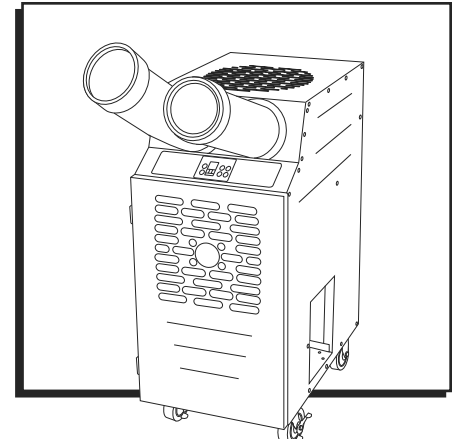


ULINE H-8771, H-8772

INDUSTRIAL AIR CONDITIONER

1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Unit displays CF; audio alarm fails to clear on startup or while operating.	Internal condensate tank is full, or condensate float switch jack is not installed or not positioned correctly. Water level switch is engaged.	Empty internal tank, unplug tank plug and reinstall to ensure good connections. System automatically resets when fault condition is corrected.
Audio alarm fails to clear on startup or while operating, unit displays FP.	Microprocessor has detected freezing on the evaporator coil if the system has a factory installed freeze sensor. (Special order)	Check for freezing on the evaporator coil and turn the system off to let it thaw. Call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 if system is not equipped with a freeze sensor. Auto resets upon correction.
Unit displays AL and audio alarm is sounding during start up or while operating.	Microprocessor board has detected high pressure. The high pressure switch is tripped.	High pressure is normally caused by reduced condenser air flow. Check for restriction in ducting. Check for condenser air system ventilation. Check condenser motors and/or blowers for proper operation. High pressure is a manual reset type. To reset, press the button labeled HP reset located in the condenser make-up air inlet on the back of A/C unit (it will click when resetting).
System is on and display is showing ON but unit is not supplying conditioned air.	System is in timeout (F or C is flashing), control is set above room temperature or control is adjusted out of operating parameters or not in the correct operational mode.	Wait two minutes, and recheck display.
Power is supplied but control is blank.	Low voltage circuit is not engaged.	Check source power breaker and verify incoming power to connector. Call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for assistance.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

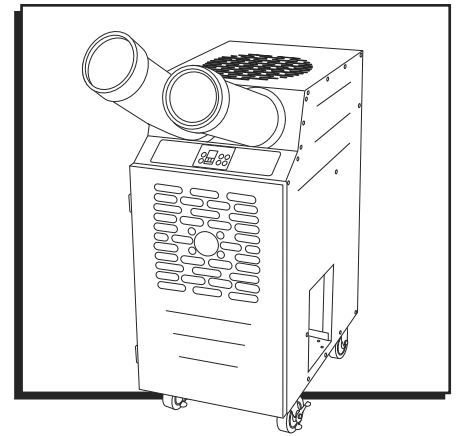
OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
System trips breaker on startup.	Incoming power is incorrect, breaker is undersized or faulty, and/or power cable is too long and/or undersized.	Verify the circuit and power cable is within the system's specifications, consult with a licensed electrician or call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for assistance.
Display shows 32 and unit will not turn on cooling.	No connection of temperature sensor to Microprocessor. Temperature Sensor malfunction.	Call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for assistance.
Chatter or hum is heard from the control box while the system is operating.	Incoming source power is poor or low voltage component is faulty.	Check for proper incoming voltage; remove excess or undersized power cable. Call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for assistance.
Supply air flow is limited, and/or water is dripping from the front of the system.	Supply or return air is blocked or restricted, and/or the evaporator coil is freezing.	Verify that supply and return air are not blocked and duct work is installed to specification, remove or add duct as needed, check air filter for blockage.
Evaporator coil is freezing.	Low or restricted air flow. Undersized capacity, unit constantly on, unable to achieve set point. Low return air temperature out of factory specifications. Evaporator door open, mechanical system malfunction.	Direct supply return air to area of highest heat load. Check for blocked air flow from the supply air. Replace air filters. Adjust set point to allow the unit to cycle. Add another A/C system or larger capacity model. Install service gauges to view pressures. Call Uline Customer Service at 1-800-295-5510 for assistance.
99 flashes on display.	Ambient room temperature is over 99°F.	Unit is working properly. Lowering of room temperature will rectify the flashing.
59 or lower temperature flashes on display.	Ambient room temperature is under 59°F.	Limits of unit have been reached. Operating temperatures are 70-105°F.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
HP Error flashes on display.	Air flow for hot air discharge is blocked or stopped. Unit is being operated in a temperature that is above 110°F.	Check for proper air flow going into system from back panel and out from the top. Locate HP switch on back of unit and press switch to reset unit.  NOTE: HP switch should only be reset if system has been confirmed to be free of blockages.  CAUTION! Operating unit in a temperature above 110°F will reduce performance and shorten life expectancy of unit.
Unit is leaking.	Leaking from the bottom is caused by a dirty air filter.	Replace filter in the front of the unit.

ULINE

1-800-295-5510
uline.com



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
La unidad muestra CF; alarma de audio falla en desactivarse al iniciar o mientras está funcionando.	El tanque de condensado interno está lleno, o la entrada del interruptor flotante condensado no está instalada o no está posicionada correctamente. El interruptor del nivel de agua está activado.	Vacíe el tanque interno, desconecte el enchufe del tanque y vuelva a instalar para asegurar buenas conexiones. El sistema automáticamente se restaura cuando la condición de falla se corrige.
La unidad muestra FP; alarma de audio falla en desactivarse al iniciar o mientras está funcionando.	El microprocesador detectó congelamiento en la bobina del evaporador si el sistema tiene un sensor de congelación instalado por el fabricante. (Orden especial)	Revise por congelamiento en la bobina del evaporador y apague el sistema para dejar que se descongele. Llame a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 si el sistema no está equipado con un sensor de congelación. Restauraciones automáticas al corregir.
La unidad muestra AL y la alarma de audio está sonando durante el inicio o mientras está funcionando.	La tarjeta del microprocesador detectó alta presión. El interruptor de alta presión está fallando.	Alta presión normalmente está ocasionada por la circulación de aire del condensador reducida. Revise por restricción en la canalización. Revise por ventilación del sistema de aire del condensador. Revise los motores del condensador o sopladores para una operación adecuada. Alta presión es un tipo de restauración manual. Para reiniciar, presione el botón etiquetado HP reset ubicado en la entrada del aire de reposición del condensador en la parte posterior de la unidad de aire acondicionado (hará un clic al reiniciar).

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

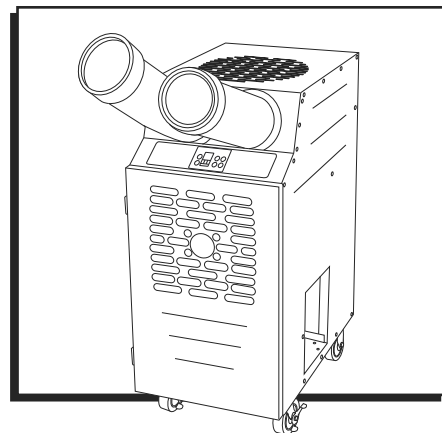
PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
El sistema está encendido y la pantalla está mostrando ON pero la unidad no está suministrando aire acondicionado.	El sistema está en pausa (F o C están parpadeando), el control está configurado arriba de la temperatura ambiente o el control está ajustado fuera de los parámetros de operación o no en el modo de operación correcto.	Espere dos minutos, y vuelva a revisar la pantalla.
Se está suministrando energía pero el control está en blanco.	El circuito de voltaje bajo no está activado.	Revise la fuente de alimentación del interruptor automático y verifique la energía entrante al conector. Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para asistencia.
El sistema bota el interruptor automático al iniciar.	La energía entrante está incorrecta, el interruptor automático es de tamaño reducido o está descompuesto, o el cable eléctrico está muy largo o de tamaño reducido.	Verifique que el circuito y cable eléctrico están dentro de las especificaciones del sistema, consulte con un electricista calificado o comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para asistencia.
La pantalla muestra 32 y la unidad no enciende en enfriar.	No hay conexión del sensor de temperatura al Microprocesador. Falla en el Sensor de Temperatura.	Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para asistencia.
Se escucha ruido de la caja de control mientras el sistema está funcionando.	La fuente de energía entrante está pobre o el componente de voltaje bajo está descompuesto.	Revise por voltaje entrante adecuado; retire exceso o el tamaño reducido del cable eléctrico. Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para asistencia.
La circulación de aire suministrada está limitada, o agua está goteando de la parte frontal del sistema.	El aire suministrado o de regreso está bloqueado o restringido, o la bobina del evaporador está congelado.	Verifique que el aire suministrado o de regreso no está bloqueado y el trabajo de canalización está instalado según las especificaciones, retire o agregue canalización si es necesario, revise el filtro de aire por obstrucción.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
La bobina del evaporador se está congelando.	Circulación de aire baja o restringida. Capacidad de tamaño reducido, la unidad constantemente encendida, no se logra alcanzar el punto configurado. La temperatura del aire de regreso bajo fuera de las especificaciones del fabricante. La puerta del evaporador abierta, falla en el sistema mecánico.	Dirige el suministro de aire de regreso al área de carga de calor más alto. Revise por obstrucción en la circulación de aire del suministro de aire. Reemplace los filtros de aire. Ajuste el punto configurado para permitir que la unidad cicle. Agregue otro sistema de aire acondicionado o un modelo de capacidad más grande. Instale calibradores de servicio para visualizar las presiones. Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510 para asistencia.
99 parpadea en la pantalla.	La temperatura ambiente es mayor a 37°C (99°F).	La unidad está funcionando adecuadamente. Bajar la temperatura ambiente rectificará el parpadeo.
59 o temperatura más baja parpadea en la pantalla.	La temperatura ambiente es menor a 15°C (59°F).	Los límites de la unidad se alcanzaron. Las temperaturas de operación son de 21-41°C (70-105°F).
HP Error parpadea en la pantalla.	El flujo de aire para la liberación de aire caliente paró o está bloqueado. El equipo opera a una temperatura mayor a 43°C (110°F).	Asegúrese de que haya un flujo de aire adecuado en la unidad, comenzando por el panel posterior hasta la parte superior. Presione el interruptor HP en la parte posterior del equipo para reiniciarlo.  NOTA: Solo reinicie el interruptor HP después de confirmar que el sistema no está obstruido.  ¡PRECAUCIÓN! Operar el equipo a una temperatura mayor a 43°C (110°F) afectará el funcionamiento y reducirá su vida útil.
La unidad tiene fuga.	La fuga inferior se debe a que el filtro de aire está sucio.	Reemplace el filtro ubicado en la parte delantera de la unidad.

ULINE

800-295-5510
uline.mx



DÉPANNAGE

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
L'appareil affiche CF : l'alarme sonore ne s'éteint pas après le démarrage ou pendant le fonctionnement de l'appareil.	Le réservoir interne de condensats est plein, ou la prise de l'interrupteur à flotteur de condensats n'est pas installée ou positionnée correctement. L'interrupteur de niveau d'eau est enclenché.	Videz le réservoir interne, retirez le bouchon du réservoir puis réinstallez-le pour vous assurer que les connexions sont bonnes. Le système est automatiquement réinitialisé lorsque le problème a été résolu.
L'alarme sonore ne s'éteint pas après le démarrage ou pendant le fonctionnement de l'appareil. L'appareil affiche FP.	Le microprocesseur détecte une formation de givre sur le serpentin d'évaporateur lorsque le système est équipé d'un capteur de détection du givre installé en usine. (Commande spéciale)	Inspectez le serpentin d'évaporateur pour toute formation de givre, puis éteignez le système pour laisser fondre. Appelez le service à la clientèle Uline au 1 800 295-5510 si votre système n'est pas équipé d'un capteur de détection du givre. L'appareil se réinitialise automatiquement après résolution du problème.
L'appareil affiche AL et l'alarme sonore se déclenche durant le démarrage ou pendant que l'appareil est en fonctionnement.	La carte de microprocesseur a détecté une pression élevée. Le commutateur haute pression s'est déclenché.	Une pression élevée est normalement causée par une circulation de l'air réduite à l'intérieur du condensateur. Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstruction dans la conduite. Inspectez le système de ventilation de l'air du condensateur. Vérifiez que les moteurs et/ou les ventilateurs de soufflage du condensateur fonctionnent correctement. Le commutateur haute pression doit être réinitialisé manuellement. Pour réinitialiser, appuyez sur le bouton HP reset situé dans l'orifice d'admission d'air d'appoint du condensateur qui se trouve à l'arrière du climatiseur (il produira un clic lors de la réinitialisation).

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Le système est en marche et l'écran affiche ON, mais l'appareil ne produit pas d'air climatisé.	La temporisation du système est activée (F ou C clignote); l'appareil est programmé pour une température supérieure à celle de la pièce, ou alors il est réglé pour un fonctionnement hors des paramètres de fonctionnement, ou le mode de fonctionnement est incorrect.	Attendez deux minutes, puis revérifiez l'écran.
L'appareil est alimenté en électricité, mais l'écran n'affiche rien.	Le circuit basse tension n'est pas alimenté.	Vérifiez le disjoncteur d'alimentation et vérifiez l'alimentation au niveau du connecteur. Appelez le service à la clientèle Uline au 1 800 295-5510 pour obtenir de l'aide.
Le système fait sauter le disjoncteur lors de la mise en marche.	L'alimentation électrique n'est pas appropriée, le disjoncteur est de calibre insuffisant ou défectueux, et/ou le cordon d'alimentation est trop long et/ou de calibre insuffisant.	Assurez-vous que le circuit et le cordon d'alimentation sont compatibles avec les spécifications du système, consultez un électricien agréé ou appelez le service à la clientèle Uline au 1 800 295-5510 pour obtenir de l'aide.
L'écran affiche 32 et l'appareil ne parvient pas à se mettre en mode de refroidissement.	Absence de connexion du capteur de température au microprocesseur. Dysfonctionnement du capteur de température.	Appelez le service à la clientèle Uline au 1 800 295-5510 pour obtenir de l'aide.
Le boîtier de commande produit un son de bourdonnement ou de frémissement pendant que le système est en fonctionnement.	Le courant d'alimentation est faible ou le composant basse tension est défectueux.	Assurez-vous que la tension d'alimentation est appropriée; retirez les cordons d'alimentation excédentaires ou de calibre insuffisant. Appelez le service à la clientèle Uline au 1 800 295-5510 pour obtenir de l'aide.
La circulation d'air fourni est limitée, et/ou de l'eau s'égoutte à l'avant du système.	L'air fourni ou l'air de retour est bloqué ou restreint, et/ou le serpentín d'évaporateur est en train de geler.	Vérifiez que l'air fourni et l'air de retour ne sont pas bloqués et que les conduites ont été installées conformément aux spécifications. Retirez ou ajoutez des conduites au besoin. Vérifiez le filtre à air pour tout blocage.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Le serpentin d'évaporateur est en train de geler.	Circulation de l'air faible ou restreinte. Capacité insuffisante; l'appareil est constamment en marche et incapable d'atteindre le point de consigne. Température de l'air de retour faible et hors des spécifications d'usine. Trappe de l'évaporateur ouverte, dysfonctionnement du système.	Dirigez l'air fourni/de retour en direction de la charge calorifique la plus élevée. Vérifiez que la circulation de l'air fourni n'est pas bloquée. Remplacez les filtres à air. Réglez le point de consigne pour permettre à l'appareil d'alterner les cycles. Ajoutez un autre système de climatisation ou un modèle de capacité supérieure. Installez des jauges de service pour contrôler la pression. Appelez le service à la clientèle Uline au 1 800 295-5510 pour obtenir de l'aide.
« 99 » clignote à l'écran.	La température ambiante dans la salle est supérieure à 37 °C (99 °F).	L'appareil fonctionne correctement. Un abaissement de la température de la pièce fera cesser le clignotement.
« 59 » ou une température inférieure clignote à l'écran.	La température ambiante dans la salle est inférieure à 15 °C (59 °F).	Les limites de l'appareil ont été atteintes. Les températures de fonctionnement sont comprises entre 21 et 41 °C (70 et 105 °F).
« HP Error » clignote à l'écran.	Le flux d'air chaud à évacuer est bloqué ou interrompu. L'appareil est utilisé à une température supérieure à 43 °C (110 °F).	Vérifiez que le flux d'air entrant par le panneau arrière et sortant par le haut est adéquat. Localisez le commutateur HP à l'arrière de l'appareil et appuyez dessus pour réinitialiser l'appareil.  REMARQUE : Le commutateur HP ne doit être réinitialisé que si le système a été vérifié et ne présente aucun blocage.  MISE EN GARDE! Le fonctionnement de l'appareil à une température supérieure à 43 °C (110 °F) réduit ses performances et raccourcit sa durée de vie.
L'appareil présente une fuite.	Une fuite au niveau du bas de l'appareil est causée par un filtre à air sale.	Remplacez le filtre situé à l'avant de l'appareil.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca