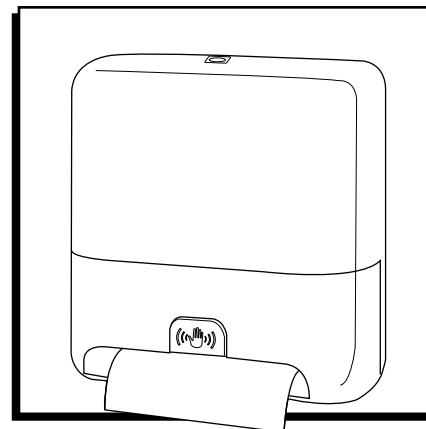


ULINE H-9953

TORK® AUTOMATIC TOWEL DISPENSER

1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Does not function.	Ensure batteries installed as illustrated on battery compartment cover. Make sure the cover is completely closed and the lock latched. Open cover to check for and clear any paper jams. Look for yellow flashing low roll light. Open cover and refill dispenser.
Towel too long/short.	Open cover and turn sheet length knob to adjust to desired length. Paper may be slipping between rollers. Open cover and make sure product turns freely, core is round and roll not too wide.
Dispenser is slow.	Check for flashing low battery light on the front of the dispenser. If flashing, replace batteries. Paper may be slipping between rollers. Open cover and make sure product turns freely, core is round and roll not too wide.
Dispenses only one sheet.	Tear off first sheet. Dispenser requires each towel to be torn off before dispensing again.
Batteries draining too fast.	Open dispenser and check paper to ensure product is not too wide. Roll should be no wider than 7.79". Open dispenser and check the open end of the roll to ensure core is not crushed. Make sure it is round. Ensure all three batteries get replaced with new batteries. Use good quality batteries. Make sure all batteries are fully inserted in the correct orientation.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	RECOMMENDATIONS
Low battery light keeps coming on.	Open cover and check for a paper jam. Clear jam. Replace all three batteries with a fresh new set of good quality batteries.
Cover does not close properly – keeps coming open.	Inspect lock to see if it is broken. Replace if necessary. Ensure dispenser is mounted on a flat surface. Check for warped/damaged cover. Replace if necessary.
Paper keeps jamming.	Use only Tork® H1 towel refills (S-21210 and S-21211). Use of any other product may result in dispenser malfunction. Make sure paper is not too wide (7.79" wide or less). Paper stuck to core at end of roll. Remove roll and load new roll.

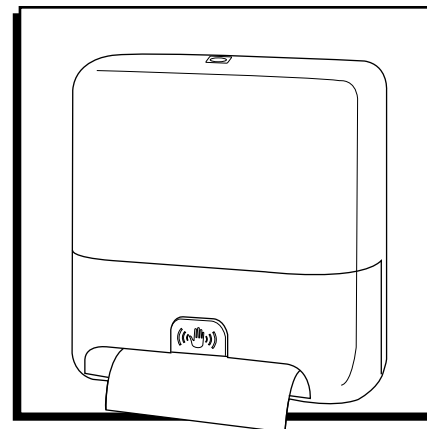
If the problem persists or the troubleshooting section does not resolve or describe the problem, contact Uline Customer Service at 1-800-295-5510.

ULINE

1-800-295-5510
uline.com

ULINE H-9953
TORK® DESPACHADOR
AUTOMÁTICO PARA
TOALLAS

800-295-5510
 uline.mx



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
No funciona.	Asegúrese de que las baterías estén colocadas como se muestra en la cubierta del compartimento de baterías. Asegúrese de que la cubierta esté bien cerrada y el pestillo cerrado. Abra la cubierta y retire cualquier papel atascado. Verifique si la luz de rollo casi agotado de color amarillo está parpadeando. Abra la cubierta y rellene el despachador.
La toalla es demasiado larga/corta.	Abra la cubierta y gire la perilla de ajuste del largo de la hoja para ajustar al largo deseado. Es posible que el papel se esté resbalando entre los rodillos. Abra la cubierta y asegúrese de que el producto gire libremente, que el núcleo sea redondo y que el rollo no sea demasiado ancho.
El despachador funciona con lentitud.	Revise si la luz indicadora de batería baja en el frente del despachador parpadea. Si parpadea, reemplace las baterías. El papel podría estarse corriendo de los rodillos. Abra la cubierta y asegúrese de que el producto gire libremente, que el núcleo sea redondo y que el rollo no sea demasiado ancho.
Solo despacha una hoja.	Arranque la primera hoja. El despachador requiere que se arranque cada toalla antes de volver a despachar otra.
Las baterías se agotan demasiado rápido.	Abra el despachador y verifique el papel para asegurar que el producto no esté muy ancho. El ancho del rollo no debe superar los 19.79 cm (7.79"). Abra el despachador y verifique el extremo abierto del rollo para asegurar que el núcleo no esté aplastado. Asegúrese de que sea redondo. Asegúrese de reemplazar las tres baterías con unas nuevas. Utilice baterías de buena calidad. Asegúrese de que todas las baterías estén bien insertadas en el sentido correcto.

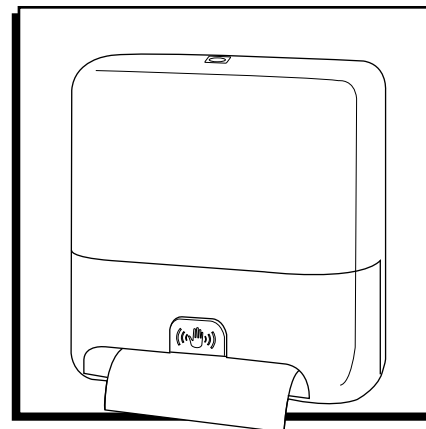
CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	RECOMENDACIONES
La luz indicadora de batería baja se enciende constantemente.	Abra la cubierta y verifique que no haya papel atascado. Retire el papel atascado. Reemplace las tres baterías con un nuevo juego de baterías de buena calidad.
La cubierta no se cierra bien; se abre constantemente.	Inspeccione el seguro para ver si no está roto. Reemplácelo en caso de ser necesario. Asegúrese de que el despachador esté colocado sobre una superficie lisa. Verifique si la cubierta está deformada/dañada. Reemplace en caso de ser necesario.
El papel se atasca continuamente.	Use solo repuestos de toallas Tork® H1 S-21210 y S-21211. El uso de cualquier otro producto podría ocasionar que el despachador no funcione adecuadamente. Asegúrese de que el papel no sea demasiado ancho (ancho de 19.79 cm [7.79"] o menos). El papel está pegado al núcleo en el extremo del rollo. Quite el rollo y cargue uno nuevo.

Si el problema persiste o si la sección de solución de problemas no soluciona su problema, llame a la línea de Servicio a Clientes de Uline al 800-295-5510.

ULINE

800-295-5510
uline.mx

**DÉPANNAGE**

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Ne fonctionne pas.	Assurez-vous que les piles sont installées conformément au schéma sur le couvercle du compartiment à piles. Assurez-vous que le couvercle est complètement fermé et que le loquet est verrouillé. Ouvrez le couvercle et dégagez tout bourrage de papier. Vérifiez si le voyant jaune de rouleau épuisé clignote. Ouvrez le couvercle et chargez le distributeur.
La serviette est trop longue/courte.	Ouvrez le couvercle et tournez le bouton de longueur de feuille pour obtenir la longueur désirée. Il se peut que le papier glisse entre les rouleaux. Ouvrez le couvercle et assurez-vous que le produit tourne librement, que le mandrin est rond et que le rouleau n'est pas trop large.
Le distributeur est lent.	Vérifiez si l'indicateur de faiblesse des piles clignote au-devant du distributeur. Si oui, remplacez-les piles. Il se peut que le papier glisse entre les rouleaux. Ouvrez le couvercle et assurez-vous que le produit tourne librement, que le mandrin est rond et que le rouleau n'est pas trop large.
Une seule feuille est distribuée.	Arrachez la première feuille. Chaque serviette doit être arrachée pour que le distributeur puisse distribuer une nouvelle feuille.
Les piles s'épuisent trop rapidement.	Ouvrez le distributeur et vérifiez le papier. Le rouleau ne doit pas être plus large que 19,79 cm (7,79 po). Ouvrez le distributeur et vérifiez l'extrémité ouverte du rouleau pour voir si le mandrin a été écrasé. Assurez-vous qu'il est rond. Assurez-vous de remplacer les trois piles par des piles neuves. Utilisez des piles de bonne qualité. Assurez-vous que toutes les piles sont bien insérées dans le bon sens.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	RECOMMANDATIONS
Le voyant de piles faibles est toujours allumé.	Ouvrez le couvercle et dégagez tout bourrage de papier. Remplacez les trois piles avec de piles neuves de bonne qualité.
Le couvercle ne ferme pas correctement – s'ouvre continuellement.	Inspectez le loquet pour voir s'il est cassé. Remplacez-le si nécessaire. Assurez-vous que le distributeur est monté sur une surface plane. Vérifiez si le couvercle est déformé/endommagé. Remplacez-le si nécessaire.
Le papier reste coincé.	Utilisez uniquement les recharges de serviettes Tork ^{MD} H1 S-21210 et S-21211. Le distributeur pourrait ne pas bien fonctionner si un autre produit est utilisé. Assurez-vous que le papier n'est pas trop large (19,79 cm [7,79 po] de largeur maximale). Le papier reste collé au mandrin à l'extrémité du rouleau. Retirez le rouleau et chargez un nouveau rouleau.

Si le problème persiste ou si la section Dépannage ne résout pas votre problème, communiquez avec le service à la clientèle de Uline au 1 800 295-5510.

ULINE

1 800 295-5510
uline.ca