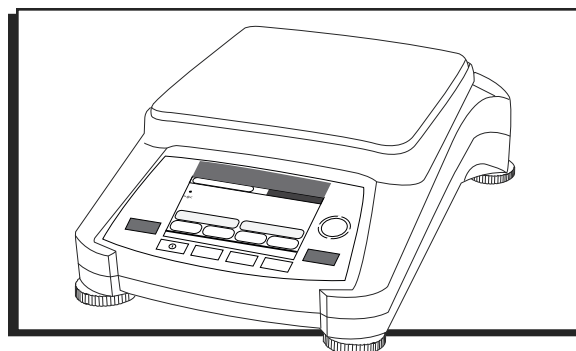


ULINE H-5276, H-5278
H-5279, H-6097
OHAUS ADVENTURER®
BALANCE SCALE

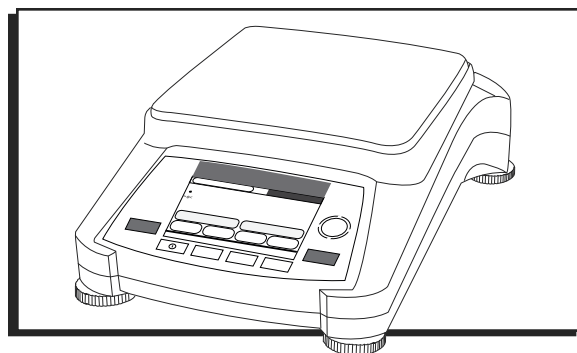
1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Balance will not turn on.	No power to balance.	Verify connection and voltage.
Poor accuracy.	Improper calibration. Unstable environment.	Platform calibration. Move balance to suitable location.
Cannot calibrate.	Calibration menu locked. Approved Mode set to "on". Unstable environment. Incorrect calibration masses.	Turn Calibration menu lock off. Turn Approved Mode off. Move balance to suitable location. Use correct calibration masses.
Cannot change menu settings.	Sub-menu locked. Approved Mode set to "on".	Unlock sub-menu. Turn Approved Mode off.
Low Reference weight.	Reference weight too small. The weight on the pan is too small to define a valid reference weight.	Increase sample size.
Invalid Piece Weight.	Average piece weight is too small.	Increase average piece weight.
Operation timeout.	Weight reading is not stable.	Move balance to suitable location.
Screen displays "-----".	Busy (tare, zero, printing, waiting for a stable weight).	Wait until completion.
Scale will not weigh or is displaying inaccurate weights.	Scale has fallen out of calibration.	Recalibrate scale. Refer to page 3 of instructions .

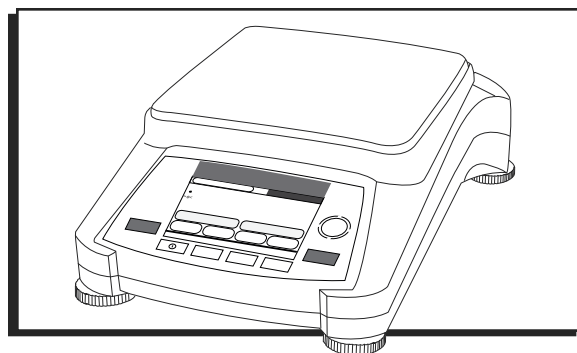
If the troubleshooting section does not resolve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
La báscula no se enciende.	La báscula no recibe electricidad.	Compruebe la conexión y el voltaje.
Poca precisión.	Calibración no apropiada. Entorno inestable.	Calibración de la plataforma. Traslade la báscula a una ubicación adecuada.
No se puede calibrar.	Menú de calibración bloqueado. Modo de aprobación configurado en "on" (encendido). Entorno inestable. Masas de calibración incorrectas.	Desactive el bloqueo del menú de calibración. Active el modo de aprobación. Traslade la báscula a una ubicación adecuada. Use las masas de calibración correctas.
No se pueden cambiar las configuraciones del menú.	Submenú bloqueado. Modo de aprobación configurado en "on" (encendido).	Desbloquee el submenú. Active el modo de aprobación.
Peso de referencia bajo.	El peso de referencia es demasiado bajo. El peso colocado sobre la bandeja es demasiado bajo como para establecer un peso de referencia válido.	Incrementa el tamaño de la muestra.
Peso de la pieza no válido.	El peso promedio por pieza es demasiado bajo.	Incrementa el peso promedio por pieza.
Terminó el tiempo para la función.	La lectura de peso no está estable.	Traslade la báscula a una ubicación adecuada.
La pantalla muestra "-----".	Ocupada (tara, cero, imprimiendo, esperando a obtener una lectura de peso estable).	Espere hasta que termine.
La báscula no pesa o muestra pesos inexactos.	La báscula se descalibró.	Vuelva a calibrar la báscula. Consulte la página 21 de las instrucciones .

Si el problema persiste, o esta sección no lo resuelve, comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.



DÉPANNAGE

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
La balance ne s'allume pas.	La balance n'a pas d'alimentation électrique.	Vérifiez le branchement et la tension électrique.
Faible degré de précision.	Étalonnage incorrect. Environnement instable.	Effectuez l'étalonnage. Placez la balance dans un endroit approprié.
Impossible d'étalonner.	Menu d'étalonnage verrouillé. Mode approuvé en position « on ». Environnement instable. Masses d'étalonnage incorrectes.	Placez le verrouillage du menu d'étalonnage en position « off ». Placez le mode approuvé en position « off ». Placez la balance dans un endroit approprié. Utilisez les masses d'étalonnage appropriées.
Impossible de modifier les paramètres du menu.	Sous-menu verrouillé. Mode approuvé en position « on ».	Déverrouillez le sous-menu. Placez le mode approuvé en position « off ».
Poids de référence faible.	Le poids de référence est trop petit. Le poids sur le plateau est trop petit pour déterminer un poids de référence valable.	Augmentez la taille de l'échantillon.
Poids unitaire non valide.	Le poids moyen d'un élément est trop petit.	Augmentez le poids moyen d'un élément.
Délai de fonctionnement.	La lecture du poids est instable.	Placez la balance dans un endroit approprié.
La balance ne pèse pas ou affiche des poids inexacts.	La balance n'est plus étalonnée.	Réétalonnez la balance. Consultez la page 40 des directives .

Si la section Dépannage ne résout pas votre problème, communiquez avec le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.