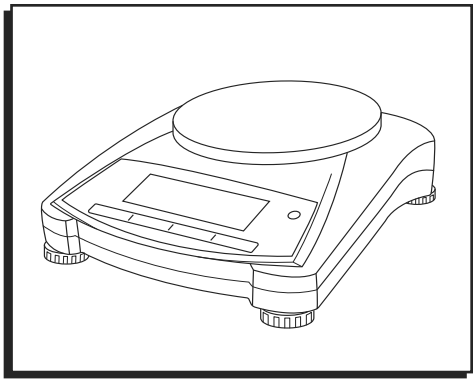
Para Español, vea página 2.
Pour le français, consulter la page 3.

ULINE H-9884, H-9885
H-9886

BALANCE SCALE

1-800-295-5510
uline.com



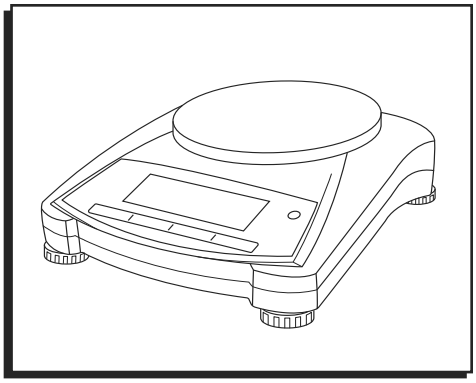
TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Cannot turn on	No power to scale.	Verify connections and voltage.
Poor accuracy	Unstable environment.	Move scale to suitable location away from airflow and vibrations.
	Improper calibration.	Perform calibration.
Cannot calibrate	Unstable environment.	Move scale to suitable location away from airflow and vibrations.
	Incorrect calibration weight.	Use correct calibration weight.
Cannot access mode	Mode not enabled.	Enter menu and enable mode.
Cannot access unit	Unit not enabled.	Enter menu and enable unit.
Scale will not weigh or is displaying inaccurate weights.	Transportation lock is in locked position.	Move to unlocked position.
	Scale may have fallen out of callibration.	Recalibrate scale. Refer to page 3 of instructions.

ERROR CODES

OPERATING ISSUES	POSSIBLE CAUSES	RECOMMENDATIONS
Lo rEF	Reference weight is too low.	Increase reference weight.
rEF Err	Parts counting – sample weight < 1d.	Shows error, exits mode or goes to CLr.APU.
Err 3.0 CAL	Incorrect calibration weight.	See Calibration on page 3 of instructions.
ERR 4.4 FuLL	RS232 Buffer is full.	Set Handshake on, see Interface User Manual.
Err 8.1 LoAd	Power on zero range exceeded.	Clear pan; check shipping lock setting.
Err 8.2 LoAd	Power on zero under range.	Install pan; check shipping lock setting.
Err 8.3 LoAd	Overload.	Load exceeds scale maximum capacity.
Err 8.4 LoAd	Under load.	Reading below min. range; re-install pan.
Err 8.6 999999	Displayed value > 999999.	Result exceeds display capability.
Err 9 dAtA	Internal data error.	Contact Uline Customer Service.
Err 13 MEM	Fail to write EEPROM.	Contact Uline Customer Service.
Err 53 CSUM	Invalid checksum data.	Contact Uline Customer Service.

If troubleshooting section does not resolve or describe problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.



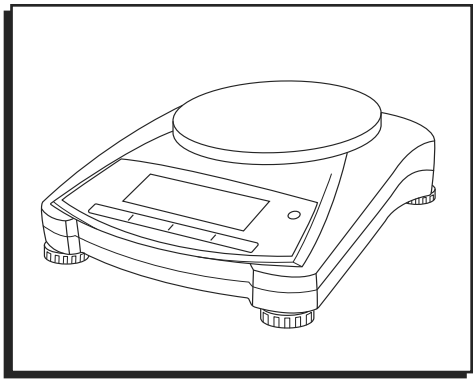
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
No enciende	La balanza no recibe corriente.	Verifique las conexiones y el voltaje.
Poca precisión	Ambiente inestable.	Mueva la báscula a la ubicación adecuada lejos del flujo de aire y las vibraciones.
	Calibración inadecuada.	Realice una calibración.
No calibra	Ambiente inestable.	Mueva la báscula a la ubicación adecuada lejos del flujo de aire y las vibraciones.
	Peso de calibración incorrecto.	Utilice peso de calibración correcto.
No accede al modo	Modo desactivado.	Ingrese al menú y active el modo.
No accede a la unidad	Unidad desactivada.	Ingrese al menú y active la unidad.
La báscula no pesa o muestra pesos inexactos.	El seguro de transportación está en la posición de bloqueo.	Colóquelo en la posición de desbloqueo.
	La báscula se descalibró.	Vuelva a calibrar la báscula. Consulte la página 12 de las instrucciones.

CÓDIGOS DE ERRORES

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS POSIBLES	RECOMENDACIONES
Lo rEF	Peso de referencia muy bajo.	Aumente el peso de referencia.
rEF Err	Conteo de partes – pesa de muestra < 1d.	Muestra un error, sale del modo o va a CLr.APU.
Err 3.0 CAL	Peso de calibración incorrecto.	Vea Calibración en la página 12 de las instrucciones.
EAA 4.4 FuLL	Memoria intermedia RS232 llena.	Active el Protocolo de Enlace, consulte el Manual del Usuario de la Interfaz.
Err 8.1 LoAd	Excedió el rango cero de encendido.	Despeje la bandeja; revise la configuración del bloqueo de envío.
Err 8.2 LoAd	Debajo del rango cero de encendido.	Instale la bandeja; revise la configuración del bloqueo de envío.
Err 8.3 LoAd	Sobrecarga.	La carga excede la capacidad máxima de la balanza.
Err 8.4 LoAd	Carga baja.	Lectura por debajo del rango mínimo; instale de nuevo la bandeja.
Err 8.6 999999	Valor mostrado > 999999.	Resultado excede la capacidad de visualización.
Err 9 dAtA	Error de datos internos.	Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline.
Err 13 MEM	Falla al escribir EEPROM.	Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline.
Err 53 CSUM	Datos de suma de comprobación no válidos.	Comuníquese a Servicio a Clientes de Uline.

Si la sección de solución de problemas no lo corrige, comuníquese a Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.



DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Ne s'allume pas	La balance ne reçoit aucune alimentation électrique.	Vérifiez les branchements et la tension.
Précision faible	Environnement instable. Étalonnage mal effectué.	Déplacez la balance dans un endroit plus adéquat, à l'abri des courants d'air et des vibrations. Effectuez l'étalonnage.
Ne peut être étalonné	Environnement instable. Poids d'étalonnage incorrect.	Déplacez la balance dans un endroit plus adéquat, à l'abri des courants d'air et des vibrations. Utilisez le poids d'étalonnage approprié.
Ne peut accéder au mode	Le mode n'est pas activé.	Accédez au menu et activez le mode.
Ne peut accéder aux unités	Les unités ne sont pas activées.	Accédez au menu et activez les unités.
La balance ne pèse pas ou affiche des poids inexacts.	Le verrou de transport est en position verrouillée. Il se peut que la balance ne soit plus correctement étalonnée.	Mettez-le en position déverrouillée. Réétalonnez la balance. Consultez la page 21 des directives.

CODES D'ERREUR

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	RECOMMANDATIONS
Lo rEF	La valeur de référence est trop basse.	Augmentez le poids de référence.
rEF Err	Comptage de pièces – poids d'échantillon < 1d.	Indique une erreur, quitte le mode ou affiche CLr.APU.
Err 3.0 CAL	Poids d'étalonnage incorrect.	Voir la section « Étalonnage » à la page 21 des directives.
EAA 4.4 FuLL	La mémoire tampon RS232 est pleine.	Activez l'établissement de liaison, voir le manuel de l'utilisateur de l'interface.
Err 8.1 LoAd	Le poids est supérieur à la plage d'activation du zéro.	Videz le plateau; vérifiez le paramètre du verrou de transport.
Err 8.2 LoAd	Le poids est inférieur à la plage d'activation du zéro.	Installez le plateau; vérifiez le paramètre du verrou de transport.
Err 8.3 LoAd	Surcharge	La charge excède la capacité maximale de la balance.
Err 8.4 LoAd	Sous-charge	La lecture est en dessous de la plage minimale; réinstallez le plateau.
Err 8.6 999999	Valeur affichée > 999999.	Le résultat excède la capacité d'affichage.
Err 9 dAtA	Erreur de données internes.	Contactez le service à la clientèle de Uline.
Err 13 MEM	Ne peut inscrire EEPROM.	Contactez le service à la clientèle de Uline.
Err 53 CSUM	Données de somme de contrôle non valides.	Contactez le service à la clientèle de Uline.

Si la section « Dépannage » ne permet pas de résoudre ou ne décrit pas le problème, veuillez contacter le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.