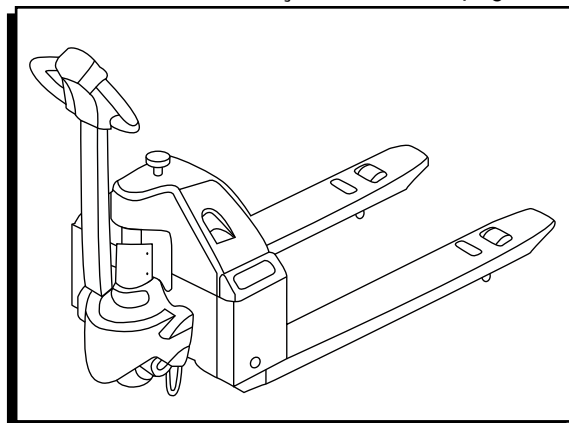


ULINE H-4709, H-4710
**BIG JOE® ELECTRIC
 PALLET TRUCK**

1-800-295-5510
 uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	PROBABLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Truck will not travel, nor will lift system operate.	Fuse blown. Battery dead or disconnected. Key switch defective. Defective wiring.	Check fuse and replace if necessary. Check battery connections and battery voltage. Bypass key switch to determine if it is malfunctioning. Check for open circuit. Repair as required.
Truck does not travel forward or in reverse. All other functions operate normally.	Check all wiring. A loose connection may be the cause of malfunction. Defective deadman switch. Defective controller. Defective potentiometer.	Tighten all loose connections before further troubleshooting. Check and replace switch if defective. Check for proper operation and replace if defective. Check and replace potentiometer if defective.
Truck travels forward, but not in reverse. Truck travels in reverse, but not forward. Truck travels forward and in reverse at lower speeds; will not travel at high speed.	Defective potentiometer.	Check and replace potentiometer if defective.
Truck does not slow with brake, or brake does not engage.	Defective deadman switch. Defective electric brake.	Check deadman switch for continuity. If none found when the control arm is in the brake position, replace switch. Replace brake.
Brake will not release.	Brake temperature above 281° F. Open brake circuitry or wiring. Air gap more than 0.01" (0.25 mm) (only for H-4710).	Allow to cool. Make voltage checks. Adjust air gap.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	PROBABLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Brake drags. Brake grabs. Abnormal noise and chatter when brake is applied.	Defective electric brake. Air gap more than 0.01" (0.25 mm) (only for H-4710).	Replace brake. Adjust air gap.
Oil leaks from the top of the lift cylinder.	Defective packing in lift cylinder.	Repair lift cylinder.
Squealing sounds when lifting forks.	Oil level too low. Lift linkage binding.	Add oil to reservoir. Apply grease.
Forks do not lift to top.	Oil level too low. Brake is applied.	Add oil to reservoir. Release brake.
Weak, slow or uneven action of hydraulic system.	Defective pump or relief valve. Worn lift cylinder. Load larger than capacity. Defective lift motor solenoid. Battery charge low.	Check pressure. Adjust as needed. Replace cylinder. Refer to I.D. plate for capacity. Replace solenoid on electrical panel. Charge battery.
Forks do not lift, pump motor does not run.	Battery is dead or disconnected. Defective wiring. Defect in electrical system for operating pump motor.	Check and recharge if required. Check and repair as required. Check lift switch in control head and solenoid. Repair or replace as required.
Forks do not lift, motor runs.	Defect in hydraulic system.	Check oil level in reservoir and the oil lines to the lift cylinder and repair as required. If normal, check the hydraulic pump and relief valve. Repair or adjust as required.
Lift limit switch not functioning.	Mounting bolt too tight. Out of alignment.	Loosen mounting bolt. Realign limit switch.
Forks lift, but will not go down.	Defect in hydraulic system.	Check lowering control switch in control head and lowering solenoid on valve assembly. Replace as required.
Load will not hold.	Oil bypassing internally in control valve. Worn lift cylinder or packing.	Replace valve assembly. Repack cylinder.
Forks do not lift to top, pump motor runs.	Oil level too low. Load larger than capacity. Batteries need charging.	Add oil to reservoir. Refer to I.D. plate for capacity. Charge batteries.
Forks creep downward under load when in a raised position.	Leak in hydraulic system, lift cylinder or lowering valve.	Check for leaking fitting in hydraulic line and repair as required. Repack lift cylinder or replace valve assembly.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

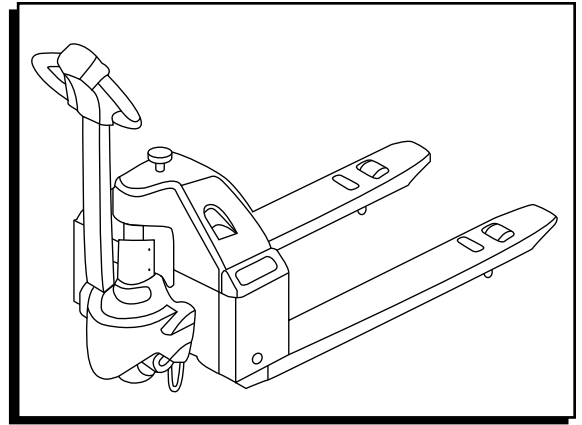
OPERATING ISSUE	PROBABLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Steering arm does not return to the upright position.	Weak return spring. Binding.	Replace spring. Check and free the binding item. Verify that the cable has not been damaged. Repair or replace as needed.
Truck moves forward when arm is pulled down.	Deadman switch defective. Short in control head.	Check for short and repair or replace as necessary. Check wiring and repair as required.
Steering arm jerks excessively when starting or stopping the truck.	Drive wheel worn.	Replace drive wheel if worn to within 3/4" of hub.
Drive motor is jerky.	Motor internally damaged or worn.	Replace motor.
Charger will not turn on.	Power cord disconnected from charger. Charger defective.	Reconnect power cord to charger. Replace charger.
Batteries will not charge.	Loose connections. Batteries run too low. Smart charger cannot detect battery.	Check all connections from charger to batteries. Jump batteries using a trickle charger.



ULINE H-4709, H-4710

**BIG JOE® PATÍN
HIDRÁULICO
ELÉCTRICO**

800-295-5510
uline.mx



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS PROBABLES	RECOMENDACIONES
El patín no se mueve y el sistema de elevación no funciona.	Fusible fundido. Batería descargada o desconectada. Interruptor para llaves defectuoso. Cableado defectuoso.	Revise el fusible y reemplácelo de ser necesario. Revise las conexiones y el voltaje de la batería. Derive el interruptor para llaves para determinar si funciona mal. Revise en busca de un circuito abierto. Repárelo según sea necesario.
El patín no se mueve hacia adelante o atrás. Todas las otras funciones operan de manera normal.	Revise todo el cableado. Una conexión suelta podría ser la causa del mal funcionamiento. Interruptor hombre muerto defectuoso. Controlador defectuoso. Potenciómetro defectuoso.	Apriete todas las conexiones sueltas antes de explorar otras soluciones. Revise y reemplace el interruptor si está defectuoso. Revise si el funcionamiento es adecuado y reemplácelo si está defectuoso. Revise y reemplace el potenciómetro si está defectuoso.
El patín se mueve hacia adelante, pero no en reversa. El patín se mueve en reversa, pero no hacia adelante. El patín se mueve hacia adelante y en reversa a velocidades bajas; no se mueve a alta velocidad.	Potenciómetro defectuoso.	Revise y reemplace el potenciómetro si está defectuoso.
El patín no reduce la velocidad con el freno o el freno no se activa.	Interruptor hombre muerto defectuoso. Freno eléctrico defectuoso.	Revise el interruptor hombre muerto en busca de continuidad. Si no se consigue cuando el brazo de control está en posición de frenado, reemplace el interruptor. Reemplace el freno.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS PROBABLES	RECOMENDACIONES
El freno no se libera.	<p>Temperatura del freno mayor a 138° C (281° F).</p> <p>Abra el circuito o cableado del freno.</p> <p>Espacio de aire de más de 0.01" (0.25 mm) (solo para H-4710).</p>	<p>Permita que se enfríe.</p> <p>Haga verificación de voltaje.</p> <p>Ajuste el espacio de aire.</p>
<p>El freno se arrastra.</p> <p>El freno es demasiado sensible.</p> <p>Ruido anormal al frenar.</p>	<p>Freno eléctrico defectuoso.</p> <p>Espacio de aire de más de 0.01" (0.25 mm) (solo para H-4710).</p>	<p>Reemplace el freno.</p> <p>Ajuste el espacio de aire.</p>
Goteo de aceite en la parte superior del cilindro de elevación.	Empaquetado del cilindro de elevación defectuoso.	Repare el cilindro de elevación.
Chirridos al levantar las horquillas.	<p>Nivel de aceite demasiado bajo.</p> <p>Atascamiento de los vínculos de elevación.</p>	<p>Agregue aceite al depósito.</p> <p>Aplique grasa.</p>
Las horquillas no se elevan a la parte superior.	<p>Nivel del aceite demasiado bajo.</p> <p>Se aplica el freno.</p>	<p>Agregue aceite al depósito.</p> <p>Libere el freno.</p>
Acción débil, lenta o irregular del sistema hidráulico.	<p>Bomba o válvula de liberación defectuosa.</p> <p>Cilindro de elevación desgastado.</p> <p>Carga que excede la capacidad.</p> <p>Solenoides del motor de elevación defectuosos.</p> <p>Carga de la batería baja.</p>	<p>Revise la presión. Ajústela según sea necesario.</p> <p>Reemplace el cilindro.</p> <p>Consulte la placa de identificación para la capacidad.</p> <p>Reemplace el solenoide del panel eléctrico.</p> <p>Cargue la batería.</p>
Las horquillas no suben, el motor de la bomba no funciona.	<p>Batería descargada o desconectada.</p> <p>Cableado defectuoso.</p> <p>Defecto en el sistema eléctrico para operar el motor de la bomba.</p>	<p>Revise y recárguelo de ser necesario.</p> <p>Revise y repárelo según sea necesario.</p> <p>Revise el interruptor de elevación en el cabezal de control y solenoide. Revise y reemplácelo según sea necesario.</p>
Las horquillas no suben, el motor funciona.	Defecto en el sistema hidráulico.	Verifique el nivel de aceite en el depósito y los conductos de aceite al cilindro de elevación y repárelo según sea necesario. Si es normal, verifique la bomba hidráulica y válvula de liberación. Revise y ajústela según sea necesario.
El interruptor de límite de elevación no funciona.	<p>Perno de instalación demasiado apretado.</p> <p>Desalineado.</p>	<p>Suelte el perno de instalación.</p> <p>Realinee el interruptor de límite.</p>

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

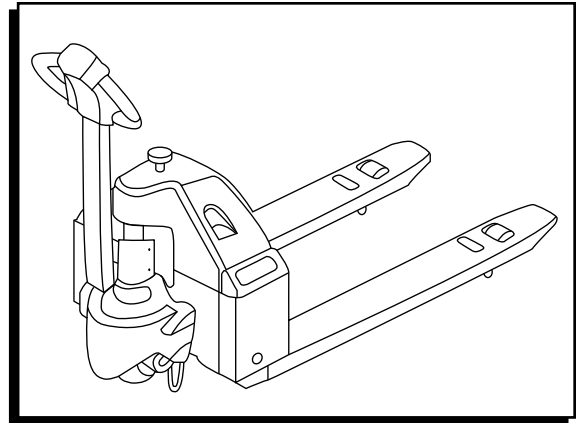
PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS PROBABLES	RECOMENDACIONES
Las horquillas suben pero no bajan.	Defecto en el sistema hidráulico.	Verifique el interruptor de control de descenso en el cabezal de control y el solenoide de descenso en el ensamble de la válvula. Reemplácelos según sea necesario.
La carga no se sostiene.	El aceite se desvía internamente en la válvula de control. Cilindro de elevación o empaquetado desgastado.	Reemplace el ensamble de la válvula. Vuelva a empaquetar el cilindro.
Las horquillas no se elevan a la parte superior, el motor de la bomba funciona.	Nivel del aceite demasiado bajo. Carga excede la capacidad. Las baterías se necesitan cargar.	Agregue aceite al depósito. Consulte la placa de identificación para la capacidad. Cargue las baterías.
Las horquillas se deslizan hacia abajo por debajo de la carga en una posición elevada.	Fuga en el sistema hidráulico, cilindro de elevación o válvula de descenso.	Revise en busca de una conexión con fuga en el conducto hidráulico y repárelo según sea necesario. Vuelva a empaquetar el cilindro de elevación o reemplace el ensamble de la válvula.
El brazo de dirección no regresa a la posición vertical.	Resorte de retorno débil. Atascamiento.	Reemplace el resorte. Revise y libere el artículo atascado. Revise que el cable no se haya dañado. Revise y reemplácelo según sea necesario.
El patín se mueve hacia adelante al jalar el brazo hacia abajo.	Interruptor de hombre muerto defectuoso. Cortocircuito en el cabezal de control.	Verifique en busca de un cortocircuito y repare o reemplácelo según sea necesario. Verifique el cableado y repárelo según sea necesario.
El brazo de dirección da sacudidas en exceso al encender o detener el patín.	Llanta de transmisión desgastada.	Reemplace la llanta de transmisión si está desgastada a 1.9 cm (3/4") del centro.
Motor de transmisión errático.	Motor internamente dañado o desgastado.	Reemplace el motor.
El cargador no se enciende.	Cable eléctrico desconectado del cargador. Cargador defectuoso.	Reconecte el cable eléctrico al cargador. Reemplace el cargador.
Las baterías no cargan.	Conexiones sueltas. Las baterías se agotan demasiado. El cargador inteligente no detecta la batería.	Verifique todas las conexiones del cargador a las baterías. Pase carga a las baterías con un cargador lento.

ULINE

800-295-5510
uline.mx

ULINE H-4709, H-4710
BIG JOE^{MD} –
TRANSPALETTE ÉLECTRIQUE

1 800 295-5510
 uline.ca



DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSES PROBABLES	RECOMMANDATIONS
Le transpalette ne se déplace pas et le système de levage ne fonctionne pas.	Fusible grillé. Batterie à plat ou déconnectée. Interrupteur à clé défectueux. Câblage défectueux.	Vérifiez le fusible et remplacez-le si nécessaire. Vérifiez les connexions et la tension de la batterie. Contournez l'interrupteur à clé pour déterminer s'il fonctionne mal. Vérifiez la présence d'un circuit ouvert. Réparez le cas échéant.
Transpalette n'avancent pas et ne reculent pas. Toutes les autres fonctions marchent normalement.	Vérifiez l'ensemble du câblage. Une connexion desserrée peut être à l'origine du dysfonctionnement. Interrupteur d'homme mort défectueux. Dispositif de commande défectueux. Potentiomètre défectueux.	Serrez toutes les connexions desserrées avant de poursuivre le dépannage. Vérifiez et remplacez l'interrupteur s'il est défectueux. Vérifiez-en le bon fonctionnement et remplacez-le s'il est défectueux. Vérifiez et remplacez le potentiomètre s'il est défectueux.
Transpalette se déplaçant vers l'avant, mais pas vers l'arrière. Transpalette se déplaçant vers l'arrière, mais pas vers l'avant. Transpalette avançant et reculant à faible vitesse, mais ne se déplaçant pas à grande vitesse.	Potentiomètre défectueux.	Vérifiez et remplacez le potentiomètre s'il est défectueux.
Transpalette ne ralentissant pas avec le frein, ou frein ne s'enclenchant pas.	Interrupteur d'homme mort défectueux. Frein électrique défectueux.	Vérifiez la continuité de l'interrupteur d'homme mort. S'il n'y a pas de continuité lorsque le levier de commande est en position de freinage, remplacez l'interrupteur. Remplacez le frein.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	CAUSES PROBABLES	RECOMMANDATIONS
Frein ne se desserrant pas.	Température du frein supérieure à 138 °F (281 °F). Circuit ou câblage de frein ouvert. Entrefer supérieur à 0,01 po (0,25 mm) (uniquement pour H-4710).	Laissez refroidir. Vérifiez la tension. Réglez l'entrefer.
Frein qui traîne. Frein qui accroche. Bruit anormal et broutage lorsque le frein est actionné.	Frein électrique défectueux. Entrefer supérieur à 0,01 po (0,25 mm) (uniquement pour H-4710).	Remplacez le frein. Réglez l'entrefer.
Fuites d'huile par le haut du vérin de levage.	Garniture défectueuse dans le vérin de levage.	Réparez le vérin de levage.
Bruits de grincement lors du levage des fourches.	Niveau d'huile trop bas. Tringlerie de levage grippée.	Ajoutez de l'huile dans le réservoir. Appliquez de la graisse.
Fourches ne s'élevant pas jusqu'en haut.	Niveau d'huile trop bas. Frein actionné.	Ajoutez de l'huile dans le réservoir. Desserrez le frein.
Action faible, lente ou irrégulière du système hydraulique.	Pompe ou soupape de décharge défectueuse. Vérin de levage usé. Charge supérieure à la capacité. Solénoïde du moteur de levage défectueux. Faible niveau de charge de batterie.	Vérifiez la pression. Faites des réglages si nécessaire. Remplacez le vérin. Référez-vous à la plaque d'identification pour la capacité. Remplacez le solénoïde sur le panneau électrique. Chargez la batterie.
Fourches ne s'élevant pas, le moteur de la pompe ne fonctionne pas.	Batterie à plat ou déconnectée. Câblage défectueux. Défaut dans le système électrique du moteur de la pompe en fonctionnement.	Vérifiez et rechargez si nécessaire. Vérifiez et réparez si nécessaire. Vérifiez l'interrupteur de levage dans la tête de commande et le solénoïde. Réparez ou remplacez au besoin.
Fourches ne s'élevant pas, le moteur fonctionne.	Défaut dans le système hydraulique.	Vérifiez le niveau d'huile dans le réservoir et les conduites d'huile vers le vérin de levage et réparez si nécessaire. Si le niveau est normal, vérifiez la pompe hydraulique et la soupape de décharge. Réparez ou réglez au besoin.
Interrupteur de fin de course de levage ne fonctionnant pas.	Boulon de montage trop serré. Alignement incorrect.	Desserrez le boulon de montage. Réalignez l'interrupteur de fin de course.
Fourches s'élevant, mais ne descendant pas.	Défaut dans le système hydraulique.	Vérifiez l'interrupteur de commande d'abaissement dans la tête de commande et le solénoïde d'abaissement sur l'ensemble de la soupape. Remplacez au besoin.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	CAUSES PROBABLES	RECOMMANDATIONS
Charge ne tenant pas.	Contournement interne de l'huile dans la soupape de commande. Vérin de levage ou garniture usés.	Remplacez l'ensemble de la soupape. Remplacez la garniture de vérin.
Fourches ne s'élevant pas jusqu'en haut, le moteur de la pompe fonctionne.	Niveau d'huile trop bas. Charge supérieure à la capacité. Batteries devant être chargées.	Ajoutez de l'huile dans le réservoir. Référez-vous à la plaque d'identification pour la capacité. Chargez les batteries.
Fourches glissant légèrement vers le bas sous l'effet de la charge lorsqu'elles sont en position relevée.	Fuite dans le système hydraulique, le vérin de levage ou la soupape d'abaissement.	Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites au niveau du raccord de la ligne hydraulique et réparez-le si nécessaire. Remplacez la garniture du vérin de levage ou l'ensemble de la soupape.
Levier de direction ne revenant pas en position verticale.	Ressort de rappel faible. Il y a grippage.	Remplacez le ressort. Inspectez et libérez l'élément provoquant le grippage. Vérifiez que le câble n'a pas été endommagé. Réparez ou remplacez-le au besoin.
Transpalette avançant lorsque le levier est tiré vers le bas.	Interrupteur d'homme mort défectueux. Court-circuit dans la tête de commande.	Vérifiez qu'il n'y a pas de court-circuit et réparez ou remplacez l'interrupteur si nécessaire. Vérifiez le câblage et réparez-le si nécessaire.
Mouvement brusque excessif du levier de direction lors du démarrage ou de l'arrêt du transpalette.	Roue motrice usée.	Remplacez la roue motrice si elle est usée jusqu'à 1,9 cm (3/4 po) du moyeu.
Moteur d'entraînement fonctionnant par saccades.	Moteur endommagé ou usé à l'intérieur.	Remplacez le moteur.
Chargeur ne s'allumant pas.	Cordon d'alimentation débranché du chargeur. Chargeur défectueux.	Rebranchez le cordon d'alimentation au chargeur. Remplacez le chargeur.
Batteries ne se chargeant pas.	Connexions desserrées. Batteries trop faibles. Chargeur intelligent ne pouvant pas détecter la batterie.	Vérifiez toutes les connexions entre le chargeur et les batteries. Sautez les batteries à l'aide d'un chargeur à régime lent.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca