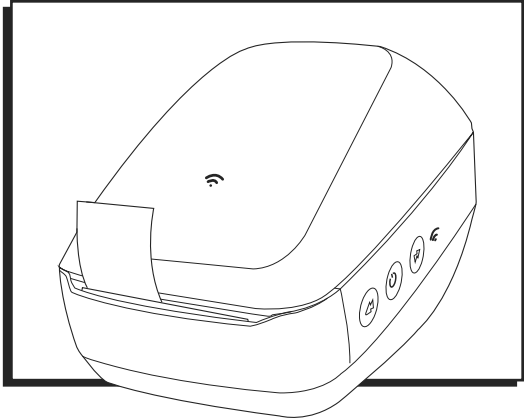


**ULINE H-8683**  
**DYMO LABELWRITER®**  
**WIRELESS**

1-800-295-5510  
uline.com



**TROUBLESHOOTING**

**PRINTER ISSUES**

The following are solutions to some common issues with the label printer.

**POWER STATUS LIGHT FLASHING**

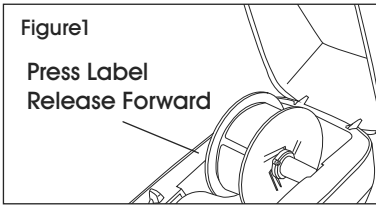
If the power status light is flashing, the problem could be one of the following:

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
No labels	The label roll is out of labels or no label roll is inserted. Always use authentic labels.
Overheated print head	Turn printer off and wait 3-5 minutes before turning printer on again.
System error	Turn printer off and then on again. If none of the recommendations above correct the problem and light is still flashing, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

**CLEARING LABEL JAMS**

To clear labels that have become jammed in printer:

1. Tear off any labels that have already fed through printer.
2. Press label release lever forward and pull jammed label out of label exit slot. (See Figure 1)



Use DYMO-branded labels. Do not use third-party labels because the thermal coating on other labels has a different sensitivity than DYMO-branded labels. Also, the perforated holes between the labels made by other manufacturers are frequently not detectable by LabelWriter printers.

A faulty roll of labels can cause print quality to become faint. Small, white dots may scatter through printed characters, or light and dark patches may appear. Try using a different roll from a fresh box. If the second roll prints correctly, the problem is with the first roll of labels.

Another possibility is that the LabelWriter print head needs cleaning.

**CORRECTING POOR PRINT QUALITY**

Poor print quality is most frequently caused by one of the following:

- An old roll of labels
- Labels made by a manufacturer other than DYMO
- Labels where the thermal coating has been compromised
- A dirty print head

**LABELS DO NOT FEED CORRECTLY**

If labels do not feed correctly, check the following:

- Ensure labels are loaded properly and that left edge of label is aligned with left edge of label exit slot. See Loading Labels on page 2 of [instructions](#).

## TROUBLESHOOTING CONTINUED

- Be sure to use authentic DYMO labels. The perforated holes between the labels made by other manufacturers are frequently not detectable by DYMO printers. When the perforations are not detected, the labels will not feed correctly. Using third-party labels may also void the warranty.

### PRINTER DOES NOT PRINT OR STOPS PRINTING

If printer does not print or stops printing while in use, follow the steps below to track down the problem.

1. Make sure the printer is still getting power and that the power cable has not been disconnected.

If the power status light on the side of the printer is not lit, check to ensure the power cable is plugged in, and that the power strip is working.

To ensure the problem is not with the outlet or power strip, try plugging something else into the wall outlet and power strip.

Be sure to use the power adapter and cable that came with printer. Power adapters from older LabelWriter printers may not be compatible with the LabelWriter Wireless printer.

2. Push the label forward feed button ◀ while printer is on to confirm that the printer is feeding labels properly.

If the labels are jammed, the power status light will blink. Refer to Clearing Label Jams on page 1.

3. Make sure that the USB cable has not come loose from the back of printer or computer.

Refer to the installation instructions to ensure the cable is connected properly.

4. For Windows users, check that the LabelWriter printer driver is installed correctly.

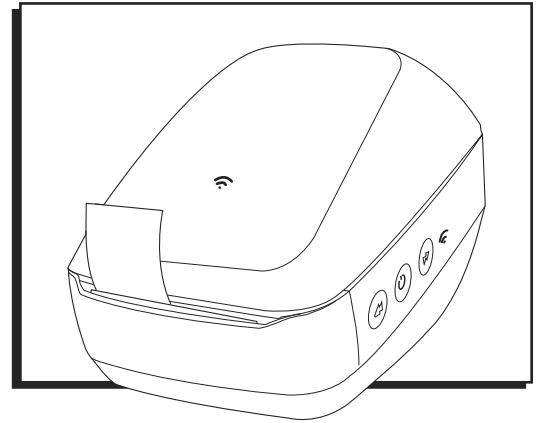
The LabelWriter printer driver takes print data from software and directs it to the LabelWriter printer. The driver is automatically installed when DYMO Label software is installed. However, the driver may have been changed or deleted by mistake.

5. From the Windows menu, choose **Devices and Printers**.
  - a. Right-click the LabelWriter printer icon, and then choose **Printer Properties**.
  - b. From the Properties dialog box, click **Printing Preferences**.
  - c. From the Preferences dialog box, click **Advanced**.

The Advanced dialog box appears. If no errors are displayed in the Advanced dialog box, the printer driver is installed correctly.

**ULINE**

1-800-295-5510  
uline.com



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### PROBLEMAS CON LA ETIQUETADORA

Las siguientes son soluciones de algunos problemas comunes con la etiquetadora.

### PARPADEO DE LA LUZ DEL ESTATUS DE ENCENDIDO

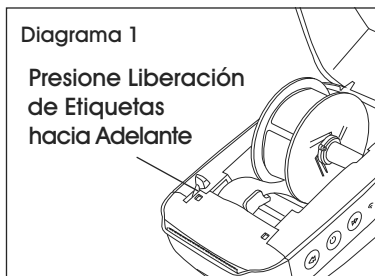
Si la luz del estatus de encendido está parpadeando, el problema podría ser uno de los siguientes:

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
No salen las etiquetas	Al rollo se le acabaron las etiquetas o no hay rollo de etiquetas insertado. Siempre utilice etiquetas auténticas.
Cabezal de impresión sobrecalentado	Apague la impresora y espere de 3-5 minutos antes de volver a encenderla.
Error del sistema	Apague y vuelva a encender la impresora. Si ninguna de las recomendaciones anteriores corrigen el problema y la luz sigue parpadeando, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

### DESPEJAR ATASCOS DE ETIQUETAS

Para despejar etiquetas atascadas en la etiquetadora:

1. Desprenda cualquier etiqueta que tenga la etiquetadora.
2. Presione la palanca de liberación de etiquetas hacia adelante y jale la etiqueta atascada de la ranura de salida de etiquetas. (Vea Diagrama 1)



### CORREGIR CALIDAD DE IMPRESIÓN POBRE

La causa más frecuente de la baja calidad de impresión puede ser la siguiente:

- Un rollo viejo de etiquetas
- Etiquetas hechas por un fabricante distinto a DYMO
- Etiquetas en las que el recubrimiento térmico se haya dañado
- Un cabezal de impresión sucio

Use etiquetas de marca DYMO. No utilice etiquetas de terceros ya que el recubrimiento térmico de otras etiquetas tiene una sensibilidad diferente a las de marca DYMO. Además, los orificios perforados entre las etiquetas hechas por otros fabricantes frecuentemente no son detectables por etiquetadoras LabelWriter.

Un rollo de etiquetas defectuoso puede causar que la calidad de impresión se vea borrosa. Podrían aparecer dispersos puntos blancos pequeños o manchas claras u oscuras en los caracteres impresos. Intente utilizar un rollo diferente de una caja nueva. Si el segundo rollo imprime correctamente, el problema es con el primer rollo de etiquetas.

Otra posibilidad es que el cabezal de impresión LabelWriter necesite limpieza.

### LAS ETIQUETAS NO ENTRAN CORRECTAMENTE

Si las etiquetas no entran correctamente, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que las etiquetas se carguen adecuadamente y que el borde izquierdo de la etiqueta esté alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida para etiquetas. Vea Cargar Etiquetas en la página 6 de las [instrucciones](#).

## CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Asegúrese de utilizar etiquetas DYMO auténticas. Los orificios perforados entre las etiquetas hechas por otros fabricantes frecuentemente no son detectables por etiquetadoras DYMO. Cuanto las perforaciones no se detectan, las etiquetas no entran correctamente. Usar etiquetas de terceros también podría anular la garantía.

### LA ETIQUETADORA NO IMPRIME O DEJA DE IMPRIMIR

Si la etiquetadora no imprime o deja de imprimir mientras se usa, siga los pasos a continuación para determinar el problema.

1. Asegúrese de que la etiquetadora reciba energía y que el cable eléctrico no esté desconectado.

Si la luz de estatus de encendido en el lateral de la impresora no está prendida, verifique para asegurarse de que el cable eléctrico esté conectado y que el multicontacto esté funcionando.

Para asegurarse de que el problema no sea con la toma de corriente o el multicontacto, intente conectar otro dispositivo eléctrico a estos.

Asegúrese de utilizar el adaptador y el cable que vinieron con la etiquetadora. Los adaptadores de etiquetadoras LabelWriter más antiguas podrían no ser compatibles con la etiquetadora LabelWriter Wireless.

2. Oprima la botón de inserción adelantada de etiqueta ◀ mientras la etiquetadora esté encendida para confirmar que las etiquetas entren adecuadamente.

Si las etiquetas están atascadas, la luz de estatus de encendido parpadeará. Consulte *Despejar Atascos de Etiquetas* en la página 3.

3. Asegúrese de que el cable USB no se haya soltado de la parte posterior de la etiquetadora o computadora.

Consulte las instrucciones de instalación para asegurarse de que el cable esté conectado adecuadamente.

4. Para usuarios de Windows, verifique que el controlador de la etiquetadora LabelWriter esté instalado correctamente.

La etiquetadora LabelWriter toma los datos de impresión del software y los dirige a la etiquetadora LabelWriter. El controlador está automáticamente instalado al instalar el software DYMO Label. Sin embargo, el controlador pudo haberse cambiado o borrado por error.

5. Desde el menú Windows, escoja **Devices and Printers** (Dispositivos e impresoras).

- a. Haga clic con el botón derecho en el ícono de la etiquetadora LabelWriter y luego escoja **Printer Properties** (Propiedades de impresora).

- b. Desde el cuadro de diálogo de **Properties** (Propiedades), haga clic en **Printing Preferences** (Preferencias de impresión).

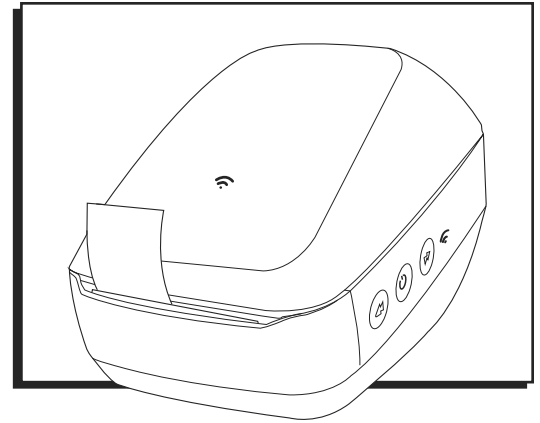
- c. Desde el cuadro de diálogo de **Preferences** (Preferencias), haga clic en **Advanced** (Avanzadas).

Aparece el cuadro diálogo de Avanzadas. Si no muestran errores en el cuadro diálogo de Avanzadas, el controlador de la etiquetadora está instalado correctamente.

**ULINE**

800-295-5510

uline.mx



## DÉPANNAGE

### PROBLÈMES AVEC L'IMPRIMANTE

Vous trouverez ci-dessous des solutions à certains problèmes couramment rencontrés avec l'imprimante à étiquettes.

### LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE

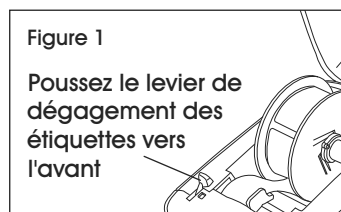
Si le voyant d'alimentation clignote, le problème pourrait venir de l'un des éléments suivants :

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	RECOMMANDATIONS
Aucune étiquette	Le rouleau d'étiquettes est épuisé ou aucun rouleau d'étiquettes n'a été inséré. Utilisez toujours des étiquettes authentiques.
Tête d'impression en surchauffe	Éteignez l'imprimante et attendez 3 à 5 minutes avant la remise en marche.
Erreur du système	Éteignez, puis rallumez l'imprimante. Si aucune des recommandations ci-dessus ne résout le problème, et que le voyant clignote toujours, contactez le service à la clientèle au 1 800 295-5510.

### DÉGAGEMENT DES BOURRAGES D'ÉTIQUETTES

Pour dégager les étiquettes qui se seraient coincées dans l'imprimante.

1. Détachez les étiquettes qui sont déjà passées à travers l'imprimante.
2. Poussez le levier de dégagement des étiquettes vers l'avant et tirez l'étiquette coincée hors de la fente de sortie des étiquettes. (Voir Figure 1)



Utilisez des étiquettes de marque DYMO. N'utilisez pas des étiquettes provenant d'un tiers, car le revêtement thermique sur d'autres étiquettes a une sensibilité différente de celles de la marque DYMO. De plus, les perforations entre les étiquettes produites par d'autres fabricants sont fréquemment indétectables par les imprimantes LabelWriter.

Un rouleau d'étiquettes défectueux peut entraîner un affaiblissement de la qualité d'impression. Il peut arriver que des petits points blancs parsèment les caractères imprimés, ou que des taches claires ou foncées apparaissent. Essayez d'utiliser un rouleau différent provenant d'une boîte neuve. Si le deuxième rouleau fournit des impressions de bonne qualité, le problème vient du premier rouleau d'étiquettes.

Autre possibilité; la tête d'impression LabelWriter doit être nettoyée.

### CORRECTION D'UNE MAUVAISE QUALITÉ D'IMPRESSIION

Une mauvaise qualité d'impression est le plus généralement causée par :

- Un vieux rouleau d'étiquettes
- Des étiquettes produites par un fabricant autre que DYMO.
- Des étiquettes pour lesquelles le revêtement a été endommagé.
- Une tête d'impression sale

### L'IMPRIMANTE NE DÉROULE PAS CORRECTEMENT LES ÉTIQUETTES

Si les étiquettes adhésives ne sont pas déroulées correctement, vérifiez les éléments suivants :

- Assurez-vous que les étiquettes sont chargées convenablement et que le côté gauche de l'étiquette est aligné sur le bord gauche de la fente de sortie des étiquettes. Voir la section de chargement des étiquettes à la page 10 des [instructions](#).

- Veillez à utiliser uniquement des étiquettes DYMO authentiques. Les perforations entre les étiquettes produites par d'autres fabricants sont fréquemment indétectables par les imprimantes DYMO. Si l'imprimante ne parvient pas à détecter les perforations, les étiquettes ne seront pas déroulées correctement. L'utilisation d'étiquettes provenant d'un tiers peut entraîner une annulation de la garantie.

### L'IMPRIMANTE N'IMPRIME PAS OU CESSE D'IMPRIMER

Si l'imprimante n'imprime pas ou cesse d'imprimer en cours d'utilisation, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour identifier le problème.

1. Assurez-vous que l'imprimante est toujours alimentée en électricité et que le cordon d'alimentation n'a pas été débranché.  
  
Si le voyant d'alimentation situé sur le côté de l'imprimante est éteint, assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que la barre multiprise fonctionne.  
  
Essayez de brancher autre chose dans la prise ou la barre multiprise pour vérifier que le problème ne provient pas de cette source.  
  
Veillez à utiliser l'adaptateur d'alimentation et le cordon fournis avec l'imprimante. Les adaptateurs d'alimentation fournis avec des imprimantes LabelWriter plus anciennes peuvent ne pas être compatibles avec l'imprimante LabelWriter sans fil.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation en étiquettes ◀ lorsque l'imprimante est en marche pour confirmer que l'imprimante déroule les étiquettes convenablement.  
  
S'il y a un bourrage, le voyant d'alimentation se met à clignoter. Référez-vous à la section Dégagement des bourrages d'étiquettes à la page 5.

3. Assurez-vous que le câble USB à l'arrière de l'imprimante ou de l'ordinateur n'a pas été desserré.  
  
Référez-vous aux instructions d'installation pour vous assurer que le câble a été connecté de manière adéquate.
4. Pour les utilisateurs de Windows, vérifiez que le gestionnaire d'imprimante LabelWriter a été correctement installé.

Le gestionnaire d'imprimante LabelWriter fournit les données d'impression provenant du logiciel à l'imprimante LabelWriter. Le gestionnaire est automatiquement installé lors de l'installation du logiciel d'étiquettes DYMO. Toutefois, il est possible que le gestionnaire ait été modifié ou supprimé par erreur.

5. À partir du menu Windows, sélectionnez « **Devices and Printers** » (Appareils et imprimantes).
  - a. Cliquez droit sur l'icône d'imprimante LabelWriter, puis sélectionnez « **Printer Properties** » (Propriétés de l'imprimante)
  - b. À partir de la boîte de dialogue des propriétés, cliquez sur « **Printing Preferences** » (Préférences d'impression)
  - c. À partir de la boîte de dialogue des préférences, cliquez sur « **Advanced** » (Avancées)

La boîte de dialogue des préférences avancées apparaît. Si aucune erreur n'apparaît dans la boîte de dialogue des préférences avancées, le gestionnaire d'imprimante est installé correctement.