades.           | Unidades no habilitadas.                                                                    | Ingresa al menú y habilite las unidades.                                                                                                |
| La báscula no pesa o muestra pesos inexactos. | El seguro de transportación está en la posición de seguro.<br><br>La báscula se descalibró. | Libere el seguro de transportación.<br>Vuelva a calibrar la báscula.<br><br>Consulte la página 8 de las <a href="#">instrucciones</a> . |

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### CÓDIGOS DE ERROR

| CÓDIGO DE ERROR | EXPLICACIÓN                                                                                              | RECOMENDACIONES                                                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Err 8.1</i>  | La bandeja tiene carga durante el encendido.<br>El seguro de transportación está en posición de cerrado. | Retire el peso de la bandera y restablezca en cero.<br>Abra el seguro de transportación.           |
| <i>Err 8.2</i>  | La bandeja tiene carga durante el encendido.<br>El seguro de transportación está en posición de cerrado. | Retire el peso de la bandera y restablezca en cero.<br>Abra el seguro de transportación.           |
| <i>OVER</i>     | El peso colocado sobre la bandeja excede la capacidad.                                                   | Quite peso de la bandeja.                                                                          |
| <i>UNDER</i>    | La bandeja se quitó durante el proceso de pesaje.                                                        | Vuelva a colocar la bandeja.                                                                       |
| <i>Err 9</i>    | Datos de calibración de fábrica corruptos.                                                               | Contactez le service à la clientèle de Uline au 800-295-5510.<br>Realizar calibración de servicio. |
| <i>REF Err</i>  | El peso de referencia es demasiado bajo.                                                                 | Use una muestra más grande.                                                                        |
| <i>LOWREF</i>   | El peso de referencia es demasiado bajo para llevar a cabo un pesaje de porcentaje preciso.              | Seguirá pesando con resultados menos precisos.                                                     |

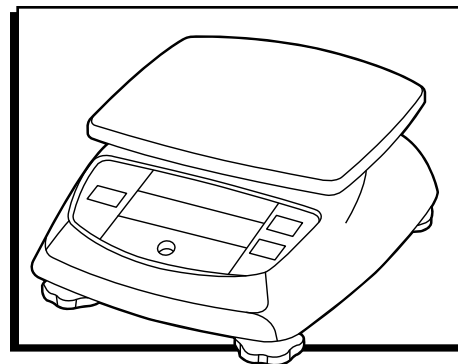
Si el problema persiste, o si la sección de solución de problemas no soluciona su problema, llame a la línea de Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

**ULINE**

800-295-5510  
uline.mx

**ULINE** H-4597, H-4598  
**OHAUS VALOR<sup>MD</sup> 3000**  
**XTREME – BALANCES**

1 800 295-5510  
uline.ca



## DÉPANNAGE

| PROBLÈMES DE FONCTIONNEMENT                           | CAUSES POSSIBLES                                                                    | RECOMMANDATIONS                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La balance ne s'allume pas.                           | La balance n'a pas d'alimentation électrique.                                       | Vérifiez les branchements et la tension électrique.                                                                       |
| Faible degré de précision.                            | Étalonnage incorrect.<br>Environnement instable.                                    | Effectuez l'étalonnage.<br>Placez la balance dans un endroit approprié.                                                   |
| Impossible d'étalonner.                               | Environnement instable.<br>Poids d'étalonnage incorrect.                            | Placez la balance dans un endroit approprié.<br>Utilisez le poids d'étalonnage approprié.                                 |
| Le mode est inaccessible.                             | Le mode n'est pas activé.                                                           | Accédez au menu et activez le mode.                                                                                       |
| Le mode des unités est inaccessible.                  | Le mode des unités n'est pas activé.                                                | Accédez au menu et activez le mode des unités.                                                                            |
| La balance ne pèse pas ou affiche des poids inexacts. | Le verrou de transport en position verrouillée.<br>La balance n'est plus étalonnée. | Débloquez le verrou de transport.<br>Réétalonnez la balance. Référez-vous à la page 14 des <a href="#">instructions</a> . |

## CODES D'ERREUR

| CODE D'ERREUR  | EXPLICATION                                                                                                               | RECOMMANDATIONS                                                                                        |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Err 8.1</i> | Une charge se trouve sur le bac lors de la mise sous tension.<br>Le verrou de transport est à la position « verrouillé ». | Retirez le poids du bac et réinitialisez.<br>Déverrouillez le verrou de transport.                     |
| <i>Err 8.2</i> | Le bac a été retiré avant la mise sous tension.<br>Le verrou de transport est à la position « verrouillé ».               | Installez le bac et réinitialisez.<br>Déverrouillez le verrou de transport.                            |
| <i>OVER</i>    | Le poids dans le bac est trop lourd.                                                                                      | Retirez du poids du bac.                                                                               |
| <i>UNDER</i>   | Le bac a été retiré pendant le pesage.                                                                                    | Réinstallez le bac.                                                                                    |
| <i>Err 9</i>   | Les données d'étalonnage d'usine sont corrompues.                                                                         | Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.<br>Effectuer un étalonnage de service. |
| <i>REF Err</i> | Le poids de référence est trop petit.                                                                                     | Utilisez un échantillon plus grand.                                                                    |
| <i>LOWREF</i>  | Le poids de référence est trop faible pour un pesage en pourcentage précis.                                               | Continuez le pesage en ayant des résultats moins précis.                                               |

Si le problème persiste ou si la section Dépannage ne résout pas votre problème, communiquez avec le service à la clientèle d'Uline au 1 800 295-5510.

