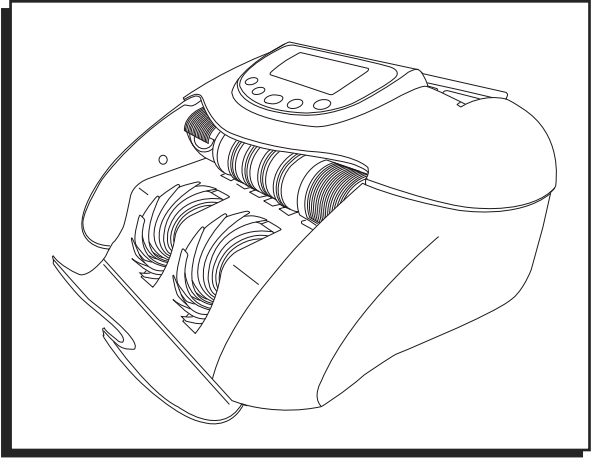


**ULINE H-4704**  
**BILL COUNTER**

1-800-295-5510  
uline.com



**TROUBLESHOOTING**

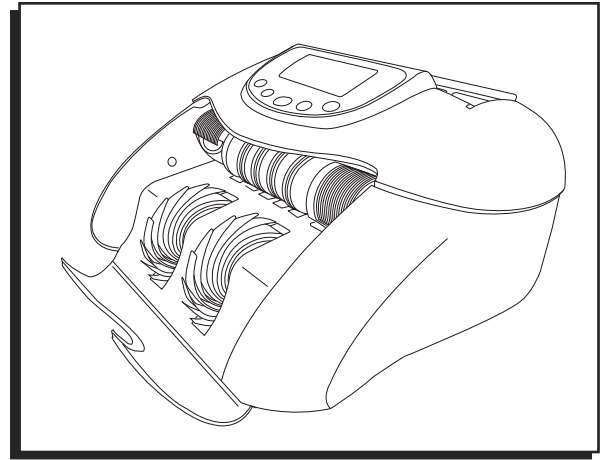
OPERATING ISSUE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
Bills jammed.	Jam inside machine.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn off the machine.</li> <li>2. Remove jammed bills by lifting the front cover and turning rollers or wheels manually if necessary.</li> <li>3. Look for foreign objects inside the machine (paper clips, rubber bands, etc.). Remove objects.</li> <li>4. Close front cover and turn machine on and restart counting.</li> </ol>
Machine fails to detect counterfeit notes.	<p>UV sensor may have collected dust.</p> <p>Magnetic sensors may need cleaning.</p>	<p>Clean the UV sensor using compressed air or a soft brush.</p> <p>Run a currency cleaning card (not included) through the machine to clean the magnetic sensors.</p>
Inaccurate counting; recurrent "Chn" or "dbl" errors.	<p>If bills are brand new, feeding gap may be too wide.</p> <p>Rubber rollers and rubber may may have worn down, increasing the feed gap.</p>	<p>Narrow feed gap.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn feed gap adjustment screws counterclockwise and retry counting.</li> <li>2. Repeat procedure until gap is properly adjusted.</li> </ol>

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

### ERROR CODES

ERROR CODE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
<i>UV</i> <i>MG</i>	Counterfeit bill detected.	Remove the last bill from the stacker and press the <b>START</b> button to continue counting. The suspect bill will not be added to the count.
<i>dbl</i>	Double note detected.	Check if the last two bills in the stacker are stuck together. Remove all bills from the stacker and recount them.
<i>HLF</i>	Half note or torn bill detected.	Remove the half note from the stacker and recount all other bills in the stacker.
<i>CHN</i>	Two or more notes have passed through at the same time.	Remove all bills from the stacker and recount them.
<i>EPA E1</i>	There are bills in the hopper.  Hopper sensor may have collected dust.	Remove the bills from the hopper to allow the machine to complete its self-check.  Clean the sensor with a soft bristle brush and compressed air.
<i>EPA E2</i>  <i>EPA E3</i>	Left counting sensor may have collected dust.  Right counting sensor may have collected dust.	Clean the sensor(s) with compressed air and a soft bristle brush.
<i>dd</i>	Non-standard sized bill detected.	Remove the last bill from the stacker and press the <b>START</b> button to continue counting.





## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS	RECOMENDACIONES
Billetes atascados.	Atascamiento dentro de la máquina.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague la máquina.</li> <li>2. Retire los billetes atascados levantando la cubierta frontal y girando los rodillos o ruedas manualmente si fuera necesario.</li> <li>3. Busque objetos extraños dentro de la máquina (clips de papel, ligas, etc.). Retire los objetos.</li> <li>4. Cierre la cubierta frontal, encienda la máquina y reinicie el conteo.</li> </ol>
La máquina no logra detectar billetes falsos.	<p>El sensor UV pudo haber recolectado polvo.</p> <p>Los sensores magnéticos pudieran necesitar limpiarse.</p>	<p>Limpie el sensor UV utilizando aire comprimido o un cepillo suave.</p> <p>Pase una tarjeta de limpieza para billetes (no incluida) por la máquina para limpiar los sensores magnéticos.</p>
Conteo impreciso; errores "Chn" o "dbl" recurrentes.	<p>Si los billetes son nuevos, el espacio de alimentación podría estar demasiado ancho.</p> <p>Los rodillos de caucho y el caucho pudieron haberse desgastado, lo que aumenta el espacio de alimentación.</p>	<p>Estreche el espacio de alimentación.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gire los tornillos de ajuste del espacio de alimentación en sentido contrario a las manecillas del reloj y reinicie el conteo.</li> <li>2. Repita el procedimiento hasta que el espacio quede ajustado adecuadamente.</li> </ol>

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

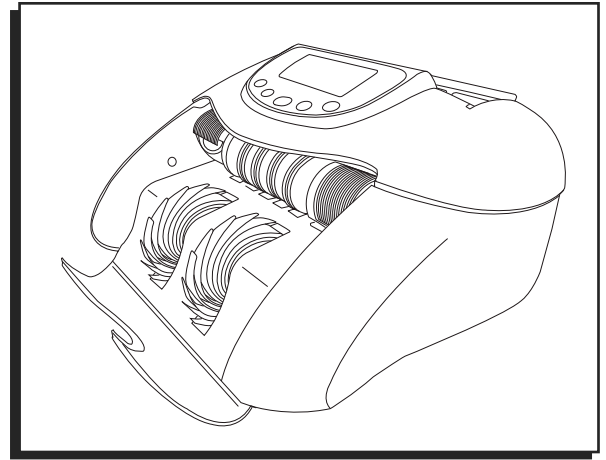
### CÓDIGOS DE ERROR

CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	RECOMENDACIONES
<i>UV</i> <i>MG</i>	Se detectó un billete falso.	Retire el último billete de la estibadora y presione el botón <b>START</b> para continuar contando. El billete sospechoso no se sumará al conteo.
<i>dbl</i>	Billete doble detectado.	Verifique si los últimos dos billetes de la estibadora están pegados. Retire todos los billetes de la estibadora y vuelva a contarlos.
<i>HLF</i>	Medio billete o billete roto detectado.	Retire el medio billete de la estibadora y vuelva a contar todos los otros billetes de la estibadora.
<i>CHN</i>	Dos billetes o más han pasado a la misma vez.	Retire todos los billetes de la estibadora y vuelva a contarlos.
<i>EPA E1</i>	Hay billetes en la tolva.  El sensor de la tolva pudo haber recolectado polvo.	Retire los billetes de la tolva para permitir que la máquina complete su autocomprobación.  Limpie el sensor con un cepillo de cerdas suaves y aire comprimido.
<i>EPA E2</i>  <i>EPA E3</i>	El sensor de conteo izquierdo pudo haber recolectado polvo.  El sensor de conteo derecho pudo haber recolectado polvo.	Limpie el (los) sensor(es) con aire comprimido y un cepillo de cerdas suaves.
<i>dd</i>	Billete de tamaño no estándar detectado.	Retire el último billete de la estibadora y presione el botón <b>START</b> para continuar contando.

**ULINE**

800-295-5510

uline.mx



## DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSES	RECOMMANDATIONS
Billets coincés.	Bourrage à l'intérieur de la machine.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez la machine.</li> <li>2. Retirez les billets coincés en soulevant le couvercle avant et en tournant les rouleaux ou les roues manuellement si nécessaire.</li> <li>3. Vérifiez qu'aucun objet étranger ne se trouve à l'intérieur de la machine (trombones, élastiques, etc.). Retirez les objets.</li> <li>4. Fermez le couvercle avant, allumez la machine et relancez le comptage.</li> </ol>
La machine ne détecte pas les billets contrefaits.	<p>Le capteur UV est peut-être recouvert de poussière.</p> <p>Les capteurs magnétiques doivent peut-être être nettoyés.</p>	<p>Nettoyez le capteur UV à l'aide d'air comprimé ou d'une brosse douce.</p> <p>Faites passer une carte de nettoyage des billets (non comprise) dans la machine pour nettoyer les capteurs magnétiques.</p>
Comptage inexact ; erreurs récurrentes « Chn » ou « dbl ».	<p>Si les billets sont neufs, l'espace d'alimentation est peut-être trop large.</p> <p>Les rouleaux en caoutchouc et le caoutchouc peuvent être usés, ce qui augmente l'espace d'alimentation.</p>	<p>Réduisez l'espace d'alimentation.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tournez les vis de réglage de l'espace d'alimentation dans le sens antihoraire et réessayez le comptage.</li> <li>2. Répétez la procédure jusqu'à ce que l'espace d'alimentation soit correctement réglé.</li> </ol>

## DÉPANNAGE (SUITE)

### CODES D'ERREUR

CODE D'ERREUR	CAUSES	RECOMMANDATIONS
<i>UV</i> <i>MG</i>	Billet contrefait détecté.	Retirez le dernier billet de l'empileur et appuyez sur le bouton <b>START</b> pour continuer le comptage. Le billet suspect ne sera pas ajouté au comptage.
<i>dbl</i>	Billet double détecté.	Vérifiez si les deux derniers billets dans l'empileur sont collés l'un à l'autre. Retirez tous les billets de l'empileur et recomptez-les.
<i>HLF</i>	Demi-billet ou billet déchiré détecté.	Retirez le demi-billet de l'empileur et recomptez tous les billets restants dans l'empileur.
<i>CHN</i>	Deux billets ou plus sont passés en même temps.	Retirez tous les billets de l'empileur et recomptez-les.
<i>ERR E1</i>	Il y a des billets dans la trémie.  Le capteur de la trémie est peut-être recouvert de poussière.	Retirez les billets de la trémie pour permettre à la machine de terminer son autovérification.  Nettoyez le capteur à l'aide d'une brosse à poils souples et d'air comprimé.
<i>ERR E2</i> <i>ERR E3</i>	Le capteur de comptage gauche est peut-être recouvert de poussière.  Le capteur de comptage droit est peut-être recouvert de poussière.	Nettoyez le ou les capteurs à l'aide d'air comprimé et d'une brosse à poils souples.
<i>dd</i>	Billet de taille non standard détecté.	Retirez le dernier billet de l'empileur et appuyez sur le bouton <b>START</b> pour continuer le comptage.

**ULINE**

1-800-295-5510  
uline.com