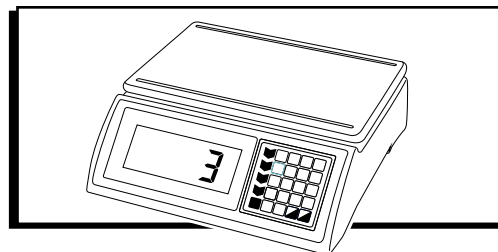


ULINE H-5819, H-5820
H-5821, H-5822
**DELUXE
COUNTING SCALE**

1-800-295-5510
uline.com

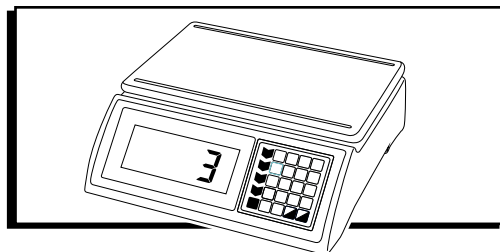


TROUBLESHOOTING

ERROR CODE	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
-OL-	Maximum capacity exceeded.	Remove load from the platform.
 Bat lo Blinking Display Faded Display	Low battery.	Recharge the battery.
Err 4	Scale needs to be recalibrated.	Recalibrate the scale.
FAIL	Calibration did not work.	Recalibrate the scale.
Load Lo	Calibration weight is too light.	Use calibration weight that is equal to or exceeds minimum calibration weight.
Load Hi	Calibration weight is too heavy.	Use calibration weight that is equal to or less than maximum calibration weight.

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Scale will not weigh or is displaying inaccurate weights.	Shipping screw is still present. Scale has fallen out of calibration. Unsuitable environment.	Remove shipping screw. Recalibrate the scale. See page 3 of instructions . Move scale to suitable location free from rocking or swaying and away from heat and air ducts, open doors and windows causing drafts or temperature changes.
Scale is flashing "Add Samples."	Sample weight is too low.	Add weight to scale.
Scale keeps turning off or will not stay on.	Auto power off is set to 5 minutes.	To change auto power off, see page 10 of instructions .

If the problem persists or the troubleshooting section does not resolve or describe your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

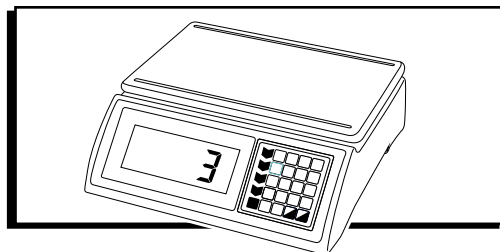


SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
-OL-	Se ha excedido la capacidad máxima.	Quite la carga de la báscula.
 Bat lo Pantalla Parpadeante Pantalla Desvanecida	Es necesario recargar la batería.	Recargue la batería.
Err 4	Es necesario volver a calibrar la báscula.	Vuelva a calibrar la báscula.
FAIL	La calibración no se ha realizado con éxito.	Vuelva a calibrar la báscula.
Load Lo	El peso de calibración es demasiado liviano.	Utilice el peso de calibración que sea igual o que exceda el peso de calibración mínimo.
Load Hi	El peso de calibración es demasiado pesado.	Utilice el peso de calibración que sea igual o menor que el peso de calibración máximo.

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
La báscula no pesa o muestra pesos inexactos.	El tornillo de envío aún está colocado. La báscula se descalibró. Ubicación inadecuada.	Retire el tornillo de envío. Recalibre la báscula. Vea la página 14 de las instrucciones . Coloque la báscula en una ubicación adecuada, libre de movimientos o vibraciones y alejada de salidas de aire caliente o frío, así como de puertas o ventanas abiertas que provoquen corrientes de aire o cambios de temperatura.
La báscula parpadea y muestra "Add Samples".	El peso de la muestra es muy bajo.	Agregue peso a la báscula.
La báscula continúa apagándose o no se mantiene encendida.	El apagado automático está configurado en 5 minutos.	Para cambiar el apagado automático, vea la página 21 de las instrucciones .

Si el problema persiste, o si la sección de solución de problemas no soluciona su problema, llame a la línea de Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.



DÉPANNAGE

CODE D'ERREUR	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
-OL-	La capacité maximale est dépassée.	Retirez la charge de la plateforme.
 Bat lo L'affichage clignote L'affichage est instable	La batterie doit être chargée.	Chargez la batterie.
Err 4	La balance doit être étalonnée à nouveau.	Étalonnez la balance à nouveau.
FAIL	L'étalonnage ne s'est pas effectué.	Étalonnez la balance à nouveau.
Load Lo (Sous-charge)	Le poids d'étalonnage est trop léger.	Utilisez un poids d'étalonnage égal ou supérieur au poids d'étalonnage minimum.
Load Hi (Surcharge)	Le poids d'étalonnage est trop lourd.	Utilisez un poids d'étalonnage égal ou inférieur au poids d'étalonnage maximum.

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
La balance ne pèse pas ou affiche des poids inexacts.	La vis d'expédition est toujours en place. La balance n'est plus étalonnée. L'environnement est inadapté.	Retirez la vis d'expédition. Réétalonnez la balance. Consultez la page 25 des directives . Déplacez la balance dans un endroit approprié, à l'abri des secousses et loin des sources de chaleur, des conduits d'aération, ainsi que des portes et fenêtres ouvertes pouvant causer des courants d'air ou des variations de température.
Le message « Add Samples » (ajouter des échantillons) clignote.	Le poids de l'échantillon est trop léger.	Ajoutez du poids sur la balance.
La balance s'éteint continuellement ou ne reste pas allumée.	Le temps d'arrêt automatique est réglé sur 5 minutes.	Consultez la page 32 des directives pour modifier le réglage du temps d'arrêt automatique.

Si le problème persiste ou si la section Dépannage ne résout pas votre problème, communiquez avec le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.