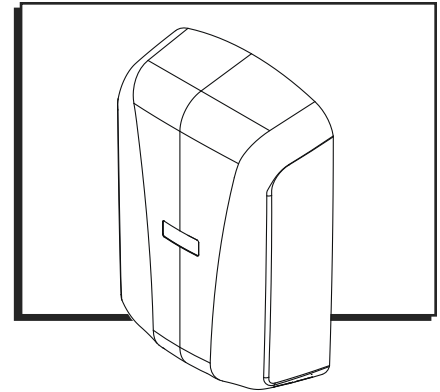


**ULINE** H-7860, H-7861  
**THINAIR® HAND DRYER**

1-800-295-5510  
 uline.com



**TROUBLESHOOTING**

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Dryer does not turn on.	1. Check power to unit and connections. Verify dryer is receiving voltage at terminal block.  2. Check RED service LED light for the following: A. Light is ON: Place hands under sensor. If light stays on, then replace sensor. If light goes off, check to make sure wiring is correct at dryer control. If OK, check motor fuse, if so equipped, and wire connecting to motor. If both are OK, replace motor. B. Light is OFF: Check for loose, disconnected or improper wiring at dryer control (see wiring schematic affixed to blower housing) or replace dryer control. C. Light is FLASHING: Dryer is in lockout mode (adjust sensor range) or pre-filter is clogged: <ul style="list-style-type: none"> <li>• If dryer will not turn on, stays on or stops working, it may be mounted too close to a counter or object and has gone into lockout.</li> <li>• If relocating appliance is not possible, adjust the range of the sensor by turning off power to dryer. Then turn the range adjustment on the control board counterclockwise towards L (-) low to decrease sensor range. (See Adjusting the Heat Output, Motor Speed and Sensor Range, above)</li> <li>• Remove and clean pre-filter.</li> </ul>
Dryer does not shut off.	May be mounted too close to a counter or object (adjust sensor range, see above).  Check for loose, disconnected or improper wiring at dryer control (refer to wiring schematic affixed to blower housing).  Replace dryer control.
Dryer heats up but no air comes out.	Check wire connection to motor.  Replace motor.
Dryer does not always turn on or turns on by itself.	May be mounted too close to counter or object (adjust sensor range, see above).  Check for foreign material on optical sensor next to air outlet.  Check for loose wires on dryer control.  Replace dryer control.

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Dryer blows only cold air.	Check heat setting on control. Check for loose connections to heating element. Replace heating element.
Dryer has a loss of air volume.	Check pre-filter for lint buildup. Clean by removing pre-filter and rinse in warm water. Dry completely before reinstalling. Check for slow running motor or burning smell. If so, replace motor. Check motor speed setting.

### CODES

Flashing red LED light displays codes in the sensor behind air outlet.

Normal operation will be indicated by the red LED being on when not drying and off when hands are under the sensor.

#### DRYER MAINTENANCE CODES

CODE	OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS	RESULT
1 short / 1 long flash	Clogged pre-filter	Remove and clean pre-filter.	Dryer will continue to run.
1 short / 2 long flash	Severely clogged pre-filter	Remove and clean pre-filter.	Dryer will stop.
2 short / 1 long flash	In lockout mode	Remove obstruction or adjust sensor range.	Dryer will stop until obstruction cleared or sensor range is adjusted.

#### MOTOR PROBLEM CODES

1 long / 3 short flash	Motor current too high	Measure voltage across terminal block. If voltage ok, motor is pulling too much current. Replace motor.	Dryer will stop.
1 long / 4 short flash	Motor current too low	Measure voltage across terminal block. If voltage ok, motor is pulling too little current. Replace motor.	Dryer will stop.

#### HEATER PROBLEM CODES

2 long / 3 short flash	Shorted or incorrect heater	Replace heating element.	Dryer will stop.
------------------------	-----------------------------	--------------------------	------------------

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

### ADJUSTING THE HEAT OUTPUT, MOTOR SPEED AND SENSOR RANGE

The dryer is shipped with maximum heat and maximum motor speed. To adjust, turn the corresponding knob counterclockwise to reduce.



**NOTE:** Knobs are located behind the dryer cover:

H = Heat

M = Motor

R = Range

- **Heat** – Air temperature (turn off to reduce energy costs). When heat is off, the dryer is the same as the XleratorEco version dryer.
- **Motor** – Air flow speed (lower to reduce energy costs).
- **Range** – The distance the sensor under the dryer, used to recognize hands, will work.

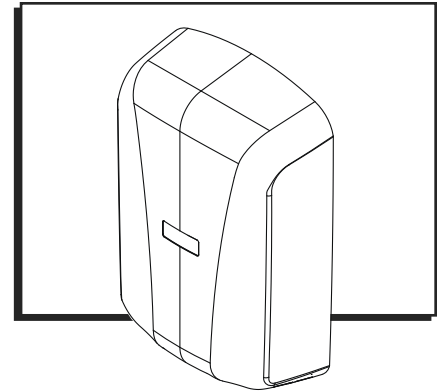


**NOTE:** Eco® models have no heating element and are set with heat at minimum.

**ULINE**

1-800-295-5510

uline.com



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El secador no enciende.	1. Revise la corriente de la unidad y las conexiones. Verifique que la secadora esté recibiendo el voltaje adecuado en el bloque terminal. 2. Revise la luz ROJA de servicio LED por alguna de las siguientes condiciones: A. La luz está ENCENDIDA: Coloque las manos debajo del sensor. Si la luz permanece encendida, entonces reemplace el sensor. Si la luz se apaga, revise que el cableado sea el correcto. Si está bien, revise el cable que conecta al motor. Si los dos están bien, reemplace el motor. B. La luz está APAGADA: Revise si hay cables flojos, desconectados o inadecuados (vea el diagrama de cableado en el gabinete del secador) o reemplace el conjunto de control. C. La luz está PARPADEANDO: El secador está en modo de bloqueo (ajuste el rango del sensor) o el prefiltro está obstruido: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el secador no se enciende, se queda trabajando o deja de trabajar, podría haber sido instalado muy cerca de un mostrador o un objeto y se ha bloqueado.</li> <li>• Si no es posible reubicar el aparato, ajuste el rango del sensor apagando el secador. Luego gire el rango de ajuste en el tablero de control en contra de las manecillas del reloj hacia L (-) <i>low</i> (bajo) para disminuir el rango del sensor. (Vea Ajuste de la Salida de Calor, velocidad del motor y el rango del sensor, arriba)</li> <li>• Retire y limpie el prefiltro.</li> </ul>
El secador no se apaga.	Podría haber sido instalado muy cerca de un mostrador o un objeto (ajuste el rango del sensor, vea arriba). Revise si hay cables flojos, desconectados o inadecuados (vea el diagrama de cableado en el gabinete del secador). Reemplace el control del secador.
El secador se calienta pero no sale aire.	Verifique el cable de conexión al motor. Reemplace el motor.
El secador no siempre se enciende o se enciende solo.	Podría haber sido instalado muy cerca de un mostrador o un objeto (ajuste el rango del sensor, vea arriba). Revise si hay materiales extraños en el sensor óptico junto a la salida de aire. Revise si hay cables flojos en el control del secador. Reemplace el control del secador.

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
El secador solo emite aire frío.	Verifique el ajuste de calor en el control. Revise si hay conexiones sueltas del elemento de calor. Reemplace el elemento de calor.
El secador sufre de pérdida de volumen de aire.	Verifique si hay acumulación de polvo en el prefiltro. Para limpiarlo, retire el prefiltro y enjuáguelo en agua tibia. Deje secar antes de volver a instalarlo. Revise si el motor funciona lentamente o si hay olor a quemado. Si es así, reemplace el motor. Verifique el ajuste de velocidad del motor.

### CÓDIGOS

La luz LED roja parpadeando indica los códigos en el sensor detrás de la salida del aire.

El funcionamiento normal se indicará con la LED roja encendida cuando no esté secando y apagada cuando haya manos debajo del sensor.

#### CÓDIGOS DE MANTENIMIENTO DEL SECADOR

CÓDIGO	PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES	RESULTADO
1 parpadeo corto / 1 parpadeo largo	Prefiltro obstruido	Retire y limpie el prefiltro.	El secador continuará funcionando.
1 parpadeo corto / 2 parpadeos largos	Prefiltro obstruido severamente	Retire y limpie el prefiltro.	El secador no funcionará.
2 parpadeos cortos / 1 parpadeo largo	En modo de bloqueo	Retire la obstrucción o ajuste el rango del sensor.	El secador no funcionará hasta retirar la obstrucción o ajustar el rango del sensor.

#### CÓDIGOS DE PROBLEMAS CON EL MOTOR

1 parpadeo largo / 3 parpadeos cortos	Corriente del motor muy alta	Mida el voltaje a lo largo del recuadro terminal. Si el voltaje está bien, el motor está jalando demasiada corriente. Reemplace el motor.	El secador no funcionará.
1 parpadeo largo / 4 parpadeos cortos	Corriente del motor muy baja	Mida el voltaje a lo largo del recuadro terminal. Si el voltaje está bien, el motor está jalando muy poca corriente. Reemplace el motor.	El secador no funcionará.

#### CÓDIGOS DE PROBLEMAS CON EL CALENTADOR

2 parpadeos largos / 3 parpadeos cortos	Calentador incorrecto o con cortocircuito	Reemplace el elemento de calor.	El secador no funcionará.
--	---	---------------------------------	---------------------------

### AJUSTE DE LA SALIDA DE CALOR, VELOCIDAD DEL MOTOR Y EL RANGO DEL SENSOR

El secador se envía con el calor y la velocidad del motor al máximo. Para ajustarlos, gire la perilla correspondiente en contra de las manecillas del reloj para disminuirlos.

 **NOTA:** Las perillas están en la parte posterior de la cubierta del secador:

H = Calor

M = Motor

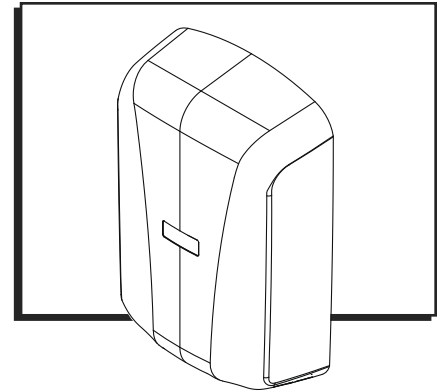
R = Rango

- **Calor** – Temperatura del aire (apague para reducir costos de energía). Cuando esté apagado el calor, el secador es igual al tipo de secador XleratorEco.
- **Motor** – Velocidad del flujo de aire (disminuya para reducir costos de energía).
- **Rango** – La distancia el sensor debajo del secador, usa para detectar manos, funcionará.

 **NOTA:** Los modelos Eco® no cuentan con un elemento de calor y están configurados con un nivel mínimo de calor.

**ULINE**

800-295-5510  
uline.mx



## DÉPANNAGE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le sèche-mains ne s'allume pas.	<p>1. Vérifiez l'alimentation électrique et les connexions de l'appareil. Vérifiez que l'appareil reçoit la tension au bloc de jonction.</p> <p>2. Vérifiez le voyant d'entretien à DEL ROUGE pour les points suivants :</p> <p>A. Voyant ALLUMÉ : Placez les mains sous le capteur. Si le voyant reste allumé, remplacez le capteur. Si le voyant s'éteint, vérifiez le branchement aux commandes du sèche-mains. Si tout semble en bon état, vérifiez le fusible du moteur s'il en est doté et le fil de connexion au moteur. Si les deux sont OK, remplacez le moteur.</p> <p>B. Voyant ÉTEINT : Vérifiez qu'il n'y a pas de câble lâche, débranché ou mal branché à la commande du sèche-mains (voir les schémas du câblage apposés sur le boîtier du sèche-mains) ou remplacez les commandes du sèche-mains.</p> <p>C. Voyant CLIGNOTE : Le sèche-mains est en mode verrouillage (réglez la portée du capteur) ou le préfiltre est bouché :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le sèche-mains ne démarre pas, reste allumé ou arrête de fonctionner, il se peut qu'il se trouve trop près d'un comptoir ou d'un objet et qu'il se soit verrouillé.</li> <li>• S'il n'est pas possible de déplacer l'appareil, réglez la portée du capteur en mettant le sèche-mains hors tension. Tournez le réglage de portée sur le tableau de commande dans le sens antihoraire vers L (-) pour diminuer la portée du capteur. (Voir Réglage de l'émission de chaleur, de la vitesse du moteur et de la portée du capteur ci-dessus)</li> <li>• Retirez et nettoyez le préfiltre.</li> </ul>
Le sèche-mains ne s'éteint pas.	<p>Il se peut qu'il se trouve trop près d'un comptoir ou d'un objet (réglez la portée du capteur, voir ci-dessus).</p> <p>Vérifiez qu'il n'y a pas de câble lâche, débranché ou mal branché à la commande du sèche-mains (voir les schémas du câblage apposés sur le boîtier du sèche-mains).</p> <p>Remplacez les commandes du sèche-mains.</p>
Le sèche-mains chauffe mais l'air ne sort pas.	<p>Vérifiez la connexion du câble au moteur.</p> <p>Remplacez le moteur.</p>
Le sèche-mains ne démarre pas ou se met en marche tout seul.	<p>Il se peut qu'il se trouve trop près d'un comptoir ou d'un objet (réglez la portée du capteur, voir ci-dessus).</p> <p>Vérifiez qu'il n'y a pas de corps étrangers sur le capteur optique à côté de la sortie d'air.</p> <p>Vérifiez qu'il n'y a pas de câbles lâches sur la commande du sèche-mains.</p> <p>Remplacez les commandes du sèche-mains.</p>

## DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le sèche-mains ne diffuse que de l'air froid.	Vérifiez le réglage de chaleur sur les commandes.  Vérifiez qu'il n'y a pas de connexions lâches au niveau de l'élément chauffant. Remplacez l'élément chauffant.
Le sèche-mains subit une perte du débit d'air.	Vérifiez le préfiltre pour l'accumulation de la charpie. Nettoyez en retirant le préfiltre et en rinçant à l'eau tiède.  Séchez complètement avec de le réinstaller.  Vérifiez si le moteur tourne lentement ou si vous sentez une odeur de brûlé. Si oui, remplacez le moteur.  Vérifiez le réglage de la vitesse du moteur.

### CODES

Le voyant DEL rouge clignotant affiche les codes dans le capteur derrière la sortie d'air.

Le DEL rouge s'allume pour indiquer un fonctionnement normal lorsque l'appareil ne sèche pas et reste éteint lorsque les mains sont placées sous le capteur.

### CODES D'ENTRETIEN DU SÈCHE-MAINS

CODE	PROBLÈME	RECOMMANDATIONS	RÉSULTAT
1 court / 1 long clignotements	Préfiltre obstrué	Retirez et nettoyez le préfiltre.	Le sèche-mains continue son fonctionnement.
1 court / 2 longs clignotements	Préfiltre totalement obstrué	Retirez et nettoyez le préfiltre.	Le sèche-mains s'arrête.
2 courts / 1 long clignotements	En mode verrouillage	Dégagez l'obstruction ou réglez la portée du capteur.	Le sèche-mains s'arrête jusqu'à ce que l'obstruction soit dégagée ou que la portée du capteur soit réglée.

### CODES DES PROBLÈMES DU MOTEUR

1 court / 3 longs clignotements	Courant de moteur trop élevé	Mesurez la tension sur le bloc de jonction. Si la tension est bonne, le moteur puise trop de courant. Remplacez le moteur.	Le sèche-mains s'arrête.
1 court / 4 longs clignotements	Courant de moteur trop élevé	Mesurez la tension sur le bloc de jonction. Si la tension est bonne, le moteur puise insuffisamment de courant. Remplacez le moteur.	Le sèche-mains s'arrête.

### CODES DES PROBLÈMES DU DISPOSITIF DE CHAUFFAGE

2 courts / 3 longs clignotements	Dispositif de chauffage court-circuité ou incorrect	Remplacez l'élément chauffant.	Le sèche-mains s'arrête.
----------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------



### RÉGLAGE DE L'ÉMISSION DE CHALEUR, DE LA VITESSE DU MOTEUR ET DE LA PORTÉE DU CAPTEUR

Le sèche-mains est expédié avec la chaleur et la vitesse du moteur réglées au maximum. Pour réduire ces réglages, tournez le bouton correspondant dans le sens antihoraire.


 **REMARQUE :** Les boutons se trouvent derrière le couvercle du sèche-mains :

H = Chaleur

M = Moteur

R = Portée

- **Chaleur** – Température de l'air (éteindre pour réduire les coûts énergétiques). Lorsque la chaleur est éteint, le sèche-mains devient identique à la version de sèche-mains XleratorEco.
- **Moteur** – Vitesse du flux d'air (diminuer pour réduire les coûts énergétiques).
- **Portée** – La distance à laquelle le capteur sous le sèche-mains se met à fonctionner lorsqu'il détecte la présence des mains.

 **REMARQUE :** Les modèles Eco<sup>MD</sup> n'ont aucun élément chauffant et sont réglés avec un minimum de chaleur.