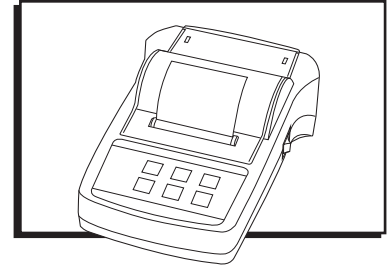


ULINE H-8093
OHAUS® SF40A
SCALE PRINTER

1-800-295-5510
 uline.com

Para Español, vea páginas 3-4.
 Pour le français, consulter les pages 5-6.



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
Printout unreadable.	Ribbon worn or tangled. Service life of printing unit has ended.	Change ribbon cartridge or tense the ribbon properly. Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
Pilot lamp does not light.	No power. Power supply fault.	Switch printer on. Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
Pilot lamp flashes.	No connection printer to device. Printer unable to recognize device settings for the connected scale.	Make sure that the printer and the scale are connected. Switch the printer off/on. Alternatively change settings of the printer or the connected scale. (See page 4 of instructions)
----- Timeout -----	Data transfer not completed within 45 seconds.	Move scale to a more stable location. Check the scale.
----- Over Load -----	Balance in overload range. Zeroing out of the zero range.	Check the sample weight. Change the zero range of the balance. Change the setting of the printer from zero to tare.
----- Under Load -----	Scale in underload range. Weighing pan is not in position.	Check the scale.
---- Transmission Error----	Scale does not recognize printer instruction.	Check the interface parameter settings on the printer and scale.
----- Not Executable -----	Scale cannot execute printer instruction.	Check the scale.

TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
--- Date/Time Not Set --- ----- Memory Error -----	Printer error messages.	Check the scale. Reset the printer. Set date/time. Backup battery depleted. Contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.
----- Memory Full -----	Statistics or Totaling Memory is full.	Start a new Statistics or Totaling application.
-- Load/Unload Weight --	No sample or the same sample is on the weighing pan.	Put a new sample on the weighing pan or remove it and put sample on the weighing pan again.
Unit change not allowed!	Changed unit during Statistics or Totaling application.	Reset the scale. Change the unit back to the original unit setting.
----- Out of range -----	Sample weight is out of range.	Sample weight must be in the range of 70-130% of the current average value.

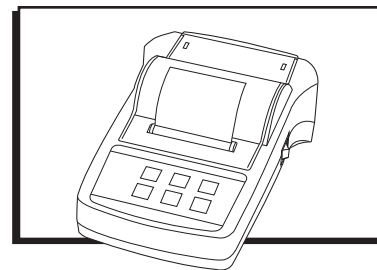
If the troubleshooting section does not solve your problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

ULINE

1-800-295-5510
uline.com

ULINE H-8093
OHAUS® SF40A
IMPRESORA PARA
BÁSCULAS

800-295-5510
 uline.mx



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS	RECOMENDACIONES
Impresión ilegible.	Cinta desgastada o enredada. La vida de servicio de la unidad de impresión ha terminado.	Cambie el cartucho de la cinta o tense la cinta adecuadamente. Comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
La luz del piloto no enciende.	No hay energía. Falla del suministro de energía.	Encienda la impresora. Comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
La luz del piloto parpadea.	No hay conexión de la impresora al dispositivo. La impresora no puede reconocer la configuración del dispositivo para la báscula conectada.	Asegúrese de que la impresora y la báscula estén conectadas. Encienda/Apague la impresora. Cambie alternadamente la configuración de la impresora o de la báscula conectada. (Vea página 15 de las instrucciones)
----- Timeout ----- (Límite de tiempo)	La transferencia de datos no se completó en 45 segundos.	Mueva la báscula a una ubicación más estable. Verifique la báscula.
----- Over Load ----- (Sobrecarga)	Báscula en rango de sobrecarga. Poner a cero el rango de cero.	Verificar el peso muestra. Cambie el rango cero de la báscula. Cambie la configuración de la impresora de cero a tara.
----- Under Load ----- (Falta de carga)	Báscula en rango de falta de carga. La charola de pesaje no está en posición.	Verifique la báscula.
---- Transmission Error---- (Error de Transmisión)	La báscula no reconoce la instrucción de la impresora.	Verifique la configuración del parámetro de la interfaz en la impresora y la báscula.
----- Not Executable ----- (No Ejecutable)	La báscula no puede ejecutar la instrucción de la impresora.	Verifique la báscula.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS	RECOMENDACIONES
--- Date/Time Not Set --- (Fecha/Hora No Establecida) ----- Memory Error ----- (Error de Memoria)	Mensajes de error de la impresora.	Verifique la báscula. Reinicie la impresora. Configure la fecha/hora. Batería de respaldo agotada. Comuníquese con Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.
----- Memory Full ----- (Memoria Llena)	La Memoria de Estadísticas o Totalización está llena.	Comience una nueva aplicación de Estadística o Totalización
-- Load/Unload Weight -- (Peso de la Carga/Falta de Carga)	No hay muestra o la misma muestra está en la charola.	Ponga una nueva muestra en la charola de pesaje o refírela y ponga la muestra en la charola de pesaje otra vez.
Unit change not allowed! (¡Cambio de unidad no permitido!)	Unidad cambiada durante la aplicación de Estadísticas o Totalización.	Reinicie la báscula. Vuelva a cambiar la unidad a su configuración original.
----- Out of range ----- (Fuera de rango)	El peso muestra está fuera de rango.	El peso de la muestra debe estar en el rango de 70-130% del valor promedio actual.

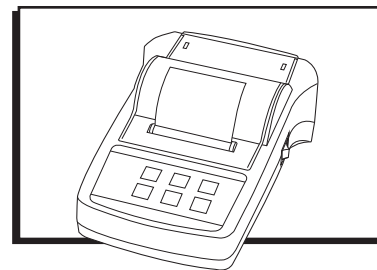
Si la sección de solución de problemas no resuelve su inquietud, comuníquese con Servicio a Clientes Uline al 800-295-5510.

ULINE

800-295-5510
uline.mx

ULINE H-8093
OHAUS^{MD} SF40A –
IMPRIMANTE
DE BALANCE

1 800 295-5510
 uline.ca



DÉPANNAGE

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	CAUSES	RECOMMANDATIONS
Impression illisible.	Ruban usé ou emmêlé. La vie utile de l'imprimante est terminée.	Changez la cartouche de ruban ou ajustez la tension du ruban. Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
Le témoin lumineux ne s'allume pas.	Aucun courant électrique. Erreur d'alimentation électrique.	Allumez l'imprimante. Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
Le témoin lumineux clignote.	Aucune connexion entre l'imprimante et l'appareil. L'imprimante ne reconnaît pas les paramètres de la balance branchée.	Vérifiez que l'imprimante et la balance sont connectées. Éteignez puis rallumez l'imprimante. Modifiez alternativement les paramètres de l'imprimante ou branchez la balance. (Voir page 26 des instructions)
----- Timeout ----- (erreur de temporisation)	Transfert de données non complété en 45 secondes.	Placez la balance dans un endroit plus stable. Vérifiez la balance.
----- Over Load ----- (surcharge)	Balance dans la plage de surcharge. Mise à zéro en dehors de la plage de réglage du zéro.	Vérifiez le poids de l'échantillon. Modifiez la plage de réglage du zéro de la balance. Modifiez la configuration de l'imprimante de zéro à tarage.
----- Under Load ----- (sous-charge)	Balance dans la plage de sous-charge. Le plateau de pesée n'est pas en place.	Vérifiez la balance.
---- Transmission Error---- (erreur de transmission)	La balance ne reconnaît pas la directive venant de l'imprimante.	Vérifiez les paramètres d'interface de l'imprimante et de la balance.
----- Not Executable ----- (non exécutable)	La balance ne peut accomplir la directive venant de l'imprimante.	Vérifiez la balance.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	CAUSES	RECOMMANDATIONS
--- Date/Time Not Set --- (date/heure non définie) ----- Memory Error ----- (erreur de mémoire)	Messages d'erreur de l'imprimante.	Vérifiez la balance. Réinitialisez l'imprimante. Configurez la date/heure. La batterie de secours est épuisée. Contactez le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.
----- Memory Full ----- (mémoire pleine)	La mémoire des statistiques ou de la totalisation est pleine.	Lancez une nouvelle application des statistiques ou de totalisation.
-- Load/Unload Weight -- (placer ou retirer le poids)	Aucun échantillon ou présence du même échantillon sur le plateau de pesée.	Placez un nouvel échantillon sur le plateau de pesée ou retirez l'échantillon et placez-le de nouveau sur le plateau.
Unit change not allowed! (changement d'unité non permis!)	Unité changée durant l'application des statistiques ou de totalisation.	Réinitialisez la balance. Modifiez l'unité à la configuration d'origine.
----- Out of range ----- (hors de portée)	Poids de l'échantillon hors de portée.	Le poids de l'échantillon doit se trouver dans la plage de 70 à 130 % de la valeur moyenne actuelle.

Si la section de dépannage ne peut résoudre votre problème, veuillez contacter le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca