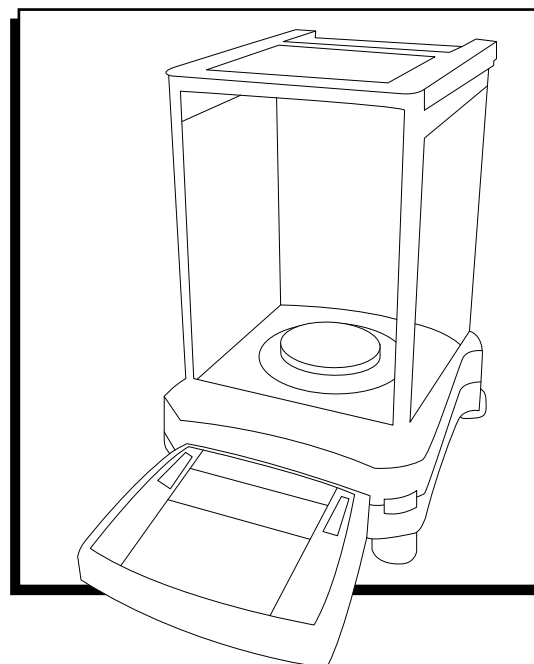


ULINE H-4737, H-4738
H-4739
OHAUS EXPLORER®
BALANCE SCALE

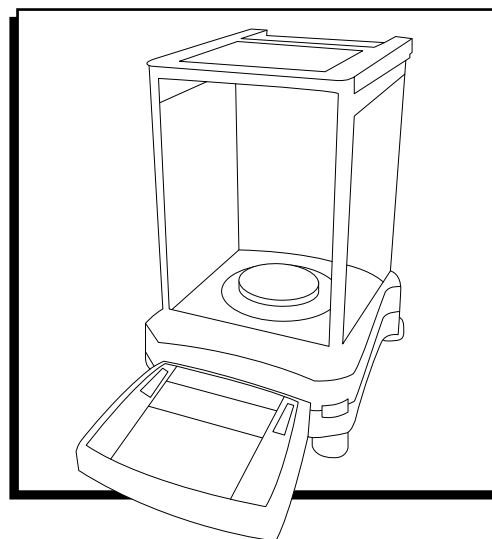
1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Balance will not turn on.	No power to balance.	Verify connection and voltage.
Poor accuracy.	Improper calibration. Unstable environment.	Perform calibration. Move balance to suitable location.
Cannot calibrate.	Calibration menu is locked. Unstable environment. Incorrect calibration masses.	Turn calibration menu lock off. Move balance to suitable location. Use correct calibration masses.
Cannot change menu settings.	Sub-menu is locked.	Unlock sub-menu.
Low reference weight.	Reference weight too small. The weight on the pan is too small to define a valid reference weight.	Increase sample size.
Invalid piece weight.	Average piece weight is too small.	Increase average piece weight.
Operation time out.	Weight reading is not stable.	Move balance to suitable location.
Screen displays "-----".	Busy (tare, zero, printing).	Wait until completion.
Scale will not weigh or is displaying inaccurate weights.	Scale has fallen out of calibration.	Recalibrate scale. Refer to page 5 of instructions .

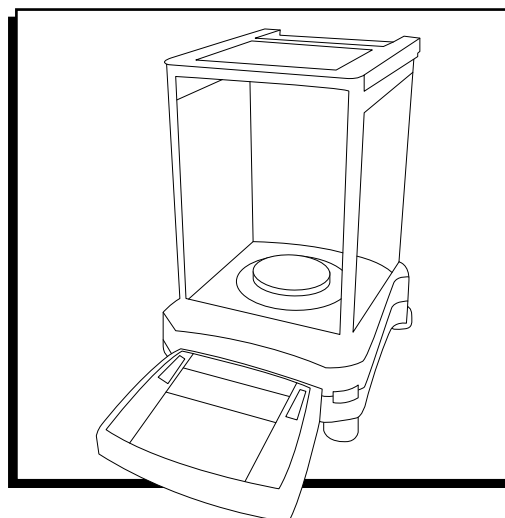
If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
La balanza no se enciende.	La balanza no recibe corriente.	Verifique la conexión y el voltaje.
Poca precisión.	Calibración inadecuada. Ambiente inestable.	Realice una calibración. Mueva la balanza a una ubicación adecuada.
No se puede calibrar.	El Menú de calibración está bloqueado. Ambiente inestable. Masas de calibración incorrectas.	Desactive el bloqueo del menú de calibración. Mueva la balanza a una ubicación adecuada. Utilice las masas de calibración correctas.
No se puede cambiar los ajustes del menú.	El Submenú está bloqueado.	Desbloquee el submenú.
Peso de referencia bajo.	Peso de referencia demasiado bajo. El peso en la bandeja es demasiado bajo como para definir un peso de referencia válido.	Aumente el tamaño de muestra.
Peso de pieza inválido.	Peso de pieza promedio es muy bajo.	Aumente el peso de pieza promedio.
Termina la operación.	La lectura del peso no es estable.	Mueva la balanza a una ubicación adecuada.
La pantalla muestra "-----".	Ocupada (tara, cero, impresión).	Espere hasta completar.
La báscula no pesa o muestra pesos inexactos.	La báscula se descalibró.	Vuelva a calibrar la báscula. Consulte la página 39 de las instrucciones .

Si el problema persiste, o esta sección no lo resuelve, comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.



DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
La balance ne s'allume pas.	La balance ne reçoit pas de courant.	Vérifiez les branchements et la tension.
Manque de précision	Étalonnage mal effectué. Environnement instable.	Effectuez l'étalonnage. Déplacez la balance dans un endroit plus adapté.
Étalonnage impossible.	Menu d'étalonnage verrouillé. Environnement instable. Masses d'étalonnage incorrectes.	Déverrouillez le menu d'étalonnage. Déplacez la balance dans un endroit plus adapté. Utilisez des masses d'étalonnage appropriées.
Impossible de changer les paramètres de menu.	Sous-menu verrouillé.	Déverrouillez le sous-menu.
Poids de référence trop faible.	Le poids de référence est trop faible. Le poids sur le plateau est trop faible pour définir un poids de référence valide.	Augmentez la taille de l'échantillon.
Poids de pièce invalide.	Le poids moyen de la pièce est trop faible.	Augmentez le poids moyen par pièce.
Interruption du fonctionnement.	L'analyse du poids est instable.	Déplacez la balance dans un endroit plus adapté.
L'écran affiche « ----- ».	Balance en activité (tare, zéro, impression).	Attendez que l'opération soit terminée.
La balance ne pèse pas ou affiche des poids inexacts.	La balance n'est plus étalonnée.	Réévaluez la balance. Consultez la page 75 des directives .

Si la section de dépannage ne résout pas votre problème, contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.